

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Krydstabeller for Planlagt indlagte patienter på
Ortopædkirurgisk afdeling
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside
<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens Planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	180
Besvarelser fra patienter:	120
Afdelingens svarprocent:	67%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af ca. fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	5	9	38	48	110	5	1	
Køn									
Mand	0	2	9	36	53	45	1	0	
Kvinde	0	6	9	40	45	65	4	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	16	16	26	42	19	0	0	
40-59 år	0	7	7	41	44	27	2	0	
60-79 år	0	0	6	38	56	50	3	1	
80 år eller derover	0	0	18	45	36	11	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	6	9	34	51	53	2	1	
Ja, en	0	0	7	41	52	27	1	0	
Ja, flere	0	9	9	43	39	23	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	6	47	47	17	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	4	9	38	49	108	5	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	8	8	34	51	65	3	1	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	9	50	41	22	2	0	
DM16	0	0	14	36	50	22	0	0	

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	1	11	39	47	110	5	0	
Køn									
Mand	5	2	14	27	52	44	1	0	
Kvinde	0	0	9	47	44	66	4	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	5	0	11	53	32	19	0	0	
40-59 år	4	4	15	30	48	27	2	0	
60-79 år	0	0	6	36	58	50	3	0	
80 år eller derover	0	0	27	45	27	11	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	17	32	51	53	2	0	
Ja, en	4	0	7	37	52	27	1	0	
Ja, flere	4	4	4	52	35	23	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	50	40	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	6	56	39	18	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	1	10	39	48	108	5	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	0	11	38	48	66	3	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	9	45	45	22	2	0	
DM16	0	5	14	33	48	21	0	0	

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	4	13	32	51	114	2	0	
Køn									
Mand	0	7	13	24	56	45	0	0	
Kvinde	0	1	13	38	48	69	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	11	21	21	47	19	0	0	
40-59 år	0	3	10	34	52	29	0	0	
60-79 år	0	2	8	35	56	52	2	0	
80 år eller derover	0	0	36	27	36	11	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	4	13	30	54	56	0	0	
Ja, en	0	0	15	30	56	27	1	0	
Ja, flere	0	8	17	38	38	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	30	70	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	6	39	56	18	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	4	12	33	51	113	2	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	3	10	32	55	69	1	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	14	36	50	22	1	0	
DM16	0	9	23	27	41	22	0	0	

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	15	49	34	118	2	0
Køn								
Mand	0	0	11	56	33	45	1	0
Kvinde	0	3	18	45	34	73	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	22	61	17	18	1	0
40-59 år	0	0	3	60	37	30	1	0
60-79 år	0	2	20	45	33	55	0	0
80 år eller derover	0	8	8	25	58	12	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	4	16	44	37	57	1	0
Ja, en	0	0	17	59	24	29	1	0
Ja, flere	0	0	17	46	38	24	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	18	55	27	11	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	16	68	16	19	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	15	50	33	117	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	1	13	54	31	70	2	0
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	24	44	32	25	0	0
DM16	0	5	14	36	45	22	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	60	40	47	9	5
Køn					
Mand	53	47	19	5	1
Kvinde	64	36	28	4	4
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	70	30	10	1	3
40-59 år	44	56	9	5	1
60-79 år	57	43	23	2	1
80 år eller derover	-	-	3	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	50	50	22	3	1
Ja, en	77	23	13	4	4
Ja, flere	60	40	10	2	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	60	40	5	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	63	38	8	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	60	40	47	9	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Diagnose					
Øvrige	55	45	29	5	5
DS72	-	-	0	1	0
DM17	69	31	13	2	0
DM16	60	40	5	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	10	47	43	116	0	3	
Køn									
Mand	0	0	9	36	55	44	0	1	
Kvinde	0	0	11	53	36	72	0	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1	
20-39 år	0	0	26	42	32	19	0	0	
40-59 år	0	0	7	40	53	30	0	1	
60-79 år	0	0	6	52	43	54	0	0	
80 år eller derover	0	0	18	45	36	11	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	7	47	45	55	0	2	
Ja, en	0	0	17	34	48	29	0	1	
Ja, flere	0	0	13	58	29	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	50	40	10	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	11	56	33	18	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	11	46	43	114	0	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	0	13	43	43	69	0	3	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	8	44	48	25	0	0	
DM16	0	0	5	57	38	21	0	0	

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	0	3	34	64	119	1	0	
Køn									
Mand	0	0	2	33	65	46	0	0	
Kvinde	0	0	3	34	63	73	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	0	5	32	63	19	0	0	
40-59 år	0	0	3	37	60	30	1	0	
60-79 år	0	0	0	33	67	55	0	0	
80 år eller derover	0	0	8	42	50	12	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	3	34	62	58	0	0	
Ja, en	0	0	3	24	72	29	1	0	
Ja, flere	0	0	0	46	54	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	10	90	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	28	72	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	0	2	34	64	117	1	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	0	4	30	66	71	1	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	0	36	64	25	0	0	
DM16	0	0	0	45	55	22	0	0	

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	4	15	49	32	109	5	5	
Køn									
Mand	0	2	17	40	40	42	1	3	
Kvinde	1	4	13	54	27	67	4	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	7	36	50	7	14	3	2	
40-59 år	3	6	16	48	26	31	0	0	
60-79 år	0	2	6	47	45	51	1	3	
80 år eller derover	0	0	30	60	10	10	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	13	46	38	52	1	4	
Ja, en	0	12	12	44	32	25	4	1	
Ja, flere	4	0	25	54	17	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	0	56	33	9	2	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	7	7	53	33	15	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	15	49	33	107	5	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	2	5	17	52	26	66	3	3	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	5	9	50	36	22	2	1	
DM16	0	0	15	35	50	20	0	1	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	4	18	37	39	102	13	2	
Køn									
Mand	2	2	17	36	43	42	4	0	
Kvinde	2	5	18	38	37	60	9	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	7	21	50	21	14	4	1	
40-59 år	4	7	26	30	33	27	3	0	
60-79 år	2	2	12	34	50	50	4	1	
80 år eller derover	0	0	25	50	25	8	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	4	16	37	41	51	5	1	
Ja, en	5	5	14	32	45	22	7	0	
Ja, flere	0	4	26	48	22	23	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	10	0	10	40	40	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	6	12	35	41	17	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	3	18	37	40	100	13	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	2	3	21	40	34	58	11	2	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	4	0	13	38	46	24	1	0	
DM16	0	11	16	26	47	19	1	0	

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	6	25	38	28	72	39	7	
Køn									
Mand	4	11	29	25	32	28	16	1	
Kvinde	5	2	23	45	25	44	23	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0	
20-39 år	10	0	50	20	20	10	8	1	
40-59 år	5	5	32	32	27	22	8	1	
60-79 år	3	6	12	48	30	33	15	5	
80 år eller derover	0	20	20	40	20	5	7	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	3	9	18	41	29	34	19	3	
Ja, en	7	0	29	29	36	14	14	2	
Ja, flere	5	5	37	37	16	19	4	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	14	0	14	29	43	7	4	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	10	0	20	30	40	10	9	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	6	24	38	28	71	38	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	5	0	34	36	25	44	23	5	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	7	0	14	43	36	14	9	2	
DM16	0	31	0	38	31	13	7	0	

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	9	37	26	19	81	26	6	
Køn									
Mand	6	9	33	27	24	33	6	5	
Kvinde	13	8	40	25	15	48	20	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	1	
20-39 år	13	13	40	33	0	15	4	0	
40-59 år	14	0	19	38	29	21	7	2	
60-79 år	5	11	47	16	21	38	12	3	
80 år eller derover	17	17	17	33	17	6	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	11	8	32	29	21	38	11	4	
Ja, en	12	12	24	29	24	17	11	0	
Ja, flere	10	5	50	25	10	20	2	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	10	0	30	30	30	10	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	8	0	31	23	38	13	3	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	9	37	25	19	79	26	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	10	10	38	29	13	48	17	2	
DS72	-	-	-	-	-	0	0	1	
DM17	11	0	33	22	33	18	5	1	
DM16	7	13	40	20	20	15	4	2	

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	9	22	41	20	79	30	7	
Køn									
Mand	12	9	18	33	27	33	8	5	
Kvinde	7	9	24	46	15	46	22	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	18	9	9	45	18	11	7	1	
40-59 år	8	8	8	54	21	24	6	1	
60-79 år	6	6	37	31	20	35	14	5	
80 år eller derover	17	33	0	33	17	6	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	5	11	19	43	22	37	14	4	
Ja, en	11	6	17	33	33	18	10	1	
Ja, flere	16	5	21	47	11	19	4	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	60	30	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	7	57	36	14	4	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	9	8	22	40	21	77	30	7	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	6	9	17	49	19	47	20	3	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	12	0	24	47	18	17	5	2	
DM16	7	21	36	7	29	14	5	2	

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	16	7	18	36	23	56	52	7	
Køn									
Mand	27	12	15	19	27	26	15	4	
Kvinde	7	3	20	50	20	30	37	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0	
20-39 år	17	17	0	50	17	6	13	0	
40-59 år	23	0	0	38	38	13	15	3	
60-79 år	18	4	25	36	18	28	22	4	
80 år eller derover	0	29	29	14	29	7	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	19	8	8	42	23	26	24	4	
Ja, en	8	17	0	33	42	12	16	1	
Ja, flere	21	0	29	36	14	14	9	1	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	11	56	33	9	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	8	58	33	12	5	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	16	7	18	36	23	56	52	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	12	3	12	45	27	33	33	4	
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0	
DM17	20	0	30	30	20	10	11	2	
DM16	23	23	23	15	15	13	7	1	

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevan t for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	9	5	27	41	18	97	18	3	
Køn									
Mand	10	5	31	28	26	39	3	3	
Kvinde	9	5	24	50	12	58	15	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	1	
20-39 år	20	13	40	27	0	15	4	0	
40-59 år	7	7	15	44	26	27	3	0	
60-79 år	4	2	29	44	20	45	8	2	
80 år eller derover	22	0	22	44	11	9	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	11	2	26	39	22	46	8	2	
Ja, en	9	5	14	55	18	22	7	1	
Ja, flere	9	9	39	35	9	23	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	60	30	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	20	47	33	15	2	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	5	27	41	18	95	18	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	10	7	24	47	12	58	11	1	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	10	0	19	48	24	21	3	1	
DM16	6	6	41	18	29	17	4	1	

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	4	7	20	31	38	103	10	3	
Køn									
Mand	7	2	22	29	39	41	2	1	
Kvinde	2	10	19	32	37	62	8	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	7	7	21	36	29	14	3	2	
40-59 år	3	10	17	28	41	29	2	0	
60-79 år	2	6	18	38	36	50	3	1	
80 år eller derover	14	0	43	0	43	7	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	6	4	20	29	41	51	3	3	
Ja, en	0	4	20	28	48	25	4	0	
Ja, flere	5	14	27	32	23	22	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	10	20	70	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	11	11	28	50	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	6	21	31	38	102	10	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	7	16	38	36	61	7	2	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	5	5	24	29	38	21	3	0	
DM16	5	10	25	15	45	20	0	1	

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	90	10	109
Køn			
Mand	90	10	42
Kvinde	90	10	67
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	94	6	18
40-59 år	82	18	28
60-79 år	92	8	51
80 år eller derover	100	0	9
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år			
Nej	92	8	52
Ja, en	93	7	30
Ja, flere	76	24	21
Indlæggelse til kontrol			
Ja	91	9	11
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	95	5	19
Indlæggelse til medicinsk behandling			
ja	-	-	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	90	10	108
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	1
Diagnose			
Øvrige	91	9	67
DS72	-	-	1
DM17	90	10	20
DM16	86	14	21

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	75	25	8	2
Køn				
Mand	-	-	2	1
Kvinde	83	17	6	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	1
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	4	1
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	75	25	8	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Diagnose				
Øvrige	80	20	5	1
DS72	-	-	0	0
DM17	-	-	1	1
DM16	-	-	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	30	20	50	10	1
Køn					
Mand	-	-	-	3	1
Kvinde	43	14	43	7	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	1
60-79 år	-	-	-	4	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	-	-	-	4	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	4	1
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	30	20	50	10	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Diagnose					
Øvrige	50	17	33	6	0
DS72	-	-	-	0	0
DM17	-	-	-	2	0
DM16	-	-	-	2	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	50	50	10	1
Køn				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	43	57	7	0
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	1
60-79 år	-	-	4	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	-	-	4	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	4	1
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	50	50	10	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Diagnose				
Øvrige	33	67	6	0
DS72	-	-	0	0
DM17	-	-	2	0
DM16	-	-	2	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	3	4	45	47	116	4	0	
Køn									
Mand	2	2	5	43	48	44	2	0	
Kvinde	1	3	4	46	46	72	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	6	12	41	41	17	2	0	
40-59 år	7	3	3	50	37	30	1	0	
60-79 år	0	0	2	41	57	54	1	0	
80 år eller derover	0	0	8	58	33	12	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	7	41	50	56	2	0	
Ja, en	4	0	0	54	43	28	2	0	
Ja, flere	4	8	4	50	33	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	10	0	0	30	60	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	0	0	39	56	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	2	4	46	46	114	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	4	6	46	41	69	3	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	0	40	60	25	0	0	
DM16	0	0	5	48	48	21	1	0	

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	7	17	39	35	110	8	0	
Køn									
Mand	2	5	17	40	36	42	3	0	
Kvinde	1	9	18	38	34	68	5	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	6	18	12	47	18	17	2	0	
40-59 år	4	7	11	44	33	27	4	0	
60-79 år	0	2	23	34	42	53	2	0	
80 år eller derover	0	20	20	30	30	10	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	4	17	36	42	53	3	0	
Ja, en	0	7	18	54	21	28	2	0	
Ja, flere	5	14	23	36	23	22	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	10	10	30	50	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	11	44	39	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	7	17	39	35	109	8	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	9	17	39	32	66	6	0	
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0	
DM17	0	0	22	39	39	23	1	0	
DM16	0	10	14	38	38	21	0	0	

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	3	14	42	41	106	13	0	
Køn									
Mand	0	2	16	41	41	44	2	0	
Kvinde	0	3	13	44	40	62	11	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0	
20-39 år	0	7	27	27	40	15	4	0	
40-59 år	0	0	4	50	46	24	7	0	
60-79 år	0	2	13	43	42	53	1	0	
80 år eller derover	0	0	25	50	25	12	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	17	39	44	54	3	0	
Ja, en	0	4	16	32	48	25	5	0	
Ja, flere	0	10	5	60	25	20	4	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	36	64	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	0	44	56	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	3	13	42	41	104	13	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	3	16	38	43	61	10	0	
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0	
DM17	0	4	8	54	33	24	1	0	
DM16	0	0	14	43	43	21	1	0	

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	3	7	37	53	116	4	0	
Køn									
Mand	0	2	4	40	53	45	1	0	
Kvinde	1	3	8	35	52	71	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	0	6	44	50	18	1	0	
40-59 år	0	6	13	42	39	31	0	0	
60-79 år	0	2	4	33	62	52	3	0	
80 år eller derover	8	0	8	25	58	12	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	0	2	39	58	57	1	0	
Ja, en	0	4	11	32	54	28	2	0	
Ja, flere	0	8	13	42	38	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	9	0	18	73	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	5	0	32	63	19	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	3	7	37	53	114	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	1	1	7	43	47	68	4	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	4	8	24	64	25	0	0	
DM16	0	5	5	32	59	22	0	0	

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	2	14	51	32	109	2	5	
Køn									
Mand	2	0	10	45	43	42	1	0	
Kvinde	0	3	16	55	25	67	1	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	0	6	78	17	18	0	1	
40-59 år	0	3	10	59	28	29	1	1	
60-79 år	2	2	16	38	42	50	1	2	
80 år eller derover	0	0	33	44	22	9	0	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	12	50	37	52	2	1	
Ja, en	0	4	7	59	30	27	0	3	
Ja, flere	4	0	25	50	21	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	0	44	56	9	0	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	6	59	35	17	0	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	1	1	14	52	32	108	2	5	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	2	11	61	27	64	1	4	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	4	4	17	35	39	23	0	1	
DM16	0	0	19	38	43	21	1	0	

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	2	0	11	37	50	114	5	0	
Køn									
Mand	0	0	12	40	49	43	3	0	
Kvinde	3	0	11	35	51	71	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0	
20-39 år	6	0	24	41	29	17	2	0	
40-59 år	0	0	17	37	47	30	1	0	
60-79 år	0	0	4	34	62	53	1	0	
80 år eller derover	8	0	8	42	42	12	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	0	9	35	52	54	3	0	
Ja, en	0	0	7	29	64	28	2	0	
Ja, flere	0	0	21	50	29	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	20	20	60	10	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	17	22	61	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	2	0	12	36	50	113	4	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	0	18	38	41	66	5	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	0	32	68	25	0	0	
DM16	0	0	5	36	59	22	0	0	

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	2	7	46	46	116	3	0	
Køn									
Mand	0	2	5	50	43	44	2	0	
Kvinde	0	1	8	43	47	72	1	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	6	22	39	33	18	1	0	
40-59 år	0	0	6	48	45	31	0	0	
60-79 år	0	0	2	42	57	53	1	0	
80 år eller derover	0	9	9	64	18	11	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	2	5	45	47	55	2	0	
Ja, en	0	3	7	38	52	29	1	0	
Ja, flere	0	0	8	54	38	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	18	27	55	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	11	37	53	19	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	2	6	46	46	114	3	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	3	12	44	41	68	3	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	0	40	60	25	0	0	
DM16	0	0	0	55	45	22	0	0	

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	0	1	15	44	40	110	7	0	
Køn									
Mand	0	0	20	39	41	41	4	0	
Kvinde	0	1	13	46	39	69	3	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	0	0	24	59	18	17	2	0	
40-59 år	0	3	10	37	50	30	1	0	
60-79 år	0	0	10	47	43	51	3	0	
80 år eller derover	0	0	44	33	22	9	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	0	0	15	40	44	52	3	0	
Ja, en	0	4	15	44	37	27	3	0	
Ja, flere	0	0	17	50	33	24	0	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	0	44	44	9	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	6	0	56	38	16	2	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	15	44	40	109	7	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	0	2	17	45	36	66	5	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	17	35	48	23	0	0	
DM16	0	0	10	45	45	20	2	0	

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	13	25	33	23	102	13	2	
Køn									
Mand	8	10	23	33	28	40	5	1	
Kvinde	6	15	26	34	19	62	8	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0	
20-39 år	0	24	29	35	12	17	2	0	
40-59 år	7	7	19	37	30	27	3	1	
60-79 år	4	15	23	34	23	47	5	1	
80 år eller derover	22	0	44	22	11	9	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	12	22	30	28	50	5	1	
Ja, en	8	13	29	29	21	24	5	1	
Ja, flere	5	14	29	38	14	21	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	30	40	30	10	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	11	0	17	39	33	18	0	1	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	12	25	33	23	100	13	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	4	12	25	35	25	57	12	2	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	8	13	21	42	17	24	1	0	
DM16	15	15	25	20	25	20	0	0	

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	11	27	36	22	99	14	0	
Køn									
Mand	3	15	28	35	20	40	5	0	
Kvinde	3	8	27	37	24	59	9	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	20	20	13	47	0	15	4	0	
40-59 år	0	4	26	33	37	27	4	0	
60-79 år	0	13	30	35	22	46	5	0	
80 år eller derover	0	13	38	25	25	8	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	13	29	29	25	48	4	0	
Ja, en	0	13	22	43	22	23	7	0	
Ja, flere	5	5	32	45	14	22	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	11	11	56	22	9	1	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	7	20	47	27	15	3	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	3	11	27	37	22	98	14	0	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	5	9	21	43	22	58	11	0	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	10	35	35	20	20	2	0	
DM16	0	20	35	20	25	20	1	0	

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	7	14	46	26	105	9	3	
Køn									
Mand	2	5	20	48	25	44	1	1	
Kvinde	11	8	10	44	26	61	8	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1	
20-39 år	12	12	18	24	35	17	2	0	
40-59 år	7	4	15	48	26	27	3	1	
60-79 år	4	8	10	54	24	50	2	1	
80 år eller derover	22	0	22	33	22	9	2	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	14	6	8	48	24	50	4	2	
Ja, en	0	8	19	35	38	26	3	1	
Ja, flere	5	5	24	52	14	21	2	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	10	0	0	40	50	10	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	13	0	50	31	16	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	7	7	15	46	26	103	9	3	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	8	5	12	45	30	60	8	3	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	13	4	8	54	21	24	1	0	
DM16	0	15	25	40	20	20	0	0	

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	3	3	18	41	34	115	4	1	
Køn									
Mand	2	4	13	53	27	45	1	0	
Kvinde	4	3	21	33	39	70	3	1	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	6	6	22	33	33	18	1	0	
40-59 år	7	0	21	41	31	29	2	0	
60-79 år	0	4	17	44	35	54	0	1	
80 år eller derover	9	0	9	45	36	11	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	2	4	18	42	35	55	3	0	
Ja, en	3	0	21	38	38	29	0	1	
Ja, flere	9	4	17	48	22	23	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	9	45	45	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	16	47	37	19	0	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	4	4	18	41	35	113	4	1	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	6	4	16	40	33	67	4	1	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	0	0	16	40	44	25	0	0	
DM16	0	5	23	45	27	22	0	0	

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	7	2	15	39	37	114	3	2	
Køn									
Mand	7	0	26	33	33	42	1	2	
Kvinde	7	3	8	43	39	72	2	0	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1	
20-39 år	16	5	16	32	32	19	0	0	
40-59 år	7	3	13	40	37	30	1	0	
60-79 år	4	0	9	45	42	53	1	1	
80 år eller derover	10	0	40	20	30	10	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	8	0	15	36	42	53	2	2	
Ja, en	10	0	20	23	47	30	0	0	
Ja, flere	4	9	9	65	13	23	1	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	9	45	45	11	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	11	44	44	18	1	0	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	6	2	15	40	37	113	3	2	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	9	3	12	38	38	68	3	1	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	9	0	4	52	35	23	0	1	
DM16	0	0	32	32	36	22	0	0	

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	10	15	19	29	26	68	40	4	
Køn									
Mand	10	17	23	30	20	30	14	1	
Kvinde	11	13	16	29	32	38	26	3	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0	
20-39 år	9	27	9	27	27	11	7	0	
40-59 år	5	5	11	37	42	19	11	1	
60-79 år	10	13	26	32	19	31	17	3	
80 år eller derover	17	33	33	0	17	6	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	17	14	14	29	26	35	17	1	
Ja, en	7	7	36	0	50	14	11	3	
Ja, flere	0	21	14	57	7	14	10	0	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	11	0	0	56	33	9	1	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	17	0	0	42	42	12	4	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	10	15	19	29	26	68	39	4	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	5	14	19	30	32	37	28	2	
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0	
DM17	25	6	13	31	25	16	5	2	
DM16	7	27	27	27	13	15	6	0	

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	22	7	7	30	33	27	71	12	
Køn									
Mand	29	7	7	21	36	14	23	7	
Kvinde	15	8	8	38	31	13	48	5	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	2	
20-39 år	-	-	-	-	-	2	14	3	
40-59 år	0	0	0	40	60	5	21	1	
60-79 år	15	0	15	31	38	13	32	5	
80 år eller derover	43	14	0	29	14	7	3	1	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	25	6	6	19	44	16	29	8	
Ja, en	-	-	-	-	-	4	21	2	
Ja, flere	-	-	-	-	-	3	18	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	20	0	0	20	60	5	3	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	20	0	20	20	40	5	8	4	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	1	2	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	23	8	8	27	35	26	71	11	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	13	13	0	38	38	16	45	8	
DS72	-	-	-	-	-	0	1	0	
DM17	25	0	13	25	38	8	13	1	
DM16	-	-	-	-	-	3	12	3	

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	86	14	107	1
Køn				
Mand	87	13	45	0
Kvinde	85	15	62	1
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	100	0	19	0
40-59 år	89	11	27	1
60-79 år	83	17	47	0
80 år eller derover	73	27	11	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år				
Nej	77	23	52	1
Ja, en	88	12	26	0
Ja, flere	100	0	23	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	90	10	10	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	89	11	18	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
ja	-	-	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	86	14	106	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0
Diagnose				
Øvrige	88	12	67	1
DS72	-	-	1	0
DM17	90	10	20	0
DM16	74	26	19	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	1	23	45	25	73	3	8	
Køn									
Mand	10	3	24	31	31	29	1	4	
Kvinde	2	0	23	55	20	44	2	4	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1	
20-39 år	0	0	33	33	33	18	0	0	
40-59 år	10	0	14	52	24	21	0	1	
60-79 år	4	4	21	50	21	28	3	6	
80 år eller derover	20	0	40	20	20	5	0	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	12	4	15	46	23	26	3	5	
Ja, en	0	0	23	41	36	22	0	0	
Ja, flere	5	0	30	50	15	20	0	3	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	22	44	33	9	0	0	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	0	0	14	64	21	14	0	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	1	23	45	25	73	3	8	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	4	0	19	46	31	48	1	4	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	15	0	31	54	0	13	1	2	
DM16	0	9	27	36	27	11	1	2	

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	16	48	31	83	3	2
Køn								
Mand	0	6	17	34	43	35	1	1
Kvinde	0	4	15	58	23	48	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	5	21	42	32	19	0	0
40-59 år	0	4	17	43	35	23	0	0
60-79 år	0	6	9	56	29	34	2	2
80 år eller derover	0	0	40	20	40	5	1	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år								
Nej	0	6	13	47	34	32	3	2
Ja, en	0	0	17	39	43	23	0	0
Ja, flere	0	4	17	65	13	23	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	11	33	56	9	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	19	44	38	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	16	49	30	82	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Diagnose								
Øvrige	0	7	13	48	32	56	0	0
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0
DM17	0	0	14	50	36	14	1	2
DM16	0	0	33	42	25	12	2	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	8	6	32	36	17	99	5	12	
Køn									
Mand	11	8	24	35	22	37	2	6	
Kvinde	6	5	37	37	15	62	3	6	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0	
20-39 år	25	0	44	19	13	16	1	2	
40-59 år	7	15	33	26	19	27	0	3	
60-79 år	5	5	27	45	18	44	2	7	
80 år eller derover	0	0	30	50	20	10	1	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	4	2	33	35	27	49	2	5	
Ja, en	16	8	32	32	12	25	2	2	
Ja, flere	11	17	28	39	6	18	0	5	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	20	0	20	40	20	10	0	1	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	13	0	19	56	13	16	0	3	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	3	0	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	8	6	32	37	17	98	5	12	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	12	5	44	24	15	59	4	8	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	5	10	20	50	15	20	1	1	
DM16	0	5	11	58	26	19	0	3	

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	103	4	11
Køn					
Mand	2	98	41	2	3
Kvinde	2	98	62	2	8
Alder					
Under 20 år	-	-	2	1	0
20-39 år	0	100	16	1	2
40-59 år	0	100	27	1	2
60-79 år	2	98	46	1	7
80 år eller derover	8	92	12	0	0
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år					
Nej	4	96	53	2	2
Ja, en	0	100	25	1	3
Ja, flere	0	100	19	1	4
Indlæggelse til kontrol					
Ja	0	100	10	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	17	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
ja	-	-	3	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	2	98	101	4	11
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Diagnose					
Øvrige	2	98	60	3	8
DS72	-	-	1	0	0
DM17	5	95	22	1	1
DM16	0	100	20	0	2

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	5	4	18	46	26	92	13	6	
Køn									
Mand	0	5	21	55	18	38	3	4	
Kvinde	9	4	17	39	31	54	10	2	
Alder									
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0	
20-39 år	6	13	38	25	19	16	2	1	
40-59 år	0	4	16	48	32	25	3	2	
60-79 år	5	2	14	50	29	42	5	3	
80 år eller derover	33	0	0	50	17	6	3	0	
Haft andre indlæggelser/besøg inden for et år									
Nej	7	7	17	40	29	42	9	2	
Ja, en	4	4	27	46	19	26	2	1	
Ja, flere	5	0	16	47	32	19	1	2	
Indlæggelse til kontrol									
Ja	0	0	13	63	25	8	1	2	
Indlæggelse til undersøgelse/udredning									
Ja	6	0	13	50	31	16	1	2	
Indlæggelse til medicinsk behandling									
ja	-	-	-	-	-	2	1	0	
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb									
Ja	5	3	19	46	26	91	13	6	
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"									
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0	
Diagnose									
Øvrige	3	5	19	46	27	59	7	3	
DS72	-	-	-	-	-	1	0	0	
DM17	7	0	7	57	29	14	5	2	
DM16	11	6	28	33	22	18	1	1	

