

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2014**



**Kommentarsamling for Planlagt indlagte patienter  
på  
Livsstilscenter  
Hospitalsenheden Horsens**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	3
2	Kommentarsamling.....	5



# 1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	318
Besvarelser fra patienter:	227
Afdelingens svarprocent:	71%

### Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/).

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

### Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

## 2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

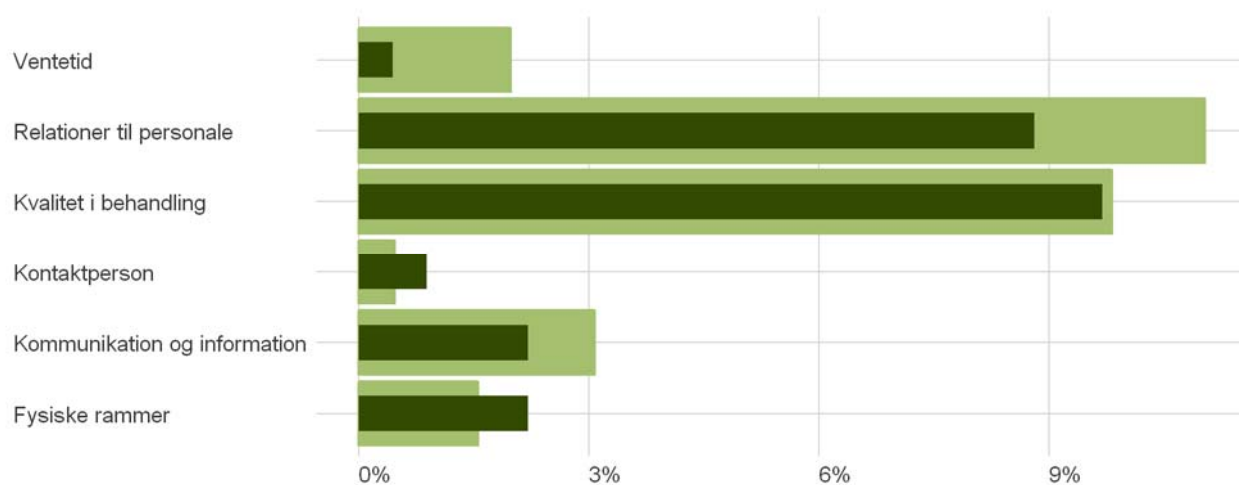
### **Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"**

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/)

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.






















**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".** (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)





## Livsstilscenter






Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Livsstilscenter	Var personalet forberedt på din ankomst?
 3	Ingen varme på værelset. Meget koldt.	I høj grad
 16	Venlig og imødekommende personale.	I høj grad
 22	Alt var ok.	I høj grad
 25	Blev venligt modtaget.	I høj grad
 32	Er meget tilfreds med modtagelsen af personalet og nøgleudlevering forløb problemfrit.	I høj grad
 39	Det var naturligt med lidt ventetid, da vi var et hold, der mødte ind på en time.	I høj grad
 49	Muligvis bruge lidt mere tid på den.	I høj grad
 1	Vi ankom flere samme tid.	I meget høj grad
 6	Ingen forslag.	I meget høj grad
 10	Super gode. Tog hensyn til, at jeg har [en psykiske lidelse]! Tak!	I meget høj grad
 11	God og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
 12	Alt var super.	I meget høj grad
 17	Ualmindelig varm velkomst.	I meget høj grad
 19	Super modtagelse og glad og smilende personale :-).	I meget høj grad
 20	Det var en meget positiv og velkommende modtagelse.	I meget høj grad
 23	Et super dejligt Livsstilshospital, hvor jeg blev mødt/behandlet helt fantastisk af super positive, glade, professionelle, kompetente personaler! :-) De tre indlæggelser har været guld værd, og jeg anbefaler det meget! Vil ønske, at vi efter ca. et år kunne få et "kontrolophold"!	I meget høj grad
 34	Smilende modtagelse.	I meget høj grad
 35	Har intet dårligt at sige om personalet! God modtagelse!	I meget høj grad
 40	Jeg kom for sent på grund af transport.	I meget høj grad
 45	Kun positivt i forbindelse med modtagelse.	I meget høj grad
 51	Helt fantastisk personale. Meget sociale.	I meget høj grad

---













✎ 57	Personalet er meget imødekommende og spørger grundigt ind til forskellige ting. Jeg fik udleveret nøgle og grundig anvisning, på hvor jeg skulle gå hen, og hvornår jeg skulle komme op i fællesstuen samt grundig indføring i at spritte hænder.	I meget høj grad
✎ 63	Forbedringer: Kunne være at, der blev oprettet livsstilscenter på Sjælland. [Modtagelsen:] Jeg var ventet og værelset var klar.	I meget høj grad
✎ 67	Jeg blev rigtigt godt modtaget og fik svar på det, jeg spurgte om.	I meget høj grad
✎ 68	Blev meget venligt modtaget og vejledt. Fik straks et værelse og blev fulgt til undervisningslokalet. Jeg var forsinket.	I meget høj grad
✎ 69	Svømmehal burde være til fri afbenyttelse hver eftermiddag for os med mange smerter.	I meget høj grad
✎ 72	Blev budt velkommen på en god måde.	I meget høj grad
✎ 76	Jeg ville gerne have haft en tegning over stedet, da det er svært at finde rundt.	I meget høj grad
✎ 77	Vi var mange, der kom på én gang, der var alligevel smil og velkommen fra personalet, der tog imod én. God oplevelse.	I meget høj grad
✎ 79	Alt ok.	I meget høj grad
✎ 81	Lidt tidligt på dagen, klokken ni, jeg måtte tage af sted dagen før og overnatte i nærheden.	I meget høj grad
✎ 21	Noget at bemærke! Da jeg blev syg [i opstartsfasen], synes jeg ikke, at mine erfaringer med livsstilcenteret er relevant. Pt. glæder mig til næste ophold [til vinter].	I nogen grad
✎ 43	Ønsker at blive indlagt [sidst på ugen]. Det er meget stressende som diabetespatient at køre [mange kilometer] [tidligt om morgenen]. Den første dag er jeg så træt, men det har jeg tidligere sagt til personalet på Livsstilscenteret. Altid negative svar. Hvorfor?	I nogen grad
✎ 58	Det kunne mærkes, at centeret lige var kommet tilbage fra ferie.	I nogen grad

**Livsstilscenter****Beskriv den eller de fejl du oplevede**

<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Livsstilscenter</b>	<b>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?</b>
 43	Tre [] sygeplejersker. Fremmede ved hver indlæggelse. Skræmmende oplevelse, kun halvt personale. Alt for lidt tid, fire dage med de ting, vi skal igennem.	Ja
 41	Jeg var på hold med [mange patienter]. Der var [nogle], der var meget overvægtige og som var der pga. dette. Jeg var der pga. kol, og at jeg tabte mig meget. Jeg følte ikke, jeg hørte til på dette hold, ligesom jeg nærmest tabte mig af kosten der.	Nej
 87	Jeg oplevede ingen fejl.	Nej
 38	Jeg havde forventet at komme på et hold for overvægtige, men kom på et [andet hold] (efter sigende af pladshensyn). Det betød, at jeg hovedsageligt var sammen med patienter, der var i en langt dårligere helbredstilstand end jeg. På et hold for overvægtige havde jeg nok følt mig bedre hjemme og blandt ligestillede.	Uoplyst
 60	Der var ikke nogen fejl!	Uoplyst

## Livsstilscenter

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - Livsstilscenter	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
 37	Når man skal have taget blodprøve, så er det underligt, at man først skal være fastende... Men på grund af kø, syntes læge NN, at det var lige meget. Det var meget misvisende, og man blev forvirret og utryg.	I høj grad
 41	Er skuffet over alt for meget teori og meget lidt motion.	I høj grad
 55	Jeg er ikke udskrevet endnu. Mangler fire dages indlæggelse i november [].	I høj grad
 6	Jeg er bange for nåle, så det er IKKE hensigtsmæssigt at man først får at vide, at de tager blodprøver dagen før det sker. Det fjerner al mulighed for psykisk forberedelsestid. Uanset hvor almindeligt det er for jer, er det ikke almindeligt for os.	I meget høj grad
 20	Alt var i den bedste orden under min indlæggelse.	I meget høj grad
 24	Jeg fik ikke noget nyt medicin, mens jeg var indlagt.	I meget høj grad
 45	Min indlæggelse var i forbindelse med overvægt på Livsstilscenteret i Brædstrup. Jeg oplevede informationsniveauet som højt, men der var ingen akutte situationer, så informationerne kunne planlægges, hvilket de gjorde godt.	I meget høj grad
 57	Bræstrup Livstilcenter er et fantastisk koncept. Vi er mange tilstede og personalet har nok at holde styr på. Men de giver al den information, de kan og bakker os godt op. Personligt har jeg [en lidelse], hvilket der ikke var meget viden om, men det er ikke noget, jeg klager på, da jeg selv har viden, jeg kan anvende. Mit ophold i det forløb jeg har været på Bræstrup, har jeg tabt [mange] kilo, og livsstilen er total ændret selvklart med egen indsats, men Bræstrup har klart været boostet og stedet til at komme videre i kampen.	I meget høj grad
 71	Megen af hjælpen kræver, at jeg selv gør noget!	I meget høj grad
 15	Sidste modul på livsstilsopholdet var dårligt tilrettelagt med for mange gentagelser, forvirring og spildtid.	Ikke relevant for mig
 78	Jeg troede ikke, at jeg skulle dele værelse med en anden.	Ikke relevant for mig
 63	Meget fin udskrivelsessamtale og et telefonnummer, hvis der blev nogle tvivlsspørgsmål.	Uoplyst

## Livsstilscenter

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Livsstilscenter	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
46	Jeg kunne ikke bruge læge NNs oplæg til noget.	I høj grad
56	Det var meget relevant at lære om kostsammensætning, og meget nyttigt for mig at lære om gode metoder til fysisk bevægelse. Det er en god idé, at vi har fået opskrifter både om kost og fysisk bevægelse med hjem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
66	De redskaber, jeg fik på Livsstilscentret, har været med til at få forståelsen af, hvor vigtigt kosten/motionen er for, at immunforsvaret styrkes.	I høj grad
67	Jeg fik en rigtig god behandling, og alting var godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
82	Indlæggelsen er holdundervisning af 20 personer. Den undervisning, der var omkring motion, kan jeg ikke følge. Jeg troede (havde håbet inden indlæggelsen) at få personlig vejledning i, hvilken motion jeg rent faktisk har mulighed for at udføre herhjemme efter udskrivelsen. Beskeden, jeg fik (af min kontaktperson), var, at det må jeg søge andre steder. Ingen forslag til hvor! Det var en ubehagelig besked at rejse hjem med. [Kontaktperson]	I høj grad
1	Alle var gode til at besvare spørgsmål og hjælp tilrette. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2	Går jævnligt til fysioterapeut.	I meget høj grad
17	Livsstilsopkald igen [i efteråret i år] og igen [til vinter næste år].	I meget høj grad
23	Afdelingen/personalet var fantastiske med at få både det psykiske og det fysiske med i behandlingen! De "så" og rummede alle os meget forskellige mennesker med meget omsorg og et kærligt "spark". [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
44	Meget tilfreds.	I meget høj grad
52	:-) Indlæggelsen god! Det sværeste er at tage hånd om sig selv, når man kommer hjem.	I meget høj grad
57	[Livsstilscentret] er et fantastisk koncept. Vi er mange tilstede, og personalet har nok at holde styr på. Men de giver al den information, de kan, og bakker os godt op. Personligt har jeg [en lidelse], hvilken der ikke var meget viden om, men det er ikke noget, jeg klager over, da jeg selv har viden, jeg kan anvende. På mit ophold i det forløb, jeg har været på, på [Livsstilscentret], har jeg tabt [mange] kilogram, og livsstilen er total ændret, selvklart med egen indsats, men [Livsstilscentret] har klart været boostet og stedet til at komme videre i kampen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Mangler forklaring og uddybning af spørgsmålene. [Kommunikation og information]	I nogen grad
50	[ ] Der var for meget spildtid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
54	Jeg kunne godt tænke mig, at de forløb, jeg har været en del af, var målrettet min aldersgruppe i større grad.	I nogen grad

	[Kvalitet i behandling]	
4	Været indlagt på modul I i [efteråret], virkelig godt. Glæder mig til vinter til næste modul.	Ikke relevant for mig
9	Der mangler madamposere på stuerne. [Fysiske rammer]	Ikke relevant for mig
31	Ud af de tre forløb [] var de TO FØRSTE forløb absolut bedst. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
53	Et fint tilrettelagt forløb som jeg fik et stort udbytte af. Relevante oplysninger af kompetente personer. Venlig og imødekommende atmosfære. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
5	Flere små pauser til [at] strække ben samt motion.	Uoplyst
6	Informere om blodprøvetagning i det brev, man får, med datoerne. Det var ikke fedt at skifte kontaktperson efter første indlæggelse. Det ødelægger lidt fortroligheden. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
7	Det er simpelthen det bedste, jeg har gjort for mig selv. Personalet er så søde og hjælpsomme. Jeg glæder mig til at skulle af sted igen. Tak til Livsstilscentret. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
8	Lidt for meget undervisning i ÉN køre. Anstrengende. Ville ønske to timers hvile (pause) efter middagen (hvile og gåtur). For lidt tid til at svømme! Ellers godt tilfreds med alt.	Uoplyst
13	Jeg kan varmt anbefale Livsstilscentret til alle overvægtige.	Uoplyst
14	Der var mange patienter, der fik urelevant taletid, når de igen og igen havde behov for at tale om deres egen sygdom. Det påvirkede undervisningen!	Uoplyst
20	Niveauet om teori angående hvad man har brug for af næring m.v. kunne højnes en smule. Ellers har hele opholdet været meget positivt og motiverende. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
27	De gjorde det godt.	Uoplyst
28	Fantastisk personale, som var meget lyttende og et fint forløb, som har været godt for mig. Jeg fik så meget med, så jeg nu lever meget bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
29	Gerne mere motion. Personale er yderst kompetente og super søde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
30	Super anerkendende personale. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
33	Der var for meget teori og for lidt motion. Al teori kan være svær at klare.	Uoplyst
35	Alle var glade og imødekommende! Det var et rigtig godt forløb :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
36	Der var ingen interesse for den enkelte. Afdelingen viste ikke interesse for noget specielt. Der var rettet forespørgsel om diætishjælp. Den kom aldrig.	Uoplyst
42	Jeg synes, det var et rigtig godt og et meget dejligt personale. Jeg håber, jeg kan holde fast i det, jeg har lært. Tak for et dejligt ophold. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
43	Mere tryghed og ro, faste rammer for hvert modul, så det ikke er så tilfældigt. Det sidste modul ville jeg gerne have været foruden. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
43	Ris: Søndag, mandag, tirsdag. Hundekoldt over alt. Man frøs på værelserne og i undervisningslokalerne. Det er da til at blive syg af. Hvorfor har livsstilafsnittet intet ansvar for patienter, som	Uoplyst

- kommer til skade under indlæggelsen. Her tænker jeg på transport her fra og hjem. Ros: Jeg håber, at medarbejderne kan blive VED med at holde det pres ud! To som er sygemeldte. Vi "tænker" på grund af pres! Hvordan kan det være, at vi skal have en ny sygeplejerske, hver gang vi kommer på et nyt modul. Det er skuffende, at hele programmet bliver lavet om.  
[Kvalitet i behandling]
-  45 I undervisningstimerne var der nogle medkursister, som fik lov at fylde meget, og fik lov til det længe. Det er ønskeligt at underviserne på et tidligere tidspunkt går ind og stopper dem. Gerne med en mulighed for at give en ekstra individuel snak om det, der fylder så meget. Gerne mere af det som har med motivation og fastholdelse af motivation og indsats (den psykologiske del). Ellers et fantastisk ophold med super engagerede ansatte! Hold fast i at stå ved døren og sig farvel til alle. Glæder mig meget til andet og tredje modul. Kunne ønske, at der efter [efterfølgende] bliver mulighed for at komme forbi Livsstilscentret for en vejning, og fastholdelse i motivation og indsats.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
-  48 Det var godt det hele. Savnede mere svømning. Uoplyst
-  49 Personalet var fantastiske. Kunne godt BRUGE HELE ugen!  
[Relationer til personale/Pleje] Uoplyst
-  55 Jeg kunne godt tænke mig, at der var mere motion på forskellige niveauer. Det var rigtig godt at have timer med psykolog, gerne mere af det.  
[Kvalitet i behandling] Uoplyst
-  59 MEGET kompetent og dedikeret personale. Tillykke med dem. :-)  
[Kvalitet i behandling] Uoplyst
-  61 Det var en rigtig dejlig oplevelse at være indlagt. Personalet er fantastiske, imødekommende, venlige og engagerede. De gør rigtig meget for stedet. Rengøringen ikke mindst.  
[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] Uoplyst
-  62 Personalet var fantastisk, meget engagerede.  
[Relationer til personale/Pleje] Uoplyst
-  63 Patienterne kom i køkkenet og tilberedte mad. Dette er meget givende. Flere køkkentimer tak, så kan vi lave det rigtigt, når vi kommer hjem. :-)  
[Relationer til personale/Pleje] Uoplyst
-  65 Bedre mulighed for at benytte varmtvandsbassin. Svært for dårligt gående at komme til at benytte motionscykler m.m.  
[Fysiske rammer] Uoplyst
-  68 Meget højt informationsniveau, meget god kommunikation og fantastisk miljø på afdelingen. Stor bredde i tilgangen til emnet både praktisk og teoretisk. Stor opbakning og solidaritet. Jeg har kun godt sige. Stor inspiration og gode redskaber.  
[Kommunikation og information] Uoplyst
-  70 Man følte sig virkelig velkommen. :-)  
[Relationer til personale/Pleje] Uoplyst
-  73 Jeg synes, at der var for lidt motion, som alle taler om, at man skal have.  
[Kvalitet i behandling] Uoplyst
-  74 Der er for lidt fokus på krop/psyke sammenhæng omkring overvægt. Baren blev sat alt for lavt med intentionen om at nå alle. Som en medkursist sagde, så var det laveste fællesnævner. Ingen ny viden og indsigt. Alle blev ikke nået. Livsstilscenteret er det eneste af sin art i Danmark, så også ok at søge andre steder, når jeg ønsker/har for at gå dybere ned og kun kradse overfladen.  
[Kvalitet i behandling] Uoplyst
-  75 Der skulle være ventetid på maksimum otte uger :).  
[Kvalitet i behandling, Ventetid] Uoplyst
-  77 Et dejligt personale.  
[Relationer til personale/Pleje] Uoplyst

---




✎	80	Det var et fantastisk godt ophold! Personalet var dygtige, venlige og omsorgsfulde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎	81	Jeg havde forventet mere individuel vejledning. Modtog megen generel vejledning, som ikke var relevant for mig at få. []. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎	83	Altid velforberedt og engageret.  Livsstilscentret er en perle med enestående personale.  Et ophold som var indholdsrigt og motiverende.  Et personale med gejst! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
✎	85	Det kan være problematisk at få nattesøvn, når man skal dele værelse med en anden person på grund af eventuel snorken, [] og andet. Enkeltværelser kan kraftigt anbefales. [Fysiske rammer]	Uoplyst
✎	86	Lidt mere uddybende lægeundervisning. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎	88	Andre madrasser. [Fysiske rammer]	Uoplyst
✎	89	Synes det var et godt modul et og to. I modul tre var der nogle ændringer, hvor det nu var valgfrit, hvad man ville deltage i. Det synes jeg er noget møg, for så er det for nemt at springe motion [over]. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎	90	Bedre planlægning samt uddybende lægeundervisning. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst



## Livsstilscenter

## Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Livsstilscenter	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
56	Jeg har opnået et pænt væggtab og fortsætter med det, jeg har lært på hjemmefronten.	I høj grad
67	Det var et dejligt og givende ophold. [Godt personale].	I høj grad
82	[ ] Jeg er ikke syg. Jeg er indlagt for ikke "at blive syg". Indlæggelserne er undervisningsforløb. Alle patienter dér skal kunne klare sig selv, og medbringer selv medicin. Det er op til én selv, hvad vi vil bruge undervisningen/informationerne til. Derfor ingen opfølgning.	I høj grad
23	Tak til hospitalet for at mit helbred er meget forbedret, og jeg er i gang med en sundere livsstil. Jeg håber, at rigtig mange må få samme mulighed/chance! De tre ophold har været meget vigtige for mig, især det psykiske! Giver meget, at få/have det fortroligt med personalet og de andre patienter! :-)	I meget høj grad
18	Tror opholdet vil hjælpe mig på sigt. Har lært meget om kosten og laver mad af de gode opskrifter, som jeg fik med hjem. Samt lidt om motion. Man skal selv være motiveret for at få et sundt liv.	Uoplyst
20	Der var gode tips og information til brug derhjemme.	Uoplyst
22	Alt var jo planlagt, men jeg kunne kun deltage i det omfang jeg havde haft til og kunne melde fra.	Uoplyst
24	Jeg manglede lidt opfølgning, det var sådan en brat afslutning.	Uoplyst
26	Modtog jo ikke behandling, men undervisning.	Uoplyst
27	Jeg kan anbefale dette kursus til alle overvægtige. Jeg tabte selv [mange] kg. indtil nu.	Uoplyst
45	Har ikke haft en forventning om, at der her og nu sker en stor forandring, men at opholdet stille og roligt i et langt sejt træk ender med et solidt og stabilt resultat i form af færre kilo og bedre velvære.	Uoplyst
47	Nej, jeg forventede ikke nogen særlig forbedring på [få] døgn, men forventningerne gik på længere sigt.	Uoplyst
51	Dygtigt personale. Jeg har fået en masse viden om osteoporose og om, hvordan jeg fremover bedst styrker min krop, og hvilke hensyn den kræver. Jeg er meget taknemmelig.	Uoplyst
59	Var indlagt på Livsstilscenter i Brædstrup. [Mine svar] afhænger i allerhøjeste grad af min egen indsats. Den indlæggelse var nummer to af et forløb på tre. Skemaet er ikke så relevant i forhold til typen af indlæggelse.	Uoplyst
60	Nej, det har jeg ikke.	Uoplyst
61	Svaret på 41 begrundes med, at det er mig som skal arbejde, og der er ingen let vej igennem det. Men jeg tabte mig ikke i de dage, jeg var indlagt.	Uoplyst
63	Program for dagene var rigtig fint planlagt. Var man i tvivl, kunne man altid finde et venligt personale. Alle var meget smilende og venlige, det er meget beroligende, hvis man skal have et godt ophold. ALLE PERSONALEGRUPPER FÅR 12 AF MIG.	Uoplyst
64	Livstilscentret Brædstrup. Madrasser er ubrugelige. Alt for hårde, når man som mig har fibromyalgi, og fik først oplyst mulighed for topmadras, da jeg skulle hjem. Det bør ændres. Havde det dårligere og flere smerter pga. madras.	Uoplyst
68	Jeg har bestræbt mig på at leve efter de anvisninger, jeg har fået.	Uoplyst

-  69 Meget fint ophold. Har ændret min livsstil. Tabt [flere] kilo og får i dag mere motion. Uoplyst
-  76 Jeg blev informeret om en bedre kost og vægttab og motion, som kan forbedre min diabetes II. Uoplyst
-  84 Det er et forløb på Livsstilscenteret. Vi er selv ansvarlige for beslutninger og får vejledning til selv at gøre noget. Det er ikke som en "normal" indlæggelse. Uoplyst

