

Overblik over alle patienttyper for Plastikkirurgisk Afdeling Z

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt	
	<p>2014 2015 DK</p>			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=258)	0.00	4.38	4.28
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=280)	-	4.37	4.29
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=176)	-	4.08	4.00
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=152)	-	3.26	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=182)	-	28%	27%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=288)	-	4.33	4.34
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=294)	-	4.53	4.52
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=284)	-	4.23	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=292)	-	4.31	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=265)	-	4.38	4.33
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=228)	-	3.64	3.77
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=170)	-	4.01	3.92
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=98)	-	3.60	3.71
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=222)	-	3.79	3.78
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=204)	-	3.95	3.80
PATIENTINVOLVERING	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=207)	-	3.92	3.70
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=226)	-	4.14	4.04
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=258)	-	4.30	4.21
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=219)	-	90%	87%
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=257)	-	3.83	3.85
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=284)	-	4.37	4.31
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=273)	-	4.34	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=207)	-	4.13	3.88
	Fik du info om (b)virninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=58)	-	3.72	3.67
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=209)	-	100%	95%
FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (totalt) (n=7)	-	29%	71%
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=244)	-	4.26	4.20
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=260)	-	4.21	4.09
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=262)	-	4.20	4.17
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=195)	-	100%	96%
SERVICESTANDARD	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=70)	-	4.06	4.03
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=144)	-	4.42	4.38

