

Overblik over alle patienttyper for Patienthotel Overafd. Aarhus

Ambulant	Planlagt indlagt	Akut indlagt																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<p>NULL</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=194)</td> <td>32%</td> <td>61%</td> <td>4.53 4.34</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=200)</td> <td>29%</td> <td>64%</td> <td>4.56 4.34</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=209)</td> <td>30%</td> <td>61%</td> <td>4.50 4.24</td> </tr> <tr> <td>Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=125)</td> <td>20%</td> <td>34%</td> <td>3.82 3.63</td> </tr> <tr> <td>Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=138)</td> <td>16%</td> <td>36%</td> <td>4.18 3.97</td> </tr> <tr> <td>VENTETID VED ANKOMST</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=213)</td> <td>11%</td> <td>29%</td> <td>4.39 4.06</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=69)</td> <td>52%</td> <td>48%</td> <td>4.86 4.76</td> </tr> <tr> <td>PERSONALE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var personalet forberedt på din ankomst? (n=226)</td> <td>38%</td> <td>55%</td> <td>4.49 4.30</td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=222)</td> <td>27%</td> <td>67%</td> <td>4.61 4.53</td> </tr> <tr> <td>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=191)</td> <td>16%</td> <td>33%</td> <td>4.29 4.14</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=178)</td> <td>11%</td> <td>35%</td> <td>4.35 4.12</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=117)</td> <td>17%</td> <td>30%</td> <td>4.20 3.76</td> </tr> <tr> <td>PATIENTINVOLVERING</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=146)</td> <td>16%</td> <td>29%</td> <td>3.37 3.43</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=109)</td> <td>16%</td> <td>43%</td> <td>3.90 3.69</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=93)</td> <td>12%</td> <td>33%</td> <td>4.02 3.67</td> </tr> <tr> <td>Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=161)</td> <td>17%</td> <td>37%</td> <td>3.96 3.72</td> </tr> <tr> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=156)</td> <td>13%</td> <td>38%</td> <td>4.15 3.95</td> </tr> <tr> <td>Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=170)</td> <td>15%</td> <td>37%</td> <td>4.24 3.98</td> </tr> <tr> <td>Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=166)</td> <td>19%</td> <td>37%</td> <td>4.04 3.77</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=171)</td> <td>12%</td> <td>37%</td> <td>4.26 4.02</td> </tr> <tr> <td>Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=187)</td> <td>33%</td> <td>56%</td> <td>4.44 4.24</td> </tr> <tr> <td>Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=160)</td> <td>93%</td> <td>88%</td> <td>9.36 8.86</td> </tr> <tr> <td>FEIL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=219)</td> <td>95%</td> <td>91%</td> <td>9.56 9.16</td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=10)</td> <td>80%</td> <td>20%</td> <td>8.06 6.16</td> </tr> <tr> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=8)</td> <td>63%</td> <td>38%</td> <td>6.36 6.16</td> </tr> <tr> <td>SERVICESTANDARD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=208)</td> <td>30%</td> <td>66%</td> <td>4.61 4.27</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=211)</td> <td>32%</td> <td>60%</td> <td>4.48 3.96</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=184)</td> <td>32%</td> <td>61%</td> <td>4.53 4.22</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=161)</td> <td>32%</td> <td>61%</td> <td>4.53 4.32</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=205)</td> <td>11%</td> <td>37%</td> <td>4.40 3.99</td> </tr> <tr> <td>INFO FØR OG UNDER</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=200)</td> <td>10%</td> <td>36%</td> <td>4.39 4.22</td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=197)</td> <td>42%</td> <td>50%</td> <td>4.40 4.34</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=198)</td> <td>37%</td> <td>53%</td> <td>4.42 4.26</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=157)</td> <td>12%</td> <td>34%</td> <td>3.99 3.71</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=169)</td> <td>14%</td> <td>36%</td> <td>4.14 3.90</td> </tr> <tr> <td>UDSKRIVELSE/INFO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=183)</td> <td>11%</td> <td>36%</td> <td>4.19 3.80</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=181)</td> <td>13%</td> <td>35%</td> <td>4.20 3.92</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=191)</td> <td>38%</td> <td>48%</td> <td>4.24 3.99</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=101)</td> <td>22%</td> <td>33%</td> <td>3.91 3.54</td> </tr> <tr> <td>Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=41)</td> <td>12%</td> <td>44%</td> <td>3.95 3.62</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	DK	OVERORDNET TILFREDSHED				Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=194)	32%	61%	4.53 4.34	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=200)	29%	64%	4.56 4.34	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=209)	30%	61%	4.50 4.24	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=125)	20%	34%	3.82 3.63	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=138)	16%	36%	4.18 3.97	VENTETID VED ANKOMST				Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=213)	11%	29%	4.39 4.06	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=69)	52%	48%	4.86 4.76	PERSONALE				Var personalet forberedt på din ankomst? (n=226)	38%	55%	4.49 4.30	Var personalet venligt og imødekommende? (n=222)	27%	67%	4.61 4.53	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=191)	16%	33%	4.29 4.14	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=178)	11%	35%	4.35 4.12	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=117)	17%	30%	4.20 3.76	PATIENTINVOLVERING				Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=146)	16%	29%	3.37 3.43	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=109)	16%	43%	3.90 3.69	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=93)	12%	33%	4.02 3.67	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=161)	17%	37%	3.96 3.72	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=156)	13%	38%	4.15 3.95	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=170)	15%	37%	4.24 3.98	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=166)	19%	37%	4.04 3.77	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=171)	12%	37%	4.26 4.02	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=187)	33%	56%	4.44 4.24	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=160)	93%	88%	9.36 8.86	FEIL				Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=219)	95%	91%	9.56 9.16	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=10)	80%	20%	8.06 6.16	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=8)	63%	38%	6.36 6.16	SERVICESTANDARD				Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=208)	30%	66%	4.61 4.27	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=211)	32%	60%	4.48 3.96	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=184)	32%	61%	4.53 4.22	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=161)	32%	61%	4.53 4.32	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=205)	11%	37%	4.40 3.99	INFO FØR OG UNDER				Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=200)	10%	36%	4.39 4.22	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=197)	42%	50%	4.40 4.34	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=198)	37%	53%	4.42 4.26	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=157)	12%	34%	3.99 3.71	Fik du løbende information om resultater? (n=169)	14%	36%	4.14 3.90	UDSKRIVELSE/INFO				Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=183)	11%	36%	4.19 3.80	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=181)	13%	35%	4.20 3.92	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=191)	38%	48%	4.24 3.99	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=101)	22%	33%	3.91 3.54	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=41)	12%	44%	3.95 3.62	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>DK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OVERORDNET TILFREDSHED</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=30)</td> <td>17%</td> <td>40%</td> <td>4.27 4.13</td> </tr> <tr> <td>Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=30)</td> <td>43%</td> <td>47%</td> <td>4.30 4.08</td> </tr> <tr> <td>Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=32)</td> <td>50%</td> <td>38%</td> <td>4.16 3.96</td> </tr> <tr> <td>MODTAGELSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=31)</td> <td>10%</td> <td>16%</td> <td>3.77 3.93</td> </tr> <tr> <td>Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=32)</td> <td>31%</td> <td>50%</td> <td>3.75 3.55</td> </tr> <tr> <td>Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=9)</td> <td>44%</td> <td>56%</td> <td>5.66 6.06</td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=27)</td> <td>19%</td> <td>81%</td> <td>8.16 8.36</td> </tr> <tr> <td>PERSONALE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var personalet venligt og imødekommende? (n=32)</td> <td>38%</td> <td>59%</td> <td>4.56 4.41</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=32)</td> <td>47%</td> <td>44%</td> <td>4.34 3.89</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=22)</td> <td>27%</td> <td>32%</td> <td>4.14 3.44</td> </tr> <tr> <td>Havde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=30)</td> <td>10%</td> <td>23%</td> <td>3.67 3.45</td> </tr> <tr> <td>PATIENTINVOLVERING</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=24)</td> <td>13%</td> <td>21%</td> <td>3.58 3.41</td> </tr> <tr> <td>Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=19)</td> <td>11%</td> <td>11%</td> <td>3.89 3.17</td> </tr> <tr> <td>Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=13)</td> <td>23%</td> <td>15%</td> <td>3.31 3.05</td> </tr> <tr> <td>Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=27)</td> <td>11%</td> <td>44%</td> <td>4.11 3.37</td> </tr> <tr> <td>Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=27)</td> <td>15%</td> <td>44%</td> <td>4.04 3.63</td> </tr> <tr> <td>Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=26)</td> <td>12%</td> <td>58%</td> <td>3.92 3.55</td> </tr> <tr> <td>Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=24)</td> <td>13%</td> <td>13%</td> <td>3.58 3.16</td> </tr> <tr> <td>Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=26)</td> <td>19%</td> <td>42%</td> <td>3.92 3.71</td> </tr> <tr> <td>Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=27)</td> <td>48%</td> <td>44%</td> <td>4.37 4.03</td> </tr> <tr> <td>Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=24)</td> <td>13%</td> <td>88%</td> <td>1.36 5.46</td> </tr> <tr> <td>FEIL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=32)</td> <td>97%</td> <td>89%</td> <td>9.76 8.96</td> </tr> <tr> <td>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)</td> <td>100%</td> <td>55%</td> <td>10.06 5.56</td> </tr> <tr> <td>Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=1)</td> <td>100%</td> <td>54%</td> <td>10.06 5.46</td> </tr> <tr> <td>SERVICESTANDARD</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=31)</td> <td>13%</td> <td>35%</td> <td>4.39 4.07</td> </tr> <tr> <td>Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=31)</td> <td>10%</td> <td>19%</td> <td>3.81 3.67</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=29)</td> <td>10%</td> <td>59%</td> <td>4.10 3.96</td> </tr> <tr> <td>Var der rent i afdelingens lokaler? (n=32)</td> <td>16%</td> <td>56%</td> <td>3.84 3.86</td> </tr> <tr> <td>Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=25)</td> <td>48%</td> <td>40%</td> <td>4.24 4.04</td> </tr> <tr> <td>INFO UNDER INDLÆGGELSE</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=31)</td> <td>13%</td> <td>58%</td> <td>4.16 4.08</td> </tr> <tr> <td>Fik du svar på dine spørgsmål? (n=30)</td> <td>13%</td> <td>63%</td> <td>4.10 4.02</td> </tr> <tr> <td>Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=30)</td> <td>23%</td> <td>47%</td> <td>3.97 3.85</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=26)</td> <td>15%</td> <td>23%</td> <td>3.50 3.29</td> </tr> <tr> <td>Fik du løbende information om resultater? (n=31)</td> <td>13%</td> <td>48%</td> <td>4.13 3.71</td> </tr> <tr> <td>Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=30)</td> <td>43%</td> <td>43%</td> <td>4.20 3.79</td> </tr> <tr> <td>UDSKRIVELSE/INFO</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=27)</td> <td>30%</td> <td>22%</td> <td>3.89 3.38</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=24)</td> <td>25%</td> <td>42%</td> <td>4.08 3.56</td> </tr> <tr> <td>Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=28)</td> <td>11%</td> <td>32%</td> <td>4.11 3.56</td> </tr> <tr> <td>Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=14)</td> <td>14%</td> <td>64%</td> <td>4.07 3.08</td> </tr> <tr> <td>Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=8)</td> <td>25%</td> <td>13%</td> <td>3.13 3.49</td> </tr> </tbody> </table>		2014	2015	DK	OVERORDNET TILFREDSHED				Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=30)	17%	40%	4.27 4.13	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=30)	43%	47%	4.30 4.08	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=32)	50%	38%	4.16 3.96	MODTAGELSE				Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=31)	10%	16%	3.77 3.93	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=32)	31%	50%	3.75 3.55	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=9)	44%	56%	5.66 6.06	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=27)	19%	81%	8.16 8.36	PERSONALE				Var personalet venligt og imødekommende? (n=32)	38%	59%	4.56 4.41	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=32)	47%	44%	4.34 3.89	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=22)	27%	32%	4.14 3.44	Havde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=30)	10%	23%	3.67 3.45	PATIENTINVOLVERING				Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=24)	13%	21%	3.58 3.41	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=19)	11%	11%	3.89 3.17	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=13)	23%	15%	3.31 3.05	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=27)	11%	44%	4.11 3.37	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=27)	15%	44%	4.04 3.63	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=26)	12%	58%	3.92 3.55	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=24)	13%	13%	3.58 3.16	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=26)	19%	42%	3.92 3.71	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=27)	48%	44%	4.37 4.03	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=24)	13%	88%	1.36 5.46	FEIL				Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=32)	97%	89%	9.76 8.96	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)	100%	55%	10.06 5.56	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=1)	100%	54%	10.06 5.46	SERVICESTANDARD				Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=31)	13%	35%	4.39 4.07	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=31)	10%	19%	3.81 3.67	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=29)	10%	59%	4.10 3.96	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=32)	16%	56%	3.84 3.86	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=25)	48%	40%	4.24 4.04	INFO UNDER INDLÆGGELSE				Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=31)	13%	58%	4.16 4.08	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=30)	13%	63%	4.10 4.02	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=30)	23%	47%	3.97 3.85	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=26)	15%	23%	3.50 3.29	Fik du løbende information om resultater? (n=31)	13%	48%	4.13 3.71	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=30)	43%	43%	4.20 3.79	UDSKRIVELSE/INFO				Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=27)	30%	22%	3.89 3.38	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=24)	25%	42%	4.08 3.56	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=28)	11%	32%	4.11 3.56	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=14)	14%	64%	4.07 3.08	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=8)	25%	13%	3.13 3.49
	2014	2015	DK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
OVERORDNET TILFREDSHED																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=194)	32%	61%	4.53 4.34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=200)	29%	64%	4.56 4.34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=209)	30%	61%	4.50 4.24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=125)	20%	34%	3.82 3.63																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=138)	16%	36%	4.18 3.97																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
VENTETID VED ANKOMST																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=213)	11%	29%	4.39 4.06																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=69)	52%	48%	4.86 4.76																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
PERSONALE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Var personalet forberedt på din ankomst? (n=226)	38%	55%	4.49 4.30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var personalet venligt og imødekommende? (n=222)	27%	67%	4.61 4.53																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=191)	16%	33%	4.29 4.14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=178)	11%	35%	4.35 4.12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=117)	17%	30%	4.20 3.76																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
PATIENTINVOLVERING																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=146)	16%	29%	3.37 3.43																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=109)	16%	43%	3.90 3.69																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=93)	12%	33%	4.02 3.67																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=161)	17%	37%	3.96 3.72																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=156)	13%	38%	4.15 3.95																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=170)	15%	37%	4.24 3.98																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=166)	19%	37%	4.04 3.77																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=171)	12%	37%	4.26 4.02																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=187)	33%	56%	4.44 4.24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=160)	93%	88%	9.36 8.86																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
FEIL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=219)	95%	91%	9.56 9.16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=10)	80%	20%	8.06 6.16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=8)	63%	38%	6.36 6.16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
SERVICESTANDARD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=208)	30%	66%	4.61 4.27																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=211)	32%	60%	4.48 3.96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=184)	32%	61%	4.53 4.22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=161)	32%	61%	4.53 4.32																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=205)	11%	37%	4.40 3.99																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
INFO FØR OG UNDER																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=200)	10%	36%	4.39 4.22																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=197)	42%	50%	4.40 4.34																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=198)	37%	53%	4.42 4.26																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=157)	12%	34%	3.99 3.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du løbende information om resultater? (n=169)	14%	36%	4.14 3.90																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
UDSKRIVELSE/INFO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=183)	11%	36%	4.19 3.80																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=181)	13%	35%	4.20 3.92																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=191)	38%	48%	4.24 3.99																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=101)	22%	33%	3.91 3.54																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=41)	12%	44%	3.95 3.62																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	2014	2015	DK																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
OVERORDNET TILFREDSHED																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=30)	17%	40%	4.27 4.13																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=30)	43%	47%	4.30 4.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=32)	50%	38%	4.16 3.96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
MODTAGELSE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=31)	10%	16%	3.77 3.93																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=32)	31%	50%	3.75 3.55																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=9)	44%	56%	5.66 6.06																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=27)	19%	81%	8.16 8.36																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
PERSONALE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Var personalet venligt og imødekommende? (n=32)	38%	59%	4.56 4.41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=32)	47%	44%	4.34 3.89																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=22)	27%	32%	4.14 3.44																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Havde én/ flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=30)	10%	23%	3.67 3.45																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
PATIENTINVOLVERING																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=24)	13%	21%	3.58 3.41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=19)	11%	11%	3.89 3.17																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=13)	23%	15%	3.31 3.05																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=27)	11%	44%	4.11 3.37																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=27)	15%	44%	4.04 3.63																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=26)	12%	58%	3.92 3.55																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=24)	13%	13%	3.58 3.16																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=26)	19%	42%	3.92 3.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=27)	48%	44%	4.37 4.03																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=24)	13%	88%	1.36 5.46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
FEIL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=32)	97%	89%	9.76 8.96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=1)	100%	55%	10.06 5.56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=1)	100%	54%	10.06 5.46																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
SERVICESTANDARD																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=31)	13%	35%	4.39 4.07																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=31)	10%	19%	3.81 3.67																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=29)	10%	59%	4.10 3.96																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Var der rent i afdelingens lokaler? (n=32)	16%	56%	3.84 3.86																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=25)	48%	40%	4.24 4.04																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
INFO UNDER INDLÆGGELSE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=31)	13%	58%	4.16 4.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du svar på dine spørgsmål? (n=30)	13%	63%	4.10 4.02																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=30)	23%	47%	3.97 3.85																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=26)	15%	23%	3.50 3.29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du løbende information om resultater? (n=31)	13%	48%	4.13 3.71																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=30)	43%	43%	4.20 3.79																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
UDSKRIVELSE/INFO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=27)	30%	22%	3.89 3.38																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=24)	25%	42%	4.08 3.56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=28)	11%	32%	4.11 3.56																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=14)	14%	64%	4.07 3.08																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=8)	25%	13%	3.13 3.49																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

