

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling
for planlagt indlagte patienter på
Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Silkeborg
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling	5

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens planlagt indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	417
Besvarelser fra patienter:	359
Afdelingens svarprocent:	86%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

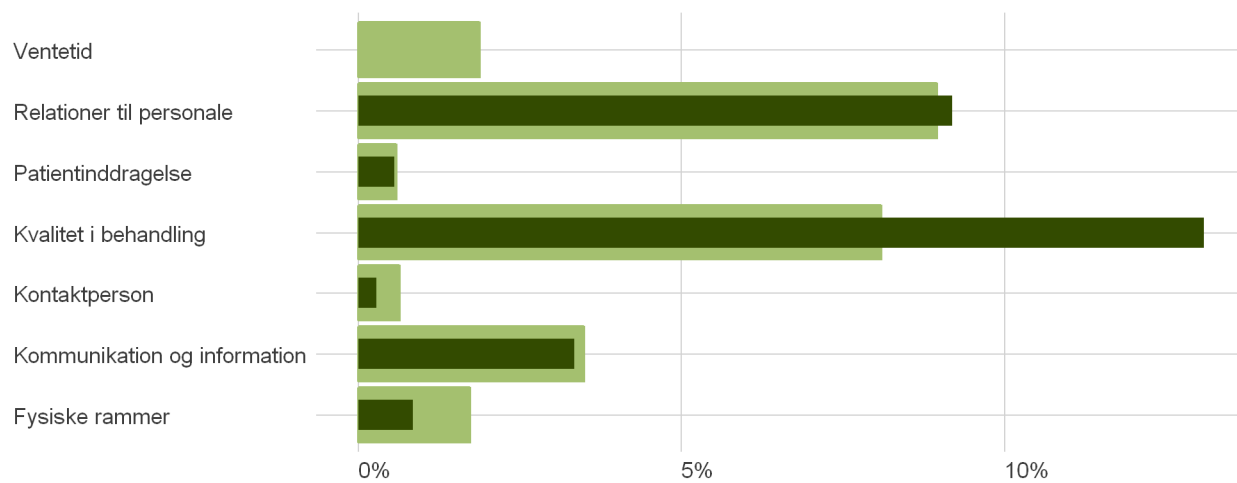
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.




















Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.


















Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit - RSI	Var personalet forberedt på din ankomst?
 11	Oplevelsen var positiv.	I høj grad
 15	Alt i alt er jeg tilfreds med det hele. Tak.	I høj grad
 29	Jeg var godt tilfreds med behandlingen. Personalet var meget hjælpsomme hele dagen. Jeg følte derimod at lægen, som opererede mit knæ, var overfladisk og ikke havde tid til bl.a. at skrive mere ned om forløbet, og jeg nåede slet ikke at sige noget til lægen, inden han var væk igen.	I høj grad
 41	Hele opholdet gik som det skulle. Jeg ankom [tidligt] og var hjemme igen samme aften []. Et meget behageligt ophold.	I høj grad
 60	Vi fik en god oplevelse ved at blive modtaget i døren. Min mand var med hele dagen og fik lov til at stille hans spørgsmål, og fik svar på disse.	I høj grad
 1	Rigtig god modtagelse. [Det var] lige meget, om det var læger eller dem, der gjorde rent, så følte man sig velkommen.	I meget høj grad
 2	Meget professionel og venlig modtagelse.	I meget høj grad
 3	Det var bare så godt. Venlig personale. Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
 4	Jeg fik en rigtig fin modtagelse.	I meget høj grad
 5	Det var en super modtagelse. På niveau med receptionen i et femstjernet hotel.	I meget høj grad
 6	Jeg blev ikke indlagt, da mine smerter var blevet svagere.	I meget høj grad
 7	Jeg blev modtaget af en meget venlig sygeplejerske, som med det samme fulgte mig til et værelse. Jeg var på intet tidspunkt usikker på, hvad jeg skulle og hvornår.	I meget høj grad
 8	Jeg var særdeles godt tilfreds og følte mig velkommen fra første minut. ALT personalet var ovenud servicemindet og venligt og imødekommende. Alle aftaler blev tidsmæssigt overholdt, og jeg vil til enhver tid vælge jeres hospital igen på trods af at være bosat i [anden by].	I meget høj grad
 9	En rigtig dejlig oplevelse. Meget professionelt personale.	I meget høj grad
 13	Perfekt modtagelse.	I meget høj grad
 14	Der er kun ros til personalet. Mig og min kone kom ind på værelset med det samme, og de kom ind og fortalte hvad der skulle ske. Efter behandlingen kom jeg op på værelset, og vi fik tilbudt morgenmad, som de kom med. Super service.	I meget høj grad
 16	Jeg blev venligt modtaget og har kun godt at sige om min modtagelse.	I meget høj grad
 20	Meget venlig og professionel modtagelse. Dette på trods af, at jeg mødte op i meget god tid.	I meget høj grad
 21	Jeg var yderst tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad

		grad
	22 God modtagelse og venligt personale. Godt tilfreds.	I meget høj grad
	24 Kan kun sige, jeg har fået den bedste behandling på Silkeborg Regionshospital, lige fra jeg mødte om morgenen på patienthospitalet og senere på opvågningen, hvor man blev forberedt til operation, og ikke mindst på operationsgangen. Det personale, der var på job [den dag jeg blev opereret], som blev tilknyttet mig igennem mit forløb denne dag, var helt ekstraordinært flinke og professionelle, hvilket giver en ro, når man skal opereres! De fortjener kun den største ros og taknemmelighed fra min side. (Ærgerligt man ikke kan møde dem alle og takke dem for deres indsats!). Efterfølgende har jeg gået til genoptræningen [] hos fysioterapeuterne på sygehuset, som også fortjener deres ros. De har virkelig taget hensyn til mig, hvilke dage der har passet mig bedst, da jeg kommer [langvejs fra] og ikke mindst NN, som har været min fysioterapeut igennem mit forløb, har været helt utrolig dygtig og fantastisk for mig. Til sidst vil jeg fremhæve jeres læge NN, som udførte operationen. Han er top professionel, en der kan sit håndværk. Modsat lægerne i anden by! NN er direkte årsagen til, jeg er i bedring og formentlig bliver næsten som før! Kommentarer til forbedringer: Håber personalet i Silkeborg kan se denne skrivelse, det fortjener de.	I meget høj grad
	27 Fin modtagelse af sygeplejersken.	I meget høj grad
	28 En positiv oplevelse, venlig og fagligt dygtigt personale.	I meget høj grad
	30 Meget flot modtagelse og jeg blev taget imod med det samme af en meget dygtig og omsorgsfuld sygeplejerske.	I meget høj grad
	31 Jeg blev godt modtaget, det var bare ok.	I meget høj grad
	32 Var meget tilfreds og havde fået besked på, at der måske var lidt ventetid, da mit jo ikke var akut.	I meget høj grad
	33 Rigtig fin service ved ankomsten og med en god forklaring på det videre forløb ;O)	I meget høj grad
	34 Rigtig god modtagelse, men oplevelsen blegnede rigtig meget, da jeg fik at vide, at jeg først skulle til [senere på dagen]. Jeg skulle møde fastende [om morgenen] og regnede derfor med, at jeg skulle til [om morgenen]. Heldigvis var der et afbud [så jeg kunne komme hurtigt til].	I meget høj grad
	36 Alt var perfekt. En flot modtagelse både for mig og min ledsager. En god service under hele forløbet.	I meget høj grad
	38 Stor tilfredshed med behandlingen.	I meget høj grad
	40 Super modtagelse.	I meget høj grad
	42 Det var en perfekt og venlig modtagelse. Det eneste, der kunne gøres bedre, skulle være, at de hentede hjemme privat.	I meget høj grad
	43 Super modtagelse.	I meget høj grad
	44 Jeg følte mig særdeles velmodtaget, der blev kort opridset for dagens program. Med værelse, tv, radio osv. på patienthotellet følte jeg virkelig ro og havde mulighed for mentalt at være klar til operationen.	I meget høj grad
	45 Fint forløb.	I meget høj grad
	46 Alt perfekt.	I meget høj grad

✎ 49	Det var en fin modtagelse.	I meget høj grad
✎ 50	Tip Top.	I meget høj grad
✎ 53	Det var første gang, jeg kom til sygehuset, og jeg fik en rigtig god modtagelse af søde mennesker, som fortalte mig, hvad der skulle ske i forbindelse med min operation af mit knæ. Søde mennesker i operationsstuen, ved opvågning, hvor jeg fik mad og drikke :-). Stadig søde mennesker efter opvågning og ved udskrivelse. Kort sagt har jeg kun gode oplevelser ved min indlæggelse.	I meget høj grad
✎ 54	Meget venligt personale tog imod mig og anviste mig til min stue. Absolut ikke noget at klage over.	I meget høj grad
✎ 56	Modtagelsen var god, venlig, sød og hjælpsom.	I meget høj grad
✎ 57	Fin og professionel modtagelse af imødekomne, effektive og smilende medarbejdere. Jeg følte mig faktisk velkommen.	I meget høj grad
✎ 61	Alt var perfekt begge gange, jeg mødte op til min knæoperation.	I meget høj grad
✎ 62	Jeg ventede halvanden time, før jeg kom ind til operation.	I meget høj grad
✎ 63	Jeg blev budt velkommen og taget godt imod af venligt personale.	I meget høj grad
✎ 51	Havde fået et forkert tidspunkt, jeg skulle møde ind på, så lå fra syv til 13 uden, at der skete ret meget. Men en super sygeplejerske.	I ringe grad














ID Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI

Var personalet forberedt på din ankomst?

✎ 2	Ok med kort ventetid.	I høj grad
✎ 18	Da jeg ankom til hospitalet, var de ved at bygge om på K2. Sygeplejersken placerede mig i et rum på K2 og fortalte mig, at jeg ville komme tilbage til K1 efter operationen. Da jeg selv har arbejdet på hospitaler, var jeg ikke generet af situationen.	I høj grad
✎ 19	Følte, at der var fokus, fra jeg trådte ind på afdelingen. Der blev taget hånd om mig fra start til udskrivning. Venligt personale, hjælpsomt og imødekommende.	I høj grad
✎ 21	Det altid kan forekomme. [] Så i dette tilfælde bebrejder jeg ikke nogen. Jeg takker lægen og plejepersonalet.	I høj grad
✎ 32	Godt modtaget.	I høj grad
✎ 33	Der var kun kort ventetid, det var forventeligt.	I høj grad
✎ 36	Altså, der var jo flere, og det var jo tydeligt, at man ligesom blev ført til sin sengestue efter den tur, som man skulle opereres i. Man kan ikke kalde det ventetid, men selvfølgelig sad jeg lidt i venteværelset inden, jeg blev fulgt til stuen.	I høj grad
✎ 48	Min modtagelse var god. Følte dog, de havde meget travlt.	I høj grad
✎ 51	Meget fin og professionel modtagelse.	I høj grad
✎ 58	Jeg var skuffet over, at lægen ikke vidste, at min operation kunne tage fra en time til to. Da jeg kom om morgenen, kom sygeplejersken og sagde, jeg først kom til ved 12-tiden.	I høj grad
✎ 63	De skulle lige finde en seng og stue til mig, det var helt ok.	I høj grad










68	Jeg følte mig venligt og imødekommende modtaget, også min ledsager blev mødt venligt.	I høj grad
70	Modtagelsen var fin.	I høj grad
86	Jeg er nu klar over, at grunden til mødetid [tidligt om morgenen] og behandlingstid [om formiddagen] er, at der skal være tid til akuttilfælde, men der må kunne foretages en procedureændring trods dette.	I høj grad
96	Kan ikke rose Regionshospitalet Silkeborg nok. Det er meget velfortjent, at de, to år i træk, er kåret som bedste sygehus.	I høj grad
1	Meget venlig og imødekommende.	I meget høj grad
3	Fantastisk. Professionelt. Fagligt dygtige. Det var afdeling NN.	I meget høj grad
4	Personalet var særdeles imødekommende og meget nærværende før, under og efter min operation og indlæggelse. I det hele taget en meget tryk og god oplevelse. Kontakten efter udskrivning er også helt i top efter min forventning.	I meget høj grad
5	Jeg fik en meget fin og meget professionel behandling i alle led og af alle personalegrupper.	I meget høj grad
7	Rigtig god modtagelse. Personalet vidste, hvad det drejede sig om, og hvad jeg skulle opereres for. Lægen, der skulle operere, kom og hilste på ganske kort tid, efter jeg kom. Dejligt og beroligende hele vejen igennem.	I meget høj grad
8	Den var OK.	I meget høj grad
9	Yderst venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
23	Ingen problemer. Fet gik som smurt.	I meget høj grad
24	Jeg blev indlagt med henblik på operation [om sommeren], men blev sendt hjem efter [flere] timers ventetid, hvilket bestemt ikke var tilfredsstillende. Blev indlagt igen og opereret [senere om sommeren], hvor behandlingen fra både læger og sygeplejersker var meget tilfredsstillende. Er i det hele taget meget tilfreds med Silkeborg Sygehus, hvor jeg også blev opereret [for flere år siden].	I meget høj grad
25	Jeg fik en MEGET fin og personlig modtagelse på afdelingen, hvor jeg skulle have opereret en ny hofte. Alle ansatte var venlige og imødekommende. Jeg var meget nervøs, men de fik mig til at "glemme" det hele og fortalte hele tiden, hvad der skulle ske. Jeg har kun ros og lovord til afdelingen.	I meget høj grad
26	Jeg fik en god og beroligende modtagelse.	I meget høj grad
27	Det er tilfredsstillende, hvis der var ikke lang ventetid.	I meget høj grad
29	Alt OK.	I meget høj grad
31	En virkelig venlig modtagelse, uden nogen som helst sure miner, som man møder mange andre steder. Kun positiv oplevelse hos jer. Fortsæt med det, så bliver i igen kåret som de bedste. En tilfreds patient.	I meget høj grad
34	Alt gik hurtigt og glat.	I meget høj grad
37	Alt gik helt perfekt.	I meget høj grad

40	Den var super.	I meget høj grad
42	Modtagelsen var ok, men savner opfølgning på min besked om mit fald, hvor jeg slog mit opererede knæ, som driller mig en del. Ellers ok. [Ville meget gerne, hvis min hofte måtte blive scan- net], da jeg har det meget træls i den hofte. Men ellers super behandling så stor tak for det.	I meget høj grad
44	Jeg fik en god modtagelse, fra jeg kom ind ad dørene og i høj grad på afdelingen. Jeg har aldrig før været på sygehuset, hvor der er blevet taget så godt imod mig som patient. Og jeg har ellers ikke haft noget at klage over andre steder.	I meget høj grad
47	Helt fantastisk, alt klappede.	I meget høj grad
49	Jeg blev så venligt modtaget. Alt klappede bare perfekt :-)	I meget høj grad
50	Jeg kunne ønske mig på forhånd at få en ca. tid for operation. Evt. blot [et tidsinterval]. Når man er nervøs, er det dejligt at vide lidt om, hvad man skal indstille sig på.	I meget høj grad
52	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
53	Jeg var ikke tilfreds med min modtagelse til en []operation []. Jeg var blevet lagt i seng og operationen var sat til [et bestemt tidspunkt]. [En time før] kom lægen og aflyste, fordi [han/hun] ikke mente, at den ville hjælpe på mine smerter og balanceproblemer og blev derefter udskrevet. Lægerne havde haft mine undersøgelser i [flere måneder], og der var ikke blevet lavet nye.	I meget høj grad
57	Det fungerede bare! Hjælpsomme og venlige medarbejdere!	I meget høj grad
59	Jeg er fuldstændig tilfreds.	I meget høj grad
64	Jeg blev modtaget venligt og professionelt.	I meget høj grad
66	God modtagelse.	I meget høj grad
67	Modtagelsen var ok, men træls med ventetid. Jeg ved ikke hvad, man skal gøre, for det er nok svært at få det hele til at gå op.	I meget høj grad
73	Meget venlig og professionel modtagelse, selvom jeg kom lidt for tidligt. Fik hurtigt anvist en seng og forklaret, hvad der efterfølgende skulle ske. Alle personer var meget hjælpsomme og imødekommende.	I meget høj grad
74	Fik en venlig modtagelse.	I meget høj grad
75	Fremragende modtagelse. Jeg kom lidt for tidligt og blev godt modtaget. På selve mødetids- punktet havde jeg allerede en seng.	I meget høj grad
77	Kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
79	Silkeborg Sygehus er det bedste sygehus, der findes. De har altid et smil på læben, er søde, venlige og altid klar til at hjælpe. Jeg er meget glad for, at det var der, jeg skulle opereres. De er professionelle lige fra kirurger og til social og sundhedsassistent-elever.	I meget høj grad
84	Jeg følte mig med det samme meget velkommen og blev modtaget på en positiv, glad og ved- kommende måde.	I meget høj grad
87	Det var et fantastisk sødt og velforberedt personale.	I meget høj grad
88	Hurtig og effektiv modtagelse, dog uden at man glemte varme og humor.	I meget høj grad

		grad
 91	En god modtagelse og venligt personale.	I meget høj grad
 92	Den var god.	I meget høj grad
 94	Det var fint. Kun lidt ventetid, ca. en halv time.	I meget høj grad
 98	Dejligt personale. Følte mig i trygge hænder. Rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
 99	Det var en god og venlig oplevelse. Min oplevelse var, at personalet havde en god og faglig omgangstone. Så stor ros til afdelingen. Stor ros til læger og personale på anden afdeling.	I meget høj grad
 100	Jeg mener, det var helt ok. Man må jo forvente, at der kan være ventetid, og jeg fik jo en forklaring på hvorfor, så det kan ikke være anderledes.	I meget høj grad
 101	Modtagelsen var, som jeg forventede, helt i top	I meget høj grad
 102	Blev modtaget af en meget venlig sygeplejerske.	I meget høj grad
 103	Det var en fin modtagelse, de var forberedt.	I meget høj grad
 104	Jeg blev modtaget meget godt!	I meget høj grad
 106	Det kunne ikke blive bedre. Høj grad af professionalisme og empati.	I meget høj grad
 93	God modtagelse, der under de opståede problemer ikke kunne forventes bedre.	I nogen grad
 97	De glemte mig i modtagelsen!!	I nogen grad

Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Silkeborg

Beskriv den eller de fejl du oplevede

















ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit - RSI	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
 26	I forbindelse med min hofte operation blev jeg klar over, at operationsteamet var uvenner. De skulle diskutere, hvis skyld det var, at operationen ikke kom i gang til tiden. Den ene af de tre elektroder, som sættes fast foran, var monteret helt ude på skulderen. Jeg fik også at vide, at mit blodtryk var steget voldsomt under operationen, og jeg tænker, at det hænger sammen med den forkert placerede elektrode. Jeg kunne se, at elektroden havde siddet forkert, da der var rester af hæftematerialet på skulderen.	Ja
 64	Jeg var blevet lovet at komme i narkose, men i stedet fik jeg noget beroligende og noget smertestillende sprøjtet i åren i hånden, og dette virkede ikke på mig, så jeg blev udsat for megen smerte.	Ja
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
 17	Manglende opsyn på opvågningsstuen - jeg fik det pludselig dårligt, og måtte råbe efter hjælp.	Ja
 20	Infektion i operationssår.	Ja
 70	Flere gange fik jeg ikke den medicin, jeg skulle have.	Ja
 71	Blev hjemsendt for tidligt efter yderst minimal træning og information. Træningen bestod af to sektioner af ca. 15 minutters varighed, da fysioterapeuten var forsinket og et møde var nært forestående. Den manglende træning og mangelfulde information resulterede i, at jeg faldt hjemme og pådrog mig et kompliceret brud på mit raske ben, så jeg måtte en tur til andet sygehus og opereres for dette komplicerede brud højt på lårbenet. Det var nødvendigt at indsætte et stort rustfrit søm for at støtte brudfladerne. I skrivende stund er jeg indlagt til genoptræning på andet sygehus. Her har man udvist stor forståelse for værdien af en ordentlig genoptræning med erfarne hjælpere, og man har pointeret, at ingen bliver overladt til sig selv derhjemme, før alle parter er enige herom og trykke ved en hjemsendelse. Jeg har fuld forståelse for, at økonomien spiller en afgørende rolle omkring tidspunkter for hjemsendelse m.m., men jeg mener stadig, at jeg blev hjemsendt for tidligt og for dårligt forberedt, så I må gerne betragte dette som en klage, eller hvad man kan kalde en utilsigtet hændelse. Det har bestemt været en ubehagelig og meget smertefuld oplevelse for mig.	Ja
 80	Den indsatte [hofte] "faldt ud" [flere] gange. Man måtte derfor begynde helt forfra men en ny kunstig hofte. Ikke rart.	Ja
 97	Jeg fik en alt for lav [medicindosis] i forhold til min størrelse! Det var dage efter operationen, så det kostede en ekstra dag inden udskrivelsen!	Ja
 58	Grunden til ændring var, om jeg skulle have hele hofteprotesen skiftet.	Nej

Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit - RSI	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
12	Den læge der kom til udskrivelsessamtalen, kendte jeg ikke. Han [] var svær at forstå. Han svarede ikke på mit spørgsmål. Min mand var med, han forstod intet af det, lægen sagde.	I høj grad
27	Der manglede information fra afdelingen til patienthotellet. Jeg vidste ikke, at der var plejepersonale tilknyttet hotellet. Så jeg blev meget glad, da der kom plejepersonale senere.	I høj grad
34	Det var meget ubehageligt at operationslægen stillede spørgsmål ved den beslutning/behandling, der var blevet aftalt med en anden læge under forundersøgelsen. Inden operationen fik jeg at vide, at lægen ville komme for [at] fortælle om operationens forløb bagefter, desværre kom han ikke.	I høj grad
48	Det eneste, vi kan klage over, er, at dagen efter jeg kom hjem, ringede en sygeplejerske til mig og spurgte, om alt var vel, og blev der noget, skulle jeg bare ringe til min kontakt person. Det gjorde jeg lørdag formiddag, fordi jeg fredag sidst på dagen fik det dårligt, det var ligesom om alle kræfter blev trukket ud af mig fra arme og ben. Vi ringede så og blev stillet om til afdelingen, hvor vi fik den besked, at det jo ikke drejede sig om hoften, så vi skulle derfor kontakte egen læge. Det er derfor, vi synes, at afslutningen ikke var særlig god.	I høj grad
1	Jeg må sige, [at det har været] den bedste oplevelse, jeg har haft med en indlæggelse.	I meget høj grad
2	Jeg ville gerne have lidt mere detaljerede beskrivelser af det operative indgreb.	I meget høj grad
4	OK.	I meget høj grad
7	Der er ikke noget.	I meget høj grad
14	Manglede ingen informationer. Alt var i den skønneste orden.	I meget høj grad
16	Der var ikke mangler i informationer.	I meget høj grad
21	Jeg var fuldt informeret om tiden efter udskrivelsen.	I meget høj grad
22	Mangler ikke noget.	I meget høj grad
25	Manglende information omkring udtrapning af stærk smertestillende medicin.	I meget høj grad
29	Jeg kunne godt savne, at man kom til et eftertjek nogen tid efter operationen.	I meget høj grad
31	Jeg fik en meget god information.	I meget høj grad
49	Den information jeg har fået, er tilstrækkelig for mig.	I meget høj grad
54	Jeg har fået de bedste informationer før, under og efter min indlæggelse. Det har hele vejen igennem kun været positivt personale, jeg har mødt.	I meget høj grad

59	Savnede information, og at det er normalt at få endda store vaskeansamlinger i det opererede ben, og at det blev sort.	I meget høj grad
61	Jeg manglede intet.	I meget høj grad
17	Var indlagt på Patienthotellet én dag og kom hjem få timer efter operationen. Lægen, som opererede mig, var desværre taget hjem, da jeg kom fra opvågning. Havde virkelig behov for at have snakket med ham efterfølgende. Måske lige et kort besøg på opvågningen. Fik dog et brev med fra ham, hvor han kort beskrev forløbet!	I nogen grad
5	Jeg beklager, men de spørgsmål, som der stilles i undersøgelsen, er alt for generiske. Jeg var ikke indlagt, men fik indsat en hofteprotese. Ind på patienthotellet i Silkeborg om morgenen og hjem igen om aftenen. Fantastisk og imponerende modtagelse, behandling, præinformation, opfølgning, osv. Men det jeg reelt svarer på her er jo, om jeg synes det danske hospitalsvæsen generelt er godt. Det har jeg ikke erfaring med, og det er nok lidt en anden sag.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?
14	Der var ikke taget hensyn til laktose i medicinen. Mangel på mad uden gluten og laktose. Føler, at [jeg er blevet] udskrevet for tidligt.	I høj grad
41	Jeg forventede at få lov til at tale med smertepersonalet, men dem så jeg ikke, men har snakket med dem senere	I høj grad
42	OK.	I høj grad
50	Jeg kunne godt have tænkt mig at vide mere om den nye smertestillende medicin, jeg fik.	I høj grad
56	Manglede helt information om bivirkningerne ved den medicin, der blev udleveret på hospitalet samt den medicin, der blev givet på recept.	I høj grad
71	[] Sendt hjem for tidligt med minimal træning og information.	I høj grad
90	Det ER vanskeligt at sige på forhånd, men det ville være rart at vide, hvor længe man (bare sådan cirka) skal bruge støttestrømpe efter at have fået nyt knæ, eller evt. at have fået oplyst kriterier herfor. Måske er det bedre at give et bud ved 14-dages checket, hvor det må være er nemmere at "gætte". For man skal vel ikke have den på, indtil man har en ti minutters samtale med en fysioterapeut efter tre måneder... Hvilket er næste (og sidste) gang, man har kontakt med afdelingen.	I høj grad
7	Alle jeg var i kontakt med under min indlæggelse var meget opmærksomme på, hvordan jeg havde det. De var også alle rigtig gode til at informere, om alt de gjorde og ikke mindst hvorfor. Der var altid tid til at få svar på spørgsmålene undervejs. Jeg fik også rigtig god information om alt, jeg skulle tage hensyn til efter udskrivelsen.	I meget høj grad
9	Jeg fik svar på det, jeg spurgte om.	I meget høj grad
10	Uro på stuen fordi jeg ikke var alene.	I meget høj grad
11	En barsk oplevelse at komme hjem så tidligt (dagen efter operationen).	I meget høj grad
25	Ingen kommentarer. Alt forløb stille og roligt. Jeg følte mig helt tryk hele vejen igennem.	I meget høj grad
28	Jeg kunne godt tænke mig bedre information om VIRKNINGERNE OG EFTERVIRKNINGERNE AF MEDICINEN, jeg fik. Jeg havde store problemer med min mave, og hvad jeg så skulle tage af medicin.	I meget høj grad











-  33 Helt ukompliceret forløb under og efter indlæggelsen. Den udleverede folder forklarer i et let forståeligt sprog de fleste spørgsmål før, under og efter operationen. Dygtigt personale på K1. I meget høj grad
-  35 Manglede information om, at der opstod bivirkninger i andre områder, som i mit tilfælde skyldes opspænding eller fastholdelse af ben under operationen. I meget høj grad
-  36 Altså en fire-sengs stue. Der finder man ikke megen hvile og ro. En yngre mand, som sover godt til, med LYDE. Mig selv, der sover ret LET, men dog med lyde af og til. En noget ældre [person] der piber hele natten. Så jeg må trække i snoren for at få personale til at tilse ham!! En ældre mand, der sover bravt, så det kan høres!! Det giver ikke en person som mig meget søvn og hvile. Men en enkelt dag, OK. I meget høj grad
-  37 Intet at bemærke. I meget høj grad
-  46 Det blev ikke respekteret, at der skulle være hviletid mellem 12 og 14. Nogle medpatienter havde deres mobiltelefon til at ringe ustandselig, sygeplejersken sagde blot, de skulle tage den, når den ringede. I informationsfolderen står der, at man gerne må have sin mobiltelefon med, der burde stå: ja, hvis den er på LYDLØS. I meget høj grad
-  48 Nej, jeg blev fint behandlet både før og efter opholdet. I meget høj grad
-  57 Man var meget grundig i enhver henseende! Dog var der et mindre problem i forhold til den ydre lukning af såret. Da klipsene blev fjernet efter [nogle] dage, viste det sig, at på [en del] af såret var der overlap, så overhud ikke stødte imod overhud, så der trak lymfe fra såret den følgende uge. [Et familiemedlem] skiftede dagligt plasteret, der trak sårranden mere sammen og sikrede luft fra siderne, så det helede! Efter en uge kunne plasteret fjernes, og det ser nogenlunde ud. Men det er jo ikke udseendet, der er afgørende. Jeg er meget tilfreds. Da klipsene sad i, var det ikke muligt at se overlappet. I meget høj grad
-  60 Lille rum til information om genoptræning, hvis der er for mange personer i rummet. Bør afpasses til højst tre. I meget høj grad
-  61 Svært at få forståelig/anvendelig information om forholdsregler omkring bevægelser i forhold til mine specifikke aktiviteter. Savnede vejledning i det ellers udmærkede hæfte om, hvordan man kommer ned henholdsvis op fra gulv. Fandt illustration på hospitaletvaldemar.dk. Opfatter det som ikke fyldestgørende, at der ved spørgsmål og udtrykt bekymring om stivhed omkring hoften og dermed manglende førlighed blot svares, at det måske forbliver sådan og hurtig visning af en øvelse. Ville forvente vejledning, råd og evt. forslag om at konsultere en fysioterapeut eller andet relevant, så man i det mindste blev motiveret til at forsøge og ikke blot opgive. I meget høj grad
-  64 [For nogle år tilbage] var jeg indlagt i [efteråret], hvor jeg fik en kunstig hoft, og i [vinters] fik jeg et kunstigt knæ. Jeg valgte selv Regionshospitalet i Silkeborg ved disse to operationer, og jeg var særdeles tilfreds med begge disse operationer. Derfor var jeg ikke i tvivl om, at jeg også ville have min anden knæoperation i Silkeborg foretaget i Silkeborg. I meget høj grad
-  69 [] Synes, det var svært at blive smertedækket. Havde rigtig mange smerter. En sygeplejerske spurgte, om jeg forventede at være smertefri, og det synes jeg var et vink om mangel på forståelse for, hvor ondt jeg havde. Lykkedes dog at blive smertedækket inden udskrivelse. I meget høj grad
-  72 Alt var OK. I meget høj grad
-  73 Ingen mangler, alt perfekt. I meget høj grad
-  75 De havde lovet, at der var en sygeplejerske, der ville tage kontakt til en dagen efter udskrivelsen, det skete ikke. Men det var i det skriftlige, der forud for operationen var udleveret i forbindelse med operationen og udskrivelsen, ikke noget [afdelingen] lovede i forbindelse med selve udskrivelsen. Jeg har været opereret før og indlagt, men behandlingen af [denne afdelings] personale, den ligger helt i top af, hvad jeg har oplevet. I meget høj grad
-  78 [De havde] svært ved at finde ud af at smertedække mig rigtigt. I meget høj grad
-  82 Ved EKG blev der fundet forandringer, der gjorde, at jeg modtog en indkaldelse fra [afdeling], I meget høj grad

	kun via e-boks. Efter telefonsamtale med [afdelingen], fik jeg en forklaring på henvisningen, som de mente nok ikke var relevant, hvilket en ultralydsscanning også bekræftede.	grad
84	Jeg har ikke manglet noget. Forløbet var eksemplarisk.	I meget høj grad
87	Jeg manglede ikke information. Vil bare understrege, at det var et veltilrettelagt forløb. Jeg var kun i kontakt med tre forskellige sygeplejersker, som hver gang kom og fortalte, at nu var de mødt ind. Meget betryggende for opholdet.	I meget høj grad
88	Min udskrivelse var nok én dag for tidligt (delvist [min egen] skyld.). Min medicinering var for kraftig, jeg blev rigtig dårlig, så derfor var mine første to til tre dage hjemme rigtig "træls". Læge NN var rigtig flink til at ringe mig op og spørge ind til mit velbefindende. Det var meget betryggende. Tak for det!	I meget høj grad
94	[Ville gerne være blevet] en dag mere, hvis jeg havde været klar over, hvor besværligt det var, da jeg kom hjem. Men alt i alt, var det en rigtig god oplevelse	I meget høj grad
95	Om natten var der meget uroligt på stuen, så jeg fik ikke megen hvile.	I meget høj grad
96	Al information var fyldestgørende nok.	I meget høj grad
103	Der var en rigtig god information. Både ved indlæggelse og udskrivning.	I meget høj grad
106	Jeg har selv forsømt at spørge til detaljer i forbindelse med træning. Herudover har jeg ikke diskuteret længden af sygemelding med læge. Har holdt mig til hvad jeg fik oplyst ved forundersøgelsen i løbet af samtale med sygeplejersken.	I meget høj grad
81	Der var en frygtelig uro på opvågningsstuen. Selvom det var stillezone, og der skulle tales sagte, kunne jeg høre hvert ord, der blev sagt til patienter flere senge væk. Så der var ikke den ro og hvile, man kunne forvente. Indlæggelsen var gennemsyret af, at man skulle hurtigt ud af døren igen uanset, om man var tryk ved at komme hjem til et tomt hus, når man bor alene. Manglede i forbindelse med min hofteoperation tid til at gå på de lange lige gange og trapper, så man var tryk og sikker ved at gå med krykker. En stressende oplevelse for patient og sikkert også for personalet.	I nogen grad
18	Før operationen fortalte jeg lægen, at jeg har haft dårlige reaktioner på ibuprofen. Efter operationen fik jeg noget medicin, men jeg ved stadig ikke, hvad det var. Sygeplejersken sagde, at en af de små piller var til at forebygge maveproblemer. Indenfor en time følte jeg mig virkelig syg. Jeg har haft lignende problemer tidligere. Min fordøjelse begyndte at give mig problemer, og jeg blev fysisk og psykisk forstyrret. Jeg rodede rundt i sengen, stønnende og prustende. Sygeplejersken troede, at jeg havde haft et hjerteanfald, for hun fik en læge til at komme og lave en EKG, hvilket viste, at alt der havde med mit hjerte at gøre var i orden. "Fordøjelseskrisen" varede i flere timer, så da fysioterapeuten kom hen til mig, var jeg så syg og svag, at jeg ikke kunne gøre, hvad hun bad mig om. Sygeplejersken var uforberedt, følte jeg, på at kunne håndtere min tilstand. Der var også en mand i garderoben, som havde svært ved at høre, og han talte så højt, at jeg ikke kunne slappe af. Alt i alt var det en meget traumatisk oplevelse at være på firesengsstuen, men der var ingen andre stuer ledige på det tidspunkt. Jeg fik morfin og paracetamol. Jeg havde aldrig fået morfin før, så jeg havde ingen ide om, hvor forstoppende det kan være. Efter tre dage derhjemme uden tarmbevægelse, siddende på toilettet i lang tid i forsøg på at få tarmene i gang, havde jeg så meget smerte i endetarmen, at jeg tog et lavement for at tømme afføringen ud. Det problem, kombineret med smerten i mit ben og mine lår, forårsaget af at sidde på toilettet, fik mig til at stoppe med både morfin og paracetamol. Jeg skulle måske lige nævne, at jeg havde sagt til sygeplejersken, at jeg tager HUSK hver aften for at regulere mine tarme. Så, i stedet for at bruge Magnesium, sagde hun, at jeg kunne bruge HUSK. Det var dog i sidste ende utilstrækkeligt.	I ringe grad
68	Efter en del indlæggelser, vil jeg gerne udtrykke en glæde ved det informationsniveau, jeg har oplevet. Jeg har aldrig oplevet noget så imponerende! Både den personlige, men også det skriftlige informationsniveau var højt. Den venlige imødekommenhed gjaldt alle, fra høj til lav, også folk uden for ens egen afdeling. Jeg har efterfølgende telefonisk kontakttet fysioterapien to gange, begge gange med en venlig og hjælpsom medarbejder i røret.	Ikke relevant for mig
70	Manglede en del information om bivirkninger ved noget af den medicin, jeg fik.	Slet ikke

Ortopædkirurgisk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Ortopædkirurgisk Hotelafsnit - RSI	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
12	Ved forundersøgelsen fik jeg et hæfte med informationer. [Det var] rigtig godt. Informationsmødet var også rigtig godt. [Kommunikation og information]	I høj grad
17	Sygeplejersken på patienthotellet manglede information om mit forløb. Skulle efterfølgende på toiletet, hvor hun troede, at jeg kunne støtte på benet. Dette kunne jeg dog ikke, da jeg havde fået lagt en blok. Jeg blev bare lige kørt indenfor på stuen efter opvågningen, og jeg følte, at det kun var en parkering til, at jeg skulle hjem. Fik dog tilbudt både væske og mad. På opvågningen var musikken, der blev spillet efter min mening alt for høj. Efter lang tid og overvejelse spurgte jeg, om de ikke ville skrue lidt ned. Der blev slukket. Alt i alt en god oplevelse under indlæggelse og meget søde mennesker på operationsgangen. Under den halve time, hvor jeg fik lagt blok var sygeplejersken utrolig sød, snakkede beroligende og holdt i hånd. Under operationen var jeg åbenbart vågnet op fra narkosen. Opdagede heldigvis ingenting. Efterfølgende fik jeg det lige kort fortalt. Dette gjorde mig meget utryk, da jeg havde nævnt, flere gange, at jeg altid har skullet have meget bedøvelse, og havde også sagt det inden. Jeg har siden tænkt meget på det. Til undersøgelse og samtale [] uger efter spurgte jeg ind til det, og kom ind til en sygeplejerske/læge, som forklarede mig grundigt, hvad der var sket og at jeg på ingen måde, ville have kunnet mærke smerter, da jeg havde fået blok. Han var meget flink, og trods travlhed printede han journalen ud, og gav sig godt tid til mig. Hatten af for ham :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
19	Det er et fint indtryk. Det var glade og venlige mennesker, og det smitter af på alle og giver et godt helhedsindtryk? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
29	Jeg er tilfreds med afdelingernes behandling af mig i forløbet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
34	Rigtig god oplevelse bortset fra de tidligere beskrevne episoder.	I høj grad
38	Jeg har kun ros tilovers for afdelingen i den korte tid, jeg var der. Jeg var indlagt der i forbindelse med, at der skulle tages ledvæske ud af et nyopereret knæ. Derfor er der ikke svaret på alle spørgsmålene, fordi det var kun ganske kort tid, at jeg var der.	I høj grad
49	Jeg har fået en god behandling alle steder. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
52	Alt var rigtig godt og utrolig flinkt personale. Dog blev jeg ikke underrettet af læge om, at man havde givet væske, da der var problemer med at styre blodtrykket. Sygeplejerske orienterede mig om dette på opvågningen. Synes, det var rart at vide i forhold til en evt. operation anden gang. PS. Undrede mig over, at man gik ind på operationsstue med samme fodtøj som fra garden. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1	Syntes, at det var meget godt. Rigtig god oplevelse. Det bedste var, at det hele var samlet. Jeg kan kun rose det hele, lige fra jeg kom, til jeg tog af sted. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2	Kompetent forløb med samme læge NN til forundersøgelser og operation. Stor præcision i operationsforløbet. Flexibilitet i forhold til mig ved opfølgende undersøgelse efter operation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4	Det hele var til et tital.	I meget høj grad
16	Jeg havde kun positivt at sige om afdelingen.	I meget høj grad

		grad
	18 Hele min kontakt med Sygehus, læger, sygeplejersker og øvrigt personale, patienthospital og fysioterapeut har været en positiv oplevelse. Stor ros !!! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	21 Var meget glad for hele forløbet, både det ambulante og selve indlæggelsen	I meget høj grad
	24 NN var hurtig til at stille diagnosen og efterfølgende forundersøgelse samme dag. Hurtigt og effektiv! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	35 Det var fantastisk, at lægen, som opererede mit håndledsfraktur, ringede dagen efter [for at spørge], om alt var i orden! TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	36 Alle var godt forberedt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	37 Jeg har to ting at bemærke: Jeg synes, der blev brugt meget lang tid på at udfylde skema/journaler af de forskellige, jeg var inde ved. Da jeg ved sidste operation skulle møde til kontrol, kom jeg alt for sent til samtalen med lægen, fordi jeg ikke kom ind til røntgen til aftalt tid. Jeg mener, at røntgenafdelingen skulle have taget patienter, som, de vidste, skulle nå en anden aftale, ind først. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	39 De var meget OBS på mine spørgsmål om smerter, og det [medicin] som jeg ikke kunne tåle, samt hvad der kunne hjælpe mig med mine mave problemer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	54 Jeg har kun de bedste oplevelser med forløbet. Det gælder hele personalet og omgivelserne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	58 Personalet var meget opmærksom, på om alt var vel, før man kunne udskrives. Som patient havde man en god fornemmelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	61 Ved min første tid for den planlagte []operation [i foråret] blev læge NN opmærksom på, at der kunne være et problem med den foretagne EKG, og aflyste derfor operationen pr. telefon [nogle dage før den planlagte operation], og skaffede en akut tid hos anden læge NN, der foretog en meget grundig undersøgelse og skaffede mig en akut tid på andet sygehus [lidt senere i foråret]. Her konkluderede man, at jeg ikke kunne gennemføre en [bestemt operation], men skulle have en [anden type] operation. Her viste læge NN på skærmen, at min ene hovedkranspulsåre var totalt lukket efter [flere] blodpropper. Tydeligt, som han mente jeg havde haft i mit [flere] år lange sygdomsforløb. Jeg fik [den anden type] operation [senere i foråret] og jeg har det i dag bedre end jeg har haft i de sidste [flere] år. Lægerne i Silkeborg "reddede mit liv", da de kunne løse den gordiske knude, som man ikke formåede efter [mange] indlæggelser i alt [flere] år, hvor jeg har fået foretaget [mange] EKGer m.v. På jysk "rimeligt godt gået" af et provinshospital i Silkeborg, især i betragtning af, at man ikke var i stand til at løse det på andet sygehus, [der omtales meget positivt]. Samtidig kan jeg oplyse, at min [anden sygdom], efter [et par] års mareridt på anden afdeling på andet sygehus, hvorefter jeg kom til Silkeborg hos læge NN, som har fået styr på min [anden sygdom] med en særdeles effektiv behandling og godt resultat. Jeg har desuden været til tarmundersøgelse og veneundersøgelse i Silkeborg. På alle afdelinger, hvor jeg har været, mødes man med stor venlighed, og der udvises en meget stor interesse for patienten, de pårørendes problemer og mentale tilstand, ligesom det lægefaglige niveau, som jeg har kunnet konstatere, er på et betydeligt højere niveau end på flere af afdelingerne på det andet sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	23 Har haft et fantastisk forløb, både på operationsstuen, hvor alle var i et godt humør, og tog sig rigtig godt af mig og på afdelingen var de også fantastiske. Stor ros til alle under mit knæforløb. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	5 STOR ROS til Silkeborg Sygehus for den professionelle behandling, præ-information, post-information, opfølgning, patientomsorg osv. [] Den forbedring som Silkeborg Sygehus har gennemgået [] er super og fantastisk. Ingen ventetid, serviceorienteret personale, præ- og post-	Uoplyst

	information om forløb. Læge NN til tiden, ingen indlæggelse, ind morgen og hjem samme dag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	
10	Ambulant behandling, som kørende med liggende hjemrejsen[], og bor alene. Jeg fik en overnatning på Patienthotellet. Flinkt og hjælpsomt personale. Det var en stor hjælp det første døgn efter behandlingen. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
22	Meget godt tilfreds.	Uoplyst
25	Rigtig flinkt og behageligt personale hele tiden. Maden skal ikke gøre sig nogle forhåbninger om Michelin stjerner. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
27	Meget venlig og kompetent behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
47	Jeg synes, at alt var i top og kunne ikke ønske mig et bedre forløb. Tusinde tak for god behandling. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
55	Supersødt personale, alt er ok. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
57	Personalet var 100 procent til stede under hele forløbet, og jeg følte mig virkelig som en patient i centrum. Det var en rigtig god og tryk oplevelse. Flot arbejde og tak herfra. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
59	Alle på afdelingen var meget lyttende, nærværende og opmærksomme. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - K1 Ortopædkirurgisk Sengeafsnit - RSI	Var det samlede forløb godt tilrettelagt?
12	Efter to fejlslagende proteseoperationer på andet sygehus, hvor de valgte at opgive at gøre mere, bad jeg egen læge om at få Silkeborg til at lave en revurdering. Ud fra hele mit forløb på Silkeborg Sygehus skal der især lyde en stor tak til læge NN for at tage mig alvorligt. [Lægen] foretog endnu en ny operation, hvor jeg fik isat en [protese] og kan fortælle, at det går rigtig godt fremad. Også en stor tak til plejepersonalet samt sygeplejerske NN, som virkelig fik gjort mig rolig inden operationen, fordi jeg var så nervøs. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
32	Dejligt det var samme læge under indlæggelsen, godt jeg kunne ringe til samme sygeplejerske ved hjemkomst og godt at det var stort set samme sygeplejersker på stuen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
54	Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling med respekt for, hvordan jeg følte efter operationen, hvor jeg havde smerter m.v. Personalet forsøgte virkelig at gøre det nødvendige for, at jeg skulle have det så godt som muligt efter omstændighederne. Jeg havde ikke brug for meget hjælp, men jeg har på intet tidspunkt haft fornemmelse af, at jeg ikke kunne få hjælp, eller at jeg har været til besvær. En rigtig positiv oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
64	Jeg synes alt var topprofessionelt, og jeg har intet at klage over. Jeg kan ikke forestille mig, at det kunne gøres bedre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
67	De gjorde det smadder godt på afdelingen. Dejligt at afdelingen efterfølgende ringer hjem og høre, om alt er ok, og at man altid kan ringe og få et råd. [Kommunikation og information]	I høj grad
68	Ros til både personale, hele vejen rundt, og til et forrygende godt informationsniveau/godt materiale med information om før, under og efter [behandling]. Her [nogle] uger senere følger jeg anvisningerne til punkt og prikke og ser indimellem også efter, hvad jeg nu kan forvente. I	I høj grad


	øvrigt også et dejligt layout og ikke mindst en sprogtone, hvor jeg ikke føler mig talt ned til! [Kommunikation og information]	
 78	Behagelig stemning. Alle venlige opmærksomme. Kun positiv oplevelse på Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
 91	Mit indtryk var, at hele personalet fungerede meget godt. Var altid venlige og søde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 93	Der var et hyggeligt og rart "klima" mellem personale og patienter. Jeg oplevede (ikke personligt), at personalet gik ud over deres normale arbejdstid for at færdiggøre et arbejde, som udmærket kunne være færdiggjort af det kommende personale. Flot. . [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 100	Efter udskrivelsen er jeg som planlagt blevet kontaktet fra sygehuset om, hvordan mit forløb efterfølgende har været. Jeg fik svar på det, jeg var i tvivl om. Det er meget betryggende at opleve, at systemet virker. Jeg er også blevet kontaktet af fysioterapeut NN, som skulle tilsluttes mit forløb efter [nogle] uger. [Systemet] virkede også allerede [et par uger] efter [udskrivning]. [Da] jeg kom hjem, fik jeg en opringning, hvor dato og tid for genoptræning blev planlagt. Super. Jeg har været meget glad for forløbet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
 105	Alt i alt godt.	I høj grad
 7	Hele mit forløb på Silkeborg sygehus i forbindelse med [en operation] har været utrolig godt. Både forundersøgelserne og informationsmøderne forud for operationen har været givende. Jeg fik den fornødne tid og information omkring operationen, så jeg havde mulighed for at tage stilling til og vænne mig til tanken om operationen og tidspunktet for operationen. Jeg har haft et rigtig godt forløb hele vejen igennem på Silkeborg Sygehus. Alle jeg har været i kontakt med uanset om det var blodprøver, røntgen, læge NN, plejepersonale eller rengøring. Jeg blev behandlet rigtig godt. Stor ros til alle :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 13	Et godt forløb med et fantastisk personale. Fortjener et stort plus :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 14	Der var ikke taget hensyn til [allergifremkaldende stoffer] i medicinen, mangel på mad uden [allergifremkaldende stoffer]. Jeg føler at jeg blev udskrevet for tidligt. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
 16	Meget godt.	I meget høj grad
 23	Jeg syntes, at jeg har fået en meget fin behandling af alle, jeg har mødt i forbindelse med mine besøg og indlæggelse. De fortjener stor ros for den sammenhængende behandling, som virker meget planlagt. Tak skal i have. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 30	[I sommer] var jeg den eneste patient "min" sygeplejerske havde at passe, så i samråd med afdelingsledelsen kørte sygeplejersken mig, i kørestol, en tur ud i det gode vejr omkring Silkeborg Sygehus, helt op foran den gamle fødeafdeling, så vi kunne se ud over "havnen". Det var dejligt, og sygeplejersken og jeg fik os en dejlig snak. Så jeg har kun rigtige gode minder fra min indlæggelse på Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 36	Hele afdelingen skulle have en medalje. Det er noget af det mest professionelle sammentømrede team, man kan forestille sig. Fra forundersøgelse til indlæggelse og operation. Operationsteamet kan jeg slet ikke finde ord for. Det er simpelthen de mest dedikerede, dygtige, omsorgsfulde, venlige kærlige, humoristiske og professionelle mennesker, som man kan møde i denne verden. DE er UDEN FOR KARAKTER. Tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 44	Mit indtryk af sygehuset, som jeg oplevede, er rigtig godt. Jeg følte mig i kompetente hænder fra starten, det vil sige fra forundersøgelser til hjemsendelse fra operation for ny knæprotese. Jeg vil gerne rose alt det personale, jeg mødte under min indlæggelse på K2 som værende venlige og kompetente. Og det er fra rengøringspersonale, elever, assistenter, sygeplejersker, fysioterapeuter, sekretærer og læger. Jeg kan på det varmeste anbefale Silkeborg sygehus. I GØR	I meget høj grad

	DET GODT! [Kvalitet i behandling]	
✎ 45	Bedre smertebehandling efter operation. Den røde mappe er en god ting. Dygtig fysioterapeut. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 47	Helt igennem en rigtig positiv og god oplevelse.	I meget høj grad
✎ 50	Efter udskrivelse fik jeg bivirkninger af medicin og kontaktede afdelingen. Her blev jeg hurtigt henvist til egen læge. Her kunne jeg have tænkt mig at få kontakt med smerteteamet igen, da det var dem, som havde iværksat behandlingen. Egen læge kendte ikke præparatet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 52	Jeg syntes det hele fungerede perfekt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 57	Kun ros!	I meget høj grad
✎ 66	Jeg føler mig godt behandlet, de gange jeg har været i Silkeborg. Alle er venlige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 73	Alt perfekt.	I meget høj grad
✎ 75	Det var helt i top, kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
✎ 77	Det perfekte forløb. Stor ros til afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 83	God brochure, hvor alt fremgår ("Kunstig hofte patientvejledning"). [Kommunikation og information]	I meget høj grad
✎ 85	Alt var særdeles ok, er tilfreds.	I meget høj grad
✎ 87	Er bare tilfreds, og resultatet af operationen er helt i top.	I meget høj grad
✎ 88	Positiv oplevelse bortset fra den stærke medicin. KUN ROSER TIL ALLE PÅ AFDELINGEN. Jeg vil, hvis det igen skulle blive aktuelt, uden tvivl vælge Regionshospitalet Silkeborg.	I meget høj grad
✎ 96	Jeg syntes, alle var " nede på jorden" og derfor lette at tale med. Jeg har været meget glad og tilfreds med behandlingen, jeg har modtaget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 102	Kunne godt, have brugt lidt mere tid med en fysioterapeut. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
✎ 103	Afdelingen var rigtig god. En god atmosfære og en god omsorg. De var rigtig søde alle sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 106	Der er absolut ingen kritikpunkter. Samtlige medarbejdere jeg var i kontakt med var fremragende repræsentanter for dansk sygehusvæsen. [].	I meget høj grad
✎ 33	Har følt, at jeg selv skulle være tovholder af og til. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 70	En person kunne stå for indlæggelse og behandling samt udskrivning så det efterfølgende forløb foregår ordentligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 71	Under givne rammer gjorde afdelingen det godt, men i stedet for at operere under rammer, som i store træk vurderer folk ens, bør man nok overveje at vurdere den enkelte patients behov og	I nogen grad

fysiske formåen, så man ikke pr. automatik hjemsender folk efter få dage, men rent faktisk vurderer om den enkelte patient nu også er klar til hjemsendelse. Folk er trods alt skruet forskelligt sammen både fysisk og mentalt, så det er bestemt vigtigt, at man ser de enkelte forløb, og ikke en samlet pakke, som alle skal passe ind i.
[Kvalitet i behandling]

- | | | |
|----|---|-----------------------|
| 81 | <p>Det er en stressende oplevelse for patienten, og som jeg ser det, også for et presset personale. Jeg ville ønske mere ro på opvågning, og at der var mere tid til at komme til at gå på krykker. Bl.a. på de lange lige gange og trapper, så man er tryk, når man kommer hjem til et tomt hus. En helt ny måde at gå på i den kommende tid. Kunne få fornemmelsen af, at det hele foregår med et stopur i hånden.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | I nogen grad |
| 62 | <p>Alle var rigtig søde, venlige og betænksomme.</p> | I ringe grad |
| 89 | <p>Jeg var utilfreds med, at den ene afdeling ikke vidste, hvad den anden afdeling havde aftalt med mig. Jeg spurte flere læger om hjælp, og var ved at gå, da telefonen ringede. De sad og ventede på mig. Godt jeg ikke var nået til Århus.
[Kvalitet i behandling]</p> | I ringe grad |
| 74 | <p>Jeg var glad for at være indlagt. Der var altid tid til svar og søde smil.
[Relationer til personale/Pleje]</p> | Ikke relevant for mig |
| 84 | <p>Selvom mine to indlæggelser drejede sig om det samme, kan de ikke sammenlignes, idet den første indlæggelse var akut og ikke kunne planlægges. Dog gav det mig et relevant sammenligningsgrundlag med hensyn til de to hospitaler, hvor jeg var indlagt. Jeg var MEGET KED AF den behandling (i høj grad præget af stress og mangel på empati for det enkelte menneske!), jeg fik ved den akutte indlæggelse i Viborg, men blev glædeligt overrasket og meget taknemmelig for den ekspertise og omsorg, man viste mig i Silkeborg. Hermed vil jeg gerne understrege, at helbredelse og menneskelig omsorg hænger nøje sammen. Jeg er sikker på, at den på alle måder fine behandling, jeg fik i Silkeborg, har bragt mig hurtigt meget langt i min proces.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | Ikke relevant for mig |
| 86 | <p>Alt i alt en meget positiv oplevelse af mit besøg på hospitalet. Jeg havde jo også selv valgt Silkeborg pga. gode erfaringer fra udskiftning af venstre hofte for [mange] år siden. Eneste lille anke: Måske synes jeg, det var lige lovlig kækt at hjemsende en 71-årig, som bor i på 3. sal. Og alene dagen efter op. Kunne godt for sjælefredens skyld have brugt en ekstra overnatning på hospitalet. Og så til slut: Dejlig mad etc. og så meget, jeg kunne spise.
[Kvalitet i behandling]</p> | Ikke relevant for mig |
| 3 | <p>Alt fint, flot.</p> | Uoplyst |
| 6 | <p>Jeg havde svært ved at tale med læge NN [], men operationen var heldigvis vellykket.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p> | Uoplyst |
| 8 | <p>Jeg synes alt var godt.</p> | Uoplyst |
| 15 | <p>Det ville være dejligt for pårørende, hvis der kunne gives en kort besked om, at indgrebet er godt overstået. Ved spinalbedøvelse går der ofte mange timer før patienten er tilbage på afdelingen, og selv kan ringe. Derfor måske bare en sms fra opvågningen om, at alt er ok.
[Kvalitet i behandling]</p> | Uoplyst |
| 18 | <p>Hofteoperationen var fremragende. Stuen var fin. Opmærksomheden og informationen var utilstrækkelig på afdeling K1. Jeg måtte trække i snoren et par gange, pga. af min dårlige tilstand, efter operationen. Det virkede som om, at sygeplejerskerne var meget langsomme til at reagere, og faktisk ikke kunne lide, at jeg lavede sådan et ståhej. Der var også kun lidt eller ingen hjælp til personlig vask og/eller brug af toilet. Jeg ville også gerne have vidst mere om de mange mulige bivirkninger, af den smertestillende behandling, efter operationen. Til gengæld ville det måske have været rart at have et blødere toiletsæde, som her, derhjemme.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p> | Uoplyst |
| 20 | <p>I meget HØJ grad ros til læge NN for venlighed, imødekommenhed, information, tryghed og en vellykket operation. Ros til Ortopædkirurgisk Afdeling K1 for imødekommenhed, hjælpsomhed og at være kompetente. Tusinde tak til fysioterapeut NN.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p> | Uoplyst |
| 22 | <p>Jeg blev behandlet rigtig godt.</p> | Uoplyst |

25	Mit samlede indtryk for afdelingen og opholdet er, at Silkeborg Sygehus gør det rigtig godt. Der var en ro og venlighed i forbindelse med alle undersøgelser. Også selve operationen, hvor jeg var en del nervøs, forløb i en rolig og afslappet atmosfære. Det er dygtige mennesker I har ansat. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
28	Jeg ville gerne have været informeret noget mere om VIRKNINGERNE AF BEDØVELSEN: Jeg kunne først bevæge benene [flere] timer efter operationen. Det var en grim oplevelse. Det chok jeg fik, da bedøvelsen endelig aftog, var også [en grim oplevelse]. Var ved at besvime. [Kommunikation og information]	Uoplyst
37	Alle var utroligt venlige og imødekommende, og man følte sig altid "velkommen". Da jeg blev afhentet af min hustru, var vi pludselig i tvivl om vi egentlig var udskevne! Men det var vi. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
38	Jeg er meget tilfreds med den nye hofte. Alt er gået godt, og det virker. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
39	Det er første gang, at jeg har været på sygehuset. Jeg blev opereret for en NY HOFTE. Fem døgn gjorde, at jeg ikke kunne tåle morfin. Det var derfor, jeg kastede op nogle gange, for jeg tager aldrig tabletter.	Uoplyst
43	En bedre information om den store forskel der er på første dag efter operationen, hvor man kan det hele, og dagen efter, hvor man er hjemme, og bedøvelsen er ophørt, og man ingenting kan. [Kommunikation og information]	Uoplyst
48	Jeg blev godt, rigtig godt behandlet, til trods for, at der var meget travlt. Imponeret over, at plejepersonalet, næsten hele tiden, havde smil og tid til patienterne. Rengørings personalet var ikke gode. Meget sjuskede. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
49	Jeg har fået den allerbedste behandling man kan tænke sig. Modtagelse af meget søde og forstående sygeplejersker og tilset af en utrolig dygtig og sød læge. Min operation gik over alt forventning og er super udført. Efter operationen blev jeg passet af de sødeste og mest empatiske sygeplejersker. Og her slutteligt overgangen til fysioterapi, hvor jeg heller ikke kan rose NN og anden NN nok for genoptræning. Tusinde tak alle sammen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
55	I forhold til det jeg har oplevet indtil nu.	Uoplyst
59	Er meget tilfreds.	Uoplyst
63	Jeg må virkelig rose Silkeborg Sygehus. Alt var timet og tilrettelagt, forundersøgelse, informationsmøde og operation. Jeg har bestemt intet at beklage mig over. Særlig stor ros til Afd. K. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
65	Sommeren [] har været slem. Efter operationen af venstre hofte blev jeg smertefri. Holdet omkring mig på operationsstuen var jeg fuldstændigt tryk ved. Det er dygtige folk. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
76	Ikke noget. Det hele var super?	Uoplyst
94	Det hele var godt!	Uoplyst
95	Hvis det er muligt placere meget urolige/plejekrævende patienter på enestue. [Fysiske rammer]	Uoplyst
99	Min samlede vurdering er, at Regionshospitalet Silkeborg har et godt behandlerteam og en god omgangstone og ikke kun fokus på sygdom, men også en god humoristisk sans. Det er godt for de indlagte. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
104	Jeg fik en ny hofte, og jeg synes, det er for tidligt, at der kommer en fysioterapeut om eftermiddagen, når man er blevet opereret om formiddagen. Jeg havde i hvert fald svært ved at gøre de ting, jeg blev bedt om!! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst

 107 Meget imødekommende personale. Flinke og til at tale med.
[Relationer til personale/Pleje]

Ved ikke

