

Overblik over alle patienttyper for Pædiatrisk Overafd. B

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt							
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	2014	2015	DK				
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=144)	44%	46%	4.33	4.33	4.28	12%	32%	54%	4.35	4.35	4.13	
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=160)	12%	36%	51%	4.33	4.36	4.29	11%	36%	50%	4.42	4.32	4.08
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=91)	12%	51%	31%	4.10	4.05	4.00	12%	32%	50%	4.28	4.25	3.96
	Hadde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=82)	23%	32%	29%	3.94	3.67	3.65	21%	21%	27%	3.96	3.96	3.93
PERSONALE	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=77)	79%	21%	23%	21%	27%	25%	35%	27%	3.83	3.72	3.55	
	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=160)	11%	42%	46%	4.43	4.33	4.34	67%	33%	50%	33%	60%	
	Var personalet venligt og imødekommende? (n=161)	31%	66%	4.66	4.61	4.52	16%	84%	89%	84%	83%		
	Hadde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=158)	16%	34%	47%	4.30	4.27	4.22	21%	73%	4.57	4.66	4.41	
PATIENTINVOLVERING	Hadde personalet tid til dig? (n=158)	34%	56%	4.56	4.46	4.34	15%	39%	44%	4.30	4.24	3.89	
	Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=149)	33%	61%	4.62	4.54	4.33	28%	34%	25%	3.92	3.69	3.44	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=142)	11%	37%	47%	4.27	4.23	3.77	21%	22%	45%	4.03	3.96	3.45
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=113)	14%	36%	46%	4.05	4.22	3.92	26%	33%	30%	3.93	3.78	3.41
INFORMATION	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=87)	32%	60%	4.24	4.46	3.71	16%	35%	40%	3.86	3.96	3.05	
	Hadde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=138)	13%	36%	45%	4.32	4.16	3.78	16%	32%	43%	4.03	4.08	3.37
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=93)	20%	44%	25%	-	3.75	3.80	11%	33%	47%	4.19	4.15	3.63
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=92)	23%	39%	23%	-	3.62	3.70	21%	38%	32%	-	3.94	3.55
FEJL	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=139)	10%	38%	47%	-	4.27	4.04	25%	28%	30%	-	3.65	3.16
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=147)	10%	44%	44%	-	4.30	4.21	14%	34%	47%	-	4.23	3.71
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=112)	95%	95%	87%	-	9.5	8.7	10%	33%	54%	-	4.37	4.03
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=143)	10%	31%	25%	3.48	3.50	3.85	12%	88%	-	1.2	5.4	
SERVICESTANDARD	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=158)	42%	51%	4.46	4.42	4.31	97%	94%	89%	97%	94%	89%	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=157)	43%	48%	4.47	4.38	4.25	33%	67%	100%	33%	55%		
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=130)	10%	32%	45%	4.17	4.01	3.88	71%	29%	100%	71%	54%	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=48)	23%	38%	33%	4.04	3.92	3.67	100%	100%	61%	100%	61%	
UDSKRIVELSE	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=159)	97%	97%	95%	9.6	9.7	9.5	36%	55%	4.43	4.35	4.07	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=5)	80%	20%	100%	8.0	8.0	7.5	18%	18%	47%	3.89	3.96	
	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=38)	18%	18%	47%	3.89	3.96	3.96	13%	30%	57%	4.43	4.22	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=30)	13%	30%	57%	4.43	4.22	4.22	43%	57%	4.57	4.32	4.32	
INFO FØR OG UNDER	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=28)	43%	57%	4.57	4.32	4.32	12%	32%	56%	4.44	3.99	3.99	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=41)	12%	32%	56%	4.44	3.99	3.99	23%	41%	26%	3.79	4.22	
	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=39)	23%	41%	26%	3.79	4.22	4.22	52%	40%	4.33	4.34	4.34	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=42)	52%	40%	4.33	4.34	4.34	10%	41%	49%	4.39	4.26	4.26	
UDSKRIVELSE	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=41)	10%	41%	49%	4.39	4.26	4.26	11%	32%	46%	4.07	3.71	3.71
	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=28)	11%	32%	46%	4.07	3.71	3.71	15%	30%	50%	4.25	3.90	3.90
	Fik du løbende information om resultater? (n=40)	15%	30%	50%	4.25	3.90	3.90	13%	34%	47%	4.24	3.80	3.80
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=38)	13%	34%	47%	4.24	3.80	3.80	29%	20%	46%	4.06	3.92	3.92
UDSKRIVELSE	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=35)	29%	20%	46%	4.06	3.92	3.92	12%	29%	59%	4.46	3.99	3.99
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=41)	12%	29%	59%	4.46	3.99	3.99	14%	21%	57%	4.07	3.54	3.54
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=14)	14%	21%	57%	4.07	3.54	3.54	17%	33%	50%	4.17	3.62	3.62
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=6)	17%	33%	50%	4.17	3.62	3.62						

