

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Kommentarsamling for akut indlagte patienter på
Medicinsk Overafd. M
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Kommentarsamling	5

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	392
Besvarelser fra patienter:	225
Afdelingens svarprocent:	57%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/.

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

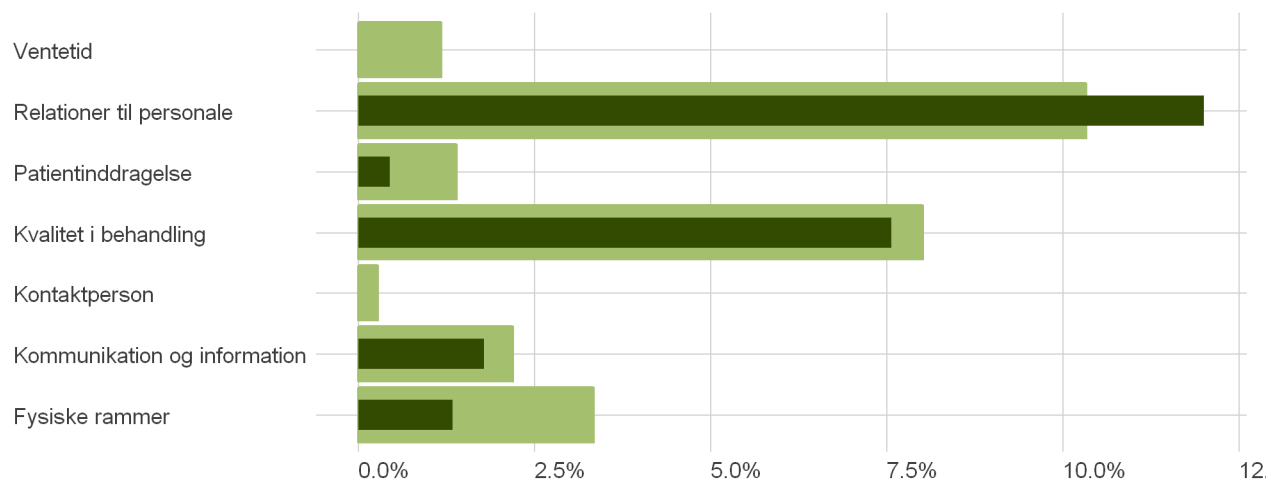
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk". (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



Medicinsk Overafd. M

Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 4 - Randers	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
2	Der var ikke plads på akutafdelingen. Sendt på operationsstuen. Var kun indlagt et døgn, alt fungerede.	I meget høj grad
4	Jeg havde 39,9 i feber, så jeg var lidt omtåget, men personalet tog sig kærligt af mig. Min kone var med mig, og hvis jeg svarede helt hen i vejret, når jeg blev spurgt, så kunne hun hjælpe mig. Jeg fik taget de prøver, som er nødvendige, når man bliver indlagt, og der gik ikke lang tid, før jeg fik lov til at sove, og det gjorde jeg så mere eller mindre det næste døgn. Jeg var nødt til at skulle have hjælp, når jeg skulle op, og det skulle jeg bestemt, når jeg skulle spise, og man tilbød mig, at jeg kunne blive madet, for jeg rystede meget på hænderne, men jeg prøvede at klare mig selv. Sygeplejerskerne var så kærlige og gode imod mig.	I meget høj grad
13	Jeg havde en god oplevelse i forbindelse med min indlæggelse. Venlige og imødekomme læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
3	Jeg er pårørende og var med min mor ved indlæggelsen. Det tog [mange timer], inden min mor endeligt blev registreret på sygehuset. Det er lang tid at vente med sin syge gamle mor. Vi fik ikke ordentligt besked om, at mor ikke skulle have sin egen medbragte medicin, men fik nyt udleveret af sygehuset. Jeg blev heller ikke registreret som pårørende. Det kom jeg selv i tanke om, da jeg tog hjem. Den røntgenundersøgelse af lungerne, som vi fik besked om, at mor skulle have om aftenen, fik hun ikke. Næste dag får jeg at vide, at hun har en [problemer med lungerne], og mor sættes i behandling. [Et andet familiemedlem] kontaktede også sygehuset, men [vedkommende] fik at vide, at mor IKKE havde [problemer med lungerne]. To dage efter scannes mor, og udover [de første problemer med lungerne, har hun også andre problemer med lungerne].	I ringe grad
10	Vi havde selv medicinliste med. Ventede for længe på lægen.	I ringe grad
11	Jeg oplevede, at der ikke blev taget imod mig ved indlæggelsen pga. travlhed. Ventetiden, inden jeg blev tilset af en læge, var på ca. fire timer. Det føles meget frustrerende med så lang en ventetid, især når man, som jeg, er næsten blind og derfor ikke kan følge med i, hvad der sker omkring ens person i lokalet.	I ringe grad
14	Meget langt forløb i modtagelsen. To gange måtte vi vente halvanden time for at blive tilset af en mediciner. Da vi fik at vide, at lægerne i skadestuen var "knoglelæger". Vi fik opgivet [forkert] telefonnummer.	I ringe grad
1	Ingen. [Husker ikke modtagelsen].	Ved ikke
9	Kan intet huske fra da jeg ankommer og et stykke tid frem.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 3 - Randers	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
6	Jeg kom første gang [i sommers] og blev sendt hjem med penicillin, hvorimod at jeg straks blev indlagt uden tøven, da jeg kom [et par dage efter].	I høj grad
8	Jeg synes, at opholdet på akutmodtagelsen var professionelt, og de undersøgelser, der skulle foretages, blev planlagt og gennemført. Behandlingen blev påbegyndt.	I høj grad
10	Nej, heller ikke i min situation.	I høj grad
12	Den var fin.	I høj grad

3	I akutmodtagelsen virkede det meget travlt, da det var svært at få fat i personalet med lang ventetid til følge.	I meget høj grad
4	Enestående.	I meget høj grad
11	Syntes, det var lidt grænseoverskridende at ligge på stue med en mand, som kunne høre alt hvad der blev talt om.	I meget høj grad
2	Var meget omtåget de første par dage med [høj feber], derfor husker jeg ikke så meget fra akutafdelingen. Dog observerede min kone, at jeg lå på et meget snavset lagen.	I nogen grad
5	Modtagelsen var ok.	I nogen grad
9	For lang ventetid fra ankomst til man kommer på stue.	I nogen grad
1	Fin betjening.	Slet ikke
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 2 - Randers	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
12	Jeg lå på anden afdeling, der var ikke plads på akutafsnittet. Jeg blev indlagt [om formiddagen], først da jeg spurgte om noget at spise [over middag], fik jeg det. Ellers var det hele noget bedre, end det plejer at være.	I høj grad
13	Alt var helt i orden.	I høj grad
14	Jeg kan kun rose akutmodtagelsen, særdeles flinke.	I høj grad
15	Meget tilfreds med modtagelsen på sygehuset.	I høj grad
17	Vidste ikke, hvilken afdeling jeg var indlagt på før efter lang tid.	I høj grad
19	Modtagelsen var helt ok. Jeg oplyste selv, at med undtagelse af et punkt, så var min medicinliste uændret fra forrige indlæggelse. Desuden har jeg altid min medicinliste med mig overalt.	I høj grad
28	Indlæggelsen og opholdet på sygehuset var en meget positiv oplevelse, og trods det at "man er syg på et sygehus", var jeg nær ved at glemme det.	I høj grad
30	Jeg vil hermed gerne rose Akutmodtagelsen for den meget venlige og rolige modtagelse. Fik hurtigt en god tryghedsfølelse takket være et dejligt sødt personale.	I høj grad
5	Fantastisk god betjening.	I meget høj grad
9	Jeg var ikke selv ved bevidsthed, men min kone oplevede personalet som meget stresset og med meget lidt overskud. Det er et stresset sted, som den pårørende opfattede som meget uvenligt.	I meget høj grad
10	Jeg fik en fantastisk modtagelse på akutmodtagelsen. En indlæggelse blev til en god oplevelse. Er meget taknemmelig.	I meget høj grad
11	Der blev ringet på klokken, gik derfor lang tid.	I meget høj grad
20	Modtagelsen var både hurtig og meget kompetent, med empati.	I meget høj grad
25	Den sygeplejerske, der modtog, havde virkelig styr på det og var meget sød og venlig.	I meget høj grad
26	Kun en lille ting: Det ville være rart, hvis Akutafdelingen havde et lille lager af diverse opladere til mobiltelefoner.	I meget høj grad
27	Det var den perfekte modtagelse, jeg fik, og det gik hurtigt med det hele.	I meget høj grad
22	Der er for mange læger med hver deres mening! Talte med otte forskellige på seks dage, plus en masse sygeplejersker. Hvis man ikke var syg, så blev man det. Og den dag i dag aner jeg	I nogen grad




ikke med sikkerhed, om der er nogen der ved, hvad jeg fejler?

- | | | |
|------|--|-----------------------|
| ✎ 18 | JEG blev indlagt via lægevagten fra Akutklinikken i anden by med regionens transport (sid-dende). En form der ikke var tilfredsstillende grundet den forholdsvis lange ventetid. An-kommet på Randers Akutafdeling måtte jeg selv forsøge at finde personale, da den opgivne stue ikke var klargjort og alle tilsyneladende var midt i vagtskifte eller på vej hjem. | I ringe grad |
| ✎ 6 | Havde en tid om [morgenen] og blev ikke tilset før [om eftermiddagen], og klokken [blev endnu mere], før nogen kunne fortælle mig, at jeg skulle overnatte der, og at min søn så kunne køre hjem. Det var en meget lang dag med megen venten. | Ikke relevant for mig |
| ✎ 4 | Det er ikke i orden, at man skal ligge på skadestuen i [mange] timer, før der sker noget. Det er ikke i orden, at man ikke bliver tilset af en læge, før man selv nævner, at man har feber. Da man opdager, at feberen er 40, sker der først noget. Det er ubehageligt at ligge på skadestu-en og ikke vide, hvornår man bliver tilset af en læge. | Slet ikke |
| ✎ 7 | [] Vagtlægen indlagde mig, da de ikke kunne fjerne mine smerter pga. diskusprolaps. Jeg blev overført til Afsnit 2 [], men jeg lå på gangen. Først ville de udskrive mig og blev ved med at give mig piller, som ikke virkede. Var indlagt en hel dag uden besøg af læge og [] medicin, selvom jeg fortalte, det ikke virkede. Fik til sidst [] London Cocktail, som virkede. Startede [næste dag] med forværende smerter uden, at de kunne fjerne dem. De anede ikke, hvad de lavede. Endte om aftenen med at gå ud på krykker og forlangte læge. Da hun kom klokken sent, fandt de noget, som virkede. Håber aldrig, jeg skal derned igen! | Slet ikke |
| ✎ 3 | Jeg kan ikke huske så meget. Blev indlagt på akutmodtagelsen. Husker intet. | Uoplyst |
| ✎ 8 | Kom fra intensiv. | Ved ikke |

ID Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 1 - Randers

Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejer-ske/læge tilså dig?














- | | | |
|------|--|------------------|
| ✎ 2 | Mangel på information om det videre forløb. | I høj grad |
| ✎ 7 | Jeg blev kørt tre gange til andet sygehus. | I høj grad |
| ✎ 15 | Blev overført fra andet sygehus til Randers. Modtagelsen var helt ok. | I høj grad |
| ✎ 22 | God og omhyggelig undersøgelse. | I høj grad |
| ✎ 26 | Da min mand kom hjem, havde han [sygdom] og recept med. Efter læsning af folder fandt jeg ud af, at han også skulle have smertestillende piller. Jeg er på ingen måde blevet kontaktet af læge eller anden. Min mand er [ældre] og på det tidspunkt ikke i stand til at forstå en besked, da han var meget chokeret over sin pludselig sygdom. Hvis jeg ikke kunne læse, hvad så? Jeg mener, at afdelingen var kold, kedelig og totalt uden kontakt til pårørende. | I høj grad |
| ✎ 30 | Alt og alle var i orden. | I høj grad |
| ✎ 1 | Sygeplejersken var der lynhurtigt, og jeg fik den bedste modtagelse. | I meget høj grad |
| ✎ 3 | God modtagelse efter overflytning fra andet sygehus, hvor jeg havde fået indsat ny biologisk aorta hjerteklap. | I meget høj grad |
| ✎ 4 | Egen læge havde foranlediget og meddelt jer om min ankomst. Jeg havde AKUT behov for indlæggelsen, og denne foregik meget omsorgsfuldt og professionelt. Jeg har kun rosende ord om modtagelsen og den fortsatte behandling. | I meget høj grad |
| ✎ 5 | Synes, det fungerer godt. | I meget høj grad |
| ✎ 9 | Fin modtagelse. | I meget høj grad |
| ✎ 13 | Alle læger og sygeplejersker var meget søde og behjælpomme. Var meget tilfreds med min indlæggelse. | I meget høj grad |
| ✎ 14 | Hej! Blev på Afdeling NN modtaget meget professionelt med stor venlighed, så jeg følte mig | I meget høj grad |

- meget tryk. Personalet var der og mange tak for det.
-  20 Der gik hul på tarmen ved undersøgelsen. I meget høj grad
-  23 Jeg blev godt modtaget på akutmodtagelsen. Ved ankomst stod der en sygeplejerske ved indgangen og viste vej, hvor vi skulle hen. God service. Først ind på den stue, hvor jeg skulle overnatte, (der blev også redt op til min hustru), derefter blev jeg kørt ned på operationsstuen. Min hustru fik hele tiden besked om, hvad der skete. Så jeg har kun ros til personale og sygehus. I meget høj grad
-  24 Da jeg kom til bevidsthed blev jeg informeret om de forskellige ting. Jeg kom på afdeling NN fordi jeg ikke kunne trække vejret. Jeg oplevede, at jeg fik en førsteklasses behandling. I meget høj grad
-  28 Jeg vidste ikke, hvad der skulle foregå, men personalet informerede hele tiden om, hvad det næste skridt var. Så god information og fin behandling. I meget høj grad
-  32 Imponeret over de professionelle []. Over hvor hurtigt diagnosen blev stillet, og over hvor hurtigt behandlingen kom i gang. I meget høj grad
-  19 Jeg var godt tilfreds. I nogen grad
-  31 Overnattede to nætter på akutmodtagelsen pga. ingen plads på hjerteafdelingen. De to nætter flyttede jeg, fra først en to-sengs stue til en anden, og måtte dele stue med først en ældre mand og næste nat en anden ældre mand. Sov stort set ikke pga. uro på stuen. I dagtimerne blev sengen kørt på gangen, og derved tilbragte jeg flere timer på gangen to dage i træk. Tredje nat kom jeg på hjerteafdelingen og fik nattero. Jeg oplevede rigtig mange modsatrettede informationer af sygeplejersker og læger og manglende eller forkert kommunikation mellem afdelingerne. Udover det fik jeg fin behandling af et venligt og effektivt personale, der ikke har meget tid til hver enkelt patient. Lægerne var venlige, grundige og forklarende, super positiv oplevelse. Økologisk mad der var sundt, nærende og veltillavet. Fem stjerner til køkkenet på Randers Centralsygehus. Flot ny akutmodtagelse, dejlige stuer og badeværelser (hvis ikke lige man skal dele det med gamle mænd, der tisser på gulvet og ikke i toiletet). Konklusionen er: der mangler sengepladser også på akutmodtagelsen, og der er alt for lidt personale (også på hjerteafdelingen). De personaler der er på afdelingen løber VIRKELIG STÆRKT, de gør deres bedste for at tilgodese patienterne, men DE ER KUN MENNESKER! Det kræver et suverænt godt helbred at være indlagt på den måde, jeg var indlagt. Skrøbelige ældre mennesker overlever ikke et sådant ophold! I nogen grad
-  6 Min mor kan slet ikke huske noget fra ankomsten til sygehuset. Ved ikke

Medicinsk Overafd. M

Beskriv den eller de fejl du oplevede




















ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 4 - Randers	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
14	Var småtspisende pga. manglende tandbørstning, som hun pga. af travlhed ikke fik hjælp til. Fejl ved udskrivelse. Skulle have hjælp til at komme op i sin lejlighed. Dette var ikke koordineret. Ventede to timer, inden der kom hjælp. Pårørende fik at vide fra personale NN, at vi selv skulle hente en bækkenstol på sygehuset, men da vi ankom, var den der ikke, så vi måtte låne en hos anden afdeling. Senere, da vi kom med stolen, var der alligevel sendt en fra hjælpemiddelcentralen. Hvis vi havde fået information om, at den var bestilt, havde vi nok lige tjekket, inden vi kørte til sygehuset efter en.	Nej
3	Se tidligere beskrevet. Jeg mener, at mor skulle have været undersøgt og i medicinsk behandling noget før.	Ved ikke
7	Ved røntgenundersøgelse ved indlæggelsen konstateres lungebetændelse, og to dage efter var der ikke lungebetændelse. Ved røntgen af højre arm en uge før indlæggelsen, var der tale om et gammelt brud på højre arm. Ved denne indlæggelse konstateres brud på højre albue, og samtidig blev det overset, at der også var brud mellem håndled og albue. Dette blev konstateret ved røntgen på andet sygehus []. Ved indlæggelsen blev der konstateret kræft, men lige pludselig var der alligevel ikke tale om kræft.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 3 - Randers	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
14	Behandling med forkert medicin.	Ja
2	Det første der skete, da jeg blev overført til Medicinsk Afdeling var, at en sygeplejerske spurgte, er du blevet vasket på anden afdeling, hvilket jeg sagde nej til, og så skete der ellers ikke mere, hun kunne lige så godt have ladet være med at spørge. [En nat] jeg var på Randers gør det vanvittig ondt i kateteret kl. 4 om morgenen, som en kniv bliver stukket ind i blæren, jeg trykker til og tisser i bukserne. Jeg kalder på nattevagten, men de er jo få på vagt, så hun er ikke meget for at gøre noget ved problemet. Da dagvagten møder beklager jeg mig straks, men der sker absolut ingenting, en sød [personale] render nærmest i pendulfart op til sygeplejerskerne for at varske dem. Først [ved middagstid] meddeles det, at de ser på det over middag, da har jeg nok tisset i mine bukser 5-6 gange og følt en kniv i blæren lige så mange gange. [Om eftermiddagen] kommer der endelig en sygeplejerske, og man bliver enige om at fjerne kateteret, hvilket tog 5 minutter, og efter 9 timers lidelser kunne jeg slappe af. Min hjertemedicin måtte jeg ikke selv styre, hvilket var forståelig de første dage på akutafdelingen, men på medicinsk var der næsten hver dag fejl i doseringen. Derfor aldrig mere Randers Sygehus.	Nej
10	[] Indlæggelsen [var] i mit tilfælde perfekt under hensynstagen til afdelingens ARBEJDSPRES.	Nej
16	Dårlig smertefuld behandling under kikkertundersøgelse!	Nej
17	Jeg oplevede at blive TOKS'et uden, at personalet reagerede på scoren.	Nej

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 2 - Randers	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
	18 Der var fejl i information omkring tiltag. Meget modstridende oplysninger om handlingsplan og bortkomne prøver.	Ja
	21 Min Marevan-behandling blev doseret helt forkert. For stor dosis, som stadig ikke, to uger efter hjemkomsten, er i orden.	Ja
	22 Jeg mangler en Diagnose, som jeg kan bruge til noget?	Ja
	9 Kom først til røgten [et døgn] efter, at det var besluttet. Ved røgten konstateres en lungebetændelse. Ved senere røgtenkontrol var der beskrevet, at der skulle tages billeder af mit ben? Derfor SKULLE jeg køres ned af en portør. Den seng, jeg blev transporteret i, SKULLE køres helt ind på røgten/scanning. Ingen ville høre på mig. Det var min arm, der skulle scannes, og ikke mit ben.	Nej
	16 Jeg får dagligt [en speciel slags medicin]. Det opdagede lægen ved udskrivelsen. Mit [andet] medicin måtte min søn komme med. Sygehuset bestilte medicin på apoteket. Den ene slags kom først [om aftenen], efter min søn havde ringet til afdelingen.	Nej
	19 Det er min erfaring, at hvis jeg skal fremhæve noget, der ligner en fejl, så er det stadig manglen på kommunikation det skiftende personale imellem, men forholdene på dette punkt er blevet bedre. Tid er en mangelvare, f.eks. under en lægesamtale (stuegang) udtalte en læge, at vedkommende ville læse op i min journal angående et samtalepunkt. Hvis alt skulle være 100 procent ok, så ville det være bedst, hvis lægerne læste journalerne INDEN stuegang.	Nej
	23 Jeg går stadig og tænker på, hvad det var grunden til mit smertehelvede, og har stadigvæk problemer med mit venstre ben, når jeg går eller ligger. Jeg blev bare sendt hjem efter [nogle] dage uden at vide, hvad der var sket med min venstre side.	Uoplyst
	7 De aner åbenbart ikke, hvordan man smertedækker diskusprolaps, da de i to dage gav mig morfin, selvom jeg gang på gang fortalte, at det overhovedet ingen effekt havde. Spurgte hele dag to efter London cocktail, som havde virket dag [], men afviste, da det var stærkt vanedannende? Virkede som om, de overhovedet ikke snakkede sammen eller overleverede oplysninger. Da jeg efter vagtskifte skulle forklare samme ting igen og igen.	Ved ikke
	29 De vurderede nogle dårlige røntgenbilleder, og derved overså de en [alvorlig ting i flere dage].	Ved ikke
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 1 - Randers	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
	7 Jeg skulle ikke have været på Randers sygehus. Jeg skulle have været på andet Sygehus. Det var dårlig behandling, at jeg skulle flyttes frem og tilbage.	Ja
	18 Fik bakterier i min hånd. Blev alligevel sendt hjem. Måtte returnere dagen efter udskrivelse, hvilket betød [flere] dages ekstra indlæggelse. [].	Ja
	1 Jeg fik et kateter op, hvor der ikke kom urin ud af det. Det lå jeg med hele natten, og da jeg klagede til sygeplejersken, skete der ikke noget, før en anden kom og fik lukket op for kateteret. Der var over en liter urin i , det var en lettelse.	Nej
	10 Blærekateter og pose gik fra hinanden på stuen. Slangestudsens faldt på gulvet. En sygeplejerske hentede handske og samlede studsens op fra gulvet og samlede tingene igen. Intet udskift af pose, [og dermed] risiko for forurening eller infektion!	Nej

- | | | |
|---|--|----------|
| ✎ | 16 [Patientens] kørestol væltede (med ham i!). | Nej |
| ✎ | 27 Fik ikke besked om, hvor livstruende man fandt min tilstand. Man tog mig til skanning under serveringen af aftensmad, som var kold, da jeg kom tilbage. | Nej |
| ✎ | 17 Personalet kunne ikke give mig det at drikke, jeg havde behov for. | Uoplyst |
| ✎ | 2 Det var ikke særligt oplysende, hvad der skulle ske under min indlæggelse. | Ved ikke |

Medicinsk Overafd. M**Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 4 - Randers	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
4	Jeg kan i allerhøjeste grad rose personalet på Randers sygehus. Jeg har ingen klager overhovedet. Man var venlige og søde, og sygeplejerskerne og lægerne var meget smukke.	I meget høj grad
6	Kateter burde [oftere] fjernes inden udskrivelse, hvis patienten ikke har problemer med vandladning.	I nogen grad
7	Der var mange modsatrettede informationer om helbredstilstanden, ligesom undersøgelserne ikke har været tilbunds gående. Så havde man opdaget bruddet mellem håndled og albue. Som sædvanlig (også sket ved de tidligere indlæggelser), så lover personalet at ringe til pårørende, når der udskrives og sendes hjem, men det sker ikke!!!	I nogen grad
12	At få et bad i løbet af den 14 dage lange indlæggelse.	I nogen grad
11	Jeg kunne godt have tænkt mig information om hjælp fra kommunen. Der blev ikke taget hensyn til mit manglende syn og det, at jeg ikke kunne læse diverse informationer i de skrevne materiale, der var at finde på afdelingen.	Slet ikke
14	Generelt dårlig information, manglende pleje og omsorg/forståelse for ældres evne til omstilling, fatteevne og udtryksmåde.	Slet ikke
5	Min mand er handicappet og kan ikke tale, så hvad der helt ER foregået, ved jeg ikke. Talte kun løst med personalet, når jeg var på besøg.	Uoplyst
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 3 - Randers	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
5	Nej, jeg har ikke manglet information ved indlæggelsen.	I høj grad
8	Jeg manglede ikke information under indlæggelsen eller ved udskrivelsen. Jeg manglede derimod den recept, der skulle ligge på serveren. Den kom først efter, at afdelingen var blevet rykket.	I høj grad
10	Jeg har været yderst tilfreds med indlæggelsen. Jeg synes dog, at personalet skulle rende for hurtigt.	I høj grad
3	På Medicinsk Afdeling var der styr på sagerne, men følte dog, at jeg blev holdt lidt hen, da der i Akutmodtagelsen blev sagt, at jeg ikke måtte forlade hospitalet, før jeg var tilset af en psykiater. Da det var en [weekend], jeg blev indlagt, blev denne konsultation udskudt [fire dage], hvilket var alt for lang ventetid. Desuden havde min kone givet udtryk for flere gange, at hun gerne ville have tiltaget i denne samtale, hvilket hun slet ikke fik mulighed for.	Ikke relevant for mig
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 2 - Randers	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
14	Jeg kan forstå, at I har ventet på svar. Der var ingen indlæggelsespapirer med sengen, dem ville jeg få senere. Jeg fik dem ikke, måske en forglemmelse. Jeg var også kun indlagt i fire dage. Jeg blev behandlet godt.	I høj grad

	15	Ingen klager over manglende informationer.	I høj grad
	3	Jeg har kun godt at sige om Randers Sygehus. Ualmindelig dejlig mad, førsteklases pleje af sygeplejerskerne og resten af personalet.	I meget høj grad
	10	Havde svært ved at forstå lægen på Akutafdelingen.	I meget høj grad
	9	Hvis man ønsker at tale med en læge, sker det langt fra den samme dag Personalet behandler ikke, de plejer folk, dvs. at det virker ikke vigtigt, hvad du fejler. Forskellige svar fra personalet om det videre forløb, MEGET forskellige. Alle havde meget travlt med at fortælle, at jeg skulle tage fat i egen læge lige så snart, jeg var udskrevet fra afdelingen. Det var jeg meget usikker på.	I nogen grad
	18	Da udskrivningen foregik fra en anden afdeling end den første, må forløbet betegnes som rodet.	I ringe grad
	2	Ingen information er mangel på information.	Slet ikke
	17	Venter stadig på opfølgning af læge/sygeplejerske efter indlæggelse. Det stod på udskrivningspapirerne, med en samlet score, om patienten ønsker opfølgning efter udskrivning, og det ønskede jeg.	Slet ikke
	5	Det er der ikke. Meget fin behandling.	Ved ikke
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 1 - Randers		Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
	4	Ingen mangel.	I høj grad
	10	Denne bedømmelse er udfyldt af pårørende, da patienten er meget hukommelses-svækket. En dag kom vi efter patientens samtaler med læger vedrørende bl.a. stillingtagen til evt. livsforlængende tiltag, hvis dette måtte blive nødvendigt. Patienten selv kunne ikke huske noget om samtalen. Sådanne samtaler bør måske afholdes sammen med pårørende! Information vedrørende medicinadministration (hvad der var bestilt og hvornår det skulle komme) modtaget ved udskrivelse stemte overhovedet ikke overens med virkeligheden. Der kom ingen medicin, som ellers var lovet. Hjemmeplejen måtte udrede problemet! Noget frustrerende for os pårørende!	I høj grad
	15	Har ikke manglet information.	I høj grad
	18	Afdelingen var rengøringsmæssig forfærdelig og skræmmende. I en periode på fire dage blev der ikke rengjort på min afdeling (en kapsel lå på mit stuegulv, mens jeg var der i fire dage).	I høj grad
	22	Det var en dejlig, rolig og afslappet afdeling, selv om alle havde travlt. Alle var søde og rare.	I høj grad
	31	Fik grundig information af dygtig, venlig læge ved udskrivelsen. Også min datter informerede han. Meget tilfreds. Kom ikke hjem med ubesvarede spørgsmål.	I høj grad
	11	Jeg synes, der manglede forventningsafstemning, ift. hvor smertedækket man kunne blive i forhold til, den sygdomstilstand man var i.	I meget høj grad
	23	Alt information var ok.	I meget høj grad
	28	De var gode til at informere. Tog meget hensyn og havde tid til at tænke på mit velbefindende. [De var gode til at] tage sig af specielle goder, som de synes, jeg skulle have.	I meget høj grad
	2	Blev udskrevet med besked om, at jeg ville høre videre fra andet sygehus om det videre forløb. Hørte intet. Først [i efteråret], da der var gået tre uger, hvor jeg henvendte mig til egen læge, fik jeg besked på at andet sygehus havde sendt besked til Randers. Jeg skulle ikke på andet sygehus. [I Randers havde de] bare ikke sendt besked videre til mig.	I ringe grad
	27	Blev ikke udskrevet, da jeg blev overflyttet til andet sygehus [].	I ringe grad

Medicinsk Overafd. M

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 4 - Randers	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
4	Jeg vil gerne rose personalet for følgende: 1. Det var meget varmt mens jeg var indlagt, hvortil kom, at jeg havde høj feber. Det bevirkede, at jeg svedte meget, og to gange lige efter hinanden fik jeg tørt tøj på, og der blev skiftet lagen og pudebetræk. 2. Når jeg skulle op for at gå på toilet, var der straks en sygeplejerske parat til at hjælpe mig. 3. Måden, som blev serveret var særdeles god, og man hjalp mig med hagesmæk, så jeg ikke spildte ned ad mig. 4. Jeg gransker min hjerne for at finde ud af et eller andet, som jeg ikke var tilfreds med, men jeg kan intet finde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Stor tilfredshed med behandling og personalet. De gjorde et stort arbejde, men der manglede hænder! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3	Da mor blev indlagt, kunne hun gå med rollator. Det kunne hun ikke, da hun blev udskrevet. På intet tidspunkt, var der nogen, som gik en tur med mor, for at holde hendes gangfunktion ved lige. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
7	Der var stor opmærksomhed på mad og drikke, hvilket var fint. Den lægelige indsats og kommunikation, sættes der store spørgsmålstejn ved, som også ved de tidligere indlæggelser. De virker ikke kompetente i forhold til, det hele menneske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
11	At personalet ville informere, især os som er blinde og derfor ikke kan læse det skrevne materiale. Samt informere om hjælp fra hjemmeplejen ved udskrivelsen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
12	Flere af sygeplejerskerne var meget imødekommende og venlige over for de pårørende. [F.eks. tilbud om kaffe, en stol og muligheden for at ringe, hvis der var noget]. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
14	Være mere opmærksom på ældres behov og denne generations måde at være på. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
ID Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 3 - Randers		Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
5	Det var OK.	I høj grad
6	De var søde og venlige, men har jo travlt og var til tider hårdt presset. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10	Jeg har følt mig godt behandlet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
15	Indlæggelse af to omgange. En mere sikker færdigbehandling i første omgang kunne have forhindret en genindlæggelse formodentlig. Men der skulle dyr medicin til (præparat), så det var ikke første prioritering i behandlingen, men det der virkede i anden omgang. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4	Uovertruffen positiv oplevelse.	I meget høj grad
7	De var så gode til at give omsorg og forståelse, og i et forløb, hvor jeg stod til at få stomipose, i en [ung] alder, var der mange ting, der skulle bearbejdes. Gejst, omsorg og nærhed fra både sygeplejer, rengøring, til køkkenhjælper og læger gjorde det muligt for mig at komme videre, og	I meget høj grad

blive udskrevet, med en tro på, at det hele nok skulle gå. Stor ros til afdelingen for det samarbejde, der er imellem kollegaer deroppe. Det kan mærkes, når man ligger der. Kæmpe ros for at prøve at opdatere mig omkring min sygdom, som flyttede sig hele tiden, for at svare på spørgsmål og berolige både mig og mine nærmeste, at jeg tidligt i forløbet får at vide, at der kommer til at ske det, det eller det. Det er rigtig hårdt og ikke sjovt at få at vide, at man kan ende med stomipose. Men dejligt, at man ikke følte, at der blev holdt noget tilbage, og man kunne bearbejde det deroppe sammen med nogle, der vidste, hvad de snakkede om. Er [] stolt over at betale skat, når man oplever den behandling, ærekærlighed og stolthed for faget, som man gør på Regionshospitalet Randers.















[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

- | | | |
|----|--|------------------|
| 8 | Opfølgning på de planer, der er sat i gang ved udskrivelsen.
[Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 13 | Jeg blev flyttet til en anden stue, da der kom en ind, der var meget urolig. Selvom jeg sagde, at det ikke gjorde noget, så var det rigtig sødt af dem at flytte min seng til en anden stue, når der nu var mulighed for det.
[Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 3 | Tilkald af psykiateren skulle være sket i løbet af weekenden, da det var her behovet for en samtale var for både min kone og jeg.
[Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 12 | Jeg var indlagt på en firemandsstue fra [sidst på ugen] til [starten af efterfølgende uge]. Og indtil [om morgenen først på ugen], hvor jeg første gang fik besøg af en læge troede jeg, at jeg var indlagt, fordi de ville lave nogle undersøgelser på mig for at finde ud af, hvorfor jeg havde [diagnose]. Men jeg blev ikke undersøgt, og jeg fik bare noget antibiotika, og så var jeg frisk [den efterfølgende uge], og blev udskrevet. Jeg har haft disse [] en del gange, det sidste halve år, og har fået antibiotika mod det, hver gang. Men, hvorfor indlægge mig i [flere] døgn når jeg ikke blev undersøgt på noget tidspunkt. Jeg kunne lige så godt have været der hjemme og fået antibiotika der. Det er ikke særlig rart at ligge på firemandsstue med tre andre [patienter], som har maveproblemer, når der kun er et toilet, og man skal på toilet så mange gange om dagen. Personalet var rigtig søde, men vidste ikke, hvad der skulle ske med mig før lægen kom [flere dage senere].
[Fysiske rammer, Kommunikation og information] | I nogen grad |

ID Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 2 - Randers

Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

- | | | |
|----|---|------------------|
| 1 | Rede sengene mindst en gang i døgnet. | I høj grad |
| 12 | De var søde, rare og dygtige til deres arbejde. Ros fra mig.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 13 | Det fungerede, som det skulle, og man fik altid et svar på spørgsmål og altid et smil!
[Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 17 | Har KOL, så er meget opmærksom på egne symptomer. | I høj grad |
| 26 | Jeg oplevede kun søde og venlige mennesker der, trods travlhed, hjælp på alle måder. Som akut indlagt patient var det fint at få udleveret en bakke med diverse toiletgrej som tandbørste og den slags. Der blev gjort meget for at gøre mad og drikke appetitvækkende. Det ville være rart, hvis der ved hvert sengebord hang en pose til "privat" affald. Hvis der findes faconsyede lagener til elevationssengene, vil det være en rigtig god ide, da de gamle lagener krøller sammen og er umulige at holde på plads, og ingen kan jo ustandseligt rette op på dem.
[Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 3 | Jeg kan ikke takke og rose jer alle, jeg har været i berøring med, nok. Jeg har kun det bedste at sige om alle, jeg har mødt på de tre afdelinger, som jeg har været indlagt på i [nogle måneder]. Jeg er jer ALLE yderst taknemmelig. Tusinde tak til Randers Sygehus. Jeg fik også mine lunger tømmt [flere gange], sådan som jeg husker det.
[Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 5 | Jeg tror ikke, [at der kunne gøres noget bedre]. Meget flot behandling af alle på hospitalet. | I meget høj |

		grad
	10 Både modtagelse på Akutafdelingen og Lungeafdelingen fortjener stor ros. Jeg blev tilbudt et bad på Afdeling K. Det var et wellness-bad med massage udført af en <input type="checkbox"/> sygeplejerske <input type="checkbox"/> . Ros, ros, ros fra en taknemmelig patient. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
	14 De var alle flinke, ingen sure fjæs. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	15 Alt OK.	I meget høj grad
	19 Tak for et godt ophold hos jer. Alle var flinke, og maden og serveringen var helt i top. Mange tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	20 Rengøringen kunne være bedre, men til gengæld var personalets omsorg og pleje helt i top. Jeg havde kun positive oplevelser under min indlæggelse. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	28 Økonomaer og kokke samt medhjælpere står bestemt til en guldmedalje for deres arbejde. Det gælder alle tre måltider. Og der er ikke mange hjem i Danmark, hvor man har mulighed for at vælge mellem to forskellige anretninger som her. Meget velsmagende. Det der var, var godt, og der var det, der skulle være. Bravo. Alles imødekommenhed var stor. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	30 Den personlige hygiejne var meget mangelfuld og på grund af travlhed nedprioriteret. Når man ikke selv er i stand til at klare den personlige pleje føler man sig meget ulækker, og det er ubehageligt at skulle til diverse undersøgelser og ikke være vasket i flere dage. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	24 Jeg havde lige fyldt mit glas med sodavand, så går døren op, og der kommer en ind og tager mit glas. Så siger jeg, at det må du ikke hælde ud. Det bliver gjort alligevel. Jeg troede, at det var saft bliver der sagt, og så var jeg knotten. Et glas sodavand i vasken, hvis der var blevet spurgt først, var det undgået. Ellers var alt tip top. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
	18 Den første afdeling jeg var indlagt på, var velfungerende med et godt mentalt klima. Efter overflyttelse til det, der skulle være en specialafdeling (<input type="checkbox"/> specialister) gik det galt. Det var en helt anden ånd, der desværre indvirkede på undertegnede og deraf følgende negative besvarelser. Jeg må sige, at jeg efterfølgende har fået en førsteklases opfølgende behandling på <input type="checkbox"/> klinikken. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
	7 Jeg håber på aldrig at blive syg i Randers. Håber på at komme til andet sygehus, da jeg på ingen måde vil være tryk ved at blive behandlet i Randers. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
ID	Kommentarer - Medicinsk Sengeafsnit 1 - Randers	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
	15 Afdelingen gjorde det ganske fint. Altid venlige hvis der var noget, jeg manglede. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
	21 Jeg synes, at jeg manglede information om min sygdom. [Kommunikation og information]	I høj grad
	3 Ekstrem god forplejning både med hensyn til mad og drikke. Selvom jeg kun var på afdelingen i et døgn, så var det en meget positiv oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
	4 Meget omsorgsfuld, venligt, imødekommende og ikke mindst hensynsfuld [med] humor. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

9	Et virkelig flinkt personale og flinke læger. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
11	Jeg synes personalet på afdelingen var meget imødekommende og positive. Det var rigtig rart, at personalet ved vagtskifte hilste på patienterne, så man vidste, hvem man kunne forvente, der kom til én, når der blev behov for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Fantastisk personale.	I meget høj grad
14	Hej! Havde en meget positiv oplevelse under min korte indlæggelse. Trods travlhed fik jeg den pleje og omsorg, som jeg havde brug for: Blev tilset af meget dygtige unge læger, som gav sig god tid til at undersøge mig og forklare mig om min sygdom. Følte mig virkelig i gode trygge hænder, og er, trods den megen negative snak om vort sygehusvæsen, stolt over, at man her i Randers møder så omsorgsfulde personer. Det gælder også de sygeplejersker som jeg under mit ophold var i kontakt med. Så tusind tak for hjælpen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
22	De skulle have mere personale, men det er en ovenud god afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	For mit vedkommende var alt ok.	I meget høj grad
25	Her kan jeg kun sige, at jeg var nervøs. Det fandt personalet nok ud af, for jeg mødte MEGEN VENLIGHED. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
28	De gjorde alt, hvad de kunne. Selv i akutmodtagelsen, hvor der var meget travlt, var der over-skud til at tale pænt til alle patienter. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
29	Jeg tog til vagtlæge med hævet ben. Lægen vurderede, at der var risiko for blodprop i benet. Jeg blev via Akutmodtagelsen indlagt. Jeg blev undersøgt for blodprop i ben, hjerte og lunger. Heldigvis var der ikke noget. Der blev konstateret for høj puls og hjerteflimmer(arterieflagnen). Jeg kom i medicinsk behandling. Personalet ydede en stor indsats for mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8	Afdelingen håndterede forløbet fint. Jeg kunne ønske at ligge på en enkeltsengsstue, da det er ret belastende at ligge sammen med tre andre. [Fysiske rammer]	I nogen grad
18	Jeg skulle flytte direkte i beskyttet bolig to dage efter udskrivelse. Følte, at der slet ikke var forbindelse fra sygehuset til [bostedet]. Jeg har [to psykiske lidelser] og måtte bo hos min [meget gamle] far. Følte mig svigtet af jer. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2	Afdelingen bærer præg manglende overblik og styring. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad

