

Overblik over alle patienttyper for Kvindeafdelingen, Hospitalsenheden Horsens

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt		
		AFD	DK	AFD	DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=172)	34%	61%	22%	70%	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=179)	32%	59%	20%	72%	
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=198)	34%	57%	22%	67%	
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=107)	70%	30%	79%	21%	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=197)	42%	48%	33%	63%	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=201)	29%	68%	24%	69%	
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=195)	15%	35%	37%	52%	
	Havde personalet tid til dig? (n=197)	39%	55%	10%	48%	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=182)	32%	63%	10%	43%	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=175)	20%	37%	20%	37%	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=167)	13%	36%	19%	34%	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=52)	32%	30%	33%	17%	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=136)	17%	39%	15%	44%	
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=175)	24%	32%	10%	37%	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=196)	37%	55%	92%	91%	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=184)	42%	51%	67%	33%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=156)	31%	45%	25%	75%	
	Fik du info om (b)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=65)	20%	12%	36%	26%	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=188)	97%	96%	92%	91%	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	83%	17%	25%	75%	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=175)	44%	50%	21%	51%	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=191)	11%	39%	36%	55%	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=177)	12%	39%	30%	58%	
SERVICESTANDARD	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=109)	97%	96%	13%	32%	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=36)	42%	45%	30%	55%	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=62)	15%	39%	30%	60%	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=66)	49%	42%	33%	60%	
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=111)	17%	22%	27%	25%	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=138)	10%	16%	33%	35%	
	SAMMENHÆNG I FORLØB	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=48)	97%	96%	21%	26%
		Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=3)	67%	33%	36%	55%
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	25%	75%	33%	60%
		Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=47)	21%	26%	30%	58%
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=44)		36%	55%	30%	58%	
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=40)		33%	60%	13%	32%	
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=43)		30%	58%	10%	29%	
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=47)		13%	32%	30%	58%	
Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=49)		10%	29%	30%	64%	
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=47)		30%	64%	11%	27%	
INFO FØR OG UNDER	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=45)	11%	27%	11%	27%	
	Fik du info om (b)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=37)	11%	16%	18%	27%	
	Fik du løbende information om resultater? (n=33)	39%	39%	18%	29%	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=42)	10%	48%	12%	31%	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=34)	18%	29%	18%	29%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=42)	12%	31%	12%	31%	
	Fik du info om (b)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=17)	18%	29%	18%	29%	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=4)	25%	50%	25%	50%	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=26)	12%	15%	12%	15%	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=34)	18%	32%	18%	32%	
UDSKRIVELSE	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=40)	30%	23%	30%	23%	
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=37)	11%	32%	11%	32%	
	FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=46)	22%	70%	4.61	4.35
		Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=46)	20%	72%	4.63	4.35
		Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=46)	22%	67%	4.54	4.25
		Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=19)	79%	21%	4.57	4.28
		Var personalet forberedt på din ankomst? (n=49)	33%	63%	4.63	4.53
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=49)	24%	69%	4.39	4.13
		Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=46)	37%	52%	4.19	4.11
		Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=42)	10%	48%	4.00	3.75
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=30)		10%	43%	3.23	3.46	
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=30)		20%	20%	3.84	3.54	
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=32)	19%	34%	3.39	3.50	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=18)	33%	17%	3.94	3.65	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=34)	15%	44%	4.17	3.97	
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=41)	10%	37%	4.26	4.30	
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=48)	92%	91%	4.43	3.96	
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=3)	67%	33%	4.53	4.25	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	25%	75%	4.40	4.35	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=47)	21%	26%	4.43	4.08	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=44)	36%	55%	4.45	4.24	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=40)	33%	60%	4.57	4.33	
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=43)	30%	58%	4.51	4.25	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=47)	13%	32%	3.73	3.69	
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=49)	10%	29%	4.03	3.87	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=47)	30%	64%	3.93	3.78	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=45)	11%	27%	4.24	3.90	
	Fik du info om (b)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=37)	11%	16%	4.36	3.96	
	Fik du løbende information om resultater? (n=33)	39%	39%	3.41	3.48	
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=42)	10%	48%	4.00	3.61	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=34)	18%	29%	3.31	3.58	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=42)	12%	31%	4.24	4.01	
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du info om (b)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=17)	18%	29%	4.10	4.11	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=4)	25%	50%			
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=26)	12%	15%			
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=34)	18%	32%			
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=40)	30%	23%			
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=37)	11%	32%			

Resultater for