

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Akutafdeling Overafdeling - Randers
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	390
Besvarelser fra patienter:	210
afdelingens svarprocent:	54%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	12	36	45	183	9	2
Køn								
Mand	1	1	6	42	50	80	3	0
Kvinde	5	7	16	31	42	103	6	2
Alder								
Under 20 år	0	0	16	16	68	7	0	0
20-39 år	5	9	14	27	45	22	1	0
40-59 år	3	5	15	26	51	61	2	1
60-79 år	3	3	13	41	41	64	5	1
80 år eller derover	3	3	0	55	38	29	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	14	35	49	79	6	2
Ja, en	3	6	6	39	45	33	0	0
Ja, flere	8	5	8	37	43	63	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	12	37	43	100	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	2	4	53	39	49	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	8	28	60	25	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	23	23	54	13	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	3	4	12	36	45	182	9	2

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	13	32	45	184	7	3
Køn								
Mand	4	1	10	34	51	80	2	1
Kvinde	6	8	14	31	41	104	5	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	32	68	7	0	0
20-39 år	5	14	5	23	55	22	1	0
40-59 år	7	8	15	25	46	61	1	1
60-79 år	6	0	14	36	44	66	5	1
80 år eller derover	0	4	14	46	36	28	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	5	6	32	51	81	4	3
Ja, en	0	6	18	27	48	33	0	0
Ja, flere	8	5	14	33	41	64	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	7	16	33	39	99	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	2	9	51	36	53	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	12	23	58	26	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	0	8	17	58	12	0	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	5	5	13	32	45	183	7	3

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	14	33	42	188	5	1
Køn								
Mand	4	2	10	37	46	81	2	0
Kvinde	10	6	17	29	38	107	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	32	32	36	7	0	0
20-39 år	13	4	26	13	43	23	0	0
40-59 år	7	8	11	31	43	61	1	1
60-79 år	9	3	12	34	43	68	4	0
80 år eller derover	3	0	10	48	38	29	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	6	12	32	43	83	4	1
Ja, en	3	3	13	28	53	32	0	0
Ja, flere	11	3	14	33	39	66	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	2	18	34	35	100	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	4	9	43	42	53	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	27	15	50	26	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	7	13	7	20	53	15	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	8	4	14	33	41	187	5	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	17	38	35	204	0	5
Køn								
Mand	0	5	14	38	43	85	0	1
Kvinde	6	8	18	39	29	119	0	4
Alder								
Under 20 år	0	0	12	39	49	9	0	0
20-39 år	13	8	13	46	21	24	0	0
40-59 år	6	8	24	30	32	63	0	2
60-79 år	0	6	14	42	38	77	0	2
80 år eller derover	0	3	13	42	42	31	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	6	20	37	32	87	0	2
Ja, en	0	6	16	22	56	32	0	1
Ja, flere	3	7	10	45	34	67	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	10	13	41	33	104	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	12	37	49	51	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	19	35	38	26	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	7	7	13	33	40	15	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	3	6	17	39	35	203	0	5

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	19	41	25	184	5	12
Køn								
Mand	3	8	16	43	31	76	1	7
Kvinde	11	7	21	39	21	108	4	5
Alder								
Under 20 år	0	0	12	51	37	9	0	0
20-39 år	13	8	29	38	13	24	0	0
40-59 år	3	10	21	50	16	62	1	2
60-79 år	11	6	17	32	34	65	4	7
80 år eller derover	8	8	13	38	33	24	0	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	6	18	44	23	80	4	4
Ja, en	3	3	20	27	47	30	0	2
Ja, flere	10	11	13	44	21	61	0	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	9	21	43	22	97	3	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	16	44	33	43	0	6
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	8	17	42	25	24	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	36	14	0	21	29	14	0	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	8	8	19	41	25	183	5	12

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	44	56	82	104	12
Køn					
Mand	31	69	35	40	5
Kvinde	53	47	47	64	7
Alder					
Under 20 år	-	-	2	7	0
20-39 år	50	50	8	14	2
40-59 år	52	48	27	34	2
60-79 år	36	64	28	40	4
80 år eller derover	47	53	17	9	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	53	47	36	46	5
Ja, en	27	73	15	15	1
Ja, flere	41	59	27	32	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	44	56	41	55	5
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	26	74	23	23	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	50	50	12	11	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	38	63	8	6	1
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	44	56	82	103	12

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	25	75	183	4	14
Køn					
Mand	23	77	76	2	5
Kvinde	27	73	107	2	9
Alder					
Under 20 år	14	86	8	0	1
20-39 år	22	78	23	0	1
40-59 år	27	73	60	0	5
60-79 år	20	80	66	2	5
80 år eller derover	42	58	26	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	27	73	79	0	8
Ja, en	27	73	30	1	1
Ja, flere	23	77	60	3	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	26	74	94	2	6
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	16	84	45	2	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	80	25	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	46	54	13	1	2
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	25	75	182	4	14

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	18	82	182	10	7
Køn					
Mand	9	91	78	4	1
Kvinde	25	75	104	6	6
Alder					
Under 20 år	0	100	8	0	1
20-39 år	21	79	24	0	0
40-59 år	24	76	62	1	2
60-79 år	13	88	64	7	3
80 år eller derover	21	79	24	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	19	81	78	5	3
Ja, en	10	90	30	1	0
Ja, flere	24	76	62	2	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	17	83	93	6	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	11	89	47	1	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	25	75	24	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	20	80	15	1	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	18	82	181	10	7

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	37	53	199	1	1
Køn								
Mand	0	1	4	36	59	85	0	0
Kvinde	1	3	10	39	48	114	1	1
Alder								
Under 20 år	0	0	12	15	73	9	0	0
20-39 år	0	4	8	42	46	24	0	0
40-59 år	0	2	11	43	44	63	0	1
60-79 år	1	1	4	31	63	72	1	0
80 år eller derover	0	3	3	45	48	31	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	41	55	87	1	1
Ja, en	0	3	9	33	55	33	0	0
Ja, flere	2	3	8	33	55	66	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	42	49	103	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	4	0	30	66	53	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	0	46	50	26	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	6	25	69	16	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	1	2	7	38	53	198	1	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	19	35	31	162	28	7
Køn								
Mand	4	3	20	38	35	69	13	2
Kvinde	8	13	17	33	29	93	15	5
Alder								
Under 20 år	0	0	13	38	50	8	1	0
20-39 år	9	14	9	36	32	22	2	0
40-59 år	4	13	23	38	23	48	15	1
60-79 år	10	3	15	34	37	59	7	5
80 år eller derover	0	12	28	32	28	25	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	6	12	51	26	68	14	5
Ja, en	3	7	24	21	45	29	4	0
Ja, flere	11	11	19	26	33	54	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	10	15	39	29	84	17	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	4	13	43	35	46	3	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	14	14	32	41	22	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	7	21	21	36	14	0	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	6	9	19	35	31	161	28	7

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	11	26	27	23	151	42	5
Køn								
Mand	10	15	24	23	28	61	22	2
Kvinde	14	9	28	29	20	90	20	3
Alder								
Under 20 år	0	14	17	55	14	8	1	0
20-39 år	20	10	35	10	25	20	4	0
40-59 år	10	14	31	27	18	49	14	2
60-79 år	16	10	22	25	27	51	17	3
80 år eller derover	9	9	22	35	26	23	6	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	8	21	33	24	64	21	2
Ja, en	0	20	12	32	36	25	8	0
Ja, flere	20	10	33	16	20	49	13	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	16	12	31	21	20	82	20	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	16	16	34	29	38	12	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	10	24	19	29	21	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	8	17	33	25	12	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	13	11	26	27	23	151	41	5

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	13	20	24	29	178	11	10
Køn								
Mand	5	11	27	31	26	75	7	2
Kvinde	19	15	16	19	31	103	4	8
Alder								
Under 20 år	14	14	0	17	55	8	0	1
20-39 år	21	13	13	25	29	24	0	0
40-59 år	10	15	23	22	30	60	2	3
60-79 år	14	8	20	31	27	59	5	6
80 år eller derover	15	19	26	19	22	27	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	16	12	16	31	25	76	8	5
Ja, en	6	19	13	16	45	31	1	0
Ja, flere	17	7	29	21	26	58	2	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	17	14	21	20	28	95	3	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	10	29	29	27	48	1	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	21	17	25	25	24	0	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	17	0	0	67	12	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	14	13	20	24	29	177	11	10

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	31	30	23	163	22	8
Køn								
Mand	13	0	40	24	24	64	13	6
Kvinde	8	8	26	34	23	99	9	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	62	38	6	2	0
20-39 år	5	5	23	36	32	22	2	0
40-59 år	14	4	36	23	23	56	6	2
60-79 år	7	7	26	35	25	57	9	4
80 år eller derover	14	5	50	23	9	22	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	6	30	36	21	73	11	3
Ja, en	17	4	29	13	38	24	4	2
Ja, flere	13	5	29	31	22	55	7	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	2	36	29	23	82	12	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	5	30	37	21	43	5	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	21	4	25	21	29	24	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	21	14	7	43	14	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	9	5	32	31	24	162	22	8

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	20	13	24	28	15	118	74	5
Køn								
Mand	24	9	24	29	13	45	35	2
Kvinde	18	15	23	27	16	73	39	3
Alder								
Under 20 år	0	0	40	40	20	5	3	0
20-39 år	6	0	38	31	25	16	8	0
40-59 år	17	19	24	36	5	42	21	2
60-79 år	28	10	23	21	18	39	28	3
80 år eller derover	31	19	6	19	25	16	14	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	17	8	28	30	17	53	33	3
Ja, en	19	19	10	29	24	21	10	0
Ja, flere	29	15	15	29	12	34	30	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	19	13	26	24	18	62	38	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	18	14	21	39	7	28	24	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	26	5	21	26	21	19	7	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	10	20	0	30	10	6	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	20	13	24	28	15	118	73	5

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	29	16	16	23	16	94	87	18
Køn								
Mand	26	11	13	29	21	38	39	6
Kvinde	30	20	18	20	13	56	48	12
Alder								
Under 20 år	0	0	33	33	33	6	2	0
20-39 år	27	18	27	9	18	11	11	2
40-59 år	38	29	14	14	5	21	37	6
60-79 år	29	11	17	23	20	35	31	6
80 år eller derover	29	14	5	38	14	21	6	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	26	13	21	24	16	38	40	11
Ja, en	29	21	7	7	36	14	16	2
Ja, flere	31	14	14	31	9	35	27	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	33	20	14	18	14	49	48	6
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	27	13	20	27	13	30	17	6
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	57	0	21	7	14	14	10	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	14	14	0	29	43	7	6	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	29	16	16	23	16	94	86	18

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	16	22	23	20	163	29	6
Køn								
Mand	15	16	19	31	19	68	12	4
Kvinde	21	16	24	18	21	95	17	2
Alder								
Under 20 år	0	17	17	33	33	6	2	0
20-39 år	13	29	21	21	17	24	0	0
40-59 år	17	10	31	31	12	52	10	3
60-79 år	16	18	20	18	27	55	14	2
80 år eller derover	35	12	12	19	23	26	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	17	12	23	32	16	75	11	2
Ja, en	13	21	21	8	38	24	7	2
Ja, flere	21	19	19	21	21	53	11	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	21	15	26	24	13	84	18	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	12	19	26	30	43	7	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	16	16	28	20	25	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	17	33	8	17	25	12	2	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	19	16	22	23	20	162	29	6

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	10	18	31	29	142	43	8
Køn								
Mand	11	5	14	40	29	56	22	3
Kvinde	13	13	21	24	29	86	21	5
Alder								
Under 20 år	16	0	16	20	48	7	1	0
20-39 år	15	10	25	20	30	20	4	0
40-59 år	14	18	23	32	14	44	19	1
60-79 år	13	8	15	27	38	48	15	4
80 år eller derover	4	0	13	48	35	23	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	14	13	38	22	64	20	4
Ja, en	4	9	13	26	48	23	6	2
Ja, flere	15	4	23	26	32	47	15	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	16	12	22	26	24	75	26	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	5	13	40	35	40	7	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	5	29	24	29	21	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	30	0	30	40	10	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	12	10	18	31	29	142	42	8

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	8	17	31	27	131	53	7
Køn								
Mand	11	4	25	30	30	53	25	4
Kvinde	21	12	12	32	24	78	28	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	3	1
20-39 år	8	15	23	23	31	13	9	1
40-59 år	11	4	20	36	29	45	15	3
60-79 år	24	10	18	18	30	50	18	2
80 år eller derover	20	10	5	60	5	20	8	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	21	5	20	25	29	56	26	4
Ja, en	12	8	20	28	32	25	6	1
Ja, flere	15	13	9	40	23	47	18	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	16	8	22	30	24	74	26	4
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	12	9	18	41	21	34	16	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	16	16	26	26	19	7	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	31	15	8	31	15	13	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	17	8	17	32	26	130	53	7

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	10	23	28	16	120	65	5
Køn								
Mand	15	8	25	35	17	48	32	2
Kvinde	29	11	21	24	15	72	33	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	4	0
20-39 år	13	13	38	31	6	16	7	0
40-59 år	18	13	21	32	16	38	22	3
60-79 år	32	9	21	21	17	47	22	0
80 år eller derover	25	6	13	44	13	16	10	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	24	14	24	22	18	51	32	3
Ja, en	24	14	14	29	19	21	10	1
Ja, flere	25	5	20	39	11	44	21	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	28	6	22	30	13	67	35	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	19	8	24	35	14	37	12	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	14	33	19	14	21	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	55	9	9	0	27	11	3	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	24	10	23	29	15	119	65	5

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	10	26	24	28	143	43	6
Køn								
Mand	6	6	26	38	25	54	26	3
Kvinde	16	12	26	16	30	89	17	3
Alder								
Under 20 år	0	0	19	38	42	6	0	0
20-39 år	11	11	6	28	44	18	5	0
40-59 år	9	16	20	25	30	44	16	3
60-79 år	20	5	35	16	24	55	16	1
80 år eller derover	0	10	35	35	20	20	6	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	14	24	22	31	60	24	3
Ja, en	0	23	23	18	36	22	10	1
Ja, flere	20	2	27	29	22	55	9	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	10	30	29	22	84	16	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	7	28	28	30	43	9	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	19	10	14	19	38	21	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	33	8	17	17	25	12	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	12	10	26	24	28	143	42	6

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	16	38	39	168	9	14
Køn								
Mand	4	0	7	50	39	71	5	6
Kvinde	6	4	22	29	39	97	4	8
Alder								
Under 20 år	0	0	0	19	81	6	0	1
20-39 år	10	0	14	29	48	21	1	1
40-59 år	5	5	12	39	39	57	3	3
60-79 år	7	0	23	32	38	60	3	7
80 år eller derover	0	4	8	63	25	24	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	3	12	35	42	75	5	6
Ja, en	0	3	21	31	45	29	1	2
Ja, flere	5	2	16	43	34	58	3	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	16	38	38	96	2	6
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	4	2	13	38	44	48	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	13	43	35	23	1	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	8	0	17	42	33	12	0	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	5	2	16	38	39	167	9	14

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	34	66	125	16
Køn				
Mand	33	67	49	9
Kvinde	34	66	76	7
Alder				
Under 20 år	-	-	4	0
20-39 år	19	81	16	2
40-59 år	34	66	41	6
60-79 år	46	54	46	6
80 år eller derover	22	78	18	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	31	69	52	9
Ja, en	33	67	24	2
Ja, flere	36	64	45	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	37	63	71	10
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	30	70	33	8
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	26	74	19	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	55	45	11	1
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Akutmodtagelse - Randers	34	66	125	16

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	93	7	196
Køn			
Mand	91	9	81
Kvinde	95	5	115
Alder			
Under 20 år	100	0	8
20-39 år	91	9	23
40-59 år	94	6	64
60-79 år	94	6	70
80 år eller derover	90	10	31
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	93	7	85
Ja, en	91	9	33
Ja, flere	94	6	67
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	94	6	100
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	89	11	53
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	80	20	25
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	16
Afsnitsnavn			
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	1
Akutmodtagelse - Randers	93	7	195

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	55	45	11	2
Køn				
Mand	50	50	6	1
Kvinde	60	40	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	1
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	50	50	6	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	2	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	60	40	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	40	60	5	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Akutmodtagelse - Randers	55	45	11	2

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	20	80	10	3
Køn					
Mand	0	40	60	5	2
Kvinde	0	0	100	5	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	-	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	0	0	100	5	1
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	2	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	0	0
Akutmodtagelse - Randers	0	20	80	10	3

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	80	20	10	3
Køn				
Mand	60	40	5	2
Kvinde	100	0	5	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	100	0	5	1
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	2	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	0	0
Akutmodtagelse - Randers	80	20	10	3

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	15	34	40	183	15	2
Køn								
Mand	3	3	8	46	41	77	6	1
Kvinde	8	8	20	25	40	106	9	1
Alder								
Under 20 år	0	0	16	3	80	7	0	1
20-39 år	11	16	21	21	32	19	5	0
40-59 år	10	8	16	25	41	63	2	0
60-79 år	5	3	15	38	38	65	7	0
80 år eller derover	0	0	7	55	38	29	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	4	16	34	39	78	10	1
Ja, en	0	10	3	45	42	31	2	0
Ja, flere	6	3	17	30	43	63	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	14	33	41	97	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	4	10	33	54	52	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	9	32	50	22	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	7	0	13	20	60	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	6	6	15	33	40	182	15	2

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	20	36	31	175	21	3
Køn								
Mand	0	5	20	45	29	76	7	1
Kvinde	10	10	19	28	32	99	14	2
Alder								
Under 20 år	0	0	28	17	55	8	0	0
20-39 år	10	15	15	40	20	20	4	0
40-59 år	9	7	27	29	29	56	9	0
60-79 år	5	10	15	40	31	62	8	1
80 år eller derover	0	3	17	41	38	29	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	8	25	33	29	74	13	2
Ja, en	3	7	7	40	43	30	3	0
Ja, flere	6	10	19	39	26	62	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	20	38	27	93	11	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	12	16	36	36	50	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	13	29	21	33	24	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	7	7	14	21	50	14	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	6	8	19	36	31	174	21	3

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	16	41	32	159	35	2
Køn								
Mand	1	4	13	46	34	68	11	2
Kvinde	9	5	18	37	31	91	24	0
Alder								
Under 20 år	0	0	14	17	69	8	0	0
20-39 år	11	0	16	37	37	19	5	0
40-59 år	4	6	21	38	31	48	16	1
60-79 år	9	5	11	46	30	57	10	1
80 år eller derover	0	7	19	48	26	27	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	3	14	44	34	71	17	1
Ja, en	4	4	17	39	35	23	7	1
Ja, flere	9	7	14	43	27	56	9	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	16	49	26	83	18	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	4	13	42	40	48	3	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	14	29	43	21	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	7	0	7	29	57	14	2	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	6	5	16	41	32	159	34	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	37	44	183	4	12
Køn								
Mand	1	3	12	39	46	79	2	3
Kvinde	1	4	15	37	43	104	2	9
Alder								
Under 20 år	0	0	14	17	69	8	0	0
20-39 år	4	0	17	21	58	24	0	0
40-59 år	0	7	10	40	43	60	2	3
60-79 år	2	2	16	41	41	64	1	6
80 år eller derover	0	4	15	44	37	27	1	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	12	34	52	79	4	6
Ja, en	0	6	3	44	47	32	0	1
Ja, flere	3	2	18	40	37	62	0	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	13	37	44	96	2	5
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	2	2	12	39	45	51	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	8	33	54	24	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	8	15	77	13	0	3
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	1	3	14	38	44	182	4	12

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	19	33	35	127	64	6
Køn								
Mand	8	4	15	42	32	53	27	2
Kvinde	11	3	22	27	38	74	37	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	4	0
20-39 år	27	0	27	13	33	15	9	0
40-59 år	5	5	19	24	48	42	19	4
60-79 år	13	2	20	43	22	46	22	1
80 år eller derover	0	5	10	50	35	20	10	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	0	22	33	33	51	33	4
Ja, en	5	0	20	40	35	20	10	1
Ja, flere	10	6	13	33	38	48	18	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	3	21	37	30	63	39	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	5	2	12	42	40	43	7	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	4	21	21	42	24	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	10	0	10	20	60	10	4	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	10	3	19	33	35	126	64	6

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	39	42	188	9	1
Køn								
Mand	1	4	14	39	42	79	5	0
Kvinde	1	3	17	39	41	109	4	1
Alder								
Under 20 år	0	16	16	36	32	7	0	0
20-39 år	4	0	21	38	38	24	0	0
40-59 år	2	3	19	30	47	64	1	0
60-79 år	0	5	12	43	40	65	6	1
80 år eller derover	0	0	11	50	39	28	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	1	4	14	40	42	82	6	1
Ja, en	0	0	19	31	50	32	1	0
Ja, flere	2	5	11	45	38	65	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	16	39	40	102	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	2	17	37	44	52	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	4	46	42	24	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	33	0	67	12	3	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	1	3	16	39	41	187	9	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	17	37	37	182	11	1
Køn								
Mand	1	5	15	47	32	76	6	0
Kvinde	5	7	19	29	41	106	5	1
Alder								
Under 20 år	0	16	0	36	48	7	0	0
20-39 år	4	8	17	21	50	24	0	0
40-59 år	3	7	18	30	43	61	3	1
60-79 år	5	6	16	44	29	63	6	0
80 år eller derover	0	0	22	48	30	27	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	8	9	39	40	78	8	1
Ja, en	0	4	18	32	46	28	3	0
Ja, flere	4	4	21	40	30	67	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	7	16	35	37	100	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	20	40	34	50	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	21	25	46	24	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	7	0	29	29	36	14	1	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	3	6	17	37	37	181	11	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	20	35	35	164	21	10
Køn								
Mand	1	7	21	38	32	69	10	4
Kvinde	5	6	19	33	37	95	11	6
Alder								
Under 20 år	0	19	0	42	38	6	1	0
20-39 år	8	8	13	29	42	24	0	0
40-59 år	2	7	24	25	42	55	7	3
60-79 år	5	5	18	44	28	57	9	4
80 år eller derover	0	5	27	41	27	22	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	4	18	33	40	74	12	3
Ja, en	0	15	15	27	42	26	5	1
Ja, flere	4	5	18	45	27	55	4	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	8	17	34	37	85	9	8
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	8	24	39	29	49	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	25	29	38	24	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	8	0	17	25	50	12	2	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	4	7	20	35	35	163	21	10

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	23	10	18	24	26	124	67	6
Køn								
Mand	17	7	19	26	31	54	26	3
Kvinde	27	11	17	23	21	70	41	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	5	0
20-39 år	31	6	13	25	25	16	8	0
40-59 år	26	10	21	28	15	39	25	1
60-79 år	18	10	20	18	33	49	21	2
80 år eller derover	22	11	11	28	28	18	8	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	20	8	20	35	18	51	33	3
Ja, en	19	19	14	10	38	21	10	2
Ja, flere	29	9	13	20	29	45	21	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	22	7	22	26	22	54	47	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	11	23	23	36	44	5	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	32	9	14	18	27	22	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	13	13	27	27	15	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	22	10	18	24	26	123	67	6

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	13	22	30	27	174	16	4
Køn								
Mand	10	5	26	28	31	74	6	2
Kvinde	8	18	19	31	24	100	10	2
Alder								
Under 20 år	0	16	0	20	64	7	0	0
20-39 år	5	18	23	27	27	22	2	0
40-59 år	7	15	21	33	25	61	4	0
60-79 år	12	8	19	31	31	59	7	3
80 år eller derover	12	12	36	24	16	25	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	12	20	31	27	76	9	3
Ja, en	0	9	16	31	44	32	0	0
Ja, flere	12	14	25	30	19	57	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	15	21	35	24	96	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	9	7	33	22	30	46	1	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	17	30	13	22	23	3	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	13	7	20	40	15	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	9	13	22	30	27	174	15	4

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	11	21	27	33	180	10	1
Køn								
Mand	7	8	25	24	36	73	6	1
Kvinde	10	12	18	29	31	107	4	0
Alder								
Under 20 år	16	0	0	20	64	7	0	0
20-39 år	9	22	13	26	30	23	1	0
40-59 år	6	11	17	33	33	64	1	0
60-79 år	10	7	27	22	35	60	6	1
80 år eller derover	12	12	27	27	23	26	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	9	19	31	32	80	6	1
Ja, en	0	13	19	19	48	31	0	0
Ja, flere	13	10	22	27	28	60	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	10	10	19	29	31	100	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	9	22	24	39	46	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	20	20	24	28	25	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	7	20	20	33	15	0	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	9	11	21	27	33	179	10	1

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	24	7	21	24	24	156	32	6
Køn								
Mand	15	8	23	29	26	62	17	3
Kvinde	31	6	19	21	22	94	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	4	0
20-39 år	5	10	40	15	30	20	3	1
40-59 år	19	11	17	34	19	53	9	1
60-79 år	29	4	23	16	29	56	13	2
80 år eller derover	42	4	8	29	17	24	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	25	6	21	28	20	71	15	2
Ja, en	8	8	13	29	42	24	6	2
Ja, flere	33	4	21	17	25	52	10	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	20	7	34	24	15	82	18	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	17	5	24	21	33	42	7	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	27	5	18	18	32	22	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	43	7	7	21	21	14	1	0
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	24	7	21	25	24	155	32	6

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	9	21	22	26	138	52	4
Køn								
Mand	16	11	25	27	22	57	22	2
Kvinde	26	7	19	19	30	81	30	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	3	0
20-39 år	6	24	18	24	29	17	7	0
40-59 år	16	9	20	27	27	44	18	2
60-79 år	27	6	25	15	27	52	17	1
80 år eller derover	33	5	19	24	19	21	7	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	25	10	18	21	26	62	25	2
Ja, en	10	10	24	24	33	21	8	2
Ja, flere	27	4	23	21	25	48	17	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	17	12	27	25	20	78	25	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	8	24	24	30	37	12	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	22	6	17	17	39	18	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	50	0	17	8	25	12	2	1
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	22	9	21	22	26	137	52	4

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	9	21	20	30	166	23	6
Køn								
Mand	15	12	21	30	23	68	12	2
Kvinde	24	7	20	13	35	98	11	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	2	1
20-39 år	9	4	30	9	48	23	1	0
40-59 år	18	9	23	27	23	56	7	1
60-79 år	25	10	20	16	30	61	9	1
80 år eller derover	27	14	9	27	23	22	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	25	6	22	21	27	73	13	3
Ja, en	7	11	14	29	39	28	2	2
Ja, flere	23	11	20	16	30	56	8	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	19	10	27	20	23	89	13	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	11	13	17	23	36	47	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	23	9	18	9	41	22	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	42	17	8	17	17	12	1	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	1	0	0
Akutmodtagelse - Randers	20	9	21	20	30	165	23	6

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	25	11	20	19	25	89	97	6
Køn								
Mand	15	10	21	26	28	39	38	4
Kvinde	32	12	20	14	22	50	59	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	6	0
20-39 år	25	13	25	0	38	8	16	0
40-59 år	23	12	23	27	15	26	36	2
60-79 år	29	13	21	13	24	38	31	1
80 år eller derover	19	6	13	25	38	16	8	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	20	9	23	23	26	35	49	4
Ja, en	21	7	14	14	43	14	15	1
Ja, flere	33	14	17	17	19	36	28	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	23	8	25	18	28	40	60	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	13	31	15	28	39	11	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	33	17	8	17	25	12	11	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	33	11	11	22	22	9	4	2
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	25	11	20	19	25	89	96	6

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	5	19	30	26	43	134	14
Køn								
Mand	7	0	14	43	36	14	59	7
Kvinde	28	7	21	24	21	29	75	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	4	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	17	1
40-59 år	14	14	14	43	14	7	53	4
60-79 år	33	0	17	28	22	18	48	2
80 år eller derover	17	0	25	33	25	12	12	6
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	22	6	17	22	33	18	64	6
Ja, en	0	17	33	33	17	6	23	3
Ja, flere	28	0	11	39	22	18	41	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	39	6	22	22	11	18	79	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	6	25	38	25	16	30	5
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	25	75	8	11	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	8	4
Afsnitsnavn								
Øvrige/ikke placeret på afsnit	-	-	-	-	-	0	1	0
Akutmodtagelse - Randers	21	5	19	30	26	43	133	14

