

Overblik over alle patienttyper for Reumatologisk Afdeling U

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt										
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK							
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=245)	16%	40%	36%	4.12	4.01	4.28	12%	32%	56%	5.00	4.44	4.13			
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=267)	16%	41%	36%	4.09	4.06	4.29	13%	25%	58%	4.88	4.38	4.08			
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=193)	13%	28%	34%	3.74	3.56	4.00	16%	28%	48%	5.00	4.12	3.96			
	Har du én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=182)	18%	18%	20%	23%	22%	3.23	3.13	3.65	19%	30%	48%	4.38	4.19	3.93	
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=170)	85%	15%	16%	15%	27%	3.23	3.13	3.65	27%	38%	23%	4.67	3.69	3.55	
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=258)	19%	42%	36%	4.10	4.10	4.34	58%	42%	67%	67%	42%	60%			
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=271)	12%	43%	44%	4.35	4.30	4.52	96%	96%	83%	100%	96%	83%			
	Har personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=251)	25%	33%	36%	3.96	3.98	4.22	22%	78%	5.00	4.78	4.41				
	Har personalet tid til dig? (n=262)	14%	43%	39%	4.08	4.14	4.34	11%	41%	48%	5.00	4.37	3.89			
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=245)	15%	41%	42%	4.27	4.23	4.33	10%	19%	43%	24%	4.75	3.71	3.44		
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=255)	10%	22%	35%	26%	3.72	3.60	3.77	15%	52%	26%	4.67	3.93	3.45		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=204)	27%	33%	27%	3.67	3.70	3.92	33%	56%	4.00	3.56	3.41				
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=87)	26%	16%	28%	28%	3.13	3.25	3.71	11%	11%	22%	39%	17%	3.57	3.39	3.17
	Har du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=225)	12%	10%	25%	25%	27%	3.41	3.45	3.78	23%	23%	31%	15%	3.43	3.08	3.05
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=172)	13%	28%	33%	22%	-	3.45	3.80	11%	16%	42%	32%	3.43	3.84	3.67	
INFORMATION	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=188)	15%	30%	31%	18%	-	3.32	3.70	11%	17%	31%	34%	3.60	3.77	3.72	
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=215)	23%	35%	28%	-	3.70	4.04	10%	50%	33%	4.19	4.10	3.95			
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=231)	19%	44%	31%	-	3.96	4.21	22%	44%	22%	-	3.72	3.98			
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=197)	14%	86%	-	86%	87%	-	3.69	3.77	28%	41%	22%	-	3.69	3.77	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=218)	14%	30%	28%	20%	3.52	3.32	3.85	14%	54%	32%	-	4.19	4.24		
FEJL	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=264)	14%	45%	38%	4.29	4.16	4.31	91%	91%	88%	-	91%	88%			
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=256)	18%	40%	36%	4.09	4.04	4.25	89%	11%	95%	95%	95%				
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=175)	13%	18%	35%	27%	3.71	3.58	3.88	100%	100%	61%	100%	100%	55%		
	Fik du info om (bivirkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=114)	13%	27%	21%	33%	3.69	3.56	3.67	100%	50%	50%	0%	50%	54%		
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=273)	95%	97%	95%	95%	97%	95%	95%	0%	100%	61%	0%	100%	61%		
SERVICESTANDARD	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=7)	100%	50%	100%	75%	50%	100%	75%	39%	55%	4.54	4.50	4.27			
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=210)	12%	60%	29%	4.17	4.17	4.20	21%	41%	29%	4.24	3.82	3.96			
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=233)	20%	52%	27%	4.14	4.06	4.09	18%	48%	42%	4.47	4.32	4.22			
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=247)	23%	47%	25%	4.08	3.90	4.17	17%	33%	42%	4.08	4.04	4.32			
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=215)	92%	92%	96%	89%	92%	96%	73%	22%	4.29	4.14	3.99				
UDSKRIVELSE	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=79)	20%	34%	35%	3.89	3.92	4.03	30%	35%	22%	3.22	3.57	4.22			
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=98)	21%	41%	35%	4.16	4.04	4.38	62%	31%	4.18	4.23	4.34				
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=39)	10%	51%	36%	4.17	4.21	4.26	10%	51%	36%	4.17	4.21	4.26			
	Fik du info om (bivirkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=33)	36%	45%	4.04	4.15	3.71	26%	31%	29%	3.49	3.66	3.90				
	Fik du løbende information om resultater? (n=35)	26%	31%	29%	3.49	3.66	3.90	11%	14%	47%	22%	3.74	3.64	3.80		
INFO FØR OG UNDER	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=36)	11%	14%	47%	22%	3.74	3.64	3.80	11%	14%	47%	22%	3.74	3.64	3.80	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=36)	11%	44%	36%	4.00	4.06	3.92	16%	47%	32%	4.15	4.00	3.99			
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=30)	16%	47%	32%	4.15	4.00	3.99	11%	16%	36%	3.95	3.75	3.54			
	Fik du info om (bivirkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=28)	11%	16%	36%	32%	3.95	3.75	3.54	31%	46%	3.80	4.00	3.62			
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=13)	31%	46%	3.80	4.00	3.62	13%	25%	25%	3.00	3.50	3.49				

Reumatologisk Afdeling U

