

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Øre-, Næse-, Halsafdeling H
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	100
Besvarelser fra patienter:	63
afdelingens svarprocent:	63%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	7	42	49	57	1	0
Køn								
Mand	0	0	7	48	44	27	1	0
Kvinde	3	0	7	37	53	30	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	7	0	7	60	27	15	0	0
40-59 år	0	0	18	35	47	17	0	0
60-79 år	0	0	0	24	76	17	1	0
80 år eller derover	0	0	0	67	33	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	3	43	50	30	0	0
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	11	42	47	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	29	58	24	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	14	29	50	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	49	43	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	10	36	50	58	0	0
Køn								
Mand	0	4	4	50	43	28	0	0
Kvinde	3	0	17	23	57	30	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	7	7	20	40	27	15	0	0
40-59 år	0	0	12	47	41	17	0	0
60-79 år	0	0	0	22	78	18	0	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	7	33	53	30	0	0
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	15	40	45	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	32	60	25	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	21	21	50	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	9	46	43	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	14	36	45	58	0	0
Køn								
Mand	0	4	7	46	43	28	0	0
Kvinde	7	0	20	27	47	30	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	7	7	27	40	20	15	0	0
40-59 år	0	0	24	29	47	17	0	0
60-79 år	6	0	0	22	72	18	0	0
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	17	30	47	30	0	0
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	5	0	10	45	40	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	36	52	25	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	14	36	36	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	14	37	43	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	8	18	36	34	61	0	0
Køn								
Mand	6	9	9	38	38	32	0	0
Kvinde	0	7	28	34	31	29	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	6	6	18	47	24	17	0	0
40-59 år	6	24	24	18	29	17	0	0
60-79 år	0	0	5	37	58	19	0	0
80 år eller derover	0	0	60	40	0	5	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	11	25	32	29	28	0	0
Ja, en	0	17	17	33	33	6	0	0
Ja, flere	0	5	15	40	40	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	13	42	38	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	14	14	29	43	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	9	20	40	29	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	20	37	31	54	3	1
Køn								
Mand	3	0	24	38	34	29	0	0
Kvinde	8	12	16	36	28	25	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	18	6	18	35	24	17	0	0
40-59 år	0	0	25	56	19	16	0	0
60-79 år	0	0	18	24	59	17	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	4	21	33	33	24	3	1
Ja, en	0	0	20	40	40	5	0	0
Ja, flere	6	6	22	33	33	18	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	25	45	30	20	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	8	17	42	25	12	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	27	37	30	30	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	30	70	23	34	2
Køn					
Mand	36	64	14	14	1
Kvinde	22	78	9	20	1
Alder					
Under 20 år	-	-	0	3	0
20-39 år	40	60	5	11	1
40-59 år	40	60	10	8	0
60-79 år	14	86	7	8	0
80 år eller derover	-	-	1	4	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	36	64	11	19	0
Ja, en	-	-	2	3	0
Ja, flere	17	83	6	10	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	36	64	11	12	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	50	50	8	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	80	10	22	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	1	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	57	0	5
Køn					
Mand	4	96	28	0	3
Kvinde	7	93	29	0	2
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	7	93	15	0	2
40-59 år	11	89	18	0	0
60-79 år	0	100	17	0	1
80 år eller derover	-	-	4	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	4	96	25	0	4
Ja, en	17	83	6	0	0
Ja, flere	5	95	19	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	22	0	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	8	92	12	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	6	94	33	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	46	54	59	0	4
Køn					
Mand	47	53	30	0	2
Kvinde	45	55	29	0	2
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	53	47	15	0	2
40-59 år	56	44	18	0	0
60-79 år	37	63	19	0	0
80 år eller derover	20	80	5	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	39	61	28	0	2
Ja, en	50	50	6	0	0
Ja, flere	60	40	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	40	60	25	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	43	57	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	53	47	34	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	5	24	70	63	0	0
Køn								
Mand	0	0	3	22	75	32	0	0
Kvinde	3	0	6	26	65	31	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	6	0	6	24	65	17	0	0
40-59 år	0	0	11	22	67	18	0	0
60-79 år	0	0	0	16	84	19	0	0
80 år eller derover	0	0	0	33	67	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	0	27	70	30	0	0
Ja, en	0	0	0	33	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	15	10	75	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	20	76	25	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	0	21	71	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	23	69	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	34	51	59	3	1
Køn								
Mand	0	0	10	35	55	31	1	0
Kvinde	4	7	11	32	46	28	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	6	0	19	31	44	16	1	0
40-59 år	0	6	11	28	56	18	0	0
60-79 år	0	0	0	50	50	18	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	7	0	30	59	27	3	0
Ja, en	0	0	0	50	50	6	0	0
Ja, flere	0	0	26	37	37	19	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	13	30	52	23	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	8	8	46	31	13	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	38	47	34	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	26	33	30	43	19	1
Køn								
Mand	0	5	25	40	30	20	12	0
Kvinde	13	4	26	26	30	23	7	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	18	9	36	18	18	11	5	1
40-59 år	7	0	33	27	33	15	3	0
60-79 år	0	0	0	67	33	12	7	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	6	33	22	28	18	11	1
Ja, en	0	0	33	17	50	6	0	0
Ja, flere	7	0	21	50	21	14	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	0	25	25	44	16	8	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	18	0	36	18	27	11	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	27	38	27	26	9	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	14	26	19	28	57	2	4
Køn								
Mand	0	17	30	23	30	30	1	1
Kvinde	26	11	22	15	26	27	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	18	18	29	29	6	17	0	0
40-59 år	0	18	35	24	24	17	1	0
60-79 år	0	7	21	14	57	14	1	4
80 år eller derover	33	17	17	0	33	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	11	30	19	26	27	1	2
Ja, en	0	20	0	20	60	5	0	1
Ja, flere	11	22	22	17	28	18	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	23	27	18	32	22	0	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	10	20	30	10	30	10	1	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	18	24	21	27	33	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	13	19	32	32	47	9	5
Køn								
Mand	0	8	20	36	36	25	3	3
Kvinde	9	18	18	27	27	22	6	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	15	15	23	8	38	13	2	2
40-59 år	0	14	21	29	36	14	2	1
60-79 år	0	7	13	47	33	15	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	24	19	48	21	6	3
Ja, en	0	0	20	80	0	5	1	0
Ja, flere	6	29	12	35	18	17	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	19	10	38	33	21	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	11	11	44	22	9	3	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	11	15	37	33	27	4	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	5	19	32	32	37	23	1
Køn								
Mand	5	5	20	40	30	20	10	1
Kvinde	18	6	18	24	35	17	13	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	21	7	21	29	21	14	3	0
40-59 år	0	0	17	33	50	12	4	1
60-79 år	0	11	22	33	33	9	10	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	5	21	26	37	19	11	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	3	0
Ja, flere	17	8	17	25	33	12	8	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	29	29	43	14	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	13	38	13	25	8	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	4	13	39	35	23	12	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	19	4	15	30	33	27	30	4
Køn								
Mand	22	0	17	28	33	18	11	2
Kvinde	11	11	11	33	33	9	19	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	2	0
20-39 år	33	11	22	11	22	9	7	1
40-59 år	14	0	14	43	29	7	9	1
60-79 år	13	0	0	25	63	8	10	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	18	9	9	27	36	11	17	2
Ja, en	-	-	-	-	-	3	3	0
Ja, flere	0	0	22	22	56	9	9	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	33	33	33	12	11	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	20	40	0	20	5	9	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	22	33	39	18	15	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	12	10	44	31	52	8	1
Køn								
Mand	4	4	14	50	29	28	3	0
Kvinde	4	21	4	38	33	24	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	13	20	7	33	27	15	2	0
40-59 år	0	7	7	60	27	15	2	0
60-79 år	0	6	13	38	44	16	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	18	5	36	36	22	7	1
Ja, en	0	0	17	50	33	6	0	0
Ja, flere	5	5	16	47	26	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	17	43	35	23	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	25	25	33	17	12	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	6	50	31	32	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	20	35	33	51	9	1
Køn								
Mand	0	4	26	41	30	27	4	0
Kvinde	17	4	13	29	38	24	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	7	0	50	14	29	14	3	0
40-59 år	7	13	7	40	33	15	2	0
60-79 år	6	0	12	41	41	17	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	16	4	12	28	40	25	4	1
Ja, en	0	20	0	40	40	5	1	0
Ja, flere	0	0	29	41	29	17	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	13	39	35	23	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	25	8	17	33	17	12	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	21	36	36	33	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	7	19	30	35	43	12	2
Køn								
Mand	10	5	14	38	33	21	5	2
Kvinde	9	9	23	23	36	22	7	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	8	8	25	42	17	12	2	1
40-59 år	8	15	23	23	31	13	3	1
60-79 år	8	0	0	25	67	12	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	24	38	29	21	8	0
Ja, en	0	17	17	0	67	6	0	0
Ja, flere	14	7	14	29	36	14	4	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	16	11	37	37	19	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	22	11	44	11	9	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	7	15	41	33	27	6	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	9	26	26	26	43	13	1
Køn								
Mand	10	10	35	20	25	20	7	1
Kvinde	17	9	17	30	26	23	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	23	0	38	23	15	13	2	0
40-59 år	14	14	21	21	29	14	2	1
60-79 år	0	8	17	33	42	12	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	18	14	18	18	32	22	7	0
Ja, en	0	20	20	20	40	5	1	0
Ja, flere	7	0	43	36	14	14	5	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	12	29	18	35	17	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	20	20	30	10	10	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	26	33	26	27	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	28	30	36	47	10	0
Køn								
Mand	0	0	29	38	33	21	7	0
Kvinde	4	8	27	23	38	26	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	7	14	36	21	21	14	1	0
40-59 år	0	0	38	25	38	16	1	0
60-79 år	0	0	8	33	58	12	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	4	26	26	39	23	6	0
Ja, en	0	0	33	0	67	6	0	0
Ja, flere	0	6	31	38	25	16	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	33	28	39	18	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	10	0	40	30	20	10	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	25	31	38	32	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	15	33	43	54	2	1
Køn								
Mand	4	4	19	37	37	27	1	0
Kvinde	4	7	11	30	48	27	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	13	0	27	27	33	15	0	0
40-59 år	0	0	27	40	33	15	1	1
60-79 år	0	6	0	29	65	17	1	0
80 år eller derover	0	20	0	60	20	5	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	4	15	22	52	27	1	1
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	0	11	16	47	26	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	43	48	23	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	0	25	25	42	12	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	6	17	37	37	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	17	83	41	3
Køn				
Mand	15	85	20	2
Kvinde	19	81	21	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	20	80	10	2
40-59 år	14	86	14	1
60-79 år	8	92	12	0
80 år eller derover	-	-	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	18	82	22	1
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	14	86	14	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	6	94	16	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	25	75	8	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	11	89	27	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	85	15	60
Køn			
Mand	81	19	31
Kvinde	90	10	29
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	76	24	17
40-59 år	76	24	17
60-79 år	95	5	19
80 år eller derover	100	0	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	93	7	29
Ja, en	67	33	6
Ja, flere	85	15	20
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	92	8	24
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	86	14	14
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	83	17	35
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	-	-	2

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	57	43	7	1
Køn				
Mand	-	-	4	1
Kvinde	-	-	3	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	-	-	3	1
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	1	1
Ja, flere	-	-	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	40	60	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	4
Køn					
Mand	-	-	-	3	2
Kvinde	-	-	-	1	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	4
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	2
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	-	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	4
Køn				
Mand	-	-	3	2
Kvinde	-	-	1	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	4
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	2
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	-	-	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	12	36	49	59	1	0
Køn								
Mand	0	0	10	45	45	29	1	0
Kvinde	7	0	13	27	53	30	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	12	0	6	47	35	17	0	0
40-59 år	0	0	31	25	44	16	1	0
60-79 år	0	0	6	22	72	18	0	0
80 år eller derover	0	0	0	67	33	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	14	34	48	29	1	0
Ja, en	0	0	17	33	50	6	0	0
Ja, flere	5	0	10	35	50	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	20	32	48	25	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	21	43	29	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	15	41	41	34	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	9	14	33	40	58	2	0
Køn								
Mand	3	10	14	41	31	29	1	0
Kvinde	7	7	14	24	48	29	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	18	24	12	24	24	17	0	0
40-59 år	0	0	25	31	44	16	1	0
60-79 år	0	6	6	47	41	17	1	0
80 år eller derover	0	0	17	33	50	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	10	10	34	41	29	1	0
Ja, en	0	0	17	50	33	6	0	0
Ja, flere	5	11	21	26	37	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	24	28	44	25	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	21	29	21	29	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	9	15	36	33	33	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	19	33	45	58	2	0
Køn								
Mand	0	3	23	30	43	30	0	0
Kvinde	0	4	14	36	46	28	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	13	31	31	25	16	1	0
40-59 år	0	0	13	38	50	16	1	0
60-79 år	0	0	11	28	61	18	0	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	21	34	41	29	1	0
Ja, en	0	0	17	50	33	6	0	0
Ja, flere	0	0	21	26	53	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	29	54	24	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	8	23	38	31	13	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	35	41	34	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	20	48	30	56	0	4
Køn								
Mand	0	0	11	61	29	28	0	2
Kvinde	0	4	29	36	32	28	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	7	60	33	15	0	2
40-59 år	0	0	19	50	31	16	0	1
60-79 år	0	0	29	47	24	17	0	1
80 år eller derover	0	17	33	33	17	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	30	37	33	27	0	3
Ja, en	0	0	17	67	17	6	0	0
Ja, flere	0	5	11	58	26	19	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	46	38	24	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	23	62	15	13	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	64	27	33	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	37	51	57	3	0
Køn								
Mand	0	0	11	48	41	27	3	0
Kvinde	3	3	7	27	60	30	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	6	6	0	47	41	17	0	0
40-59 år	0	0	12	35	53	17	0	0
60-79 år	0	0	7	27	67	15	3	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	11	33	52	27	3	0
Ja, en	0	0	17	33	50	6	0	0
Ja, flere	5	0	5	40	50	20	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	39	52	23	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	8	8	50	33	12	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	15	32	50	34	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	7	52	40	58	1	0
Køn								
Mand	0	0	0	60	40	30	0	0
Kvinde	4	0	14	43	39	28	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	6	0	12	59	24	17	0	0
40-59 år	0	0	6	47	47	17	0	0
60-79 år	0	0	0	47	53	17	1	0
80 år eller derover	0	0	20	60	20	5	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	0	7	45	45	29	0	0
Ja, en	0	0	0	50	50	6	0	0
Ja, flere	0	0	11	58	32	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	54	46	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	0	57	36	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	57	34	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	7	48	41	56	3	0
Køn								
Mand	0	0	3	60	37	30	0	0
Kvinde	0	8	12	35	46	26	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	12	12	47	29	17	0	0
40-59 år	0	0	12	53	35	17	0	0
60-79 år	0	0	0	41	59	17	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	7	48	41	27	2	0
Ja, en	0	0	0	33	67	6	0	0
Ja, flere	0	5	5	53	37	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	57	43	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	8	8	54	31	13	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	6	57	34	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	24	36	38	55	0	2
Køn								
Mand	0	0	17	38	45	29	0	1
Kvinde	0	4	31	35	31	26	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	6	35	35	24	17	0	0
40-59 år	0	0	35	29	35	17	0	0
60-79 år	0	0	6	38	56	16	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	19	37	44	27	0	1
Ja, en	0	0	0	67	33	6	0	0
Ja, flere	0	6	39	22	33	18	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	22	39	39	23	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	23	46	31	13	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	29	35	32	34	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	16	23	18	32	44	12	4
Køn								
Mand	4	17	26	17	35	23	6	1
Kvinde	19	14	19	19	29	21	6	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	14	29	7	21	29	14	2	1
40-59 år	14	7	43	14	21	14	2	1
60-79 år	0	8	17	25	50	12	5	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	23	14	27	9	27	22	7	1
Ja, en	0	0	60	0	40	5	1	0
Ja, flere	0	29	0	36	36	14	4	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	16	11	11	21	42	19	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	30	20	20	20	10	10	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	18	21	21	32	28	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	1

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	19	30	41	54	4	1
Køn								
Mand	4	0	18	32	46	28	2	0
Kvinde	12	8	19	27	35	26	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	6	19	44	31	16	0	1
40-59 år	13	6	25	25	31	16	1	0
60-79 år	6	0	12	24	59	17	1	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	8	23	23	38	26	3	0
Ja, en	0	0	0	50	50	6	0	0
Ja, flere	6	0	22	28	44	18	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	13	26	48	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	15	15	15	31	23	13	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	15	42	39	33	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	0	21	33	39	57	1	1
Køn								
Mand	7	0	10	43	40	30	0	0
Kvinde	7	0	33	22	37	27	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	13	0	19	38	31	16	0	1
40-59 år	6	0	24	35	35	17	0	0
60-79 år	6	0	18	24	53	17	1	0
80 år eller derover	0	0	40	40	20	5	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	0	31	17	41	29	0	0
Ja, en	0	0	0	50	50	6	0	0
Ja, flere	0	0	17	50	33	18	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	13	42	42	24	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	14	36	36	14	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	15	47	35	34	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	6	13	34	34	53	4	1
Køn								
Mand	12	4	12	38	35	26	2	0
Kvinde	15	7	15	30	33	27	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	13	7	20	33	27	15	0	0
40-59 år	12	12	18	29	29	17	0	0
60-79 år	13	0	0	40	47	15	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	7	15	30	33	27	2	1
Ja, en	0	0	17	50	33	6	0	0
Ja, flere	11	6	11	33	39	18	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	9	5	18	27	41	22	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	23	0	23	23	31	13	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	17	40	31	35	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	2	5	41	41	44	12	0
Køn								
Mand	9	4	4	52	30	23	5	0
Kvinde	14	0	5	29	52	21	7	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	10	0	10	40	40	10	4	0
40-59 år	7	7	7	43	36	14	3	0
60-79 år	13	0	0	33	53	15	3	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	5	5	33	43	21	8	0
Ja, en	0	0	17	33	50	6	0	0
Ja, flere	7	0	0	53	40	15	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	9	52	35	23	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	10	40	30	10	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	3	3	45	41	29	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	10	37	43	49	6	2
Køn								
Mand	4	4	17	43	30	23	3	2
Kvinde	12	0	4	31	54	26	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	8	0	15	54	23	13	1	1
40-59 år	0	6	13	31	50	16	1	0
60-79 år	14	0	7	29	50	14	3	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	5	5	41	41	22	5	2
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	11	0	16	32	42	19	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	14	38	43	21	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	20	0	20	30	30	10	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	12	36	45	33	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	13	13	13	33	24	32	1
Køn								
Mand	33	8	17	17	25	12	16	0
Kvinde	25	17	8	8	42	12	16	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	38	0	25	0	38	8	7	0
40-59 år	22	22	11	22	22	9	8	0
60-79 år	20	20	0	20	40	5	12	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	33	25	8	8	25	12	17	0
Ja, en	-	-	-	-	-	3	3	0
Ja, flere	29	0	29	0	43	7	12	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	20	20	10	40	10	14	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	17	33	33	0	17	6	7	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	33	0	13	20	33	15	19	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	9	18	45	18	11	44	2
Køn								
Mand	0	20	0	60	20	5	21	1
Kvinde	17	0	33	33	17	6	23	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	10	2
40-59 år	-	-	-	-	-	2	14	0
60-79 år	-	-	-	-	-	3	15	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	4	25	1
Ja, en	-	-	-	-	-	0	6	0
Ja, flere	17	17	17	50	0	6	13	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	20	0	60	20	5	18	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	1	12	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	29	57	14	7	26	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	0	1	0

