

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2014**



**Kommentarsamling for Planlagt indlagte patienter
på
Center for planlagt kirurgi
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2014 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.070 planlagt indlagte patienter, 12.495 akut indlagte patienter og 31.500 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2015

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Fra 2014 er der udviklet et nyt koncept til at undersøge patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område. Ændringerne skal forbedre undersøgelsen, men betyder også, at resultaterne fra den nye LUP ikke kan sammenlignes med resultater fra tidligere LUP-undersøgelser.

Undersøgelsen omfatter fremover tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. Der er ikke længere hospitalsspecifikke og regionale spørgsmål i undersøgelsen.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør sekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne.

Fra oktober til december 2014 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2014.

Denne rapport bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	398
Besvarelser fra patienter:	316
Afdelingens svarprocent:	79%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en kommentarsamling for patienter.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fem åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Modtagelse", "Information", "Fejl", "Samlet indtryk" og "Temaspørgsmål", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

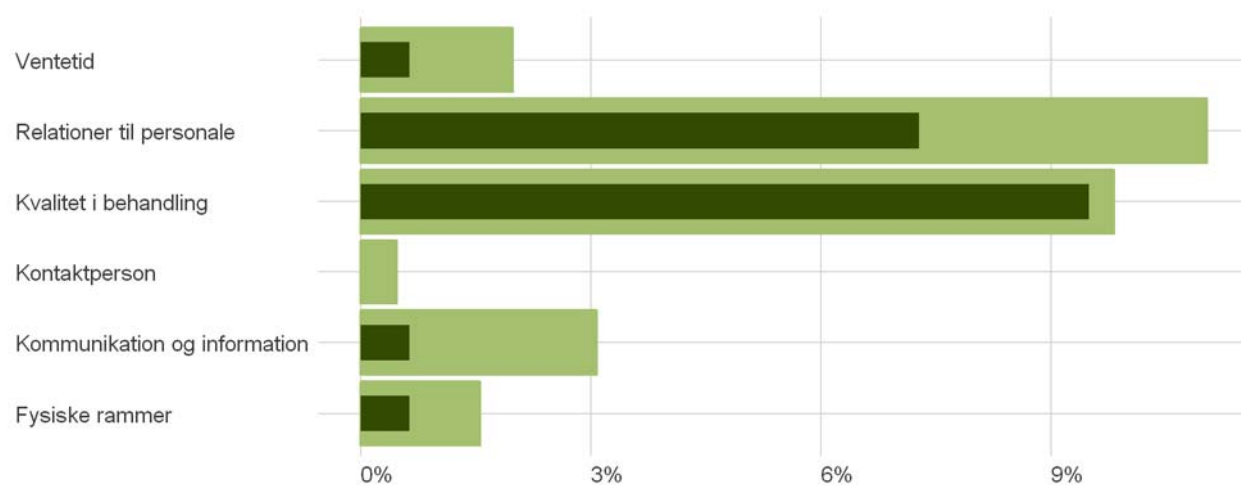
Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Der er udarbejdet en reliabilitetstest blandt tre kodere i forbindelse med kategorisering af kommentarerne for at sikre, at der sker en ens kategorisering. Det viser således graden af pålidelighed i kodningen. Testen viste, at der god overensstemmelse mellem de tre koderes vurderinger. Mere om testens metode og fremgangsmåden findes i metodebeskrivelsen www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2014/undersogelsesmetode/









Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.




















Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)




Center for planlagt kirurgi

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Venlige og smilende alle dem, vi har mødt.	I meget høj grad
 8	Godt modtaget.	I meget høj grad
 9	Søde og nærværende folk overalt! :-)	I meget høj grad
 11	Meget søde og kompetente.	I meget høj grad
 13	Rigtig god modtagelse af søde og smilende sygeplejersker.	I meget høj grad
 21	Super venlig og personlig modtagelse og behandling. TAK!	I meget høj grad
 23	Jeg kom til tiden, og de ventede mig. Jeg blev henvist til min seng med det samme, og der var god dialog fra starten. Jeg vidste, at der ville være ventetid, [] men allerede om formiddagen fik jeg svar, at de var foran, og jeg ville komme til tidligere. Dette var rigtig god service. En sidste ting, som jeg var meget positivt overrasket over, var, at [om eftermiddagen], da jeg lige var kommet tilbage til stuen, kom sygehjælperen, som havde taget i mod mig om morgenen, og ville lige sige farvel, da hendes vagt sluttede. Det eneste, som gik lidt galt, var min genoptræningsplan, da jeg er [opereret flere gange], så har jeg fået at vide, at jeg skal ligge en uge til for hver gang, jeg er opereret. Jeg fik en 14 dages genoptræningsplan, men denne plan skulle have været en [længerevarende]. Dvs. at jeg har overbelastet mit knæ, og er nu delvis sygemeldt [], da alt blev sat i bero, og jeg starter op på fysioterapi [til efteråret].	I meget høj grad
 28	God behandling.	I meget høj grad
 32	Ventetid kun fem til ti minutter, så ikke noget problem.	I meget høj grad
 34	Var meget imponeret over modtagelsen.	I meget høj grad
 29	Dagkirurgi efter nat på patienthotellet.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Var personalet forberedt på din ankomst?
 5	Lidt ventetid, vel pga. morgentravlhed.	I høj grad
 19	Kan ikke forstå, man skal møde [om morgenen] og opereres [om eftermiddagen].	I høj grad
 23	Jeg blev meget godt modtaget.	I høj grad
 26	Det kan ikke være bedre.	I høj grad
 12	Alle bød velkommen. Var søde, positive og fagligt velfunderede. Alle vidste, hvad jeg skulle og hvem jeg var, og det gav tryghed.	I meget høj grad

	22	Fin og venlig modtagelse.	I meget høj grad
	27	Alt var perfekt.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit		Var personalet forberedt på din ankomst?
	4	Havde skrevet forkert mødetid.	I høj grad
	30	Det var perfekt.	I høj grad
	31	Jeg synes, man blev meget forvirret af al den information.	I høj grad
	32	Jeg skulle møde [tidligt om morgenen] til hofteoperation, [men] vi [var] fire eller fem på tiden. Kørte til operation [om eftermiddagen]. Det er forståeligt, at et par stykker mødes [tidligt om morgenen], men vel ikke alle?	I høj grad
	39	Ved ankomst blev jeg fejlagtigt antaget for at være en anden til trods for, at jeg oplyste om mit navn to gange. For først efter omklædning og spørgsmål om jeg havde taget min medicin for sukkersyge (jeg har ikke sukkersyge) blev fejlen opdaget. Ikke særlig rart som patient at måtte vente fra at være den første til at have tid [til middag] og blive forvekslet.	I høj grad
	42	Svarfristen for nærværende skema var tredje oktober 2014. Desværre har jeg haft den forlagt, men sender den nu i håb om, at det kan være bedre sent en aldrig.	I høj grad
	52	Fik en venlig og tryk modtagelse med god information.	I høj grad
	1	Måske en idé, at ikke alle patienter møder ind på samme tidspunkt.	I meget høj grad
	3	Vores datter var med, og vi blev meget venligt modtaget og vist tilrette.	I meget høj grad
	6	Jeg blev modtaget af en meget venlig sygeplejerske, der viste mig til rette på en meget behagelig måde.	I meget høj grad
	7	Ingen forslag til forbedringer, jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
	11	Det var absolut perfekt.	I meget høj grad
	21	Alt var i orden.	I meget høj grad
	26	Jeg havde mødetid [om morgen], blev anvist en seng [tre en halv time senere] og blev opereret [to timer derefter]. Noget ventetid, synes jeg. Ellers var forløbet PERFEKT, og jeg er TAKNEMMELIG for min nye hofte!	I meget høj grad
	27	Meget smilende personale.	I meget høj grad
	33	Ingen kommentarer, udover at den var meget venlig og velorganiseret.	I meget høj grad
	37	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad
	46	God og venlig modtagelse klar med relevante forberedelser.	I meget høj grad
	48	Vi var flere, der mødte ind på samme tid, men der gik ikke lang tid, før man med den bedste modtagelse blev henvist til en seng.	I meget høj grad

 20 Akutindlagt. Hofte gik af led [] igen efter at have fået ny hofte.

Slet ikke

Center for planlagt kirurgi

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
7	Klar til operation, hvorfor blev den aflyst på dagen. Det var en forkert læge, der var sat på til operationen.	Ja
14	Havde aftalt med læge og sygeplejerske NN, at jeg efter operationen skulle på en tomandssengestue, hvor jeg kunne ligge ved åbent vindue, og hvor der er rimelig ro. Pga. astma er det en nødvendighed. Lyst og ro særdeles vigtig. Pga. meget stor belægning kom jeg på en sengestue med megen uro, hvilket satte gang i astmaen. Kom "hemmeligt" på patienthotellet et døgn efter. Tak for det.	Ja
16	Ikke en stor fejl: dosis, tidspunkt. Jeg skulle selv holde øje med min medicin. På et tidspunkt fik jeg af en fejl min "bofælles" medicin.	Ja
25	Rygbedøvelsen var meget smertefuld, indtil en anden fuldførte bedøvelsen (skulle stikke mange gange fem til seks gange inden det rigtige sted blev ramt).	Ja
26	Jeg fik for lidt smertestillende de første dage, som førte til dårlig nattesøvn. Grundet at jeg fik større dosis inden operation, efter hvad jeg havde oplyst til informationsmøde [nogle] måneder før. Dette var grundlag for, hvad jeg fik.	Ja
27	Den første planlagte bedøvelsesmetode blev "underkendt", og jeg blev kørt tilbage, imens der blev forberedt til fuld narkose. Måske mere et udtryk for at læger NN ikke tager ens beslutninger end en egentlig fejl.	Ja
8	Man glemte mig. Da der var vagtskifte, var der ingen, der havde set, jeg var kommet, da papirerne på mig, havde jeg i sengen på stuen.	Nej
36	Efter operation nr. et fik jeg en nerve klemme i det ben, der ikke gjorde ondt før. Kan slet ikke rigtig gå mere, det meget værre end før.	Nej
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
1	[].	Ja
7	Der skete fejl ved blokaden. Der blev givet mig ultralyd på siden af halsen, men kom aldrig til at virke. Rubrikken er for lille til at skrive om forløbet. Vil gerne have en kopi af, hvad stoffet hed, hvor meget der blev givet og navne på personalet, og hvad der er observeret om forløbet, når jeg kommer til kontrol [i efteråret]. Operation [i sommers].	Ja
9	Efter operation, da jeg skulle op og gå, klagede jeg over, at jeg ikke kunne strække knæet ved den opererede hofte: Benet var blevet længere. Det blev ignoreret!	Ja
14	Jeg blev hevet for hurtigt ud af sengen. Jeg havde åbenbart større smerter end de fleste har.	Ja
22	Fik medicin, jeg ikke tålte, grundet misforståelse.	Ja
16	Jeg synes ikke, den mad, jeg blev tilbudt var noget, der skærper appetitten. Te uden sukker, morgenmaden og frokost var ikke til dem, der gerne skulle tage på i vægt.	Nej
27	Ingen fejl.	Nej

ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
15	Det opererede ben forekom længere end det andet (ca. en til to centimeter).	Ja
23	På overvågningsafdelingen fik jeg [tabletter], selvom jeg ved forundersøgelsen havde oplyst sygeplejerske NN, at jeg ikke kan tåle [disse tabletter]. Jeg oplyste også, at den smertebehandling jeg fik ved en tilsvarende operation [tidligere] ikke gav komplikationer. Jeg havde det meget dårligt i flere timer med voldsom opkast. Den person, der foreskriver smertebehandlingen på overvågningsafdelingen, må have "glemt" at læse min journal. Ingen kritik, men måske noget, der kan forbedres af hensyn til andre.	Ja
28	Under operationen blev en af mine nerver så generet, at den næsten syv uger senere stadig giver en lammende fornemmelse i højre fod. (Jeg er fortrøstningsfuld og arbejder med fysioterapeut, det skal nok gå over!).	Ja
32	Jeg var sidst på operationsprogrammet. Kom indlagt på afdelingen [om eftermiddagen] og en time efter fik jeg besøg af fysioterapeut. Hefter var der gennemstrøm af forbindelse to gange totalt (i bund).	Ja
35	[I vinters] var anden afdeling lukket pga. vinterferie. Der var meget kaos pga. dette, så de antog mig for en anden patient, som jeg hurtigt fik rettet og som gik over i latter og humor fra begges side.	Ja
36	Der skete en lille fejl, som jeg bøvler lidt med endnu. I venstre hånd var der anbragt en nål/kanyle til at koble drops og antibiotika til. Problemet var, at når jeg skulle have en ny omgang antibiotika, skulle man skylle kanylen igennem med saltvand (fik jeg at vide), så man satte en kanyle til dropset og trykkede salt vandet igennem, og det gjorde bandsat ondt, selv om jeg bad om, at man ikke ville gøre det forsigtig, da det brændte helt vild i venstre hånd. Jeg spurgte om, at det var normalt, at det skulle gøre så ondt, men fik at vide, at det slet ikke gjorde ondt, da det kun var saltvand til at rense dropset med inden antibiotika et skulle kobles på. Jeg brokkede jeg hvergang for at fortælle, at det gjorde enormt ondt og bad om, at man evt. brugte den jeg havde i højre hånd, men der var ingen der gjorde noget. Da den sidste flaske var kommet igennem droppet, spurgte en sygeplejerske mig om, jeg gerne ville af med droppet nu, da dens funktion nu var ovre, jeg sagde meget gerne, da den sved helt vild. Hun fjernede så nettet og plaste ret fra hånden og så, at min hånd var helt vild hævet og pølset/tyk. Det ser ikke godt ud, sagde hun så, ja det var det. Jeg tror, at nålen havde flyttet sig, så det hele gik lige ind i vævet istedet for i åren. Her ca. seks uger efter er hånden stadigvæk hævet og øm. ØV.	Ja
41	Personalet havde ikke kontaktet de relevante samarbejdspartnere, og mit forløb blev udskudt [nogle] dage, fordi de ikke kunne påbegynde behandlingen, før der var lagt en klar plan i forhold til min sygdom. Efterfølgende fik jeg betændelse [] og [flere] ugers penicillin.	Ja
43	Jeg fik et medicinsk præparat, jeg ikke ønskede. Jeg var ikke informeret om navnet.	Ja
47	Store smerter efter udskiftning af hoftelid.	Ja
49	Rygmarvsbedøvelsen virkede ikke. Derfor havde jeg ekstraordinære smerter det første døgn (havde sindssygt ondt). Først efter lang tid fik jeg [] morfin []. Det tog [flere] uger, før smerterne [i knæ] fortog sig []. Vær OBS i tilfælde af lignende patienter! Patienter i ubedøvede tilstand [].	Ja
40	Alle læger og sygeplejersker under operationen og læge NN var vidunderligt GODE. Men på afdelingen, hvor vi blev modtaget, blev vi ikke behandlet ordentligt af sygeplejersken. Sygeplejersken var sød ved de andre patienter/forældre og snakkesagelig og tilbød dem kaffe undtagen os, selvom vi sad i samme rum. Hun ignorerede os fuldstændigt, og snakkede kun fem minutter med os og min datter lige da vi kom på stuen. Min datter/vi blev MEGET ked af det!	Nej
3	Jeg syntes, det er svære spørgsmål, så jeg skriver, at jeg blev fint behandlet, imens jeg var indlagt.	Uoplyst

Center for planlagt kirurgi

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse





ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
6	Jeg kunne godt tænke mig, at der blev givet information om genoptræning, eventuelt af en fysioterapeut.	I høj grad
9	God mad og masser af det!	I høj grad
16	Jeg manglede information om noget medicin, jeg aldrig havde fået før (ej heller ved samme operation [] tidligere). Ingen sygeplejerske kendte grunden.	I høj grad
37	Jeg talte ikke med lægen, der opererede min fod. Blev lovet en udskrift af journalen. Dette blev aldrig tilsendt mig efter udskrivelsen.	I høj grad
1	Ja, forbindelse skulle være skiftet, der gik alt for lang tid. Ni dage, det er for lang tid at gå med samme forbindelse, da det væsker en del.	I meget høj grad
3	Information om umiddelbar genoptræning (de første en til to uger) modtaget. Savnede lidt mere om den efterfølgende genoptræning.	I meget høj grad
10	Jeg kunne godt have brugt mere information om, hvor omfattende operationen havde været. Fik først god forklaring hos egen fysioterapeut.	I meget høj grad
13	Evt. noget opfølgning på genoptræning. Det skulle jeg selv ringe rundt efter.	I meget høj grad
19	Jeg kunne godt have brugt, at lægen kom over på patienthospitalet og fortalte om forløbet under operationen og ikke under opvågningen. Jeg er altid noget grogget efter narkosen, og forstår kun noget halvt. Plus på patienthospitalet ville min pårørende være der, så hun også kunne stille spørgsmål, eftersom hun kender mit forløb.	I meget høj grad
22	Der var enkelte symptomer, formentligt grundet hævelse, som jeg blev bekymret over. Dem manglede jeg information om, men er dog også forstående over for det faktum, at det nok ikke er muligt at give en komplet redegørelse for alle mulige symptomer.	I meget høj grad
23	Lægen kom kort efter jeg vågnede op, men kan faktisk ikke huske hvad han sagde. Fik et brev, hvor der stod hvad han havde lavet, men det er ikke helt tydeligt for mig. Jeg fik ikke krykker og dette er første gang (har fået det til de andre operationer). Derfor gik jeg på det fra dag et. Fik at vide, at jeg skulle ligge cirka to-tre dage med benet oppe og så begynde genoptræning. Det var her info gik galt. Da jeg ikke kunne lave mine øvelser efter 14 dage tog jeg kontakt igen, og her stoppede alt genoptræning da knæet var hævet og overbelastet.	I meget høj grad
26	Synes, jeg mangler en form for kontakt i de tre måneder fra udskrivelse til første tjek. Jeg har meldt mig [ind] i en ryggruppe på Facebook. Det er rart at dele erfaringer. Kunne være rart fra sygehuset, at der var nogle tilbud, patienter imellem.	I meget høj grad
31	Medicin med til ca. to dage ved hjemkomst, men havde glemt at lægge recept på nettet til apoteket. Det gav lidt bøvl, før det var ok!	I meget høj grad
35	På grund af lav blodprocent havde jeg det dårligt. Havde derved svært ved at rumme alle de mundtlige beskeder. Forstod ikke lægens ord, og havde ikke rigtig overskud på det tidspunkt til at spørge mere ind. Kunne evt. løses ved at man lige bliver ringet op hjemme den efterfølgende dag.	I meget høj grad
8	Man havde givet mig morfin med hjem, velvidende at jeg ikke kan tåle det. Får kvalme og opkast. Jeg ved, hvad de piller jeg fik med hjem indeholdt, udover at det var smertelindrende.	I ringe grad

ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
✎ 5	Særligt vedrørende medicin og bivirkninger kunne jeg godt have brugt mere information i forbindelse med operationen, og efter fik jeg forskelligt smertestillende. Især var jeg usikker på det smertestillendes forskellige virkninger og bivirkninger. Jeg oplevede stor forvirring over al medicinen, da jeg kom hjem. Syntes det var svært at styre de første dage. En doseringsæske til hjemkomsten kunne måske være en idé? (Gerne egen betaling) plus eventuelt en kort, skriftlig orientering om almindelige bivirkninger. Indlægssedlerne ved medicin er ofte alt for småt skrevet.	I høj grad
✎ 16	Jeg syntes, det er forkert, at der blev skrevet recept på [medicin]. Ved (udskrivning) hjemsendelse har jeg kun taget [mindre medicin]. Man kan jo blive afhængig af disse piller.	I høj grad
✎ 18	Jeg opdagede med det samme, at mine ben ikke var lige lange efter hofteoperation. Synes måske godt, det kunne tages lidt mere alvorligt. Jeg havde også en del smerter i lysken, men fik kun at vide, det skulle ses på ved kontrol [nogle] uger efter.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
✎ 22	[]Behandler ringer ikke tilbage. Efter flere opringninger får jeg besked på, at hun ikke er []koordinator længere. Det er ikke ok, at der ikke reageres ved ændringer i organisationen.	I høj grad
✎ 42	For så vidt angår ovennævnte kan jeg samstemmende give udtryk for, at informationsniveauet oplevedes som værende særdeles højt og meget overraskende. Her kunne mange andre sygehuse lære noget.	I høj grad
✎ 53	Manglede information omkring medicin abstinenser! Var ikke forberedt på, hvordan kroppen kan reagere, når man trapper ned på medicin (morfin, malfin).	I høj grad
✎ 3	Vores søn og svigerdatter hentede mig hjem, vi var alle tre undrende over, at der ikke var nogen tilstede, da vi forlod afdelingen.	I meget høj grad
✎ 10	Fik en meget god patientvejledning i et hæfte.	I meget høj grad
✎ 33	Det var helt igennem et positivt forløb, så stor ros til personalet på sengeafdeelingen, operationsafdelingen og opvågningen. De var alle venlige og meget hjælpsomme.	I meget høj grad
✎ 34	Det ville have været nyttigt med mere fysioterapi. Standarden var fremragende. Tre dages indlæggelse, især for patienter, der bor alene, bør være normalt.	I meget høj grad
✎ 35	Udskrivelse: En laborant ville tage en blodprøve, fordi, som hun sagde: "Du skal jo hofteopereres". Jeg [er lige blevet opereret for noget andet], oplyste jeg om, mit navn er blevet forvekslet med en med samme [navn]. Så vi morede os igen, hun nåede jo ikke at spørge om mit personnummer, før jeg var på banen.	I meget høj grad
✎ 32	Jeg kunne ikke tåle [medicinen] og blev udskrevet kun med [anden medicin]. Dette var ikke nok, så måtte ringe samme dag til [afdelingen] for at få [mere medicin], som jeg kunne supplere med.	I nogen grad
✎ 44	Manglede kontakt til læge efter endt operation. Ville gerne have hørt, hvordan operationen var forløbet, og om tilfældet viste sig at være som indledningsvist antaget.	Ikke relevant for mig

Center for planlagt kirurgi




Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
4	Personalet var rigtig venligt og opmærksomt, og vi havde et meget behagelig ophold ([min pårørende], som ledsagede mig og jeg selv). Eneste minus: På intet tidspunkt, ej heller til forundersøgelser og samtaler, blev vi gjort opmærksomme på, at vi kan få en parkeringstilladelse, hvilket resulterede i en parkeringsbøde. Flere sygeplejersker på stationen vidste heller ikke, at jeg kunne få annulleret denne grundet sen oplysning. Heldigvis stødte jeg på en, som gjorde os opmærksomme på det. Bøden blev annulleret, så alt i alt en god oplevelse. Tak. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5	Altid i godt humør. Bliver budt glædeligt velkommen. Føler sig hver gang som noget særligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
14	Patienthotellet skal have så mange roser! Den er guld værd!! Vigtigt er det også, at en pårørende kan få ophold!	I høj grad
23	Vi lavede et fælles forløb, og i dialog prøvede vi at genoptræne mit knæ. Dette hjalp dog ikke, og derfor endte det med operation. Jeg var med i hele beslutningen, også da jeg bede om at få tømt min knæ tredje gange, var dette ikke noget problem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
13	Efterkommer mine ønsker omkring tider, hvilket har passet rigtig godt ind i min kalender.	I meget høj grad
17	Godt, hurtigt og sammenhængende forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
21	Kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
22	Jeg synes alt i alt, at det var en utroligt god oplevelse!	I meget høj grad
24	På afdelingen var alle helt eminente og var rigtig imødekommende. Det var en fornøjelse at være indlagt på Silkeborg sygehus, hvor alle tog sig godt af en. Super oplevelse. Anden gang at jeg er under kniven. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
26	Der var en fantastisk atmosfære på hele forløbet. Jeg blev lyttet til og vejledt på bedste vis. Firesengsstue er ikke optimalt, især om natten, med den store udskiftning i patienter. Jeg bad efter operationen om, at personalet kontaktede min familie. Det gjorde de straks. :-) [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
34	Både til den første scanning og samtale og under indlæggelsen var alle meget professionelle og forberedte. Jeg er meget imponeret over det serviceniveau, der var. Alle var meget imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Savnede efter første operation, for et år siden, information om langtidsgenoptræning og om, hvilke forventninger jeg kunne have til, hvor hurtigt, jeg kunne bevæge mig normalt.	I nogen grad
12	God planlægning er nok ekstra vigtig, når et forløb skal koordineres mellem to hospitaler for at kunne afvikles. Det virker ikke helt hensigtsmæssigt, at i et forløb, som, man ved, består af to operationer med et af lægen fastsat interval, ikke også indregner tidspunktet for den anden af disse, så et forløb bliver de planlagte tre måneder og ikke fem. Når man booker en ferie, forventer man jo også, at der er reserveret plads i et fly til hjemrejsen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

	7	Sekretariatet er overhovedet ikke koordineret med læger, der skal operere. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
	7	Meget utilfreds. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
	31	Man glemte, at skrive mig på operationslisten. Første indkaldelse til genoptræning [kom dagen efter, jeg skulle have været mødt]! Ellers har behandlingen været særdeles god! [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
	2	Bedøvelsen virkede ikke, da operationen gik mod slutningen. Derimod virkede den om natten ved at [legemsdelen] var helt følelsesløs, og jeg var ved at falde på vej til toiletet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
	20	Der var god behandling og god kontakt til personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit		Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
	4	Den omtalte udskrivning var i forbindelse med en sanering af et sår i narkose, og det var under seks timer jeg var på sygehuset.	I høj grad
	5	Jeg har fravalgt mit nærmeste sygehus og tilvalg Silkeborg Sygehus. Jeg er overordentligt tilfreds med forløbet af de undersøgelser og operationer, jeg har fået. Er hver gang blevet mødt af venlig og imødekommende personale, der har en holdånd, som jeg tydeligt har følt. Patienten er i "højsædet". Resultatet for mig er, at jeg er fuldstændig tryk ved Silkeborg Sygehus' faglighed og resultater her. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	11	Ovenud tilfreds med opholdet på Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
	27	Alle var meget søde og imødekommende. SUPER PERSONALE. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	28	Afdelingen kunne gøre en indsats for, at maden blev mere spiselig. Det var kun morgenmaden, der var ok. Middag og aften var virkelig dårlig. Godt jeg kun var indlagt tre dage. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	1	Personalet var venligt og gjorde mig tryk og rolig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	3	Personale på operationen virker meget kompetent og er, som på afdelingen, meget opmærksomt og venligt, altid med et smil. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	8	De er kun godt at skrive om afdelingen.	I meget høj grad
	9	Tak for et godt og hurtigt informationsmøde før operationen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
	12	Jeg mener, at afdelingen inklusiv fysioterapeut virkelig arbejder så godt og kun havde som mål, at jeg skulle have en positiv oplevelse. En afdeling, der er så faglig kompetent, at det er en glæde, trods sygdom, at være indlagt på før og efter behandling. Super godt gået! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	15	Dag to, hvor fysioterapeuten kom og skulle træne med stokke og trappe, men det gik ALT for stærkt. Så stærkt, at jeg var ved at besvime og måtte blive på afdelingen til sidst på eftermiddagen. Der skulle gives mere tid til patienten. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	17	Jeg oplevede indlæggelsen og operationen "et nyt knæ", som stor oplevelse, da alle gjorde alt	I meget høj


















	for, at det gik så godt, som det gjorde, og at jeg i dag seks uger efter operationen er meget velfungerende. Tak. [Kvalitet i behandling]	grad
20	En fantastisk positiv oplevelse at være indlagt et døgn på Silkeborg sygehus. Fra det øjeblik, man bliver modtaget på patienthospitalet, og til man bliver udskrevet fra afdelingen er i CENTRUM.	I meget høj grad
21	Alt i alt synes jeg, det var en super positiv oplevelse. Al personale var flinke og imødekommende og engagerede i den enkelte patient! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	Det virkede veltilrettelagt, tonen var hele vejen igennem venlig og imødekommende. Uheldet med fejlmedicinering blev der, og skal der tages hånd om. Der blev handlet effektivt og på en betryggende måde. Stor ros til afdelingen for det samlede forløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	Høj faglighed, venlige, imødekommende, godt humør, kom når man kaldte og lyttede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	Al negativ kritik af sygehusvæsenet bør forstumme :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
31	Efter to []operationer og en [yderligere] operation [for en anden lidelse], er Silkeborg Sygehus og Afdeling K2 det bedste og venligste sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10	Jeg synes, at afdelingen fungerede godt. Der var en god stemning alle imellem. Kun ROSER. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
19	Skulle have intensiv genoptræning. Var ikke orienteret om øvelser af fysioterapeut på sygehus og fik kun krykker, da jeg ikke kunne klare mig uden. Jeg mente, at jeg skulle have haft begge dele. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
29	Alle personalemedlemmer var bare ok. Jeg er meget godt tilfreds. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
14	Professionelt uden, at det virker som ren rutine.	I høj grad
24	Skulle møde fastende [tidligt om morgenen]. [Jeg] fik seng efter kort ventetid, [og fik] besked om, at jeg kunne forvente at komme for [sidst på formiddagen]. [Om formiddagen] blev jeg bedt om at gå på toilet, da jeg snart ville blive hentet, og jeg fik mobiltelefonen låst inde. [Jeg] blev først kørt af sted [efter middag] uden forklaring på forsinkelsen. Jeg kunne ikke se noget personale at spørge i nærheden. Det var en lang ventetid for mig! Ellers var jeg godt tilfreds. [Ventetid]	I høj grad
28	Jeg vil gerne rose den behagelige og varme tone, der synes at gennemsyre hele hospitalet. Der føles rart at være. Man mærker, at personalet har det godt med hinanden. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
29	Lidt for lang ventetid mellem undersøgelse og behandling. [Ventetid]	I høj grad
35	Alt i afdelingen var særlig godt. Sygeplejersken til vores stue var inde flere gang i løbet af vagten og spørge til os alle tre. Meget samvittighedsfuld ved udskrivelsen. Nogle gange vrimlede det med for mange instanser på samme tid, så det var svært at samle sig om sit eget []. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
42	Der kunne være brug for mere ro, idet besøgende "larmede" ret meget. Ca. otte til ti personer omkring en seng virkede voldsomt, når alle ville snakke med patienten. Ydermere var talelysten i	I høj grad

	mobilen meget stor. Det kan heller ikke være hygiejnisk, at mange besøgende hopper op i patientens seng. Personalet var ikke bange for at yde noget særligt på flere områder.	
52	Alle var søde og hjælpsomme, så det blev til en rigtig god oplevelse at være indlagt. Er så tilfreds! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
13	[Dette er en af flere operationer på sygehuset]. Jeg har kun ros til alle, jeg har været i kontakt med. Specielt personalet på kirurgisk!	I meget høj grad
25	Jeg oplevede en god og behagelig stemning og effektivt samarbejde, både ved ambulante behandling og på sengeafsnittet. ALLE SKAL HAVE ROS, både for indlæggelsen [i foråret] og [i efteråret].	I meget høj grad
30	Afdelingen er bare særdeles god.	I meget høj grad
32	Det eneste, jeg har været utilfreds med, er den infektion, jeg fik bagefter. Det har tæret på kræfterne, og det er først nu, efter en måned, at det går fremad. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
33	Alle var gode til at informere om forløbet og det næste trin i forløbet, og alle var utroligt serviceminded. Helt igennem en god oplevelse for mig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
34	Jeg var yderst tilfreds.	I meget høj grad
36	Jeg var indlagt for et år siden på patienthospitalet. Det var en mere positiv oplevelse. Følte mere omsorg om ens person, mere orientering hele vejen igennem. Rigtig GODT. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Alt var ok! Personalet flinke. Lægen dygtig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
47	De passede særdeles godt på mig.	I meget høj grad
2	Mit ophold på hospitalet var en god og positiv oplevelse. Tak alle sammen! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
8	Holde på patienten lidt længere. I sin lidt omtågede morfintilstand, har man svært ved at holde styr på ting og informationer. Det går alt for stærkt! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
10	For første gang i flere år var der en læge NN, der tog mine klager til efterretning og fik mig behandlet. Mange stjerner til [vedkommende]. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
11	Forløbet var absolut perfekt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
16	Afdelingen gjorde det særdeles godt.	Uoplyst
26	Jeg synes, at afdelingen gjorde et FLOT og altid informativt arbejde. Jeg er imponeret over det program, jeg som patient er gået igennem som hoftepatient. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
39	Ville gerne have haft hjemmesygeplejerske på tidligere, men blev først oplyst om muligheden efter [flere problemer med] såret. Den mellemliggende periode fra første til [sidste omgang] gjorde mig bange og utryk. Der blev først da taget hånd om mig i kræft af hjemmesygeplejerske og [nogle] tjek på sygehuset. Ellers indtil da kun telefonisk hjælp. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
40	Inde på afdelingen burde sygeplejersken være omsorgsfuld for alle patienter. Alle skal behandles på lige fod. Men ALLE undtagen sygeplejersken [] var fantastiske. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst

-  48 Jeg har aldrig oplevet mere effektivt sygehus end Silkeborg Sygehus. Man fik en behandling, der altid lod en vide, at man var i centrum som patient. Største ros til personalet, som havde med mig at gøre :-).
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] Uoplyst
-  50 Jeg vil foreslå, at ALLE hofteopererede HENVISES til genoptræning via sygehus eller kommune. Når man laver selvtræning derhjemme bliver det ikke gjort 100 procent rigtigt. Det er et "must" med 100 procent genoptræning. Uoplyst
-  51 Det var godt. Uoplyst

Center for planlagt kirurgi

Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til ovenstående temaspørgsmål

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 15	Skruer ud efter brækket ben.	I høj grad
 13	Korsbåndsskade. Videre forløb afklares først i [starten af 2015].	I meget høj grad
 18	Meget ros til alle. Og en særlig stor ros til NN.	I meget høj grad
 28	Det eneste kritikpunkt jeg har er, at jeg efter operationen blev hjemsendt og at al kontakt derefter skulle være med egen læge. Jeg mener, at det burde være muligt at kontakte sygehus.	I meget høj grad
 33	Døjer med komplikationer. Set i bakspejlet oplevede jeg mangelfuld information ved udskrivelsen om efterforløb, der ikke går som planlagt, og vejledning i forhold til dette.	I meget høj grad
 3	Jeg er i gang med genoptræning, som kommer til at vare flere måneder. Denne gang møder kyndig vejledning af fysioterapeut.	I nogen grad
 7	To gange fået tid på Silkeborg Sygehus, som begge blev aflyst, fordi de forkerte læger var sat på.	Ikke relevant for mig
 30	Er fortsat i et genoptræningstræningsforløb, derfor svært at vurdere den fulde effekt af operationen. Alt går dog som planlagt og forventet.	Uoplyst
ID	Kommentarer - K2 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
 11	Jeg håber med tiden, at bevægelighederne forbedres i skulder.	I høj grad
 25	Andet sygehus kan lære meget af Silkeborg Sygehus angående information, pleje, service og rengøring.	I høj grad
 27	Har desværre nogle smerter i højre knæ, men det er knap otte uger siden, og på grund af min alder [] tager det måske længere tid, inden jeg er helt frisk?	I høj grad
 28	Det er svært at svare på nu, da genoptræningen kun næsten lige er begyndt.	I høj grad
 2	Jeg fik et nyt knæ, og det går godt, men jeg har haft en ubehagelig VARME i knæet. Svært at sove for. Det husker jeg IKKE, vi blev informeret om. Ellers er jeg fuldt tilfreds.	I meget høj grad
 6	Forventer at min helbredstilstand bliver forbedret med tiden. Som beregnet!	I meget høj grad
 9	Manglede at fysioterapeuten lyttede til mig, da jeg skulle op at gå, og han ignorerede at jeg sagde, flere gange, at jeg ikke KUNNE strække. Det opererede ben er blevet længere, og giver mig store gener.	I meget høj grad
 12	Efter over et år kan jeg nu gå op ad trappen et trin ad gangen og gå uden at svinge højre ben ud til siden. Har ikke ondt i benet, kun lidt ondt i ryggen på nuværende tidspunkt, og som regel fordi jeg har været i en ydrestilling. Av.	I meget høj grad
 13	Personalet vidste, hvad der var bedst for mig, alt var perfekt. Stor tak til alle. Jeg var meget hurtigt i gang med et normalt liv igen, ordner det selv i hjemmet og har ingen hjælp haft brug for (dejligt).	I meget høj grad

21	Det har været en fantastisk oplevelse og havde ikke ventet, at det gik så hurtigt med [at blive] smertefri. Så føler, jeg har fået et nyt liv. Føler mig som født på ny! Skulle det nogensinde blive aktuelt med den anden hofte, vil jeg bestemt ikke trække tiden ud ligesom denne her gang!	I meget høj grad
24	Jeg har fået ny hofte og er dermed fri for smerter.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
6	Det har været en meget positiv oplevelse at være på Silkeborg Sygehus i [flere] dage. Operationen har hjulpet så godt, at jeg i dag er smertefri efter, at jeg i [mange] år har haft frygtelige smerter. Jeg er opereret for spinalstenose.	I høj grad
18	Er nødt til at følge den vejledning, som specialisten mener, er den rigtige.	I høj grad
35	Fik tilbudt reoperation af venstre knæ, som kun fungerer 30 procent efter to år, og som pt. fungerer 80 procent og går stadig til genoptræning [nu].	I høj grad
52	Helbredstilstanden bliver forbedret langsomt, så der kan nemt gå et halvt år, inden man kan forvente at opnå det resultat, som er ønskeligt.	I høj grad
5	Jeg var indstillet til operation af hoften, men blev ikke opereret pga. rødme af benet. Jeg blev så opereret [en lille måned] senere.	I meget høj grad
17	Fantastisk dygtige læger og personale. God oplevelse at være på hospitalet.	I meget høj grad
30	Bevar Silkeborg Sygehus.	I meget høj grad
34	Genoptræningen er længere og hårdere, end jeg havde forventet.	I meget høj grad
47	Jeg er stadigvæk halt efter udskiftningen af [hofte] for tredje gang. Og har smerter endnu.	I meget høj grad
2	Da det er 14 dage siden operation, forventer jeg ikke allerede fuld helbredelse. Jeg træner på det!	Uoplyst
9	Hjemsendelsesproceduren var ikke i orden. For tidlig udskrivning, ingen hjemmehjælp ved hjemkomst, selvom lovet. Afslag på blot en uges aflastning. Jeg er [ældre] og alene i hjemmet. Min datter måtte tage en EKSTRA fridag for at redde mig. Hun havde i forvejen været om mig på hospitalet.	Uoplyst
10	Meget kvalificeret og dygtigt personale på den afdeling [hvor] jeg var samt en meget dygtig læge, der opererede mig.	Uoplyst
12	Jeg har stadig forbindelse og støvle på.	Uoplyst
19	Efter en hofteoperation skal der gå længere tid.	Uoplyst
39	Da der vel altid vil gå længere tid, før det endelige resultat viser sig. Indtil et år, som der også står i pjecen. Men alt i alt en god oplevelse.	Uoplyst
45	Jeg er her en måned efter et helt kunstigt knæ. Ikke færdig genoptrænet. Der har ikke været nogen form for komplikationer. Er allerede smertefri og tror, det endelige resultat bliver godt.	Uoplyst

