

Overblik over alle patienttyper for Urologisk Afdeling, Hospitalsenhed Midt

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=211)	4.24	4.37	4.34	4.35
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=211)	4.23	4.30	4.27	4.35
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=248)	4.11	4.31	4.21	4.25
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=132)	35%	30%	56%	52%
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=259)	4.28	4.33	4.39	4.28
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=262)	4.48	4.54	4.56	4.53
	Hadde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=243)	4.19	4.22	4.27	4.13
	Hadde personalet tid til dig? (n=256)	4.27	4.34	4.18	4.11
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=238)	4.26	4.34	3.83	3.75
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=220)	3.60	3.80	3.50	3.46
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=198)	3.65	3.81	3.20	3.54
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=112)	3.65	3.61	3.31	3.50
	Hadde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=188)	3.49	3.72	3.68	3.65
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=250)	3.82	3.83	4.00	3.97
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=258)	4.13	4.30	91%	91%
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=239)	4.05	4.25	50%	59%
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=208)	3.55	3.82	50%	62%
	Fik du info om (b)ivirkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=101)	3.41	3.62	33%	55%
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=244)	96%	96%	91%	91%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=6)	17%	75%	50%	50%
Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=217)	4.26	4.26	4.38	4.30	
Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=251)	4.13	4.10	4.08	3.96	
Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=238)	4.22	4.18	4.36	4.25	
Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=139)	98%	96%	4.24	4.35	
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=56)	3.80	4.05	4.27	4.08	
Hadde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=124)	3.35	3.66	4.59	4.24	
Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=140)	3.81	3.99	4.34	4.33	
Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=138)	3.09		4.34	4.25	
I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=188)	3.26		3.86	3.69	
			3.91	3.87	
			4.03	3.78	
			4.00	3.90	
			4.20	3.96	
			3.92	3.48	
			3.73	3.61	
			3.65	3.58	
			4.09	4.01	
			3.71		
			3.44		

Resultater for