

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Hjerte-Lunge-Karkirurgisk Afdeling T
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	398
Besvarelser fra patienter:	289
afdelingens svarprocent:	73%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	34	54	224	49	4
Køn								
Mand	2	1	8	34	55	143	39	4
Kvinde	1	3	10	34	52	81	10	0
Alder								
Under 20 år	4	0	11	32	54	28	5	0
20-39 år	0	0	18	37	45	6	0	0
40-59 år	3	0	7	37	53	42	8	1
60-79 år	1	2	8	34	55	130	31	2
80 år eller derover	0	6	12	30	53	18	5	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	42	48	54	20	1
Ja, en	2	2	7	38	52	64	16	1
Ja, flere	2	2	9	30	56	99	13	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	27	64	96	23	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	1	8	43	46	81	17	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	24	76	27	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	9	38	47	67	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	8	16	67	14	7	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	8	31	58	266	8	3
Køn								
Mand	1	1	6	30	62	176	7	3
Kvinde	2	1	12	34	51	90	1	0
Alder								
Under 20 år	3	0	3	33	61	33	0	0
20-39 år	0	0	18	37	45	6	0	0
40-59 år	3	3	12	29	54	47	1	2
60-79 år	1	0	7	30	62	157	6	1
80 år eller derover	0	5	14	41	41	23	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	6	34	59	70	3	1
Ja, en	1	1	5	35	56	80	2	0
Ja, flere	3	0	11	28	58	110	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	29	66	115	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	10	35	53	95	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	12	88	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	1	10	39	46	73	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	12	15	67	20	1	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	11	48	36	187	14	1
Køn								
Mand	2	3	7	48	39	130	12	1
Kvinde	0	2	20	48	30	57	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	15	65	20	20	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	4	0	14	56	26	35	2	0
60-79 år	2	4	9	45	40	114	10	1
80 år eller derover	0	7	14	35	45	15	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	12	50	32	34	4	1
Ja, en	0	5	8	50	37	63	5	0
Ja, flere	2	1	13	48	36	88	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	5	46	44	94	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	12	52	32	65	8	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	38	62	20	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	10	49	35	50	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	26	33	33	14	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	18	39	36	176	10	14
Køn								
Mand	5	3	12	39	40	122	10	12
Kvinde	5	2	30	37	26	54	0	2
Alder								
Under 20 år	0	6	17	22	56	18	1	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	0
40-59 år	5	4	10	49	32	35	1	2
60-79 år	7	2	18	39	34	108	6	9
80 år eller derover	0	0	26	44	30	12	2	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	10	34	53	32	3	2
Ja, en	3	6	22	29	39	54	5	8
Ja, flere	7	2	18	47	26	88	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	13	34	45	89	4	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	2	19	42	29	58	5	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	50	46	20	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	2	11	50	31	48	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	3	24	22	43	15	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	10	36	46	277	7	1
Køn								
Mand	2	6	9	35	49	186	5	1
Kvinde	7	3	11	36	42	91	2	0
Alder								
Under 20 år	6	3	13	38	41	32	1	0
20-39 år	0	0	18	37	45	6	0	0
40-59 år	5	14	2	38	41	52	0	0
60-79 år	3	3	10	34	49	163	5	0
80 år eller derover	0	4	13	39	43	24	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	13	37	45	74	1	0
Ja, en	3	3	8	36	51	79	2	1
Ja, flere	6	7	8	35	44	112	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	9	31	56	118	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	12	34	46	98	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	39	61	26	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	9	9	46	32	71	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	13	6	19	50	20	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	112	18	5
Køn					
Mand	74	26	72	12	3
Kvinde	56	44	40	6	2
Alder					
Under 20 år	79	21	14	3	1
20-39 år	-	-	2	0	1
40-59 år	61	39	22	4	1
60-79 år	65	35	64	11	2
80 år eller derover	80	20	10	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	66	34	32	5	1
Ja, en	62	38	27	6	4
Ja, flere	69	31	46	7	0
Besøg til kontrol					
Ja	80	20	38	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	63	37	43	5	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	37	63	6	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	56	44	37	7	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	71	29	7	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	6	42	51	278	5	4
Køn								
Mand	0	0	6	43	51	186	4	4
Kvinde	0	1	6	41	52	92	1	0
Alder								
Under 20 år	0	3	3	36	58	33	0	0
20-39 år	0	0	0	55	45	6	0	0
40-59 år	0	0	5	45	50	50	0	2
60-79 år	0	0	7	43	50	163	4	2
80 år eller derover	0	0	8	38	54	26	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	43	50	75	1	0
Ja, en	0	1	5	42	51	81	0	1
Ja, flere	0	0	5	44	51	108	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	42	54	118	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	7	45	47	96	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	20	80	24	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	39	54	73	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	37	51	20	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	32	64	282	4	0
Køn								
Mand	0	0	5	32	63	190	3	0
Kvinde	0	1	0	33	65	92	1	0
Alder								
Under 20 år	0	3	0	13	84	32	1	0
20-39 år	0	0	0	37	63	6	0	0
40-59 år	0	0	5	32	63	52	0	0
60-79 år	0	0	4	37	58	165	3	0
80 år eller derover	0	0	0	27	73	27	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	30	67	76	0	0
Ja, en	0	1	1	37	60	80	1	0
Ja, flere	0	0	4	33	64	112	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	30	67	117	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	4	37	58	102	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	13	87	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	33	63	74	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	20	74	21	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	10	37	51	266	7	9
Køn								
Mand	1	0	9	37	53	181	4	5
Kvinde	1	1	12	39	46	85	3	4
Alder								
Under 20 år	3	0	10	33	53	30	2	1
20-39 år	0	0	18	37	45	6	0	0
40-59 år	0	0	12	34	53	49	0	1
60-79 år	1	0	10	39	50	156	4	6
80 år eller derover	0	4	8	38	50	25	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	42	50	72	0	2
Ja, en	1	1	12	30	55	74	3	1
Ja, flere	1	0	11	39	49	106	4	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	36	58	111	4	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	12	38	47	95	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	18	70	27	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	19	32	48	74	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	0	29	65	20	0	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	8	40	51	270	9	3
Køn								
Mand	1	1	6	41	51	181	5	3
Kvinde	2	0	12	36	49	89	4	0
Alder								
Under 20 år	3	0	6	35	55	31	1	1
20-39 år	0	0	0	37	63	6	0	0
40-59 år	0	2	14	28	55	49	0	1
60-79 år	1	0	8	42	49	159	6	1
80 år eller derover	4	0	0	50	46	25	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	6	43	50	72	1	1
Ja, en	3	0	8	35	54	77	2	0
Ja, flere	1	0	10	41	48	107	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	34	60	114	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	9	44	44	98	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	11	84	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	11	38	48	74	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	0	28	65	19	0	1

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	35	58	246	27	9
Køn								
Mand	1	1	5	36	57	166	15	8
Kvinde	3	0	5	32	60	80	12	1
Alder								
Under 20 år	0	0	4	26	70	27	3	3
20-39 år	0	0	0	37	63	6	0	0
40-59 år	0	5	4	28	63	48	2	0
60-79 år	1	0	6	39	53	143	19	4
80 år eller derover	5	0	5	29	62	22	3	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	1	1	40	55	69	4	1
Ja, en	2	0	5	34	60	65	10	4
Ja, flere	1	1	7	32	59	99	13	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	1	29	70	101	14	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	6	36	55	86	11	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	17	83	25	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	7	36	51	70	4	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	0	0	23	71	20	0	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	22	34	34	236	35	7
Køn								
Mand	7	3	21	32	37	158	23	6
Kvinde	5	5	24	37	29	78	12	1
Alder								
Under 20 år	4	0	26	33	37	27	4	2
20-39 år	0	0	0	55	45	6	0	0
40-59 år	10	8	15	33	34	48	3	1
60-79 år	7	3	22	33	35	135	22	3
80 år eller derover	0	5	32	37	26	20	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	4	25	27	38	60	12	3
Ja, en	2	5	19	38	37	68	8	1
Ja, flere	9	2	24	34	31	100	14	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	1	17	37	41	100	14	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	26	37	27	85	14	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	41	51	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	4	23	32	30	70	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	7	36	43	18	3	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	3	13	35	40	160	113	8
Køn								
Mand	8	2	11	41	38	111	71	7
Kvinde	11	4	18	23	43	49	42	1
Alder								
Under 20 år	5	5	14	36	41	22	11	0
20-39 år	0	0	0	37	63	6	0	0
40-59 år	16	6	5	27	46	39	10	2
60-79 år	8	0	18	38	36	79	80	5
80 år eller derover	8	8	8	39	38	14	12	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	17	23	57	43	30	1
Ja, en	13	5	14	29	39	44	33	3
Ja, flere	10	3	9	46	31	67	45	3
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	11	39	44	60	58	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	2	12	39	37	59	37	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	32	59	24	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	6	15	31	38	53	20	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	9	38	44	15	4	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	22	1	11	30	36	119	142	15
Køn								
Mand	17	1	15	36	32	78	93	14
Kvinde	31	3	3	18	45	41	49	1
Alder								
Under 20 år	5	0	33	24	38	21	12	0
20-39 år	0	0	23	10	68	5	0	1
40-59 år	32	2	0	18	47	21	24	5
60-79 år	26	0	7	35	31	59	96	6
80 år eller derover	24	8	0	40	28	13	10	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	29	0	7	27	37	29	40	6
Ja, en	24	3	10	25	37	31	41	4
Ja, flere	18	1	12	33	37	54	58	3
Besøg til kontrol								
Ja	14	0	8	38	40	39	70	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	2	6	31	39	47	48	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	11	20	58	12	16	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	32	0	16	18	34	44	26	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	0	0	29	52	11	9	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	18	32	38	208	56	11
Køn								
Mand	7	3	13	34	43	138	35	11
Kvinde	9	6	27	28	30	70	21	0
Alder								
Under 20 år	0	0	36	23	41	22	9	1
20-39 år	0	0	18	18	63	6	0	0
40-59 år	14	3	14	33	36	44	7	0
60-79 år	8	5	14	34	38	117	36	7
80 år eller derover	6	6	28	28	33	19	4	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	23	26	43	51	18	3
Ja, en	6	6	16	30	43	56	19	2
Ja, flere	10	3	16	36	34	94	17	4
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	13	39	43	82	28	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	20	36	30	72	21	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	2	28	64	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	7	16	29	37	68	5	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	8	35	49	16	5	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	4	12	43	36	198	68	8
Køn								
Mand	6	2	11	42	38	131	50	6
Kvinde	2	6	14	45	33	67	18	2
Alder								
Under 20 år	0	8	8	31	54	26	5	1
20-39 år	0	0	45	0	55	5	1	0
40-59 år	3	3	4	48	41	40	9	1
60-79 år	6	4	14	46	31	112	47	4
80 år eller derover	7	0	14	51	28	15	6	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	7	7	47	35	47	26	2
Ja, en	4	4	8	47	37	53	23	3
Ja, flere	5	2	17	40	36	94	18	2
Besøg til kontrol								
Ja	3	3	8	54	33	85	34	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	3	9	47	34	68	27	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	0	46	47	24	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	6	14	41	37	65	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	9	9	72	13	7	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	17	35	38	197	65	9
Køn								
Mand	8	1	17	33	41	131	47	7
Kvinde	6	5	17	38	33	66	18	2
Alder								
Under 20 år	0	0	14	36	50	28	4	0
20-39 år	0	0	23	23	55	5	1	0
40-59 år	3	0	30	20	46	37	9	3
60-79 år	9	4	15	40	32	111	45	5
80 år eller derover	20	0	7	34	39	16	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	4	9	36	42	47	25	0
Ja, en	9	2	9	42	39	51	21	6
Ja, flere	7	0	25	33	35	95	18	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	1	13	40	36	81	33	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	3	15	34	43	70	25	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	10	33	44	24	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	19	39	36	69	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	19	0	9	0	72	13	7	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	13	40	43	218	44	11
Køn								
Mand	3	1	14	34	47	146	31	7
Kvinde	1	1	9	53	36	72	13	4
Alder								
Under 20 år	0	0	11	37	52	27	4	1
20-39 år	0	0	0	55	45	6	0	0
40-59 år	3	3	7	41	46	41	6	2
60-79 år	3	1	13	38	44	124	31	7
80 år eller derover	0	5	21	51	23	20	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	8	37	53	53	15	6
Ja, en	0	2	15	43	41	59	18	1
Ja, flere	5	1	12	41	40	101	11	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	9	38	51	92	22	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	17	38	39	76	20	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	28	66	25	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	12	49	33	67	2	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	0	0	30	62	16	3	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	46	46	229	27	17
Køn								
Mand	0	0	6	43	51	153	18	13
Kvinde	0	1	10	53	36	76	9	4
Alder								
Under 20 år	0	0	3	47	50	30	1	1
20-39 år	0	0	0	55	45	6	0	0
40-59 år	0	0	3	44	53	38	5	6
60-79 år	0	0	8	45	47	135	18	9
80 år eller derover	0	5	16	53	26	20	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	7	46	47	59	12	3
Ja, en	0	2	6	42	50	67	6	6
Ja, flere	0	0	8	49	43	99	9	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	45	50	103	11	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	51	37	85	8	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	41	59	28	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	57	40	66	1	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	34	66	13	5	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	198	62	17
Køn					
Mand	8	92	129	43	13
Kvinde	14	86	69	19	4
Alder					
Under 20 år	3	97	31	2	0
20-39 år	0	100	6	0	0
40-59 år	0	100	33	9	6
60-79 år	14	86	111	46	9
80 år eller derover	19	81	17	5	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	8	92	51	19	5
Ja, en	10	90	54	22	5
Ja, flere	12	88	90	19	5
Besøg til kontrol					
Ja	5	95	84	33	3
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	12	88	70	21	10
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	7	93	24	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	13	87	64	6	3
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	14	6	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	3	18	37	36	261	17	1
Køn								
Mand	5	3	16	38	38	173	12	1
Kvinde	6	2	23	36	33	88	5	0
Alder								
Under 20 år	3	6	16	47	28	32	1	0
20-39 år	0	0	55	0	45	6	0	0
40-59 år	11	6	13	34	36	47	3	0
60-79 år	5	1	16	38	39	154	11	1
80 år eller derover	0	5	38	29	28	22	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	3	20	32	39	72	4	0
Ja, en	6	3	15	44	32	75	5	0
Ja, flere	5	3	20	37	35	106	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	6	1	16	42	35	109	13	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	22	33	33	95	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	5	26	62	26	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	19	41	36	70	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	6	0	45	43	21	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	35	54	273	7	0
Køn								
Mand	1	1	9	34	55	182	5	0
Kvinde	1	0	10	37	52	91	2	0
Alder								
Under 20 år	3	0	12	27	58	33	0	0
20-39 år	0	0	18	18	63	6	0	0
40-59 år	2	2	3	37	55	50	1	0
60-79 år	0	1	10	36	54	160	6	0
80 år eller derover	4	0	9	44	43	24	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	13	30	56	74	1	0
Ja, en	3	0	6	39	53	77	4	0
Ja, flere	0	2	9	39	50	113	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	35	59	115	6	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	7	40	49	99	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	31	69	26	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	18	37	43	75	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	12	0	18	71	21	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	8	36	53	263	14	2
Køn								
Mand	1	1	9	35	53	176	9	1
Kvinde	1	2	5	40	52	87	5	1
Alder								
Under 20 år	0	3	3	35	58	31	2	0
20-39 år	0	0	18	18	63	6	0	0
40-59 år	0	3	4	38	55	48	1	1
60-79 år	1	1	10	35	53	154	9	1
80 år eller derover	9	0	4	48	39	24	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	27	61	70	4	1
Ja, en	4	1	4	43	47	74	5	0
Ja, flere	0	3	7	40	50	110	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	5	38	56	109	10	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	9	40	46	97	5	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	31	69	27	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	13	39	44	71	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	0	15	79	20	0	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	2	15	29	44	195	81	4
Køn								
Mand	6	2	13	27	52	133	50	4
Kvinde	17	2	19	33	30	62	31	0
Alder								
Under 20 år	7	0	14	32	46	28	5	0
20-39 år	0	0	18	37	45	6	0	0
40-59 år	11	3	18	28	39	44	5	1
60-79 år	9	2	12	27	49	102	62	2
80 år eller derover	14	7	22	36	21	15	9	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	14	0	12	29	46	46	26	2
Ja, en	10	0	14	27	49	56	25	1
Ja, flere	7	4	18	30	41	89	27	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	1	10	30	53	77	42	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	3	17	32	37	65	34	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	0	14	80	26	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	19	34	38	57	16	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	15	0	19	58	17	4	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	6	11	33	35	95	174	8
Køn								
Mand	14	7	9	37	33	66	114	6
Kvinde	17	4	13	25	40	29	60	2
Alder								
Under 20 år	0	0	0	56	44	9	23	1
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	0
40-59 år	17	5	19	31	28	26	22	3
60-79 år	15	9	9	33	34	51	108	3
80 år eller derover	45	0	0	23	32	5	19	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	14	5	14	19	48	23	50	1
Ja, en	11	0	13	45	32	27	49	3
Ja, flere	18	9	9	37	27	39	72	4
Besøg til kontrol								
Ja	16	7	9	33	34	32	85	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	0	11	32	37	29	67	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	10	4	32	54	17	11	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	5	10	41	32	40	31	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	32	0	0	0	68	8	12	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	278
Køn			
Mand	98	2	184
Kvinde	94	6	94
Alder			
Under 20 år	97	3	33
20-39 år	100	0	6
40-59 år	93	7	51
60-79 år	99	1	163
80 år eller derover	87	13	25
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	99	1	76
Ja, en	96	4	80
Ja, flere	95	5	114
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	122
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	96	4	101
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	95	5	28
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	94	6	72
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	21

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	14	86	7	2
Køn					
Mand	-	-	-	4	0
Kvinde	-	-	-	3	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	1	2
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	1
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	4	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	4	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	86	14	7	2
Køn				
Mand	-	-	4	0
Kvinde	-	-	3	2
Alder				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	1	2
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	1
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	4	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	4	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	3	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	9	47	43	243	9	27
Køn								
Mand	0	1	10	45	45	161	6	19
Kvinde	0	0	6	53	41	82	3	8
Alder								
Under 20 år	0	0	3	37	60	30	0	3
20-39 år	0	0	0	45	55	6	0	0
40-59 år	0	0	8	48	44	44	1	5
60-79 år	0	1	11	49	40	142	8	16
80 år eller derover	0	0	5	55	40	21	0	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	41	46	67	3	5
Ja, en	0	2	6	48	44	70	1	9
Ja, flere	0	0	7	54	39	101	4	11
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	8	46	45	102	4	14
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	45	41	90	2	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	44	50	26	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	9	53	38	67	2	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	44	50	19	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	21	39	34	263	7	2
Køn								
Mand	2	5	19	37	36	172	4	2
Kvinde	0	3	23	44	30	91	3	0
Alder								
Under 20 år	0	6	13	44	38	32	0	0
20-39 år	0	0	18	37	45	6	0	0
40-59 år	3	5	33	35	25	47	1	1
60-79 år	2	4	20	39	35	158	3	0
80 år eller derover	0	5	16	42	36	20	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	1	16	42	39	74	1	0
Ja, en	3	11	25	36	24	75	1	1
Ja, flere	0	2	21	41	36	106	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	21	35	37	116	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	25	46	24	93	3	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	22	12	66	26	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	17	41	42	73	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	45	16	26	19	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	10	47	42	248	22	4
Køn								
Mand	0	0	10	43	47	165	13	2
Kvinde	0	4	11	53	32	83	9	2
Alder								
Under 20 år	0	3	16	39	42	31	2	0
20-39 år	0	18	0	37	45	6	0	0
40-59 år	0	0	14	48	38	44	3	2
60-79 år	0	1	9	47	44	144	14	2
80 år eller derover	0	0	9	55	36	23	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	9	40	49	70	5	0
Ja, en	0	2	7	54	38	72	5	0
Ja, flere	0	1	12	47	40	99	11	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	39	49	107	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	54	33	91	8	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	33	64	26	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	8	57	34	67	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	3	53	45	20	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	165	70	42
Køn					
Mand	1	99	112	46	28
Kvinde	0	100	53	24	14
Alder					
Under 20 år	0	100	23	6	4
20-39 år	0	100	6	0	0
40-59 år	0	100	30	13	7
60-79 år	1	99	94	44	26
80 år eller derover	0	100	12	7	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	42	22	11
Ja, en	0	100	43	23	12
Ja, flere	1	99	76	24	17
Besøg til kontrol					
Ja	2	98	67	31	21
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	100	57	28	15
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	19	5	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	59	5	10
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	13	6	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	0	8	39	46	64	199	17
Køn								
Mand	5	0	6	31	58	46	128	12
Kvinde	12	0	12	58	18	18	71	5
Alder								
Under 20 år	9	0	9	45	36	11	21	1
20-39 år	-	-	-	-	-	2	4	0
40-59 år	0	0	19	35	45	16	29	6
60-79 år	8	0	0	36	56	29	126	9
80 år eller derover	18	0	18	37	26	6	19	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	55	37	15	56	4
Ja, en	20	0	0	41	39	17	60	5
Ja, flere	4	0	13	31	52	31	78	6
Besøg til kontrol								
Ja	6	0	12	42	40	20	95	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	0	5	58	23	22	73	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	28	72	12	13	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	38	55	27	40	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	23	77	6	13	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	6	37	55	130	149	1
Køn								
Mand	0	0	5	38	57	82	103	1
Kvinde	4	0	6	35	54	48	46	0
Alder								
Under 20 år	7	0	0	33	60	15	18	0
20-39 år	0	0	23	23	55	5	1	0
40-59 år	0	0	4	42	53	27	22	1
60-79 år	1	0	7	37	54	72	94	0
80 år eller derover	0	0	0	36	64	11	14	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	51	46	32	43	0
Ja, en	3	0	0	38	59	33	48	0
Ja, flere	2	0	9	30	59	61	55	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	4	34	62	51	70	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	2	43	52	41	60	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	7	24	68	18	10	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	13	26	60	47	27	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	34	66	7	13	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	267	6
Køn				
Mand	82	18	177	6
Kvinde	67	33	90	0
Alder				
Under 20 år	67	33	30	2
20-39 år	45	55	6	0
40-59 år	79	21	47	1
60-79 år	81	19	159	3
80 år eller derover	69	31	25	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	56	44	72	2
Ja, en	87	13	80	0
Ja, flere	85	15	111	2
Besøg til kontrol				
Ja	88	12	115	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	75	25	97	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	86	14	26	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	72	28	72	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	77	23	21	0

