

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Kirurgisk Afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	193
Besvarelser fra patienter:	119
afdelingens svarprocent:	62%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	12	47	36	107	4	1
Køn								
Mand	2	0	5	52	41	44	2	0
Kvinde	2	5	17	43	33	63	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	36	27	27	11	0	0
40-59 år	7	0	17	50	27	30	2	0
60-79 år	0	0	7	55	38	42	1	1
80 år eller derover	0	5	5	41	50	22	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	0	11	51	36	45	1	0
Ja, en	0	0	12	41	47	17	2	0
Ja, flere	2	7	14	43	34	44	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	17	47	33	30	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	19	50	25	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	14	40	43	65	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	20	20	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	2	2	18	37	41	51	3	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	2	4	7	55	32	56	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	12	44	34	110	1	1
Køn								
Mand	4	2	9	48	37	46	0	0
Kvinde	8	6	14	41	31	64	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	18	0	9	36	36	11	0	0
40-59 år	16	6	22	31	25	32	0	0
60-79 år	0	2	9	58	30	43	0	1
80 år eller derover	0	5	5	41	50	22	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	2	13	44	36	45	1	0
Ja, en	11	0	11	26	53	19	0	0
Ja, flere	7	9	11	49	24	45	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	10	3	43	37	30	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	13	6	38	31	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	3	12	40	38	68	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	20	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	7	4	15	41	33	54	0	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	5	5	9	46	34	56	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	14	43	32	110	0	2
Køn								
Mand	6	2	9	49	34	47	0	0
Kvinde	6	8	17	38	30	63	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	9	0	36	36	18	11	0	0
40-59 år	19	9	19	25	28	32	0	0
60-79 år	0	0	12	56	32	41	0	2
80 år eller derover	0	8	0	50	42	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	2	17	43	33	46	0	0
Ja, en	11	6	11	28	44	18	0	1
Ja, flere	7	9	11	47	27	45	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	13	45	29	31	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	13	19	38	19	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	4	12	40	37	68	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	20	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	8	8	19	34	32	53	0	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	5	4	9	51	32	57	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	18	46	22	112	2	4
Køn								
Mand	4	9	20	49	18	45	1	1
Kvinde	6	7	16	45	25	67	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	15	23	38	23	13	0	0
40-59 år	12	6	18	55	9	33	0	0
60-79 år	2	7	19	49	23	43	1	2
80 år eller derover	5	10	10	33	43	21	1	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	14	44	35	43	1	2
Ja, en	11	5	16	47	21	19	0	0
Ja, flere	9	11	24	44	11	45	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	29	42	26	31	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	13	19	44	25	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	22	45	22	65	1	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	40	0	40	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	9	7	20	36	29	56	1	2
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	2	9	16	57	16	56	1	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	13	34	29	16	103	1	10
Køn								
Mand	8	5	43	35	10	40	0	4
Kvinde	10	17	29	25	19	63	1	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	15	8	31	15	31	13	0	0
40-59 år	13	19	39	23	6	31	0	0
60-79 år	5	5	32	42	16	38	1	5
80 år eller derover	0	16	37	26	21	19	0	5
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	5	33	38	13	39	1	4
Ja, en	6	24	12	29	29	17	0	2
Ja, flere	10	17	43	21	10	42	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	52	34	7	29	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	23	23	38	8	13	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	16	31	28	16	58	0	7
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	40	0	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	12	18	31	24	16	51	1	5
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	6	8	37	35	15	52	0	5

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	38	63	40	65	13
Køn					
Mand	35	65	17	26	4
Kvinde	39	61	23	39	9
Alder					
Under 20 år	-	-	0	1	1
20-39 år	-	-	4	9	0
40-59 år	67	33	12	17	4
60-79 år	18	82	17	22	6
80 år eller derover	43	57	7	16	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	50	50	14	30	2
Ja, en	25	75	8	9	2
Ja, flere	33	67	18	21	6
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	56	44	9	20	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	43	57	7	9	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	38	63	24	38	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	2	2
Afsnitsnavn					
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	41	59	22	29	8
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	33	67	18	36	5

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	16	84	102	3	14
Køn					
Mand	19	81	42	2	4
Kvinde	13	87	60	1	10
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	0
20-39 år	25	75	12	0	1
40-59 år	20	80	30	1	2
60-79 år	13	87	39	0	7
80 år eller derover	5	95	19	2	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	8	93	40	1	5
Ja, en	7	93	15	1	3
Ja, flere	26	74	42	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	29	1	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	13	88	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	16	84	58	2	9
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	20	80	5	0	1
Afsnitsnavn					
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	18	82	51	1	7
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	14	86	51	2	7

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	102	4	8
Køn					
Mand	7	93	43	1	3
Kvinde	12	88	59	3	5
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	1
20-39 år	20	80	10	0	3
40-59 år	6	94	31	0	1
60-79 år	14	86	42	2	1
80 år eller derover	0	100	18	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	7	93	41	1	3
Ja, en	7	93	15	2	0
Ja, flere	10	90	40	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	12	88	26	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	8	92	13	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	13	87	63	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	2	0	4
Afsnitsnavn					
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	9	91	47	4	6
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	11	89	55	0	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	12	46	39	114	0	1
Køn								
Mand	0	0	4	49	47	47	0	0
Kvinde	0	4	18	45	33	67	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	18	55	27	11	0	0
40-59 år	0	3	24	36	36	33	0	0
60-79 år	0	0	7	59	34	44	0	1
80 år eller derover	0	8	0	33	58	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	48	46	46	0	0
Ja, en	0	0	26	21	53	19	0	0
Ja, flere	0	7	11	54	28	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	48	39	31	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	6	13	50	31	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	16	39	43	69	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	0	2	20	40	38	55	0	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	3	5	53	39	59	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	16	49	27	103	9	3
Køn								
Mand	0	5	14	56	26	43	4	0
Kvinde	3	8	17	43	28	60	5	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	22	11	33	33	9	2	0
40-59 år	0	6	31	41	22	32	1	0
60-79 år	0	5	8	60	28	40	2	3
80 år eller derover	5	5	10	50	30	20	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	8	13	53	28	40	5	1
Ja, en	0	0	29	35	35	17	1	1
Ja, flere	5	7	14	49	26	43	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	14	21	39	25	28	3	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	19	19	38	25	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	13	51	31	61	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	0	60	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	4	4	22	46	24	50	4	2
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	9	9	51	30	53	5	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	14	33	25	18	84	24	7
Køn								
Mand	6	9	34	40	11	35	10	2
Kvinde	12	18	33	14	22	49	14	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	33	17	33	0	17	6	5	0
40-59 år	15	22	30	15	19	27	5	1
60-79 år	0	12	35	35	18	34	7	4
80 år eller derover	6	6	38	31	19	16	6	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	10	42	16	26	31	12	3
Ja, en	7	27	27	20	20	15	2	2
Ja, flere	14	9	31	34	11	35	10	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	25	46	21	8	24	6	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	36	27	18	18	11	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	11	33	28	17	46	17	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	20	0	40	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	15	15	37	17	17	41	9	6
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	5	14	30	33	19	43	15	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	11	26	30	14	105	2	8
Køn								
Mand	14	9	33	33	12	43	2	2
Kvinde	21	13	21	29	16	62	0	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	27	18	27	9	18	11	0	0
40-59 år	33	9	15	27	15	33	0	0
60-79 år	7	12	32	39	10	41	0	4
80 år eller derover	11	6	33	33	17	18	2	4
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	24	10	24	31	12	42	1	3
Ja, en	29	12	24	24	12	17	0	2
Ja, flere	9	14	26	33	19	43	1	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	27	10	27	27	10	30	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	33	13	27	20	7	15	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	10	32	30	16	63	1	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	20	0	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	19	19	25	29	8	48	1	7
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	18	5	26	32	19	57	1	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	40	28	12	90	12	8
Køn								
Mand	9	6	49	29	9	35	9	2
Kvinde	13	11	35	27	15	55	3	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	18	9	9	45	18	11	0	0
40-59 år	14	11	36	21	18	28	3	1
60-79 år	9	3	56	29	3	34	5	4
80 år eller derover	0	20	40	20	20	15	4	3
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	8	37	24	18	38	6	0
Ja, en	15	23	23	38	0	13	2	4
Ja, flere	8	5	47	29	11	38	4	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	17	33	33	17	24	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	21	36	29	14	14	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	5	40	25	13	55	7	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	40	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	13	11	40	31	4	45	4	4
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	9	7	40	24	20	45	8	4

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	9	32	14	18	57	45	6
Køn								
Mand	21	8	46	13	13	24	21	1
Kvinde	33	9	21	15	21	33	24	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	17	0	17	33	33	6	5	0
40-59 år	38	8	25	17	13	24	7	0
60-79 år	16	11	47	5	21	19	19	4
80 år eller derover	29	14	29	14	14	7	13	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	25	10	30	15	20	20	22	2
Ja, en	20	10	30	10	30	10	6	3
Ja, flere	35	8	31	15	12	26	17	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	25	6	25	31	13	16	13	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	38	0	25	25	13	8	6	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	31	9	34	9	17	35	27	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	40	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	34	13	34	3	16	32	17	4
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	20	4	28	28	20	25	28	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	35	6	14	24	22	51	48	12
Køn								
Mand	22	9	22	26	22	23	21	3
Kvinde	46	4	7	21	21	28	27	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	6	2
40-59 år	59	6	12	6	18	17	15	0
60-79 år	22	6	17	39	17	18	17	9
80 år eller derover	18	9	9	36	27	11	10	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	38	13	13	19	19	16	25	4
Ja, en	43	0	14	14	29	7	10	2
Ja, flere	33	4	15	26	22	27	13	5
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	47	0	6	35	12	17	12	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	71	0	0	0	29	7	8	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	35	0	19	26	19	31	28	10
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	42	4	17	25	13	24	21	9
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	30	7	11	22	30	27	27	3

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	11	33	32	10	92	14	4
Køn								
Mand	10	10	28	38	13	39	7	1
Kvinde	19	11	36	26	8	53	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	20	10	40	20	10	10	1	0
40-59 år	26	16	19	26	13	31	1	0
60-79 år	5	5	42	37	11	38	2	3
80 år eller derover	9	18	27	45	0	11	10	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	14	32	32	8	37	7	0
Ja, en	6	25	25	38	6	16	2	1
Ja, flere	21	3	37	26	13	38	5	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	11	15	22	44	7	27	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	13	27	20	27	13	15	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	11	33	30	11	57	9	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	14	16	40	21	9	43	8	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	16	6	27	41	10	49	6	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	27	40	18	100	7	4
Køn								
Mand	5	5	27	49	15	41	4	2
Kvinde	17	2	27	34	20	59	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	11	0	33	33	22	9	1	0
40-59 år	16	3	26	39	16	31	1	0
60-79 år	5	3	24	53	16	38	3	3
80 år eller derover	15	5	35	25	20	20	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	8	3	28	46	15	39	4	2
Ja, en	21	5	26	37	11	19	0	0
Ja, flere	12	2	24	37	24	41	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	17	3	41	28	10	29	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	33	0	25	25	17	12	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	2	22	45	22	64	2	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	40	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	15	6	28	32	19	47	4	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	9	0	26	47	17	53	3	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	10	26	36	19	78	27	5
Køn								
Mand	9	6	18	39	27	33	10	1
Kvinde	9	13	31	33	13	45	17	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	22	56	22	9	2	0
40-59 år	13	13	43	13	17	23	9	0
60-79 år	6	3	16	52	23	31	8	3
80 år eller derover	0	31	23	31	15	13	8	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	4	26	26	33	27	16	2
Ja, en	9	27	27	27	9	11	6	2
Ja, flere	8	10	26	44	13	39	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	5	10	19	43	24	21	7	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	17	25	17	33	12	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	8	29	29	21	48	18	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	11	14	28	33	14	36	15	4
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	7	7	24	38	24	42	12	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	11	35	21	14	71	30	7
Køn								
Mand	11	7	36	29	18	28	13	2
Kvinde	23	14	35	16	12	43	17	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	11	11	22	33	22	9	1	1
40-59 år	33	10	43	10	5	21	11	0
60-79 år	7	4	41	26	22	27	10	3
80 år eller derover	15	31	23	23	8	13	8	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	15	8	38	23	15	26	16	2
Ja, en	25	25	25	17	8	12	7	0
Ja, flere	18	9	36	21	15	33	6	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	13	13	39	26	9	23	5	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	27	18	27	9	18	11	2	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	10	34	27	12	41	22	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	60	0	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	17	11	46	14	11	35	13	6
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	19	11	25	28	17	36	17	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	9	20	48	20	80	23	5
Køn								
Mand	0	3	18	61	18	33	8	2
Kvinde	6	13	21	38	21	47	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	9	55	27	11	0	0
40-59 år	4	15	31	31	19	26	5	1
60-79 år	0	3	17	59	21	29	8	3
80 år eller derover	8	8	17	58	8	12	10	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	7	17	52	24	29	12	3
Ja, en	0	21	21	36	21	14	4	1
Ja, flere	8	6	22	47	17	36	7	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	17	21	42	21	24	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	9	36	36	18	11	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	8	20	49	20	51	14	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	2
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	8	8	21	46	18	39	12	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	10	20	49	22	41	11	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	13	45	32	91	9	9
Køn								
Mand	3	3	10	58	28	40	1	3
Kvinde	6	8	16	35	35	51	8	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	0	56	44	9	0	2
40-59 år	11	11	21	29	29	28	2	2
60-79 år	0	0	11	63	26	35	4	3
80 år eller derover	0	12	12	35	41	17	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	5	16	41	35	37	6	2
Ja, en	7	7	7	53	27	15	2	2
Ja, flere	5	5	13	45	32	38	1	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	12	46	31	26	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	17	25	25	25	12	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	12	47	31	58	5	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	0	3
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	9	7	11	48	25	44	4	7
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	4	15	43	38	47	5	2

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	29	71	75	7
Køn				
Mand	19	81	32	1
Kvinde	37	63	43	6
Alder				
Under 20 år	-	-	1	1
20-39 år	14	86	7	1
40-59 år	40	60	25	1
60-79 år	23	77	30	2
80 år eller derover	33	67	12	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	20	80	25	2
Ja, en	40	60	15	0
Ja, flere	32	68	34	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	24	76	21	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	27	73	11	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	28	72	50	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	3	1
Afsnitsnavn				
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	32	68	41	5
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	26	74	34	2

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	91	9	108
Køn			
Mand	91	9	46
Kvinde	90	10	62
Alder			
Under 20 år	-	-	2
20-39 år	90	10	10
40-59 år	87	13	31
60-79 år	91	9	43
80 år eller derover	95	5	22
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	93	7	44
Ja, en	84	16	19
Ja, flere	91	9	43
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	83	17	29
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	80	20	15
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	91	9	66
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	5
Afsnitsnavn			
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	89	11	54
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	93	7	54

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	0	100	8	2
Køn				
Mand	-	-	2	2
Kvinde	0	100	6	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	3	1
60-79 år	-	-	3	1
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	2
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	0	100	6	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	0	100	5	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	-	-	3	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	17	50	33	6	4
Køn					
Mand	-	-	-	3	1
Kvinde	-	-	-	3	3
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	3	1
60-79 år	-	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	-	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	0	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	2	3
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	60	20	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0
Afsnitsnavn					
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	-	-	-	3	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	-	-	-	3	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	33	67	6	4
Køn				
Mand	-	-	3	1
Kvinde	-	-	3	3
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	3	1
60-79 år	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	0	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	2	3
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	20	80	5	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0
Afsnitsnavn				
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	-	-	3	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	-	-	3	1

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	1	8	47	37	108	1	3
Køn								
Mand	4	0	4	51	40	45	0	2
Kvinde	8	2	11	44	35	63	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	18	36	45	11	0	0
40-59 år	13	3	10	48	26	31	0	1
60-79 år	2	0	5	49	44	41	1	2
80 år eller derover	0	0	9	52	39	23	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	7	55	36	44	1	1
Ja, en	16	0	11	21	53	19	0	0
Ja, flere	9	0	9	50	32	44	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	13	53	30	30	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	0	7	53	33	15	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	2	6	39	42	66	1	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	13	2	4	40	40	52	0	2
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	0	13	54	34	56	1	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	10	20	41	27	112	0	1
Køn								
Mand	0	9	17	51	23	47	0	0
Kvinde	5	11	22	34	29	65	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	18	0	45	36	11	0	0
40-59 år	6	9	28	34	22	32	0	0
60-79 år	2	9	23	47	19	43	0	1
80 år eller derover	0	8	13	42	38	24	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	11	22	41	26	46	0	0
Ja, en	0	16	21	32	32	19	0	0
Ja, flere	7	7	15	46	26	46	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	13	19	35	29	31	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	19	31	31	19	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	9	17	39	32	69	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	4	9	24	37	26	54	0	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	2	10	16	45	28	58	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	10	52	33	107	5	1
Køn								
Mand	0	2	4	61	33	46	1	0
Kvinde	2	5	15	46	33	61	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	9	0	45	45	11	0	0
40-59 år	0	3	19	48	29	31	1	0
60-79 år	0	2	10	56	32	41	2	1
80 år eller derover	0	5	5	59	32	22	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	59	30	44	2	0
Ja, en	0	6	17	28	50	18	1	0
Ja, flere	2	7	7	55	30	44	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	58	29	31	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	13	60	20	15	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	3	6	49	40	65	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	2	4	12	44	38	52	2	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	4	9	60	27	55	3	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	18	49	25	106	1	6
Køn								
Mand	2	4	11	57	26	47	0	0
Kvinde	2	7	24	42	25	59	1	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	0	10	10	40	40	10	0	1
40-59 år	3	3	32	48	13	31	0	1
60-79 år	0	10	12	50	29	42	1	1
80 år eller derover	5	0	9	55	32	22	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	19	53	26	43	0	3
Ja, en	6	0	17	33	44	18	1	0
Ja, flere	2	11	18	50	18	44	0	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	18	54	25	28	0	3
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	40	47	13	15	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	18	46	30	67	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	40	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	4	8	23	44	21	52	0	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	4	13	54	30	54	1	3

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	8	52	34	99	13	1
Køn								
Mand	0	0	5	61	34	44	3	0
Kvinde	2	9	11	44	35	55	10	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	18	0	55	27	11	0	0
40-59 år	0	3	17	48	31	29	3	0
60-79 år	0	0	5	58	38	40	3	1
80 år eller derover	0	6	6	47	41	17	7	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	5	13	51	31	39	7	0
Ja, en	0	6	6	24	65	17	2	0
Ja, flere	2	5	5	62	26	42	4	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	4	54	35	26	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	7	57	29	14	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	10	47	37	62	7	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	80	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	2	6	9	53	30	47	7	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	4	8	50	38	52	6	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	21	45	28	106	1	3
Køn								
Mand	0	2	11	52	34	44	1	1
Kvinde	5	3	27	40	24	62	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	27	45	27	11	0	0
40-59 år	3	9	22	44	22	32	0	0
60-79 år	0	0	18	50	33	40	0	2
80 år eller derover	5	0	19	43	33	21	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	14	50	33	42	1	1
Ja, en	0	6	28	28	39	18	0	1
Ja, flere	7	2	24	47	20	45	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	10	72	14	29	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	27	47	20	15	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	22	40	32	65	1	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	20	40	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	4	6	22	42	26	50	0	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	2	0	20	48	30	56	1	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	22	48	26	101	4	2
Køn								
Mand	0	0	15	56	29	41	2	1
Kvinde	3	5	27	42	23	60	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	0	30	40	30	10	1	0
40-59 år	3	6	28	41	22	32	0	0
60-79 år	0	0	16	57	27	37	1	2
80 år eller derover	0	5	15	50	30	20	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	21	54	26	39	3	1
Ja, en	5	0	21	37	37	19	0	0
Ja, flere	2	7	23	47	21	43	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	27	54	15	26	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	0	38	38	15	13	2	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	19	48	27	63	2	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	60	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	4	4	23	50	19	48	3	2
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	2	21	45	32	53	1	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	9	23	44	20	99	4	6
Køn								
Mand	2	7	10	59	22	41	1	2
Kvinde	3	10	33	34	19	58	3	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	9	0	36	27	27	11	0	0
40-59 år	3	16	25	38	19	32	0	0
60-79 år	0	8	17	61	14	36	0	4
80 år eller derover	0	6	28	39	28	18	4	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	3	26	53	18	38	3	2
Ja, en	5	21	26	16	32	19	0	0
Ja, flere	5	10	20	49	17	41	1	3
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	23	54	15	26	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	7	21	57	14	14	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	8	22	44	22	63	1	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	20	20	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	4	17	20	41	17	46	2	5
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	2	2	26	47	23	53	2	1

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	9	28	26	15	85	22	4
Køn								
Mand	9	9	23	37	23	35	10	1
Kvinde	30	10	32	18	10	50	12	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	30	10	30	10	20	10	1	0
40-59 år	35	4	19	23	19	26	6	0
60-79 år	6	9	34	34	16	32	7	3
80 år eller derover	20	13	33	27	7	15	8	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	21	0	29	32	18	34	11	0
Ja, en	29	7	36	7	21	14	4	1
Ja, flere	19	19	22	28	11	36	7	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	12	16	36	20	16	25	5	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	18	18	18	27	18	11	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	9	22	30	19	54	12	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	40	0	40	0	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	29	13	32	18	8	38	14	2
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	15	6	26	32	21	47	8	2

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	28	39	20	104	3	3
Køn								
Mand	2	5	24	45	24	42	2	1
Kvinde	6	10	31	35	18	62	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	0	18	36	27	18	11	0	0
40-59 år	10	16	16	39	19	31	1	0
60-79 år	0	0	31	46	23	39	0	2
80 år eller derover	0	5	38	38	19	21	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	10	27	37	24	41	2	1
Ja, en	6	18	24	35	18	17	1	1
Ja, flere	7	2	31	42	18	45	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	10	24	45	17	29	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	13	13	40	27	15	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	8	23	44	19	64	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	60	0	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	10	8	35	33	14	49	2	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	0	7	22	45	25	55	1	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	27	37	23	104	4	3
Køn								
Mand	5	2	29	36	29	42	3	1
Kvinde	8	10	26	37	19	62	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	10	20	20	30	20	10	1	0
40-59 år	13	9	31	31	16	32	0	0
60-79 år	0	3	26	38	33	39	0	3
80 år eller derover	5	5	24	48	19	21	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	5	23	43	28	40	3	2
Ja, en	16	5	37	21	21	19	0	0
Ja, flere	7	9	27	36	20	44	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	3	7	23	53	13	30	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	7	27	33	27	15	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	6	28	34	23	64	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	20	40	0	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	13	6	38	25	19	48	3	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	2	7	18	46	27	56	1	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	11	22	30	18	105	5	3
Køn								
Mand	16	0	30	41	14	44	2	1
Kvinde	20	20	16	23	21	61	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	9	45	0	9	36	11	0	0
40-59 år	31	6	16	31	16	32	0	0
60-79 år	10	2	32	41	15	41	2	1
80 år eller derover	11	21	26	21	21	19	3	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	9	18	41	18	44	2	0
Ja, en	29	24	18	12	18	17	1	1
Ja, flere	19	9	28	26	19	43	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	14	24	41	14	29	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	25	6	19	31	19	16	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	9	25	28	18	65	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	20	20	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	24	12	29	22	14	51	1	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	13	11	15	39	22	54	4	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	12	22	32	18	82	25	4
Køn								
Mand	9	6	31	40	14	35	10	1
Kvinde	21	17	15	26	21	47	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	11	11	33	11	33	9	1	1
40-59 år	33	17	13	25	13	24	8	0
60-79 år	7	0	23	50	20	30	11	2
80 år eller derover	6	28	28	22	17	18	4	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	16	6	23	35	19	31	13	0
Ja, en	15	31	15	23	15	13	5	1
Ja, flere	16	11	24	30	19	37	7	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	8	20	4	48	20	25	4	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	23	31	8	31	8	13	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	11	28	26	19	47	20	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	20	20	20	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	19	8	27	22	24	37	13	3
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	13	16	18	40	13	45	12	1

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	8	17	37	25	103	7	2
Køn								
Mand	11	4	20	38	27	45	1	1
Kvinde	14	10	16	36	24	58	6	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	0
20-39 år	10	10	0	40	40	10	0	1
40-59 år	16	13	13	29	29	31	1	0
60-79 år	3	3	20	48	28	40	3	1
80 år eller derover	20	10	30	30	10	20	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	13	0	23	40	25	40	5	0
Ja, en	11	28	17	22	22	18	1	0
Ja, flere	14	7	14	39	27	44	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	11	11	50	21	28	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	7	14	29	14	36	14	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	9	16	38	23	64	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	20	0	20	40	20	5	0	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	17	11	15	33	24	46	6	2
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	9	5	19	40	26	57	1	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	31	14	14	26	14	42	63	7
Køn								
Mand	20	10	20	35	15	20	24	3
Kvinde	41	18	9	18	14	22	39	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	1
20-39 år	20	40	0	20	20	5	6	0
40-59 år	38	8	15	23	15	13	18	0
60-79 år	14	7	21	36	21	14	25	5
80 år eller derover	44	22	11	22	0	9	14	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	33	0	13	33	20	15	29	2
Ja, en	33	33	11	11	11	9	9	1
Ja, flere	24	18	18	29	12	17	24	4
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	14	14	14	43	14	7	23	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	40	20	0	20	20	5	11	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	29	18	11	29	14	28	35	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	50	0	17	17	17	6	0	0
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	45	14	14	18	9	22	29	4
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	15	15	15	35	20	20	34	3

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	10	18	25	38	40	69	1
Køn								
Mand	6	0	25	31	38	16	28	0
Kvinde	13	17	13	21	38	24	41	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	2	8	0
40-59 år	0	0	40	0	60	5	27	0
60-79 år	11	0	16	37	37	19	23	1
80 år eller derover	8	23	15	23	31	13	10	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	20	10	20	50	10	35	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	15	0
Ja, flere	8	8	24	24	36	25	19	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	30	0	20	50	10	21	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	12	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	4	15	31	38	26	41	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	1	4	1
Afsnitsnavn								
Kirurgisk Sengeafsnit 2 Herning - HEV	17	6	17	28	33	18	33	1
Kirurgisk Sengeafsnit 1 Herning - HEV	5	14	18	23	41	22	36	0

