

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Kirurgisk Gastroenterologisk Afdeling L
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	339
Besvarelser fra patienter:	251
afdelingens svarprocent:	74%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	11	39	46	202	37	3
Køn								
Mand	4	1	9	40	47	105	17	2
Kvinde	2	1	14	38	44	97	20	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	5	10	10	40	35	20	2	0
40-59 år	8	0	18	42	32	50	8	1
60-79 år	1	0	8	38	53	120	22	2
80 år eller derover	0	0	30	30	40	10	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	36	58	33	10	1
Ja, en	2	4	13	32	49	47	8	1
Ja, flere	3	0	13	41	42	116	18	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	39	49	69	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	0	11	39	46	103	18	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	22	44	28	18	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	11	36	49	74	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	50	40	10	3	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	13	36	46	238	2	3
Køn								
Mand	2	3	8	39	47	123	0	0
Kvinde	3	2	17	33	44	115	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	5	18	41	32	22	0	0
40-59 år	5	3	19	36	37	59	0	0
60-79 år	2	1	9	36	51	140	2	3
80 år eller derover	0	7	21	36	36	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	7	40	49	43	1	0
Ja, en	2	4	11	29	55	55	1	0
Ja, flere	4	2	16	36	43	133	0	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	13	38	49	78	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	12	33	49	123	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	30	30	35	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	4	15	33	46	79	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	54	46	13	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	9	18	42	28	163	8	6
Køn								
Mand	5	7	18	36	35	84	6	3
Kvinde	3	10	19	48	20	79	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	6	31	50	13	16	0	1
40-59 år	8	16	16	34	26	38	4	1
60-79 år	3	6	16	44	32	101	3	3
80 år eller derover	0	20	40	40	0	5	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	11	16	37	37	19	2	1
Ja, en	3	9	20	37	31	35	4	2
Ja, flere	5	9	18	43	26	105	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	7	10	48	34	61	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	11	16	43	24	82	4	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	14	7	43	21	14	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	13	21	36	25	61	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	11	44	33	9	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	11	23	26	25	140	8	25
Køn								
Mand	17	7	20	25	30	69	5	17
Kvinde	14	14	25	27	20	71	3	8
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	29	14	21	7	29	14	0	3
40-59 år	9	15	21	24	30	33	3	6
60-79 år	15	8	25	30	23	88	4	13
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	29	0	36	29	7	14	3	5
Ja, en	21	10	17	24	28	29	2	5
Ja, flere	13	13	23	26	26	93	2	14
Besøg til kontrol								
Ja	7	11	24	27	31	55	2	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	15	15	30	25	67	3	18
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	27	13	20	20	20	15	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	22	13	22	24	20	55	3	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	29	0	0	29	43	7	1	2

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	13	44	39	245	2	0
Køn								
Mand	3	2	15	38	43	127	1	0
Kvinde	0	4	10	51	35	118	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	5	43	52	21	1	0
40-59 år	2	3	18	47	31	62	0	0
60-79 år	2	3	13	44	38	146	1	0
80 år eller derover	0	8	0	38	54	13	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	10	48	40	42	1	0
Ja, en	0	2	11	33	54	57	0	0
Ja, flere	1	4	13	50	32	134	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	12	52	34	77	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	11	46	38	122	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	15	50	25	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	19	39	35	83	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	38	54	13	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	115	27	3
Køn					
Mand	75	25	57	14	0
Kvinde	69	31	58	13	3
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	100	0	8	2	0
40-59 år	67	33	36	7	0
60-79 år	71	29	66	16	3
80 år eller derover	-	-	4	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	71	29	14	8	1
Ja, en	73	27	22	3	0
Ja, flere	75	25	72	15	2
Besøg til kontrol					
Ja	70	30	37	11	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	76	24	62	13	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	64	36	11	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	77	23	39	10	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	60	40	5	1	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	10	44	44	245	1	3
Køn								
Mand	2	2	7	42	48	127	1	1
Kvinde	0	1	13	46	41	118	0	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	19	38	43	21	0	1
40-59 år	2	2	10	51	36	61	1	0
60-79 år	1	1	9	42	47	146	0	2
80 år eller derover	0	0	0	43	57	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	49	42	43	0	0
Ja, en	0	2	7	40	51	55	0	1
Ja, flere	2	1	10	44	44	133	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	6	46	45	78	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	8	44	45	120	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	10	55	30	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	12	43	42	83	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	15	77	13	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	4	38	58	245	1	1
Køn								
Mand	1	0	2	37	60	126	1	0
Kvinde	0	2	6	38	55	119	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	5	32	64	22	0	0
40-59 år	0	0	5	41	53	58	1	1
60-79 år	1	1	3	38	57	148	0	0
80 år eller derover	0	7	0	36	57	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	0	33	65	43	0	1
Ja, en	0	0	4	30	67	57	0	0
Ja, flere	1	1	4	42	52	135	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	38	59	79	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	4	31	64	124	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	0	30	65	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	1	46	51	82	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	15	85	13	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	17	38	40	236	1	8
Køn								
Mand	3	3	14	41	39	120	1	4
Kvinde	3	1	20	34	41	116	0	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	5	29	29	33	21	0	1
40-59 år	9	2	16	44	30	57	0	2
60-79 år	1	1	16	35	47	141	1	5
80 år eller derover	7	0	14	50	29	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	10	38	48	40	0	3
Ja, en	2	2	9	45	42	55	0	1
Ja, flere	3	1	24	34	38	131	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	9	45	44	75	0	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	22	29	44	119	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	15	45	35	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	16	35	43	79	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	42	50	12	1	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	12	39	47	240	2	3
Køn								
Mand	2	2	10	40	47	125	1	0
Kvinde	1	0	14	38	47	115	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	18	27	55	22	0	0
40-59 år	2	4	18	35	42	57	0	1
60-79 år	1	0	9	42	48	144	2	2
80 år eller derover	0	0	7	57	36	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	12	39	49	41	1	1
Ja, en	0	0	7	41	52	56	0	1
Ja, flere	2	1	14	38	45	133	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	12	35	52	77	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	11	34	52	122	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	0	10	50	35	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	16	44	38	79	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	42	58	12	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	13	33	47	227	3	12
Køn								
Mand	2	6	10	33	49	120	1	3
Kvinde	3	3	16	34	45	107	2	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	9	14	14	59	22	0	0
40-59 år	2	9	18	33	39	57	0	1
60-79 år	2	2	11	35	50	133	3	9
80 år eller derover	0	0	17	50	33	12	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	5	8	38	48	40	1	2
Ja, en	0	6	10	27	57	51	0	4
Ja, flere	3	3	17	34	43	127	2	5
Besøg til kontrol								
Ja	3	0	13	31	53	75	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	13	27	52	117	2	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	16	42	42	19	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	15	37	41	73	0	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	45	55	11	0	2

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	7	28	35	25	220	17	7
Køn								
Mand	5	9	27	34	25	112	9	5
Kvinde	7	5	29	35	24	108	8	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	5	5	15	50	25	20	2	0
40-59 år	2	14	29	39	17	59	0	1
60-79 år	9	5	30	29	27	127	13	5
80 år eller derover	0	0	27	55	18	11	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	9	14	40	31	35	5	4
Ja, en	4	8	31	31	25	51	5	1
Ja, flere	8	5	29	35	24	127	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	35	30	27	77	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	4	21	39	30	109	9	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	17	44	33	18	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	11	26	32	22	74	7	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	0	18	36	36	11	2	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	21	32	35	170	67	7
Køn								
Mand	9	4	24	29	34	92	28	6
Kvinde	8	4	18	35	36	78	39	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	7	7	21	29	36	14	8	0
40-59 år	12	2	27	35	24	51	8	1
60-79 år	7	4	19	30	40	97	42	6
80 år eller derover	0	20	20	40	20	5	9	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	17	34	41	29	14	1
Ja, en	8	8	15	38	31	39	16	2
Ja, flere	10	2	23	29	36	98	33	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	22	29	42	55	21	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	4	16	32	39	85	34	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	19	44	31	16	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	5	24	29	32	62	18	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	0	30	60	10	3	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	3	14	33	33	123	102	18
Køn								
Mand	17	2	14	37	30	63	53	9
Kvinde	15	5	13	30	37	60	49	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	13	0	13	38	38	8	12	2
40-59 år	19	4	19	37	22	27	28	4
60-79 år	18	3	14	32	33	78	55	12
80 år eller derover	0	13	0	38	50	8	6	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	6	6	44	31	16	25	3
Ja, en	17	0	14	40	29	35	20	1
Ja, flere	17	4	15	27	37	71	51	12
Besøg til kontrol								
Ja	15	3	15	36	31	39	34	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	3	17	27	38	66	49	9
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	50	33	12	5	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	17	4	13	35	31	48	28	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	0	0	43	43	7	6	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	8	24	25	25	191	49	5
Køn								
Mand	15	7	22	27	28	99	24	3
Kvinde	22	10	26	22	21	92	25	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	36	0	14	21	29	14	8	0
40-59 år	17	11	22	28	22	54	5	1
60-79 år	17	7	27	23	25	111	31	4
80 år eller derover	20	20	10	30	20	10	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	14	9	20	37	20	35	9	0
Ja, en	17	2	29	20	32	41	13	3
Ja, flere	20	11	23	22	24	109	25	1
Besøg til kontrol								
Ja	14	5	25	23	34	65	13	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	22	8	19	21	31	97	25	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	11	26	32	26	19	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	12	26	22	25	68	13	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	25	0	13	38	25	8	4	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	21	35	29	195	36	10
Køn								
Mand	6	6	24	37	28	101	18	4
Kvinde	11	9	17	34	30	94	18	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	18	12	12	35	24	17	4	1
40-59 år	8	10	21	40	21	52	6	0
60-79 år	7	6	22	33	33	116	23	6
80 år eller derover	14	0	29	43	14	7	3	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	11	4	14	29	43	28	12	3
Ja, en	4	4	23	38	31	48	9	0
Ja, flere	10	10	21	36	24	115	15	5
Besøg til kontrol								
Ja	6	8	22	34	30	64	12	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	12	19	33	25	100	20	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	32	32	26	19	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	19	38	32	78	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	20	40	30	10	2	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	11	26	31	22	197	35	9
Køn								
Mand	7	8	29	33	22	99	18	5
Kvinde	11	14	22	30	22	98	17	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	10	20	15	30	25	20	1	1
40-59 år	6	9	36	36	13	53	4	0
60-79 år	9	11	23	32	26	114	25	6
80 år eller derover	25	13	38	13	13	8	4	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	10	19	26	32	31	10	3
Ja, en	2	15	20	37	26	46	9	2
Ja, flere	10	10	30	30	19	115	16	3
Besøg til kontrol								
Ja	3	8	29	35	25	65	10	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	10	27	27	25	101	18	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	6	35	24	18	17	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	7	30	32	21	71	6	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	9	9	27	36	18	11	2	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	8	22	36	30	193	39	9
Køn								
Mand	4	7	22	36	30	96	23	4
Kvinde	3	9	23	35	30	97	16	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	5	5	26	37	26	19	3	0
40-59 år	4	8	21	42	26	53	4	0
60-79 år	4	10	21	35	31	112	25	8
80 år eller derover	0	0	57	14	29	7	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	21	31	41	29	11	3
Ja, en	4	7	20	37	33	46	10	1
Ja, flere	4	10	23	36	27	115	16	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	25	33	35	69	9	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	12	22	33	29	101	18	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	41	29	24	17	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	7	24	37	26	68	10	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	63	13	8	3	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	11	46	38	218	11	13
Køn								
Mand	4	2	6	46	42	108	6	9
Kvinde	2	4	15	45	34	110	5	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	6	0	22	33	39	18	1	3
40-59 år	7	5	14	45	29	58	0	0
60-79 år	1	2	8	45	44	128	8	9
80 år eller derover	0	0	18	82	0	11	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	38	53	34	7	3
Ja, en	2	4	9	43	43	54	2	1
Ja, flere	4	3	13	49	31	127	2	6
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	11	45	42	74	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	12	44	37	113	2	10
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	5	21	47	21	19	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	4	13	49	32	79	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	0	70	20	10	2	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	184	36	17
Køn					
Mand	21	79	97	18	7
Kvinde	18	82	87	18	10
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	6	94	16	2	3
40-59 år	25	75	48	6	4
60-79 år	21	79	110	25	7
80 år eller derover	0	100	7	3	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	14	86	28	13	2
Ja, en	20	80	44	7	3
Ja, flere	20	80	108	15	11
Besøg til kontrol					
Ja	22	78	59	13	5
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	21	79	92	17	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	20	80	15	1	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	18	82	66	7	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	10	2	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	20	35	38	237	6	0
Køn								
Mand	3	5	15	37	40	118	5	0
Kvinde	3	3	25	33	36	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	27	41	32	22	0	0
40-59 år	7	5	24	33	31	58	1	0
60-79 år	1	4	19	35	41	140	5	0
80 år eller derover	14	0	14	36	36	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	5	29	29	34	41	3	0
Ja, en	0	5	16	35	44	55	1	0
Ja, flere	4	3	19	38	36	134	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	13	39	44	75	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	19	37	37	121	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	35	50	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	25	29	39	83	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	31	15	46	13	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	13	37	46	241	3	0
Køn								
Mand	1	4	10	39	46	122	2	0
Kvinde	0	3	16	35	45	119	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	5	14	36	45	22	0	0
40-59 år	2	5	15	41	37	59	0	0
60-79 år	0	3	10	36	50	143	3	0
80 år eller derover	0	7	29	36	29	14	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	12	47	40	43	1	0
Ja, en	0	0	12	37	51	57	0	0
Ja, flere	1	6	14	34	45	134	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	31	56	77	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	15	30	50	123	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	20	35	40	20	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	11	47	39	83	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	8	23	69	13	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	15	39	39	221	14	2
Køn								
Mand	2	5	11	39	44	111	8	0
Kvinde	4	4	19	39	35	110	6	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	16	0	5	32	47	19	2	0
40-59 år	2	7	21	35	35	57	2	0
60-79 år	2	3	14	41	40	129	9	2
80 år eller derover	0	8	15	54	23	13	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	14	29	48	42	1	0
Ja, en	2	4	10	48	37	52	5	0
Ja, flere	3	4	18	38	37	120	8	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	21	33	44	66	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	14	36	44	109	9	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	26	26	47	19	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	4	16	46	33	79	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	55	45	11	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	10	16	26	32	177	62	2
Køn								
Mand	8	10	19	26	37	86	34	2
Kvinde	23	10	13	26	27	91	28	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	21	11	21	11	37	19	3	0
40-59 år	11	17	22	20	30	46	11	0
60-79 år	15	8	14	32	30	99	44	2
80 år eller derover	27	0	0	27	45	11	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	10	7	30	43	30	12	1
Ja, en	12	12	12	31	33	42	15	0
Ja, flere	19	9	21	23	29	101	32	1
Besøg til kontrol								
Ja	18	7	16	26	33	57	19	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	9	14	27	35	95	28	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	5	16	42	26	19	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	9	13	13	30	35	69	13	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	40	0	20	20	20	5	8	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	5	22	18	26	92	135	12
Køn								
Mand	17	7	15	17	43	46	69	7
Kvinde	39	4	28	20	9	46	66	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	25	25	8	17	25	12	10	0
40-59 år	21	4	33	13	29	24	31	2
60-79 år	31	2	22	18	27	45	88	10
80 år eller derover	33	0	11	44	11	9	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	33	6	17	22	22	18	23	2
Ja, en	22	4	22	22	30	23	33	1
Ja, flere	30	6	24	14	26	50	74	8
Besøg til kontrol								
Ja	29	0	14	21	36	28	48	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	6	18	18	33	49	70	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	31	25	31	16	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	22	3	28	25	22	36	42	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	10	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	93	7	236
Køn			
Mand	92	8	120
Kvinde	95	5	116
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	90	10	20
40-59 år	90	10	58
60-79 år	94	6	142
80 år eller derover	100	0	13
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	95	5	43
Ja, en	95	5	55
Ja, flere	92	8	131
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	77
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	123
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	85	15	20
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	90	10	82
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	12

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	23	77	13	3
Køn					
Mand	0	22	78	9	1
Kvinde	-	-	-	4	2
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	4	2
60-79 år	0	29	71	7	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	0	29	71	7	3
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	17	83	6	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	38	63	8	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	77	23	13	3
Køn				
Mand	78	22	9	1
Kvinde	-	-	4	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	4	2
60-79 år	71	29	7	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	71	29	7	3
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	83	17	6	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	63	38	8	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	17	46	37	202	6	34
Køn								
Mand	0	0	10	42	48	96	5	22
Kvinde	0	1	23	50	26	106	1	12
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	10	30	60	20	0	2
40-59 år	0	2	10	52	36	50	2	7
60-79 år	0	0	22	45	33	116	4	24
80 år eller derover	0	0	8	62	31	13	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	46	46	35	3	6
Ja, en	0	0	17	38	45	47	2	8
Ja, flere	0	1	19	49	31	116	1	17
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	17	43	40	63	1	13
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	52	34	102	4	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	6	61	33	18	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	48	32	71	2	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	45	45	11	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	7	23	44	26	226	4	5
Køn								
Mand	0	8	18	48	26	117	2	2
Kvinde	1	6	28	40	25	109	2	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	10	30	35	25	20	1	1
40-59 år	2	7	27	47	16	55	0	1
60-79 år	0	6	21	43	30	136	3	2
80 år eller derover	0	8	17	67	8	12	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	21	36	38	39	2	1
Ja, en	0	6	28	33	33	54	0	1
Ja, flere	0	9	21	50	20	127	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	3	18	51	28	72	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	21	47	25	119	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	6	6	50	39	18	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	23	39	30	80	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	73	9	11	1	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	14	52	29	221	11	5
Køn								
Mand	3	2	13	52	31	111	7	2
Kvinde	3	1	15	53	28	110	4	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	10	5	19	33	33	21	1	0
40-59 år	4	0	20	56	20	54	0	2
60-79 år	2	2	11	53	32	133	9	1
80 år eller derover	0	0	0	70	30	10	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	10	45	40	40	2	0
Ja, en	0	2	10	50	38	52	1	1
Ja, flere	4	1	17	56	23	124	7	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	10	61	27	70	1	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	15	47	32	114	4	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	6	53	35	17	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	12	56	29	75	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	73	18	11	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	4	96	147	52	43
Køn					
Mand	4	96	76	30	18
Kvinde	4	96	71	22	25
Alder					
Under 20 år	-	-	2	1	0
20-39 år	0	100	10	6	6
40-59 år	9	91	35	12	12
60-79 år	3	97	95	27	22
80 år eller derover	0	100	5	6	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	18	15	10
Ja, en	8	92	38	13	6
Ja, flere	3	97	89	20	26
Besøg til kontrol					
Ja	6	94	50	15	14
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	1	99	78	25	22
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	16	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	5	95	57	13	11
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	7	3	3

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	17	28	43	53	174	17
Køn								
Mand	9	0	17	22	52	23	94	7
Kvinde	7	7	17	33	37	30	80	10
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	17	2
40-59 år	20	7	7	20	47	15	39	5
60-79 år	3	0	27	30	40	30	106	10
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	11	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	14	0	86	7	33	4
Ja, en	9	0	0	55	36	11	43	3
Ja, flere	9	6	23	26	37	35	91	10
Besøg til kontrol								
Ja	10	0	10	30	50	20	52	7
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	8	24	20	40	25	93	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	14	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	19	33	43	21	53	9
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	9	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	8	39	50	136	103	2
Køn								
Mand	3	0	4	46	47	70	52	1
Kvinde	2	2	12	32	53	66	51	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	15	31	54	13	9	0
40-59 år	3	3	10	44	41	39	18	2
60-79 år	3	0	5	37	55	78	65	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	11	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	35	65	26	17	1
Ja, en	0	0	11	33	56	27	26	1
Ja, flere	4	1	10	40	45	80	56	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	9	37	53	43	35	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	0	10	36	50	70	53	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	14	43	36	14	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	2	7	44	44	54	27	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	17	83	6	7	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	78	22	227	8
Køn				
Mand	81	19	116	4
Kvinde	76	24	111	4
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	85	15	20	1
40-59 år	80	20	54	4
60-79 år	79	21	137	2
80 år eller derover	54	46	13	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	52	48	42	2
Ja, en	77	23	53	1
Ja, flere	87	13	125	5
Besøg til kontrol				
Ja	89	11	73	4
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	76	24	118	2
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	89	11	19	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	83	17	77	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	83	17	12	1

