

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Medicinsk Endokrinologisk Afdeling MEA
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	56
Besvarelser fra patienter:	42
afdelingens svarprocent:	75%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	6	31	60	35	3	0
Køn								
Mand	0	0	0	42	58	12	2	0
Kvinde	0	4	9	26	61	23	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	7	0	29	64	14	1	0
60-79 år	0	0	7	33	60	15	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	0	39	54	13	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	13	25	63	16	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	5	5	26	63	19	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	39	54	13	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	38	62	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	3	28	62	29	9	0
Køn								
Mand	0	0	0	45	55	9	5	0
Kvinde	5	5	5	20	65	20	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	8	0	31	62	13	2	0
60-79 år	0	0	10	20	70	10	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	8	0	33	50	12	4	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	0	0	17	83	12	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	0	21	71	14	7	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	0	33	58	12	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	29	57	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	8	31	56	36	2	0
Køn								
Mand	0	0	8	42	50	12	2	0
Kvinde	4	4	8	25	58	24	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	8	8	31	54	13	2	0
60-79 år	0	0	12	31	56	16	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	7	7	21	57	14	2	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	6	31	63	16	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	5	11	16	68	19	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	0	0	43	50	14	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	12	50	37	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	33	7	56	27	4	0
Køn								
Mand	0	10	40	10	40	10	3	0
Kvinde	0	0	29	6	65	17	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	40	10	50	10	2	0
60-79 år	0	0	36	7	57	14	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	56	11	33	9	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	8	25	0	67	12	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	35	6	59	17	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	13	38	0	50	8	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	17	50	6	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	23	35	42	26	5	0
Køn								
Mand	0	0	20	40	40	10	3	0
Kvinde	0	0	25	31	44	16	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	0	0
40-59 år	0	0	11	56	33	9	3	0
60-79 år	0	0	31	23	46	13	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	14	43	43	7	5	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	23	23	54	13	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	13	27	60	15	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	44	22	33	9	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	33	33	6	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev henvist til en seng (kaldt ind)?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	0	0	21	74	40	1	0
Køn								
Mand	0	0	0	20	80	15	1	0
Kvinde	8	0	0	21	71	25	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	20	0	0	20	60	5	0	0
40-59 år	0	0	0	16	84	15	1	0
60-79 år	6	0	0	22	72	18	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	0	0	13	80	15	1	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	0	18	82	17	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	20	80	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	0	25	67	12	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	0	0	22	67	9	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	69	31	6	2	2
Køn					
Mand	-	-	1	2	0
Kvinde	63	37	5	0	2
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	-	-	1	0	1
40-59 år	-	-	1	1	0
60-79 år	-	-	3	1	1
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	1	2	0
Ja, en	-	-	1	0	1
Ja, flere	-	-	3	0	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	2	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	3	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	1	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	1	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	0	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	36	52	42	0	0
Køn								
Mand	0	0	6	44	50	16	0	0
Kvinde	0	4	11	32	53	26	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	40	20	40	5	0	0
40-59 år	0	0	6	39	55	16	0	0
60-79 år	0	0	6	44	50	18	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	44	50	16	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	6	6	22	67	18	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	5	33	62	21	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	14	29	50	14	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	30	68	41	0	0
Køn								
Mand	0	0	0	40	60	15	0	0
Kvinde	0	0	4	24	72	26	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	20	0	80	5	0	0
40-59 år	0	0	0	33	67	16	0	0
60-79 år	0	0	0	29	71	17	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	44	50	16	0	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	0	12	88	17	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	29	71	21	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	21	71	14	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	25	75	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler om din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	21	31	42	35	2	3
Køn								
Mand	0	0	25	50	25	12	2	1
Kvinde	0	9	19	21	51	23	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	1
40-59 år	0	8	19	32	40	12	2	1
60-79 år	0	0	24	35	41	17	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	17	25	50	12	1	3
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	6	19	38	38	16	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	6	44	44	18	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	33	25	33	12	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	38	12	50	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	23	26	47	27	13	1
Køn								
Mand	0	0	27	55	18	11	4	0
Kvinde	0	6	21	6	67	16	9	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	1
40-59 år	0	10	33	19	38	10	6	0
60-79 år	0	0	8	39	54	13	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	11	11	22	55	9	6	1
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	25	33	42	12	5	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	7	13	33	47	15	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	29	29	43	7	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	33	50	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	40	28	28	25	13	2
Køn								
Mand	0	0	50	30	20	10	3	1
Kvinde	0	7	33	27	33	15	10	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	1
40-59 år	0	0	40	40	20	10	6	0
60-79 år	0	0	33	25	42	12	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	25	13	62	8	6	2
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	0	55	27	18	11	5	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	36	36	29	14	6	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	43	29	29	7	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	37	25	37	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	26	28	31	32	9	0
Køn								
Mand	8	0	33	33	25	12	3	0
Kvinde	15	5	22	24	34	20	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	1	0
40-59 år	0	10	42	19	29	10	6	0
60-79 år	6	0	19	44	31	16	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	8	31	23	31	13	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	15	0	15	23	46	13	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	6	6	24	24	41	17	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	27	0	18	9	45	11	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	57	29	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	0	40	10	40	10	30	1
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	11	0
Kvinde	17	0	33	17	33	6	19	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	4	0
40-59 år	-	-	-	-	-	4	12	0
60-79 år	0	0	40	20	40	5	11	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	17	0	33	17	33	6	10	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	3	0
Ja, flere	-	-	-	-	-	3	13	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	50	0	50	6	14	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	17	0	33	0	50	6	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	10	10	10	48	10	28	1
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	3	11	0
Kvinde	33	13	0	13	40	7	17	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	5	0
40-59 år	45	0	18	18	18	5	10	0
60-79 år	-	-	-	-	-	4	11	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	20	0	20	0	60	5	9	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	3	0
Ja, flere	-	-	-	-	-	2	14	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	20	0	20	0	60	5	14	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	10	30	21	30	23	17	1
Køn								
Mand	11	0	33	22	33	9	6	0
Kvinde	7	17	28	21	28	14	11	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	2	0
40-59 år	0	23	29	19	29	10	6	0
60-79 år	10	0	30	30	30	10	6	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	12	25	0	50	8	7	1
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	0
Ja, flere	9	0	27	36	27	11	6	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	9	9	27	9	45	11	10	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	0	45	22	22	9	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	57	29	14	7	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	17	43	34	23	18	0
Køn								
Mand	0	0	37	38	25	8	7	0
Kvinde	0	9	6	45	39	15	11	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	5	0
40-59 år	0	15	21	21	42	9	7	0
60-79 år	0	0	17	67	17	12	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	20	40	40	10	6	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	0	13	63	25	8	9	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	31	46	23	13	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	63	37	8	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	14	38	43	21	17	1
Køn								
Mand	0	0	33	33	33	9	6	0
Kvinde	0	8	0	42	50	12	11	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	14	0	43	43	7	8	0
60-79 år	0	0	20	40	40	10	6	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	17	17	33	33	6	10	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	2	1
Ja, flere	0	0	8	38	54	13	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	10	20	30	40	10	11	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	18	27	54	11	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	24	35	35	17	21	1
Køn								
Mand	0	0	29	57	14	7	8	0
Kvinde	0	10	20	20	50	10	13	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	17	0	33	50	6	9	0
60-79 år	0	0	43	29	29	7	9	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	4	12	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	2	1
Ja, flere	0	0	17	50	33	12	5	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	14	29	14	43	7	14	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	27	27	45	11	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	26	26	41	27	12	0
Køn								
Mand	0	12	25	37	25	8	7	0
Kvinde	0	5	26	21	47	19	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	9	9	27	55	11	4	0
60-79 år	0	0	46	18	36	11	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	14	29	14	43	7	9	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	6	19	38	38	16	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	8	23	31	38	13	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	27	18	45	11	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	57	0	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	18	32	50	34	4	1
Køn								
Mand	0	0	23	46	31	13	2	0
Kvinde	0	0	14	24	62	21	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	0	15	38	46	13	2	0
60-79 år	0	0	20	27	53	15	1	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	17	17	67	12	3	1
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	0	18	35	47	17	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	21	26	53	19	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	33	25	42	12	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	29	29	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	14	86	22	0
Køn				
Mand	25	75	8	0
Kvinde	7	93	14	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	25	75	8	0
60-79 år	9	91	11	0
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	0	100	5	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	8	92	13	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	30	70	10	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	0	100	9	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	0	100	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	39
Køn			
Mand	100	0	14
Kvinde	92	8	25
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	100	0	5
40-59 år	93	7	14
60-79 år	94	6	17
80 år eller derover	-	-	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	100	0	15
Ja, en	-	-	3
Ja, flere	100	0	17
Indlæggelse til kontrol			
Ja	100	0	20
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	100	0	14
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	86	14	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	1	1
Køn				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	-	-	1	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	1
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	0	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	2	0
Køn					
Mand	-	-	-	0	0
Kvinde	-	-	-	2	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	1	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	0	0
Indlæggelse til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	2	0
Køn				
Mand	-	-	0	0
Kvinde	-	-	2	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	1	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	0	0
Indlæggelse til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	12	25	56	32	7	0
Køn								
Mand	0	0	17	33	50	12	2	0
Kvinde	0	12	10	20	59	20	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	21	18	9	53	11	4	0
60-79 år	0	0	13	31	56	16	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	15	31	46	13	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	0	7	21	71	14	2	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	18	12	65	17	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	27	64	11	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	33	50	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	11	18	25	47	36	4	0
Køn								
Mand	0	8	23	23	46	13	2	0
Kvinde	0	13	15	26	47	23	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	2	0
40-59 år	0	21	17	7	55	14	2	0
60-79 år	0	0	18	41	41	17	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	23	15	23	38	13	3	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	13	31	56	16	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	10	10	20	60	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	25	58	12	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	43	29	29	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	12	31	49	32	8	0
Køn								
Mand	0	0	25	25	50	12	3	0
Kvinde	0	12	5	34	49	20	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	3	0
40-59 år	0	19	8	16	56	12	4	0
60-79 år	0	0	19	44	37	16	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	17	33	42	12	4	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	15	31	54	13	4	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	5	16	26	53	19	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	22	67	9	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	33	33	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	0	56	44	11	29	0
Køn								
Mand	0	0	0	40	60	5	10	0
Kvinde	0	0	0	69	31	6	19	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	4	0
40-59 år	0	0	0	26	74	5	11	0
60-79 år	0	0	0	83	17	6	11	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	2	14	0
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	0
Ja, flere	0	0	0	60	40	5	12	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	0	50	50	6	15	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	31	45	16	37	2	0
Køn								
Mand	7	7	20	40	27	15	0	0
Kvinde	4	0	38	49	9	22	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	13	6	29	39	13	15	1	0
60-79 år	0	0	37	50	12	16	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	7	21	50	7	14	2	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	31	44	25	16	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	10	5	25	40	20	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	0	25	50	17	12	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	50	50	0	6	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden din indlæggelse blevet informeret om, hvad der skulle ske under din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	14	35	48	37	3	0
Køn								
Mand	0	0	7	50	43	14	1	0
Kvinde	0	4	19	26	51	23	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	17	35	49	14	2	0
60-79 år	0	0	6	41	53	17	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	14	43	36	14	2	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	6	19	75	16	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	5	35	60	20	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	15	15	61	13	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	43	43	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	10	41	46	34	6	0
Køn								
Mand	0	0	8	50	42	12	3	0
Kvinde	0	4	11	36	49	22	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	9	12	18	61	11	5	0
60-79 år	0	0	12	53	35	17	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	8	42	42	12	4	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	0	6	35	59	17	0	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	12	24	59	17	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	31	61	13	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	57	29	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	12	42	44	34	5	0
Køn								
Mand	0	0	23	38	38	13	2	0
Kvinde	0	5	5	44	47	21	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	1	0
40-59 år	0	7	7	24	62	14	2	0
60-79 år	0	0	7	60	33	15	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	8	25	58	12	4	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	0	0
Ja, flere	0	0	13	40	47	15	1	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	6	12	29	53	17	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	33	50	12	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	50	25	8	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	10	28	14	49	14	24	2
Køn								
Mand	0	0	40	20	40	5	10	0
Kvinde	0	15	21	11	53	9	14	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	4	0
40-59 år	0	19	13	0	67	7	9	0
60-79 år	0	0	43	29	29	7	8	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	3	12	1
Ja, en	-	-	-	-	-	1	3	0
Ja, flere	0	0	25	25	50	8	8	1
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	33	0	67	6	14	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	33	17	50	6	8	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	50	17	33	6	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	0	13	35	43	25	15	0
Køn								
Mand	10	0	0	50	40	10	5	0
Kvinde	6	0	22	26	45	15	10	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	1	3	0
40-59 år	0	0	23	29	48	10	6	0
60-79 år	15	0	8	46	31	13	4	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	0	10	30	50	10	6	0
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	0
Ja, flere	0	0	10	40	50	10	7	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	8	0	8	31	54	13	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	50	37	8	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	14	43	29	7	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	0	11	39	44	18	21	0
Køn								
Mand	0	0	25	50	25	8	7	0
Kvinde	10	0	0	30	60	10	14	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	0	0	100	7	8	0
60-79 år	0	0	14	86	0	7	10	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	20	0	0	40	40	5	11	0
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	0
Ja, flere	0	0	10	40	50	10	7	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	17	50	33	6	15	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	0	10	30	50	10	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	80	20	5	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	0	22	35	39	23	16	0
Køn								
Mand	0	0	25	37	37	8	7	0
Kvinde	7	0	20	33	40	15	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	0	11	22	67	9	6	0
60-79 år	0	0	38	50	12	8	9	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	20	0	20	20	40	5	11	0
Ja, en	-	-	-	-	-	2	2	0
Ja, flere	0	0	29	29	43	14	3	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	0	30	30	40	10	11	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	0	46	0	45	11	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	50	33	17	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	11	0	32	54	28	11	0
Køn								
Mand	0	9	0	36	54	11	4	0
Kvinde	6	12	0	29	53	17	7	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	0	0
40-59 år	0	18	0	27	55	11	4	0
60-79 år	0	0	0	50	50	12	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	12	0	25	50	8	8	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	1	0
Ja, flere	0	13	0	27	60	15	2	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	0	13	0	33	53	15	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	17	0	25	50	12	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	50	50	6	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	22	22	55	9	30	0
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	4	11	0
Kvinde	0	0	20	0	80	5	19	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	4	0
40-59 år	-	-	-	-	-	4	11	0
60-79 år	0	0	40	40	20	5	12	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	2	14	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	3	0
Ja, flere	0	0	20	20	60	5	12	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	3	18	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	3	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	20	40	5	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	0	0	20	60	5	32	1
Køn								
Mand	-	-	-	-	-	1	12	1
Kvinde	-	-	-	-	-	4	20	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	0	4	0
40-59 år	-	-	-	-	-	1	14	0
60-79 år	-	-	-	-	-	3	12	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	1	15	0
Ja, en	-	-	-	-	-	1	2	1
Ja, flere	-	-	-	-	-	3	13	0
Indlæggelse til kontrol								
Ja	-	-	-	-	-	3	17	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	1	13	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	2	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

