

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Kommentarsamling for akut indlagte patienter på  
Neurologisk Afdeling  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	3
2	Kommentarsamling .....	5



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerinvolvering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	393
Besvarelser fra patienter:	238
Afdelingens svarprocent:	61%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/).

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Kommentarsamling

## 2 Kommentarsamling

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afsnittet, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens afsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

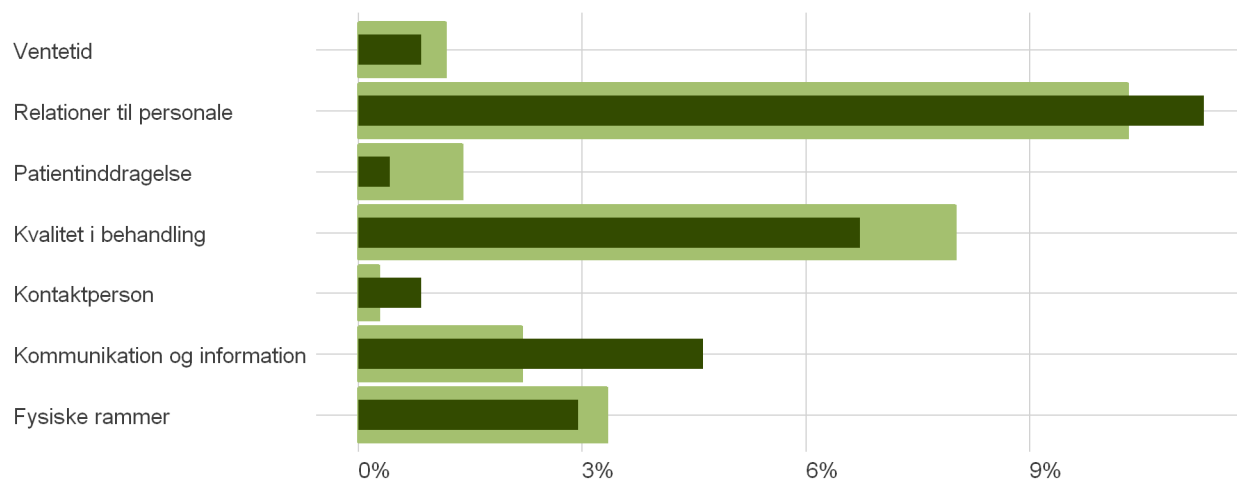
Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

### **Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk"**

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.











**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".** (Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)



















## Neurologisk Afdeling



















### Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer




ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig? I høj grad
 2	Kom med ambulance til Akutmodtagelsen. Var ved bevidsthed, men husker på bagkant intet derfra, så dette er, hvad min mand senere har fortalt. Forvirring om, hvem, der skulle modtage mig. Kom op på en afdeling. Sygeplejerske ved mig. Falckredder skrev papirer. Ingen ordentlige information. Læge prøvede at få en scanning igennem, men der var ingen i Scanningsafdelingen. Nåede at sige (efter min mands fortælling), at jeg ikke var duperet over jeres organisation. Skulle tisse. Sygeplejerske gik med, og jeg faldt så om med hjertestop. Falckredder og sygeplejerske ydede førstehjælp og nu kom lægerne strømmende til. Jeg fik scanning og der var direkte forbindelse til andet sygehus. Blev fløjet med helikopter og senere blev der lagt dræn og dagen efter blev den udposning, som jeg havde opereret. Lå i koma i mere end en uge, men vågnede så mirakuløs op med talegaverne i behold. :-). Også motorikken ser ud til at være intakt. Det er jeg utrolig taknemmelig for. Fire uger er strøget af min hukommelse, men det er jo en billig pris. 112-hjælpen (slusen ind til vagtlægen) sagde først, at vi skulle se tiden an, da min søn ringede 112, da jeg var faldet om hjemme, kastede op og var lam i venstre side. Heldigvis kunne jeg selv tale (husker det dog ikke) og fik omstilling til vagtlægen, som ifølge min søn sagde, at det var mærkeligt, at der ikke var rekvireret en ambulance. Ambulancefolkene havde dog svært ved at få at vide på sygehuset, hvilken afdeling jeg skulle køres til, men sagde på et tidspunkt: "Nu kører vi bare." Det er jeg dem evigt taknemmelig for. Hvis jeg var gået ind i seng for at hvile mig, var jeg død. Hjerneblødningen var massiv og i begge sider.	I høj grad
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2b - HEV</b>	<b>Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?</b>
 1	Efter skanning sendt til andet sygehus AKUT.	I meget høj grad
 2	Kom med ambulance fra en anden afdeling i en anden by.	I nogen grad
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2a - HEV</b>	<b>Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?</b>
 7	Alt virkede tilsyneladende efter hensigten, blot dog lige den kommentarer, at jeg tidligere havde været igennem samme procedure ca. en måned tidligere hos jer, og indimellem også samme procedure på andet sygehus. Det må være muligt at genbruge svarene på de samme spørgsmål, rent elektronisk!	I høj grad
 12	Fin modtagelse. God dialog.	I høj grad
 32	Jeg synes, at det har været rigtig godt, og lægerne og de andre har været hurtige og søde mod mig, imens jeg har været indlagt hos jer. Jeg har ingen dårlige kommentar til jer, det hele har bare været perfekt.	I høj grad
 34	Jeg var meget godt tilfreds med hele forløbet. Der var intet at klage over.	I høj grad
 4	Blev indlagt akut, men først scannet dagen efter.	I meget høj grad
 10	Det gik meget stærkt, da min tilstand var meget kritisk.	I meget høj grad
 16	Når man modtager denne fil i E-post, så er det ikke særligt smart lavet man ikke kan kopiere koden og gå direkte ind og besvare dette skema. Konsekvensen af dette er, at jeg har glemt	I meget høj grad

	at gøre det fordi man ikke altid har en computer eller kuglepind hos sig. Kun pga. jeg lige så denne reminder, huskede jeg at gøre det. Må kunne gøres smartere.	
	19 Ingen bemærkninger, det var fint.	I meget høj grad
	21 Ingen kommentarer. Alt var 100 procent ok.	I meget høj grad
	23 Jeg har svaret på min mands vegne, da han ikke husker så godt. Min mand var indlagt til observation [], blev udskrevet dagen efter. Vi skulle henvende os til egen læge med henblik på udredning på Neurologisk Afdeling i [anden by].	I meget høj grad
	24 Redderne på den ambulance, der bragte mig til Holstebro Sygehus, havde svært ved at finde den indgang, hvor jeg skulle "leveres". De brugte meget lang tid på at køre rundt på sygehuse-sets område og stoppede flere steder, inden de nåede frem til den rigtige indgang.	I meget høj grad
	25 Jeg blev taget rigtig godt imod af en rigtig sød sygeplejerske. Hun var god til at forklare, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
	2 Alt for mange forskellige læger og sygeplejersker var inde over min indlæggelse, og de spurgte om de samme ting, som om de ikke havde snakket sammen om min situation.	I nogen grad
	11 Overført fra andet sygehus, og der manglede kommunikation og overdragelse både angående medicin og tilstand.	I nogen grad
	35 Jeg fik en god behandling. Det eneste der var lidt træls var, at man skulle fortælle hele sin sygdomshistorie igen, hver gang der var vagtskifte.	I nogen grad
	39 Jeg fik en rimelig modtagelse på sygehuset, blot var der ingen der informerede, om det videre forløb. Såsom om jeg skulle blive, eller [skulle] hjem samme dag. Det hele virkede meget fortravlet, og forvirrende.	I nogen grad
	15 Jeg kom fra Herning Sygehus, fordi de mente, at [de] kunne se en blodprop på mine scanninger. Jeg fik at vide, at Holstebro var specialister på området. Der var en sød sygeplejerske, der tog imod mig og fortalte, at jeg ville blive tilset af læge. Mener jeg kom til Holstebro [om eftermiddagen] og [om aftenen] kom jeg til at tale med en læge. Lægen var bagvagt for et eller andet, så mens hun forsøgte, at forklare mig, hvad jeg fejlede (hun mente nemlig ikke blodproppen var der, hvor de sagde, den var i Herning), ringede hendes telefon mindst tre gange og hun måtte tale med vagtlæger om andre patienter. Først inde på min stue og senere gik hun ud. Jeg var træt og bange og mistede tråden hver gang telefonen ringede.	I ringe grad
	26 Ved ankomsten til [afdelingen] blev jeg indlagt på en enestue i isolation, og der gik meget lang tid, inden der kom personale, og dette efter vores henvendelse. Personalet havde ikke sat sig ind i min journal fra [udenlandsk] sygehus, og jeg/vi fik ikke en ordentlig information. Ved stuegang næste dag fik vi information om, hvad der var foregået [på det udenlandske sygehus], og ved tredje stuegang fik vi en helt anden udlægning af det forløb, jeg havde været igennem. Meget utilfredsstillende, og derfor er jeg gennem egen læge blevet henvist til [privatsygehus] og har [efterfølgende] været til undersøgelse og havde en positiv oplevelse med en god samtale med overlægen.	I ringe grad
	13 Jeg blev taget godt i mod af en sygeplejerske, der spurgte om jeg ville have noget mad (det var til middag). Efter at have ventet i [et godt stykke tid] på gangen kontaktede min mand en sygeplejerske for at høre, hvor længe jeg skulle vente, inden der skete noget (havde ikke fået noget som helst at vide efter, at jeg havde fået mad). Derefter fik jeg først målt blodtryk og blev spurgt om en masse, derefter gik der en halv time, så kom en meget sød læge. Selve indlæggelsen var meget fin, fik taget diverse undersøgelser. Udskrivelsen tog det meste af en dag, inden jeg kunne få lov til at tage hjem.	Slet ikke
	30 Ankom kl15 efter 4 timers kørsel fra neurokirurgisk intensiv afdeling Århus . Var ret skidt tilpas, men jeg ankom lige i vagtskiftet, så fik at vide jeg skulle vente 5 minutter ude på gangen,. Sygeplejerskerne havde så glemt mig og trods store smerter og ubehag sad jeg og ventede 1 1/2 time ude på gangen lige ved vagt ?ontoret.inden de fandt ud af jeg fatisk var en ny patient. Dybt kritik til ledende sygeplejerske for sådan en behandling.	Slet ikke
	22 Jeg husker ikke meget fra mit ophold. Har svært ved at skille tingene fra hinanden. Var choke- ret over lammelsen.	Ved ikke

ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 1 - HEV	Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?
29	Jeg var godt tilfreds.	I høj grad
33	Gik hurtigt. Venligt personale. Jeg var helt tilfreds.	I høj grad
35	Der var styr på det, så jeg følte mig tryk.	I høj grad
37	Modtagelsen var i orden. og jeg følte, der blevet taget hånd om situationen.	I høj grad
38	Bedre skiltning da det er et stort sygehus og nemt at fare vild.	I høj grad
50	Jeg var først på Regionshospitalet Herning, og derefter på Regionshospitalet Holstebro og endelig på Regionshospitalet Lemvig. Det var godt, at Herning kunne give en [kontrol] og Holstebro en omskærning samtidig.	I høj grad
62	Blev indlagt med en blodprop mandag, og sendt hjem igen om eftermiddagen. Fik en ny blodprop tirsdag morgen, og blev igen indlagt. Det var dog som om, at vi ikke blev taget alvorligt om tirsdagen, og blev sendt hjem igen tirsdag efter tre timer, selvom der har vist sig at være følgeskader fra blodproppen tirsdag, som jeg stadig bøvler med. Tog til egen læge torsdag, og han synes ikke, at hans undersøgelser stemte overens med papirerne fra sygehuset, og jeg blev indlagt igen. Det var som om, at det først var torsdag, at det blev taget alvorligt, men da var skaden sket. Sidder tilbage med følelsen af, at skaderne kunne have været undgået, eller i det mindste begrænset, hvis vi var blevet taget alvorligt allerede tirsdag.	I høj grad
64	Ubehagelig diskussion om at komme til andet sygehus hos læge NN. Jeg var meget træt under den liggende transport, og lægen, der udskrev mig fra Regionshospitalet Holstebro, havde ikke læst, at læge NN ville udskifte [medicinen]. I dag er jeg ikke træt og sløv, men tænker hurtigt og sover ikke midt på dagen.	I høj grad
1	Det gik så hurtig og effektivt, at det nok ikke kunne gøres bedre, for i løbet af få timer var jeg undersøgt og udredt. Tak for det.	I meget høj grad
3	Synes, det er meget vigtigt, at når man bliver informeret på sygehuset, om hvad man fejler osv., at den person, som informerer, så [er til at forstå].	I meget høj grad
4	Det var meget professionelt og samtidig menneskeligt.	I meget høj grad
7	Det fungerede bare helt perfekt. Jeg kan ikke komme med forbedringer.	I meget høj grad
8	Super god modtagelse og godt engagement.	I meget høj grad
9	Modtagelsen ikke noget at klage over. Den var god. Kun indlagt i 24 timer.	I meget høj grad
10	Da jeg ikke selv kunne huske ret meget, da vi ankom, og ikke kunne svare rigtigt, blev min mand spurgt.	I meget høj grad
12	Jeg blev rigtig godt modtaget af alle, og hele forløbet var super godt.	I meget høj grad
17	Jeg har kun godt at sige om sygeplejerskerne og det øvrige plejepersonale. De var alle meget omsorgsfulde og venlige. Stor ros til dem alle! Desværre havde såvel jeg som min pårørende meget svært ved, at forstå den læge, der gav mig svar på prøverne [], og det synes jeg var rigtig ærgerligt. Hun var sød, rar og sikkert kompetent. Men når man i forvejen står i en uvant og helt ny presset situation, synes jeg, at det er meget vigtigt, at man forstå alt det, der bliver sagt!	I meget høj grad
19	Vi var enormt glade for modtagelsen og behandling på [sygehuset]. Vi har en kæmpe respekt for det, der foregår der og for personalet. Så flere af dem, så de kan holde til det i længden. Derimod behandling hos vagtlægen under AL kritik.	I meget høj grad
20	Jeg var i krampe og kan ikke huske noget.	I meget høj grad
25	Jeg kan kun oplyse, at alt fungerede lige efter bogen. Jeg blev hele tiden ved min akutindlæg-	I meget høj grad











gelse på anden afdeling på Holstebro orienteret om alt, der skulle ske, bl.a. at jeg skulle [scannes]. Lige så snart der var lavet aftale med personalet, der skulle udføre scanningen, blev jeg orienteret om tidspunktet. Jeg blev scannet [] om aftenen. Til min forbavselse blev jeg allerede dagen efter [] tilset af både fysioterapeut og ergoterapeut. Jeg blev [herpå udskrevet dagen efter] og kørt hjem af en ergoterapeut, der ville se mit hjem. [For at se] om der skulle ske nogle ændringer, der kunne gøre min hverdag bedre eller nemmere.

- |   |    |  |                  |
|---|----|--|------------------|
|    | 27 | Jeg var fuldt ud tilfreds, synes alle var søde og hjælpsomme.  | I meget høj grad |
|    | 30 | Vores [] kørte godt imellem os. Jeg var godt tilfreds med vores samtale. Det var behageligt.   | I meget høj grad |
|    | 39 | Jeg er fuldt ud tilfreds. Alt gik hurtigt. Var hjemme igen efter nogle timer.  | I meget høj grad |
|    | 41 | Jeg var fuldt ud tilfreds og fik en fyldestgørende forklaring om min situation.  | I meget høj grad |
|    | 44 | Det gik meget, meget hurtigt.  | I meget høj grad |
|    | 46 | Jeg følte mig tryk og fik god information.   | I meget høj grad |
|    | 48 | Blev vel modtaget. Følte mig i trygge hænder.  | I meget høj grad |
|    | 53 | Det var ved en opfølgende samtale ved lægen, jeg rigtigt forstod, at følgerne ved mit meget høje blodtryk var de samme som ved en blodprop. IKKE en egentlig blodprop. Det var efterfølgende lidt forvirrende.   | I meget høj grad |
|    | 57 | Meget professionel og venlig modtagelse. Det er rigtig godt, når man selv er oppe i det røde felt.   | I meget høj grad |
|    | 59 | Havde indtryk af, at der var fuldt styr på modtagelsen. Flot, at der blev ringet tilbage til min mand.   | I meget høj grad |
|    | 61 | Ved min ankomst, med ambulance, blev jeg hurtigt og venligt modtaget. Der blev givet de oplysninger, som jeg følte, jeg havde brug for. Min ægtefælle, som var med, blev også venligt modtaget og fik relevante oplysninger. Der blev kort og godt taget fint imod os!   | I meget høj grad |
|   | 63 | En meget fin modtagelse.   | I meget høj grad |
|  | 65 | Jeg har kun godt at sige om mit besøg på Holstebro Centralsygehus Neurologisk Afdeling. :-)  | I meget høj grad |
|  | 68 | Jeg fik den bedst tænkelige modtagelse. Læge og sygeplejersker stod klar til at modtage mig, og det hele gik utrolig stærkt, og alle var bare søde og venlige. Jeg følte mig tryk og var egentlig ikke bange.  | I meget høj grad |
|  | 13 | Vi kørte selv til sygehuset, men vi skulle have haft en ambulance. Jeg fik [flere] anfald på vej til Holstebro. Det skulle vagtlægen [have bestilt]. Jeg fik at vide, at vi kunne tage til sygehuset [for] at blive scannet. Der var [mange] km.   | I nogen grad     |
|  | 16 | Kommunikationen mellem ambulancefolk og sygehus/vagtlæge var præget af forvirring over, hvor ambulancen skulle køre hen med min mand. Ambulancen blev tilkaldt på 112, fordi min mand havde samme symptomer, som ved tidligere hasteindlæggelse med blodprop i hjernen. Dette gjorde vi som pårørende flere gange ambulancefolkene opmærksom på. Alligevel måtte ambulancen ikke køre min mand direkte til Holstebro eller anden by, fordi ordren ifølge ambulancefolkene, lød på, at min mand først skulle omkring et tredje sygehus til vurdering. Ambulancen kørte herefter stille og roligt [] ind til det tredje sygehus. Den tilkaldte læge vurderede med det samme, at min mand øjeblikkeligt skulle køres videre til Holstebro Sygehus. Det fremgik i samtalen mellem ambulancefolkene og lægen, at det var en fejl, at ambulancen var beordret til at køre til det tredje sygehus, men ingen vidste tilsyneladende, hvor beslutningen herom blev taget. Ambulancen kørte herefter med voldsom fart og fuld udrykning til Holstebro Sygehus, hvor min mand blev modtaget og behandlet både professionelt og venligt. | I nogen grad     |
|  | 42 | Pårørende blev ikke kontaktet overhovedet. Det var meget forkert. Jeg ankom fredag [], hvor det hele virkede lidt forstyrret.  | I nogen grad     |
|  | 66 | Jeg blev tilset af læge. Indlæggelsen var ikke nødvendig, jeg var til undersøgelse på sygehuset [flere] dage i træk og med meget lang ventetid. Personalet var ok, men respekt for menneskers tid er ikke til stede. Man føler sig glemt og overset.   | I nogen grad     |















- |  |  |          |
|--|--|----------|
|  24 | De første ti dage af indlæggelsen husker jeg ikke.                             | Ved ikke |
|  28 | Jeg husker intet, men efter otte timer begyndte det at komme :-). Så positivt. | Ved ikke |
|  56 | Blev overflyttet fra andet sygehus. Var ikke klar over, hvad der skete.        | Ved ikke |

## Neurologisk Afdeling

### Beskriv den eller de fejl du oplevede

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 1	Fik at vide, at jeg ikke havde haft en blodprop/hjerneblødning, blev glad/lettet, men [kort tid efter fik jeg] besked om, at det var en blodprop i hjernen.	Nej
 2	Ikke direkte fejl, men der burde have været mulighed for scanning straks, med mine symptomer. Måske et held, at jeg fik klinisk hjertestop, og så kom til scanning med det samme.	Nej
ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2b - HEV	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 2	Jeg blev smittet med stafylokokker.	Ja
ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2a - HEV	Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?
 2	En læge mente, jeg skulle MR-scannes. Næste dag afbestiller en anden læge denne scanning. Skulle samme dag til CT-scanning med kontrastvæske. Dette skulle ske i løbet af eftermiddagen. Kom først til scanningen [] om aftenen, da lægen havde "glemt" at bestille den til mig.	Ja
 18	Jeg skulle have foretaget en MR-scanning, som blevet lavet om til en CT-scanning pga. [nogle omstændigheder].	Ja
 25	Kunne være blevet udskrevet en dag før tid. Men jeg var blevet "glemt" af en læge, der ikke havde formidlet min sag videre.	Ja
 8	Dårlig service om natten, da jeg er nødsaget til at gå på toilet op til flere gange om natten og ikke kan klare mig uden hjælp. Blev spurgt, om det også var nødvendig, at jeg skulle tisse så mange gange.	Nej
 15	Jeg ved ikke om det kan betegnes som fejl, men jeg oplevede nogle ting, der undrede mig. F.eks. var der medicin, jeg skulle have i Holstebro (det havde de sagt i Herning), men i Holstebro troede de, at jeg havde fået den i Herning. Jeg oplevede også, at skulle have en pille til morgen. En sygeplejerske kom ind og sagde, at hun ville komme lige om lidt. Da der var gået halvanden time, og hun kiggede ind til mig igen, spurgte jeg til pille, og hun lavede et lille hop på stedet. Det var tydeligt at se, at hun havde glemt den.	Nej
 19	Jeg oplevede min indlæggelse som lidt "amatøragtig". Der blev overhovedet ikke taget hensyn til mit sygdomsforløb, og generelt var det en overfladisk oplevelse. Først da [et familiemedlem], der er []læge, greb ind, skete der noget.	Nej
 30	Jeg fik flere gange forkert medicin. Har været handicappet [i mange år] og styrer normalt selv	Nej

min medicin. Men de tog alt min medicin fra mig første dag. Bl.a. også vitaminpiller og vanddrivende [medicin]. Så [det gav komplikationer]. Det virkede som om, de ikke anede, hvordan en [patient som mig] fungerer. Jeg [] havde meget brug for ro [efter operation på andet sygehus]. Men efter nogle dage blev jeg flyttet til en firemandsstue, og jeg kunne mærke, at de kørte mig så langt ud, at jeg var ved at bryde sammen. Så jeg fik arrangeret, at en [pårørende] kunne komme og være hos mig 24 timer i døgnet, indtil jeg skulle til genoptræning []. Så jeg pakkede min kuffert og forlod Holstebro Sygehus. Alt i alt en rigtig dårlig oplevelse.

	33	Blev hentet fra røntgen, som skulle have været aflyst i forbindelse med indlæggelse og derved stukket alt for mange gange til ingen nytte.	Nej
	36	Informationsfejl.	Nej
	6	Yderligere undersøgelse. [Medicinen] blev ikke ordineret, så tiden til de undersøgelser ligger længere ud [i tiden], hvilket gør, at alt bliver forlænget indtil den endelige lægesamtale kan finde sted.	Ved ikke
	11	Der blev ikke vurderet på medicineringen fra andet sygehus. Medicin der var midlertidig sat på pause og ny medicin. Virkede tilfældigt hvilken medicin, der blev givet, og afdelingen havde ikke medicin i korrekt dosis. Der blev aftalt, at der skulle tages urinprøve [], men dette blev aldrig foretaget.	Ved ikke
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 1 - HEV</b>		<b>Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæggelse?</b>
	62	Se tidligere kommentar.	Ja
	16	Dårlig kommunikation mellem ambulance og de der beslutter, hvor ambulancen skal køre hen med patienten for at få relevant behandling.	Nej
	26	Blev under indlæggelsen informeret af en [] læge vedrørende scanningsvar af hjernen. Oplyser mig og min hustru om, at jeg har haft en blodprop mere efter kontrolscanning []. Vi kontakter den primære sygeplejerske i afdelingen og spørger hende, om dette er korrekt, og først til aftenstuegang får vi bekræftet, at dette ikke er korrekt. Udskrivelsessamtale med læge NN. Stiller uhensigtsmæssige spørgsmål, da han tager fejl af en anden patient og mig. Dikterer et forkert præparat, hvilket min hustru opdager. Samtalen virker forvirrende og stressende.	Nej
	36	Pårørende blev først informeret om, at patienten var faldet/gledet dagen efter, at det var sket. Det virkede som om, at det kun blev fortalt til de pårørende, fordi der blev stillet spørgsmålstegn til, hvorfor hun haltedede, og hvorfor benet skulle scannes.	Nej
	49	Ved udskrivelsen fik jeg ikke oplyst, hvilke øvelser jeg skulle lave.	Nej
	55	Blev først scannet efter otte timer på grund af forglemmelse.	Nej
	34	Apparatet, jeg skulle have på én enkelt dag til hjertet, har jeg ikke fået endnu, selvom der skulle være få dages ventetid (jeg var kun indlagt ét døgn). Måske fordi de har vurderet, at min tilstand (blodtryk) hurtigt faldt til normalt leje.	Uoplyst
	51	Jeg synes [lægerne var meget svære at forstå]. De er sikkert yderst kompetente inden for deres fag, men for patienternes skyld burde [de være mere forståelige].	Uoplyst
	2	Da jeg skulle have sprøjtet kontrastvæske ind i armen, kom det under huden i stedet for i årene. Det resulterede i, at min arm hævede rigtig meget og gjorde meget ondt.	Ved ikke
	18	Da jeg ankom til jer, ventede mig og min kæreste i fire timer, før der kom en læge. Jeg blev flyttet til Holstebro Sygehus fra andet sygehus.	Ved ikke

## Neurologisk Afdeling

Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
3	Ingen mangler.	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2a - HEV	Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?
12	Manglende viden om, hvem der skulle samle trådene/de sidste undersøgelsesresultater. Om det var i form af en samtale, brev eller lignende. Om informationen ville komme direkte til mig eller via min egen læge.	I høj grad
19	Jeg føler igen den overfladiske behandling, hvor jeg fik at vide, at jeg skulle søge en speciallæge via egen læge, når jeg kom hjem. Holstebro har en stor Øre og Øjenklinik lige overover. Hvorfor blev jeg ikke her sendt derop, så kunne det hele have været klaret på 30 minutter, hvor jeg nu skulle bruge over en uges ventetid hos en privat speciallæge.	I høj grad
27	I den information, jeg fik, var der forskellige meninger omkring min tilstand. Den diagnose, jeg fik, var uklar og ikke påvist. Blev udskrevet med en diagnose, som det viser sig, det ikke er. Det var gisninger, og det synes jeg var utilfredsstillende. Er stadig syg, og ingen ved, hvad jeg fejler. Skulle samtidig selv fortælle, hvad jeg selv troede, jeg fejlede til læge NN, da de ikke kunne finde noget på mine røntgenbilleder. Jeg måtte selv efterspørge en rygmarsprøve og komme med en plan for, hvad der kunne gøres. Hvis jeg vidste, hvad jeg fejlede, var jeg jo ikke der, og synes at det er lægens opgave at lave udredningen.	I høj grad
38	Som altid en god oplevelse at være på denne afdeling. Det eneste, der undrer mig er, at jeg efter indlæggelsen læser lægens beskrivelse af mit forløb og ikke kan genkende det. Men skidt, pyt. Jeg har det godt nu.	I høj grad
3	Jeg var i høj grad utilfreds med personalet, som kom efter lang tid, selvom jeg havde anfald af epilepsi.	I nogen grad
5	Jeg lå næsten hele min indlæggelse på gangen.	I nogen grad
11	Receptpligtig medicin blev ikke bestilt på apoteket, som lovet ved udskrivelsen. Efter henvendelse til afdelingen blev det bestilt, men der manglede noget af medicinen. Medicineringslisten er fejlagtig. Der manglede noget medicin, og der var ikke taget stilling til medicin, der var sat i pause.	I nogen grad
15	Jeg hørte ikke til på afdelingen alligevel, så jeg blev bare sluppet.	I nogen grad
16	Jeg synes, da jeg kom på sygehuset igen fredag, så gik der lang tid fra jeg kom (planlagt kl. 8.30-9.00) til at lægen havde 10 minutter til mig, og så blev jeg udskrevet lige efter kl. 12.00.	I nogen grad
39	Det er super frustrerende ikke at have den samme læge gennem hele forløbet. Det hele tiden at skulle fortælle en ny læge hvad du fejler, giver en følelse af, at tingene kun bliver gjort halvt. Bl.a. står jeg nu i den situation, at jeg selv må betale for en MR-scanning, da min læge ikke vil henvise til det. Fordi sygehuset ikke har bedt om det, mener hun det er, som hun siger. NO GO. Jeg har nu været kronisk svimmel i [flere] måneder og har et stort behov for at vide, hvad jeg fejler. Så for mig at se, må alle midler tages i brug nu, når intet andet har hjulpet hidtil. Det gør mig ked af det og skuffet, fordi jeg føler, at jeg konstant løber panden mod en mur. Jeg skriver dette i håbet om, det virkelig bliver læst, men skal jeg være helt ærlig, tror jeg det ikke, blot en skrivelse der skal sendes ud.	I nogen grad



2	Fik ikke information om, hvad jeg skulle gøre, hvis min tilstand forværres. En af lægerne på sygehuset havde afbestilt min medicin mod irriteret tyktarm, og jeg var altså indlagt pga. hovedpine. Dette fandt jeg først ud af, da jeg kom hjem og skulle bestille min medicin. Det var jeg ikke blevet informeret om.	I ringe grad
30	Tror det skyldes dårlig afdelingsledelse, og det virkede som om, at arbejdsklimaet ikke var super godt.	Ikke relevant for mig
17	Da jeg blev indlagt var lægerne utroligt pressede, og man følte lidt, at man var til besvær. Personfølsomme oplysninger blev gennemgået på gangen, hvor der var andre patienter og pårørende tilstede. Ville have ønsket, at det var sket i et lukket lokale. Ligeledes snakkede jeg med en [] læge, som [var svær at forstå]. Min kontaktsygeplejerske var gået til pause (hvilket også var fortjent, da samtalen var lige i aftensmadstiden), så kunne ikke spørge hende om, hvad lægen mente. Da jeg så fandt hende, var lægen ved at smutte, fordi han havde meget at se til, og jeg forsøgte at holde dem begge to hen, så jeg kunne blive korrekt oplyst om, hvad mit videre forløb skulle være. [Lægen] og kontaktsygeplejerske NN, som tog imod mig ved ankomst, var utroligt søde og hjælpsomme, men [jeg] synes det var træls at skulle skifte læge i forløbet, fordi man bare blev en brik i et puslespil. [].	Slet ikke
9	Brevet her er "bureaukrati i en nøddeskal". Jeg var indlagt i fem timer, sov indtil jeg blev hentet, så irrelevant med både E-boks-breve og papirbrev. Jeg har ikke noget at klage over, og personalet var lydhør over for pårørende. Spild af tid og papir med evalueringsbrev i mit tilfælde.	Uoplyst
28	Min bror har haft en hjerneblødning og to epilepsianfald efterfølgende, så han kan ikke huske eller koncentrere sig om at svare på spørgsmålene, så jeg (hans søster) har udfyldt det meste med "ved ikke". Jeg savnede, at vi var blevet ringet op om hans udskrivelse. Det var for tilfældigt, at vi fandt ud af det ved, at de ringede til mig, så jeg hentede og kørte ham hjem. Det var han mere tryk ved.	Ved ikke
<b>ID</b>	<b>Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 1 - HEV</b>	<b>Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?</b>
23	Jeg kunne godt have brugt nogle flere informationer om, hvilke forhold jeg skulle være opmærksom på i forbindelse med min behandling og medicin, når jeg kom hjem.	I høj grad
30	Jeg synes ikke, at jeg mangler informationer.	I høj grad
32	Jeg snakkede med to læger, hvoraf den ene var meget vanskelig at forstå [].	I høj grad
33	Fik ordineret [] ny medicin. Der var usikkerhed om, hvor længe behandlingen skulle vare. Muligvis glemte man at informere mig om medicin, virkning og varighed.	I høj grad
35	Jeg blev overført til [andet hospital] til genoptræning, og der fik jeg den information, jeg havde brug for. Et super godt sted at være til genoptræning ved et personale, der havde helt tjek på det.	I høj grad
36	Parienten blev overflyttet til genoptræning [andet sted] og fik derude meget information.	I høj grad
37	Ville gerne haft informationerne på skrift, da jeg ikke kan huske, hvad der bliver sagt.	I høj grad
47	Blev overført til fortsat sygehusbehandling på [anden afdeling i anden by].	I høj grad
58	Diagnose kunne være stillet tidligere. Slem hovedpine pga. muskelspændinger i nakke. Massage og strækøvelse løste smerteproblemet, som under indlæggelsen blev afhjulpel med smertestillende medicin.	I høj grad
60	Lægerne lovede, at min kone kunne stille spørgsmål om sygdommen næste dag til stuegang, men der blev hun vist ud, og fik derfor ingen information om sygdommens forløb, ej heller ikke hvad det indebar at få mig hjem. Det er meget frustrerende efterfølgende, da ingen af os vidste, hvad jeg måtte og ikke måtte.	I høj grad
4	Jeg blev desværre ramt af regionsgrænser. Det ville være meget godt med en diætist, men det	I meget høj

	kunne der ikke henvises til, da det var på tværs af regionsgrænsen. Så for at komme til diætist må jeg nu selv betale det hele (øv). Jeg skulle også have en overvågning på mit hjerte, hvilket også måtte vente, til min egen læge sendte henvisning. Derefter [flere] ugers ventetid, da det igen var i anden region. Jeg ved godt, at disse ting ikke var det pågældende sygehus skyld, da de er nødt til at følge reglerne, men håber, at disse regler bliver ændret, hvilket ville være meget bedre for patienten.	grad
7	Når der ikke var mulighed for søvn, var det pga. blodtryksmåling hver halve time, det var en del af indlæggelsen. Jeg kan ikke huske, om der var oplysninger omkring den medicin, jeg skulle begynde at tage efterfølgende.	I meget høj grad
44	Det var en fantastisk oplevelse. Det hele virkede fuldt ud professionelt.	I meget høj grad
61	Fuld tilfredshed.	I meget høj grad
68	Jeg synes, at jeg fik den information, jeg havde brug for både med hensyn til indlæggelsen og udskrivelsen.	I meget høj grad
1	Det var lidt uklart, om jeg måtte køre bil, da jeg ikke fik en seddel med hjem af sygeplejersken, der udskrev mig.	I nogen grad
3	Blev ikke informeret om, hvordan jeg skulle forholde mig efter udskrivelse.	I nogen grad
22	Forløbet ved første indlæggelse/overførsel fra anden by foregik fuldt ud tilfredsstillende. Og en af de meget positive oplevelser var den tid og omsorg, der blev anvendt, samt fornemmelsen af en fin kommunikation indbyrdes mellem faggrupperne og undertegnede. Dagen efter udskrivelsen havde jeg en tid om formiddagen i ortopædkirurgisk ambulatorium. "Set i bakspejlet" var jeg åbenbart ikke klar til ventorum med mange mennesker, dårlig luft, mange lyde etc., hvilket resulterede i stærke smerter i brystet, kraftig sveddannelse, tunnelsyn og besvimelsesanfald. Jeg nåede i den tilstand at henvende mig i skranken, og jeg blev hurtigt sendt ind til undersøgelse for hjerte og en MR scanning (positiv hurtig reaktion), og derefter retur til neurologisk afdeling. Informationsmængden var her ikke særlig stor, hvilket jeg tilskriver den akut opståede situation med undersøgelser og analyser i en travl afdeling med fuld belægning. Og situationens arbejdsbetingelser er fuldt forståelige. Men det gav en helt anden oplevelse af stresset personale med manglende kommunikation indbyrdes omkring de enkelte patienters forhold, og hvor den naturlige LEAN funktion med overblik for hinanden og patienter led kraftig overlast af et for opskruet tempo. Det blev dog afhjulpet af enkelte "fyrtårne", som sørgede for at situationerne ikke udviklede sig alt for kritisk. Men det gav også et indblik fra sidelinien i, at personlige relationer og kendskab til hinandens styrker og svagheder, på tværs af faggrupperne, virkelig har stor betydning for opgavernes udførelse og graden af deres færdiggørelse. Jeg var ud fra ovenstående beskrivelse dårligere informeret ved den sidste udskrivelse end den første. Hvilket jeg dog fik rettet op på ved selv at gå i dialog med nogle af "fyrtårnene", som på mine vegne fik fat i de manglende informationer.	I nogen grad
11	Var rimelig diffus. Blodprop i hjernen!	Ved ikke
54	Jeg skriver for min mand, da han er dement og har parkinson. Jeg oplevede personalet som venligt og effektivt, men min mand forstod ikke, hvad der foregik. Han blev indlagt via akutmodtagelsen og jeg kom først [få] timer senere. Han vidste ikke hvor han var og hvorfor han var der. Afdelingen var helt tydeligt ikke gearret til en dement patient. Dette er IKKE ment som kritik af personalet, for de gjorde deres bedste. Min mand var konfus og ville hele tiden UD AF DETTE FÆNGSEL. Han blev gentagende gange viklet ind i sengehesten, med både arme og ben, selvom jeg sad og prøvede at berolige ham.	Ved ikke

## Neurologisk Afdeling

Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID	Kommentarer - Øvrige/ikke placeret på afsnit	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
 3	Kun indlagt 15 timer. På alle måder supergod behandling og pleje, stor ros til læger og plejere. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 4	Vil gerne sende et stort varmt tak til alle, der var involveret under mit sygdomsforløb. Bedre sted kan man ikke komme og få hjælp. Alle var meget søde og altid klar til en snak, hvis jeg havde brug for det. Alle har et stort hjerte på Lemvig Sygehus (genoptræning). Følte de altid havde den tid, der skulle til. Alle havde altid et smil på ansigtet. Kunne ikke ønske mig et bedre sted at komme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2b - HEV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
 2	Mangler personale. Der bliver gjort for lidt rent. [Fysiske rammer]	I høj grad
ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 2a - HEV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
 16	Det var utroligt svært at forstå lægerne [], selvom man er ung og frisk. Jeg kan godt forstå, at de gamle har svært ved det. [Kommunikation og information]	I høj grad
 35	Personalet var søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
 14	Pårørende [] kom hastende dertil fra [andre gøremål] og var meget glad for, at personalet tilbød mig en seng ved siden af patienten samt natskjorte og håndklæde. Det fik mig til at slappe af og føle mig velkommen. Det var vigtigt for NN at have en medindlagt, for at han kunne være mest mulig tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
 24	Som patient er jeg meget tilfreds med indlæggelsen i Holstebro. Udover en effektiv behandling, grundig information om undersøgelser og resultater, samt et meget venligst og imødekommende personale, følte jeg også, at alt personale (både læger og sygeplejersker) havde tid og overskud til den "personlige" kontakt med mig som patient. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 34	De var venlige og meget imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
 1	[Lægen] forstod ikke, hvad en efterskole var, så hun havde svært ved at rådgive mig om, hvor meget jeg måtte være med til på efterskolen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
 2	Alt kunne gøres bedre.	I nogen grad
 13	De skal være bedre til at informere hinanden, så man undgår at skulle vente flere timer, inden der sker noget, fordi den ene tror, at den anden har gjort det, som skal gøres, når man bliver indlagt. De fleste var meget venlige og meget hjælpsomme ( der var et par stykker, som vist havde bidt i en citron ). Lægen som tilså mig ved indlæggelsen var utrolig sød og venlig, var	I nogen grad

	meget grundig med undersøgelsen, fortalte hele tiden hvad der så skulle ske. Jeg vil sende hende en stor tak for hendes måde at være på. Hun er simpelthen en ener. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	
✎ 17	Mere personale til at tage sig af patienterne! Alle fortrolige oplysninger skal ikke gives på gangen, med mindre patienten har givet samtykke til dette. Min kontaktsygeplejerske NN og den unge læge behandlede mig rigtig godt. Kommunikationen var så god, og de var begge meget opmærksomme på, jeg ikke havde det godt. De så mig, hvor jeg var (giver det mening?). For den anden læge var jeg endnu en syg patient, og for ham var jeg bare et middel og ikke et menneske. Virkelig ubehageligt. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
✎ 20	Jeg skal hilse fra min psykolog og sige, at en person der bliver udskrevet med en KNALDENDE hovedpine og opkast, og får at vide, at man ikke fejler noget, er en rigtig god [] forløb. Jeg er ramt af stress i en voldsom udgave. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
✎ 39	Jeg henholder mig til det gamle ordsprog. AT INTET NYT, ER GODT NYT. IKKE ER I TRÅD MED SANDHEDEN HER.	I nogen grad
✎ 11	Kigge mere på det hele menneske og ikke kun på hovedet, som afdelingen er "specialist" i. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 15	Jeg blev chokeret over at finde ud af, hvor svært det er at komme til at tale med en læge. Jeg fik besked om, at jeg havde [diagnose]. Jeg var bange og dårlig. [En dag] blev jeg mødt af en sød læge NN, men hun var meget ophængt af telefonen midt i samtalen med mig. [En anden dag] havde jeg det så skidt, så min familie måtte være meget insisterende i forhold til at komme til at tale med en læge. Jeg var SÅ dårlig og bange. Jeg er stadig påvirket af oplevelsen. Håber ikke jeg skal indlægges igen nogensinde. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 26	Har jeg beskrevet tidligere.	I ringe grad
✎ 27	Den sygeplejerske der tog imod mig var rigtig sød. Men jeg så hende desværre ikke mere, imens jeg var indlagt. Synes faktisk, at opholdet derefter var under al kritik. Jeg følte, at fra vi kom, til vi gik, at jeg var en byrde og følte jeg skulle undskylde, at jeg var der. Vi måtte hele tiden gøre opmærksom på os selv og få informationer. Ting blev glemt, og informationer trak ud og beskeden var, at der var andre end os, og de havde travlt. Direkte sagt håber jeg aldrig, at jeg skal tilbage til denne afdeling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
✎ 37	Jeg har været meget godt tilfreds med opholdet hos jer. []	Ikke relevant for mig
✎ 3	Manglende personale og deres håndtering af patienter, som godt kan klare sig selv, men som var ligegyldig. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 19	En generelt bedre sygdomsbehandling fra afdelingen.	Slet ikke
✎ 30	Manglende forståelse. Jeg var lige udskrevet med [] fra anden afdeling på andet sygehus, så jeg forstår ikke, at de ikke kunne tackle/læse mine behov. Havde det psykisk dårligt flere dage efter jeg blev udskrevet. Nogle toiletter var [ikke rengjorte], og der ville de have, at jeg skulle gå i bad, men det nægtede jeg, indtil der var gjort rent og rensat med sprit. Jeg har været meget på sygehus gennem [mange år] som handicappet. Men jeg har [ikke] før oplevet noget som dette. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
✎ 29	Jeg kan desværre ikke huske ret meget fra min indlæggelse, da jeg var meget omtumlet pga. mine anfald.	Uoplyst
✎ 31	Som pårørende var jeg der meget og blev godt taget imod og informeret. Dog var der modsatrettede informationer, men blev afsluttet godt med en pårørendesamtale. Det er vores indtryk, at der er blevet taget godt vare på min mor på en menneskelig og professionel måde. [Kommunikation og information]	Uoplyst
✎ 28	Kontakt til pårørende, så vi får besked om, hvad der er sket/sker og, at pårørende bliver orienteret om, hvad vi kan hjælpe ham med.	Ved ikke

[Kommunikation og information]

ID	Kommentarer - Neurologisk Sengeafsnit Holstebro 1 - HEV	Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?
1	Taget venlig imod og undersøgelsen sat i gang straks. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
14	Afdelingen kunne ønske sig nye puder :-) [Fysiske rammer]	I høj grad
23	Jeg er så taknemmelig for, at N1 behandlede mig så hurtigt som de gjorde :-). [Kvalitet i behandling]	I høj grad
30	Jeg synes ikke afdelingen kunne gøre mere for mig.	I høj grad
38	Rengøring af toilet var mangelfuld. [Fysiske rammer]	I høj grad
45	Det kunne være dejligt, at man ikke blev tilset af så mange forskellige læger. Jeg skulle jo starte forfra med at forklare mine symptomer hver gang, der kom en ny læge. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
46	Der var altid nogen at spørge, og man kunne aldrig mærke på personalet, hvor travlt de rent faktisk havde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
52	Det hele er hundrede procent ok.	I høj grad
53	Jeg var efterfølgende meget chokeret og bange. Havde brug for at kunne lade følelserne få frit løb. Dette var ikke altid muligt, da det var en firemands stue jeg blev indlagt på. Det betød, for mig, indestængt gråd og undertrykkelse af de naturlige følelser, der kommer af ovennævnte. [Fysiske rammer]	I høj grad
4	De var meget imødekommende og rigtig nemme at snakke med. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5	Ja, de reddede mit liv ved at give mig [en bestemt behandling]. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6	Jeg var meget godt tilfreds med opholdet på Holstebro Sygehus. Det eneste, som jeg er skuffet over, er, at jeg talte med tre forskellige læger, alle tre var [svære at forstå]. Der ville jeg gerne have haft en sygeplejerske med. Hilsen fra en tilfreds patient. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I meget høj grad
7	Det er meget dejligt, at man som patient kun skal forklare sin tilstand, og hvad der gik forud til ganske få, og at det er de samme, der følger en fra man bliver indlagt, til man udskrives igen. God kommunikation oplevede jeg også personalet imellem og mig som patient. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10	Alle på afdelingen gjorde det godt, og de var flinke og smilende, så jeg var rigtig godt tilfreds med hele forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Dejligt at have en sygeplejerske, som ikke er overfladisk. Jeg føler hun var rigtig dygtig og seriøs. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Ikke helt udskrevet endnu, men grundig utilfreds med behandling hos vagtlæge.	I meget høj grad
21	Det var en meget positiv og meget dygtig behandling, jeg fik. Mange tak. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

27	De var rigtig søde til at fortælle, hvad der skete. Også til mine børn. Det var dejligt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
33	Personalet var hurtige, venlige og søde. Meget tilfreds. Der var for mange, der optog samme anamnese på mig, kunne det ikke mindskes noget? I har, så vidt jeg, ved fælles journal. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Afdelingen gjorde alt for mig i den korte tid, jeg var indlagt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
40	Jeg blev rigtig godt behandlet, og jeg synes, det er godt, når en bestemt sygeplejerske er omkring en, men jeg følte også, at hun behandlede mig, som om jeg ikke selv kunne fatte tingene, og det gjorde mig både vred og ked af det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
57	Informationen om, hvilke undersøgelser, der skulle laves og hvornår (ca.) var rigtig god. Personalet havde tid til at snakke, også om hvad jeg skulle være særlig opmærksom på efter udskrivelsen, bl.a. rent arbejdsmæssigt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	De var rigtig gode til at informere pårørende om, hvad det drejede sig om og berolige dem, og enslydende melding fra alle de talte med. Vi har allerede fremsendt et takkebrev tidligere, for syntes det var et perfekt forløb både fra ambulance og sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
65	Mit bekendtskab med afdelingen var særdeles positivt. Hurtig behandling. God information. Venligt personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
67	Det værste, der skete for mig: Hun forbød mig at køre bil i seks måneder. Det gav mig et chok. Jeg elsker at køre bil. Jeg har kørt bil i [mange] år uden at lave en skræmme.	I meget høj grad
68	Jeg synes, at afdelingen gjorde alt, hvad de kunne for mig. Alle var søde og hjælpsomme, og der var en dejlig fri tone og også plads til lidt sjov. Det tror jeg er vigtigt i sådan et forløb. Jeg følte mig tryk, og havde tillid til, at alle ville mig det bedste. Jeg har aldrig været indlagt på et sygehus, og jeg synes, det var god oplevelse på trods af min situation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2	Det første døgn lå jeg på gangen. Ikke særlig sjovt, når man har det dårligt. Og man får ingen søvn, når man ligger på gangen. Der er larm hele tiden. [Fysiske rammer]	I nogen grad
15	Ved udskrivning manglede lægen en blodprøve, som skulle have været taget om morgenen, men det var den ikke. Hvad der var sket, ved jeg ikke, men jeg måtte jo bare vente på at få taget en blodprøve. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
22	Generelt er jeg godt tilfreds. Under den første indlæggelse har jeg mødt engagerede mennesker med højt kodeks, der på trods af hæmmede arbejdsforhold, usikkerhed på arbejdspladsen, personalemangel etc. præsterer sammenhængende gruppearbejde endda på tværs af faggrupperne på et virkeligt højt niveau, og de evner både at have sans for detaljer samt bevarelse af overblikket i pressede situationer. Under den anden indlæggelse er billedet noget mere nuanceret og præget af stress og glemsomhed af lavpraktiske funktioner og gøremål (eksempelvis sengeliggende patienter med urinkolber, der på trods af kald stadig efter lang tid ikke har fået processen gjort færdig. Resultatet var væltet kolbe og yderligere arbejdsindsats i skift af sengelinned og ekstra vask af patient. Dette skete flere gange. Unøjagtige blodtryksmålere, ikke besvarede henvendelser fra de enkelte patienter). Og der er andre eksempler, som blot viser billeder af samme arbejdsplads med forskellige personager med differentierede erfaringer og indgang til arbejdsfunktionerne. Positivt er der et fantastisk potentiale i personalet, som trænger til at blive "nurset" af ledelsen. [Ledelsen bør] til gengæld trække i arbejdstøjet og få samlet op på praktiske funktioner og bl.a. derved sørge for at styrke ikke blot de svage elementer, men også udvikle og påskønne de fremragende personer for deres ekstraordinære indsats. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
31	Der er meget dårlige puder på afdelingen. Det er som at ligge på en pose kartofler. Blev lovet en ny pude, men fik den aldrig. [Fysiske rammer]	I nogen grad

- |   |   |              |
|---|---|--------------|
| ✎ | <p>42 På udskrivningsdagen var min ægtefælle og søn til stede. Det var første gang, at pårørende blev orienteret om situationen. Vi blev meget skuffede over vurderingen af min tilstand. Der følte som en stor undervurdering af min og familiens opfattelse af min situation. Personalet, som vurderede min tilstand, har jo ikke kendt mig før, og når man ikke spørger ind til tilstanden før blodproppen, mener vi ikke, at det kan være en objektiv vurdering. Pågældende læge var ikke meget venlig eller empatisk.<br/>[Relationer til personale/Pleje]</p> | I nogen grad |
| ✎ | <p>51 Det, jeg synes, kan gøres bedre er at forlange, at [lægerne skal være nemmere at forstå].<br/>[Kommunikation og information]</p>  | I nogen grad |
| ✎ | <p>58 Fin behandling og fin service. Den rigtige diagnose tog for lang tid at stille.<br/>[Ventetid]</p>  | I nogen grad |
| ✎ | <p>43 Har været indlagt akut [flere] gange uden andet end forskellige diagnoser hver gang. Er meget frustreret og ved ikke, hvad jeg skal gøre. Ny læge og ny diagnose. Nogle gange flere diagnoser over [få] dage.<br/>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>   | Uoplyst      |
| ✎ | <p>54 Personalet er meget venligt og imødekommende, men afdelingen er ikke bemanded til, at der kommer en dement, der til tider skal mandsopdækkes.<br/>[Relationer til personale/Pleje]</p>  | Ved ikke     |





