

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Medicinsk Sengeafdeling Silkeborg
Hospitalsenhed Midt**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	385
Besvarelser fra patienter:	247
afdelingens svarprocent:	64%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	32	60	227	6	1
Køn								
Mand	0	0	6	29	65	104	3	1
Kvinde	1	1	9	34	55	123	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	0	0	14	29	57	14	1	0
40-59 år	0	0	7	26	67	58	3	0
60-79 år	1	1	8	34	56	102	2	0
80 år eller derover	0	0	4	33	63	48	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	24	69	87	5	0
Ja, en	0	0	11	27	62	37	1	0
Ja, flere	0	1	7	40	51	84	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	33	61	121	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	39	54	102	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	0	17	78	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	0
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	6	29	63	35	0	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	0	13	25	59	32	0	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	7	34	59	160	6	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	30	60	227	7	0
Køn								
Mand	1	0	4	28	67	106	2	0
Kvinde	1	2	12	32	54	121	5	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	40	60	5	0	0
20-39 år	0	0	23	31	46	13	2	0
40-59 år	0	2	12	18	68	60	1	0
60-79 år	1	1	4	36	58	101	2	0
80 år eller derover	2	0	8	33	56	48	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	12	16	71	86	6	0
Ja, en	0	3	5	34	58	38	0	0
Ja, flere	2	0	6	41	51	85	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	8	31	60	121	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	0	7	40	52	107	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	17	78	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	14	0	43	43	7	1	0
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	9	29	63	35	1	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	10	33	57	30	1	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	1	7	30	60	162	5	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	31	59	229	2	0
Køn								
Mand	0	0	8	29	64	105	1	0
Kvinde	1	2	10	32	55	124	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	0	0	21	29	50	14	1	0
40-59 år	0	2	12	22	65	60	0	0
60-79 år	1	1	5	35	58	101	1	0
80 år eller derover	0	0	10	33	57	49	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	9	24	66	89	2	0
Ja, en	3	0	13	26	58	38	0	0
Ja, flere	0	1	8	41	50	86	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	9	27	62	124	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	1	7	38	55	106	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	22	74	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	0	0	38	50	8	0	0
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	11	33	56	36	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	14	21	66	29	0	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	1	8	32	59	164	2	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	33	61	235	4	5
Køn								
Mand	0	1	5	39	55	110	1	2
Kvinde	0	1	6	27	66	125	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	0	0	11	11	78	18	0	0
40-59 år	0	3	3	29	65	62	0	2
60-79 år	0	0	3	40	57	104	3	1
80 år eller derover	0	0	13	30	57	47	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	6	34	59	85	3	3
Ja, en	0	0	5	32	63	38	1	0
Ja, flere	0	1	6	33	60	84	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	6	24	69	124	1	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	5	38	56	106	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	33	58	24	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	14	57	29	7	1	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	8	34	58	38	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	10	32	58	31	0	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	1	4	33	62	166	4	4

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	20	37	37	220	10	12
Køn								
Mand	1	4	21	38	37	104	4	3
Kvinde	3	4	18	36	38	116	6	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	6	0	22	44	28	18	0	0
40-59 år	0	7	20	31	43	61	1	2
60-79 år	1	5	11	43	39	92	7	7
80 år eller derover	7	0	29	31	33	45	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	4	18	34	43	77	5	8
Ja, en	0	0	18	46	36	39	1	0
Ja, flere	4	5	19	40	33	83	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	15	37	44	119	4	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	3	22	42	32	103	3	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	9	50	36	22	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	0	14	57	14	7	1	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	6	3	26	34	31	35	0	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	4	0	18	39	39	28	1	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	5	18	37	38	157	9	7

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	28	72	97	127	18
Køn					
Mand	18	82	51	51	11
Kvinde	39	61	46	76	7
Alder					
Under 20 år	-	-	1	4	0
20-39 år	20	80	5	11	2
40-59 år	34	66	29	27	7
60-79 år	24	76	37	63	5
80 år eller derover	28	72	25	22	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	35	65	31	50	8
Ja, en	25	75	12	26	2
Ja, flere	24	76	42	40	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	30	70	53	67	8
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	21	79	47	54	8
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	40	60	10	14	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	50	50	6	3	0
Afsnitsnavn					
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	31	69	13	21	4
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	20	80	15	17	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	29	71	69	89	13

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	225	6	10
Køn					
Mand	6	94	103	3	5
Kvinde	6	94	122	3	5
Alder					
Under 20 år	-	-	4	0	1
20-39 år	6	94	17	0	1
40-59 år	5	95	60	0	3
60-79 år	4	96	99	4	2
80 år eller derover	11	89	45	2	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	4	96	84	3	4
Ja, en	11	89	38	2	0
Ja, flere	6	94	80	1	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	4	96	119	4	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	6	94	106	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	22	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	25	75	8	0	1
Afsnitsnavn					
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	97	36	1	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	89	28	1	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	6	94	161	4	7

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	35	65	217	10	11
Køn					
Mand	42	58	99	3	7
Kvinde	30	70	118	7	4
Alder					
Under 20 år	-	-	4	0	1
20-39 år	33	67	15	1	2
40-59 år	47	53	57	1	4
60-79 år	30	70	96	7	2
80 år eller derover	33	67	45	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	35	65	84	3	2
Ja, en	31	69	36	1	1
Ja, flere	37	63	73	6	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	32	68	114	5	7
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	35	65	94	6	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	62	38	21	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	43	57	7	0	2
Afsnitsnavn					
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	9	91	33	1	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	33	67	30	0	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	42	58	154	9	8

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	4	25	71	240	1	0
Køn								
Mand	0	0	4	28	68	110	0	0
Kvinde	0	0	5	22	73	130	1	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	0	6	25	69	16	1	0
40-59 år	0	0	6	24	70	63	0	0
60-79 år	0	0	4	23	74	106	0	0
80 år eller derover	0	0	2	32	66	50	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	20	77	91	1	0
Ja, en	0	0	0	23	78	40	0	0
Ja, flere	0	0	7	33	60	86	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	23	73	127	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	32	65	110	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	22	74	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	22	78	9	0	0
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	5	14	81	37	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	6	36	58	33	0	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	4	25	71	170	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	40	47	209	22	6
Køn								
Mand	0	0	8	43	50	101	7	1
Kvinde	1	4	13	37	45	108	15	5
Alder								
Under 20 år	0	0	20	40	40	5	0	0
20-39 år	0	0	13	44	44	16	1	0
40-59 år	0	4	11	36	49	55	7	1
60-79 år	1	1	6	45	47	89	11	3
80 år eller derover	0	2	18	32	48	44	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	6	40	50	78	12	1
Ja, en	3	3	9	40	46	35	5	0
Ja, flere	0	0	16	41	43	79	3	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	39	48	108	12	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	13	42	43	98	7	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	35	61	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	0	0	17	67	6	1	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	19	31	47	32	1	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	13	42	42	31	0	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	1	8	41	49	146	21	2

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	20	32	39	174	57	8
Køn								
Mand	0	6	20	38	36	86	20	3
Kvinde	3	8	20	26	42	88	37	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	0	0	47	20	33	15	2	0
40-59 år	0	6	20	38	36	50	10	3
60-79 år	4	8	16	28	44	75	25	5
80 år eller derover	0	10	13	42	35	31	18	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	16	29	47	62	25	4
Ja, en	9	9	18	24	39	33	7	0
Ja, flere	0	6	23	38	32	65	18	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	7	15	36	40	94	29	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	6	22	35	36	83	24	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	11	39	44	18	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	0	40	40	5	3	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	4	8	27	27	35	26	10	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	7	19	41	33	27	4	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	2	7	19	31	41	121	43	6

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	18	36	39	218	12	7
Køn								
Mand	1	3	22	32	42	105	3	1
Kvinde	5	5	14	39	36	113	9	6
Alder								
Under 20 år	0	0	20	60	20	5	0	0
20-39 år	0	7	14	21	57	14	2	0
40-59 år	8	7	23	31	31	61	2	0
60-79 år	1	4	19	40	35	94	4	6
80 år eller derover	2	0	9	34	55	44	4	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	5	12	36	44	81	6	3
Ja, en	5	5	18	28	44	39	0	1
Ja, flere	3	3	19	42	33	78	5	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	15	37	42	118	5	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	3	18	40	35	102	2	5
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	27	32	36	22	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	0	17	17	50	6	2	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	6	9	24	21	41	34	2	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	10	3	14	34	38	29	3	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	3	17	39	39	155	7	6

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	24	35	32	194	20	18
Køn								
Mand	4	3	22	32	39	96	6	6
Kvinde	5	5	27	37	27	98	14	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	0	0	15	31	54	13	2	2
40-59 år	4	7	22	35	33	55	3	4
60-79 år	3	3	28	33	32	88	8	6
80 år eller derover	12	3	21	38	26	34	7	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	6	22	36	32	72	12	6
Ja, en	0	9	35	26	29	34	1	3
Ja, flere	7	1	24	35	32	74	6	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	20	36	36	107	11	7
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	3	34	38	22	92	6	8
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	6	31	50	16	5	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	0	60	5	2	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	8	12	46	15	19	26	2	4
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	21	45	34	29	0	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	5	4	21	36	35	139	18	12

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	13	18	33	29	115	108	11
Køn								
Mand	2	8	23	38	29	48	53	5
Kvinde	10	16	15	30	28	67	55	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	0	22	11	22	44	9	7	1
40-59 år	3	15	21	42	18	33	25	3
60-79 år	10	10	21	31	29	42	60	2
80 år eller derover	11	11	14	29	36	28	14	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	15	22	29	29	41	47	2
Ja, en	9	13	22	39	17	23	15	1
Ja, flere	7	12	14	30	37	43	36	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	15	20	26	31	65	58	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	14	19	35	29	63	39	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	13	13	63	8	13	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	0	40	20	5	2	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	13	31	25	13	19	16	17	2
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	5	5	21	37	32	19	8	3
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	6	11	16	36	30	80	83	6

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	12	8	30	34	103	117	14
Køn								
Mand	16	12	10	36	26	50	51	5
Kvinde	17	11	6	25	42	53	66	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	3	0
20-39 år	0	0	0	60	40	5	10	2
40-59 år	27	14	9	18	32	22	38	2
60-79 år	12	12	8	33	35	49	50	6
80 år eller derover	20	8	8	28	36	25	16	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	15	12	29	35	34	51	6
Ja, en	25	10	5	35	25	20	18	1
Ja, flere	18	10	5	30	38	40	39	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	19	13	7	26	35	54	65	7
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	15	11	7	35	33	55	46	8
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	8	17	58	12	12	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	26	16	11	26	21	19	12	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	11	6	22	50	18	11	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	15	11	8	33	33	66	94	10

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	20	28	39	191	35	9
Køn								
Mand	5	5	18	33	38	92	12	5
Kvinde	8	7	22	23	39	99	23	4
Alder								
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	0	0
20-39 år	8	0	17	33	42	12	4	1
40-59 år	6	6	27	21	40	48	11	2
60-79 år	7	8	16	31	37	83	16	4
80 år eller derover	7	5	21	28	40	43	4	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	4	19	30	46	70	17	3
Ja, en	9	3	35	21	32	34	4	1
Ja, flere	10	8	15	28	38	71	12	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	10	18	27	39	102	21	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	6	24	29	37	97	10	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	0	25	65	20	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	0	13	38	38	8	0	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	12	3	24	21	39	33	3	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	4	4	24	24	44	25	2	3
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	6	8	19	30	38	133	30	6

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	18	31	45	194	32	12
Køn								
Mand	2	5	19	24	49	91	15	4
Kvinde	4	2	17	37	41	103	17	8
Alder								
Under 20 år	0	20	0	40	40	5	0	0
20-39 år	8	0	33	42	17	12	4	1
40-59 år	6	6	10	27	51	49	9	4
60-79 år	2	2	19	35	42	84	16	4
80 år eller derover	0	2	20	25	52	44	3	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	1	17	29	51	72	19	1
Ja, en	3	0	28	31	38	32	5	2
Ja, flere	4	6	13	35	42	77	5	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	16	34	46	103	20	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	2	20	33	44	95	9	6
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	10	10	25	55	20	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	0	29	14	43	7	0	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	3	26	26	42	31	3	2
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	4	11	32	54	28	0	3
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	4	4	17	32	44	135	29	7

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	17	29	40	156	54	15
Køn								
Mand	6	8	13	31	43	72	26	6
Kvinde	6	7	20	29	38	84	28	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	0	0	22	44	33	9	6	0
40-59 år	12	5	12	23	49	43	13	2
60-79 år	0	8	18	32	42	65	29	7
80 år eller derover	9	14	14	31	31	35	6	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	5	16	21	48	63	22	4
Ja, en	3	7	20	40	30	30	9	1
Ja, flere	2	12	14	33	39	57	20	8
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	8	15	27	45	96	28	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	3	9	21	34	34	80	16	11
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	6	6	28	56	18	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	4	18	29	14	36	28	3	2
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	10	14	38	38	21	6	3
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	7	5	14	32	42	107	45	10

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses- /behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	7	18	31	27	130	76	19
Køn								
Mand	14	5	20	33	28	64	31	8
Kvinde	20	9	17	29	26	66	45	11
Alder								
Under 20 år	40	20	20	20	0	5	0	0
20-39 år	13	0	25	38	25	8	7	0
40-59 år	10	10	21	28	31	29	27	2
60-79 år	14	5	16	37	28	57	33	11
80 år eller derover	26	6	19	23	26	31	9	6
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	21	10	21	26	23	39	43	7
Ja, en	24	0	20	40	16	25	13	2
Ja, flere	13	8	15	28	35	60	18	8
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	16	7	18	29	30	73	48	7
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	16	9	19	31	24	74	21	13
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	18	29	47	17	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	1	3
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	38	12	15	19	15	26	4	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	5	5	19	33	38	21	5	3
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	13	6	19	34	28	83	67	13

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	17	33	43	185	33	7
Køn								
Mand	2	2	17	33	45	86	14	2
Kvinde	6	3	17	33	40	99	19	5
Alder								
Under 20 år	0	0	0	100	0	5	0	0
20-39 år	0	0	15	38	46	13	2	0
40-59 år	4	4	13	27	52	48	9	1
60-79 år	6	2	18	29	44	82	14	5
80 år eller derover	3	3	24	38	32	37	8	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	3	20	26	48	65	21	2
Ja, en	6	0	12	44	38	34	3	3
Ja, flere	5	4	18	31	42	78	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	17	31	45	102	24	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	2	22	34	38	95	7	5
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	0	35	55	20	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	0	33	33	17	6	1	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	7	7	19	33	33	27	4	2
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	8	4	8	38	42	26	2	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	2	19	32	45	132	27	4

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	34	52	208	8	9
Køn								
Mand	0	3	8	36	53	97	2	4
Kvinde	1	3	14	32	51	111	6	5
Alder								
Under 20 år	0	0	0	60	40	5	0	0
20-39 år	0	8	0	42	50	12	2	1
40-59 år	0	2	13	28	57	53	2	3
60-79 år	1	2	11	34	51	96	3	3
80 år eller derover	0	5	12	33	50	42	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	9	33	56	82	4	2
Ja, en	0	5	16	32	46	37	1	2
Ja, flere	1	3	11	34	51	79	2	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	11	32	54	118	4	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	11	44	43	103	0	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	0	25	71	24	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	60	0	40	5	1	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	6	9	41	44	32	0	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	4	15	42	38	26	1	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	2	11	31	56	150	7	6

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	21	79	148	15
Køn				
Mand	13	87	67	5
Kvinde	27	73	81	10
Alder				
Under 20 år	-	-	4	0
20-39 år	17	83	12	0
40-59 år	15	85	39	3
60-79 år	21	79	63	6
80 år eller derover	30	70	30	6
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	24	76	49	7
Ja, en	21	79	28	2
Ja, flere	19	81	64	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	17	83	82	9
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	20	80	79	10
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	27	73	15	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	57	43	7	0
Afsnitsnavn				
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	48	52	23	5
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	23	77	22	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	15	85	103	9

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	239
Køn			
Mand	95	5	110
Kvinde	95	5	129
Alder			
Under 20 år	80	20	5
20-39 år	88	12	17
40-59 år	94	6	62
60-79 år	95	5	106
80 år eller derover	100	0	49
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	97	3	90
Ja, en	88	13	40
Ja, flere	97	3	87
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	128
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	94	6	109
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	96	4	23
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	89	11	9
Afsnitsnavn			
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	100	0	36
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	94	6	32
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	94	6	171

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	64	36	11	1
Køn				
Mand	50	50	6	0
Kvinde	80	20	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	4	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	4	1
Ja, flere	-	-	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	67	33	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	1	0
Afsnitsnavn				
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	-	-	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	-	-	2	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	56	44	9	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	20	80	10	1
Køn					
Mand	0	20	80	5	0
Kvinde	0	20	80	5	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	4	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	-	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	0	40	60	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	0	100	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	1
Afsnitsnavn					
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	-	-	-	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	-	-	-	2	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	25	75	8	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	10	1
Køn				
Mand	80	20	5	0
Kvinde	80	20	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	4	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	3	1
Ja, flere	-	-	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	60	40	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	100	0	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	1
Afsnitsnavn				
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	-	-	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	-	-	2	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	75	25	8	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	29	62	233	6	0
Køn								
Mand	0	0	7	29	64	108	2	0
Kvinde	0	4	6	29	61	125	4	0
Alder								
Under 20 år	0	20	40	20	20	5	0	0
20-39 år	0	7	13	40	40	15	2	0
40-59 år	0	2	8	27	63	60	1	0
60-79 år	0	2	4	26	68	102	3	0
80 år eller derover	0	0	6	33	61	51	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	6	29	63	90	2	0
Ja, en	0	0	13	21	67	39	1	0
Ja, flere	0	4	6	32	59	85	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	7	30	61	127	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	7	28	63	107	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	4	13	78	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	63	38	8	1	0
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	5	0	30	65	37	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	6	3	34	56	32	0	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	1	9	27	63	164	6	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	25	29	39	224	14	0
Køn								
Mand	0	6	23	27	44	104	5	0
Kvinde	4	5	26	31	34	120	9	0
Alder								
Under 20 år	0	0	60	20	20	5	0	0
20-39 år	0	21	29	29	21	14	3	0
40-59 år	4	2	29	27	38	55	6	0
60-79 år	2	6	25	31	36	100	4	0
80 år eller derover	2	4	14	28	52	50	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	4	26	30	38	84	8	0
Ja, en	0	8	21	32	39	38	2	0
Ja, flere	2	7	22	29	39	85	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	7	26	28	38	117	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	8	25	29	34	107	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	4	4	30	52	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	13	63	25	8	1	0
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	11	35	19	24	37	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	6	32	29	32	31	0	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	4	21	31	44	156	14	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	39	49	202	33	2
Køn								
Mand	1	1	8	41	48	97	12	0
Kvinde	2	3	10	36	49	105	21	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	0	9	45	45	11	6	0
40-59 år	2	0	2	46	50	50	11	0
60-79 år	1	2	11	37	48	89	13	1
80 år eller derover	2	0	13	33	52	48	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	3	8	38	49	73	18	0
Ja, en	3	0	11	41	46	37	3	0
Ja, flere	1	3	8	39	49	76	9	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	7	43	48	103	24	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	1	11	41	45	100	9	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	0	24	71	21	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	14	86	0	7	0	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	6	11	36	47	36	1	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	0	17	40	40	30	0	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	1	7	39	51	136	32	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	39	40	225	3	9
Køn								
Mand	1	5	15	39	40	105	1	3
Kvinde	1	2	19	39	39	120	2	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	20	80	5	0	0
20-39 år	0	0	38	25	38	16	1	0
40-59 år	2	5	17	34	41	58	1	2
60-79 år	1	2	19	41	36	99	1	4
80 år eller derover	0	4	9	47	40	47	0	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	13	40	44	85	2	4
Ja, en	3	8	22	24	43	37	1	2
Ja, flere	1	1	20	44	33	84	0	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	15	39	41	117	2	8
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	16	42	38	104	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	18	23	55	22	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	0	0	75	13	8	0	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	5	16	41	38	37	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	7	53	37	30	0	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	3	20	36	41	158	3	8

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	34	50	151	79	5
Køn								
Mand	1	1	10	40	47	68	37	2
Kvinde	0	2	14	30	53	83	42	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	10	30	30	30	10	7	0
40-59 år	3	0	9	41	47	32	28	1
60-79 år	0	3	11	32	54	72	28	3
80 år eller derover	0	0	12	36	52	33	15	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	15	33	50	54	35	2
Ja, en	0	4	13	22	61	23	16	0
Ja, flere	0	3	13	38	46	61	24	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	37	49	71	52	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	1	13	37	47	78	27	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	16	74	19	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	14	0	71	14	7	1	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	25	21	54	28	7	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	15	42	42	26	5	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	3	8	36	52	97	67	4

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	39	51	231	2	4
Køn								
Mand	0	2	5	37	56	108	1	1
Kvinde	1	2	10	41	46	123	1	3
Alder								
Under 20 år	0	0	0	80	20	5	0	0
20-39 år	0	0	6	19	75	16	1	0
40-59 år	0	3	5	30	62	60	0	1
60-79 år	1	0	9	44	47	101	1	2
80 år eller derover	0	4	8	45	43	49	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	1	7	39	53	89	1	1
Ja, en	3	3	8	40	48	40	0	0
Ja, flere	0	2	7	37	54	84	1	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	6	35	56	126	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	1	5	50	44	108	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	22	74	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	13	13	50	13	8	0	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	8	51	38	37	0	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	14	38	45	29	1	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	1	6	37	55	165	1	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	10	38	51	220	11	4
Køn								
Mand	0	0	8	36	55	107	0	1
Kvinde	2	0	12	39	48	113	11	3
Alder								
Under 20 år	0	0	20	0	80	5	0	0
20-39 år	0	0	0	29	71	14	3	0
40-59 år	0	0	12	32	57	60	0	1
60-79 år	2	0	8	43	47	98	4	1
80 år eller derover	0	0	14	42	44	43	4	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	13	32	55	85	5	1
Ja, en	3	0	8	51	38	39	1	0
Ja, flere	1	0	7	38	53	81	3	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	9	37	53	122	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	42	48	106	1	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	27	68	22	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	0	0	67	17	6	1	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	14	49	37	35	2	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	14	36	50	28	0	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	0	8	36	55	157	9	2

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	13	37	47	218	8	7
Køn								
Mand	0	3	12	33	52	106	1	1
Kvinde	1	1	14	41	43	112	7	6
Alder								
Under 20 år	0	0	40	0	60	5	0	0
20-39 år	0	7	0	21	71	14	2	1
40-59 år	0	0	13	32	55	60	0	1
60-79 år	1	1	15	37	46	93	5	3
80 år eller derover	0	4	11	54	30	46	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	33	55	84	4	2
Ja, en	3	8	10	43	38	40	0	0
Ja, flere	0	1	14	39	46	79	3	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	38	48	120	4	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	3	13	39	43	104	3	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	9	30	57	23	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	17	0	67	17	6	0	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	40	23	34	35	1	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	4	0	7	44	44	27	0	3
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	2	8	39	51	156	7	4

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	10	23	34	29	149	72	12
Køn								
Mand	3	5	26	31	35	77	24	6
Kvinde	6	15	21	36	22	72	48	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	1
20-39 år	0	0	17	33	50	6	11	0
40-59 år	0	10	33	28	28	39	21	1
60-79 år	3	9	17	40	31	70	26	6
80 år eller derover	13	16	23	26	23	31	13	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	14	24	33	22	49	35	6
Ja, en	4	7	15	48	26	27	13	0
Ja, flere	3	8	22	30	37	63	19	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	10	23	38	23	73	48	6
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	12	25	32	27	84	17	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	26	32	37	19	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	100	0	5	2	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	10	16	35	16	23	31	5	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	0	14	43	43	21	4	4
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	10	22	37	28	97	63	7

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	35	43	217	14	3
Køn								
Mand	0	5	12	37	46	105	3	0
Kvinde	2	4	20	34	41	112	11	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	0	0	21	14	64	14	3	0
40-59 år	0	8	14	34	44	59	2	0
60-79 år	1	2	16	34	46	93	7	1
80 år eller derover	2	4	19	45	30	47	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	6	15	32	46	82	8	0
Ja, en	3	3	11	49	35	37	3	0
Ja, flere	0	3	16	34	48	80	2	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	14	35	47	117	8	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	3	20	39	38	104	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	36	55	22	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	0	0	71	14	7	0	2
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	0	31	31	36	36	1	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	3	10	41	45	29	0	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	5	14	36	45	152	13	1

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	11	40	45	224	7	3
Køn								
Mand	0	4	10	40	46	105	2	0
Kvinde	2	4	11	39	44	119	5	3
Alder								
Under 20 år	0	0	0	80	20	5	0	0
20-39 år	0	0	25	25	50	16	1	0
40-59 år	0	5	5	42	47	59	2	0
60-79 år	1	4	10	39	45	97	3	2
80 år eller derover	2	4	15	38	40	47	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	4	13	36	46	85	4	1
Ja, en	3	10	3	44	41	39	1	0
Ja, flere	0	2	13	39	46	83	1	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	10	41	47	123	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	15	40	41	106	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	0	41	55	22	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	13	0	13	63	13	8	0	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	9	11	37	40	35	1	0
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	7	10	34	48	29	1	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	1	3	11	41	45	160	5	2

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	16	31	38	194	32	10
Køn								
Mand	7	8	12	32	40	97	8	5
Kvinde	5	8	21	31	35	97	24	5
Alder								
Under 20 år	20	0	40	40	0	5	0	0
20-39 år	10	0	20	30	40	10	7	0
40-59 år	6	8	21	29	37	52	8	1
60-79 år	3	11	11	34	40	88	10	6
80 år eller derover	10	5	18	28	38	39	7	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	5	20	27	41	75	13	4
Ja, en	0	13	13	47	28	32	7	1
Ja, flere	8	10	11	29	42	72	8	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	9	15	26	45	105	16	7
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	11	24	32	31	94	9	6
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	10	33	43	21	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	0	17	50	17	6	2	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	6	16	19	31	28	32	2	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	7	11	41	30	27	3	0
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	5	7	17	30	41	135	27	7

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	14	36	40	173	53	6
Køn								
Mand	5	10	8	36	41	83	22	2
Kvinde	1	4	19	36	40	90	31	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	0	0	30	30	40	10	7	0
40-59 år	2	11	18	27	42	45	15	1
60-79 år	2	4	14	40	41	81	19	4
80 år eller derover	6	12	6	38	38	34	10	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	21	33	44	63	26	2
Ja, en	10	3	17	38	31	29	11	0
Ja, flere	3	13	7	36	41	70	12	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	9	16	30	42	90	34	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	7	13	45	35	92	15	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	5	26	58	19	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	0	60	20	5	3	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	7	14	7	41	31	29	5	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	0	4	13	42	42	24	4	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	6	16	33	43	120	44	4

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	11	29	48	195	28	11
Køn								
Mand	3	9	9	27	52	99	9	0
Kvinde	6	6	14	30	44	96	19	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	1	0
20-39 år	9	0	18	27	45	11	6	0
40-59 år	6	13	15	15	50	52	7	2
60-79 år	4	3	10	36	46	89	9	4
80 år eller derover	3	10	8	26	54	39	5	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	7	12	30	48	73	15	4
Ja, en	3	3	17	28	50	36	4	0
Ja, flere	5	10	10	30	45	73	6	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	9	9	25	51	107	14	6
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	1	8	14	32	45	96	7	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	14	14	5	67	21	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	17	0	33	33	6	2	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	9	9	15	24	42	33	1	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	7	0	29	54	28	0	1
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	2	7	13	30	48	134	27	7

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	11	20	29	34	112	112	9
Køn								
Mand	5	11	16	36	32	56	47	5
Kvinde	7	11	23	23	36	56	65	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	2	0
20-39 år	17	0	17	17	50	6	11	0
40-59 år	8	16	28	16	32	25	36	0
60-79 år	4	8	17	35	37	52	45	5
80 år eller derover	8	15	19	27	31	26	18	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	11	29	26	29	38	50	4
Ja, en	11	6	17	44	22	18	22	0
Ja, flere	4	14	14	27	41	49	32	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	14	18	28	37	57	66	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	14	22	28	31	72	30	7
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	25	13	56	16	8	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	1
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	11	26	16	37	19	16	1
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	17	11	6	39	28	18	8	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	3	11	21	31	35	75	88	6

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	10	39	31	59	158	16
Køn								
Mand	7	11	7	41	33	27	75	7
Kvinde	16	6	13	38	28	32	83	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	1
20-39 år	-	-	-	-	-	1	13	1
40-59 år	10	0	0	50	40	10	49	2
60-79 år	4	13	22	35	26	23	75	5
80 år eller derover	17	9	4	39	30	23	19	7
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	17	8	33	33	12	74	4
Ja, en	0	0	0	63	38	8	30	2
Ja, flere	12	6	15	36	30	33	46	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	21	8	4	42	25	24	96	8
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	9	15	41	29	34	65	8
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	14	0	43	43	7	15	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	4
Afsnitsnavn								
M3 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	5	11	5	37	42	19	15	3
M2 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	11	11	6	44	28	18	12	2
M1 Medicinsk Sengeafsnit - RSI	18	5	18	36	23	22	131	11

