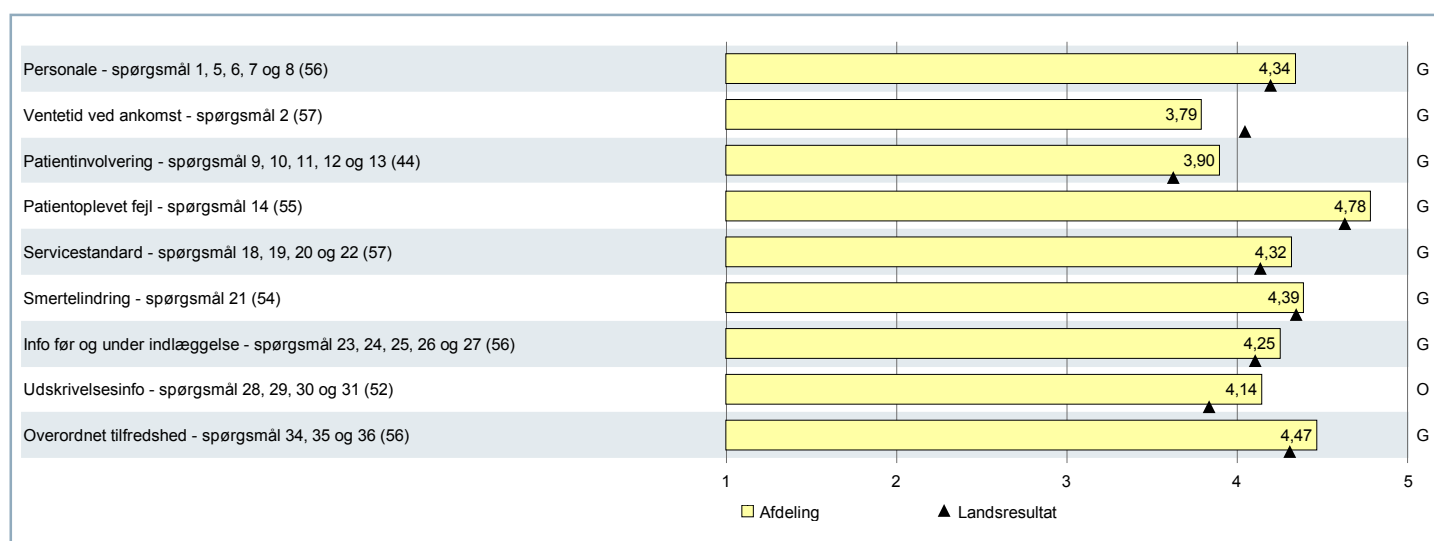




Planlagt indlagte patienters oplevelser:

Øre-, næse- og halsklinik H – Regionshospitalet Randers



Figuren giver et første hurtigt overblik over jeres resultater. Nogle spørgsmål er opsummeret i dimensioner, mens andre indgår selvstændigt. Til venstre for hver søjle er angivet, hvilke spørgsmål der indgår i resultatet.

For at kunne danne dimensionerne, er det i nogle tilfælde nødvendigt at skalere spørgsmål om, så de kommer på en skala fra 1-5. Det gælder for ja/nej-spørgsmål. Spørgsmålet om patientoplevet fejl er således skaleret om, så ja bliver til 1 og nej bliver til 5.

Dimensionerne og de enkeltstående spørgsmål er skaleret sådan, at en højere score, er lig med et bedre resultat.

Bemærk, at det ikke er alle spørgsmål i spørgeskemaet, der er med i figuren. Resultater for alle spørgsmål kan findes kapitlet "4. TEMAVISE AFSNIT". I indholdsfortegnelsen på næste side, kan du se alle temaerne i dette kapitel. Her er det også angivet, for hvilke temaer samtlige spørgsmål indgår som en samlet dimension.

- Spørgeskemaet er udsendt til i alt 113 planlagt indlagte patienter. Det er udsendt af tre omgange i perioderne 4. august til 31. august, 3. september til 30. september og 4. oktober til 31. oktober 2014.
- 51% svarede på spørgeskemaet.
- Der var 167 patienter i inklusionsperioden.

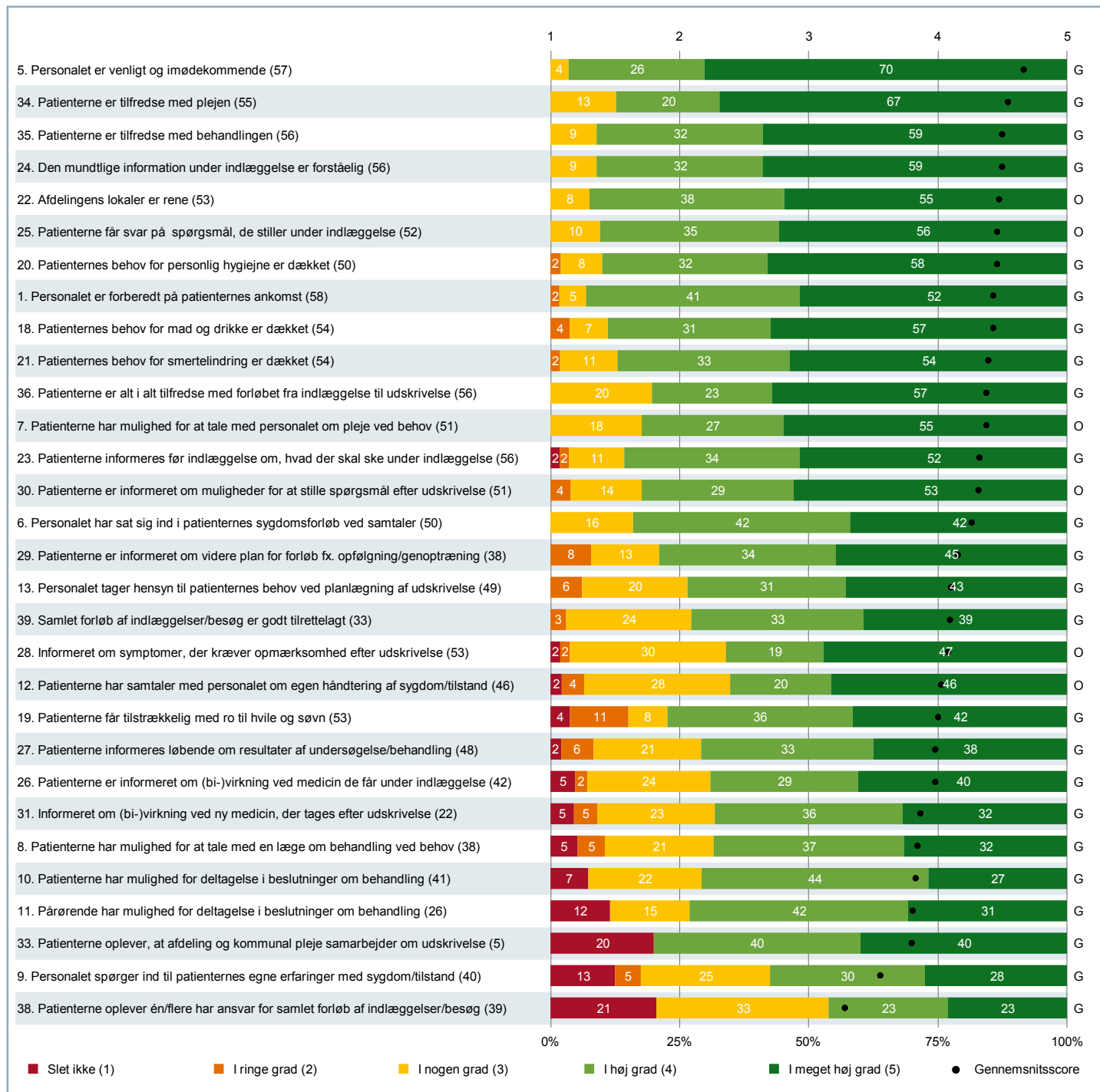
INDHOLD

1. OVERBLIK.....	3
Oversigtsfigur	3
Resultat i forhold til landsresultatet	5
2. KORT OM RAPPORTEN	7
3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER	11
I forhold til overordnede niveauer	11
I forhold til underopdeling	13
Opdelt på patientkarakteristika	18
Ikke relevant og ved ikke	28
4. TEMAVISE AFSNIT	30
Forbedret helbred og inddraget i beslutninger	30
Personale - dimension	34
Ventetid ved ankomst	40
Patientinvolvering - dimension	43
Patientoplevet fejl	49
Servicestandard - dimension	53
Smertelindring	58
Info før og under indlæggelse - dimension	60
Udskrivelsesinfo - dimension	66
Hjemmepleje	71
Overordnet tilfredshed - dimension	73
Sammenhæng i forløb	77
5. BILAG.....	80
Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde	80
Spørgeskemaet	81
Oversigtsfigur pr. underopdeling	85

ÅRETS TEMA

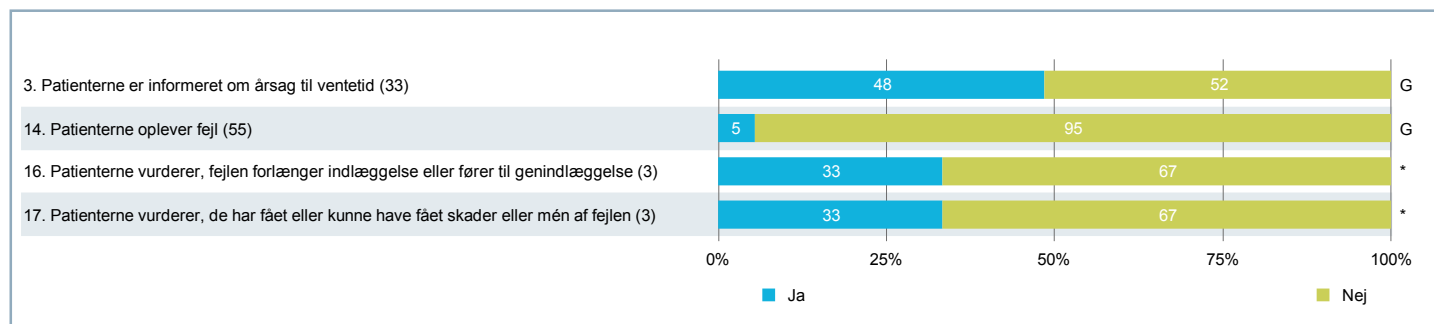
1. OVERBLIK – Oversigtsfigur

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



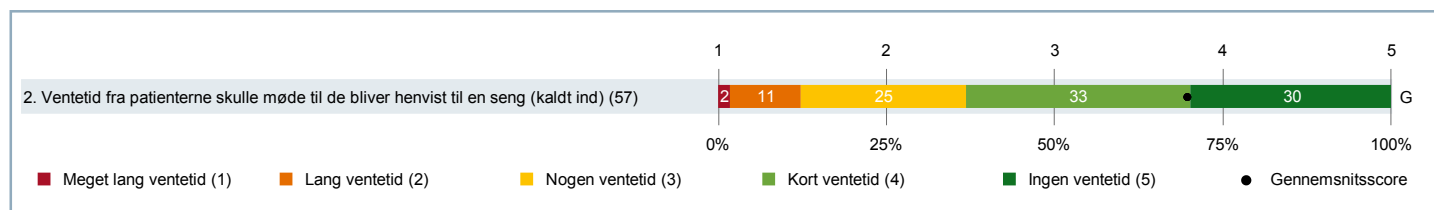
1. OVERBLIK - Oversigtsfigur (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



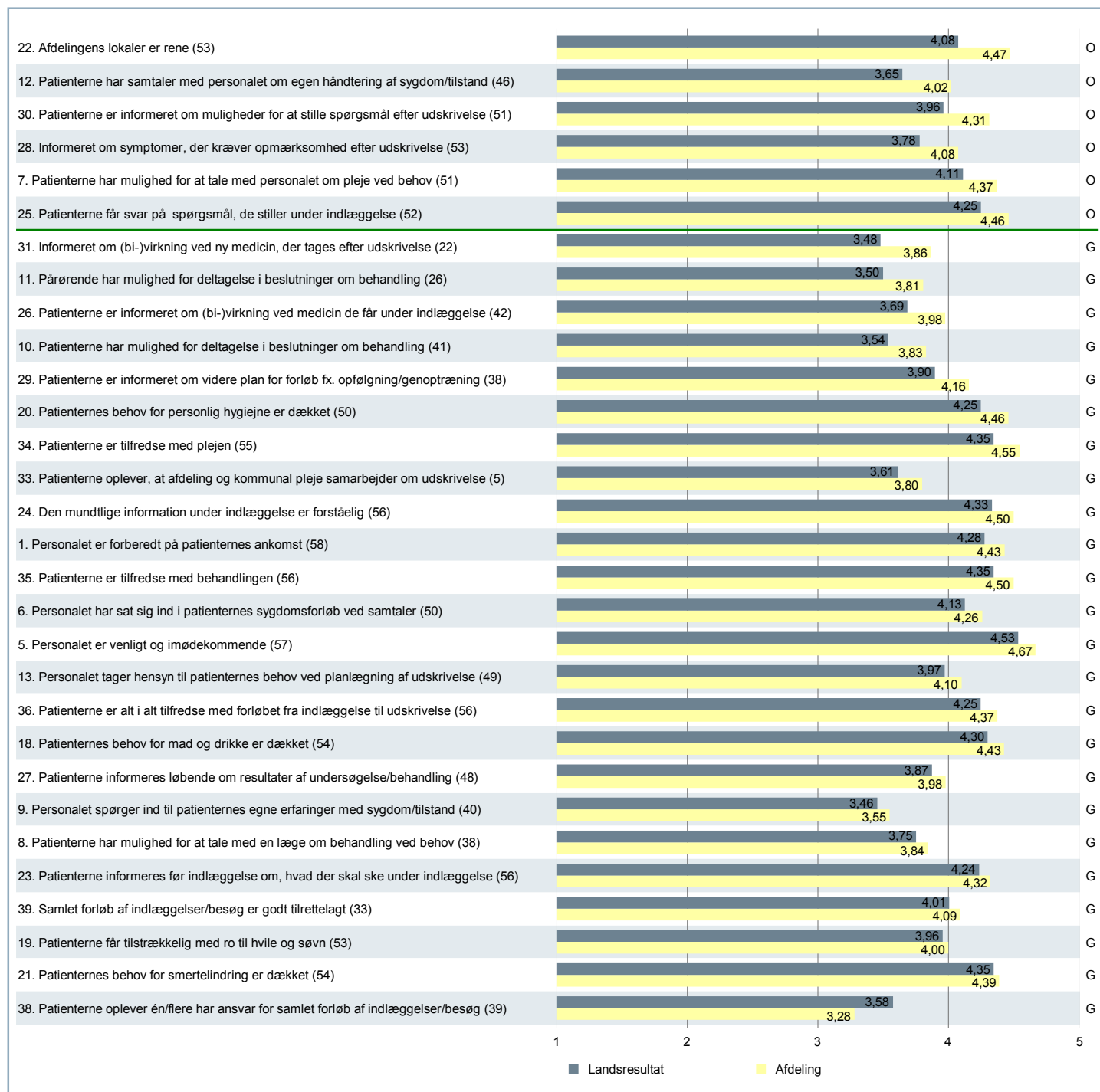
Bemærk om spørgsmål 17: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Patientoplevelt fejl

Figur for ventetidsspørgsmålet



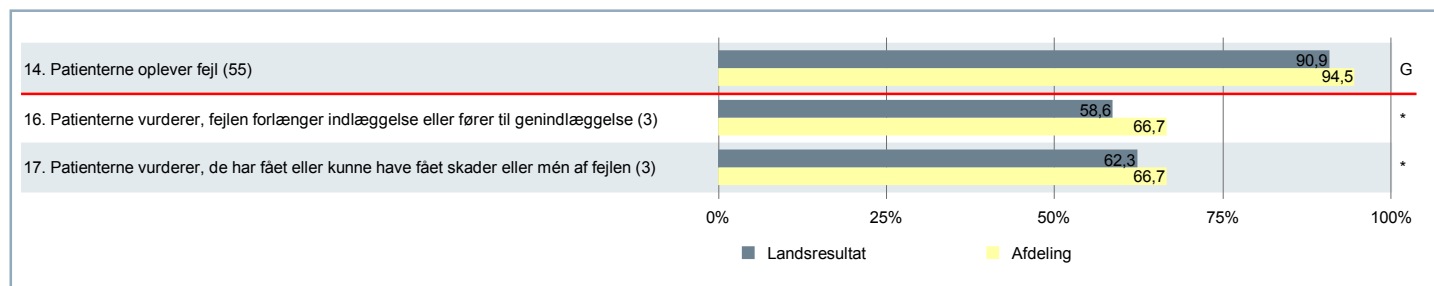
1. OVERBLIK – Resultat i forhold til landsresultatet

Figur for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

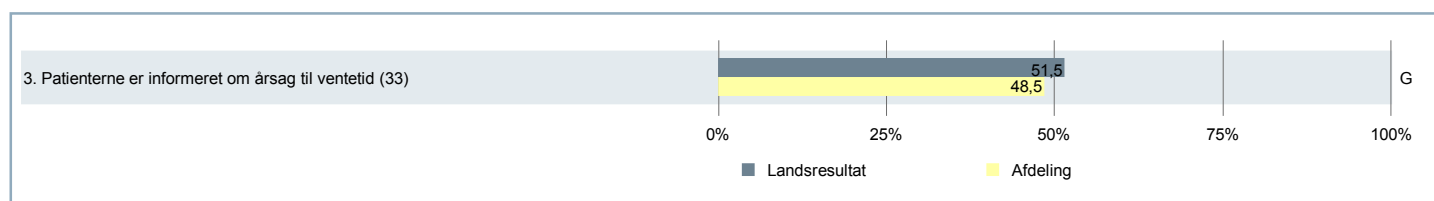


1. OVERBLIK - Resultat i forhold til landsresultatet (fortsat)

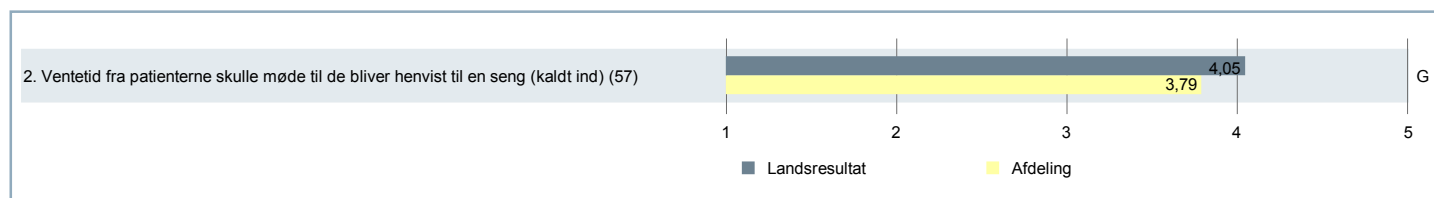
Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)



Figur for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)



Figur for ventetidsspørgsmålet



2. KORT OM RAPPORTEN

Dette kapitel er en inspiration til, hvad de enkelte elementer i denne rapport kan bruges til.

BEMÆRK Langt de fleste spørgsmål er på en fempunktsskala fra "slet ikke (1)" til "i meget høj grad (5)". Enkelte spørgsmål er ja/nej-spørgsmål. Endvidere er der et spørgsmål om ventetid på en alternativ fempunktsskala gående fra "meget lang ventetid (1)" til "ingen ventetid (5)". De fleste af figur- og tabeltyperne har en version for hver type af spørgsmål.

KLIK Hvis du har åbnet denne rapport elektronisk, kan du klikke på illustrationen for at komme hen til det ønskede punkt i rapporten. Alternativt kan du følge sidehenvisningen lige neden for illustrationen.

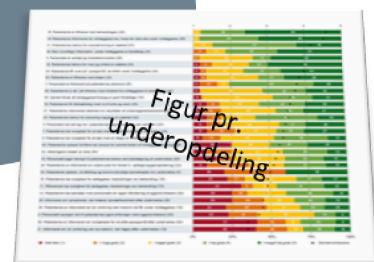


- En egentlig læsevejledning med en detaljeret beskrivelse af figurene og tabeller kan findes her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Vejledning
- Hvis du har brug for at få afklaret den metodiske baggrund for undersøgelsen, findes den i faktrapporten her: www.patientoplevelser.dk/LUP14/Metode

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Findes der et overblik over resultaterne for den enkelte underopdeling?"



Gå til figurene pr. underopdeling, der starter på side 85 >>



"Er der nogle patientgrupper, vi bør sætte særligt ind overfor?"

Gå til tabellerne, der starter på side 18 >>



"Hvordan er vores resultater i forhold til sygehuset og regionen?"

Gå til tabellerne, der starter på side 11 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)

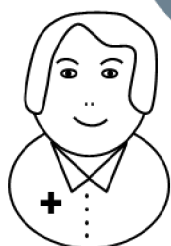


"Jeg vil gerne vide, hvor mange der har svaret ved ikke og ikke relevant for mig?"

Tabel med antal ikke-vurderinger

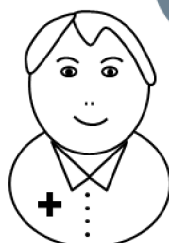
Gå til tabellerne, der starter på side 28 >>

"Hvor ser jeg, om det er bestemte temaer, vi er udfordret på?"



Gå til de temavise afsnit, der starter på side 30 >>

"Er der særlige udfordringer på én underopdeling?"



Tabel med resultater pr. underopdeling

Gå til tabellerne, der starter på side 13 >>

2. KORT OM RAPPORTEN (fortsat)



"Hvor kan jeg se spørgeskemaet?"

The image shows a thumbnail of a survey form titled "Spørgeskema". It contains several sections with tables of data, likely representing patient responses to various questions. The text is small and difficult to read, but the layout includes headers and columns of data points.

Gå til spørgeskemaet, der starter på side 81 >>

"På hvilke spørgsmål klarer vi os godt i forhold til landsresultatet?"



Gå til figurene, der starter på side 5 >>

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,67	4,55	4,59	4,53
34. Patienterne er tilfredse med plejen	4,55	4,40	4,42	4,35
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,50	4,37	4,41	4,35
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,50	4,40	4,40	4,33
22. Afdelingens lokaler er rene	4,47	4,33	4,24	4,08
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,46	4,27	4,31	4,25
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,46	4,30	4,34	4,25
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,31	4,34	4,28
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,39	4,40	4,30
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,39	4,38	4,38	4,35
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,37	4,23	4,32	4,25
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,37	4,17	4,19	4,11
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	4,32	4,33	4,30	4,24
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,31	4,07	4,10	3,96
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	4,26	4,20	4,20	4,13
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,16	3,80	3,96	3,90
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,10	3,98	4,03	3,97
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,09	4,04	4,07	4,01
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,08	3,75	3,89	3,78
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	4,02	3,71	3,74	3,65
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,00	3,84	4,05	3,96
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,98	3,80	3,94	3,87
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,98	3,69	3,79	3,69
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,86	3,59	3,64	3,48
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,84	3,83	3,88	3,75
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,83	3,67	3,66	3,54
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,81	3,47	3,61	3,50
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,80	3,44	3,64	3,61
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,55	3,34	3,56	3,46
38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,28	3,61	3,64	3,58

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.



3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til overordnede niveauer (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
14. Patienterne oplever fejl	94,5%	90,8%	91,4%	90,9%
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	66,7%	61,1%	61,4%	58,6%
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	66,7%	67,6%	61,1%	62,3%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	48,5%	51,1%	52,1%	51,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Sygehus	Region	Land
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	3,79	4,03	4,12	4,05

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer																			
	5.	34.	35.	24.	22.	25.	20.	1.	18.	21.	36.	7.	23.	30.	6.	29.	13.	39.	28.	12.
Afdeling	4,67	4,55	4,50	4,50	4,47	4,46	4,46	4,43	4,43	4,39	4,37	4,37	4,32	4,31	4,26	4,16	4,10	4,09	4,08	4,02
(SKS kode) 7005-121	4,67	4,55	4,50	4,50	4,47	4,46	4,46	4,43	4,43	4,39	4,37	4,37	4,32	4,31	4,26	4,16	4,10	4,09	4,08	4,02

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Alle spørgsmål kan ikke være på denne side. Derfor fortsætter tabellen på næste side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Spørgsmålsnummer									
	19.	27.	26.	31.	8.	10.	11.	33.	9.	38.
Afdeling	4,00	3,98	3,98	3,86	3,84	3,83	3,81	3,80	3,55	3,28
(SKS kode) 7005-121	4,00	3,98	3,98	3,86	3,84	3,83	3,81	3,80	3,55	3,28

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

Tabellen er fortsat fra forrige side.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Spørgsmaalsnummer		
	14.	16.	17.
Afdeling	94,5%	66,7%	66,7%
(SKS kode) 7005-121	94,5%	66,7%	66,7%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmaalsnummeret. Den fulde spørgsmaalstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmaalsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmaal er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Spørgsmålsnummer
	3.
Afdeling	48,5%
(SKS kode) 7005-121	48,5%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - I forhold til underopdeling (fortsat)

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Spørgsmålsnummer
	2.
Afdeling	3,79
(SKS kode) 7005-121	3,79

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Bemærk: I kolonneoverskriften er der af pladshensyn kun angivet spørgsmålsnummeret. Den fulde spørgsmålstekst kan du finde i spørgeskemaet under bilag. Alternativt kan du se den kondenserede version af spørgsmålsteksten i oversigtsfiguren, hvor rækkefølgen af spørgsmål er den samme som i denne tabel.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,67	4,71	4,62	4,72	4,45
34. Patienterne er tilfredse med plejen	4,55	4,56	4,53	4,62	4,13
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,50	4,46	4,53	4,57	4,11
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,50	4,44	4,55	4,53	4,33
22. Afdelingens lokaler er rene	4,47	4,44	4,50	4,52	4,14
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,46	4,40	4,52	4,53	4,00
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,46	4,48	4,44	4,58	3,71
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,39	4,47	4,47	4,27
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,40	4,45	4,50	4,10
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,39	4,36	4,41	4,43	4,13
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,37	4,27	4,47	4,45	4,00
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,37	4,36	4,38	4,45	4,00
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	4,32	4,41	4,24	4,35	4,20
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,31	4,40	4,23	4,36	4,00
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	4,26	4,08	4,42	4,26	4,29
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,16	4,11	4,21	4,18	4,00
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,10	4,04	4,15	4,15	3,88
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,09	4,12	4,06	4,07	4,25
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,08	3,96	4,18	4,11	3,86
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	4,02	3,79	4,27	4,03	4,00
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,00	4,25	3,79	4,00	4,00
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,98	3,84	4,13	3,97	4,00
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,98	3,83	4,08	3,94	4,17
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,86	3,67	4,00	3,84	4,00
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,84	3,95	3,74	3,74	4,29
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,83	3,75	3,90	3,86	3,67
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,81	3,54	4,08	3,70	4,17
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,80	3,00	4,33	3,80	-
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,55	3,74	3,29	3,58	3,43
38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,28	3,55	3,00	3,19	3,71

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
14. Patienterne oplever fejl	94,5%	92,3%	96,6%	95,5%	90,9%
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	66,7%	50,0%	100,0%	50,0%	100,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	48,5%	50,0%	47,4%	48,1%	50,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Køn		Alder	
		Mand	Kvinde	0-59 år	60+ år
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	3,79	3,89	3,70	3,85	3,50

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Fredag	Anden dag end fredag
5. Personalet er venligt og imødekomende	4,67	4,44	4,76	4,64	4,67
34. Patienterne er tilfredse med plejen	4,55	4,07	4,72	4,64	4,52
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,50	4,13	4,65	4,45	4,51
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,50	4,25	4,60	4,30	4,54
22. Afdelingens lokaler er rene	4,47	4,13	4,61	4,20	4,53
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,46	4,13	4,59	4,43	4,47
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,46	4,33	4,50	4,44	4,46
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,35	4,46	4,64	4,38
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,43	3,93	4,62	4,50	4,41
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,39	4,00	4,52	4,67	4,33
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,37	3,88	4,57	4,27	4,40
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,37	4,15	4,45	4,30	4,39
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	4,32	4,07	4,41	4,60	4,26
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,31	4,00	4,46	4,67	4,24
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	4,26	4,15	4,30	4,38	4,24
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,16	4,00	4,25	4,63	4,03
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,10	3,53	4,35	3,83	4,14
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,09	3,92	4,19	4,00	4,12
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,08	3,53	4,29	4,00	4,09
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	4,02	3,67	4,19	4,43	3,95
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,00	4,17	3,95	4,60	3,86
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,98	3,77	4,06	3,75	4,02
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,98	3,33	4,15	3,75	4,03
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,86	3,50	3,90	3,67	3,89
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,84	3,92	3,81	3,63	3,90
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,83	3,25	4,07	3,88	3,82
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,81	3,42	4,14	4,20	3,71
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,80	-	3,80	-	3,80
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,55	3,54	3,56	4,00	3,47
38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,28	3,50	3,16	3,75	3,16

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Fredag	Anden dag end fredag
14. Patienterne oplever fejl	94,5%	87,5%	97,4%	90,9%	95,5%
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	66,7%	50,0%	100,0%	100,0%	50,0%
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	50,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	Indlæggelsestid		Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Fredag	Anden dag end fredag
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	48,5%	54,5%	45,5%	50,0%	48,1%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	Indlæggelsestid		Udskrivelsesdag	
		Under 24 timer	24 timer eller over	Fredag	Anden dag end fredag
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	3,79	3,71	3,82	3,91	3,76

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	37. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,67	4,62	4,73	-
34. Patienterne er tilfredse med plejen	4,55	4,48	4,73	-
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,50	4,42	4,73	-
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,50	4,45	4,55	-
22. Afdelingens lokaler er rene	4,47	4,45	4,50	-
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,46	4,38	4,60	-
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,46	4,44	4,45	-
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,44	4,45	-
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,39	4,50	-
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,39	4,37	4,36	-
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,37	4,28	4,64	-
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,37	4,22	4,80	-
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	4,32	4,19	4,64	-
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,31	4,28	4,40	-
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	4,26	4,19	4,45	-
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,16	4,10	4,50	-
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,10	4,06	4,22	-
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,09	4,09	-	-
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,08	3,97	4,27	-
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	4,02	3,92	4,43	-
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,00	3,82	4,45	-
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,98	3,97	3,75	-
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,98	4,00	3,56	-
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,86	3,87	3,67	-
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,84	3,63	4,50	-
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,83	3,74	4,13	-
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,81	3,53	4,29	-
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,80	3,75	4,00	-
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,55	3,48	3,43	-
38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,28	3,28	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	37. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
14. Patienterne oplever fejl	94,5%	95,1%	90,9%	-
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	66,7%	50,0%	100,0%	-
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	66,7%	100,0%	0,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	37. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	48,5%	56,0%	16,7%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	37. Del af forløb		
		Ja	Nej	Ved ikke
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	3,79	3,86	3,55	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medi-cinsk behandling	Opera-tion/kirur-gisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,67	5,00	4,67	5,00	4,65	-	-
34. Patienterne er tilfredse med plejen	4,55	5,00	4,20	4,00	4,55	-	-
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,50	5,00	4,20	4,00	4,50	-	-
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,50	5,00	4,80	4,00	4,52	-	-
22. Afdelingens lokaler er rene	4,47	5,00	4,60	4,00	4,47	-	-
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,46	5,00	4,80	4,00	4,46	-	-
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,46	5,00	4,50	4,00	4,48	-	-
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	5,00	4,50	4,00	4,44	-	-
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,43	5,00	4,17	4,00	4,44	-	-
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,39	5,00	4,50	4,00	4,42	-	-
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,37	5,00	4,20	4,00	4,39	-	-
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,37	4,67	4,50	3,00	4,37	-	-
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	4,32	5,00	4,83	5,00	4,30	-	-
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,31	4,50	4,00	4,00	4,33	-	-
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	4,26	4,67	4,75	3,00	4,29	-	-
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,16	4,00	4,00	2,00	4,16	-	-
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,10	5,00	4,33	4,00	4,11	-	-
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,09	5,00	4,50	4,00	4,09	-	-
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,08	4,67	4,25	3,00	4,06	-	-
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	4,02	4,67	4,20	4,00	4,02	-	-
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,00	4,33	4,17	2,00	4,00	-	-
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,98	5,00	5,00	4,00	4,00	-	-
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,98	4,33	4,40	3,00	3,95	-	-
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,86	5,00	5,00	3,00	3,80	-	-
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,84	4,50	4,67	2,00	3,81	-	-
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,83	4,00	3,40	4,00	3,85	-	-
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,81	3,00	2,67	4,00	3,79	-	-
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,80	5,00	5,00	-	3,80	-	-
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,55	3,33	3,00	1,00	3,51	-	-
38. Patienterne oplever én/fleere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,28	4,00	3,75	4,00	3,28	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
14. Patienterne oplever fejl	94,5%	100,0%	100,0%	100,0%	94,2%	-	-
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	66,7%	-	-	-	66,7%	-	-
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	66,7%	-	-	-	66,7%	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	48,5%	100,0%	100,0%	-	46,9%	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	45. Årsag til indlæggelse					
		Kontrol	Under-søgelse/udredning	Medicinsk behandling	Operation/kirurgisk indgreb	Andet	Det kan jeg ikke vurdere
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	3,79	4,33	4,40	2,00	3,80	-	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for spørgsmål på fempunktsskala (gennemsnitsscore)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
5. Personalet er venligt og imødekommende	4,67	4,82	4,36	4,50	4,00
34. Patienterne er tilfredse med plejen	4,55	4,65	4,40	4,56	3,00
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	4,50	4,65	4,20	4,50	3,00
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	4,50	4,59	4,60	4,40	3,00
22. Afdelingens lokaler er rene	4,47	4,59	4,33	4,40	3,00
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	4,46	4,59	4,33	4,33	3,00
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	4,46	4,66	4,40	4,22	3,00
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	4,43	4,56	4,00	4,60	4,00
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	4,43	4,53	4,30	4,40	4,00
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	4,39	4,50	4,50	4,20	4,00
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	4,37	4,59	4,10	4,20	3,00
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	4,37	4,47	4,40	4,13	3,00
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	4,32	4,44	4,40	3,80	4,00
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	4,31	4,37	4,33	4,40	3,00
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	4,26	4,37	4,25	4,00	4,00
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genoptræning	4,16	4,33	4,29	3,67	4,00
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	4,10	4,31	4,10	3,57	3,00
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	4,09	4,24	3,88	4,14	3,00
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	4,08	4,27	3,89	3,67	3,00
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	4,02	4,08	4,29	3,80	3,00
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	4,00	3,91	4,40	4,11	3,00
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	3,98	4,07	4,13	3,90	3,00
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	3,98	4,00	3,88	4,00	4,00
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	3,86	3,94	3,00	3,67	-
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	3,84	3,68	4,13	4,00	3,00
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,83	4,04	3,83	3,38	3,00
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	3,81	3,77	3,83	3,80	-
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	3,80	3,80	-	-	-
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	3,55	3,50	4,14	3,00	3,00
38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	3,28	3,53	2,44	3,60	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Opdelt på patientkarakteristika (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af nej-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
14. Patienterne oplever fejl	94,5%	96,9%	90,9%	88,9%	100,0%
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	66,7%	100,0%	100,0%	0,0%	-
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	66,7%	0,0%	100,0%	100,0%	-

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ja/nej-spørgsmål (andel af ja-svar)

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	48,5%	43,5%	75,0%	60,0%	0,0%

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

Tabel for ventetidsspørgsmålet

	Afdeling	46. Indlæggelse/ besøg det seneste år			
		Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	3,79	3,62	4,30	4,00	3,00

Antal besvarelser kan du finde i de temavise tabeller senere i denne rapport.

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke

Tablet for spørgsmål på fempunktsskala

	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Personalet er forberedt på patienternes ankomst	58	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
5. Personalet er venligt og imødekommende	57	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
6. Personalet har sat sig ind i patienternes sygdomsforløb ved samtaler	50	87,7%	1	1,8%	6	10,5%
7. Patienterne har mulighed for at tale med personalet om pleje ved behov	51	89,5%	4	7,0%	2	3,5%
8. Patienterne har mulighed for at tale med en læge om behandling ved behov	38	67,9%	17	30,4%	1	1,8%
9. Personalet spørger ind til patienternes egne erfaringer med sygdom/tilstand	40	70,2%	9	15,8%	8	14,0%
10. Patienterne har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	41	71,9%	14	24,6%	2	3,5%
11. Pårørende har mulighed for deltagelse i beslutninger om behandling	26	44,8%	27	46,6%	5	8,6%
12. Patienterne har samtaler med personalet om egen håndtering af sygdom/tilstand	46	79,3%	11	19,0%	1	1,7%
13. Personalet tager hensyn til patienternes behov ved planlægning af udskrivelse	49	86,0%	7	12,3%	1	1,8%
18. Patienternes behov for mad og drikke er dækket	54	94,7%	3	5,3%	0	0,0%
19. Patienterne får tilstrækkelig med ro til hvile og søvn	53	93,0%	2	3,5%	2	3,5%
20. Patienternes behov for personlig hygiejne er dækket	50	87,7%	7	12,3%	0	0,0%
21. Patienternes behov for smertelindring er dækket	54	94,7%	3	5,3%	0	0,0%
22. Afdelingens lokaler er rene	53	93,0%	0	0,0%	4	7,0%
23. Patienterne informeres før indlæggelse om, hvad der skal ske under indlæggelse	56	98,2%	1	1,8%	0	0,0%
24. Den mundtlige information under indlæggelse er forståelig	56	98,2%	1	1,8%	0	0,0%
25. Patienterne får svar på spørgsmål, de stiller under indlæggelse	52	92,9%	4	7,1%	0	0,0%
26. Patienterne er informeret om (bi-)virkning ved medicin de får under indlæggelse	42	73,7%	12	21,1%	3	5,3%
27. Patienterne informeres løbende om resultater af undersøgelse/behandling	48	84,2%	8	14,0%	1	1,8%
28. Informeret om symptomer, der kræver opmærksomhed efter udskrivelse	53	94,6%	3	5,4%	0	0,0%
29. Patienterne er informeret om videre plan for forløb fx. opfølgning/genopræning	38	67,9%	18	32,1%	0	0,0%
30. Patienterne er informeret om muligheder for at stille spørgsmål efter udskrivelse	51	92,7%	4	7,3%	0	0,0%
31. Informeret om (bi-)virkning ved ny medicin, der tages efter udskrivelse	22	39,3%	32	57,1%	2	3,6%
33. Patienterne oplever, at afdeling og kommunal pleje samarbejder om udskrivelse	5	9,1%	47	85,5%	3	5,5%
34. Patienterne er tilfredse med plejen	55	98,2%	1	1,8%	0	0,0%
35. Patienterne er tilfredse med behandlingen	56	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
36. Patienterne er alt i alt tilfredse med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse	56	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
38. Patienterne oplever én/flere har ansvar for samlet forløb af indlæggelser/besøg	39	92,9%	0	0,0%	3	7,1%
39. Samlet forløb af indlæggelser/besøg er godt tilrettelagt	33	82,5%	2	5,0%	5	12,5%

3. SAMMENLIGNING AF RESULTATER - Ikke relevant og ved ikke (fortsat)

Tabel for ja/nej-spørgsmål

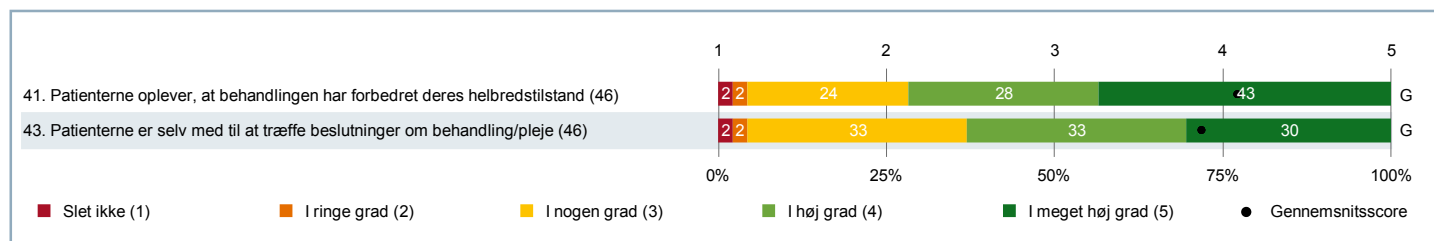
	Svar					
	Vurderings-kategorier (ja og nej)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
3. Patienterne er informeret om årsag til ventetid	33	86,8%	2	5,3%	3	7,9%
14. Patienterne oplever fejl	55	100,0%	-		-	
16. Patienterne vurderer, fejlen forlænger indlæggelse eller fører til genindlæggelse	3	100,0%	-		0	0,0%
17. Patienterne vurderer, de har fået eller kunne have fået skader eller mén af fejlen	3	100,0%	-		0	0,0%

Tabel for ventetidsspørgsmålet

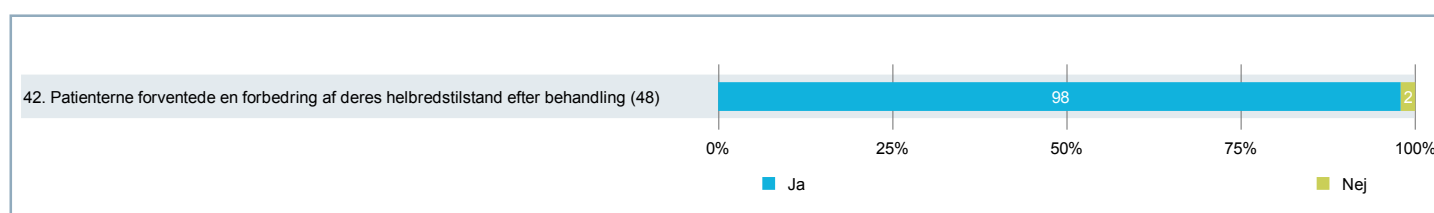
	Svar					
	Vurderings-kategorier (1-5)		Ikke relevant		Ved ikke	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
2. Ventetid fra patienterne skulle møde til de bliver henvist til en seng (kaldt ind)	57	98,3%	1	1,7%	0	0,0%

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger

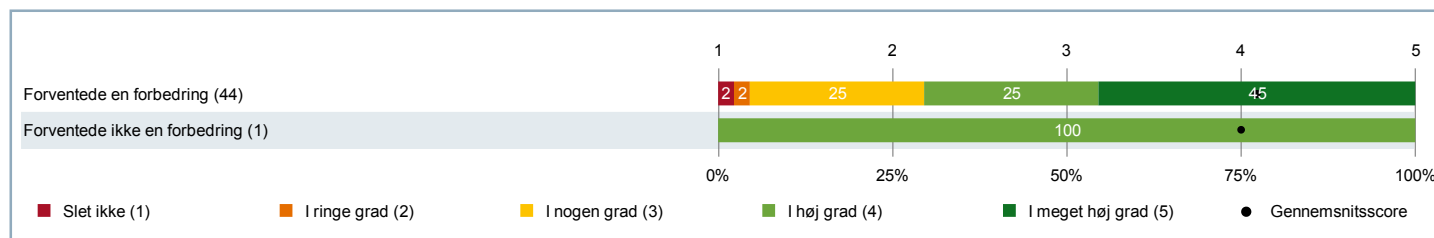
Figur for spørgsmål på fempunktsskala



Figur for ja/nej-spørgsmål



Oplevelse af om behandlingen har forbedret helbredet grupperet på om patienten forventede en forbedring



Grupperne er ikke statistisk signifikant forskellige fra hinanden på et 5 % signifikansniveau.



4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,77	-	-	16106	2214	1843
	Region Midtjylland	3,78	-	G	3424	439	443
	Regionshospitalet Randers	3,99	-	O	197	13	23
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,09	-	G	46	4	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,09			46	4	6
Køn	Mand	4,15			20	2	4
	Kvinde	4,04			26	2	2
Alder	0-59 år	4,13			38	2	6
	60+ år	3,88			8	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,83			12	1	3
	24 timer eller over	4,18			34	3	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,20			10	1	0
	Anden dag end fredag	4,06			36	3	6
37. Del af forløb	Ja	4,09			35	3	5
	Nej	3,88			8	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,67			6	0	0
	Medicinsk behandling	3,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,07			45	4	6
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,11			28	4	2
	Ja, en	4,27			11	0	0
	Ja, flere	4,00			6	0	4
	Det husker jeg ikke	2,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	91,0%	-	-	16507	2033	1516
	Region Midtjylland	90,4%	-	-	3561	404	325
	Regionshospitalet Randers	98,2%	-	-	207	16	7
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	97,9%	-	-	48	6	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	97,9%			48	6	2
Køn	Mand	95,5%			22	3	1
	Kvinde	100,0%			26	3	1
Alder	0-59 år	97,5%			40	4	2
	60+ år	100,0%			8	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			13	2	1
	24 timer eller over	97,1%			35	4	1
Udskrivelsesdag	Fredag	90,0%			10	1	0
	Anden dag end fredag	100,0%			38	5	2
37. Del af forløb	Ja	97,2%			36	5	2
	Nej	100,0%			9	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	100,0%			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	100,0%			6	0	0
	Medicinsk behandling	100,0%			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	97,9%			47	6	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	96,4%			28	4	2
	Ja, en	100,0%			11	0	0
	Ja, flere	100,0%			8	2	0
	Det husker jeg ikke	100,0%			1	0	0

Bemærk: Resultatet er ikke sammenlignet med landsresultatet, da det ikke er muligt entydigt at opdele svarmulighederne i positive og negative svar.

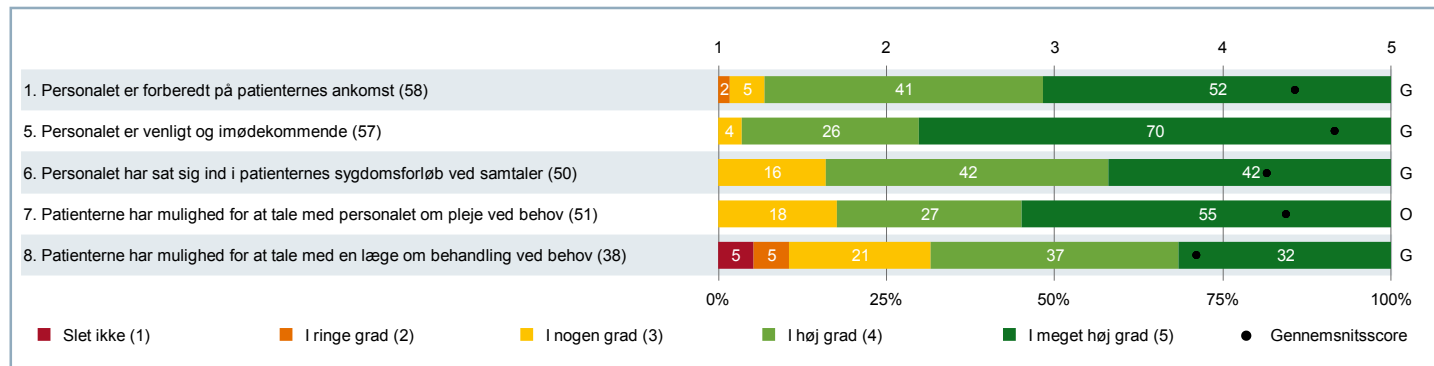
4. TEMAVISE AFSNIT – Forbedret helbred og inddraget i beslutninger (fortsat)

43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,62	-	-	16046	2997	858
	Region Midtjylland	3,73	-	O	3447	615	186
	Regionshospitalet Randers	3,85	-	O	192	24	9
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,87	-	G	46	8	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,87			46	8	2
Køn	Mand	3,55			22	4	0
	Kvinde	4,17			24	4	2
Alder	0-59 år	3,84			38	7	1
	60+ år	4,00			8	1	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,53			15	1	0
	24 timer eller over	4,03			31	7	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,71			7	3	1
	Anden dag end fredag	3,90			39	5	1
37. Del af forløb	Ja	3,75			36	6	1
	Nej	4,14			7	2	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,33			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,20			5	0	1
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,87			45	8	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,92			26	7	1
	Ja, en	3,56			9	1	1
	Ja, flere	4,00			10	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,28	-	-	20197	174	257
	Region Midtjylland	4,34	-	O	4345	33	37
	Regionshospitalet Randers	4,31	-	G	237	0	2
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,43	-	G	58	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,43			58	0	0
Køn	Mand	4,39			28	0	0
	Kvinde	4,47			30	0	0
Alder	0-59 år	4,47			47	0	0
	60+ år	4,27			11	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,35			17	0	0
	24 timer eller over	4,46			41	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,64			11	0	0
	Anden dag end fredag	4,38			47	0	0
37. Del af forløb	Ja	4,44			43	0	0
	Nej	4,45			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,50			6	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,44			55	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,56			34	0	0
	Ja, en	4,00			11	0	0
	Ja, flere	4,60			10	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

5. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,53	-	-	20555	74	24
	Region Midtjylland	4,59	-	O	4396	23	1
	Regionshospitalet Randers	4,55	-	G	238	1	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,67	-	G	57	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,67			57	0	0
Køn	Mand	4,71			28	0	0
	Kvinde	4,62			29	0	0
Alder	0-59 år	4,72			46	0	0
	60+ år	4,45			11	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,44			16	0	0
	24 timer eller over	4,76			41	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,64			11	0	0
	Anden dag end fredag	4,67			46	0	0
37. Del af forløb	Ja	4,62			42	0	0
	Nej	4,73			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,67			6	0	0
	Medicinsk behandling	5,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,65			54	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,82			33	0	0
	Ja, en	4,36			11	0	0
	Ja, flere	4,50			10	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,13	-	-	18826	751	893
	Region Midtjylland	4,20	-	O	4061	136	177
	Regionshospitalet Randers	4,20	-	G	206	9	18
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,26	-	G	50	1	6
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,26			50	1	6
Køn	Mand	4,08			24	1	2
	Kvinde	4,42			26	0	4
Alder	0-59 år	4,26			43	1	3
	60+ år	4,29			7	0	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			13	1	2
	24 timer eller over	4,30			37	0	4
Udskrivelsesdag	Fredag	4,38			8	0	3
	Anden dag end fredag	4,24			42	1	3
37. Del af forløb	Ja	4,19			36	1	6
	Nej	4,45			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,67			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,75			4	0	2
	Medicinsk behandling	3,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,29			48	1	6
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,37			32	0	2
	Ja, en	4,25			8	0	3
	Ja, flere	4,00			8	1	1
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

7. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,11	-	-	17806	2161	444
	Region Midtjylland	4,19	-	O	3809	473	85
	Regionshospitalet Randers	4,17	-	G	205	19	7
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,37	-	O	51	4	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,37			51	4	2
Køn	Mand	4,36			22	4	1
	Kvinde	4,38			29	0	1
Alder	0-59 år	4,45			42	3	1
	60+ år	4,00			9	1	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,15			13	3	1
	24 timer eller over	4,45			38	1	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,30			10	1	0
	Anden dag end fredag	4,39			41	3	2
37. Del af forløb	Ja	4,22			37	4	2
	Nej	4,80			10	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,67			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,50			6	0	0
	Medicinsk behandling	3,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,37			48	4	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,47			30	2	1
	Ja, en	4,40			10	1	0
	Ja, flere	4,13			8	1	1
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

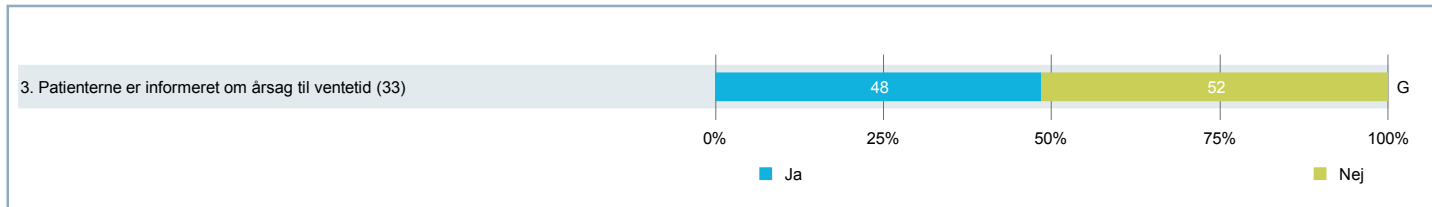
4. TEMAVISE AFSNIT – Personale - dimension (fortsat)

8. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?

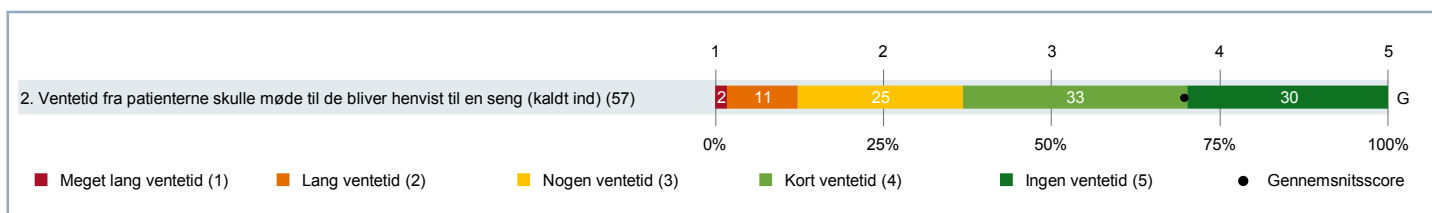
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,75	-	-	13242	6278	752
	Region Midtjylland	3,88	-	O	2818	1355	156
	Regionshospitalet Randers	3,83	-	G	144	79	9
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,84	-	G	38	17	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,84			38	17	1
Køn	Mand	3,95			19	7	1
	Kvinde	3,74			19	10	0
Alder	0-59 år	3,74			31	14	1
	60+ år	4,29			7	3	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,92			12	3	1
	24 timer eller over	3,81			26	14	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,63			8	3	0
	Anden dag end fredag	3,90			30	14	1
37. Del af forløb	Ja	3,63			30	12	1
	Nej	4,50			6	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,50			2	1	0
	Undersøgelse/udredning	4,67			3	3	0
	Medicinsk behandling	2,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,81			36	17	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,68			19	14	0
	Ja, en	4,13			8	2	1
	Ja, flere	4,00			9	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst

Figur for ja/nej-spørgsmål



Figur for ventetidsspørgsmålet



4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,05	-	-	19813	454	99
	Region Midtjylland	4,12	-	O	4271	75	18
	Regionshospitalet Randers	4,03	-	G	237	1	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,79	-	G	57	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,79			57	1	0
Køn	Mand	3,89			27	1	0
	Kvinde	3,70			30	0	0
Alder	0-59 år	3,85			47	0	0
	60+ år	3,50			10	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,71			17	0	0
	24 timer eller over	3,82			40	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,91			11	0	0
	Anden dag end fredag	3,76			46	1	0
37. Del af forløb	Ja	3,86			43	0	0
	Nej	3,55			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,33			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,40			5	1	0
	Medicinsk behandling	2,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,80			54	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,62			34	0	0
	Ja, en	4,30			10	1	0
	Ja, flere	4,00			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

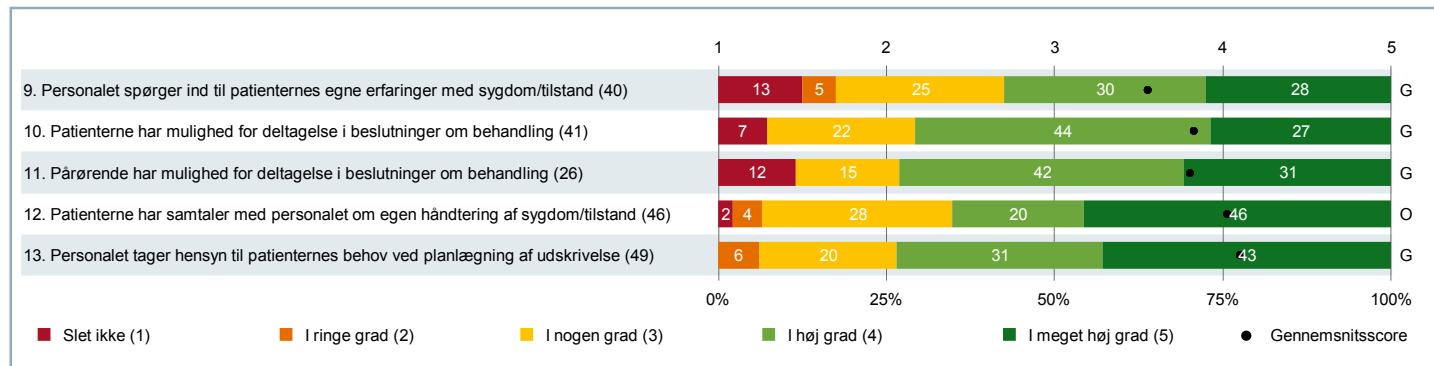
4. TEMAVISE AFSNIT – Ventetid ved ankomst (fortsat)

3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af ja-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	51,5%	-	-	8687	1151	520
	Region Midtjylland	52,1%	-	G	1825	250	117
	Regionshospitalet Randers	51,1%	-	G	115	13	6
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	48,5%	-	G	33	2	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	48,5%			33	2	3
Køn	Mand	50,0%			14	1	2
	Kvinde	47,4%			19	1	1
Alder	0-59 år	48,1%			27	1	3
	60+ år	50,0%			6	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	54,5%			11	0	0
	24 timer eller over	45,5%			22	2	3
Udskrivelsesdag	Fredag	50,0%			6	0	0
	Anden dag end fredag	48,1%			27	2	3
37. Del af forløb	Ja	56,0%			25	2	2
	Nej	16,7%			6	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	100,0%			2	0	0
	Undersøgelse/udredning	100,0%			3	0	0
	Medicinsk behandling	-			0	0	1
	Operation/kirurgisk indgreb	46,9%			32	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	43,5%			23	0	2
	Ja, en	75,0%			4	1	0
	Ja, flere	60,0%			5	1	0
	Det husker jeg ikke	0,0%			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,46	-	-	15612	3731	901
	Region Midtjylland	3,56	-	O	3374	737	220
	Regionshospitalet Randers	3,34	-	G	157	52	21
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,55	-	G	40	9	8
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,55			40	9	8
Køn	Mand	3,74			23	4	0
	Kvinde	3,29			17	5	8
Alder	0-59 år	3,58			33	7	6
	60+ år	3,43			7	2	2
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,54			13	2	1
	24 timer eller over	3,56			27	7	7
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			6	4	1
	Anden dag end fredag	3,47			34	5	7
37. Del af forløb	Ja	3,48			29	6	7
	Nej	3,43			7	3	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	3,33			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	3,00			5	1	0
	Medicinsk behandling	1,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,51			37	9	8
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,50			24	6	3
	Ja, en	4,14			7	2	2
	Ja, flere	3,00			6	1	3
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,54	-	-	14558	4669	976
	Region Midtjylland	3,66	-	O	3124	982	223
	Regionshospitalet Randers	3,67	-	G	156	60	15
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,83	-	G	41	14	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,83			41	14	2
Køn	Mand	3,75			20	5	2
	Kvinde	3,90			21	9	0
Alder	0-59 år	3,86			35	10	2
	60+ år	3,67			6	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,25			12	3	1
	24 timer eller over	4,07			29	11	1
Udskrivesdag	Fredag	3,88			8	3	0
	Anden dag end fredag	3,82			33	11	2
37. Del af forløb	Ja	3,74			31	10	2
	Nej	4,13			8	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	3,40			5	1	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,85			39	14	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,04			25	8	1
	Ja, en	3,83			6	4	1
	Ja, flere	3,38			8	2	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,50	-	-	10094	8867	1265
	Region Midtjylland	3,61	-	O	2211	1838	269
	Regionshospitalet Randers	3,47	-	G	104	106	19
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,81	-	G	26	27	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,81			26	27	5
Køn	Mand	3,54			13	13	2
	Kvinde	4,08			13	14	3
Alder	0-59 år	3,70			20	22	5
	60+ år	4,17			6	5	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,42			12	4	1
	24 timer eller over	4,14			14	23	4
Udskrivesdag	Fredag	4,20			5	6	0
	Anden dag end fredag	3,71			21	21	5
37. Del af forløb	Ja	3,53			17	22	4
	Nej	4,29			7	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	3,00			1	0	2
	Undersøgelse/udredning	2,67			3	1	2
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,79			24	27	4
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,77			13	18	3
	Ja, en	3,83			6	4	1
	Ja, flere	3,80			5	4	1
	Det husker jeg ikke	-			0	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,65	-	-	16511	3335	464
	Region Midtjylland	3,74	-	O	3596	646	101
	Regionshospitalet Randers	3,71	-	G	196	32	3
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,02	-	O	46	11	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,02			46	11	1
Køn	Mand	3,79			24	4	0
	Kvinde	4,27			22	7	1
Alder	0-59 år	4,03			39	8	0
	60+ år	4,00			7	3	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,67			15	2	0
	24 timer eller over	4,19			31	9	1
Udskrivelsesdag	Fredag	4,43			7	4	0
	Anden dag end fredag	3,95			39	7	1
37. Del af forløb	Ja	3,92			36	6	1
	Nej	4,43			7	4	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,67			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,20			5	1	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,02			43	11	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,08			26	8	0
	Ja, en	4,29			7	3	1
	Ja, flere	3,80			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

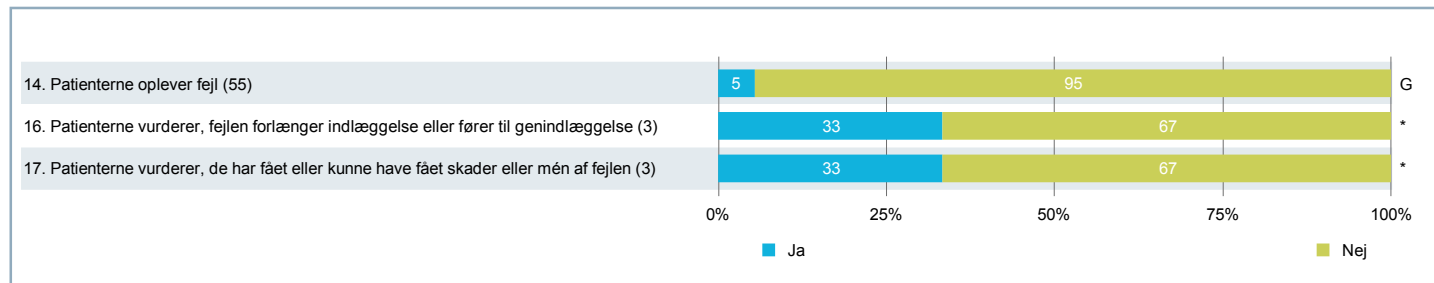
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientinvolvering - dimension (fortsat)

13. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?

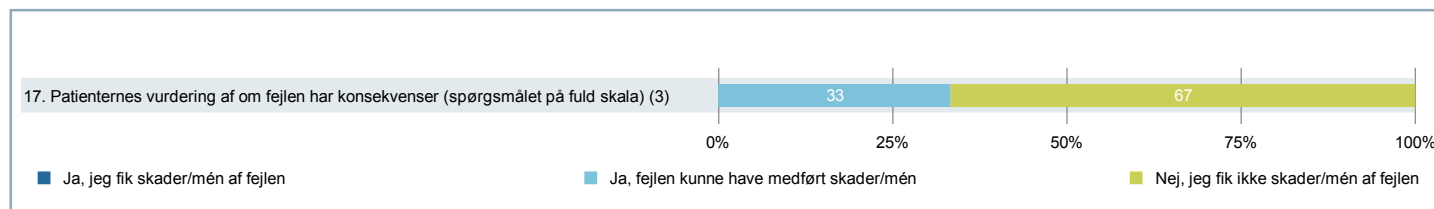
		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,97	-	-	16206	3260	596
	Region Midtjylland	4,03	-	O	3474	700	132
	Regionshospitalet Randers	3,98	-	G	204	24	5
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,10	-	G	49	7	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,10			49	7	1
Køn	Mand	4,04			23	5	0
	Kvinde	4,15			26	2	1
Alder	0-59 år	4,15			41	5	1
	60+ år	3,88			8	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,53			15	2	0
	24 timer eller over	4,35			34	5	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,83			6	4	0
	Anden dag end fredag	4,14			43	3	1
37. Del af forløb	Ja	4,06			36	5	1
	Nej	4,22			9	2	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,33			6	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,11			46	7	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,31			29	5	0
	Ja, en	4,10			10	1	0
	Ja, flere	3,57			7	1	1
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl

Figur for ja/nej-spørgsmål



Uddybning af spørgsmål om skader/mén af fejl



4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelt fejl (fortsat)

14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	90,9%	-	-	19483	-	-
	Region Midtjylland	91,4%	-	G	4168	-	-
	Regionshospitalet Randers	90,8%	-	G	225	-	-
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	94,5%	-	G	55	-	-
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	94,5%			55	-	-
Køn	Mand	92,3%			26	-	-
	Kvinde	96,6%			29	-	-
Alder	0-59 år	95,5%			44	-	-
	60+ år	90,9%			11	-	-
Indlæggelsestid	under 24 timer	87,5%			16	-	-
	24 timer eller over	97,4%			39	-	-
Udskrivesdag	Fredag	90,9%			11	-	-
	Anden dag end fredag	95,5%			44	-	-
37. Del af forløb	Ja	95,1%			41	-	-
	Nej	90,9%			11	-	-
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	100,0%			2	-	-
	Undersøgelse/udredning	100,0%			5	-	-
	Medicinsk behandling	100,0%			1	-	-
	Operation/kirurgisk indgreb	94,2%			52	-	-
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	96,9%			32	-	-
	Ja, en	90,9%			11	-	-
	Ja, flere	88,9%			9	-	-
	Det husker jeg ikke	100,0%			1	-	-

4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

16. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	58,6%	-	-	1509	-	156
	Region Midtjylland	61,4%	-	G	311	-	30
	Regionshospitalet Randers	61,1%	-	G	18	-	2
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	66,7%	-	*	3	-	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	66,7%			3	-	0
Køn	Mand	100,0%			2	-	0
	Kvinde	0,0%			1	-	0
Alder	0-59 år	100,0%			2	-	0
	60+ år	0,0%			1	-	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	50,0%			2	-	0
	24 timer eller over	100,0%			1	-	0
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	50,0%			2	-	0
37. Del af forløb	Ja	50,0%			2	-	0
	Nej	100,0%			1	-	0
45. Årsag til	Operation/kirurgisk indgreb	66,7%			3	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	100,0%			1	-	0
	Ja, en	100,0%			1	-	0
	Ja, flere	0,0%			1	-	0

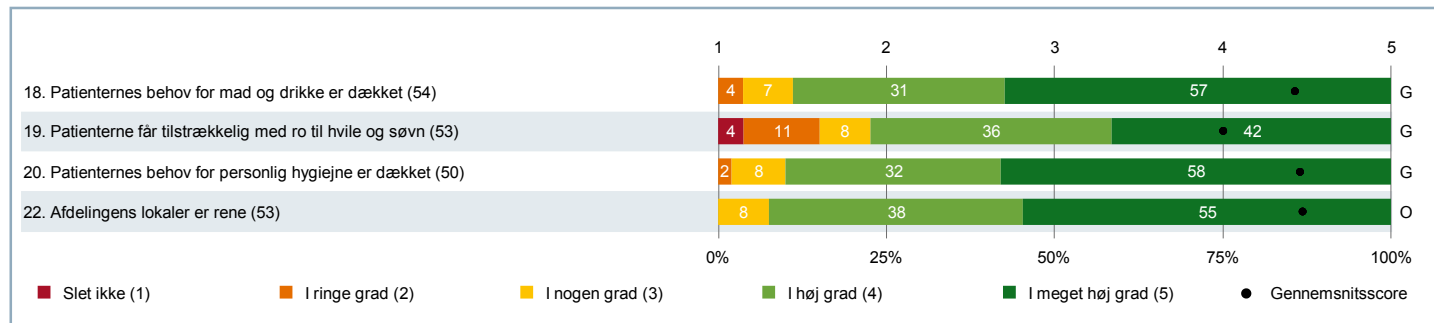
4. TEMAVISE AFSNIT – Patientoplevelvet fejl (fortsat)

17. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Andel af nej-svar	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (ja og nej)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	62,3%	-	-	1290	-	342
	Region Midtjylland	61,1%	-	G	258	-	70
	Regionshospitalet Randers	67,6%	-	G	15	-	4
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	66,7%	-	*	3	-	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	66,7%			3	-	0
Køn	Mand	50,0%			2	-	0
	Kvinde	100,0%			1	-	0
Alder	0-59 år	50,0%			2	-	0
	60+ år	100,0%			1	-	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	100,0%			2	-	0
	24 timer eller over	0,0%			1	-	0
Udskrivelsesdag	Fredag	100,0%			1	-	0
	Anden dag end fredag	50,0%			2	-	0
37. Del af forløb	Ja	100,0%			2	-	0
	Nej	0,0%			1	-	0
45. Årsag til	Operation/kirurgisk indgreb	66,7%			3	-	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	0,0%			1	-	0
	Ja, en	100,0%			1	-	0
	Ja, flere	100,0%			1	-	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

18. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,30	-	-	19558	888	58
	Region Midtjylland	4,40	-	O	4223	163	7
	Regionshospitalet Randers	4,39	-	G	230	5	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,43	-	G	54	3	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,43			54	3	0
Køn	Mand	4,40			25	2	0
	Kvinde	4,45			29	1	0
Alder	0-59 år	4,50			44	3	0
	60+ år	4,10			10	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,93			15	1	0
	24 timer eller over	4,62			39	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,50			10	1	0
	Anden dag end fredag	4,41			44	2	0
37. Del af forløb	Ja	4,39			41	2	0
	Nej	4,50			10	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,17			6	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,44			52	3	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,53			32	2	0
	Ja, en	4,30			10	1	0
	Ja, flere	4,40			10	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

19. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	18797	1579	84
	Region Midtjylland	4,05	-	O	4063	298	15
	Regionshospitalet Randers	3,84	-	G	225	7	3
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,00	-	G	53	2	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,00			53	2	2
Køn	Mand	4,25			24	2	1
	Kvinde	3,79			29	0	1
Alder	0-59 år	4,00			45	0	2
	60+ år	4,00			8	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,17			12	2	2
	24 timer eller over	3,95			41	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			10	0	1
	Anden dag end fredag	3,86			43	2	1
37. Del af forløb	Ja	3,82			39	2	2
	Nej	4,45			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,33			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,17			6	0	0
	Medicinsk behandling	2,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,00			51	2	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,91			32	1	1
	Ja, en	4,40			10	0	1
	Ja, flere	4,11			9	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

20. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	17530	2752	138
	Region Midtjylland	4,34	-	O	3842	516	14
	Regionshospitalet Randers	4,30	-	G	217	16	1
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,46	-	G	50	7	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,46			50	7	0
Køn	Mand	4,48			25	2	0
	Kvinde	4,44			25	5	0
Alder	0-59 år	4,58			43	4	0
	60+ år	3,71			7	3	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,33			12	4	0
	24 timer eller over	4,50			38	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,44			9	2	0
	Anden dag end fredag	4,46			41	5	0
37. Del af forløb	Ja	4,44			36	7	0
	Nej	4,45			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,50			6	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,48			48	7	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,66			29	5	0
	Ja, en	4,40			10	1	0
	Ja, flere	4,22			9	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

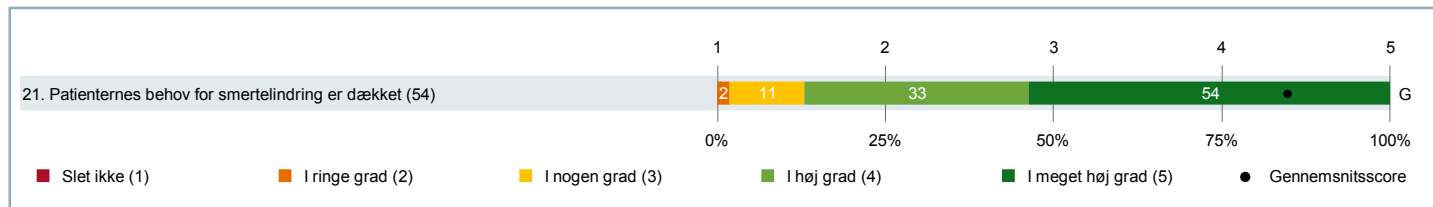
4. TEMAVISE AFSNIT – Servicestandard - dimension (fortsat)

22. Var der rent i afdelingens lokaler?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,08	-	-	19145	304	991
	Region Midtjylland	4,24	-	O	4138	47	187
	Regionshospitalet Randers	4,33	-	O	217	1	17
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,47	-	O	53	0	4
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,47			53	0	4
Køn	Mand	4,44			27	0	0
	Kvinde	4,50			26	0	4
Alder	0-59 år	4,52			46	0	1
	60+ år	4,14			7	0	3
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,13			15	0	1
	24 timer eller over	4,61			38	0	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,20			10	0	1
	Anden dag end fredag	4,53			43	0	3
37. Del af forløb	Ja	4,45			40	0	3
	Nej	4,50			10	0	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,60			5	0	1
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,47			51	0	4
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,59			32	0	2
	Ja, en	4,33			9	0	2
	Ja, flere	4,40			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



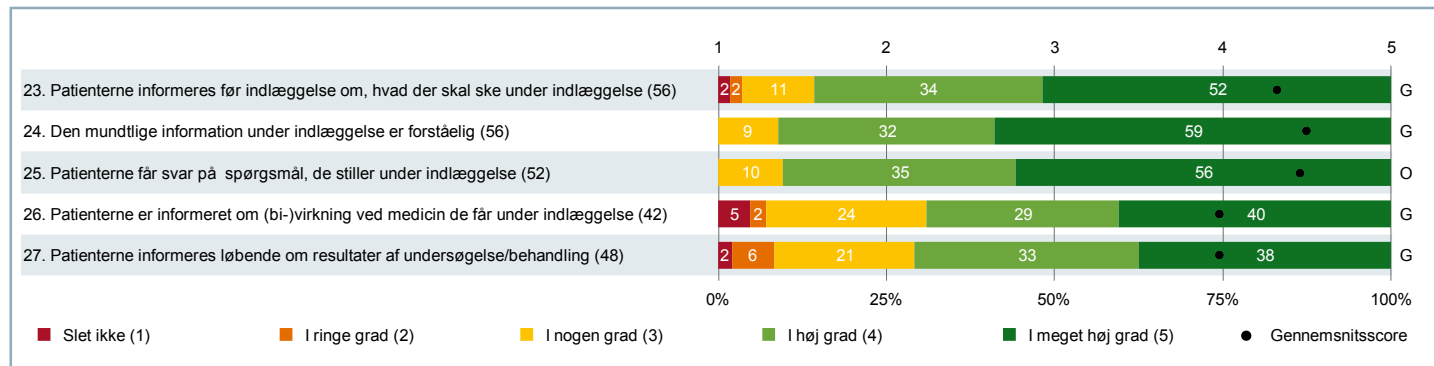
4. TEMAVISE AFSNIT – Smertelindring (fortsat)

21. Fik du dækket dit behov for smertelindring?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,35	-	-	16751	3486	169
	Region Midtjylland	4,38	-	O	3565	769	32
	Regionshospitalet Randers	4,38	-	G	227	7	2
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,39	-	G	54	3	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,39			54	3	0
Køn	Mand	4,36			25	2	0
	Kvinde	4,41			29	1	0
Alder	0-59 år	4,43			46	1	0
	60+ år	4,13			8	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,00			14	2	0
	24 timer eller over	4,52			40	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			9	2	0
	Anden dag end fredag	4,33			45	1	0
37. Del af forløb	Ja	4,37			40	3	0
	Nej	4,36			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,50			6	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,42			52	3	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,50			32	2	0
	Ja, en	4,50			10	1	0
	Ja, flere	4,20			10	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

23. Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,24	-	-	19187	1089	126
	Region Midtjylland	4,30	-	O	4174	177	18
	Regionshospitalet Randers	4,33	-	G	234	3	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,32	-	G	56	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,32			56	1	0
Køn	Mand	4,41			27	0	0
	Kvinde	4,24			29	1	0
Alder	0-59 år	4,35			46	1	0
	60+ år	4,20			10	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,07			15	1	0
	24 timer eller over	4,41			41	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,60			10	1	0
	Anden dag end fredag	4,26			46	0	0
37. Del af forløb	Ja	4,19			42	1	0
	Nej	4,64			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,83			6	0	0
	Medicinsk behandling	5,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,30			54	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,44			34	0	0
	Ja, en	4,40			10	1	0
	Ja, flere	3,80			10	0	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

24. Var den mundtlige information du fik under indlæggelsen forståelig?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,33	-	-	19846	450	108
	Region Midtjylland	4,40	-	O	4257	98	7
	Regionshospitalet Randers	4,40	-	G	232	2	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,50	-	G	56	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,50			56	1	0
Køn	Mand	4,44			27	0	0
	Kvinde	4,55			29	1	0
Alder	0-59 år	4,53			47	0	0
	60+ år	4,33			9	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,25			16	0	0
	24 timer eller over	4,60			40	1	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,30			10	1	0
	Anden dag end fredag	4,54			46	0	0
37. Del af forløb	Ja	4,45			42	1	0
	Nej	4,55			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,80			5	1	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,52			54	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,59			34	0	0
	Ja, en	4,60			10	1	0
	Ja, flere	4,40			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

25. Fik du svar, på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	19038	1110	181
	Region Midtjylland	4,31	-	O	4105	214	32
	Regionshospitalet Randers	4,27	-	G	217	13	1
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,46	-	O	52	4	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,46			52	4	0
Køn	Mand	4,40			25	2	0
	Kvinde	4,52			27	2	0
Alder	0-59 år	4,53			45	2	0
	60+ år	4,00			7	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,13			15	1	0
	24 timer eller over	4,59			37	3	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,43			7	3	0
	Anden dag end fredag	4,47			45	1	0
37. Del af forløb	Ja	4,38			39	3	0
	Nej	4,60			10	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,80			5	1	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,46			50	4	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,59			32	2	0
	Ja, en	4,33			9	2	0
	Ja, flere	4,33			9	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

26. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,69	-	-	14502	5238	537
	Region Midtjylland	3,79	-	O	3091	1115	130
	Regionshospitalet Randers	3,69	-	G	182	41	11
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,98	-	G	42	12	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,98			42	12	3
Køn	Mand	3,83			18	7	2
	Kvinde	4,08			24	5	1
Alder	0-59 år	3,94			36	8	3
	60+ år	4,17			6	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,33			9	7	0
	24 timer eller over	4,15			33	5	3
Udskrivelsesdag	Fredag	3,75			8	3	0
	Anden dag end fredag	4,03			34	9	3
37. Del af forløb	Ja	4,00			30	11	2
	Nej	3,56			9	1	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,33			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,40			5	1	0
	Medicinsk behandling	3,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,95			40	12	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,00			25	6	3
	Ja, en	3,88			8	3	0
	Ja, flere	4,00			7	3	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

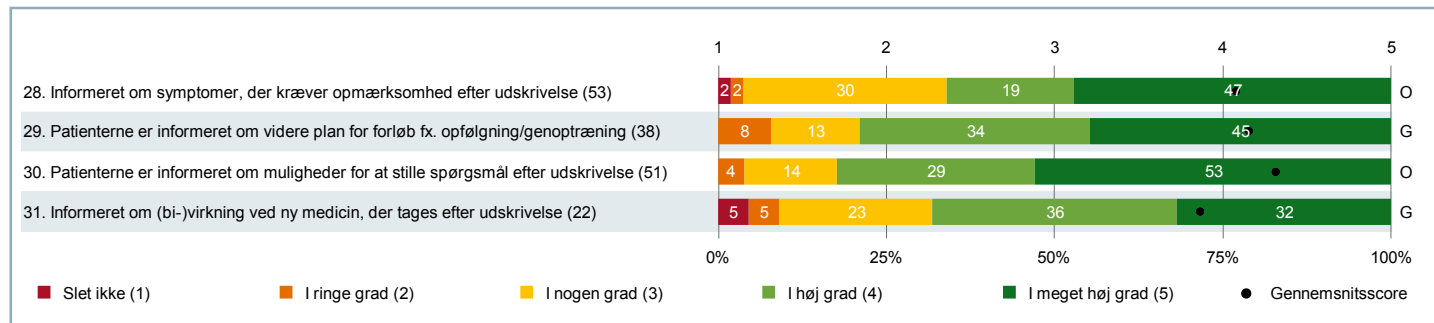
4. TEMAVISE AFSNIT – Info før og under indlæggelse - dimension (fortsat)

27. Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,87	-	-	17209	2709	381
	Region Midtjylland	3,94	-	O	3649	597	88
	Regionshospitalet Randers	3,80	-	G	200	27	6
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,98	-	G	48	8	1
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,98			48	8	1
Køn	Mand	3,84			25	2	0
	Kvinde	4,13			23	6	1
Alder	0-59 år	3,97			40	6	1
	60+ år	4,00			8	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,77			13	2	1
	24 timer eller over	4,06			35	6	0
Udskrivelsesdag	Fredag	3,75			8	3	0
	Anden dag end fredag	4,02			40	5	1
37. Del af forløb	Ja	3,97			38	4	1
	Nej	3,75			8	3	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	5,00			4	2	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,00			46	8	1
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,07			28	5	1
	Ja, en	4,13			8	3	0
	Ja, flere	3,90			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

28. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,78	-	-	17447	2427	396
	Region Midtjylland	3,89	-	O	3697	555	76
	Regionshospitalet Randers	3,75	-	G	216	14	2
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,08	-	O	53	3	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,08			53	3	0
Køn	Mand	3,96			25	1	0
	Kvinde	4,18			28	2	0
Alder	0-59 år	4,11			46	1	0
	60+ år	3,86			7	2	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,53			15	1	0
	24 timer eller over	4,29			38	2	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			9	2	0
	Anden dag end fredag	4,09			44	1	0
37. Del af forløb	Ja	3,97			40	3	0
	Nej	4,27			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,67			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,25			4	1	0
	Medicinsk behandling	3,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,06			51	3	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,27			33	1	0
	Ja, en	3,89			9	1	0
	Ja, flere	3,67			9	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

29. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,90	-	-	16423	3492	291
	Region Midtjylland	3,96	-	O	3528	717	64
	Regionshospitalet Randers	3,80	-	G	199	32	2
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,16	-	G	38	18	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,16			38	18	0
Køn	Mand	4,11			19	7	0
	Kvinde	4,21			19	11	0
Alder	0-59 år	4,18			33	14	0
	60+ år	4,00			5	4	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,00			14	2	0
	24 timer eller over	4,25			24	16	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,63			8	3	0
	Anden dag end fredag	4,03			30	15	0
37. Del af forløb	Ja	4,10			31	12	0
	Nej	4,50			6	5	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,00			2	1	0
	Undersøgelse/udredning	4,00			3	2	0
	Medicinsk behandling	2,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,16			37	17	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,33			21	13	0
	Ja, en	4,29			7	3	0
	Ja, flere	3,67			9	1	0
	Det husker jeg ikke	4,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

30. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,96	-	-	18348	1549	345
	Region Midtjylland	4,10	-	O	3936	313	75
	Regionshospitalet Randers	4,07	-	G	217	10	5
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,31	-	O	51	4	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,31			51	4	0
Køn	Mand	4,40			25	1	0
	Kvinde	4,23			26	3	0
Alder	0-59 år	4,36			44	3	0
	60+ år	4,00			7	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,00			16	0	0
	24 timer eller over	4,46			35	4	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,67			9	2	0
	Anden dag end fredag	4,24			42	2	0
37. Del af forløb	Ja	4,28			39	3	0
	Nej	4,40			10	1	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,50			2	1	0
	Undersøgelse/udredning	4,00			4	1	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,33			49	4	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,37			30	4	0
	Ja, en	4,33			9	0	0
	Ja, flere	4,40			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

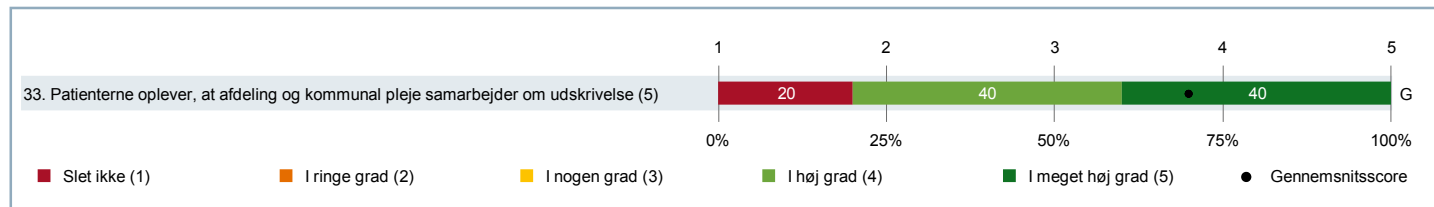
4. TEMAVISE AFSNIT – Udskrivelsesinfo - dimension (fortsat)

31. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,48	-	-	9301	10102	632
	Region Midtjylland	3,64	-	O	1979	2160	135
	Regionshospitalet Randers	3,59	-	G	108	110	11
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,86	-	G	22	32	2
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,86			22	32	2
Køn	Mand	3,67			9	16	1
	Kvinde	4,00			13	16	1
Alder	0-59 år	3,84			19	26	2
	60+ år	4,00			3	6	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,50			2	13	1
	24 timer eller over	3,90			20	19	1
Udskrivelsesdag	Fredag	3,67			3	8	0
	Anden dag end fredag	3,89			19	24	2
37. Del af forløb	Ja	3,87			15	27	1
	Nej	3,67			6	4	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			1	2	0
	Undersøgelse/udredning	5,00			1	4	0
	Medicinsk behandling	3,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,80			20	32	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,94			17	17	0
	Ja, en	3,00			1	7	2
	Ja, flere	3,67			3	7	0
	Det husker jeg ikke	-			0	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



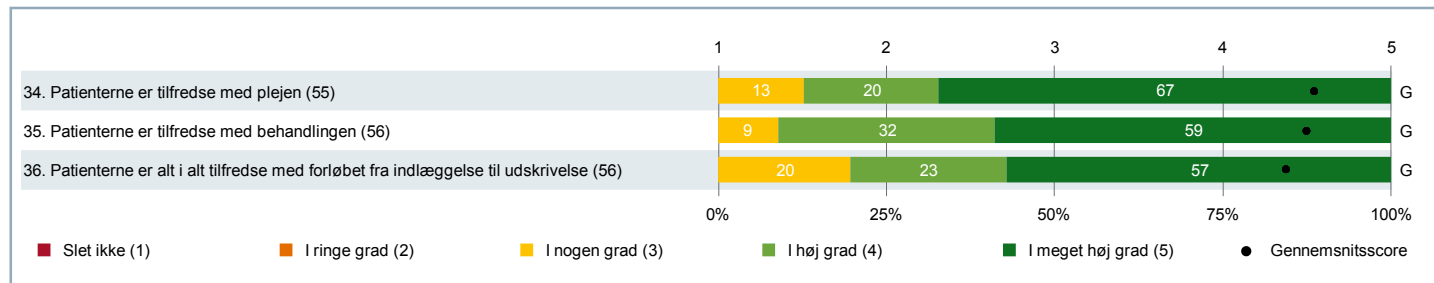
4. TEMAVISE AFSNIT – Hjemmepleje (fortsat)

33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,61	-	-	4166	14151	933
	Region Midtjylland	3,64	-	G	858	3100	185
	Regionshospitalet Randers	3,44	-	G	54	154	13
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,80	-	G	5	47	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,80			5	47	3
Køn	Mand	3,00			2	23	1
	Kvinde	4,33			3	24	2
Alder	0-59 år	3,80			5	39	3
	60+ år	-			0	8	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	-			0	15	1
	24 timer eller over	3,80			5	32	2
Udskrivelsesdag	Fredag	-			0	10	0
	Anden dag end fredag	3,80			5	37	3
37. Del af forløb	Ja	3,75			4	37	1
	Nej	4,00			1	9	1
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			1	1	1
	Undersøgelse/udredning	5,00			1	3	1
	Medicinsk behandling	-			0	1	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,80			5	46	2
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,80			5	26	3
	Ja, en	-			0	10	0
	Ja, flere	-			0	9	0
	Det husker jeg ikke	-			0	1	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,35	-	-	18660	1294	71
	Region Midtjylland	4,42	-	O	3984	297	10
	Regionshospitalet Randers	4,40	-	G	224	8	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,55	-	G	55	1	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,55			55	1	0
Køn	Mand	4,56			25	1	0
	Kvinde	4,53			30	0	0
Alder	0-59 år	4,62			47	0	0
	60+ år	4,13			8	1	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,07			15	1	0
	24 timer eller over	4,72			40	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,64			11	0	0
	Anden dag end fredag	4,52			44	1	0
37. Del af forløb	Ja	4,48			42	1	0
	Nej	4,73			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,20			5	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,55			53	1	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,65			34	0	0
	Ja, en	4,40			10	0	0
	Ja, flere	4,56			9	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,35	-	-	18798	994	182
	Region Midtjylland	4,41	-	O	3999	241	40
	Regionshospitalet Randers	4,37	-	G	222	6	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,50	-	G	56	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,50			56	0	0
Køn	Mand	4,46			26	0	0
	Kvinde	4,53			30	0	0
Alder	0-59 år	4,57			47	0	0
	60+ år	4,11			9	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	4,13			16	0	0
	24 timer eller over	4,65			40	0	0
Udskrivesdag	Fredag	4,45			11	0	0
	Anden dag end fredag	4,51			45	0	0
37. Del af forløb	Ja	4,42			43	0	0
	Nej	4,73			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,20			5	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,50			54	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,65			34	0	0
	Ja, en	4,20			10	0	0
	Ja, flere	4,50			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

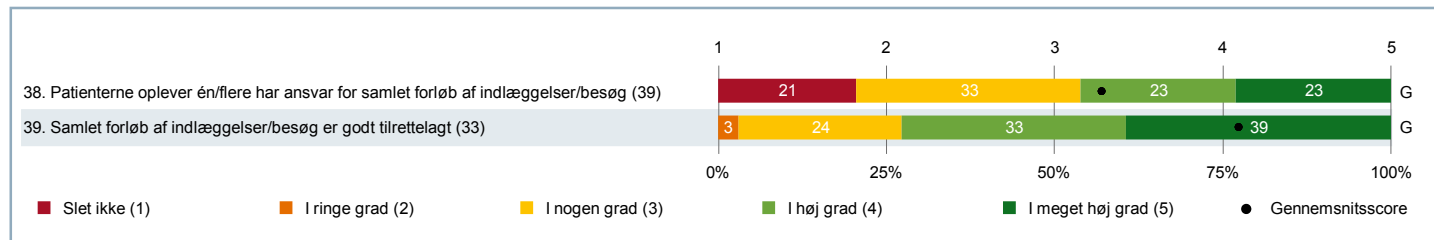
4. TEMAVISE AFSNIT – Overordnet tilfredshed - dimension (fortsat)

36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,25	-	-	19348	575	89
	Region Midtjylland	4,32	-	O	4157	118	20
	Regionshospitalet Randers	4,23	-	G	230	2	0
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,37	-	G	56	0	0
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,37			56	0	0
Køn	Mand	4,27			26	0	0
	Kvinde	4,47			30	0	0
Alder	0-59 år	4,45			47	0	0
	60+ år	4,00			9	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,88			16	0	0
	24 timer eller over	4,57			40	0	0
Udskrivelsesdag	Fredag	4,27			11	0	0
	Anden dag end fredag	4,40			45	0	0
37. Del af forløb	Ja	4,28			43	0	0
	Nej	4,64			11	0	0
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			3	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,20			5	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,39			54	0	0
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,59			34	0	0
	Ja, en	4,10			10	0	0
	Ja, flere	4,20			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

38. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	3,58	-	-	12302	743	1435
	Region Midtjylland	3,64	-	G	2745	148	312
	Regionshospitalet Randers	3,61	-	G	139	9	21
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	3,28	-	G	39	0	3
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	3,28			39	0	3
Køn	Mand	3,55			20	0	1
	Kvinde	3,00			19	0	2
Alder	0-59 år	3,19			32	0	3
	60+ år	3,71			7	0	0
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,50			14	0	1
	24 timer eller over	3,16			25	0	2
Udskrivelsesdag	Fredag	3,75			8	0	0
	Anden dag end fredag	3,16			31	0	3
37. Del af forløb	Ja	3,28			39	0	3
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	4,00			2	0	0
	Undersøgelse/udredning	3,75			4	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	3,28			39	0	3
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	3,53			19	0	3
	Ja, en	2,44			9	0	0
	Ja, flere	3,60			10	0	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

4. TEMAVISE AFSNIT – Sammenhæng i forløb (fortsat)

39. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, der er i et forløb)

		RESULTATER			ANTAL SVAR		
		Gennemsnitsscore (1-5)	Resultat i forhold til 2013	Resultat i forhold til landsresultatet	Vurderingskategorier (1-5)	Ikke relevant	Ved ikke
Overordnede niveauer	Landsresultatet	4,01	-	-	13790	365	278
	Region Midtjylland	4,07	-	O	3060	67	63
	Regionshospitalet Randers	4,04	-	G	157	4	6
Afdeling	Øre-, næse- og halsklinik H	4,09	-	G	33	2	5
Underopdeling	(SKS kode) 7005-121	4,09			33	2	5
Køn	Mand	4,12			17	1	2
	Kvinde	4,06			16	1	3
Alder	0-59 år	4,07			29	2	4
	60+ år	4,25			4	0	1
Indlæggelsestid	under 24 timer	3,92			12	0	2
	24 timer eller over	4,19			21	2	3
Udskrivelsesdag	Fredag	4,00			7	0	0
	Anden dag end fredag	4,12			26	2	5
37. Del af forløb	Ja	4,09			33	2	5
45. Årsag til indlæggelse	Kontrol	5,00			2	0	0
	Undersøgelse/udredning	4,50			4	0	0
	Medicinsk behandling	4,00			1	0	0
	Operation/kirurgisk indgreb	4,09			33	2	5
46. Indlæggelse/ besøg det seneste år	Nej	4,24			17	1	4
	Ja, en	3,88			8	0	1
	Ja, flere	4,14			7	1	0
	Det husker jeg ikke	3,00			1	0	0

5. BILAG – Materiale om LUP og inspiration til det videre arbejde

Den nationale LUP rapport 2014 offentliggøres i uge 17 på: www.patientoplevelser.dk/LUP14

Find yderligere materiale om LUP på: www.patientoplevelser.dk/LUP14/materiale

Hvor du fra uge 8 kan finde:

- En læsevejledning til denne rapport
- De tre spørgeskemaer for LUP 2014 for patientgrupperne planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante
- En fakta rapport med uddybende information om metode og baggrund for LUP 2014

Og fra uge 17 kan finde:

- Enhedsrapporter med resultater på afdelings-/afsnits-, sygehus-, regions- og landsniveau

Inspiration til det videre arbejde med jeres LUP-resultater:

www.patientoplevelser.dk/trin-for-trin - På Enhed for Evaluering og Brugerinddragelses hjemmeside finder du en "trin for trin guide" til at arbejde med LUP-resultaterne for at forbedre den patientoplevede kvalitet.

www.vis.dk - Forum for vidensspredning i sundhedsvæsenet. Her kan alle der arbejder professionelt med eller i sundhedsvæsenet udveksle erfaringer og gode idéer. Målet er at skabe bedre kvalitet i behandlingerne og mere tilfredse patienter. ViS drives af Danske Regioner.

www.vibis.dk - Videnscenter for Brugerinddragelse. Er Danmarks center for indsamling og udvikling af viden om inddragelse af patienter og pårørende i sundhedsvæsenet. Videnscentret er etableret af paraplyorganisationen Danske Patienter.

www.vibis.dk/viden/projektdatabase - Projektdatabase for brugerinddragelse i sundhedsvæsenet under Videnscenter for Brugerinddragelse under Danske Patienter.

www.patientoplevelser.dk/metode-inspiration - Her kan du hente inspiration og litteratur om metoder til brugerinddragelse. Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse.

www.patientsikkerhed.dk - Her kan du finde viden, projekter og redskaber, som kan anvendes i dit arbejde med at forbedre patientsikkerheden. Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 1)

Spørgeskema om planlagt indlæggelse på [Afdeling] på [Sygehus]

DIN MODTAGELSE PÅ AFDELINGEN

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
1. Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)? <i>Hvis du kom for sent, skal du svare "ikke relevant"</i>	Ikke relevant for mig <input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	Ingen ventetid (5) <input type="checkbox"/> Gå til spm. 4	Kort ventetid (4) <input type="checkbox"/>	Nogen ventetid (3) <input type="checkbox"/>	Lang ventetid (2) <input type="checkbox"/>	Meget lang ventetid (1) <input type="checkbox"/>	Ved ikke <input type="checkbox"/> Gå til spm. 4
3. Blev du informeret om årsagen til ventetiden?	Oplevede ikke ventetid <input type="checkbox"/>		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>		Ved ikke <input type="checkbox"/>
4. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer:							

PERSONALET UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
5. Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det? <i>Hvis du ikke havde behov for at tale med en læge, skal du svare "ikke relevant"</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PERSONALETS INVOLVERING AF DIG

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
9. Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 2)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
13. Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FEJL UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ja	Nej	
14. Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 18

15. Beskriv den eller de fejl du oplevede:

	Ja	Nej	Ved ikke
16. Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ja, jeg fik skader/ mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/ mén	Nej	Ved ikke
17. Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASALE FORHOLD UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
18. Fik du dækket dit behov for mad og drikke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Fik du dækket dit behov for smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Var der rent i afdelingens lokaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INFORMATION FØR OG UNDER DIN INDLÆGGELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
23. Var du <u>inden din indlæggelse</u> blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Var den mundtlige information du fik <u>under indlæggelsen</u> forståelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, du fik, mens du var indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Blev du løbende informeret om <u>resultaterne</u> af din behandling/undersøgelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 3)

INFORMATION VEDRØRENDE DIN UDSKRIVELSE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
28. Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og genoptræning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse:							

SAMARBEJDE MED HJEMMEPLEJE/HJEMMESYGEPLEJE/SUNDHEDSPLEJERSKE

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
33. Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DIT SAMLEDE INDTRYK

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
34. Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ja		Nej			Ved ikke
37. Har du før denne indlæggelse haft andre indlæggelser eller været til samtale, forundersøgelse, kontrol, prøvetagning eller lignende, som har noget med denne indlæggelse at gøre (et samlet forløb)? <i>Det samlede forløb kan være på enten samme eller flere forskellige sygehuse</i>			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Gå til spm. 40	<input type="checkbox"/> Gå til spm. 40
38. Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for <u>det samlede forløb</u> af indlæggelser og/eller ambulante besøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. BILAG – Spørgeskemaet (side 4)

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
39. Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt? <i>Er forløbet ikke afsluttet, bedes du svare i forhold til det, du har oplevet indtil nu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt:							

TEMASPØRGSMÅL

	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
41. Oplever du, at den behandling, du modtog under din indlæggelse, på nuværende tidspunkt har forbedret din helbredstilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	Ja		Nej			Ved ikke
42. Forventede du, at din helbredstilstand ville være forbedret efter din indlæggelse, som følge af den behandling du modtog?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke relevant for mig	I meget høj grad (5)	I høj grad (4)	I nogen grad (3)	I ringe grad (2)	Slet ikke (1)	Ved ikke
43. I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger om din behandling og/eller pleje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Skriv her, hvis du har kommentarer i forhold til de ovenstående temaspørgsmål:							

BAGGRUNDSOPLYSNINGER

45. Angiv, hvad din indlæggelse drejede sig om:

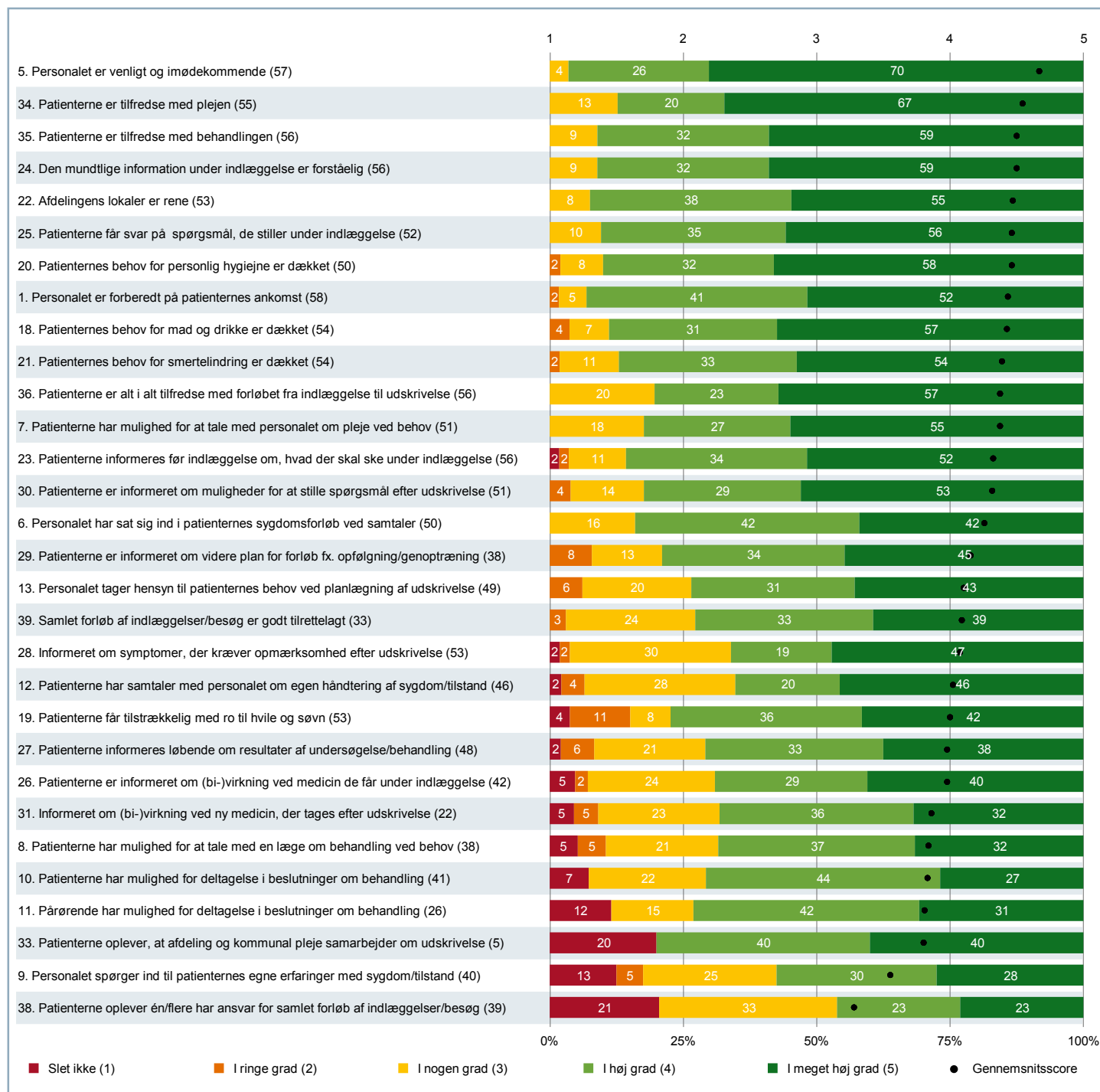
Sæt gerne flere kryds

- | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kontrol | <input type="checkbox"/> Operation/kirurgisk indgreb |
| <input type="checkbox"/> Undersøgelse/udredning | <input type="checkbox"/> Andet |
| <input type="checkbox"/> Medicinsk behandling | <input type="checkbox"/> Det kan jeg ikke vurdere |

	Nej	Ja, en	Ja, flere	Det husker jeg ikke
46. Har du haft andre indlæggelser eller ambulante besøg inden for det seneste år?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

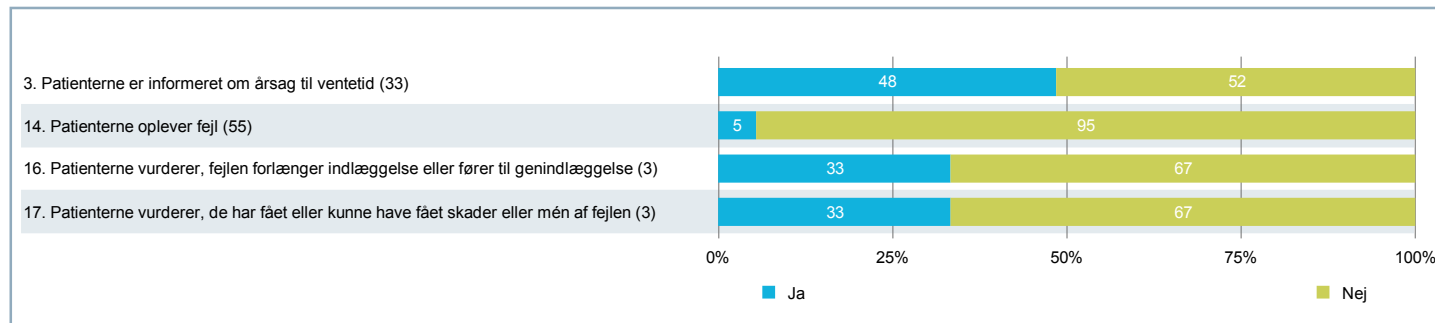
5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-121

Figur for spørgsmål på fempunktsskala



5. BILAG – Oversigtsfigur for (SKS kode) 7005-121 (fortsat)

Figur for ja/nej-spørgsmål



Bemærk om spørgsmål 17: Ja indeholder både dem, der fik skader/mén af fejlen, og dem, hvor fejlen kunne have medført skader/mén. I spørgeskemaet i bilaget kan du se, hvordan patienten har fået stillet spørgsmålet. En figur med spørgsmålet på den fulde skala findes i 4. TEMAVISE AFSNIT - Patientoplevelt fejl

Figur for ventetidsspørgsmålet

