

Overblik over alle patienttyper for Gynækologi og Obstetrik Overafd. Y

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt											
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK								
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=235)	15%	23%	58%	4.41	4.34	4.28	15%	41%	44%	4.08	4.30	4.13				
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=257)	15%	26%	54%	4.45	4.29	4.29	15%	54%	38%	4.40	4.25	4.08				
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=169)	20%	36%	36%	3.97	3.97	4.00	19%	37%	44%	3.72	4.26	3.96				
PERSONALE	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=162)	14%	11%	21%	24%	30%	3.55	3.46	3.65	14%	11%	21%	24%	30%	3.55	3.46	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=183)	77%	23%	23%	23%	23%	27%	23%	23%	27%	23%	23%	27%	23%	23%	27%	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=262)	13%	36%	51%	4.34	4.38	4.34	13%	36%	51%	4.34	4.38	4.34				
PATIENTINVOLVERING	Var personalet venligt og imødekommende? (n=265)	28%	66%	4.66	4.58	4.52	28%	66%	4.66	4.58	4.52						
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=252)	15%	34%	47%	4.27	4.25	4.22	15%	34%	47%	4.27	4.25	4.22				
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=253)	13%	32%	51%	4.40	4.30	4.34	13%	32%	51%	4.40	4.30	4.34				
INFORMATION	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=233)	30%	30%	30%	3.83	3.76	3.77	30%	30%	30%	3.83	3.76	3.77				
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=172)	21%	34%	38%	4.00	4.02	3.92	21%	34%	38%	4.00	4.02	3.92				
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=96)	16%	13%	27%	41%	3.85	3.73	3.71	16%	13%	27%	41%	3.85	3.73	3.71		
FEJL	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=213)	27%	28%	34%	3.69	3.82	3.78	27%	28%	34%	3.69	3.82	3.78				
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=207)	19%	32%	40%	-	3.99	3.80	19%	32%	40%	-	3.99	3.80				
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=206)	22%	32%	34%	-	3.82	3.70	22%	32%	34%	-	3.82	3.70				
SERVICESTANDARD	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=225)	20%	32%	42%	-	4.09	4.04	20%	32%	42%	-	4.09	4.04				
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=232)	14%	34%	50%	-	4.29	4.21	14%	34%	50%	-	4.29	4.21				
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=185)	92%	87%	-	-	92%	87%	92%	87%	-	-	92%	87%				
UDSKRIVELSE	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=252)	22%	32%	39%	3.95	3.98	3.85	22%	32%	39%	3.95	3.98	3.85				
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=259)	12%	36%	51%	4.45	4.37	4.31	12%	36%	51%	4.45	4.37	4.31				
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=246)	16%	30%	58%	4.42	4.31	4.25	16%	30%	58%	4.42	4.31	4.25				
OVERORDNET TILFREDSHED	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=200)	16%	25%	51%	4.06	4.14	3.88	16%	25%	51%	4.06	4.14	3.88				
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=94)	29%	23%	35%	3.81	3.72	3.67	29%	23%	35%	3.81	3.72	3.67				
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=262)	94%	94%	95%	95%	94%	95%	94%	94%	95%	95%	94%	95%				
PERSONALE	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=13)	62%	38%	89%	89%	62%	75%	62%	38%	89%	89%	62%	75%				
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=221)	46%	47%	4.37	4.38	4.20	46%	47%	4.37	4.38	4.20						
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=244)	25%	36%	33%	3.91	3.98	4.09	25%	36%	33%	3.91	3.98	4.09				
PATIENTINVOLVERING	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=237)	18%	41%	35%	4.05	4.04	4.17	18%	41%	35%	4.05	4.04	4.17				
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=189)	12%	88%	91%	91%	88%	96%	12%	88%	91%	91%	88%	96%				
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=100)	24%	28%	36%	4.19	3.82	4.03	24%	28%	36%	4.19	3.82	4.03				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)	29%	60%	4.44	4.44	4.38	29%	60%	4.44	4.44	4.38						
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=128)	12%	33%	52%	4.38	4.34	4.34	12%	33%	52%	4.38	4.34	4.34				
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=127)	29%	61%	4.51	4.44	4.34	29%	61%	4.51	4.44	4.34						
PERSONALE	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløb? (n=128)	13%	33%	48%	4.23	4.22	4.24	13%	33%	48%	4.23	4.22	4.24				
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=90)	20%	30%	36%	3.72	3.78	3.63	20%	30%	36%	3.72	3.78	3.63				
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=97)	21%	35%	38%	4.09	4.03	3.97	21%	35%	38%	4.09	4.03	3.97				
PATIENTINVOLVERING	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=132)	14%	33%	40%	3.88	3.95	4.06	14%	33%	40%	3.88	3.95	4.06				
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=68)	60%	40%	49%	49%	40%	47%	60%	40%	49%	49%	40%	47%				
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=137)	12%	43%	44%	4.10	4.29	4.30	12%	43%	44%	4.10	4.29	4.30				
FEJL	Var personalet venligt og imødekommende? (n=135)	30%	61%	4.58	4.49	4.53	30%	61%	4.58	4.49	4.53						
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=132)	14%	40%	39%	4.23	4.09	4.14	14%	40%	39%	4.23	4.09	4.14				
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=131)	11%	44%	37%	4.13	4.11	4.12	11%	44%	37%	4.13	4.11	4.12				
OVERORDNET TILFREDSHED	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=108)	24%	23%	42%	3.96	3.91	3.76	24%	23%	42%	3.96	3.91	3.76				
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=112)	15%	12%	26%	28%	20%	3.47	3.25	3.43	15%	12%	26%	28%	20%	3.47	3.25	3.43
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=87)	26%	30%	37%	3.86	3.92	3.69	26%	30%	37%	3.86	3.92	3.69				
SERVICESTANDARD	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=70)	11%	11%	33%	3.63	3.77	3.67	11%	11%	33%	3.63	3.77	3.67				
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=117)	17%	41%	32%	3.75	3.87	3.72	17%	41%	32%	3.75	3.87	3.72				
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=124)	15%	34%	43%	3.93	4.04	3.95	15%	34%	43%	3.93	4.04	3.95				
UDSKRIVELSE	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=120)	14%	37%	48%	-	4.29	3.98	14%	37%	48%	-	4.29	3.98				
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=113)	18%	28%	44%	-	4.06	3.77	18%	28%	44%	-	4.06	3.77				
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=123)	16%	29%	48%	-	4.15	4.02	16%	29%	48%	-	4.15	4.02				
OVERORDNET TILFREDSHED	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=119)	34%	58%	-	-	4.49	4.24	34%	58%	-	-	4.49	4.24				
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=115)	10%	90%	-	-	90%	88%	10%	90%	-	-	90%	88%				
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=135)	90%	10%	91%	91%	90%	91%	90%	10%	91%	91%	90%	91%				
SERVICESTANDARD	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=12)	67%	33%	73%	73%	67%	61%	67%	33%	73%	73%	67%	61%				
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=12)	75%	25%	80%	80%	75%	61%	75%	25%	80%	80%	75%	61%				
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=131)	34%	53%	4.44	4.34	4.27	34%	53%	4.44	4.34	4.27						
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=127)	12%	25%	61%	4.19	4.43	3.96	12%	25%	61%	4.19	4.43	3.96				
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=124)	43%	51%	4.40	4.43	4.22	43%	51%	4.40	4.43	4.22						
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=126)	30%	57%	4.44	4.37	4.32	30%	57%	4.44	4.37	4.32						
UDSKRIVELSE	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=130)	48%	43%	4.34	4.33	3.99	48%	43%	4.34	4.33	3.99						
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=131)	14%	37%	45%	4.31	4.21	4.22	14%	37%	45%	4.31	4.21	4.22				
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=133)	41%	51%	4.42	4.41	4.34	41%	51%	4.42	4.41	4.34						
OVERORDNET TILFREDSHED	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=130)	11%	36%	46%	4.38	4.25	4.26	11%	36%	46%	4.38	4.25	4.26				
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=114)	19%	35%	32%	3.58	3.77	3.71	19%	35%	32%	3.58	3.77	3.71				
	Fik du løbende information om resultater? (n=122)	16%	33%	43%	4.08	4.08	3.90	16%	33%	43%	4.08	4.08	3.90				
SERVICESTANDARD	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=124)	22%	30%	38%	3.96	3.93	3.80	22%	30%	38%	3.96	3.93	3.80				
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=118)	18%	36%	34%	3.85	3.86	3.92	18%	36%	34%	3.85	3.86	3.92				
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=122)	12%	36%	44%	4.10	4.15	3.99	12%	36%	44%	4.10	4.15	3.99				
OVERORDNET TILFREDSHED	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=68)	10%	21%	29%	3.67	3.66	3.54	10%	21%	29%	3.67	3.66	3.54				
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=25)	16%	12%	36%	2.47	3.52	3.62	16%	12%	36%	2.47	3.52	3.62				

Kvindesygdomme og Fødsler

