

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for planlagt indlagte patienter på
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	206
Besvarelser fra patienter:	131
afdelingens svarprocent:	64%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	18	41	34	106	15	3
Køn								
Mand	0	2	16	45	36	44	7	2
Kvinde	6	5	19	37	32	62	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	7	14	21	36	21	14	2	0
40-59 år	3	5	22	41	30	37	5	3
60-79 år	4	0	16	40	40	45	7	0
80 år eller derover	0	0	17	67	17	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	21	31	41	29	2	1
Ja, en	6	6	18	65	6	17	3	0
Ja, flere	3	3	16	40	38	58	8	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	25	75	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	52	42	33	7	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	19	41	30	83	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Diagnose								
Øvrige	3	4	18	37	38	93	14	3
Galdesten	17	0	0	67	17	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	29	71	0	7	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	8	16	38	38	112	10	1
Køn								
Mand	0	4	15	41	39	46	5	1
Kvinde	2	11	17	35	36	66	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	6	13	31	31	19	16	0	0
40-59 år	0	12	17	32	39	41	3	1
60-79 år	0	4	11	43	41	46	5	0
80 år eller derover	0	0	20	60	20	5	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	14	36	43	28	3	1
Ja, en	0	6	35	47	12	17	3	0
Ja, flere	2	9	11	38	41	64	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	25	75	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	14	39	39	36	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	14	40	35	85	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	1	9	14	35	41	100	8	1
Galdesten	0	0	33	50	17	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	33	67	0	6	2	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	9	18	41	30	114	9	1
Køn								
Mand	2	4	11	53	30	47	5	1
Kvinde	1	12	24	33	30	67	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	13	27	47	13	15	1	0
40-59 år	2	14	17	38	29	42	2	1
60-79 år	2	4	19	38	36	47	5	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	7	10	38	41	29	2	1
Ja, en	6	18	24	41	12	17	3	0
Ja, flere	0	8	20	45	28	65	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	33	67	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	8	56	33	36	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	11	22	40	25	87	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Diagnose								
Øvrige	1	9	19	40	32	101	8	1
Galdesten	17	17	17	50	0	6	0	0
Esofagusancer	0	0	14	57	29	7	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	7	29	38	14	90	4	5
Køn								
Mand	14	3	26	43	14	35	4	3
Kvinde	11	9	31	35	15	55	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	44	11	22	11	11	9	0	1
40-59 år	6	6	29	41	18	34	1	2
60-79 år	13	5	33	38	13	40	3	2
80 år eller derover	0	20	20	60	0	5	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	6	6	71	6	17	2	1
Ja, en	13	13	27	27	20	15	0	1
Ja, flere	13	5	36	31	15	55	2	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	13	50	38	8	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	0	31	38	17	29	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	9	30	37	10	67	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Diagnose								
Øvrige	11	6	32	35	15	79	3	5
Galdesten	40	20	20	20	0	5	0	0
Esofagusancer	0	0	0	83	17	6	1	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	23	45	23	95	3	2
Køn								
Mand	5	5	13	55	21	38	3	1
Kvinde	5	2	30	39	25	57	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	18	0	27	36	18	11	0	0
40-59 år	6	0	24	42	27	33	2	2
60-79 år	2	7	25	45	20	44	1	0
80 år eller derover	0	0	0	100	0	5	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	0	12	53	29	17	2	1
Ja, en	6	0	44	31	19	16	0	0
Ja, flere	5	5	22	46	22	59	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	67	33	9	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	17	53	27	30	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	3	27	44	21	71	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	1
Diagnose								
Øvrige	4	4	20	48	24	83	3	2
Galdesten	40	0	40	20	0	5	0	0
Esofagusancer	0	0	43	29	29	7	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	22	44	19	125	1	1
Køn								
Mand	5	5	18	51	20	55	0	1
Kvinde	11	7	24	39	19	70	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	19	6	31	38	6	16	0	0
40-59 år	9	7	17	48	20	46	1	1
60-79 år	8	8	20	41	24	51	0	0
80 år eller derover	0	0	25	50	25	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	6	16	42	23	31	0	1
Ja, en	15	10	20	40	15	20	0	0
Ja, flere	6	6	25	46	16	67	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	33	33	33	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	26	44	23	43	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	60	20	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	7	24	45	15	88	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	1
Diagnose								
Øvrige	8	6	21	43	22	111	1	1
Galdesten	17	0	33	50	0	6	0	0
Esofagusancer	13	13	25	50	0	8	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	73	27	88	10	2
Køn					
Mand	71	29	35	7	1
Kvinde	74	26	53	3	1
Alder					
Under 20 år	-	-	4	0	0
20-39 år	69	31	13	1	1
40-59 år	71	29	31	4	1
60-79 år	80	20	35	4	0
80 år eller derover	60	40	5	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	77	23	22	1	1
Ja, en	80	20	15	2	0
Ja, flere	69	31	49	6	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	50	50	6	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	60	40	25	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	4	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	77	23	70	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	0	0
Diagnose					
Øvrige	72	28	76	8	2
Galdesten	100	0	6	0	0
Esofagus cancer	50	50	6	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	17	42	35	127	2	1
Køn								
Mand	2	2	13	43	40	53	2	1
Kvinde	0	7	20	41	32	74	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	13	25	50	13	16	0	0
40-59 år	2	6	20	33	39	49	0	1
60-79 år	0	2	10	48	40	50	2	0
80 år eller derover	0	0	25	38	38	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	20	43	33	30	1	1
Ja, en	0	5	30	40	25	20	0	0
Ja, flere	1	6	15	40	37	67	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	11	22	67	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	10	45	43	42	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	23	41	29	87	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	1	5	18	40	35	114	2	1
Galdesten	0	0	20	20	60	5	0	0
Esofagusancer	0	0	0	75	25	8	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	39	50	127	0	1
Køn								
Mand	0	0	9	43	48	54	0	1
Kvinde	0	3	10	37	51	73	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	6	13	38	44	16	0	0
40-59 år	0	2	15	36	47	47	0	1
60-79 år	0	0	6	38	57	53	0	0
80 år eller derover	0	0	0	71	29	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	10	35	52	31	0	1
Ja, en	0	5	10	55	30	20	0	0
Ja, flere	0	0	10	38	52	69	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	30	70	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	37	60	43	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	20	60	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	13	44	41	88	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	0	1	11	39	50	113	0	1
Galdesten	0	17	0	17	67	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	0	63	38	8	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	27	35	32	124	1	3
Køn								
Mand	0	2	32	34	32	53	0	2
Kvinde	3	6	24	35	32	71	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	6	0	31	31	31	16	0	0
40-59 år	2	7	31	27	33	45	1	2
60-79 år	0	4	23	38	35	52	0	1
80 år eller derover	0	0	29	57	14	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	19	45	32	31	0	1
Ja, en	5	5	30	45	15	20	0	0
Ja, flere	0	6	32	26	36	66	1	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	40	43	42	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	35	36	22	86	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	1	5	31	31	33	110	1	3
Galdesten	17	0	0	33	50	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	0	88	13	8	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	29	32	32	107	19	2
Køn								
Mand	0	2	33	37	28	46	8	1
Kvinde	3	8	26	28	34	61	11	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	8	15	38	15	23	13	3	0
40-59 år	3	8	26	26	38	39	8	1
60-79 år	0	2	31	36	31	45	7	1
80 år eller derover	0	0	17	83	0	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	21	36	36	28	3	1
Ja, en	6	6	33	39	17	18	2	0
Ja, flere	0	7	35	27	31	55	13	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	38	63	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	22	38	38	32	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	6	35	33	24	80	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Diagnose								
Øvrige	1	6	30	29	33	93	19	2
Galdesten	17	0	17	33	33	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	25	63	13	8	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	16	35	21	22	81	35	7
Køn								
Mand	3	21	32	24	21	34	15	4
Kvinde	9	13	36	19	23	47	20	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	17	17	33	17	17	12	3	1
40-59 år	0	15	44	11	30	27	17	1
60-79 år	6	20	29	29	17	35	13	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	5	30	30	25	20	9	2
Ja, en	7	13	47	27	7	15	4	1
Ja, flere	5	23	35	16	21	43	20	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	13	13	25	25	25	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	19	30	22	22	27	15	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	19	37	20	15	59	20	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2
Diagnose								
Øvrige	7	18	31	21	23	71	32	7
Galdesten	0	0	50	33	17	6	0	0
Esofagusancer	-	-	-	-	-	4	3	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	9	27	28	20	116	8	3
Køn								
Mand	8	8	33	35	16	51	3	1
Kvinde	23	11	22	22	23	65	5	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	27	0	33	20	20	15	0	1
40-59 år	19	12	21	21	26	42	3	2
60-79 år	15	8	27	33	17	48	5	0
80 år eller derover	0	29	29	43	0	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	17	7	28	34	14	29	2	1
Ja, en	17	6	39	33	6	18	2	0
Ja, flere	17	13	23	20	27	64	3	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	11	56	33	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	21	40	26	42	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	60	20	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	14	30	25	13	80	6	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	18	9	25	26	22	102	8	3
Galdesten	17	33	17	17	17	6	0	0
Esofagusancer	0	0	50	50	0	8	0	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	31	32	22	85	35	5
Køn								
Mand	3	5	32	32	27	37	15	2
Kvinde	15	6	29	31	19	48	20	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	17	33	42	8	12	2	2
40-59 år	14	7	31	21	28	29	16	2
60-79 år	11	3	31	33	22	36	15	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	45	30	15	20	10	2
Ja, en	14	7	43	21	14	14	6	0
Ja, flere	11	6	21	34	28	47	17	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	60	40	5	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	30	33	30	30	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	7	33	34	14	58	26	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2
Diagnose								
Øvrige	8	6	31	31	23	77	29	5
Galdesten	-	-	-	-	-	3	3	0
Esofagusancer	20	0	20	40	20	5	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	6	14	28	32	69	46	11
Køn								
Mand	22	9	22	25	22	32	19	3
Kvinde	19	3	8	30	41	37	27	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	25	0	13	25	38	8	4	4
40-59 år	29	6	6	18	41	17	24	5
60-79 år	18	9	21	24	29	34	17	2
80 år eller derover	17	0	17	67	0	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	17	0	11	44	28	18	10	3
Ja, en	25	8	25	25	17	12	6	2
Ja, flere	23	9	11	20	37	35	28	6
Indlæggelse til kontrol								
Ja	17	0	0	50	33	6	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	18	0	14	29	39	28	14	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	28	9	15	30	17	46	31	10
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1
Diagnose								
Øvrige	19	7	12	26	36	58	43	11
Galdesten	-	-	-	-	-	4	2	0
Esofagusancer	14	0	29	57	0	7	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	13	32	24	17	107	15	2
Køn								
Mand	17	10	31	31	12	42	10	1
Kvinde	12	15	32	20	20	65	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	13	13	50	13	13	16	0	0
40-59 år	10	15	33	26	15	39	6	1
60-79 år	16	14	23	26	21	43	8	1
80 år eller derover	17	0	50	33	0	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	22	11	22	30	15	27	3	1
Ja, en	21	11	32	32	5	19	1	0
Ja, flere	9	16	37	19	19	57	10	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	13	38	50	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	8	32	32	18	38	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	18	35	18	13	78	8	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	1
Diagnose								
Øvrige	15	13	33	23	17	96	14	1
Galdesten	20	0	20	20	40	5	0	1
Esofagusancer	0	33	17	50	0	6	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	8	21	33	29	98	23	3
Køn								
Mand	2	7	17	46	27	41	11	2
Kvinde	14	9	25	23	30	57	12	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	14	14	14	43	14	14	2	0
40-59 år	6	8	28	25	33	36	10	1
60-79 år	13	5	21	32	29	38	11	2
80 år eller derover	0	17	17	50	17	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	8	19	38	31	26	4	1
Ja, en	25	13	13	44	6	16	4	0
Ja, flere	8	6	26	26	34	53	13	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	50	50	8	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	6	16	47	28	32	10	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	10	25	29	25	77	8	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	3	2
Diagnose								
Øvrige	9	9	20	33	28	88	21	3
Galdesten	20	0	0	20	60	5	1	0
Esofagusancer	0	0	60	40	0	5	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	23	41	25	111	9	2
Køn								
Mand	2	6	19	52	21	48	4	1
Kvinde	5	6	27	33	29	63	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	7	20	13	47	13	15	1	0
40-59 år	3	5	26	39	26	38	4	1
60-79 år	4	4	23	36	32	47	4	1
80 år eller derover	0	0	29	71	0	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	7	17	50	23	30	1	1
Ja, en	6	11	33	39	11	18	2	0
Ja, flere	3	5	25	36	31	61	5	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	10	50	40	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	30	35	30	40	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	20	40	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	6	23	44	21	81	6	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	2
Diagnose								
Øvrige	4	5	23	40	28	98	8	2
Galdesten	0	20	40	20	20	5	1	0
Esofaguscancer	0	13	13	75	0	8	0	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	11	24	34	25	102	14	6
Køn								
Mand	2	10	21	45	21	42	7	4
Kvinde	8	12	25	27	28	60	7	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	7	21	29	36	7	14	1	1
40-59 år	6	15	32	24	24	34	6	3
60-79 år	5	7	18	36	34	44	6	2
80 år eller derover	14	0	14	57	14	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	7	32	29	29	28	2	2
Ja, en	18	24	18	35	6	17	3	0
Ja, flere	4	9	22	35	31	55	8	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	11	0	11	56	22	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	23	38	26	39	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	26	34	24	74	10	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	2
Diagnose								
Øvrige	6	9	24	36	26	90	13	5
Galdesten	-	-	-	-	-	4	1	1
Esofaguscancer	0	25	25	25	25	8	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	23	39	28	101	16	5
Køn								
Mand	2	5	19	45	29	42	9	2
Kvinde	5	8	25	34	27	59	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	7	0	40	33	20	15	1	0
40-59 år	5	11	32	29	24	38	3	2
60-79 år	3	5	11	45	37	38	12	2
80 år eller derover	0	17	17	50	17	6	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	4	19	41	26	27	3	2
Ja, en	6	17	17	44	17	18	2	0
Ja, flere	0	6	28	33	33	54	10	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	23	36	36	39	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	40	40	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	10	23	41	21	70	13	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1
Diagnose								
Øvrige	2	8	23	40	27	88	16	4
Galdesten	20	0	60	0	20	5	0	1
Esofaguscancer	13	0	0	50	38	8	0	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	20	48	29	107	7	8
Køn								
Mand	0	0	18	56	27	45	5	3
Kvinde	3	3	21	42	31	62	2	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	7	14	29	29	21	14	1	1
40-59 år	3	0	28	46	23	39	1	3
60-79 år	0	0	14	49	37	43	5	4
80 år eller derover	0	0	0	100	0	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	14	43	36	28	1	3
Ja, en	6	0	29	53	12	17	2	1
Ja, flere	0	2	20	47	32	60	3	4
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	40	60	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	18	49	28	39	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	19	49	28	78	4	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	2
Diagnose								
Øvrige	1	2	22	44	31	93	7	8
Galdesten	17	0	17	50	17	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	0	88	13	8	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	16	84	94	13
Køn				
Mand	23	78	40	6
Kvinde	11	89	54	7
Alder				
Under 20 år	-	-	3	1
20-39 år	25	75	12	2
40-59 år	15	85	34	5
60-79 år	15	85	39	5
80 år eller derover	17	83	6	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	21	79	29	1
Ja, en	27	73	15	1
Ja, flere	10	90	48	11
Indlæggelse til kontrol				
Ja	0	100	9	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	16	84	31	5
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	40	60	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	17	83	72	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	2	1
Diagnose				
Øvrige	13	87	83	12
Galdesten	-	-	4	1
Esofagusancer	29	71	7	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	85	15	124
Køn			
Mand	93	7	55
Kvinde	80	20	69
Alder			
Under 20 år	-	-	4
20-39 år	75	25	16
40-59 år	81	19	47
60-79 år	90	10	50
80 år eller derover	100	0	7
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	94	6	31
Ja, en	70	30	20
Ja, flere	87	13	68
Indlæggelse til kontrol			
Ja	100	0	10
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	88	12	42
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	80	20	5
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	82	18	87
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	80	20	5
Diagnose			
Øvrige	86	14	110
Galdesten	67	33	6
Esofagusancer	88	13	8

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	15	3
Køn				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	58	42	12	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	50	50	8	1
60-79 år	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	60	40	5	1
Ja, flere	71	29	7	2
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	54	46	13	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0
Diagnose				
Øvrige	75	25	12	3
Galdesten	-	-	2	0
Esofagus cancer	-	-	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	8	31	62	13	5
Køn					
Mand	-	-	-	2	2
Kvinde	9	36	55	11	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	3	1
40-59 år	0	57	43	7	2
60-79 år	-	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	1	1
Ja, en	-	-	-	4	2
Ja, flere	14	29	57	7	2
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	8	25	67	12	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	1
Diagnose					
Øvrige	10	30	60	10	5
Galdesten	-	-	-	2	0
Esofagusancer	-	-	-	1	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	62	38	13	5
Køn				
Mand	-	-	2	2
Kvinde	55	45	11	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	3	1
40-59 år	43	57	7	2
60-79 år	-	-	3	2
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	1	1
Ja, en	-	-	4	2
Ja, flere	57	43	7	2
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	67	33	12	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	1
Diagnose				
Øvrige	60	40	10	5
Galdesten	-	-	2	0
Esofagusancer	-	-	1	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	16	40	32	104	19	3
Køn								
Mand	7	4	13	39	37	46	8	1
Kvinde	7	5	19	41	28	58	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	8	8	17	67	0	12	3	1
40-59 år	9	9	23	29	31	35	11	1
60-79 år	7	2	9	43	39	46	5	1
80 år eller derover	0	0	14	57	29	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	7	19	37	33	27	3	2
Ja, en	6	6	6	59	24	17	3	0
Ja, flere	9	4	18	38	32	56	12	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	29	71	7	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	13	38	38	32	10	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	5	16	46	28	83	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1
Diagnose								
Øvrige	6	6	17	41	31	90	19	3
Galdesten	17	0	0	67	17	6	0	0
Esofagusancer	13	0	25	13	50	8	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	12	25	30	22	103	22	1
Køn								
Mand	7	5	23	33	33	43	11	1
Kvinde	13	17	27	28	15	60	11	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	33	8	25	33	0	12	4	0
40-59 år	11	17	23	23	26	35	11	1
60-79 år	6	9	26	32	28	47	5	0
80 år eller derover	0	17	17	67	0	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	11	26	26	22	27	4	1
Ja, en	18	6	24	53	0	17	3	0
Ja, flere	7	13	25	25	30	56	13	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	14	0	0	43	43	7	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	23	39	26	31	12	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	13	24	31	20	83	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	1
Diagnose								
Øvrige	11	12	22	31	23	90	21	1
Galdesten	17	0	33	33	17	6	0	0
Esofagusancer	0	14	57	14	14	7	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	14	53	23	90	34	2
Køn								
Mand	0	3	20	50	28	40	13	2
Kvinde	4	10	10	56	20	50	21	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	8	0	8	75	8	12	4	0
40-59 år	4	12	8	56	20	25	20	2
60-79 år	0	7	19	44	30	43	9	0
80 år eller derover	0	0	17	83	0	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	8	62	23	26	5	1
Ja, en	7	7	21	64	0	14	6	0
Ja, flere	0	9	15	45	32	47	21	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	17	33	50	6	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	12	12	50	27	26	16	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	7	15	55	21	75	13	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	3	1
Diagnose								
Øvrige	1	6	13	53	26	77	33	2
Galdesten	17	0	17	50	17	6	0	0
Esofagusancer	0	14	29	57	0	7	1	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	48	32	95	29	1
Køn								
Mand	2	2	12	52	31	42	12	1
Kvinde	2	4	17	45	32	53	17	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	0	17	25	50	8	12	4	0
40-59 år	6	0	19	47	28	32	14	1
60-79 år	0	2	7	48	43	42	9	0
80 år eller derover	0	0	17	67	17	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	12	38	46	26	5	1
Ja, en	0	0	27	67	7	15	5	0
Ja, flere	4	4	12	50	30	50	18	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	60	40	5	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	21	46	29	28	15	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	13	52	30	77	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1
Diagnose								
Øvrige	2	4	14	52	28	85	25	1
Galdesten	0	0	17	33	50	6	0	0
Esofagusancer	-	-	-	-	-	4	4	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	25	45	25	114	7	5
Køn								
Mand	0	4	16	54	26	50	3	2
Kvinde	3	2	33	38	25	64	4	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	8	38	54	0	13	2	1
40-59 år	0	2	23	42	33	43	2	2
60-79 år	4	2	19	51	23	47	3	2
80 år eller derover	0	0	43	29	29	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	30	44	26	27	3	2
Ja, en	0	0	33	61	6	18	2	0
Ja, flere	3	5	19	44	30	64	2	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	56	44	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	13	55	29	38	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	29	47	19	83	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	2
Diagnose								
Øvrige	2	3	26	45	24	100	7	5
Galdesten	0	0	17	50	33	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	25	38	38	8	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	16	39	37	120	3	1
Køn								
Mand	6	2	13	42	37	52	1	1
Kvinde	3	6	18	37	37	68	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	6	19	44	13	19	16	0	0
40-59 år	2	5	20	39	34	44	0	1
60-79 år	6	0	2	45	47	49	3	0
80 år eller derover	0	0	29	71	0	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	7	14	38	38	29	1	1
Ja, en	0	5	26	53	16	19	1	0
Ja, flere	6	3	15	35	41	68	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	33	67	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	15	38	38	40	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	16	39	38	87	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	4	4	15	39	39	106	3	1
Galdesten	17	17	17	17	33	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	25	63	13	8	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	15	45	39	117	4	3
Køn								
Mand	0	0	12	47	41	51	1	2
Kvinde	0	2	17	44	38	66	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	7	7	53	33	15	1	0
40-59 år	0	0	23	42	35	43	1	1
60-79 år	0	0	10	44	46	48	2	2
80 år eller derover	0	0	14	71	14	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	7	37	52	27	2	2
Ja, en	0	0	16	58	26	19	1	0
Ja, flere	0	0	18	45	37	67	1	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	22	78	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	40	48	40	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	16	48	35	86	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	0	1	15	45	40	103	4	3
Galdesten	0	0	33	33	33	6	0	0
Esofaguscancer	0	0	0	63	38	8	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	15	46	34	119	3	2
Køn								
Mand	0	4	17	47	32	53	0	1
Kvinde	2	5	14	45	35	66	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	6	13	13	44	25	16	0	0
40-59 år	0	2	18	55	25	44	0	1
60-79 år	0	4	12	41	43	49	2	1
80 år eller derover	0	0	33	50	17	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	10	7	40	40	30	0	1
Ja, en	0	5	21	58	16	19	1	0
Ja, flere	0	2	17	47	35	66	2	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	10	45	38	42	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	60	20	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	5	18	45	31	84	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	1	5	16	45	34	107	2	1
Galdesten	-	-	-	-	-	4	1	1
Esofaguscancer	0	0	0	75	25	8	0	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	11	24	36	20	91	27	6
Køn								
Mand	5	10	20	43	23	40	11	3
Kvinde	12	12	27	31	18	51	16	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	9	27	36	9	18	11	5	0
40-59 år	9	18	30	27	15	33	10	2
60-79 år	11	3	16	49	22	37	11	4
80 år eller derover	0	0	29	43	29	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	6	22	39	22	18	9	4
Ja, en	6	0	41	47	6	17	3	0
Ja, flere	9	17	19	34	21	53	14	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	80	20	5	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	16	16	44	25	32	10	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	11	29	36	14	66	16	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	9	12	26	33	20	81	24	5
Galdesten	20	0	0	80	0	5	0	1
Esofagusancer	0	0	20	40	40	5	3	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	10	27	34	20	106	15	3
Køn								
Mand	5	14	30	36	16	44	8	2
Kvinde	11	8	26	32	23	62	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	8	17	33	17	25	12	3	1
40-59 år	8	8	35	33	18	40	4	1
60-79 år	11	14	20	34	20	44	7	1
80 år eller derover	0	0	33	67	0	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	8	23	42	15	26	4	1
Ja, en	16	16	42	16	11	19	1	0
Ja, flere	5	11	25	37	23	57	10	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	11	67	22	9	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	28	33	25	36	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	12	30	34	14	77	9	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	8	10	26	34	23	93	14	3
Galdesten	17	17	17	50	0	6	0	0
Esofagusancer	14	14	57	14	0	7	1	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	6	27	30	23	106	14	5
Køn								
Mand	15	2	30	28	24	46	6	2
Kvinde	13	8	25	32	22	60	8	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	13	7	53	20	7	15	1	0
40-59 år	13	10	31	28	18	39	6	1
60-79 år	18	2	18	34	27	44	5	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	8	19	38	23	26	4	2
Ja, en	16	11	26	37	11	19	1	0
Ja, flere	16	4	33	25	23	57	9	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	50	50	6	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	12	9	21	36	21	33	7	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	6	34	29	19	80	6	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1
Diagnose								
Øvrige	16	5	26	29	23	95	11	5
Galdesten	0	20	60	0	20	5	1	0
Esofagusancer	0	0	17	67	17	6	2	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	4	28	34	24	100	22	3
Køn								
Mand	10	5	24	29	33	42	11	1
Kvinde	10	3	31	38	17	58	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	36	7	36	14	7	14	2	0
40-59 år	2	2	33	36	26	42	3	1
60-79 år	11	6	19	39	25	36	14	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	19	0	15	54	12	26	5	1
Ja, en	18	6	29	41	6	17	3	0
Ja, flere	4	5	35	24	33	55	12	2
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	60	40	10	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	37	31	31	35	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	20	60	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	5	31	35	17	75	12	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	2
Diagnose								
Øvrige	9	4	30	32	24	90	18	3
Galdesten	-	-	-	-	-	4	2	0
Esofaguscancer	0	0	0	83	17	6	2	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	18	45	29	114	9	1
Køn								
Mand	2	2	14	50	32	50	3	1
Kvinde	8	3	22	41	27	64	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	21	7	29	29	14	14	2	0
40-59 år	2	2	19	48	29	42	2	1
60-79 år	4	2	17	45	32	47	5	0
80 år eller derover	0	0	14	71	14	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	3	7	53	30	30	1	1
Ja, en	11	6	17	56	11	18	2	0
Ja, flere	3	2	25	38	32	63	5	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	28	36	33	39	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	14	49	26	85	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	1
Diagnose								
Øvrige	4	3	20	44	29	100	9	1
Galdesten	33	0	0	50	17	6	0	0
Esofagusancer	0	0	13	50	38	8	0	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	4	22	38	18	55	65	5
Køn								
Mand	11	0	22	41	26	27	25	2
Kvinde	25	7	21	36	11	28	40	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	50	0	50	0	0	6	9	1
40-59 år	16	5	21	37	21	19	26	1
60-79 år	17	4	17	42	21	24	25	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	6	13	50	19	16	14	2
Ja, en	11	0	56	33	0	9	11	0
Ja, flere	25	4	18	32	21	28	38	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	4	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	19	5	24	33	19	21	22	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	5	21	43	12	42	43	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	2
Diagnose								
Øvrige	18	4	20	37	20	49	58	4
Galdesten	-	-	-	-	-	2	3	1
Esofagusancer	-	-	-	-	-	4	4	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	25	8	21	33	13	24	91	9
Køn								
Mand	23	0	23	38	15	13	37	4
Kvinde	27	18	18	27	9	11	54	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	11	2
40-59 år	43	14	14	29	0	7	33	5
60-79 år	22	11	22	22	22	9	41	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	38	13	0	50	0	8	20	4
Ja, en	-	-	-	-	-	3	15	2
Ja, flere	25	8	17	25	25	12	53	3
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	1	9	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	17	17	0	50	17	6	34	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	23	9	23	32	14	22	61	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	2
Diagnose								
Øvrige	29	5	19	33	14	21	81	8
Galdesten	-	-	-	-	-	1	4	1
Esofagusancer	-	-	-	-	-	2	6	0

