

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Hæmatologisk Afdeling R
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	376
Besvarelser fra patienter:	284
afdelingens svarprocent:	76%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	40	54	233	31	5
Køn								
Mand	0	0	8	41	50	132	22	5
Kvinde	0	0	3	38	59	101	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	9	18	73	11	1	0
40-59 år	0	0	9	37	54	56	7	4
60-79 år	0	0	5	39	56	133	20	1
80 år eller derover	0	0	3	53	43	30	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	58	42	19	4	2
Ja, en	0	0	10	43	48	21	7	0
Ja, flere	0	0	5	38	57	184	18	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	34	59	141	24	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	37	58	59	13	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	43	52	98	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	12	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	38	55	259	10	0
Køn								
Mand	0	1	6	43	51	153	5	0
Kvinde	0	1	7	31	61	106	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	8	17	75	12	0	0
40-59 år	0	2	8	38	53	65	1	0
60-79 år	0	1	5	39	55	145	9	0
80 år eller derover	0	0	9	38	53	34	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	43	48	23	2	0
Ja, en	0	4	4	40	52	25	2	0
Ja, flere	0	0	5	37	57	201	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	7	32	59	159	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	37	57	70	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	6	42	51	101	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	14	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	43	44	202	10	3
Køn								
Mand	1	3	7	49	41	118	9	1
Kvinde	0	1	15	35	49	84	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	11	22	67	9	0	0
40-59 år	2	4	15	48	31	55	2	0
60-79 år	0	2	6	40	52	115	7	2
80 år eller derover	0	0	23	50	27	22	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	67	33	6	0	0
Ja, en	4	4	13	29	50	24	1	1
Ja, flere	0	2	10	45	43	168	9	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	44	47	133	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	13	34	51	53	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	2	8	49	39	83	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	14	29	57	7	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	64	18	11	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	19	30	43	196	9	8
Køn								
Mand	4	4	20	32	40	116	8	5
Kvinde	4	3	19	28	48	80	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	33	11	56	9	0	0
40-59 år	7	4	22	30	37	55	2	0
60-79 år	4	4	14	30	49	111	5	6
80 år eller derover	0	5	35	35	25	20	2	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	20	40	40	5	0	1
Ja, en	14	5	23	14	45	22	2	2
Ja, flere	3	3	19	32	42	165	7	5
Besøg til kontrol								
Ja	4	3	17	28	48	130	7	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	20	33	41	46	3	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	3	18	36	38	80	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	29	43	29	7	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	20	40	20	10	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	24	42	27	270	6	2
Køn								
Mand	4	3	19	48	25	156	3	2
Kvinde	3	4	30	34	30	114	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	25	0	25	42	8	12	0	0
40-59 år	5	5	23	45	23	67	1	1
60-79 år	1	3	25	40	31	154	4	1
80 år eller derover	0	3	21	50	26	34	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	38	33	29	24	0	0
Ja, en	0	0	27	38	35	26	2	0
Ja, flere	4	5	21	44	26	199	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	23	44	25	159	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	6	14	42	39	72	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	4	27	39	27	105	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	70	20	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	15	54	23	13	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	163	14	7
Køn					
Mand	70	30	97	10	4
Kvinde	64	36	66	4	3
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	82	18	11	0	0
40-59 år	69	31	42	7	2
60-79 år	67	33	89	6	4
80 år eller derover	60	40	20	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	64	36	14	1	0
Ja, en	85	15	13	2	1
Ja, flere	63	37	123	9	6
Besøg til kontrol					
Ja	68	32	99	8	5
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	57	43	35	5	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	58	42	66	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	29	71	7	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	75	25	8	0	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	44	48	272	8	3
Køn								
Mand	2	1	6	47	44	158	6	1
Kvinde	0	1	7	39	53	114	2	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	17	17	17	50	12	0	0
40-59 år	3	0	6	42	49	68	2	1
60-79 år	1	0	6	45	47	154	6	2
80 år eller derover	0	3	3	43	51	35	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	4	40	52	25	0	0
Ja, en	8	0	4	50	38	26	2	0
Ja, flere	0	0	5	44	50	201	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	41	52	160	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	5	41	53	73	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	10	48	41	105	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	70	30	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	0	45	45	11	2	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	39	58	277	5	0
Køn								
Mand	0	0	2	38	60	160	4	0
Kvinde	0	0	4	39	56	117	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	42	58	12	0	0
40-59 år	0	0	4	35	61	71	0	0
60-79 år	0	0	3	37	60	156	5	0
80 år eller derover	0	0	3	54	43	35	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	40	48	25	0	0
Ja, en	0	0	0	48	52	25	3	0
Ja, flere	0	0	2	35	62	208	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	41	57	164	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	31	64	72	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	37	57	108	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	29	71	14	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	38	51	265	9	4
Køn								
Mand	0	0	11	37	52	153	4	3
Kvinde	1	2	8	40	49	112	5	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	8	42	50	12	0	0
40-59 år	0	0	18	31	51	67	1	1
60-79 år	0	1	6	39	54	148	8	3
80 år eller derover	3	0	11	49	37	35	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	17	42	38	24	0	0
Ja, en	0	0	16	28	56	25	3	0
Ja, flere	0	1	7	39	53	200	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	36	55	158	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	8	39	51	71	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	2	9	39	49	104	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	60	30	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	31	54	13	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	40	46	271	7	0
Køn								
Mand	0	1	12	38	48	156	4	0
Kvinde	0	0	14	43	43	115	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	8	42	50	12	0	0
40-59 år	0	1	18	38	43	68	1	0
60-79 år	0	1	11	38	50	153	6	0
80 år eller derover	0	0	14	49	37	35	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	13	54	33	24	0	0
Ja, en	0	4	15	35	46	26	2	0
Ja, flere	0	0	12	39	49	204	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	39	48	162	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	42	47	72	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	21	38	41	106	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	50	40	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	14	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	38	52	247	20	8
Køn								
Mand	1	1	9	37	52	143	11	6
Kvinde	2	2	6	39	51	104	9	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	9	45	45	11	1	0
40-59 år	2	0	9	31	58	64	4	1
60-79 år	1	2	6	38	52	141	11	5
80 år eller derover	0	0	11	57	32	28	4	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	0	58	38	24	0	0
Ja, en	0	0	4	38	58	24	4	0
Ja, flere	1	2	8	36	53	184	13	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	6	38	55	144	13	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	3	40	51	68	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	13	40	46	96	6	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	50	30	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	33	58	12	1	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	28	34	29	244	24	7
Køn								
Mand	2	4	29	36	29	141	16	6
Kvinde	8	6	26	31	29	103	8	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	58	17	25	12	0	0
40-59 år	3	9	23	35	30	64	2	3
60-79 år	7	4	27	34	29	134	19	4
80 år eller derover	0	3	32	39	26	31	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	5	33	29	24	21	1	2
Ja, en	0	10	33	29	29	21	6	0
Ja, flere	4	4	26	36	30	186	16	4
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	22	38	33	147	16	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	26	38	31	65	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	8	35	28	25	95	9	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	11	33	44	11	9	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	27	55	9	11	3	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	2	25	34	33	156	108	7
Køn								
Mand	3	3	27	37	29	93	63	4
Kvinde	10	0	22	30	38	63	45	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	33	33	33	6	6	0
40-59 år	7	5	17	35	36	42	23	2
60-79 år	7	0	26	33	34	85	65	5
80 år eller derover	0	5	40	35	20	20	14	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	8	38	23	23	13	9	1
Ja, en	8	0	8	31	54	13	14	1
Ja, flere	5	1	24	37	33	119	80	5
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	22	40	33	94	65	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	0	20	36	36	44	25	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	2	30	34	28	61	43	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	50	33	17	6	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	0	25	25	38	8	5	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	1	11	38	42	139	125	8
Køn								
Mand	6	2	12	40	40	85	73	4
Kvinde	11	0	9	35	44	54	52	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	17	17	17	33	17	6	6	0
40-59 år	13	0	16	29	42	31	34	2
60-79 år	6	1	10	40	43	80	71	5
80 år eller derover	5	0	5	45	45	20	13	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	20	47	33	15	9	0
Ja, en	17	0	8	25	50	12	13	2
Ja, flere	9	2	8	38	44	101	97	6
Besøg til kontrol								
Ja	9	1	12	36	42	78	80	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	8	38	49	39	28	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	5	35	53	57	46	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	50	38	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	57	29	7	6	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	4	21	35	30	204	59	4
Køn								
Mand	8	4	19	39	30	124	33	1
Kvinde	14	4	25	28	30	80	26	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	13	13	38	38	8	4	0
40-59 år	10	4	34	33	19	53	11	2
60-79 år	11	3	16	36	33	117	37	1
80 år eller derover	13	4	22	30	30	23	7	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	11	0	21	37	32	19	4	2
Ja, en	27	7	13	13	40	15	11	1
Ja, flere	9	4	21	35	31	159	40	1
Besøg til kontrol								
Ja	10	4	19	30	37	114	44	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	20	33	33	54	15	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	10	5	23	30	32	87	17	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	56	33	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	10	20	30	30	10	3	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	2	20	38	37	195	62	9
Køn								
Mand	3	2	23	40	34	117	35	6
Kvinde	5	1	15	36	42	78	27	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	11	11	33	44	9	2	0
40-59 år	8	2	19	39	32	50	16	2
60-79 år	3	1	22	33	41	108	39	3
80 år eller derover	0	0	16	56	28	25	5	4
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	0	27	33	33	15	8	2
Ja, en	18	6	12	29	35	17	9	1
Ja, flere	2	1	19	41	38	157	44	6
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	21	34	43	117	43	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	13	46	34	56	13	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	1	22	35	35	85	19	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	25	38	38	8	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	70	30	10	3	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	1	24	37	33	190	68	7
Køn								
Mand	4	0	25	40	31	110	43	3
Kvinde	6	1	24	33	36	80	25	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	11	11	33	44	9	2	0
40-59 år	10	0	30	31	29	52	15	0
60-79 år	4	0	22	39	35	103	43	4
80 år eller derover	0	0	22	43	35	23	8	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	14	0	36	14	36	14	11	0
Ja, en	6	0	25	19	50	16	10	1
Ja, flere	4	1	22	41	32	153	47	6
Besøg til kontrol								
Ja	4	0	22	33	42	108	49	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	0	21	39	32	56	16	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	25	42	26	81	22	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	33	33	33	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	30	30	10	3	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	45	39	211	47	4
Køn								
Mand	0	2	12	48	37	124	28	3
Kvinde	3	1	15	40	40	87	19	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	9	27	64	11	0	0
40-59 år	0	4	15	48	34	57	8	1
60-79 år	3	2	13	44	39	117	31	1
80 år eller derover	0	0	17	52	30	23	8	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	11	21	42	26	19	6	0
Ja, en	0	0	18	47	35	17	9	1
Ja, flere	2	1	12	45	40	169	31	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	13	37	45	122	37	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	17	37	41	59	11	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	1	19	48	30	91	13	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	50	30	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	54	46	13	1	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	45	45	237	14	11
Køn								
Mand	0	1	9	46	44	140	8	6
Kvinde	0	0	10	42	47	97	6	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	45	55	11	0	0
40-59 år	0	2	12	46	40	58	4	5
60-79 år	0	0	9	43	48	135	9	4
80 år eller derover	0	0	13	43	43	30	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	11	53	37	19	3	3
Ja, en	0	0	14	27	59	22	3	2
Ja, flere	0	1	9	46	45	190	8	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	11	38	51	145	11	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	8	47	44	64	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	46	40	96	3	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	54	46	13	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	9	91	193	58	14
Køn					
Mand	6	94	112	37	8
Kvinde	14	86	81	21	6
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	13	88	8	3	0
40-59 år	13	87	48	13	6
60-79 år	7	93	108	35	7
80 år eller derover	8	92	26	7	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	8	92	12	11	2
Ja, en	23	77	22	3	2
Ja, flere	7	93	156	40	10
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	122	35	7
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	11	89	53	15	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	78	22	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	7	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	11	2	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	0	17	38	43	232	33	5
Køn								
Mand	3	1	17	38	41	139	19	3
Kvinde	2	0	16	38	44	93	14	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	10	30	60	10	2	0
40-59 år	2	0	15	39	43	59	8	0
60-79 år	2	1	16	36	45	132	21	3
80 år eller derover	7	0	25	46	21	28	2	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	13	54	25	24	1	0
Ja, en	5	0	10	38	48	21	6	1
Ja, flere	2	0	17	36	45	176	24	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	16	34	47	138	23	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	25	39	33	69	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	1	18	36	40	94	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	10	20	20	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	42	58	12	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	40	49	255	15	1
Køn								
Mand	0	1	11	40	48	149	11	0
Kvinde	1	0	7	42	51	106	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	33	67	12	0	0
40-59 år	0	0	3	44	53	64	3	0
60-79 år	0	1	12	37	50	146	10	0
80 år eller derover	3	0	13	50	33	30	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	12	56	28	25	0	0
Ja, en	0	0	4	42	54	24	3	1
Ja, flere	0	0	9	39	52	192	12	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	11	35	54	153	12	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	7	43	49	69	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	0	10	42	47	100	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	30	20	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	36	45	11	2	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	10	39	50	241	23	1
Køn								
Mand	0	1	8	43	48	145	12	0
Kvinde	0	2	13	33	52	96	11	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	33	67	12	0	0
40-59 år	0	0	12	35	54	61	4	0
60-79 år	0	2	10	38	50	137	15	0
80 år eller derover	0	4	7	57	32	28	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	17	43	35	23	1	0
Ja, en	0	5	5	36	55	22	4	1
Ja, flere	0	1	8	39	53	184	16	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	10	33	54	147	14	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	39	46	67	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	12	35	51	92	11	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	40	20	40	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	10	3	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	8	40	41	155	104	7
Køn								
Mand	3	5	7	39	45	96	57	5
Kvinde	12	2	10	41	36	59	47	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	0	17	83	6	5	1
40-59 år	7	4	7	43	40	46	20	0
60-79 år	7	5	10	38	40	82	67	4
80 år eller derover	6	0	11	44	39	18	12	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	0	12	47	35	17	6	1
Ja, en	13	7	0	20	60	15	12	1
Ja, flere	5	3	8	42	41	115	82	4
Besøg til kontrol								
Ja	10	3	8	34	45	88	70	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	9	37	46	46	22	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	6	10	40	39	62	40	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	13	38	38	8	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	43	57	7	6	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	20	39	30	119	146	3
Køn								
Mand	4	3	25	39	29	73	85	2
Kvinde	7	9	13	39	33	46	61	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	20	0	20	20	40	5	7	0
40-59 år	7	4	18	33	39	29	37	1
60-79 år	5	6	23	35	31	65	88	0
80 år eller derover	0	0	18	71	12	17	14	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	14	50	29	14	10	0
Ja, en	25	0	0	38	38	8	17	2
Ja, flere	5	5	22	38	32	89	113	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	9	23	29	34	57	106	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	6	6	42	42	36	36	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	9	19	41	28	69	34	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	13	25	25	38	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	43	43	7	6	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	268
Køn			
Mand	94	6	156
Kvinde	98	2	112
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	92	8	12
40-59 år	96	4	68
60-79 år	97	3	152
80 år eller derover	91	9	33
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	92	8	25
Ja, en	96	4	27
Ja, flere	97	3	204
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	163
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	97	3	71
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	91	9	104
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	10
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	14

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	13	0	88	8	3
Køn					
Mand	0	0	100	6	3
Kvinde	-	-	-	2	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	1
40-59 år	-	-	-	3	0
60-79 år	-	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	-	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	4	3
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	17	0	83	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	88	13	8	3
Køn				
Mand	100	0	6	3
Kvinde	-	-	2	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	1
40-59 år	-	-	3	0
60-79 år	-	-	2	2
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	4	3
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	83	17	6	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	16	56	27	232	9	26
Køn								
Mand	0	1	15	56	29	139	4	12
Kvinde	0	0	18	57	25	93	5	14
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	18	27	55	11	0	0
40-59 år	0	0	19	57	24	55	3	9
60-79 år	0	1	14	56	29	135	5	12
80 år eller derover	0	0	18	71	11	28	1	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	18	59	23	22	0	3
Ja, en	0	0	14	59	27	22	0	4
Ja, flere	0	1	15	57	27	179	9	17
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	17	56	27	144	7	13
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	55	28	64	2	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	58	24	91	2	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	25	25	50	8	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	50	42	12	1	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	20	41	36	247	17	4
Køn								
Mand	0	3	22	43	31	148	7	2
Kvinde	0	2	16	38	43	99	10	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	8	33	33	25	12	0	0
40-59 år	0	4	20	51	25	57	6	2
60-79 år	0	1	18	39	42	142	11	1
80 år eller derover	0	6	18	39	36	33	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	8	50	38	24	0	0
Ja, en	0	5	23	32	41	22	4	1
Ja, flere	0	2	20	42	36	188	13	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	22	37	39	151	11	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	18	44	36	66	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	18	47	31	97	8	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	30	30	40	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	15	46	38	13	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	7	46	44	241	16	4
Køn								
Mand	1	4	7	49	39	142	8	2
Kvinde	0	0	7	42	51	99	8	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	17	0	67	17	12	0	0
40-59 år	2	5	13	46	34	60	3	2
60-79 år	0	1	6	45	48	135	11	1
80 år eller derover	0	0	3	45	52	31	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	4	50	42	24	0	0
Ja, en	0	5	14	33	48	21	4	1
Ja, flere	1	1	5	49	44	186	11	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	44	47	146	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	3	47	48	66	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	48	42	95	8	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	10	40	50	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	0	46	46	13	1	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	231	28	15
Køn					
Mand	2	98	136	18	7
Kvinde	3	97	95	10	8
Alder					
Under 20 år	-	-	2	0	1
20-39 år	0	100	11	1	0
40-59 år	3	97	58	8	2
60-79 år	2	98	129	16	12
80 år eller derover	3	97	31	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	17	5	3
Ja, en	5	95	20	7	1
Ja, flere	2	98	184	14	10
Besøg til kontrol					
Ja	3	97	146	14	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	61	7	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	4	96	95	6	6
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	12	1	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	14	42	40	88	178	5
Køn								
Mand	4	0	15	37	44	52	104	5
Kvinde	3	3	11	50	33	36	74	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	7	0
40-59 år	4	0	19	38	38	26	41	1
60-79 år	4	0	15	43	38	47	105	4
80 år eller derover	0	0	0	56	44	9	24	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	-	-	-	-	-	4	18	2
Ja, en	-	-	-	-	-	4	23	1
Ja, flere	1	1	14	42	42	72	132	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	10	41	45	51	112	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	33	54	24	45	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	0	20	46	30	46	59	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	7	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	12	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	43	52	127	142	0
Køn								
Mand	0	0	6	45	49	81	78	0
Kvinde	0	0	2	39	59	46	64	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	0	0	0	29	71	7	5	0
40-59 år	0	0	7	44	49	31	35	0
60-79 år	0	0	4	39	57	69	85	0
80 år eller derover	0	0	6	61	33	18	16	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	53	47	15	9	0
Ja, en	0	0	0	50	50	12	16	0
Ja, flere	0	0	6	40	54	95	112	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	42	56	70	96	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	42	52	33	40	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	42	47	59	48	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	38	63	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	44	56	9	5	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	86	14	257	7
Køn				
Mand	85	15	154	3
Kvinde	87	13	103	4
Alder				
Under 20 år	-	-	2	1
20-39 år	91	9	11	1
40-59 år	89	11	66	2
60-79 år	86	14	147	3
80 år eller derover	81	19	31	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	26	74	23	1
Ja, en	96	4	27	1
Ja, flere	92	8	198	4
Besøg til kontrol				
Ja	91	9	161	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	78	22	69	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	89	11	102	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	78	22	9	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	85	15	13	0

