

Overblik over alle patienttyper for REUMATOLOGISK U, Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt			
		AFD	DK	AFD	DK		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=183)	11%	32%	44%	47%		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=207)	15%	30%	25%	33%		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=219)	15%	31%	18%	40%		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=129)	84%	16%	65%	35%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=205)	15%	46%	10%	52%		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=218)	11%	34%	23%	77%		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtale? (n=206)	23%	30%	24%	60%		
	Havde personalet tid til dig? (n=213)	19%	38%	61%	36%		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=194)	12%	37%	21%	48%		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=200)	22%	37%	38%	33%		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=191)	24%	34%	11%	30%		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=71)	28%	13%	17%	22%		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=175)	11%	34%	37%	26%		
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=170)	11%	26%	16%	39%		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=211)	11%	38%	95%	91%		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=211)	15%	36%	100%	59%		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=175)	14%	18%	0%	62%		
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=88)	10%	20%	41%	56%		
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=211)	97%	96%	18%	39%	
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	50%	50%	47%	50%	
		Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=186)	11%	55%	25%	42%	
	SERVICESTANDARD	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=198)	13%	47%	25%	42%	
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=202)	16%	45%	25%	33%	
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=186)		11%	89%	25%	42%		
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=75)		13%	39%	25%	33%		
SAMMENHÆNG I FORLØB		Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=127)	19%	15%	14%	45%	
		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=137)	26%	30%	12%	50%	
		Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=156)	19%	10%	16%	36%	
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE		I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=188)	10%	32%	10%	20%	
		INFO F. ØR OG UNDER	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=41)	20%	34%	20%	34%
			Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=44)	14%	45%	12%	50%
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=42)	12%		50%	16%	36%		
Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=25)	16%		36%	10%	40%		
Fik du løbende information om resultater? (n=41)	10%		10%	20%	44%		
UDSKRIVELSE/INFORMO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=34)		35%	29%	35%	29%	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=36)		17%	42%	17%	42%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=40)		23%	33%	20%	30%	
SAMMENHÆNG I FORLØB	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=20)		20%	30%	40%	40%	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=5)		40%	40%	15%	23%	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=26)	15%	12%	14%	17%		
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=29)	14%	17%	26%	18%		
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=34)	26%	12%	11%	42%		
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=36)	11%	42%	28%	11%		

Resultater for