

Overblik over alle patienttyper for TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O, Aarhus Universitetshospital

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt		
		AFD	DK	AFD	DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=170)	31%	64%	24%	43%	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=177)	27%	65%	41%	55%	
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=187)	28%	64%	18%	41%	
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=98)	68%	32%	47%	53%	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=187)	39%	54%	46%	42%	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=194)	24%	72%	13%	50%	
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=171)	23%	63%	26%	48%	
	Havde personalet tid til dig? (n=186)	29%	63%	22%	39%	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=179)	28%	65%	24%	35%	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=159)	21%	36%	13%	53%	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=153)	22%	32%	20%	40%	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=92)	14%	14%	17%	17%	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=154)	21%	29%	29%	38%	
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=173)	22%	34%	10%	20%	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=188)	39%	54%	78%	22%	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=179)	33%	59%	100%	0%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=164)	10%	27%	60%	40%	
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=70)	19%	24%	0%	0%	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=181)	96%	96%	0%	0%	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)	80%	20%	0%	0%	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=168)	31%	65%	0%	0%	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=175)	13%	41%	0%	0%	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=166)	13%	38%	0%	0%	
INFORMATION	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=128)	99%	96%	0%	0%	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=52)	39%	52%	0%	0%	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=105)	15%	31%	0%	0%	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=113)	15%	41%	0%	0%	
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=105)	25%	28%	0%	0%	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=143)	28%	31%	0%	0%	
	FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=181)	96%	96%	0%	0%
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=5)	80%	20%	0%	0%
		Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=168)	31%	65%	0%	0%
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=175)	13%	41%	0%	0%
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=166)		13%	38%	0%	0%	
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=128)		99%	96%	0%	0%	
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=52)		39%	52%	0%	0%	
Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=105)		15%	31%	0%	0%	
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=113)		15%	41%	0%	0%	
Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=105)		25%	28%	0%	0%	
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=23)	17%	52%	17%	30%	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=22)	14%	18%	14%	32%	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=19)	28%	26%	28%	42%	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=22)	18%	36%	18%	41%	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=23)	17%	52%	17%	30%	
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=23)	30%	57%	0%	0%	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=23)	17%	39%	17%	43%	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=23)	22%	39%	22%	35%	
	Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=20)	10%	10%	10%	15%	
	Fik du løbende information om resultater? (n=20)	50%	30%	50%	20%	
SAMMENHÆNG I FORLØB	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=22)	32%	45%	32%	23%	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=22)	14%	64%	14%	18%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=22)	41%	50%	41%	50%	
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=19)	11%	37%	11%	16%	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=2)	50%	50%	0%	0%	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=18)	22%	33%	22%	33%	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=17)	12%	41%	12%	47%	
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=13)	23%	38%	23%	31%	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=15)	13%	33%	13%	20%	
	Udskrivelsesinfo					
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=22)	32%	45%	32%	23%	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=22)	14%	64%	14%	18%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=22)	41%	50%	41%	50%	
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=19)	11%	37%	11%	16%	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=2)	50%	50%	0%	0%	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=18)	22%	33%	22%	33%	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=17)	12%	41%	12%	47%	
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=13)	23%	38%	23%	31%	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=15)	13%	33%	13%	20%	

Resultater for