

Overblik over alle patienttyper for Gynækologisk / Obstetrisk Afdeling

Ambulant			Planlagt indlagt			Akut indlagt								
	2014	2015	DK		2014	2015	DK		2014	2015	DK			
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=228)	34%	57%	4.50	4.44	4.28	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=41)	15%	24%	59%	4.42	4.39	4.34	
	Er du alt i alt tilfreds med besøget forløb? (n=256)	33%	56%	4.50	4.43	4.29	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=41)	17%	24%	54%	4.50	4.27	4.34	
	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=118)	16%	36%	4.13	4.15	4.00	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelses forløb? (n=42)	10%	12%	31%	4.25	4.17	4.24	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=116)	21%	32%	3.68	3.87	3.65	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=23)	22%	43%	22%	3.59	3.70	3.63	
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=145)	70%	30%	2.66	3.16	2.74	Var det samlede forløb (inden for seneste år) godt tilrettelagt? (n=26)	12%	46%	27%	4.13	3.77	3.97	
	PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=263)	44%	51%	4.47	4.44	4.34	Var der ventetid, før du blev henvist til en seng? (n=44)	30%	39%	25%	3.67	3.77	4.06
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=272)	30%	66%	4.67	4.62	4.52	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=26)	50%	50%	69%	5.06	5.06	4.76
		Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=261)	12%	40%	4.40	4.33	4.22	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=44)	20%	45%	34%	4.18	4.14	4.30
		Havde personalet tid til dig? (n=269)	36%	57%	4.51	4.48	4.34	Var personalet venligt og imødekommende? (n=44)	20%	25%	55%	4.41	4.34	4.53
		Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=257)	34%	57%	4.65	4.47	4.33	Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler? (n=42)	21%	31%	40%	4.07	4.05	4.14
PATIENTINVOLVERING		Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=225)	24%	41%	4.09	3.93	3.77	Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=40)	10%	23%	35%	4.02	3.90	4.12
		Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=180)	14%	36%	4.12	4.14	3.92	Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=30)	10%	30%	30%	3.75	3.53	3.76
		Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=86)	17%	14%	3.13	3.65	3.71	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=31)	23%	16%	16%	3.53	3.06	3.43
		Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=208)	21%	37%	4.01	4.06	3.78	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=25)	26%	36%	26%	4.00	3.80	3.69
		Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=188)	17%	40%	3.99	3.80	3.80	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=12)	17%	33%	25%	3.53	3.58	3.67
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=187)	18%	36%	3.89	3.89	3.70	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=33)	12%	21%	39%	3.86	3.58	3.72	
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=214)	10%	45%	4.28	4.04	4.04	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=33)	16%	33%	39%	4.00	3.97	3.95	
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=243)	43%	47%	4.35	4.21	4.21	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=36)	47%	44%	4.33	4.33	3.98		
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=195)	10%	90%	4.95	4.95	87%	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=34)	12%	38%	44%	4.15	4.15	3.77	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=245)	18%	39%	3.90	3.84	3.85	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=37)	16%	30%	46%	4.14	4.14	4.02	
INFORMATION	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=258)	39%	53%	4.53	4.45	4.31	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=39)	10%	33%	49%	4.21	4.21	4.24	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=248)	42%	50%	4.52	4.40	4.25	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=35)	91%	91%	88%	4.91	4.91	88%	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=196)	39%	48%	4.24	4.28	3.88	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=43)	93%	93%	91%	4.93	4.93	91%	
	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=107)	16%	34%	3.89	4.01	3.67	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=2)	50%	50%	100%	5.00	5.00	61%	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=262)	95%	95%	4.98	4.98	95%	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (n=2)	50%	50%	50%	5.00	5.00	61%	
	FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=12)	100%	100%	7.50	7.50	7.50	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=41)	34%	59%	4.29	4.51	4.27	
		Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=237)	49%	45%	4.45	4.38	4.20	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=43)	30%	26%	30%	3.74	3.67	3.96
		Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=244)	44%	46%	4.41	4.36	4.09	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=37)	35%	57%	4.30	4.46	4.22	
		Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=246)	17%	37%	4.29	4.21	4.17	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=39)	13%	31%	51%	4.38	4.28	4.32
		Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=157)	96%	96%	9.26	9.76	9.66	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=39)	13%	36%	44%	4.28	4.13	3.99
Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=49)		29%	57%	4.26	4.31	4.03	Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske? (n=42)	14%	26%	57%	4.38	4.38	4.22	
Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=145)		35%	60%	4.57	4.54	4.38	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=42)	38%	55%	4.43	4.48	4.34		
SERVICESTANDARD		Fik du svar på dine spørgsmål? (n=40)	13%	38%	4.31	4.38	4.26	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=40)	13%	38%	50%	4.31	4.38	4.26
		Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=34)	26%	38%	3.78	3.79	3.71	Fik du info om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt? (n=34)	26%	38%	26%	3.78	3.79	3.71
		Fik du løbende information om resultater? (n=35)	17%	26%	4.07	4.11	3.90	Fik du løbende information om resultater? (n=35)	17%	26%	49%	4.07	4.11	3.90
	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=37)	16%	38%	3.96	4.03	3.80	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=35)	11%	11%	34%	3.79	3.97	3.92	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=35)	11%	11%	3.79	3.97	3.92	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=39)	13%	36%	49%	4.00	4.28	3.99	
	UDSKRIVELSE	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=24)	25%	33%	4.35	3.83	3.56	Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=12)	17%	33%	17%	3.88	3.33	3.08
		Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=12)	17%	33%	3.88	3.33	3.08	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=4)	25%	25%	50%	4.33	4.25	3.62
		Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=7)	29%	29%	3.60	4.14	3.49							

Gynækologisk Dagkirurgi Herring, Gynækologisk / Obstetrisk Afdeling

