Overblik over alle patienttyper for Urinvejskirurgisk Afdeling K

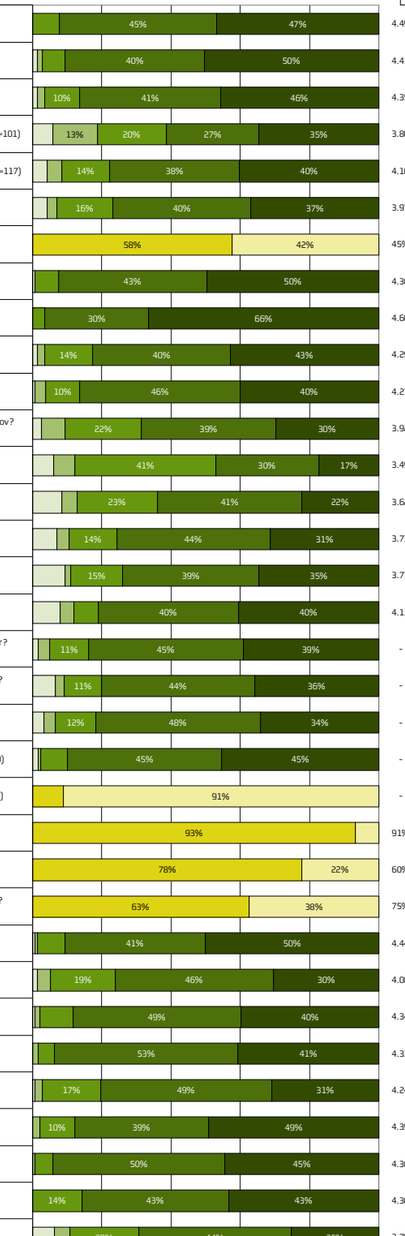
Ambulant

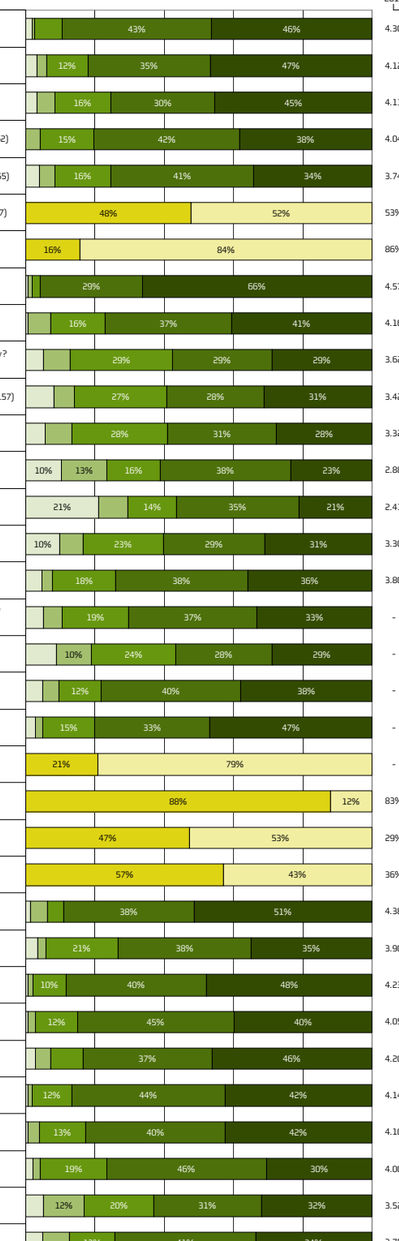
		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=254)	4.37	**4.35**	4.28
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=273)	4.31	**4.34**	4.29
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=193)	3.92	**4.05**	4.00
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=170)	3.58	**3.62**	3.65
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=164)	38%	**31%**	27%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=288)	4.40	**4.43**	4.34
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=292)	4.56	**4.54**	4.52
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=281)	4.34	**4.30**	4.22
	Havde personalet tid til dig? (n=278)	4.37	**4.36**	4.34
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=269)	4.37	**4.35**	4.33
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=256)	3.68	**3.68**	3.77
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=177)	3.63	**3.96**	3.92
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=141)	3.48	**3.84**	3.71
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=228)	3.67	**3.85**	3.78
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=223)	-	**3.86**	3.80
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=218)	-	**3.74**	3.70
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=241)	-	**4.12**	4.04
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=248)	-	**4.27**	4.21
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=212)	-	**86%**	87%
INFORMATION	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=261)	3.92	**4.09**	3.85
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=268)	4.31	**4.36**	4.31
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=257)	4.22	**4.33**	4.25
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=218)	3.73	**3.92**	3.88
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=122)	3.64	**3.74**	3.67
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=281)	95%	**96%**	95%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=17)	75%	**100%**	75%
SERVICESTANDARD	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=249)	4.26	**4.33**	4.20
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=253)	4.10	**4.06**	4.09
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=258)	4.24	**4.25**	4.17
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=186)	95%	**93%**	96%
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=81)	4.33	**3.88**	4.03
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)	4.40	**4.40**	4.38

Urinvejskirurgisk Ambulatorium K, Urinvejskirurgisk Afdeling K

Planlagt indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=141)	4.49	**4.39**	4.34
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=139)	4.41	**4.37**	4.34
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=140)	4.35	**4.27**	4.24
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=101)	3.80	**3.71**	3.63
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=117)	4.10	**4.05**	3.97
VENTETID VED ANKOMST	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=143)	3.97	**4.03**	4.06
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=66)	45%	**42%**	47%
PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=149)	4.36	**4.41**	4.30
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=146)	4.66	**4.63**	4.53
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=138)	4.29	**4.20**	4.14
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=132)	4.27	**4.22**	4.12
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=118)	3.92	**3.86**	3.76
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=115)	3.49	**3.46**	3.43
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=94)	3.62	**3.65**	3.69
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=86)	3.73	**3.90**	3.67
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=127)	3.77	**3.88**	3.72
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=126)	4.11	**4.02**	3.95
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=123)	-	**4.16**	3.98
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=120)	-	**4.00**	3.77
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=120)	-	**4.06**	4.02
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=130)	-	**4.32**	4.24
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=122)	-	**91%**	88%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=145)	91%	**93%**	91%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=9)	60%	**78%**	61%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (n=8)	75%	**63%**	61%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=138)	4.44	**4.38**	4.27
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=138)	4.08	**4.00**	3.96
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=138)	4.34	**4.25**	4.22
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=125)	4.33	**4.33**	4.32
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=142)	4.24	**4.08**	3.99
INFO FØR OG UNDER	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=140)	4.39	**4.35**	4.22
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=139)	4.36	**4.38**	4.34
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=141)	4.30	**4.29**	4.26
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=111)	3.79	**3.77**	3.71
	Fik du løbende information om resultater? (n=129)	4.01	**3.96**	3.90
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=126)	3.81	**3.83**	3.80
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=126)	4.14	**4.02**	3.92
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=136)	4.25	**4.19**	3.99
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=61)	3.81	**3.61**	3.54
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=53)	3.88	**3.68**	3.62



Akut indlagt

		2014	2015	DK
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=151)	4.30	**4.31**	4.13
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=150)	4.12	**4.19**	4.08
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb? (n=154)	4.11	**4.09**	3.96
MODTAGELSE	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=162)	4.04	**4.14**	3.93
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=155)	3.74	**3.97**	3.55
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=67)	53%	**52%**	60%
	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=154)	86%	**84%**	83%
PERSONALE	Var personalet venligt og imødekommende? (n=163)	4.57	**4.60**	4.41
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=153)	4.16	**4.10**	3.89
	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=139)	3.62	**3.68**	3.44
	Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=157)	3.42	**3.68**	3.45
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=127)	3.32	**3.68**	3.41
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=77)	2.88	**3.51**	3.17
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=71)	2.41	**3.27**	3.05
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=133)	3.30	**3.65**	3.37
	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=131)	3.80	**3.98**	3.63
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=114)	-	**3.88**	3.55
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=111)	-	**3.58**	3.16
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=124)	-	**4.02**	3.71
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=145)	-	**4.19**	4.03
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=106)	-	**21%**	54%
FEJL	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=158)	83%	**88%**	89%
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=19)	29%	**47%**	55%
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller men? (todelt) (n=14)	36%	**57%**	54%
SERVICESTANDARD	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=144)	4.38	**4.33**	4.07
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=138)	3.90	**3.99**	3.67
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=136)	4.23	**4.33**	3.96
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=146)	4.05	**4.21**	3.86
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=139)	4.20	**4.19**	4.04
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=156)	4.14	**4.26**	4.08
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=151)	4.10	**4.21**	4.02
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=145)	4.00	**4.01**	3.85
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=119)	3.52	**3.73**	3.29
	Fik du løbende information om resultater? (n=143)	3.75	**3.90**	3.71
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=152)	3.90	**4.06**	3.79
UDSKRIVELSESINFO	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=138)	3.61	**3.81**	3.38
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=122)	3.65	**3.68**	3.56
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=145)	3.92	**3.98**	3.56
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=72)	3.46	**3.72**	3.08
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=63)	3.58	**3.83**	3.49