

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling for akut indlagte patienter på
Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling.....	5

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	735
Besvarelser fra patienter:	415
Afdelingens svarprocent:	56%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

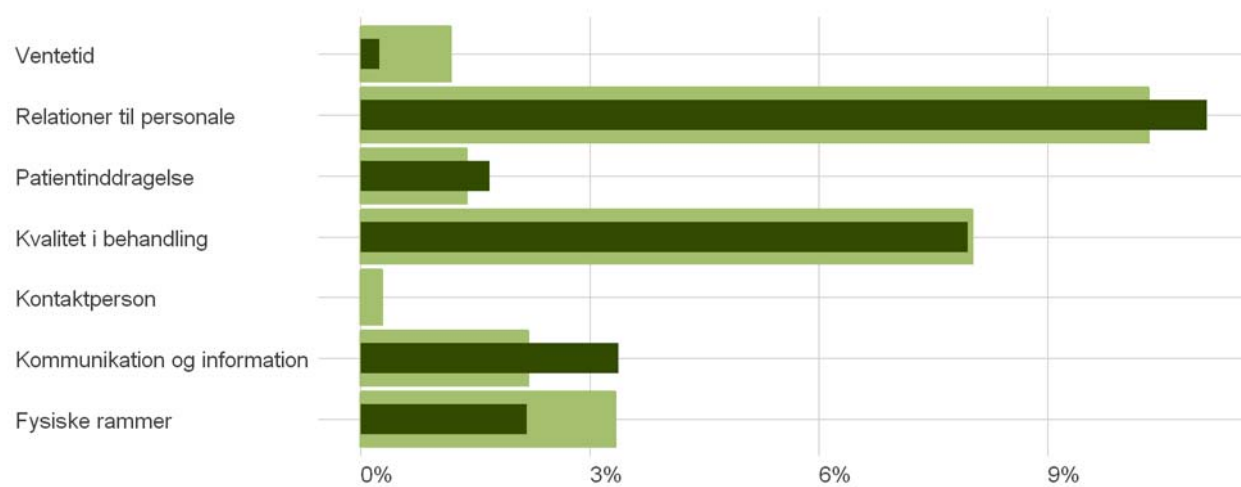
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)
























Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
5	Jeg var så syg ved ankomsten, at jeg knapt kan huske denne!	I høj grad
6	Det var en rigtig fin modtagelse. Der stod en stue klar til mig, og hurtigt kom både sygeplejersker og læge(r) forbi.	I høj grad
1	En meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
7	Blev godt modtaget.	I meget høj grad
8	Kan kun sige, at jeg er yderst tilfreds med den behandling, jeg fik på Silkeborg Sygehus. Et utroligt sødt og venligt personale. Pænt og rent sygehus. Skulle jeg give forslag til forbedring, måtte det være at tale i enerum med læge.	I meget høj grad
10	Alt foregik til et 12tal.	I meget høj grad
12	Blev indlagt fra lægehus til afdelingen.	I meget høj grad
15	En meget behagelig og rolig modtagelse. Ingen stress. Trygt!	I meget høj grad
16	Jeg har kun en god fornemmelse af min modtagelse. Føler at det var et meget kompetent personale.	I meget høj grad
21	Blev hentet hos lægen af ambulance/sygetransport, og allerede dér begyndte oplevelsen af, at der var kompetente og behagelige mennesker, som ville hjælpe mig videre i systemet. God oplevelse på trods af sygdom!	I meget høj grad
ID	Kommentarer - M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
1	Fin modtagelse.	I høj grad
3	Jeg gik direkte til M2, hvor de vidste, at jeg kom.	I meget høj grad
5	Pga. hukommelsessvigt kan jeg ikke huske noget.	I meget høj grad
6	Sødt og imødekommende personale, der tog sig tid til mig og mine spørgsmål.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - M13-2 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
8	Jeg følte mig godt modtaget af venligt og kompetent personale.	I høj grad
9	Jeg fik en venlig modtagelse.	I høj grad
12	Ja, frygteligt med en firesengsstue med uro døgnet rundt.	I høj grad
33	Det var OK.	I høj grad
5	Da jeg blev indlagt via akutmodtagelsen, kom jeg meget hurtigt til undersøgelse og fik en meget effektiv behandling.	I meget høj grad

6	Personalet var søde og venlige.	I meget høj grad
7	Blev indlagt pga. åndedrætsbesvær efter et bistik.	I meget høj grad
13	Toiletet i den nye lungeafdeling er bestemt ikke egnet til patienter med en stiv hofte. Selv ikke toiletstolene, som ergoterapeuten kom med, kunne jeg bruge.	I meget høj grad
15	En venlig og fagligt god modtagelse.	I meget høj grad
22	Rigtig god oplevelse, professionel behandling. Meget venligt og hjælpsomt personale.	I meget høj grad
23	Jeg blev sendt fra vagtlægen og videre til akutmodtagelsen, et par etager oppe, med en blanket i hånden, som jeg skulle afleverer. Når man regner med, at man blot skal til vagtlægen, for at hente en anden type penicillin og så bliver sendt til akutmodtagelsen, så udløser det straks nogle bekymringer. Jeg ville gerne, allerede fra vagtlægen, have haft beskeden om: "Din tilstand kræver mere behandling, end normal medicin kan give/vagtlægen kan understøtte. Derfor bliver du sendt til akutmodtagelsen, for at bliver undersøgt grundigt, så vi kan hjælpe dig bedst muligt. Du skal forvente, at du ikke kommer hjem, det vil nok tage et par dage". Efter ankomsten til akutafdelingen, fik jeg udleveret sygehustøj og blev sendt i seng, hvorefter jeg efter forholdsvis kort tid, havde [flere] sundhedspersoner omkring mig, på én gang. Det virker lidt voldsomt på en, om end meget effektivt. Lægen var, [], desværre lidt svær at forstå.	I meget høj grad
29	Jeg har kun godt at skrive, de var helt klar til at modtage mig.	I meget høj grad
2	Jeg synes, at I skulle lade være med at sende patienter hjem længe før, at de er klar til det. Jeg blev indlagt onsdag [aften] og blev sendt hjem igen lørdag, da de mente, at der ikke var noget. Allerede torsdag blev jeg indlagt igen med den samme lungebetændelse. Så lå jeg med høj feber i [adskillige] døgn, så det var en rigtig dårlig oplevelse.	I nogen grad
18	Der var sket en misforståelse, for ventetiden var meget lang, og de (lægerne) gik forbi hinanden.	I nogen grad
10	Jeg ved ikke så meget om min indlæggelse. De troede vist nok, at jeg var ved at dø. Jeg kunne høre alt, hvad de talte om, men jeg kunne ikke sige noget eller bevæge mig.	Ikke relevant for mig
21	Min mor kan ikke huske, at hun har været på sygehus.	Uoplyst
34	En pinlig modtagelse. Skulle besvare spørgsmål bag en skærm, hvor der lå tre andre, som kunne høre, hvad der blev sagt. Selve opholdet husker min mand ikke noget af.	Uoplyst
14	Patienten ankom alene til sygehuset. Har ingen hukommelse og har derfor ingen erindring om ankomsten. Pårørende ankom ca. en time efter.	Ved ikke
19	Bliver nødt til at svare "ved ikke". Jeg var ikke ved bevidsthed, da jeg ankom. Men jeg har intet at klage over. Personalet var venlige og smilende.	Ved ikke
25	Da jeg var uden bevidsthed indtil næste morgen, kan jeg ikke besvare det.	Ved ikke
ID	Kommentarer - M13-1 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
5	Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
11	Min besvarelse dækker forholdsvis mange indlæggelser den senere tid, og jeg er temmelig godt tilfreds med den behandling, jeg har fået på hospitalet. Jeg vil dog bemærke følgende: Jeg har flere gange været indlagt på [afdeling] på en firemandsstue, og jeg tror godt, [at] fjernsynet kan være til gene for nogle patienter, hvis f.eks. en eller flere ser en film med fremmede sprog. Fjernsynet kunne måske udstyres med høresæt. De kan fås meget billigt, helt ned til 10-20 kr. pr. sæt i en nogenlunde kvalitet.	I høj grad
12	Var meget tilfreds med modtagelsen, jeg fik.	I høj grad
16	Kunne ønske en bedre information fra lægerne om min sygdom, og hvad planen er for be-	I høj grad








	handlingen. Har ikke tiltro til lægerne. Mange virker inkompetente.	
✎ 18	Tak for hurtig og effektiv behandling.	I høj grad
✎ 4	[Jeg] følte mig i gode hænder.	I meget høj grad
✎ 17	Alt fungerede godt.	I meget høj grad
✎ 28	Havde min hustru med.	I meget høj grad
✎ 31	Jeg blev modtaget med åbne arme. Jeg er genganger på afdeling NN. Der var allerede lavet en opredning, med [mange] timers varsel og det var endda ved vagtskifte til nat. Ankom [sent om aftenen]. Kort efter ankomst, kom der en læge og foretog rapport. Jeg havde i løbet af dagen mistet mit fulde syn, så var "blind". Jeg blev lagt til ro og følte, jeg var i de tryggeste hænder.	I meget høj grad
✎ 8	Fint tilfreds. Hurtig og kompetent behandling!	I nogen grad
✎ 24	Bliver pludselig hentet og kørt til en anden afdeling, uden at vide hvorfor og hvornår. Medicinsk Afdeling er åbenbart ikke gearret til nyopererede patienter [med bestemt lidelse]. Bad flere gange om en toiletforhøjer, som dog også kom. Men da jeg skulle bruge den igen, var den væk igen og kom ikke tilbage. Kunne man ikke i stedet for at flytte patienter foretage medicinsk tilsyn? Samtidig er der en utrolig mangel på oplysninger om, hvad der skal ske og hvornår. Ved godt, at alle har travlt, besparelserne har virkelig ramt hårdt!	I nogen grad
✎ 25	Jeg blev modtaget meget pænt og venligt. Jeg blev indlagt med for lidt salt i blodet, og jeg var meget træt.	I nogen grad
✎ 7	Akutmodtagelsen var en meget dårlig oplevelse. [De] ville sende min mor hjem, hvis pårørende ville overnatte. Det ene øjeblik skulle min mor sendes hjem, så skulle hun på aflastning. [Her] kunne de ingen pladser få, så hun blev indlagt på M13. I akutmodtagelsen fik jeg at vide, at jeg skulle ringe til M13 næste morgen, for jeg skulle ikke regne med, at de ville beholde hende længere end til næste morgen. Hun var indlagt seks dage, derefter aflastning i fire uger. Det virker som om, det kun [handler om], at sende folk hjem.	Uoplyst
✎ 13	Meget godt tilfreds med behandling.	Uoplyst
✎ 20	Min mand husker dårligt og kan ikke huske noget fra indlæggelsen. Jeg husker derimod indlæggelsen positivt. Venlighed, ret hurtig lægeundersøgelse, og han kom hurtig i behandling og fik det godt.	Uoplyst
✎ 22	Da jeg kun var indlagt i ca. otte-ti dage, ser jeg mig ikke i stand til at besvare alt.	Uoplyst
✎ 33	Husker ikke noget fra indlæggelsen.	Uoplyst
✎ 1	Jeg har svært ved at huske, hvad der skete i de første timer. Så derfor er det svært at svare konstruktivt.	Ved ikke
ID	Kommentarer - M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
✎ 3	Jeg har efter indlæggelsen kun omtalt hele forløbet i rosede vendinger.	I høj grad
✎ 7	Fin modtagelse.	I høj grad
✎ 10	Venlig og kompetent modtagelse!	I høj grad
✎ 17	God.	I høj grad
✎ 35	Snakkesalige læger og i godt humør.	I høj grad
✎ 37	Afdelingen har kendskab til mig grundet flere indlæggelser, f.eks. medicinliste m.v.	I høj grad
✎ 39	Ville gerne, i forbindelse med indkaldelsen til behandlingen, have haft information om	I høj grad

	antal forventede indlæggelsesdage samt evt. forventede antal dage før genoptagelse af arbejde.	
	50 Jeg ankom selv direkte fra min praktiserende læge. I løbet af meget kort tid var der gang i undersøgelserne.	I høj grad
	52 Generelt følte jeg mig i trygge hænder.	I høj grad
	56 Jeg har kun gode oplevelser ved modtagelsen på sygehuset.	I høj grad
	57 Flinkt og venligt personale. Der skete en brist i kommunikationen mellem afdelingen og røntgenafdelingen. Røntgen "glemte" at hente mig fra afdelingen, så jeg ventede i lige ved fem timer på at blive fotograferet. Havde fået af vide, at det ville højst tage et par timer.	I høj grad
	1 Jeg fik en rigtig god og professionel modtagelse.	I meget høj grad
	4 Blev meget utilfreds, da en sygeplejerske, måske efter samråd med læge, hvad jeg ikke ved noget om, tog mit [medicin] fra mig. Der blev taget en blodprøve af en laborant, som det ikke lykkes at stikke første gang i den ene arm. Andet forsøg mislykkedes åbenbart også, hvorefter nålen blev presset hårdt opad. Det har ALDRIG gjort så ondt at få taget en blodprøve og slet ikke af en laborant.	I meget høj grad
	5 Super behandling ved min modtagelse. Kanon sygeplejerske og hurtig læge.	I meget høj grad
	8 Fungerede perfekt. Måske der ikke var travlt på afdelingen på tidspunktet for indlæggelsen?	I meget høj grad
	12 Det var min læge, som fik mig indlagt.	I meget høj grad
	20 Pårørende havde medgivet medicinliste.	I meget høj grad
	21 Tja, hvor skal man starte? Personalet har jo vanvittigt travlt på afdeling NN, og når man som jeg aldrig bruger læger, men er heldig at være sund og rask, så er det en kæmpe omvæltning at komme akut ind, og hurtigt føle, at der faktisk ikke er tid til at tage sig af en. Det er ubehageligt, og man er frustreret over hvad det er der sker i ens krop. Så ville det være rart ikke at føle, at man er i vejen. Sygeplejerske NN sagde først: "Goddag, du kommer med akut. Hold da op, det var da meget". Så tænker man lige, at et lagerarbejde måske var bedre til dig, hvor du ikke skulle involvere dig i mennesker.	I meget høj grad
	23 Silkeborg sygehus er simpelthen et alle tiders sygehus. Altid venligt personale, god service og god behandling. Er kun 100 procent tilfreds.	I meget høj grad
	24 Jeg er meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
	25 En fantastisk oplevelse af god og kompetent behandling. Alt kørte som en velsmurt maskine, der var stort set ikke ventetid, og man følte sig godt informeret i alle situationer. Personalet var yderst venlige og drog omsorg for, at man følte sig i overordentligt gode hænder. En meget tryk og behagelig oplevelse. Jeg var indlagt pga. en brand til observation og undersøgelse for røgforgiftning, og jeg var mildest talt lidt i chok over den overståede brandslukning. Derfor var det rart, at ALT simpelthen kørte så godt som på dette hospital.	I meget høj grad
	26 Blev ved ankomsten spurgt, om jeg ønskede at komme i sygehustøj, hvilket jeg frabad mig. Blev i øvrigt ikke indlagt, men ambulantly undersøgt/behandlet.	I meget høj grad
	27 Alt i alt har jeg, igen, haft en super oplevelse af Silkeborg Sygehus. Fra ankomst i SDU over indlæggelse til forløb, har jeg kun mødt et rart og trygt sted og motiverede og professionelle mennesker med hjertet på rette sted.	I meget høj grad
	31 Meget professionelt og trygt.	I meget høj grad
	34 Jeg blev godt behandlet og fik en god behandling.	I meget høj grad
	36 Helt fantastisk modtagelse og hjælp. Mange tak.	I meget høj grad
	38 Jeg var meget godt tilfreds med hele måden, [hvorpå] jeg blev behandlet, både med omsorg og pleje under hele opholdet, som varede et døgn.	I meget høj grad
	42 Alle var super venlige og meget imødekommende.	I meget høj grad

46	Utroligt venligt personale.	I meget høj grad
47	Jeg blev indlagt via lægevagten. En sygeplejerske modtag mig med det samme, og var ved mig en stor del af tiden, mens vi ventede på, at vagtlægen blev ledig. Der blev hurtig taget stilling til, at jeg skulle indlægges. Ved modtagelsen [] stod en sygeplejerske klar, og jeg blev henvist til en stue. Det gik hurtig med, at få taget de akutte undersøgelser. Blev tilset af en læge, som ville undersøge, hvad der skulle ske. Jeg blev hele tiden oplyst om, hvilken behandling, der skulle til. Har ikke forslag til, at det kunne gøres bedre og hurtige.	I meget høj grad
48	Jeg er i allerhøjeste grad tilfreds med modtagelsen på Afdeling NN og ikke mindst på anden Afdeling NN. Begge steder fik jeg en god, omhyggelig og faglig betjening. Da personalet, jeg var i berøring med, var venlige og meget omsorgsfulde, kan jeg kun afgive et stort tital.	I meget høj grad
49	Ingen bemærkninger. Alt gik godt.	I meget høj grad
55	Det hele gik, som det skulle. Jeg er meget tilfreds med sygehuset, sygeplejerskerne og lægerne. De hjælper en akut og hjælper patienterne, som de skal. Jeg er bare generelt glad for sygehuset.	I meget høj grad
60	Alt i alt en god oplevelse. Det virkede perfekt.	I meget høj grad
63	Husker ikke så meget.	I meget høj grad
2	Personalet, specielt sygeplejerskerne, var meget, meget søde og imødekommende. Undersøgelsen, som skulle fortages, var [en] meget lidt personrelateret oplevelse. [Et personale] og en læge benyttede mig som "studie", for at lære, hvordan man hurtigst går igennem et spørgeskema, og hvor hurtigt man kan sætte "flueben" ved dette. Jeg havde ikke fornemmelsen af, at det jeg fortalte, blev taget alvorligt, og at jeg blev set som menneske med et individuelt behov. Men jeg vil ikke udøve kritik ved disse personer, nogen skal "lære". Nogen skal bruges som forsøgskanin. Jeg kom med rygproblemer og voldsomme smerter og bedte om en røntgenfotofering af dette område. I stedet blev jeg røntgenfotoferet ved [andet sted]. Nej, der kom ikke noget hjælp ud af det undtagen at tage imod smertestillende. Jeg går stadigvæk med smerter og har ingen finansiell mulighed for at søge alternative råd. Hjerteblodet og hengivenhed af de "lavere" stillingerne redder denne her daglige situation, nu til dags, og disse stillinger er dårligt lønnet i forhold til, hvad de "fanger og afbalancerer" af det, hvor der er mange huller i systemet!	I nogen grad
44	Overført fra andet hospital.	I nogen grad
64	Meget stressfuldt, at være på afdeling NN. Blev flyttet rundt, og hele tiden måtte sygeplejersken gå til og fra pga. travlhed. Alarmer fra gangen pga. hjertepatienter, kørte nonstop, og det var umuligt at få ro. Kom først i behandling [noget tid] efter at jeg var ankommet. En dårlig oplevelse.	I ringe grad
13	Jeg blev modtaget i natlægevagten (ved ikke om det er akutmodtagelsen?).	Uoplyst
33	I den tid, jeg var indlagt, blev jeg godt behandlet af både læger og sygeplejersker. Jeg blev godt oplyst om hele mit forløb. Dette har ikke været nemt, da jeg indimellem blev fjern.	Uoplyst
43	Min bevidsthed var sløret ved indlæggelsen.	Ved ikke




Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 4	Jeg var på skadestuen [sidst på året]. De ville godt have mig indlagt, men de havde ikke personale [til det]. Jeg fik nogle stærke piller.	Uoplyst
ID	Kommentarer - M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 8	Man havde ikke den medicin, som jeg plejer at få.	Nej
ID	Kommentarer - M13-2 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 2	For hurtig hjemsendelse.	Ja
 3	Jeg skulle på Medicinsk Afdeling i stedet for Neurologisk Afdeling. Jeg havde lungebetændelse og højt infektionstal.	Ja
 1	Blev startet op med antibiotika dagen efter, jeg blev indlagt. Tre dage senere blev jeg overflyttet til [andet sygehus] for at få foretaget biopsi i ryggen. Den måtte de tage to gange. Efterfølgende fik jeg at vide, at de ikke har kunne bruge nogle af prøverne, da de [på det første sygehus] var påbegyndt antibiotikabehandlingen, og det gik ind og påvirkede resultaterne. Det føler jeg lidt, var spild af min og lægernes tid.	Nej
 11	Mener ikke, at medicinliste blev fulgt på sygehuset. Mangler information om hvorfor, hvis der var taget ny beslutning.	Nej
 16	Indlagt i anden by. Overflyttet til andet sygehus i halvanden dag. Kørt til Viborg med feber. Dagen efter (feberfri?) flyttet til andet sygehus igen i [få timer]. Høj feber overflyttet [] om aftenen. Det er uacceptabelt for en [ældre].	Uoplyst
 10	Jeg er ikke helt klar over, hvad der er sket endnu.	Ved ikke
ID	Kommentarer - M13-1 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 2	Jeg blev tilset af den læge, der indlagde mig [sidst på sommeren] og blev behandlet for for-	Ja

stoppelse i forbindelse med [en lidelse] (det var det, både læger og jeg troede, jeg havde haft siden [sommeren], og som efterhånden bare havde taget til, uden nogen af de behandlingsformer, jeg fik, virkede). Så lå jeg [flere dage], ind til jeg blev tilset af en anden læge, og det viste sig, det var diarre, jeg havde haft, og ikke forstoppelse, så jeg var dehydreret og underernæret. Jeg ville ønske, der havde været stuegang hver dag, så lægen måske havde opdaget, at jeg ikke optog næring, og jeg kunne have undgået en uge med toiletrang ca. én gang i timen!!

10	De hørte slet ikke efter, hvad jeg sagde.	Ja
14	De sendte mig for hurtigt hjem. Jeg havde informeret om, at jeg ikke følte mig tryk med at skulle så tidligt hjem. Jeg blev indlagt kort efter igen.	Ja
24	Forkerte oplysninger i forbindelse med journalnotater.	Nej
34	En temperatur blev ikke taget, men i stedet anslået. Meget relevant [grundet patientens tilstand].	Nej
23	Patienten husker meget dårligt!	Uoplyst
33	At jeg ikke måtte telefonere nogensinde under indlæggelsen. Det var kun i meget få tilfælde, jeg fik lov til at telefonere.	Uoplyst
9	Fik for meget væskedrop, så det gav vand i lungerne, så jeg ikke kunne trække vejret. Jeg kom så til scanning og fik derefter vanddrivende. Det hjalp. [].	Ved ikke
ID	Kommentarer - M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
9	Der var ikke bestilt en blodsækning, hvilket forsinkede undersøgelsen [flere timer].	Ja
19	1. Kommunikation vedrørende min indlæggelsesperiode. En læge sagde fire uger, en anden læge sagde seks. Det gav nogle forvirringer til sidst i forløbet. 2. Da jeg skulle have lagt venflon, ramte man en nerve. Jeg har stadig et område, hvor jeg er følelsesløs.	Ja
28	Der var et forløb på [næsten et døgn], fra jeg talte med den første læge, til jeg talte med den næste. Når man bliver indlagt med mistanke om blodprop i lungen, var det ikke særlig beroligende.	Ja
52	Blev presset af ansvarlig læge til forsøg på at udlevere dybt personlige oplysninger. Sikkert i god mening, men ikke fornuftigt. Ligeledes blev jeg udskrevet inden check af morgens blodprøver for derefter at indlægge mig igen pga. blodværdier. Havde arrangeret kørsel, som jeg af gode grunde måtte aflyse. Anser det dog som en menneskelig fejl, beklageligt, men var selvfølgelig i egen interesse.	Ja
4	Da jeg ikke fik [min medicin] om morgenen ville jeg udskrives, for det var ordineret af en psykiatrisk overlæge på sygehuset. Det fandt de så ud af, lige før jeg gik. Også at der var taget blodprøve, som der lå svar på i journalen, endda på forhøjede tal []. Så det var spild, at jeg skulle stikkes to gange, som egentlig mislykkedes, da den anden gang var meget smertefuld og til ingen nytte.	Nej
11	Jeg var isoleret pga. mistanke om influenza. Der var endnu ikke kommet svar angående min influenzatest, da jeg blev udskrevet. Alligevel tog rengøringen slet ikke højde for det, da de skulle klargøre stuen på ny. Men jeg havde ikke fået lov til at gå endnu, så de rente rundt omkring mig uden beskyttelse.	Nej
14	Der var rod i medicineringen, jeg måtte selv fortælle dem, hvad jeg skulle have.	Nej
29	De var ringe til at ramme mine blodårer.	Nej
64	Ikke fejl i behandlingen, men da jeg er allergiker overfor flere fødevareremner og havde oplyst dette ved ankomst, oplevede jeg, at jeg til morgenmaden intet kunne få at spise.	Nej

- | | | |
|--|--|----------|
|  8 | Ved ikke om der skete fejl, hvor skulle jeg vide det fra? | Uoplyst |
|  24 | Ingen fejlobservation. | Uoplyst |
|  15 | Ja det gjorde der, fejlen skyldtes nok en misforståelse mellem lægen og jeg selv, hvilket gjorde at lægen fik den opfattelse at det stod alvorligere til med hjertet, end tilfældet var. | Ved ikke |

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
6	Jeg er faktisk lidt i tvivl omkring min udskrivelse. I forbindelse med min udskrivelse sagde lægen, at jeg ville blive indkaldt til endnu en undersøgelse, for at finde årsagen til "min sygdom". Denne indkaldelse har jeg endnu ikke modtaget. Jeg tager selv fat i Sygehuset desangående.	I høj grad
14	Udskrevet uden relevant information i forhold til at infektionen ikke var under kontrol. Det vil sige udskrevet med feber, meget høje virustal, der ikke var for nedadgående, samt stigende levertal. Ingen information om sikkerhedslinje i form af åben indlæggelse eller yderligere tiltag. Ingen information til pårørende om, hvilke symptomer, de skulle reagere på osv.	I høj grad
15	Årsagen til indlæggelsen blev ikke fundet, men alt hvad der blev gjort har hjulpet på min almene tilstand. SÅ stor tilfredshed. Og tak for god behandling.	I høj grad
17	1. Fik ikke information om, hvorfor jeg fik [medicin] og bivirkninger heraf. 2. Ingen information om pausering af [anden medicin].	I høj grad
11	Fik ikke at vide, at når jeg fik iltmaske, kunne jeg få svamp i munden, og fandt først ud af det, da jeg, nogle dage efter udskrivelsen, gik til egen læge.	I meget høj grad
20	Det blev oplyst ved udskrivelsen, at der var kommet noget nyt med hensyn til udskrivelsesbrev. Udskrivelsesbrev skulle komme til mig snarest efter udskrivelsen, dette er ikke sket. Der skulle indkaldes til opfølgende røntgen ca. fire uger efter udskrivelsen. Dette er også sket, men der er ikke kommet svar til min egen læge, som det skulle. I skrivende stund har jeg stadig ikke fået hverken kopi af udskrivelsesbrev eller svar på røntgen. Har rykket hos egen læge flere gange for svar på røntgen.	I nogen grad
ID	Kommentarer - M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
5	Super behandling.	I høj grad
2	Mener ikke, at der var nogen information om evt. symptomer efter udskrivelsen, der skulle være opmærksomhed på.	I meget høj grad
8	Jeg fik ikke svar på alle de blodprøver, man tog.	I ringe grad
1	Ingen information.	Uoplyst
ID	Kommentarer - M13-2 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
15	I det store hele var det et meget tilfredsstillende ophold, men det lod sig ikke skjule, at læger og sygeplejersker havde meget travlt. Er i tvivl om, jeg selv skal sørge for at kontakte sygehus eller egen læge for at få tjekket lungerne ved røntgen om [noget tid], eller om jeg bliver indkaldt.	I høj grad
19	Jeg blev endelig udskrevet på andet sygehus. Her vil jeg gerne påtale en ting, som kan gøres meget bedre. Jeg blev frikendt for blære- og lungebetændelse, men nærmest som en sidebemærkning, blev jeg fortalt, at de havde fundet en godartet tumor [i mig], men at lægen der ikke	I høj grad













kunne fortælle mig mere om det. Jeg ville blive sendt videre til anden by. Må indrømme, at jeg i første omgang ikke hørte ordet godartet. Det kunne jeg så gå hjem med, og lade tankerne køre på højtryk. Jeg mener, jeg ville have haft meget glæde af, at der lige havde været en, som vidste hvad det handlede om.

- | | | |
|------|---|------------------|
| ✎ 20 | Den var OK. | I høj grad |
| ✎ 29 | Jeg kan ikke skrive noget angående udskrivelse fra Hospitalsenheden Viborg, da jeg blev overført til andet sygehus og udskrevet derfra, og det var under al kritik. Jeg var meget tilfreds med Hospitalsenheden Viborg, og har kun ros til personalet på Lungeafdelingen i Viborg. | I høj grad |
| ✎ 33 | Det er dybt frustrerende, at vi kontakter hospitalet, samme dag som udskrivningen, angående medicin og bliver lovet en besked, når aftenstuegangen havde været der. Det er da en lang stuegang, for vi har ikke hørt noget endnu [efteråret]. Problemet fik vi løst ad anden vej. Dette føltes absolut ikke ok. | I høj grad |
| ✎ 1 | Synes i forbindelse med min udskrivelse, at der manglede et tilbud om genoptræning eller et råd omkring det. Havde været sengeliggende i tre uger, så der var et behov. | I meget høj grad |
| ✎ 27 | Meget venligt og kompetent personale. | I meget høj grad |
| ✎ 9 | Jeg er blevet godt orienteret. | I nogen grad |
| ✎ 23 | Der var generelt mangel på kontinuitet i behandlingen, der var fra den lægefaglige side et utal af læger. Der gik generelt lang tid fra undersøgelser blev foretaget, til man fik besked om resultatet. Som patient er man bekymret fra det øjeblik undersøgelsen bliver foretaget, til man får besked om resultatet. | I nogen grad |
| ✎ 30 | Forkert information om medicin og videre undersøgelser. | I nogen grad |
| ✎ 3 | Fik at vide, at jeg kunne kontakte egen læge. | I ringe grad |
| ✎ 10 | Misforståelser. Jeg var ikke færdigbehandlet ved udskrivelsen. | I ringe grad |
| ✎ 12 | Der blev ikke lavet nogen form for planlægning af videre forløb, og jeg venter endnu på besked om, hvad der skal gøres (svar på prøver). Har været inde på hospitalet [flere] gange til undersøgelser. | I ringe grad |
| ✎ 28 | Jeg har været udmærket tilfreds med min indlæggelse. Jeg tror, de gjorde hvad de kunne, min alder til trods. Dette brev har vi udfyldt og sendt en gang. | Uoplyst |

ID Kommentarer - M13-1 Medicinsk Sengeafsnit - RHV

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

- | | | |
|------|---|--------------|
| ✎ 4 | Fik den bedste behandling. | I høj grad |
| ✎ 25 | Alle tog mig seriøst, en social- og sundhedsassistent gjorde mig ked af det, ellers var alle venlige mod mig, tonen var fin. | I høj grad |
| ✎ 30 | Der var ved udskrivelse ikke tilstrækkelige informationer i forbindelse med ændring i blodtryksmedicin, hvilket førte til et blodtryksfald med diverse bivirkninger og yderligere indlæggelse for en uge siden. | I høj grad |
| ✎ 3 | Synes, det er for dårligt at blive sendt hjem med blærebetændelse uden at vide det, så pårørende skulle finde ud af, at der var noget galt. | I nogen grad |
| ✎ 26 | Informationerne var rigtig gode, mens jeg lå andet afsnit. men efter overflytning til Medicinsk afdeling var det yderst sparsomt med informationer. | I nogen grad |
| ✎ 33 | Jeg blev så hurtigt udskrevet, at der slet ikke var tid til at informere mig om sygdommens videre forløb. Jeg fik tre kvarter [til] at pakke mine ting, så kom der en taxa og kørte mig [] []. | I nogen grad |









	24	Plan og fremtidsudsigter.	Slet ikke
	6	Det vides ikke, han har afasi.	Ved ikke
ID	Kommentarer - M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI		Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
	7	Begge dele fin.	I høj grad
	14	Nej, jeg manglede ikke information.	I høj grad
	19	Af flere omgange blev jeg informeret om selvstyrede marevanbehandling. Det viste sig to måneder senere, at ingen havde henvist mig!	I høj grad
	21	Jeg fik brev med hjem angående, at fysioterapeuten ville ringe til mig tre dage senere. Det skete ikke, og har så senere fundet ud af, at de havde sendt brev pr. borger.dk, men jeg opdager det for sent. Så det er træls.	I høj grad
	27	Har savnet en bedre forståelse af efterforløb, medicinen og dens bivirkninger især. Er heller ikke helt klar over, hvad der skal ske i fremtiden, om der er nogen undersøgelser i kølvandet på forløbet.	I høj grad
	1	Jeg var meget imponeret over hvor lang tid lægen brugte på min samtale i forbindelse med udskrivning. Vi snakkede meget om muligheden for at mine symptomer skyldes arbejdsrelateret stress. [Lægen] sagde flere ting, der gjorde det nemmere for mig at tale med min chef og få ændret mine arbejdsvilkår. Det var en stor hjælp, at [lægen] brugte tid på samtalen.	I meget høj grad
	22	Har været fuldt tilfreds.	I meget høj grad
	24	Meget flot information.	I meget høj grad
	26	Mange af spørgsmålene synes at forudsætte, at jeg var indlagt, hvilket ikke var tilfældet. [].	I meget høj grad
	36	Alt perfekt.	I meget høj grad
	47	Det har jeg ikke. Jeg spurgte og fik svar.	I meget høj grad
	59	Lige nu mangler jeg lidt information, men der er møder tre aftener endnu, hvor jeg sandsynligvis får den nødvendige information.	I meget høj grad

Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
2	Afdelingen har givet en god behandling og bedre information end større hospitaler. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
13	Det var meget frustrerende, at en læge insisterede på, at al papirarbejde skulle ske før, jeg måtte få smertestillende medicin, som jeg havde stort behov. De samme [mange] spørgsmål skulle jeg besvare [flere] gange inklusiv en anden fagperson, som skulle øve sig. Fint nok med det før lægen gav mig den medicin, som jeg havde behov for. Det kunne godt være gjort bedre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6	Jeg havde en rigtig god oplevelse, men hvis jeg skal dryppe lidt malurt i bægeret, så må det være, at der ikke kom en læge forbi om lørdagen (jeg var indlagt fredag til søndag). Jeg vidste godt, at der er tyndt besat i weekenden, men der var ikke klar besked, om der kom en læge eller ej. Nu var jeg heller ikke så syg, så det gjorde ikke så meget. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8	Personalet var flinke til at komme og spørge, hvordan man havde det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Afdeling M3 har meget dygtigt personale, og der er en fantastisk dejlig stemning på afdelingen. Man fornemmer klart, at samarbejdet på tværs mellem læger og plejepersonale fungerer godt og respektfuldt. Jeg savnede et mobilt løbebånd eller en motionscykel til aktivering af kroppen og især benene efter nogen tids inaktivitet. Dette nævnte jeg for en læge, og straks stod der en fysioterapeut på stuen for at hjælpe mig. Jeg følte virkelig, at Silkeborg M3 udlever visionen om "Patienten i centrum". Tak for det! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
15	Det er imponerende at opleve et personale, der trods vanskelige patienter bevarer roen og smilet. Det gælder alle personalegrupper. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
16	Jeg var meget overrasket over den positive stemning, der var de forskellige personalegrupper imellem. Det gav et behageligt og godt miljø for mig. Jeg følte mig hørt og behandlet ovenud godt. Der var som regel en følelse af positivt overskud hos personalet, selvom jeg godt kunne se, at de er pressede og har mere end rigeligt at se til. Det er en super god personalegruppe, der er på Medicinsk Sengeafdeling M3. Maden har jeg også savnet, efter jeg kom hjem. Deres mad kan da kun bidrage til at blive hurtig rask. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Meget imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
20	Den læge, der tilså mig var yderst velforberedt, havde sat sig ind i min sygehistorie fra tidligere, dvs. læst i min journal. Stor ros til ham. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
21	Lå på firemandsstue og oplevede, at personalet generelt var gode til at tale med os på forskellige måder. Dvs., at de mødte patienten, og var ikke generelle. Meget god oplevelse! Stor ros til Silkeborg Sygehus! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Jeg var indlagt på en tomandstue, hvor vi begge havde en alvorlig sygdom og derfor havde behov for ro. Der var stor travlhed på afdelingen, hvilket gav sig udtryk i megen larm, blandt andet lå der en nat ikke mindre end 9 patienter på gangen. Dette gav sig udtryk i en del larm natten igennem. Den behandling, jeg fik, kunne jeg lige så godt have modtaget hjemme (bredspektret penicillin og væske). Jeg havde åben indlæggelse, hvilken jeg senere har fraskrevet mig. Det skal også siges, at personalet gennem hele forløbet har optrådt meget professionelt og venligt.	I nogen grad

	[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	
14	Jeg manglende, at plejepersonalet havde tid til lige at tage en snak. Selvom jeg udadtil måske virker rolig og afklaret, er kaos en del af enhver indlæggelse. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
18	Alt OK.	Uoplyst
ID	Kommentarer - M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
2	De kunne godt have været mere opmærksomme på trykfølsomheden i mine hæle. Det blev oplyst af pårørende. Generelt var personalet meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
5	Søde og hjælpsomme. Rengørings-, pleje- og omsorgspersonale skulle have noget mere i løn. Direktør og chefer skulle gå ned i løn og vise forståelse for det arbejde, dem på gulvet løber rundt og gør i mere og mere stigende tempo. De bliver slidt op før tid. Store samfundsomkostninger følger med nedslidning før tid, og det er synd. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6	Jeg er yderst tilfreds med den behandling, jeg fik på Medicinsk Sengeafdeling M2. God dialog lægerne imellem, sygeplejerskerne imellem og læge/sygeplejerske imellem. Derudover rigtig god information omkring mit sygeforløb. Meget, meget tilfreds! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8	Alle var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9	Ønskværdigt, at samtaler med lægen kunne foregå uden for stuen.	I meget høj grad
10	Fantastisk behandling af Geriatrik Team.	I meget høj grad
4	Sygeplejersker havde så travlt, så de ikke havde tid til at informere om tingene og til den pleje/hygijne, jeg havde brug for. Måtte ligge i en våd seng, og de kunne ikke flytte mig, da de ikke havde de rigtige hjælpemidler på stuen. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1	I orden.	Uoplyst
7	Masser af ros til hele afdelingen.	Uoplyst
11	Jeg kunne godt lide, at afdelingens personale fik mig til at føle nærvær, og at jeg var absolut topprioriteret. Jeg ved godt, at der var mange andre patienter på afdelingen. Så hvis alle patienter havde samme følelse, så er det fantastisk flot arbejdet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
ID	Kommentarer - M13-2 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
8	Personalet var hele tiden venligt og imødekommende, også selvom der indimellem var travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9	Der er for mange, der ikke ved, hvad den anden gør. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
11	Svært at få ro på en fire-mandsstue. Føler ind i mellem, at der mangler tid til dybere samtale. Ved udskrivning var der forvirring om, hvor medicin skulle sendes hen. Men derudover er det en fantastisk afdeling, og føler mig altid godt tilpas. Har desværre været indlagt mange gange, så personalet genkender/kender mig. Denne gang gik personalet ind i dialog, med visitationen, om	I høj grad

	en plejehjemsplads sammen med hjemmeplejen, hvilket jeg er sikker på hjælp til, at jeg har fået en plads. Tusind tak for det. [Fysiske rammer, Patientinddragelse]	
	15 Knap så godt: Det var en ny læge hver dag og flere gange dagligt. Det kan virke frustrerende, især når man føler, at de ikke forstår [en ordentligt] eller er på vej væk, før man er færdig med at forklare. Rigtig godt: Da en af lægerne satte sig ned og talte med mig, da følte jeg, han var deltagende og fokuseret. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	26 Jeg havde en sygeplejerske, som var tilknyttet mig. Det virkede meget godt og gav en god tryk- hed. [Sygeplejersken] gav sig tid til at tale og finde ud af mange af mine spørgsmål. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	1 Synes afdelingen på a2 og 13 var rigtig gode til, at man ikke følte sig glemt, og at der hele tiden var gang i en proces. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	4 Jeg er helt tilfreds med behandlingen på sygehuset, og helt gratis. Det er jo fantastisk, så man- ge tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	6 Dejligt personale. Søde, venlige, menneskelige. Vi havde en dejlig humor sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	7 De fik, til trods for travlhed, mig til at føle mig tryk. Og de tog sig den tid, der skulle til, før alle symptomerne var væk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	17 Give os noget ordentligt mad og tag hensyn til, at man ikke kan spise sammen med andre i op- holdsstuen. Men få sin mad bragt på sin stue, hvis man ikke selv kan bære det . [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	18 Synes min mor bliver sendt hjem for tidligt. Hun får hendes behandling og er totalt afkræftet, og resultatet bliver bare, at hun bliver indlagt efter nogle dage igen. Min mor har KOL og er meget svækket af sin sygdom. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	20 Var helt OK.	I meget høj grad
	24 Det var de sødeste og venligste sygeplejersker/læger. Har intet andet end ros til Dem. De gjorde hele tiden deres bedste for mig. En rigtig god oplevelse for mig nu når jeg skulle være derinde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	23 Man bliver generelt mødt af et professionelt sundhedspersonale, der udfører deres opgaver inden for de rammer og de muligheder, der er til stede. Der bliver generelt reageret hurtigt ved kald om hjælp. Jeg er glad for, at de ønsker jeg havde omkring ændringer i de fysiske rammer og mulighed for at selv at kunne udføre nogle opgaver for at få frihed under indlæggelsen blev imødekommet. Jeg er ked af, at min og andre patienters tilstand blev diskuteret fra gangen og fra åbne personalerum. Det virker grænseoverskridende på mig. Jeg er ked af den manglende ro og manglende mulighed for "at være sig selv". [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
	31 Min evaluering går næsten udelukkende på anden afdeling, fordi jeg kun nåede at opholde mig på Lungemedicinsk afdeling i [få] timer inden jeg blev udskrevet. Derimod har jeg haft [flere] døgn på anden afdeling, med en meget dårlig oplevelse af plejepersonalet og deres attitude overfor patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	3 Jeg var ikke i stand til at tage beslutninger, og min mand fik meget ringe informationer angåen- de min tilstand og hvilke undersøgelser, jeg gik igennem. Der var alt for mange læger, der ikke kunne informere mig. Omsorgen fra sygeplejerskerne var god. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
	12 Sygeplejerskerne bruger alt for meget tid på at servere mad op til fire gange dagligt, hvilket tager tid fra den pleje, der ellers måtte være.	I ringe grad

	[Relationer til personale/Pleje]	
32	Jeg var ualmindeligt tilfreds, både med lægen og sygeplejersker.	Ikke relevant for mig
16	Manglende hænder? Sygehuspersonalet gjorde det udmærket. Men der var slet ikke tid til den enkelte patient, f.eks. manglende hygiejne. Kom ikke op af sengen. Det er ikke i orden, at der er så lidt hjælp på en afdeling, hvor der er så mange syge, der slet ikke kan hjælpe sig selv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
29	Personalet var hele tiden utrolig opmærksom på mig, og hvordan jeg havde det. Jeg er meget tilfreds med forløbet i Viborg. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Uoplyst
ID	Kommentarer - M13-1 Medicinsk Sengeafsnit - RHV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
8	Bedre ro på afdelingen om aftenen/natten. Det gælder både personale, patientfjernsyn osv.! [Fysiske rammer]	I høj grad
15	Det føles som patient i flere tilfælde som mangel på koordinering mellem personalet, som udmønter sig ved manglende kontinuitet. Opleves især ved vagtskifte. Om årsagen især skyldes travlhed hos personalet, dårlig planlægning og/eller dårlig ledelse kan jeg ikke vide. Oplevede bl.a. manglende ajourføring af væskeskema, medicinskema m.m. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
21	Jeg synes de var gode til at komme, når jeg havde behov for det, og også til at lytte til mig og mine behov. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
27	OK.	I høj grad
31	Den eneste grund til, at det ikke er overordentlig tilfredsstillende var, at der opstod en infektion på stuen. Vi var kun os to. Hun blev isoleret via en skillevæg og folk, der gik derfra måtte ikke gå i kiosk eller kantine osv. Personalet skulle have kittel og handsker på for bare at aflevere vand og diverse. Det var en bakterie i min medpatients afføring. Det betød at jeg, som akut [patient] intet syn havde, skulle benytte badeforhold på modsatliggende gang, hvilket var svært at se, for mig som diabetiker ofte skal på toilet blandt andet. I forhold til pårørende forsøgte min mor at ringe ind. Hun ventede ca. en halv time i telefonen. Derefter fik hun at vide, at hun selv skulle ringe til mig. Men jeg kunne jo altså, hverken se til at ringe op eller besvare et opkald. [Tonen] min mor blev modtaget med, var meget negativ og nedladende. Ellers syntes jeg som altid, at stort set det meste af personalet er dejlig imødekommende og hjælpsomme. Der er dog kun en enkelt ansat, som jeg har oplevet igennem de sidste [mange] år, som der ikke burde være ansat indenfor pleje og omsorg. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
32	Der skal mere information til om, hvad de forskellige behandlinger siger, såsom skanninger, og hvad der skal ske. Jeg har ikke fået noget at vide om mine skanninger. Det jeg fik af vide om min sygdom, og hvad der eventuelt kunne/kan gøres, vidste jeg i forvejen, der kom ikke noget nyt frem. [Kommunikation og information]	I høj grad
4	Bedste pleje overhovedet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Det var en meget fin menneskelig atmosfære og en fortræffelig pleje. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Jeg har været meget glad for personalet. De har alle været enestående. En stor tak.	I meget høj grad
25	Kan kun anbefale Regionshospitalet Viborg. Maden var god, veltillavet og varieret. Altid forskellig salat, skønt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2 Jeg lå på 4-mandsstue og havde diarré. Samtidig lå der en medpatient, der havde store problemer med at gøre rent efter sig selv på toiletet, og det gav mig mange kvaler med at skulle på toilet her og nu og så lige skulle starte med at spritte toiletet af for både afføring og tis!! Jeg gjorde personalet opmærksom på det flere gange, men de var svært tidspresseede, og så blev der ikke gjort så meget ved det? Når man har en sensitiv mave er man let påvirkelig overfor lyde og en anden patient skulle ligge i en specialseng, der larmede. Det var en meget belastende situation for os andre at skulle finde ro på en 4-mandsstue og så med den seng!! Personalet var utrolig søde og gjorde alt, hvad de kunne for os, i en meget spidsbelastet periode, hvor der var mere end fuld belagt på afdelingen.
[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

I nogen grad

26 Modtagelse: Rigtig god med sødt og venligt personale. Stille og rolige omgivelser. Højt informationsniveau. Medicinsk afdeling: Meget støj om natten især med smækken af døre og høj snak på gangen. Personalet ikke særlig synligt. Måtte ringe flere gange bl.a. efter væske og smertestillende medicin. Informationsniveau generelt under middel.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]

I nogen grad

29 Spørgsmålet om vand i kroppen er stadig uafklaret.
[Kommunikation og information]

I nogen grad

24 Hjælp i stedet for løftede pegefingre. Gælder også for fysioterapeuter.

I ringe grad

ID Kommentarer - M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI

Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

6 Vær opmærksom på afskærmning (hvis det er muligt) når patienter tilses. Oplevede afskærmning ikke blev brugt. Det virkede lidt grænseoverskridende (også selvom den ikke holder samtalelyd ude).
[Fysiske rammer]

I høj grad

9 Toiletterne var ikke rene. Der var afføring og gammel urin på kanterne af toiletet. Jeg benyttede toiletterne i forhallen. De var rene.
[Fysiske rammer]

I høj grad

10 Personalet var generelt meget åbne, venlige og imødekommende.
[Relationer til personale/Pleje]

I høj grad

16 Desværre var der på afdelingen en anden patient med samme fornavn som mig og det gav efter min mening nogle problemer. Jeg måtte om aftenen rykke for mit medicin, uagtet at sygeplejersken var af den overbevisning, at hun havde sat medicin ind til mig. Også på et tidspunkt kom to [] læger ind til mig for at montere drop på min hånd, da jeg skulle have elektriske stød, men inden vi kom så langt fandt de ud af, at der måtte være sket en fejl og de forlod stuen, uden at jeg på noget senere tidspunkt fik en forklaring.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]

I høj grad

19 Jeg følte til tider, at noget personale vidste mindre om min antibiotikabehandling, end jeg selv gjorde. Måtte rette flere sygeplejersker med den måde, jeg skulle have den på.
[Kvalitet i behandling]

I høj grad

36 Måske med hensyn til udlevering eller spørge om jeg manglede tøj eller håndklæde eller lignende.
[Kommunikation og information, Patientinddragelse]

I høj grad

40 Få på skrift, hvad det videre forløb er, og hvad der er fundet ud af, samt hvad man skal være opmærksom på, når man kommer hjem.
[Kommunikation og information]

I høj grad

52 Følte mig rigtig godt behandlet, med få undtagelser! Var efterfølgende forbi med lidt godt til ganen, til personalet, som tak for alt i alt en god og empatisk behandling.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

I høj grad

57 Man må ikke "glemme" en patient på den måde.
[Relationer til personale/Pleje]

I høj grad

58	Jeg oplevede generelt en venlig og fyldestgørende behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1	Jeg burde måske have fået lavet en [test], inden jeg fik medicin for, for meget mavesyre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5	Jeg har været indlagt mange gange i år, på Aarhus Universitetshospital, og denne ene gang på andet sygehus, og må sige, at jeg ville ønske, at alle mine indlæggelser kunne have været som den på andet sygehus. Var kun her en dag, men jeg kunne hele tiden få lov at snakke med min sygeplejerske, når jeg havde behov, og jeg følte mig taget meget alvorligt og seriøst. Vil gerne takke for omsorg og god behandling. Det er noget, der betyder meget, når man er syg og kørt ind og ud af hospitaler med ambulance så mange gange på kort tid. Så tak! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Fin udskrivning af min person og sygdom til min læge og mig selv. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
12	Det er noget utroligt dygtigt og hensynsfuldt personale, jeg har mødt. På intet tidspunkt var jeg i tvivl om, hvad der skulle ske med mig. Da jeg kom hjem dagen efter, var jeg blevet undersøgt på kryds og tværs, og var helt sikker på, at mit hjerte ikke fejler noget som helst. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
18	Venlighed, venlighed fra alle hele vejen igennem min indlæggelse fra ALLE. MANGE GANGE TAK. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	Jeg synes, afdelingen gjorde det særdeles godt.	I meget høj grad
25	Der var fokus på en høj grad af information til mig, og på at alt var, som det skulle være, lige fra den behandling jeg skulle igennem, til mad, drikke. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
27	Det eneste jeg som sådan undrede mig over var stuegang. Synes ikke jeg var udsat for en sådan, men det kan skyldes, at det hele gik så stærkt.	I meget høj grad
30	Alle har været meget dygtige og omsorgsfulde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
32	Alle var søde og imødekommende. Der var mange forskellige sygeplejersker, der kom ind og tilså. Det var meget forvirrende. Jeg vidste ikke helt, hvem jeg skulle henvende mig ved. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Har kun oplevet hurtig behandling og gode resultater, men savner en endelig konklusion på, hvad der er årsag til mine problemer. Har været syg siden august 2014 uden 100% afklaring. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
41	Personalet var meget venligt, og de var gode til at tage hensyn til, at jeg f.eks. havde svært ved at få taget blodprøver og få lagt drop. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
42	Har kun rosende ord.	I meget høj grad
43	Et syvårigt barn, som besøgte mig flere gange, blev meget venligt behandlet og vil være ganske tryk, hvis han selv skulle få brug for en sygehusindlæggelse.	I meget høj grad
45	Straks ved ankomsten til afdelingen blev de første undersøgelser foretaget. En læge kom meget hurtigt og fik svar på talrige spørgsmål. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
48	Hele personalet fortjener ros og ikke mindst overlæge NN, der var meget omhyggelig og gav god forståelig information. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
51	Det var et venligt personale, som modtog mig. Blev behandlet godt :-). Det eneste negative jeg har om min korte indlæggelse er, at badeværelset ikke var rent. Der var tis på brættet og hånd-	I meget høj grad

	klæder, som lå og flød. Jeg ryddede det selv op. Ellers en god indlæggelse. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	
✎ 53	Superprofessionelt det hele. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
✎ 55	Det var bare en rigtig god afdeling. Jeg synes ikke der mangler noget.	I meget høj grad
✎ 61	Var meget opmærksomme, hjælpsomme og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
✎ 62	Det væar særlig godt, at jeg blev indlagt om eftermiddagen, kom i røntgen kort efter, så i scanneren lige efter, og jeg blev udskrevet [samme aften]. Fin middag [til aften]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
✎ 2	Meget venlige mennesker. Lægerne skal lære ikke at se ned på dem, de behandler, eller som om de ved alt. En læge er en, som står til rådighed for patienten og er ikke en "på et højt trin", som ved alt bedre. Retfærdighed, kærlighed og service. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
✎ 21	De havde en ung sygeplejerske NN. Hun havde sådan en empati og var kvik og faglig dygtig. Sådan en type skulle de have flere af. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 39	Det var et flinkt og venligt personale. Eneste ulempe var, at jeg nåede at ligge på tre forskellige stuer. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 54	Afdelingens personale var meget dygtige og kompetente, men de havde ekstremt travlt, stakels mennesker. De prøvede at være indlevende og forstående, men samtidig kunne man godt mærke, at de var på vej videre til næste patient. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
✎ 4	Synes, det er for dårligt, at jeg ikke kunne komme til en speciallæge, da det bliver værre og værre, og min egen læge ikke har været udsat for så stor påvirkning af angst (måske var det rimeligt at få undersøgt, om der skulle være en anden grund). Angst er først diagnosticeret efter jul, og balanceproblem omkring [sommeren], hvilket tiltagende er blevet værre. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
✎ 26	Vil gerne rose læge NN for ved afslutningen af dagen at give sig særdeles god tid til at forklare om undersøgelsens forløb og foreløbige konklusion. Der var i mit tilfælde tale om en henvisning, fra egen læge, til en Hjertemedicinsk. Samme dagsudredning, som resulterede i en senere henvisning, til nærmere undersøgelser, på Skejby Sygehus for mulig [diagnose]. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
✎ 3	Afdelingen informerede, så det følte trygt og godt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
✎ 22	Personalet er søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst

