

Overblik over alle patienttyper for Medicinsk Overafdeling - HEH

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt		
	2014	2015	DK		2014	2015	DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=202)	11%	44%	42%	4.24	4.23	4.28	
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=231)	12%	38%	47%	4.24	4.27	4.29	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=138)	20%	44%	33%	4.01	4.06	4.00	
PERSONALE	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=132)	11%	17%	40%	3.55	3.64	3.65	
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=117)	75%	25%	29%	2.96	5.0%	2.7%	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=243)	44%	49%	4.32	4.39	4.34		
PATIENTINVOLVERING	Var personalet venligt og imødekommende? (n=246)	39%	57%	4.53	4.50	4.52		
	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=231)	45%	44%	4.25	4.29	4.22		
	Havde personalet tid til dig? (n=243)	42%	51%	4.36	4.44	4.34		
INFORMATION	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=219)	41%	49%	4.32	4.34	4.33		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=227)	21%	40%	3.88	3.88	3.77		
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=136)	17%	44%	3.69	3.85	3.92		
FEJL	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=105)	21%	30%	3.45	3.63	3.71		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=200)	16%	41%	3.66	3.84	3.78		
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=154)	12%	17%	3.77	3.77	3.80		
SERVIESTANDARD	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=163)	13%	21%	3.77	3.54	3.70		
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=182)	15%	42%	4.02	4.02	4.04		
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=213)	11%	47%	4.19	4.19	4.21		
OVERORDNET TILFREDSHED	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=159)	14%	86%	4.00	94%	87%		
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=221)	21%	32%	3.99	3.97	3.85		
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=233)	45%	44%	4.26	4.32	4.31		
PERSONALE	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=225)	46%	44%	4.23	4.32	4.25		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=156)	13%	35%	3.76	3.88	3.88		
	Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=104)	13%	18%	3.46	3.63	3.67		
PATIENTINVOLVERING	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=240)	98%	97%	1.00	1.00	0.95		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=5)	100%	83%	1.00	1.00	0.75		
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=200)	15%	52%	4.30	4.17	4.20		
OVERORDNET TILFREDSHED	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=224)	13%	45%	4.20	4.19	4.09		
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=213)	13%	42%	4.32	4.26	4.17		
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=152)	94%	94%	1.00	1.00	0.96		
SERVIESTANDARD	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=58)	12%	16%	3.90	3.71	4.03		
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=112)	43%	45%	4.33	4.34	4.38		

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt		
	2014	2015	DK		2014	2015	DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=227)	15%	34%	46%	3.98	4.20	4.13	
	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=222)	11%	37%	46%	4.03	4.23	4.08	
	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløbet? (n=232)	17%	36%	40%	3.96	4.06	3.96	
PERSONALE	Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=229)	15%	38%	42%	3.97	4.17	3.93	
	Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=218)	25%	34%	28%	3.55	3.70	3.55	
	Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=109)	39%	61%	62%	62%	61%	60%	
PATIENTINVOLVERING	Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=211)	14%	86%	81%	81%	86%	83%	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=232)	35%	57%	4.42	4.45	4.41		
	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=211)	19%	36%	3.79	4.00	3.89		
INFORMATION	Kunne du tale med lægen om din behandling, når du havde behov? (n=183)	13%	33%	3.36	3.51	3.44		
	Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=207)	11%	11%	3.45	3.39	3.45		
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=186)	11%	13%	3.37	3.42	3.41		
SERVIESTANDARD	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=120)	14%	13%	2.91	3.20	3.17		
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=119)	28%	16%	2.82	3.11	3.05		
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=187)	13%	10%	3.29	3.33	3.37		
OVERORDNET TILFREDSHED	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=190)	18%	37%	3.49	3.80	3.63		
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=157)	21%	41%	3.61	3.61	3.55		
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=150)	18%	13%	3.12	3.12	3.16		
PERSONALE	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=169)	10%	18%	3.72	3.72	3.71		
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=189)	19%	44%	4.03	4.03	4.03		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=145)	28%	72%	4.00	28%	54%		
PATIENTINVOLVERING	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=229)	93%	89%	1.00	93%	89%		
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=12)	33%	67%	53%	33%	55%		
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=11)	45%	55%	54%	45%	54%		
OVERORDNET TILFREDSHED	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=229)	38%	51%	4.37	4.35	4.07		
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=224)	24%	35%	3.73	3.75	3.67		
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=211)	15%	41%	3.94	4.10	3.96		
SERVIESTANDARD	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=220)	25%	40%	3.89	3.93	3.86		
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=160)	13%	43%	4.07	4.14	4.04		
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=225)	18%	40%	4.05	4.06	4.08		
OVERORDNET TILFREDSHED	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=215)	16%	40%	3.97	4.05	4.02		
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=206)	18%	43%	3.82	3.94	3.85		
	Fik du info om (bi)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=163)	17%	12%	3.12	3.28	3.29		
PATIENTINVOLVERING	Fik du løbende information om resultater? (n=214)	20%	38%	3.70	3.82	3.71		
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=218)	18%	37%	3.74	3.83	3.79		
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=184)	19%	14%	3.18	3.36	3.38		
SERVIESTANDARD	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=185)	10%	19%	3.48	3.63	3.56		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=202)	15%	19%	3.47	3.46	3.56		
	Fik du info om (bi)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=129)	26%	10%	2.94	3.06	3.08		
OVERORDNET TILFREDSHED	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=79)	13%	16%	3.61	3.61	3.49		

Medicinsk Ambulatorium, Hjertemedicinsk Afdeling, Endoskopi, Medicinsk

