

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for akut indlagte patienter på
Øre-næse-hals Afdeling
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens akut indlagte patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	126
Besvarelser fra patienter:	79
afdelingens svarprocent:	63%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	26	65	77	2	0
Køn								
Mand	0	0	5	30	66	44	2	0
Kvinde	0	3	12	23	63	33	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	6	18	76	16	1	0
20-39 år	0	0	0	41	59	17	0	0
40-59 år	0	0	7	20	73	15	0	0
60-79 år	0	5	5	29	62	21	1	0
80 år eller derover	0	0	31	20	49	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	11	24	62	51	2	0
Ja, en	0	0	0	17	83	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	33	67	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	50	44	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	27	54	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	2	24	71	41	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	26	66	77	1	0
Køn								
Mand	0	0	2	29	69	45	1	0
Kvinde	0	3	12	23	62	32	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	6	24	70	16	1	0
20-39 år	0	0	0	35	65	17	0	0
40-59 år	0	0	0	20	80	15	0	0
60-79 år	0	5	5	27	64	22	0	0
80 år eller derover	0	0	34	22	44	7	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	10	24	64	51	1	0
Ja, en	0	0	0	17	83	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	33	67	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	50	50	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	23	59	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	2	26	69	42	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	33	56	9	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	6	24	64	78	1	0
Køn								
Mand	0	2	9	27	62	45	1	0
Kvinde	0	12	3	20	66	33	0	0
Alder								
Under 20 år	0	6	6	12	76	16	1	0
20-39 år	0	0	6	35	59	17	0	0
40-59 år	0	0	7	13	80	15	0	0
60-79 år	0	5	9	36	50	22	0	0
80 år eller derover	0	31	0	10	59	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	9	5	22	63	52	1	0
Ja, en	0	0	0	17	83	6	0	0
Ja, flere	0	0	13	27	60	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	44	56	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	14	9	23	54	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	7	17	72	42	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	33	56	9	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	3	42	52	76	1	2
Køn								
Mand	0	2	4	37	57	46	0	0
Kvinde	0	6	0	50	44	30	1	2
Alder								
Under 20 år	0	11	0	29	60	17	0	0
20-39 år	0	0	6	63	31	16	0	1
40-59 år	0	0	0	27	73	15	0	0
60-79 år	0	5	5	48	43	21	1	0
80 år eller derover	0	0	0	45	55	7	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	5	2	40	52	52	0	1
Ja, en	0	0	0	33	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	8	38	54	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	37	56	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	0	62	33	19	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	2	33	60	42	0	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	57	43	7	1	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du ved ankomsten informeret om, hvad der skulle foregå ved starten af din indlæggelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	25	37	34	74	2	2
Køn								
Mand	0	2	27	36	34	44	2	0
Kvinde	6	0	22	37	35	30	0	2
Alder								
Under 20 år	12	0	24	25	39	16	1	0
20-39 år	0	6	24	47	24	17	0	0
40-59 år	0	0	7	40	53	15	0	0
60-79 år	0	0	35	40	25	20	1	1
80 år eller derover	0	0	38	25	37	6	0	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	4	2	29	39	26	49	2	1
Ja, en	0	0	17	33	50	6	0	0
Ja, flere	0	0	21	36	43	14	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	7	0	20	47	27	15	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	28	41	27	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	17	34	44	41	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	13	25	63	0	8	0	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tilbød personalet at informere dine pårørende om din situation, hvis du var alene ved ankomsten til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	25	49	3
Køn					
Mand	11	89	19	24	3
Kvinde	50	50	6	25	0
Alder					
Under 20 år	-	-	2	15	0
20-39 år	-	-	3	11	3
40-59 år	0	100	6	9	0
60-79 år	9	91	11	10	0
80 år eller derover	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	31	69	13	36	2
Ja, en	-	-	2	4	0
Ja, flere	0	100	7	7	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	3	12	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	100	6	14	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	29	71	14	26	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	0	100	5	4	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin, da du ankom til sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	69	3	6
Køn					
Mand	9	91	43	1	2
Kvinde	11	89	26	2	4
Alder					
Under 20 år	16	84	13	1	3
20-39 år	20	80	15	0	2
40-59 år	7	93	14	0	1
60-79 år	5	95	20	1	0
80 år eller derover	0	100	7	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	10	90	46	2	4
Ja, en	17	83	6	0	0
Ja, flere	8	92	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	7	93	15	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	0	100	17	0	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	89	38	2	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	14	86	7	1	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du indlagt via Akutmodtagelsen på sygehuset?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	40	60	62	5	11
Køn					
Mand	38	62	42	1	3
Kvinde	44	56	20	4	8
Alder					
Under 20 år	36	64	16	0	1
20-39 år	67	33	12	1	4
40-59 år	46	54	13	0	2
60-79 år	22	78	18	2	2
80 år eller derover	-	-	3	2	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	36	64	41	3	8
Ja, en	60	40	5	0	1
Ja, flere	42	58	12	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	36	64	14	0	2
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	29	71	17	1	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	52	48	34	3	6
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	17	83	6	1	2

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet på afdelingen venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	0	2	23	70	79	0	0
Køn								
Mand	0	0	0	22	78	46	0	0
Kvinde	9	0	6	25	60	33	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	6	23	71	17	0	0
20-39 år	0	0	0	24	76	17	0	0
40-59 år	0	0	0	20	80	15	0	0
60-79 år	0	0	5	27	68	22	0	0
80 år eller derover	31	0	0	20	49	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	0	4	25	66	53	0	0
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	27	73	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	44	56	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	0	32	54	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	16	79	43	0	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	22	25	52	67	7	4
Køn								
Mand	0	2	12	25	61	41	3	2
Kvinde	0	0	35	25	40	26	4	2
Alder								
Under 20 år	0	0	26	33	41	15	1	1
20-39 år	0	0	20	40	40	15	1	1
40-59 år	0	7	7	14	71	14	1	0
60-79 år	0	0	22	17	61	18	3	1
80 år eller derover	0	0	44	14	42	5	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	23	27	48	42	7	3
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	21	14	64	14	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	7	53	33	15	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	28	23	50	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	23	58	35	5	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	38	13	50	8	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du mulighed for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	9	18	32	41	57	22	0
Køn								
Mand	0	3	22	36	39	36	10	0
Kvinde	0	17	13	26	44	21	12	0
Alder								
Under 20 år	0	8	8	40	44	12	5	0
20-39 år	0	8	8	67	17	12	5	0
40-59 år	0	0	8	23	69	13	2	0
60-79 år	0	0	47	20	33	15	7	0
80 år eller derover	0	44	14	0	42	5	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	10	16	40	34	40	13	0
Ja, en	-	-	-	-	-	4	2	0
Ja, flere	0	0	30	20	50	10	5	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	60	30	10	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	18	23	29	29	15	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	18	30	49	33	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	50	17	33	6	3	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit forløb, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	12	11	33	43	68	2	8
Køn								
Mand	0	7	14	32	48	44	0	2
Kvinde	4	19	8	34	36	24	2	6
Alder								
Under 20 år	0	12	12	24	51	16	0	1
20-39 år	0	8	23	38	31	13	0	4
40-59 år	0	0	13	33	53	15	0	0
60-79 år	5	11	5	42	37	19	2	1
80 år eller derover	0	44	0	14	42	5	0	2
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	17	10	35	36	46	1	5
Ja, en	0	0	33	0	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	8	38	54	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	20	47	27	15	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	20	20	30	30	18	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	8	8	28	54	39	0	4
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	17	67	17	6	1	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	24	34	32	59	13	6
Køn								
Mand	3	3	20	31	43	35	8	3
Kvinde	4	12	30	38	17	24	5	3
Alder								
Under 20 år	8	0	16	48	27	12	4	1
20-39 år	0	0	38	38	23	13	2	2
40-59 år	0	8	17	33	42	12	1	2
60-79 år	6	0	31	31	31	16	5	1
80 år eller derover	0	38	12	12	37	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	10	13	40	31	37	12	3
Ja, en	0	0	0	40	60	5	0	1
Ja, flere	0	0	62	15	23	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	25	50	25	12	3	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	27	33	7	33	13	3	4
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	23	37	35	35	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	43	29	29	7	1	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	7	17	21	47	40	34	4
Køn								
Mand	4	0	19	27	50	26	17	3
Kvinde	12	19	12	12	43	14	17	1
Alder								
Under 20 år	0	0	13	25	62	8	8	1
20-39 år	0	0	40	10	50	10	7	0
40-59 år	20	0	0	20	60	10	4	1
60-79 år	10	0	20	40	30	10	11	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	4	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	6	10	16	29	39	29	21	2
Ja, en	-	-	-	-	-	3	3	0
Ja, flere	17	0	17	0	67	6	7	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	22	33	44	9	7	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	6	18	29	6	41	15	5	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	0	18	18	55	22	19	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	14	7	24	41	27	43	8
Køn								
Mand	12	6	6	25	50	16	25	5
Kvinde	15	24	8	23	31	11	18	3
Alder								
Under 20 år	14	0	0	28	57	7	8	2
20-39 år	20	20	0	40	20	5	9	3
40-59 år	40	0	0	20	40	5	9	1
60-79 år	0	0	14	14	71	7	13	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	14	19	5	27	36	20	27	5
Ja, en	-	-	-	-	-	2	4	0
Ja, flere	20	0	20	20	40	5	8	2
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	17	0	33	17	34	6	10	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	8	26	8	16	41	10	8	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	20	7	7	20	47	15	23	5
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	3	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	13	34	44	65	10	3
Køn								
Mand	0	3	15	36	46	39	5	2
Kvinde	7	11	11	32	40	26	5	1
Alder								
Under 20 år	6	0	12	31	51	16	1	0
20-39 år	0	6	19	38	38	16	1	0
40-59 år	0	0	15	31	54	13	1	1
60-79 år	7	0	13	40	40	15	6	1
80 år eller derover	0	44	0	28	28	5	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	9	14	39	33	41	9	2
Ja, en	0	0	17	0	83	6	0	0
Ja, flere	0	0	8	38	54	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	64	21	14	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	16	16	32	37	17	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	3	10	29	53	38	5	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	40	20	5	1	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Tog personalet hensyn til dine behov ved planlægningen af din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	8	35	47	58	16	3
Køn								
Mand	0	3	14	26	57	35	9	1
Kvinde	8	12	0	48	32	23	7	2
Alder								
Under 20 år	8	0	8	17	67	12	4	1
20-39 år	0	0	7	60	33	15	1	1
40-59 år	0	8	8	25	58	12	2	1
60-79 år	8	0	15	38	38	13	9	0
80 år eller derover	0	38	0	25	37	6	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	5	11	8	32	43	35	14	2
Ja, en	0	0	0	20	80	5	1	0
Ja, flere	0	0	14	43	43	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	20	40	40	10	4	2
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	21	10	21	47	17	2	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	12	28	53	32	9	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	13	75	13	8	1	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	8	38	44	50	26	1
Køn								
Mand	0	3	6	47	44	32	14	0
Kvinde	5	15	10	25	45	18	12	1
Alder								
Under 20 år	9	0	0	37	54	11	6	0
20-39 år	0	0	8	58	33	12	4	1
40-59 år	0	0	0	25	75	8	7	0
60-79 år	0	0	23	46	31	13	8	0
80 år eller derover	0	51	0	12	37	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	3	12	6	38	41	32	18	1
Ja, en	0	0	0	40	60	5	1	0
Ja, flere	0	0	22	33	44	9	6	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	73	27	11	5	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	22	14	36	28	12	8	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	6	31	56	32	10	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	40	40	20	5	3	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	7	18	27	44	43	34	1
Køn								
Mand	0	0	18	30	52	27	18	1
Kvinde	11	17	17	22	33	16	16	0
Alder								
Under 20 år	11	0	11	11	67	9	7	1
20-39 år	0	0	17	50	33	12	5	0
40-59 år	0	0	14	14	71	7	8	0
60-79 år	8	0	33	33	25	12	10	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	7	11	14	25	43	26	25	1
Ja, en	0	0	0	60	40	5	1	0
Ja, flere	0	0	38	13	50	8	7	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	28	14	57	7	9	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	22	28	0	50	12	8	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	15	31	46	26	16	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	60	20	20	5	4	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	12	34	47	56	20	2
Køn								
Mand	0	0	9	37	53	32	13	1
Kvinde	0	16	15	31	38	24	7	1
Alder								
Under 20 år	0	0	23	15	62	13	3	1
20-39 år	0	0	13	47	40	15	2	0
40-59 år	0	0	0	33	67	12	3	0
60-79 år	0	8	15	54	23	13	9	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	11	14	28	47	34	17	1
Ja, en	0	0	0	60	40	5	1	0
Ja, flere	0	0	8	50	42	12	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	10	60	30	10	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	17	17	39	28	16	4	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	9	34	54	35	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	50	0	50	6	2	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	33	58	73	2	2
Køn								
Mand	0	0	2	39	59	44	1	0
Kvinde	0	0	19	25	55	29	1	2
Alder								
Under 20 år	0	0	6	23	71	17	0	0
20-39 år	0	0	7	47	47	15	1	1
40-59 år	0	0	0	33	67	15	0	0
60-79 år	0	0	10	43	48	21	0	1
80 år eller derover	0	0	44	0	56	5	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	30	59	47	2	2
Ja, en	0	0	0	33	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	13	33	53	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	46	54	13	2	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	24	43	33	19	0	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	32	65	40	1	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	25	25	50	8	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	6	94	48	2
Køn				
Mand	9	91	35	0
Kvinde	0	100	13	2
Alder				
Under 20 år	0	100	9	0
20-39 år	0	100	14	1
40-59 år	9	91	11	0
60-79 år	17	83	12	0
80 år eller derover	-	-	2	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	7	93	29	2
Ja, en	-	-	4	0
Ja, flere	9	91	11	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	0	100	11	1
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	13	87	15	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	3	97	29	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	4	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	99	1	79
Køn			
Mand	98	2	46
Kvinde	100	0	33
Alder			
Under 20 år	100	0	17
20-39 år	94	6	17
40-59 år	100	0	15
60-79 år	100	0	22
80 år eller derover	100	0	8
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år			
Nej	100	0	53
Ja, en	100	0	6
Ja, flere	93	7	15
Indlæggelse til undersøgelse/udredning			
Ja	100	0	16
Indlæggelse til medicinsk behandling			
Ja	100	0	20
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb			
Ja	98	2	43
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"			
Ja	100	0	9

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vurderer du, at fejlen forlængede din indlæggelse eller medførte en genindlæggelse?				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	1	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	0	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	1	0
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	0	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	1	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	0	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for mad og drikke?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	5	37	56	74	4	0
Køn								
Mand	0	2	2	48	48	44	2	0
Kvinde	0	3	9	22	66	30	2	0
Alder								
Under 20 år	0	11	6	17	65	17	0	0
20-39 år	0	0	6	31	63	16	1	0
40-59 år	0	0	0	54	46	13	2	0
60-79 år	0	0	10	52	38	21	0	0
80 år eller derover	0	0	0	22	78	7	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	4	6	41	50	49	3	0
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	43	57	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	56	38	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	32	64	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	8	26	61	38	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	78	22	9	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	12	29	56	70	6	0
Køn								
Mand	0	2	12	29	56	41	4	0
Kvinde	0	3	13	29	56	29	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	6	26	68	15	2	0
20-39 år	0	6	35	24	35	17	0	0
40-59 år	0	8	8	17	67	12	2	0
60-79 år	0	0	5	50	45	20	1	0
80 år eller derover	0	0	0	12	88	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	13	34	52	45	6	0
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	14	29	57	14	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	12	37	44	16	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	23	18	59	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	35	55	37	4	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	33	56	9	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	34	52	70	6	1
Køn								
Mand	0	2	7	32	59	41	4	1
Kvinde	3	0	16	38	43	29	2	0
Alder								
Under 20 år	6	0	0	19	74	15	1	1
20-39 år	0	0	12	41	47	17	0	0
40-59 år	0	8	0	38	54	13	2	0
60-79 år	0	0	16	42	42	19	2	0
80 år eller derover	0	0	38	25	37	6	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	2	2	17	32	46	44	6	1
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	47	53	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	7	0	47	47	15	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	36	45	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	10	29	58	38	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	56	44	9	0	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i afdelingens lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	39	52	73	0	5
Køn								
Mand	0	0	12	37	51	43	0	3
Kvinde	0	3	3	40	54	30	0	2
Alder								
Under 20 år	0	0	6	29	65	17	0	0
20-39 år	0	0	0	53	47	17	0	0
40-59 år	0	0	0	25	75	12	0	3
60-79 år	0	5	21	42	32	19	0	2
80 år eller derover	0	0	10	41	49	8	0	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	8	44	46	48	0	4
Ja, en	0	0	0	17	83	6	0	0
Ja, flere	0	0	7	29	64	14	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	47	53	15	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	55	45	18	0	2
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	28	57	39	0	3
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du dækket dit behov for smertelindring?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	37	55	60	16	1
Køn								
Mand	0	0	6	36	58	36	9	1
Kvinde	0	4	8	38	51	24	7	0
Alder								
Under 20 år	0	0	7	21	72	14	2	1
20-39 år	0	6	13	31	50	16	1	0
40-59 år	0	0	0	45	55	11	4	0
60-79 år	0	0	6	44	50	16	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	47	48	36	14	1
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	7	36	57	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	58	42	12	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	5	0	55	41	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	23	66	35	6	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	0	57	43	7	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under indlæggelsen, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	36	57	76	1	0
Køn								
Mand	0	0	5	32	64	44	1	0
Kvinde	0	0	12	41	48	32	0	0
Alder								
Under 20 år	0	0	0	23	77	17	0	0
20-39 år	0	0	0	50	50	16	0	0
40-59 år	0	0	0	27	73	15	0	0
60-79 år	0	0	14	48	38	21	0	0
80 år eller derover	0	0	34	22	44	7	1	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	36	54	50	1	0
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	7	40	53	15	0	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	47	53	15	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	36	45	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	2	32	65	40	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	22	33	44	9	0	0

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	38	54	73	2	1
Køn								
Mand	0	0	2	39	58	43	2	0
Kvinde	0	0	16	37	47	30	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	11	17	71	17	0	0
20-39 år	0	0	0	50	50	16	0	0
40-59 år	0	0	0	40	60	15	0	0
60-79 år	0	0	5	50	45	20	1	0
80 år eller derover	0	0	44	28	28	5	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	43	46	48	2	0
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	0	36	64	14	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	57	43	14	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	45	36	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	30	65	40	1	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	13	50	38	8	0	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Stemte de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen overens?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	16	33	50	73	3	1
Køn								
Mand	0	2	9	30	58	43	2	0
Kvinde	0	0	25	37	38	30	1	1
Alder								
Under 20 år	0	6	17	17	60	17	0	0
20-39 år	0	0	19	38	44	16	0	0
40-59 år	0	0	7	33	60	15	0	0
60-79 år	0	0	10	45	45	20	2	0
80 år eller derover	0	0	44	28	28	5	1	1
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	18	40	40	48	3	0
Ja, en	0	0	0	0	100	6	0	0
Ja, flere	0	0	7	29	64	14	0	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	21	29	50	14	1	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	46	23	32	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	10	32	55	40	2	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	13	50	38	8	0	1

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin (herunder smertestillende), du fik, mens du var indlagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	9	18	25	37	54	19	4
Køn								
Mand	0	13	10	23	55	31	11	3
Kvinde	24	4	28	28	16	23	8	1
Alder								
Under 20 år	8	17	33	0	42	12	4	1
20-39 år	7	13	13	40	27	15	0	1
40-59 år	0	9	18	18	55	11	4	0
60-79 år	8	0	15	46	31	13	7	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	12	12	18	24	33	31	17	3
Ja, en	20	0	20	0	60	5	1	0
Ja, flere	0	8	15	38	38	13	1	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	22	0	33	44	9	6	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	18	14	32	23	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	3	20	20	47	30	10	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	20	20	40	20	5	2	2

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling/undersøgelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	1	12	33	47	67	8	1
Køn								
Mand	0	0	15	30	55	40	5	0
Kvinde	17	3	7	37	35	27	3	1
Alder								
Under 20 år	6	6	20	19	48	15	2	0
20-39 år	0	0	7	57	36	14	2	0
40-59 år	0	0	7	20	73	15	0	0
60-79 år	6	0	17	44	33	18	2	1
80 år eller derover	44	0	0	14	42	5	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	11	0	13	32	44	44	6	1
Ja, en	0	0	17	17	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	8	42	50	12	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	8	38	54	13	2	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	15	0	10	35	40	18	1	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	3	8	32	52	37	4	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	50	25	25	8	1	0

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	0	5	39	49	72	4	1
Køn								
Mand	0	0	7	42	51	43	2	0
Kvinde	16	0	3	35	46	29	2	1
Alder								
Under 20 år	6	0	0	35	60	17	0	0
20-39 år	0	0	13	38	50	16	0	0
40-59 år	0	0	0	50	50	14	1	0
60-79 år	5	0	10	45	40	20	1	1
80 år eller derover	44	0	0	14	42	5	2	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	0	6	40	44	48	2	1
Ja, en	0	0	0	33	67	6	0	0
Ja, flere	0	0	8	38	54	13	2	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	0	60	40	15	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	14	0	9	45	32	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	3	29	64	38	3	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	38	38	25	8	1	0

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	6	38	46	63	12	2
Køn								
Mand	3	3	8	41	46	39	4	2
Kvinde	16	0	4	34	46	24	8	0
Alder								
Under 20 år	0	0	8	31	61	13	3	1
20-39 år	13	0	0	44	44	16	0	0
40-59 år	0	8	0	38	54	13	1	1
60-79 år	0	0	18	47	35	17	5	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	10	2	7	42	39	41	9	1
Ja, en	0	0	0	0	100	5	1	0
Ja, flere	0	0	8	50	42	12	2	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	50	36	14	0	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	15	5	15	40	25	18	1	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	6	35	56	34	7	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	17	33	50	6	3	0

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om den videre plan for dit forløb eksempelvis i forhold til opfølgning og/eller genoptræning?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	0	15	32	48	51	25	1
Køn								
Mand	0	0	15	36	49	33	11	1
Kvinde	15	0	15	24	46	18	14	0
Alder								
Under 20 år	0	0	16	8	76	12	4	1
20-39 år	0	0	17	67	17	12	4	0
40-59 år	0	0	0	50	50	12	3	0
60-79 år	0	0	33	17	50	12	10	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	9	0	14	34	44	33	17	1
Ja, en	-	-	-	-	-	2	4	0
Ja, flere	0	0	25	33	42	12	3	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	27	45	27	11	4	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	16	0	26	37	21	17	3	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	26	60	27	14	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	20	40	40	5	4	0

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	30	56	68	9	0
Køn								
Mand	0	3	12	37	48	40	5	0
Kvinde	0	0	13	20	67	28	4	0
Alder								
Under 20 år	0	6	6	17	71	17	0	0
20-39 år	0	0	19	25	56	16	0	0
40-59 år	0	0	0	40	60	15	0	0
60-79 år	0	0	13	44	44	16	6	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	0	2	15	32	50	44	7	0
Ja, en	0	0	0	0	100	5	1	0
Ja, flere	0	0	14	29	57	14	1	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	40	53	15	0	0
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	0	0	28	32	41	20	0	0
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	11	22	64	36	6	0
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	0	0	29	29	43	7	2	0

Tabel 42. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	12	15	15	40	38	37	2
Køn								
Mand	12	13	17	17	42	24	20	1
Kvinde	25	12	12	12	39	14	17	1
Alder								
Under 20 år	0	29	10	10	52	10	7	0
20-39 år	27	18	9	36	9	11	4	1
40-59 år	11	0	11	0	78	9	6	0
60-79 år	0	0	50	17	33	6	15	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	5	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	28	9	19	14	30	19	31	1
Ja, en	20	20	0	0	60	5	1	0
Ja, flere	0	9	18	27	45	11	3	1
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	0	43	14	14	28	7	7	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	30	12	23	6	29	15	4	1
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	12	16	16	47	24	17	1
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0

Tabel 43. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje/sundhedsplejerske samarbejdede om din udskrivelse?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	0	17	17	48	15	57	4
Køn								
Mand	0	0	18	27	55	11	32	3
Kvinde	-	-	-	-	-	4	25	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	13	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	12	2
40-59 år	-	-	-	-	-	2	12	1
60-79 år	0	0	50	17	33	6	16	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	4	0
Haft flere indlæggelser/besøg inden for det seneste år								
Nej	25	0	16	24	35	10	36	4
Ja, en	-	-	-	-	-	1	5	0
Ja, flere	-	-	-	-	-	3	12	0
Indlæggelse til undersøgelse/udredning								
Ja	-	-	-	-	-	2	13	1
Indlæggelse til medicinsk behandling								
Ja	34	0	22	11	33	7	10	3
Indlæggelse til operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	24	52	8	31	2
Indlæggelse vedrørende "Kan ikke vurdere"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	0

