

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Neurologisk Afdeling F
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	315
Besvarelser fra patienter:	209
afdelingens svarprocent:	66%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	43	36	178	17	2
Køn								
Mand	4	4	13	38	39	79	8	1
Kvinde	0	4	16	47	34	99	9	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	3	14	16	30	37	33	3	0
40-59 år	4	2	22	40	32	55	2	0
60-79 år	0	2	9	50	39	74	9	2
80 år eller derover	0	0	14	48	38	14	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	19	44	37	51	6	0
Ja, en	3	0	12	52	33	40	5	0
Ja, flere	3	8	13	38	38	78	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	6	47	42	54	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	19	42	32	95	10	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	2	2	50	41	47	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	34	20	46	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	19	16	31	35	18	1	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	13	42	40	190	3	3
Køn								
Mand	3	5	15	34	43	86	0	1
Kvinde	0	3	11	49	37	104	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	3	16	16	27	37	36	0	0
40-59 år	2	2	17	36	43	55	0	2
60-79 år	0	1	9	51	39	82	2	1
80 år eller derover	0	0	14	43	43	14	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	9	55	32	54	1	2
Ja, en	0	3	12	43	42	43	1	0
Ja, flere	3	5	13	34	44	82	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	4	48	43	57	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	14	44	35	103	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	4	6	40	47	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	20	27	53	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	30	29	35	19	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	26	46	21	110	10	6
Køn								
Mand	2	4	33	43	18	51	3	3
Kvinde	1	6	20	49	23	59	7	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	9	18	18	30	24	17	2	1
40-59 år	0	3	32	53	12	36	2	2
60-79 år	0	3	25	46	26	51	4	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	31	62	8	14	3	2
Ja, en	0	7	21	54	17	32	2	1
Ja, flere	3	6	27	38	26	62	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	21	47	27	43	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	5	34	50	11	56	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	19	55	26	30	3	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	30	30	40	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	36	32	24	13	1	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	11	19	35	29	109	8	9
Køn								
Mand	2	10	25	34	29	49	4	4
Kvinde	11	12	14	35	28	60	4	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	14	6	11	29	40	18	1	1
40-59 år	3	14	18	32	33	35	1	4
60-79 år	8	10	15	43	24	50	4	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	0	19	37	37	16	2	1
Ja, en	0	22	27	31	20	30	3	2
Ja, flere	10	9	15	36	30	62	1	5
Besøg til kontrol								
Ja	4	9	23	33	30	46	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	13	21	31	26	54	3	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	9	50	34	29	1	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	20	21	40	20	6	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	16	28	32	16	13	2	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	3	12	50	31	199	5	1
Køn								
Mand	4	4	11	54	27	91	3	0
Kvinde	3	3	13	47	34	108	2	1
Alder								
Under 20 år	25	13	0	62	0	5	0	0
20-39 år	8	2	10	32	48	36	0	1
40-59 år	1	2	15	46	37	58	2	0
60-79 år	1	4	13	61	20	85	3	0
80 år eller derover	5	5	5	48	39	15	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	13	58	22	52	4	0
Ja, en	3	5	12	46	34	45	0	0
Ja, flere	4	3	12	47	35	80	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	4	2	13	48	34	58	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	5	9	53	28	102	4	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	3	13	46	36	46	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	36	56	0	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	12	44	37	18	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	74	26	109	20	8
Køn					
Mand	68	32	51	10	6
Kvinde	79	21	58	10	2
Alder					
Under 20 år	-	-	3	2	0
20-39 år	69	31	18	0	2
40-59 år	72	28	30	7	1
60-79 år	81	19	52	9	5
80 år eller derover	37	63	6	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	79	21	32	6	2
Ja, en	64	36	23	4	2
Ja, flere	77	23	42	8	2
Besøg til kontrol					
Ja	84	16	33	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	73	27	59	9	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	73	27	20	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	100	0	7	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	86	14	9	3	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	12	39	45	197	3	9
Køn								
Mand	0	4	10	43	43	88	2	5
Kvinde	1	2	15	36	46	109	1	4
Alder								
Under 20 år	0	0	25	49	26	5	0	0
20-39 år	0	15	12	37	35	35	1	1
40-59 år	2	1	19	37	42	57	1	3
60-79 år	0	0	8	42	49	85	1	4
80 år eller derover	0	0	9	31	61	15	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	0	14	43	40	53	2	2
Ja, en	0	1	16	35	47	43	0	2
Ja, flere	0	6	13	35	46	80	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	16	42	39	53	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	15	37	43	105	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	7	39	50	45	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	20	40	33	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	6	47	47	19	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	5	42	51	202	3	0
Køn								
Mand	0	1	4	40	55	92	2	0
Kvinde	0	2	6	43	49	110	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	7	11	34	48	36	1	0
40-59 år	0	2	7	43	48	60	1	0
60-79 år	0	0	3	44	53	88	1	0
80 år eller derover	0	0	0	35	65	15	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	5	45	49	57	0	0
Ja, en	0	0	7	45	49	43	0	0
Ja, flere	0	3	5	39	53	82	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	5	39	51	56	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	4	43	49	105	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	2	50	48	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	23	39	38	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	6	6	21	68	19	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	14	35	44	194	6	3
Køn								
Mand	1	4	13	37	45	87	1	3
Kvinde	2	6	15	34	44	107	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	2	19	8	33	38	37	0	0
40-59 år	4	2	21	25	49	58	2	0
60-79 år	0	0	13	43	45	80	4	3
80 år eller derover	0	0	13	43	44	15	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	6	13	37	42	53	2	0
Ja, en	0	3	17	42	38	44	1	0
Ja, flere	3	6	13	31	47	79	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	13	34	50	57	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	8	14	32	44	105	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	5	7	38	48	43	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	16	46	38	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	18	43	39	16	2	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	15	42	43	197	4	1
Køn								
Mand	0	0	14	43	43	91	1	0
Kvinde	0	0	15	42	43	106	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	0	21	36	43	36	0	1
40-59 år	0	0	13	39	48	59	1	0
60-79 år	0	0	12	46	41	85	3	0
80 år eller derover	0	0	10	45	45	13	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	21	45	34	55	2	0
Ja, en	0	0	6	44	50	42	0	0
Ja, flere	0	0	18	38	44	81	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	19	37	44	56	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	17	43	40	104	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	44	45	46	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	38	38	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	40	50	17	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	7	37	52	176	15	10
Køn								
Mand	0	2	11	33	54	78	6	6
Kvinde	2	3	4	40	51	98	9	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	4	5	12	24	55	34	1	2
40-59 år	2	2	4	28	64	52	4	4
60-79 år	0	2	7	46	46	77	8	3
80 år eller derover	0	9	9	50	33	9	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	4	42	50	50	4	3
Ja, en	0	0	7	47	47	36	4	2
Ja, flere	0	6	9	31	53	73	5	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	8	33	57	47	7	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	3	11	34	50	95	4	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	2	35	60	41	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	47	46	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	18	7	35	40	16	2	0

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	14	39	37	184	12	7
Køn								
Mand	1	6	16	37	40	85	3	3
Kvinde	7	5	11	42	35	99	9	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	2	7	19	37	35	33	3	0
40-59 år	6	4	12	30	47	55	2	2
60-79 år	5	3	12	45	35	78	6	4
80 år eller derover	0	22	9	52	17	14	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	11	10	41	36	49	5	2
Ja, en	0	3	12	48	37	42	2	1
Ja, flere	7	5	16	35	37	78	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	6	7	45	41	55	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	9	14	36	36	95	9	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	37	54	42	3	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	21	50	28	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	3	13	53	23	17	2	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	18	29	39	121	68	8
Køn								
Mand	4	5	15	37	38	52	32	4
Kvinde	6	11	21	23	40	69	36	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	2	0
20-39 år	13	10	6	31	39	28	8	0
40-59 år	3	11	10	25	51	40	16	2
60-79 år	2	5	29	35	29	45	34	5
80 år eller derover	11	11	44	11	22	6	8	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	7	20	23	42	29	25	0
Ja, en	0	7	24	28	41	34	8	1
Ja, flere	8	12	12	31	38	50	30	3
Besøg til kontrol								
Ja	3	4	13	33	48	40	15	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	11	20	21	38	66	34	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	3	34	56	30	15	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	9	42	0	49	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	33	22	45	10	9	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	18	3	10	29	40	108	76	13
Køn								
Mand	13	3	15	27	43	47	33	7
Kvinde	22	4	6	30	39	61	43	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	1
20-39 år	23	6	3	26	42	19	13	2
40-59 år	17	0	9	30	43	26	27	5
60-79 år	14	5	15	31	35	49	32	4
80 år eller derover	34	0	0	22	45	11	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	23	0	9	26	42	30	23	3
Ja, en	17	0	15	19	50	28	15	1
Ja, flere	19	7	7	31	36	40	35	6
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	11	28	50	33	20	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	23	5	7	33	32	61	38	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	4	39	44	24	20	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	25	0	41	17	16	8	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	14	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	7	16	30	37	165	30	4
Køn								
Mand	8	5	20	23	44	76	9	3
Kvinde	12	8	13	35	31	89	21	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	13	11	14	27	35	32	3	1
40-59 år	8	5	13	23	51	51	7	0
60-79 år	7	5	19	38	31	67	15	3
80 år eller derover	29	18	18	18	18	11	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	7	5	42	39	44	12	0
Ja, en	5	3	32	28	32	37	7	0
Ja, flere	16	9	14	23	37	69	10	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	2	15	31	48	50	7	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	10	15	30	33	82	19	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	20	31	44	40	5	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	14	14	30	14	28	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	0	16	32	36	14	5	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	10	19	37	22	128	52	15
Køn								
Mand	8	14	27	32	19	60	22	6
Kvinde	19	5	11	41	24	68	30	9
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	0	1
20-39 år	7	29	17	26	21	25	9	2
40-59 år	13	9	13	44	21	44	9	3
60-79 år	17	2	22	37	21	48	28	8
80 år eller derover	14	0	36	21	29	9	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	19	0	25	38	17	32	22	1
Ja, en	4	19	21	38	19	32	10	3
Ja, flere	17	7	16	32	28	58	18	8
Besøg til kontrol								
Ja	9	6	17	44	24	34	21	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	15	13	18	30	24	81	21	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	4	11	11	50	25	29	15	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	33	0	34	0	33	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	40	0	20	10	30	11	7	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	9	25	30	24	128	54	10
Køn								
Mand	10	10	29	25	27	64	19	4
Kvinde	14	8	21	36	22	64	35	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	14	22	18	20	26	26	9	1
40-59 år	4	7	23	31	36	41	12	3
60-79 år	15	6	28	36	14	50	28	5
80 år eller derover	15	0	46	24	15	8	5	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	16	0	26	30	28	33	22	0
Ja, en	4	13	25	36	21	29	12	3
Ja, flere	13	8	25	26	27	59	18	6
Besøg til kontrol								
Ja	6	8	17	39	31	37	18	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	14	32	21	19	71	27	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	3	21	32	37	39	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	23	0	23	31	23	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	12	31	31	9	9	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	18	39	33	164	21	8
Køn								
Mand	1	6	20	40	33	76	8	3
Kvinde	5	7	17	38	34	88	13	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	6	13	13	22	46	31	4	1
40-59 år	3	6	18	33	39	53	3	1
60-79 år	0	4	21	49	26	68	9	5
80 år eller derover	14	7	21	43	14	9	5	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	8	18	37	30	45	10	0
Ja, en	3	6	13	51	27	38	6	0
Ja, flere	1	7	20	33	39	74	4	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	8	51	39	49	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	10	20	37	28	95	9	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	10	40	45	41	7	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	21	57	21	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	19	24	19	38	12	5	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	15	49	32	173	7	14
Køn								
Mand	0	5	7	57	31	78	2	7
Kvinde	1	1	22	42	34	95	5	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	4	7	12	36	42	34	0	2
40-59 år	0	2	20	47	30	53	1	3
60-79 år	0	3	11	55	32	70	4	8
80 år eller derover	0	0	30	50	20	13	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	18	53	28	48	4	3
Ja, en	0	4	18	52	26	44	1	0
Ja, flere	1	4	12	44	39	74	2	8
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	14	49	35	56	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	6	13	50	31	96	5	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	52	34	45	1	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	54	38	9	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	14	39	40	16	2	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	20	80	133	42	15
Køn					
Mand	23	77	61	18	8
Kvinde	17	83	72	24	7
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	13	87	30	4	1
40-59 år	18	82	40	10	6
60-79 år	19	81	54	21	5
80 år eller derover	90	10	6	7	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	28	72	31	16	5
Ja, en	15	85	31	9	5
Ja, flere	18	82	63	15	5
Besøg til kontrol					
Ja	10	90	42	6	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	25	75	70	27	8
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	8	92	38	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	29	71	9	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	26	74	12	7	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	6	29	32	24	170	22	5
Køn								
Mand	12	6	38	18	26	75	8	4
Kvinde	6	7	22	43	23	95	14	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	1	0
20-39 år	8	6	15	36	36	30	6	0
40-59 år	7	4	42	33	14	53	3	2
60-79 år	11	9	29	24	28	71	12	3
80 år eller derover	10	5	15	45	25	13	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	7	40	31	9	44	11	2
Ja, en	3	10	25	31	31	42	1	0
Ja, flere	9	3	25	33	29	71	10	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	3	33	36	21	46	8	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	10	32	30	16	91	12	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	16	36	37	37	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	28	7	22	14	28	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	42	27	21	16	3	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	47	40	190	3	4
Køn								
Mand	0	4	15	37	44	83	1	3
Kvinde	0	1	8	55	36	107	2	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	3	12	32	52	34	0	2
40-59 år	0	2	11	41	46	57	1	0
60-79 år	0	1	11	53	34	83	2	1
80 år eller derover	0	5	10	68	16	12	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	10	59	31	54	2	1
Ja, en	0	0	11	44	45	43	0	0
Ja, flere	0	3	12	40	44	79	0	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	6	51	42	55	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	13	50	36	105	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	4	43	51	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	27	20	46	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	13	40	40	16	2	1

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	16	43	36	178	13	5
Køn								
Mand	0	8	15	38	38	77	7	2
Kvinde	1	1	17	47	34	101	6	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	0	9	18	30	44	33	1	2
40-59 år	2	3	19	33	43	54	2	1
60-79 år	0	3	14	50	33	75	9	1
80 år eller derover	0	0	17	78	6	12	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	1	8	57	31	50	7	0
Ja, en	0	4	12	43	41	44	0	0
Ja, flere	0	5	26	33	36	71	5	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	11	45	41	52	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	17	46	31	101	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	11	37	46	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	46	31	23	9	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	23	38	39	14	4	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	6	13	34	38	142	52	3
Køn								
Mand	9	2	15	34	40	64	21	1
Kvinde	8	10	12	34	37	78	31	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	0
20-39 år	20	9	11	18	42	27	8	1
40-59 år	6	5	9	35	45	45	11	1
60-79 år	6	6	16	38	34	58	27	1
80 år eller derover	0	0	16	59	25	8	6	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	5	8	38	41	43	14	0
Ja, en	7	3	15	39	36	35	9	0
Ja, flere	11	9	14	29	36	54	25	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	11	43	42	37	20	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	7	12	34	35	83	21	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	7	0	7	31	55	30	18	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	40	30	30	7	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	12	38	25	10	8	1

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	4	28	30	20	82	105	8
Køn								
Mand	18	3	28	31	21	41	41	4
Kvinde	16	6	29	30	19	41	64	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	3	0
20-39 år	28	0	14	41	17	16	19	1
40-59 år	5	5	49	23	19	22	31	4
60-79 år	17	5	19	37	21	36	46	2
80 år eller derover	36	9	37	0	18	7	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	11	17	42	22	23	29	4
Ja, en	14	7	35	27	17	16	27	1
Ja, flere	23	0	32	23	22	39	41	1
Besøg til kontrol								
Ja	13	0	25	53	9	23	34	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	20	4	25	28	23	44	57	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	0	27	31	31	27	19	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	17	66	0	17	5	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	35	0	41	18	6	10	9	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	195
Køn			
Mand	99	1	86
Kvinde	98	2	109
Alder			
Under 20 år	-	-	3
20-39 år	95	5	34
40-59 år	98	2	58
60-79 år	100	0	84
80 år eller derover	100	0	16
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	98	2	57
Ja, en	99	1	44
Ja, flere	99	1	83
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	58
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	106
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	47
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	100	0	10
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	97	3	19

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	0
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	3	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	2	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	3	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	2	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	3	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	10	64	26	164	3	30
Køn								
Mand	0	0	10	61	29	76	2	9
Kvinde	0	0	10	66	24	88	1	21
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	10	47	43	31	0	5
40-59 år	0	0	15	60	25	43	1	13
60-79 år	0	0	7	74	19	73	2	10
80 år eller derover	0	0	10	57	33	14	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	6	63	31	47	1	8
Ja, en	0	0	10	67	24	37	0	7
Ja, flere	0	0	14	62	24	68	2	14
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	5	75	21	45	1	12
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	13	63	24	94	1	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	8	65	26	37	0	11
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	77	11	7	0	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	21	54	25	14	0	5

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	20	51	26	179	7	3
Køn								
Mand	0	1	22	53	23	77	4	1
Kvinde	1	2	19	49	29	102	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	0	17	48	34	33	2	1
40-59 år	0	7	29	46	19	51	1	2
60-79 år	0	0	19	54	27	77	3	0
80 år eller derover	8	0	8	50	34	15	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	17	59	21	52	1	2
Ja, en	0	0	28	50	22	43	0	0
Ja, flere	1	1	19	46	33	75	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	25	47	27	56	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	16	57	25	100	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	26	45	27	44	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	7	34	46	10	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	7	35	52	16	2	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	14	50	33	170	17	8
Køn								
Mand	2	0	16	48	34	74	8	3
Kvinde	1	3	13	51	32	96	9	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	3	0	0
20-39 år	0	2	15	50	33	29	3	3
40-59 år	2	4	18	43	33	51	3	3
60-79 år	2	0	14	49	35	73	9	2
80 år eller derover	0	0	0	74	26	14	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	14	52	32	44	10	3
Ja, en	0	3	16	55	26	44	1	0
Ja, flere	2	2	12	47	38	72	6	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	13	52	33	54	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	15	50	33	94	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	14	49	35	45	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	50	42	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	8	8	42	42	14	3	2

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	132	42	24
Køn					
Mand	3	97	59	22	7
Kvinde	12	88	73	20	17
Alder					
Under 20 år	-	-	3	0	0
20-39 år	13	87	27	5	4
40-59 år	11	89	40	11	7
60-79 år	4	96	53	20	12
80 år eller derover	0	100	9	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	6	94	35	16	6
Ja, en	0	100	27	11	7
Ja, flere	12	88	61	12	11
Besøg til kontrol					
Ja	7	93	42	12	5
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	11	89	68	26	13
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	6	94	35	9	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	9	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	24	76	13	4	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	13	40	35	53	136	8
Køn								
Mand	5	7	12	37	40	27	57	4
Kvinde	14	0	14	42	30	26	79	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	2	0
20-39 år	20	5	25	20	30	12	23	1
40-59 år	8	0	16	24	52	14	40	3
60-79 år	7	7	7	47	33	20	61	4
80 år eller derover	0	0	0	89	11	6	10	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	10	5	15	65	14	39	3
Ja, en	12	0	6	71	12	11	33	1
Ja, flere	12	2	21	40	25	25	57	2
Besøg til kontrol								
Ja	13	7	20	17	43	16	42	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	2	18	48	26	34	71	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	18	18	55	11	36	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	17	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	5	9	46	39	78	117	1
Køn								
Mand	0	7	10	43	40	31	56	0
Kvinde	0	4	9	48	39	47	61	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	2	1	0
20-39 år	0	24	7	33	36	18	18	0
40-59 år	0	0	15	47	38	26	31	0
60-79 år	0	0	5	54	41	27	56	1
80 år eller derover	0	0	17	34	49	5	11	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	12	32	50	22	34	1
Ja, en	0	0	15	80	5	13	32	0
Ja, flere	0	8	8	36	48	37	46	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	4	46	46	24	35	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	11	57	24	45	61	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	0	42	54	22	26	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	45	44	6	3	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	49	42	8	11	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	73	27	186	6
Køn				
Mand	74	26	84	2
Kvinde	72	28	102	4
Alder				
Under 20 år	-	-	3	0
20-39 år	69	31	32	3
40-59 år	77	23	54	2
60-79 år	76	24	81	1
80 år eller derover	44	56	16	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	42	58	51	3
Ja, en	84	16	45	0
Ja, flere	86	14	82	1
Besøg til kontrol				
Ja	88	12	58	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	69	31	102	4
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	78	22	46	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	66	34	10	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	90	10	18	0

