

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Afdeling For Hjertesygdomme
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	351
Besvarelser fra patienter:	272
afdelingens svarprocent:	77%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	35	58	214	43	3
Køn								
Mand	0	2	5	36	57	131	23	2
Kvinde	1	0	6	34	59	83	20	1
Alder								
Under 20 år	0	0	14	14	71	14	5	0
20-39 år	0	8	31	38	23	13	1	0
40-59 år	0	2	6	34	58	53	15	0
60-79 år	1	0	3	37	60	104	16	3
80 år eller derover	0	0	0	40	60	30	6	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	33	57	60	17	1
Ja, en	0	0	2	33	64	42	12	1
Ja, flere	1	1	5	38	55	96	14	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	37	58	120	24	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	8	32	60	92	23	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	40	53	47	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	5	41	50	22	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	20	70	10	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	31	61	254	4	0
Køn								
Mand	0	1	5	34	60	154	1	0
Kvinde	2	0	7	28	63	100	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	11	21	68	19	0	0
20-39 år	8	0	46	23	23	13	0	0
40-59 år	0	1	6	28	65	68	0	0
60-79 år	1	0	2	37	61	117	4	0
80 år eller derover	0	0	3	30	68	37	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	28	64	74	2	0
Ja, en	0	0	2	35	63	54	1	0
Ja, flere	2	1	5	32	60	110	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	5	30	65	141	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	4	31	63	113	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	38	55	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	8	38	50	24	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	0	45	45	11	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	38	45	184	11	3
Køn								
Mand	0	2	14	39	46	114	9	2
Kvinde	3	4	13	37	43	70	2	1
Alder								
Under 20 år	0	0	45	18	36	11	0	0
20-39 år	11	22	11	44	11	9	1	0
40-59 år	0	4	13	31	53	55	1	1
60-79 år	1	0	11	46	42	84	7	2
80 år eller derover	0	4	12	32	52	25	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	16	32	50	38	4	0
Ja, en	0	0	16	29	55	38	5	1
Ja, flere	2	4	10	43	40	97	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	14	36	49	118	8	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	18	32	44	77	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	42	39	38	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	13	38	44	16	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	22	0	44	33	9	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	20	28	36	162	15	18
Køn								
Mand	8	8	20	30	35	101	9	12
Kvinde	8	8	20	26	38	61	6	6
Alder								
Under 20 år	0	0	36	18	45	11	0	0
20-39 år	0	33	33	22	11	9	0	1
40-59 år	6	6	22	18	47	49	1	4
60-79 år	12	7	16	36	29	75	10	9
80 år eller derover	6	11	11	33	39	18	4	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	11	22	25	36	36	3	3
Ja, en	6	6	14	29	46	35	7	2
Ja, flere	11	7	18	32	32	84	5	9
Besøg til kontrol								
Ja	8	8	15	26	43	104	11	11
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	13	15	31	34	71	3	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	12	12	36	33	33	0	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	11	22	39	17	18	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	25	38	25	8	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	11	40	46	258	4	0
Køn								
Mand	1	1	10	42	46	157	2	0
Kvinde	2	2	13	37	47	101	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	16	37	47	19	0	0
20-39 år	0	7	14	50	29	14	0	0
40-59 år	1	1	13	32	52	69	2	0
60-79 år	2	1	10	45	42	121	2	0
80 år eller derover	0	0	9	37	54	35	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	10	37	49	73	3	0
Ja, en	2	0	6	38	54	52	1	0
Ja, flere	1	0	12	41	46	110	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	38	48	138	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	37	51	115	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	42	46	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	4	29	54	24	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	45	45	11	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	62	38	112	19	2
Køn					
Mand	61	39	66	13	2
Kvinde	63	37	46	6	0
Alder					
Under 20 år	60	40	10	0	0
20-39 år	80	20	10	0	0
40-59 år	62	38	29	4	0
60-79 år	56	44	52	13	2
80 år eller derover	73	27	11	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	76	24	33	3	0
Ja, en	63	38	16	6	0
Ja, flere	53	47	47	8	2
Besøg til kontrol					
Ja	60	40	57	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	65	35	46	8	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	72	28	18	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	50	50	8	3	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	100	0	5	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	38	55	263	5	2
Køn								
Mand	0	1	8	38	54	160	2	0
Kvinde	0	0	5	40	55	103	3	2
Alder								
Under 20 år	0	0	5	26	68	19	0	0
20-39 år	0	0	8	31	62	13	1	0
40-59 år	0	0	8	34	58	71	0	0
60-79 år	0	1	6	44	50	123	4	1
80 år eller derover	0	0	5	38	57	37	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	4	39	56	75	3	0
Ja, en	0	0	9	32	60	57	0	0
Ja, flere	0	0	6	42	52	109	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	36	58	142	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	33	63	113	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	44	50	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	13	33	50	24	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	36	55	11	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	36	62	264	4	0
Køn								
Mand	1	0	1	37	61	160	1	0
Kvinde	0	0	4	34	63	104	3	0
Alder								
Under 20 år	0	0	5	21	74	19	0	0
20-39 år	0	0	0	50	50	14	0	0
40-59 år	1	0	3	28	68	72	0	0
60-79 år	0	0	2	39	59	122	3	0
80 år eller derover	0	0	3	41	57	37	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	1	32	67	78	1	0
Ja, en	0	0	2	39	60	57	0	0
Ja, flere	1	0	3	33	63	109	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	2	34	63	144	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	2	33	65	116	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	38	60	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	0	35	61	23	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	55	45	11	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	36	52	244	6	12
Køn								
Mand	1	2	10	34	52	151	3	6
Kvinde	2	1	8	38	52	93	3	6
Alder								
Under 20 år	0	0	6	11	83	18	1	0
20-39 år	7	0	29	29	36	14	0	0
40-59 år	1	4	13	28	54	72	0	0
60-79 år	2	1	7	41	49	112	5	7
80 år eller derover	0	0	0	54	46	28	0	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	1	5	32	60	73	4	1
Ja, en	0	2	4	33	61	49	1	5
Ja, flere	3	2	12	36	47	102	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	8	35	54	132	4	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	7	35	56	112	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	43	47	47	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	4	30	57	23	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	10	20	60	10	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	35	56	258	3	2
Køn								
Mand	0	1	8	34	57	160	0	1
Kvinde	1	0	8	36	55	98	3	1
Alder								
Under 20 år	0	0	6	17	78	18	0	1
20-39 år	0	0	29	21	50	14	0	0
40-59 år	0	3	13	26	58	72	0	0
60-79 år	1	0	4	45	50	119	3	1
80 år eller derover	0	0	3	31	66	35	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	36	59	78	1	0
Ja, en	0	0	9	30	60	53	2	0
Ja, flere	1	1	8	35	55	109	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	31	61	140	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	7	35	57	114	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	36	54	50	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	29	58	24	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	27	55	11	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	31	58	236	15	11
Køn								
Mand	1	1	8	31	59	145	8	7
Kvinde	2	1	8	32	57	91	7	4
Alder								
Under 20 år	0	0	5	16	79	19	0	0
20-39 år	0	8	8	31	54	13	0	1
40-59 år	0	0	12	25	63	65	4	3
60-79 år	2	2	7	36	54	107	10	5
80 år eller derover	3	0	3	41	53	32	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	38	58	72	4	2
Ja, en	4	0	4	31	60	45	5	4
Ja, flere	1	3	8	26	62	99	6	5
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	7	27	62	125	13	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	5	31	64	107	5	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	4	40	53	45	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	26	74	23	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	0	30	60	10	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	19	37	33	230	27	4
Køn								
Mand	5	5	20	38	31	138	18	3
Kvinde	8	3	17	36	36	92	9	1
Alder								
Under 20 år	0	7	7	43	43	14	4	1
20-39 år	14	7	7	36	36	14	0	0
40-59 år	0	6	30	30	33	66	5	1
60-79 år	9	3	18	37	33	105	13	2
80 år eller derover	10	3	10	52	26	31	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	5	16	47	30	64	14	0
Ja, en	19	2	10	35	33	48	7	0
Ja, flere	3	6	25	32	35	101	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	5	20	33	39	129	13	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	17	41	36	100	14	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	16	48	34	44	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	24	38	24	21	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	10	40	30	10	1	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	17	33	41	150	97	10
Køn								
Mand	5	4	15	35	40	92	59	6
Kvinde	2	3	21	31	43	58	38	4
Alder								
Under 20 år	0	10	10	20	60	10	8	1
20-39 år	0	9	27	18	45	11	3	0
40-59 år	2	9	27	20	42	45	23	2
60-79 år	8	0	11	41	41	64	51	5
80 år eller derover	0	0	15	55	30	20	12	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	6	20	31	40	35	39	3
Ja, en	11	3	6	43	37	35	17	3
Ja, flere	1	3	21	29	46	68	36	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	13	33	47	76	59	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	17	31	47	70	41	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	23	39	35	31	18	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	7	13	33	40	15	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	43	7	4	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	3	13	31	41	116	133	14
Køn								
Mand	12	5	14	31	38	65	85	9
Kvinde	14	0	12	31	43	51	48	5
Alder								
Under 20 år	0	8	8	17	67	12	4	3
20-39 år	-	-	-	-	-	4	10	0
40-59 år	14	7	21	24	34	29	40	3
60-79 år	19	0	8	35	38	48	67	7
80 år eller derover	9	0	9	39	43	23	12	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	15	6	6	35	38	34	41	4
Ja, en	26	0	9	9	57	23	29	2
Ja, flere	6	2	15	34	43	47	57	7
Besøg til kontrol								
Ja	10	4	10	35	41	51	86	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	2	10	31	48	52	60	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	9	9	57	22	23	25	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	0	15	31	46	13	10	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	17	17	50	6	4	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	22	33	35	191	61	9
Køn								
Mand	5	3	23	30	39	116	37	6
Kvinde	11	4	20	37	28	75	24	3
Alder								
Under 20 år	0	0	8	38	54	13	5	1
20-39 år	0	18	27	36	18	11	3	0
40-59 år	0	3	31	28	38	58	13	1
60-79 år	12	2	18	35	33	83	34	5
80 år eller derover	15	0	19	35	31	26	6	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	15	40	38	53	24	2
Ja, en	22	0	22	17	39	36	14	3
Ja, flere	4	4	24	34	34	89	19	2
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	21	34	35	100	36	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	21	34	36	85	28	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	0	18	50	30	40	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	30	30	35	20	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	30	40	30	10	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	2	15	38	36	177	73	10
Køn								
Mand	10	2	18	33	38	104	46	6
Kvinde	8	3	10	47	33	73	27	4
Alder								
Under 20 år	0	0	0	55	45	11	6	2
20-39 år	11	11	11	33	33	9	5	0
40-59 år	6	4	21	32	36	47	21	0
60-79 år	12	1	13	39	35	85	32	7
80 år eller derover	8	0	16	44	32	25	9	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	2	14	53	23	43	33	3
Ja, en	14	2	12	33	40	43	12	1
Ja, flere	7	2	16	34	40	82	25	4
Besøg til kontrol								
Ja	10	3	12	37	38	94	47	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	14	39	38	79	34	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	15	49	31	39	8	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	22	39	35	23	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	0	38	50	8	2	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	5	13	35	37	171	75	10
Køn								
Mand	10	6	12	36	37	101	47	6
Kvinde	10	3	16	33	39	70	28	4
Alder								
Under 20 år	0	0	9	55	36	11	5	2
20-39 år	10	10	10	30	40	10	3	0
40-59 år	4	16	16	29	36	45	23	0
60-79 år	15	0	13	38	34	85	33	6
80 år eller derover	5	0	15	25	55	20	11	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	2	16	37	37	43	34	1
Ja, en	15	2	12	24	46	41	12	2
Ja, flere	9	8	11	38	35	80	26	3
Besøg til kontrol								
Ja	8	6	10	35	41	88	50	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	4	12	33	42	84	27	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	18	45	32	38	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	24	24	38	21	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	22	33	33	9	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	39	47	198	47	15
Køn								
Mand	1	2	9	40	48	121	25	9
Kvinde	0	1	14	39	45	77	22	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	47	53	17	1	1
20-39 år	0	8	17	42	33	12	2	0
40-59 år	0	4	13	30	54	56	10	2
60-79 år	1	0	10	47	42	88	26	10
80 år eller derover	0	4	16	28	52	25	8	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	10	34	52	61	16	2
Ja, en	0	0	5	37	58	38	12	5
Ja, flere	0	4	12	41	44	85	19	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	8	38	52	110	28	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	11	35	51	92	18	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	56	38	39	8	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	0	45	50	22	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	25	25	50	8	3	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	40	51	232	19	10
Køn								
Mand	0	2	9	39	50	142	10	4
Kvinde	0	2	4	41	52	90	9	6
Alder								
Under 20 år	0	0	0	37	63	19	0	0
20-39 år	0	8	23	31	38	13	0	1
40-59 år	0	5	10	29	57	63	3	2
60-79 år	0	1	5	46	48	106	13	6
80 år eller derover	0	0	10	45	45	31	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	32	60	73	5	1
Ja, en	0	2	0	45	53	47	7	2
Ja, flere	0	4	8	43	44	97	7	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	37	54	131	11	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	8	37	52	107	6	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	53	33	45	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	0	45	50	22	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	11	22	56	9	1	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	87	161	75	21
Køn					
Mand	12	88	99	42	13
Kvinde	15	85	62	33	8
Alder					
Under 20 år	0	100	11	5	2
20-39 år	15	85	13	0	1
40-59 år	10	90	49	15	3
60-79 år	17	83	69	43	13
80 år eller derover	11	89	19	12	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	18	82	45	28	6
Ja, en	10	90	30	19	6
Ja, flere	12	88	77	25	6
Besøg til kontrol					
Ja	11	89	84	49	11
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	14	86	81	26	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	3	97	33	10	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	11	89	18	3	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	40	60	5	3	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	15	34	43	240	18	3
Køn								
Mand	7	3	18	30	43	148	8	2
Kvinde	3	2	12	41	41	92	10	1
Alder								
Under 20 år	0	6	6	33	56	18	0	0
20-39 år	15	0	23	31	31	13	1	0
40-59 år	5	5	13	41	37	63	5	1
60-79 år	7	2	15	29	47	117	7	0
80 år eller derover	0	0	24	41	34	29	5	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	1	8	37	47	73	6	0
Ja, en	6	2	17	29	46	52	2	0
Ja, flere	5	3	17	35	41	101	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	3	15	30	50	127	16	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	4	15	34	40	109	8	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	6	17	31	42	48	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	10	45	35	20	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	0	27	55	11	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	37	54	248	12	2
Køn								
Mand	0	2	7	35	55	150	5	2
Kvinde	1	0	8	40	51	98	7	0
Alder								
Under 20 år	0	5	5	21	68	19	0	0
20-39 år	0	7	14	43	36	14	0	0
40-59 år	0	2	9	30	59	66	2	0
60-79 år	1	0	8	43	48	116	9	0
80 år eller derover	0	0	3	36	61	33	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	6	36	55	77	2	0
Ja, en	0	0	4	40	56	50	6	0
Ja, flere	1	1	8	38	52	106	3	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	34	58	137	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	10	30	59	115	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	8	47	43	49	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	42	50	24	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	45	55	11	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	9	36	52	235	19	4
Køn								
Mand	0	2	9	35	54	143	10	4
Kvinde	1	3	9	38	49	92	9	0
Alder								
Under 20 år	0	5	5	26	63	19	0	0
20-39 år	0	14	36	14	36	14	0	0
40-59 år	0	2	13	30	56	64	3	0
60-79 år	1	1	6	44	49	105	13	4
80 år eller derover	0	3	3	39	55	33	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	11	36	52	73	4	1
Ja, en	0	4	2	45	49	47	7	0
Ja, flere	1	2	10	34	53	102	7	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	10	30	56	124	14	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	8	40	51	111	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	4	51	43	47	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	39	48	23	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	0	10	80	10	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	3	14	33	43	157	94	6
Køn								
Mand	6	4	15	28	47	94	55	6
Kvinde	8	2	13	41	37	63	39	0
Alder								
Under 20 år	0	8	15	23	54	13	6	0
20-39 år	27	0	9	45	18	11	2	1
40-59 år	7	5	17	17	55	42	23	2
60-79 år	4	3	13	42	38	69	52	2
80 år eller derover	9	0	14	36	41	22	11	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	16	33	42	43	34	2
Ja, en	12	3	9	27	48	33	21	1
Ja, flere	7	3	12	33	45	73	35	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	4	18	25	46	79	58	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	3	9	36	43	74	39	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	3	11	45	34	38	12	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	0	6	50	39	18	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	17	17	50	6	5	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	20	25	39	85	158	10
Køn								
Mand	7	9	22	26	36	58	89	6
Kvinde	11	7	15	22	44	27	69	4
Alder								
Under 20 år	0	20	20	40	20	5	13	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	12	0
40-59 år	5	15	20	20	40	20	44	2
60-79 år	13	4	22	26	35	46	70	4
80 år eller derover	0	0	17	25	58	12	19	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	14	0	29	52	21	52	3
Ja, en	7	7	20	27	40	15	39	1
Ja, flere	9	7	29	20	36	45	58	3
Besøg til kontrol								
Ja	11	9	19	23	38	47	89	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	25	30	38	40	70	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	30	23	38	40	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	25	0	63	8	13	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	10	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	264
Køn			
Mand	94	6	159
Kvinde	97	3	105
Alder			
Under 20 år	100	0	19
20-39 år	86	14	14
40-59 år	94	6	69
60-79 år	94	6	125
80 år eller derover	100	0	37
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	96	4	79
Ja, en	96	4	56
Ja, flere	94	6	112
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	147
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	117
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	92	8	50
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	83	17	24
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	91	9	11

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	8	92	12	1
Køn					
Mand	0	11	89	9	1
Kvinde	-	-	-	3	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	0	0	100	6	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	2	0
Ja, flere	0	0	100	6	1
Besøg til kontrol					
Ja	0	0	100	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	5	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	92	8	12	1
Køn				
Mand	89	11	9	1
Kvinde	-	-	3	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	100	0	6	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	2	0
Ja, flere	100	0	6	1
Besøg til kontrol				
Ja	100	0	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	5	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	53	38	224	4	32
Køn								
Mand	0	1	8	51	40	137	2	19
Kvinde	0	1	9	55	34	87	2	13
Alder								
Under 20 år	0	6	6	44	44	16	0	2
20-39 år	0	8	8	31	54	13	0	1
40-59 år	0	0	12	44	44	59	0	10
60-79 år	0	0	6	61	33	101	4	18
80 år eller derover	0	0	11	54	34	35	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	5	58	37	65	2	10
Ja, en	0	0	2	70	28	46	1	8
Ja, flere	0	2	12	43	42	97	1	14
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	9	50	40	131	3	12
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	7	55	36	100	2	14
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	5	50	43	44	0	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	10	55	30	20	0	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	30	50	10	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	17	37	42	253	2	0
Køn								
Mand	0	6	18	35	41	153	1	0
Kvinde	0	3	16	39	42	100	1	0
Alder								
Under 20 år	0	5	16	53	26	19	0	0
20-39 år	0	8	8	38	46	13	0	0
40-59 år	0	5	16	34	45	64	1	0
60-79 år	0	5	19	36	40	120	1	0
80 år eller derover	0	3	16	35	46	37	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	14	41	41	76	0	0
Ja, en	0	2	20	31	46	54	0	0
Ja, flere	0	6	17	37	40	108	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	18	31	48	143	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	15	39	38	114	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	17	42	38	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	29	25	38	24	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	0	44	44	9	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	42	47	237	6	9
Køn								
Mand	1	1	8	44	45	142	3	7
Kvinde	1	1	9	38	51	95	3	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	50	50	18	1	0
20-39 år	18	0	9	36	36	11	0	2
40-59 år	2	2	12	40	45	65	0	3
60-79 år	0	1	9	41	49	111	4	3
80 år eller derover	0	0	6	44	50	32	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	7	45	46	71	0	4
Ja, en	2	0	4	39	55	49	5	0
Ja, flere	2	1	12	41	45	103	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	10	38	50	131	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	6	50	43	111	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	9	52	36	44	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	10	29	52	21	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	9	27	45	11	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	151	65	43
Køn					
Mand	1	99	95	36	27
Kvinde	4	96	56	29	16
Alder					
Under 20 år	0	100	11	5	3
20-39 år	43	57	7	4	3
40-59 år	0	100	35	19	15
60-79 år	0	100	73	30	18
80 år eller derover	0	100	25	7	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	37	23	16
Ja, en	0	100	30	18	8
Ja, flere	4	96	74	21	15
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	84	35	24
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	1	99	68	31	18
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	31	7	10
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	7	93	14	4	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	33	67	6	3	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	11	44	38	55	200	5
Køn								
Mand	3	0	14	46	37	35	118	4
Kvinde	10	5	5	40	40	20	82	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	17	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	10	0
40-59 år	10	0	15	45	30	20	48	0
60-79 år	0	0	9	45	45	22	98	4
80 år eller derover	0	0	14	43	43	7	27	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	24	35	41	17	59	1
Ja, en	0	0	0	50	50	6	48	1
Ja, flere	10	3	7	45	34	29	81	2
Besøg til kontrol								
Ja	8	0	4	46	42	24	117	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	9	52	35	23	92	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	15	32	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	10	20	50	20	10	13	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	9	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	35	58	107	153	2
Køn								
Mand	0	0	6	32	62	68	89	1
Kvinde	0	0	10	38	51	39	64	1
Alder								
Under 20 år	0	0	14	14	71	7	12	0
20-39 år	0	0	33	33	33	6	8	0
40-59 år	0	0	7	36	57	28	40	0
60-79 år	0	0	4	34	62	47	75	2
80 år eller derover	0	0	5	42	53	19	18	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	42	50	26	52	1
Ja, en	0	0	0	18	82	22	33	0
Ja, flere	0	0	10	40	50	48	63	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	35	61	51	96	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	34	59	44	73	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	41	55	22	27	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	36	50	14	9	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	20	60	5	6	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	83	17	247	3
Køn				
Mand	84	16	151	2
Kvinde	80	20	96	1
Alder				
Under 20 år	58	42	19	0
20-39 år	83	17	12	1
40-59 år	85	15	67	1
60-79 år	82	18	119	1
80 år eller derover	93	7	30	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	57	43	76	0
Ja, en	88	12	52	1
Ja, flere	97	3	106	1
Besøg til kontrol				
Ja	95	5	141	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	73	27	113	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	87	13	46	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	86	14	22	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	82	18	11	0

