

# Overblik over alle patienttyper for Øre-/næse-/halsklinik H, Regionshospitalet Randers

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt				
		AFD	DK				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=146)	38%	52%	4.38	4.37		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=136)	33%	56%	4.40	4.30		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=157)	38%	52%	4.38	4.31		
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=92)	63%	37%	3.7%	3.0%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=154)	47%	44%	4.32	4.33		
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=161)	30%	61%	4.52	4.54		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=155)	16%	35%	4.22	4.22		
	Havde personalet tid til dig? (n=158)	12%	39%	4.30	4.34		
PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=149)	11%	33%	4.38	4.34		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=134)	25%	40%	3.81	3.80		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=128)	20%	35%	4.04	3.81		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=63)	10%	17%	3.73	3.61		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=111)	23%	29%	3.86	3.72		
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=148)	24%	27%	3.82	3.83		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=159)	10%	40%	4.33	4.30		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=152)	33%	55%	4.38	4.25		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=136)	14%	32%	4.04	3.82		
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=44)	14%	18%	3.48	3.62		
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=150)	95%		95%	96%		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=7)	71%	29%	71%	75%		
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=134)	56%	37%	4.28	4.26		
SERVICESTANDARD	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=153)	18%	44%	4.16	4.10		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=149)	18%	40%	4.11	4.18		
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=103)	98%		98%	96%		
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=48)	44%	40%	4.10	4.05		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=83)	12%	23%	3.69	3.66		
SAMMENHÆNG I FORLØB	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=89)	20%	40%	4.12	3.99		
	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=86)	17%	16%	3.57			
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=119)	17%	35%	3.84			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%
		Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	
		Nej	Ja				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=55)	13%	20%	67%	4.55	4.35	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=56)	32%	59%	4.50	4.35		
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=56)	20%	23%	57%	4.38	4.25	
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=33)	52%	48%	4.8%	5.2%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=58)	41%	52%	4.43	4.28		
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=57)	26%	70%	4.67	4.53		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=50)	16%	42%	4.26	4.13		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=51)	18%	27%	4.37	4.11		
PATIENTINVOLVERING	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=38)	21%	37%	3.84	3.75		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=40)	13%	25%	3.55	3.46		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=41)	22%	44%	3.83	3.54		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=26)	12%	15%	3.81	3.50		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=46)	28%	20%	4.02	3.65		
FEJL	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=49)	20%	31%	4.10	3.97		
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=55)	95%		95%	91%		
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=3)	67%	33%	67%	59%		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=3)	67%	33%	67%	62%		
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=54)	31%	57%	4.43	4.30		
SERVICESTANDARD	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=53)	11%	36%	4.00	3.96		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=50)	32%	58%	4.46	4.25		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=54)	11%	33%	4.39	4.35		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=53)	38%	55%	4.47	4.08		
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=56)	11%	34%	4.32	4.24		
INFO FØR OG UNDER	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=56)	32%	59%	4.50	4.33		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=52)	10%	35%	4.46	4.25		
	Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=42)	24%	29%	3.98	3.69		
	Fik du løbende information om resultater? (n=48)	21%	33%	3.98	3.87		
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=53)	30%	19%	4.08	3.78		
UDSKRIVELSE/INFORM	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=38)	13%	34%	4.16	3.90		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=51)	14%	29%	4.31	3.96		
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=22)	23%	36%	3.86	3.48		
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=5)	20%	40%	3.80	3.61		
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=39)	21%	33%	3.28	3.58		
SAMMENHÆNG I FORLØB	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=33)	24%	33%	4.09	4.01		
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=46)	24%	28%	4.09			
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=46)	33%	33%	3.87			
		0%	20%	40%	60%	80%	100%
		Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	
		Nej	Ja				



Resultater for