

Overblik over alle patienttyper for Karkirurgisk afdeling, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt	
		AFD	DK	AFD	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=216)	45%	48%	47%	47%
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=227)	42%	46%	64%	34%
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=254)	46%	47%	10%	43%
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=101)	58%	42%	30%	70%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=256)	48%	48%	10%	51%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=265)	35%	61%	43%	51%
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=235)	25%	39%	17%	47%
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=221)	23%	37%	11%	26%
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=123)	19%	33%	17%	44%
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=260)	12%	46%	12%	49%
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=249)	50%	38%	13%	38%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=228)	42%	37%	13%	38%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=257)	98%	96%	22%	35%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)	100%	75%	22%	35%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=239)	55%	40%	22%	35%
SERVICESTANDARD	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=254)	12%	41%	13%	32%
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=243)	11%	42%	16%	35%
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=175)	98%	96%	16%	35%
SAMMENHÆNG I FORLØB	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=56)	14%	33%	13%	37%
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=106)	20%	30%	16%	35%
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=135)	13%	32%	13%	37%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=176)	18%	21%	16%	35%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=197)	22%	24%	13%	35%
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=49)	47%	47%	90%	10%
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=50)	64%	34%	50%	50%
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=49)	10%	43%	50%	50%
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=23)	30%	70%	100%	62%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=51)	10%	39%	100%	62%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=53)	43%	51%	100%	62%
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=52)	12%	38%	100%	62%
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=51)	16%	45%	100%	62%
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=36)	11%	33%	100%	62%
FEJL	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=47)	17%	23%	100%	62%
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=47)	11%	26%	100%	62%
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=41)	17%	24%	100%	62%
SERVICESTANDARD	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=45)	13%	27%	100%	62%
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=46)	22%	33%	100%	62%
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=51)	90%	10%	100%	62%
INFO FØR OG UNDER	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=4)	50%	50%	100%	62%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	100%	62%	100%	62%
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=53)	53%	45%	100%	62%
UDSKRIVELSE	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=52)	10%	33%	100%	62%
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=50)	46%	46%	100%	62%
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=46)	11%	50%	100%	62%
SAMMENHÆNG I FORLØB	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=51)	14%	35%	100%	62%
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=50)	46%	42%	100%	62%
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=51)	12%	39%	100%	62%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=49)	16%	33%	100%	62%
	Fik du info om (b)jvirkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=36)	14%	25%	100%	62%
	Fik du løbende information om resultater? (n=45)	11%	29%	100%	62%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=46)	20%	20%	100%	62%
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=42)	14%	17%	100%	62%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=47)	15%	23%	100%	62%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du info om (b)jvirkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=28)	14%	18%	100%	62%
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=20)	10%	30%	100%	62%
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=32)	13%	22%	100%	62%
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=40)	10%	25%	100%	62%
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=46)	24%	37%	100%	62%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=42)	14%	40%	100%	62%

Resultater for