

# Overblik over alle patienttyper for Kvindeafdelingen, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt	
		AFD	DK	AFD	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=305)	28%	62%	25%	72%
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=312)	29%	57%	28%	63%
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=333)	29%	58%	31%	63%
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=175)	65%	35%	33%	67%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=339)	39%	53%	34%	63%
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=341)	25%	71%	27%	73%
PATIENTINVOLVERING	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=320)	12%	35%	42%	48%
	Havde personalet tid til dig? (n=339)	32%	61%	48%	42%
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=324)	31%	62%	36%	27%
INFORMATION	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=282)	23%	38%	10%	27%
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=283)	17%	35%	11%	33%
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=131)	18%	13%	24%	12%
FEJL	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=259)	19%	34%	11%	14%
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=316)	20%	33%	27%	20%
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=334)	34%	57%	97%	97%
SERVICESTANDARD	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=324)	32%	56%	100%	100%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=295)	11%	34%	100%	100%
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=169)	16%	37%	36%	55%
SAMMENHÆNG I FORLØB	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=321)	95%	96%	97%	91%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=12)	64%	36%	0%	59%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=12)	64%	36%	0%	62%
FORBEREDT HELBRED OG INDDRAGELSE	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=300)	46%	50%	36%	70%
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=314)	16%	42%	12%	15%
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=302)	15%	39%	36%	61%
SAMMENHÆNG I FORLØB	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=229)	95%	96%	18%	76%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=117)	38%	51%	36%	55%
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=170)	14%	20%	13%	34%
FORBEREDT HELBRED OG INDDRAGELSE	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=187)	18%	40%	23%	43%
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=192)	17%	28%	19%	28%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=245)	23%	36%	23%	19%
FORBEREDT HELBRED OG INDDRAGELSE	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=29)	14%	28%	14%	19%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=32)	31%	56%	50%	41%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=32)	31%	56%	14%	28%



Resultater for