

# Overblik over alle patienttyper for Onkologisk Afdeling

Ambulant		Planlagt indlagt	Akut indlagt				
	2014	2015	DK	2014	2015	DK	
OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=264)	37%	55%	4.48	4.45	4.28	
	Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (n=296)	32%	56%	4.45	4.41	4.29	
	Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt? (n=242)	16%	40%	4.14	4.22	4.00	
	Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb? (n=231)	19%	34%	3.59	3.71	3.65	
	Blev du informeret om årsagen til ventetid? (n=145)	68%	32%	3.96	5.0%	2.7%	
	PERSONALE	Var personalet forberedt på din ankomst? (n=295)	36%	58%	4.51	4.49	4.34
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=304)	31%	65%	4.63	4.60	4.52
		Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg? (n=291)	10%	34%	4.38	4.42	4.22
		Havde personalet tid til dig? (n=298)	10%	36%	4.43	4.40	4.34
		Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person? (n=278)	38%	53%	4.43	4.40	4.33
Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=278)		22%	32%	3.93	3.79	3.77	
Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=157)		18%	37%	3.95	3.96	3.92	
Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=152)		15%	38%	3.86	4.07	3.71	
Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=220)		20%	30%	3.82	3.83	3.78	
Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=222)		17%	37%	-	4.02	3.80	
PATIENTINVOLVERING	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=222)	17%	39%	-	3.91	3.70	
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=262)	13%	36%	-	4.22	4.04	
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=275)	11%	44%	-	4.32	4.21	
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=209)	11%	89%	-	89%	87%	
	Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske? (n=258)	12%	38%	4.02	4.16	3.85	
	Var den mundtlige information under besøget forståelig? (n=296)	10%	42%	4.37	4.27	4.31	
	Fik du svar på dine spørgsmål under besøget? (n=279)	12%	40%	4.31	4.24	4.25	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg? (n=191)	12%	29%	3.89	4.01	3.88	
	Fik du info om (b)virksomheder ved ny medicin til brug efter dit besøg? (n=161)	14%	32%	4.00	4.09	3.67	
	Skete der fejl i forbindelse med dit besøg? (n=303)	97%	97%	98%	100%	95%	
FEJL	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=7)	71%	29%	100%	71%	75%	
	Var der rent i ambulatoriets lokaler? (n=269)	50%	47%	4.46	4.43	4.20	
	Var der tydelig skiltning til ambulatoriet? (n=271)	43%	49%	4.46	4.39	4.09	
	Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov? (n=275)	44%	49%	4.50	4.42	4.17	
	Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov? (n=228)	99%	99%	100%	100%	96%	
	Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar? (n=120)	13%	39%	4.41	4.22	4.03	
	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=147)	27%	68%	4.54	4.62	4.38	
	OVERORDNET TILFREDSHED	Er du tilfreds med den pleje, som du modtog? (n=57)	42%	56%	4.45	4.54	4.13
		Er du tilfreds med den behandling, som du modtog? (n=56)	32%	59%	4.35	4.46	4.08
Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsesforløbet? (n=56)		38%	54%	4.28	4.39	3.96	
Gik det hurtigt fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? (n=58)		48%	43%	3.88	4.31	3.93	
Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå? (n=55)		18%	47%	3.97	4.00	3.55	
MODTAGELSE		Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du var alene? (n=12)	25%	75%	58%	75%	60%
		Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst? (n=51)	12%	88%	76%	88%	83%
		Var personalet venligt og imødekommende? (n=58)	12%	81%	4.44	4.72	4.41
		Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov? (n=56)	36%	57%	4.29	4.50	3.89
		Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov? (n=35)	23%	37%	3.82	4.09	3.44
	Havde én/fleere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb? (n=50)	30%	30%	3.65	3.96	3.45	
	Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer? (n=52)	21%	48%	3.36	3.83	3.41	
	Fik du mulighed for at deltage i beslutninger? (n=37)	11%	24%	3.50	3.78	3.17	
	Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger? (n=34)	15%	12%	4.29	3.76	3.05	
	Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand? (n=53)	26%	26%	3.56	3.92	3.37	
PATIENTINVOLVERING	Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse? (n=52)	10%	38%	4.04	4.23	3.63	
	Blev du forud oplyst om undersøgelses-/behandlingsmuligheder? (n=39)	18%	44%	-	3.92	3.55	
	Var der dialog om fordele og ulemper ved forskellige muligheder? (n=39)	23%	46%	-	3.77	3.16	
	Kunne du tale med personalet om bekymringer? (n=51)	10%	47%	-	4.27	3.71	
	Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation? (n=55)	42%	49%	-	4.36	4.03	
	Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger? (n=40)	15%	85%	-	15%	54%	
	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse? (n=56)	91%	91%	97%	91%	89%	
	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse? (n=3)	33%	67%	0%	33%	55%	
	Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (dødt) (n=4)	75%	25%	0%	75%	54%	
	Fik du dækket dit behov for mad og drikke? (n=57)	30%	68%	4.56	4.67	4.07	
SERVIESTANDARD	Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn? (n=56)	14%	20%	4.44	4.45	3.67	
	Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne? (n=52)	35%	58%	4.55	4.50	3.96	
	Var der rent i afdelingens lokaler? (n=55)	33%	65%	4.56	4.64	3.86	
	Fik du dækket dit behov for smertelindring? (n=47)	34%	62%	4.32	4.53	4.04	
	Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig? (n=58)	45%	50%	4.29	4.45	4.08	
	Fik du svar på dine spørgsmål? (n=57)	46%	49%	4.28	4.40	4.02	
	Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens? (n=54)	39%	50%	4.03	4.31	3.85	
	Fik du info om (b)virksomheder ved medicin, du fik mens indlagt? (n=48)	48%	35%	3.69	4.08	3.29	
	Fik du løbende information om resultater? (n=51)	16%	43%	4.03	4.20	3.71	
	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå? (n=55)	45%	45%	4.13	4.35	3.79	
INFO UNDER INDLÆGGELSE	Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende? (n=50)	10%	48%	3.79	4.18	3.38	
	Blev du informeret om den videre plan for dit forløb? (n=45)	11%	47%	3.80	4.22	3.56	
	Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse? (n=51)	37%	55%	4.17	4.47	3.56	
	Fik du info om (b)virksomheder ved ny medicin til efterfølgende brug? (n=35)	11%	43%	3.47	4.14	3.08	
	Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse? (n=29)	10%	34%	4.36	4.17	3.49	

Palliativ Team Herning, Onkologisk Ambulatorium Herning

