

Overblik over alle patienttyper for Gynækologisk/Obstetrisk afdeling, Hospitalsenheden Vest

Ambulant		Planlagt indlagt		Akut indlagt			
		AFD	DK	AFD	DK		
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=191)	26%	66%	35%	54%		
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=197)	28%	63%	27%	65%		
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=218)	28%	62%	15%	52%		
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=117)	74%	26%	31%	69%		
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=217)	40%	54%	16%	41%		
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=223)	22%	73%	37%	53%		
	Harde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=212)	13%	32%	24%	38%		
	Harde personalet tid til dig? (n=221)	31%	60%	30%	32%		
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=208)	26%	70%	33%	31%		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=191)	21%	40%	16%	38%		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=182)	19%	33%	23%	17%		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=63)	33%	13%	20%	27%		
	Harde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=166)	20%	35%	14%	16%		
PATIENTINVOLVERING	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=201)	26%	30%	11%	40%		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=222)	36%	59%	36%	55%		
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=212)	35%	59%	35%	59%		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=199)	10%	26%	10%	26%		
	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=75)	11%	38%	11%	38%		
	INFORMATION	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=215)	98%	96%	95%	91%	
		Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=4)	73%	27%	50%	50%	
		Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=206)	45%	49%	13%	17%	
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=214)	40%	51%	10%	29%	
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=203)	12%	37%	15%	43%	
FEJL		Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=134)	91%	96%	36%	55%	
		Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=47)	34%	52%	36%	51%	
		Harde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb (indenfor seneste år)? (n=101)	27%	28%	16%	13%	
		Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=111)	13%	41%	10%	43%	
		SERVICESTANDARD	Har behandlingen ved besøget forbedret dit helbred? (n=126)	28%	24%	13%	15%
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=162)		27%	25%	13%	39%	
	SAMMENHÆNG I FORLØB		Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=48)	35%	54%	35%	54%
			Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=48)	27%	65%	27%	65%
			Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=48)	15%	52%	15%	52%
			Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=29)	31%	69%	31%	69%
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=49)			16%	41%	16%	41%	
Var personalet venligt og imødekommende? (n=49)			37%	53%	37%	53%	
Harde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=45)			24%	38%	24%	38%	
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=44)			30%	32%	30%	32%	
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=36)		33%	31%	33%	31%		
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=32)		16%	38%	16%	38%		
UDSKRIVELSE	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=35)	23%	17%	23%	17%		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=15)	20%	27%	20%	27%		
	Harde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=43)	14%	16%	14%	16%		
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=45)	11%	40%	11%	40%		
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=44)	95%	91%	95%	91%		
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)	100%	59%	100%	59%		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	50%	50%	50%	50%		
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=49)	31%	53%	31%	53%		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=47)	13%	17%	13%	17%		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=43)	16%	30%	16%	30%		
INFO FØR OG UNDER	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=48)	10%	29%	10%	29%		
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=47)	15%	43%	15%	43%		
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=48)	38%	52%	38%	52%		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=47)	36%	55%	36%	55%		
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=45)	36%	51%	36%	51%		
	Fik du info om (b) virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=32)	16%	13%	16%	13%		
	Fik du løbende information om resultater? (n=41)	20%	37%	20%	37%		
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=47)	11%	23%	11%	23%		
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=42)	10%	17%	10%	17%		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=47)	11%	26%	11%	26%		
FORBEDRET HELBRED OG INDDRAGELSE	Fik du info om (b) virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=20)	20%	25%	20%	25%		
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=3)	67%	33%	67%	33%		
	Harde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=41)	12%	10%	12%	10%		
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=40)	10%	43%	10%	43%		
	Har behandlingen under din indlæggelse forbedret dit helbred? (n=40)	13%	15%	13%	15%		
	I hvilket omfang var du selv med til at træffe beslutninger? (n=38)	13%	39%	13%	39%		

Resultater for