

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Ortopædkirurgisk Afdeling E
Aarhus Universitetshospital**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	616
Besvarelser fra patienter:	403
afdelingens svarprocent:	65%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	13	34	49	345	24	8
Køn								
Mand	1	5	12	31	52	145	12	4
Kvinde	1	2	13	36	48	200	12	4
Alder								
Under 20 år	0	0	9	41	50	52	4	1
20-39 år	3	4	19	26	48	63	1	3
40-59 år	1	4	17	35	42	107	7	3
60-79 år	0	4	7	34	55	113	12	1
80 år eller derover	0	0	6	6	89	10	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	5	11	27	56	107	8	1
Ja, en	0	2	10	43	45	90	7	1
Ja, flere	1	3	15	32	49	136	7	5
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	17	32	51	110	5	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	15	36	42	131	16	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	7	9	35	50	11	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	8	31	61	176	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	14	0	49	32	14	1	2

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	8	37	50	373	2	3
Køn								
Mand	1	7	5	38	50	158	1	2
Kvinde	2	1	10	37	50	215	1	1
Alder								
Under 20 år	1	0	2	41	55	57	0	0
20-39 år	1	10	9	32	48	66	0	0
40-59 år	2	5	10	43	40	116	1	1
60-79 år	3	0	8	34	55	125	0	2
80 år eller derover	0	0	6	0	94	9	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	10	2	36	51	116	1	1
Ja, en	1	0	10	43	46	96	1	0
Ja, flere	2	1	9	35	53	147	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	1	3	6	39	51	116	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	9	41	42	148	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	55	41	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	5	30	65	180	0	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	16	8	46	30	17	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	15	36	39	231	11	12
Køn								
Mand	9	1	17	38	34	89	3	4
Kvinde	4	5	14	35	42	142	8	8
Alder								
Under 20 år	10	5	15	38	31	33	3	1
20-39 år	9	4	13	27	48	40	3	5
40-59 år	6	1	20	35	37	76	2	4
60-79 år	1	5	11	43	41	79	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	3	8	40	42	41	3	1
Ja, en	5	2	17	35	42	68	4	5
Ja, flere	6	4	16	36	37	118	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	15	36	42	96	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	1	14	40	36	85	7	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	28	0	0	41	31	6	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	5	14	34	43	125	2	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	0	0	67	20	9	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	8	14	29	37	218	16	20
Køn								
Mand	6	11	22	31	30	80	6	8
Kvinde	15	7	10	27	42	138	10	12
Alder								
Under 20 år	5	6	11	22	56	34	1	2
20-39 år	26	11	8	23	32	40	3	5
40-59 år	7	11	22	26	35	70	6	4
60-79 år	12	5	12	40	30	70	5	9
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	19	16	10	24	32	36	5	4
Ja, en	11	12	15	32	30	59	8	9
Ja, flere	10	4	15	28	44	119	3	5
Besøg til kontrol								
Ja	7	10	10	28	44	92	2	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	18	6	11	21	43	78	10	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	28	0	0	41	31	6	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	6	11	35	40	119	4	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	21	0	17	33	29	9	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	20	45	28	395	3	1
Køn								
Mand	5	4	18	43	30	164	1	1
Kvinde	2	5	21	46	26	231	2	0
Alder								
Under 20 år	3	4	32	43	18	59	0	0
20-39 år	5	6	17	51	21	69	0	1
40-59 år	4	5	17	43	31	123	1	0
60-79 år	0	3	18	42	36	131	1	0
80 år eller derover	4	0	12	67	17	13	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	4	15	41	34	119	0	0
Ja, en	3	1	24	43	29	96	2	0
Ja, flere	1	6	23	46	23	147	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	22	46	26	116	3	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	17	46	29	148	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	30	55	15	13	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	4	17	45	32	185	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	3	23	41	17	17	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	76	24	224	36	17
Køn					
Mand	77	23	89	11	10
Kvinde	75	25	135	25	7
Alder					
Under 20 år	84	16	37	5	3
20-39 år	71	29	43	6	4
40-59 år	74	26	68	14	4
60-79 år	75	25	71	6	6
80 år eller derover	61	39	5	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	79	21	57	12	6
Ja, en	75	25	58	3	4
Ja, flere	76	24	93	15	5
Besøg til kontrol					
Ja	81	19	71	10	5
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	78	22	86	13	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	69	31	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	73	27	98	18	9
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	78	22	10	2	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	5	38	50	391	6	5
Køn								
Mand	2	5	7	35	51	166	1	0
Kvinde	3	3	3	41	50	225	5	5
Alder								
Under 20 år	0	0	8	46	46	56	2	1
20-39 år	0	9	6	26	60	69	1	1
40-59 år	3	7	4	41	45	122	1	1
60-79 år	6	0	3	38	53	131	2	1
80 år eller derover	0	0	4	40	56	13	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	7	6	36	48	115	4	1
Ja, en	4	3	2	41	50	96	0	2
Ja, flere	2	1	5	40	52	148	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	5	40	49	115	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	6	6	40	46	148	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	18	29	52	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	35	61	184	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	3	6	27	41	17	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	7	38	55	384	4	1
Køn								
Mand	0	0	4	39	57	162	4	0
Kvinde	0	0	8	37	54	222	0	1
Alder								
Under 20 år	1	0	4	41	54	58	0	0
20-39 år	0	0	6	34	60	67	1	1
40-59 år	0	0	9	42	50	122	0	0
60-79 år	0	0	6	35	59	125	3	0
80 år eller derover	0	0	8	35	56	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	37	60	118	1	0
Ja, en	1	0	4	47	48	94	2	1
Ja, flere	0	0	7	33	60	149	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	4	39	56	117	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	41	52	148	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	58	42	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	30	67	185	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	4	50	46	17	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	11	39	43	363	9	13
Køn								
Mand	5	3	10	43	39	156	5	5
Kvinde	2	3	12	36	46	207	4	8
Alder								
Under 20 år	0	0	10	41	49	57	0	0
20-39 år	4	6	12	40	37	64	3	2
40-59 år	5	6	15	40	34	116	0	4
60-79 år	3	1	7	37	52	118	4	6
80 år eller derover	12	0	5	26	57	8	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	2	19	31	39	110	3	6
Ja, en	0	3	7	51	39	92	3	3
Ja, flere	2	4	9	36	49	144	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	12	36	48	110	3	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	15	38	37	140	1	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	12	4	34	50	11	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	6	38	52	182	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	7	23	32	26	15	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	6	8	39	46	371	6	8
Køn								
Mand	2	6	7	37	48	160	3	2
Kvinde	0	6	10	40	45	211	3	6
Alder								
Under 20 år	1	0	2	45	52	56	0	2
20-39 år	0	10	8	34	48	65	2	2
40-59 år	2	7	16	38	37	118	0	2
60-79 år	0	6	5	39	50	123	3	2
80 år eller derover	0	10	0	29	61	9	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	8	7	39	44	116	2	1
Ja, en	1	3	11	43	42	94	2	2
Ja, flere	0	6	6	37	51	142	2	3
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	10	35	51	115	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	8	8	41	43	143	0	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	48	39	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	6	34	57	181	4	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	12	0	10	50	28	16	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	7	33	56	353	16	17
Køn								
Mand	2	4	9	30	55	152	7	7
Kvinde	1	1	7	35	56	201	9	10
Alder								
Under 20 år	0	1	0	37	61	56	1	2
20-39 år	2	0	10	31	57	60	3	6
40-59 år	3	5	11	32	49	114	4	3
60-79 år	1	1	6	34	58	116	6	5
80 år eller derover	0	0	6	14	80	7	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	3	8	30	54	107	5	6
Ja, en	0	1	8	38	52	93	4	1
Ja, flere	0	2	6	31	61	136	6	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	3	29	64	109	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	12	32	53	139	4	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	48	52	11	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	3	25	70	170	7	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	18	0	11	42	28	13	2	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	20	35	33	340	26	11
Køn								
Mand	4	4	23	37	32	141	17	4
Kvinde	7	7	18	34	34	199	9	7
Alder								
Under 20 år	0	0	13	45	42	50	3	3
20-39 år	1	2	25	28	44	60	4	3
40-59 år	8	13	25	30	23	114	3	3
60-79 år	8	4	16	40	32	106	15	2
80 år eller derover	4	0	14	35	47	10	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	3	24	34	34	106	8	2
Ja, en	2	10	23	40	25	86	9	2
Ja, flere	7	6	16	31	39	133	7	6
Besøg til kontrol								
Ja	5	6	22	29	38	110	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	8	18	38	32	137	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	6	51	33	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	16	35	39	162	12	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	23	14	29	0	35	12	2	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	10	38	39	242	130	12
Køn								
Mand	7	6	12	37	38	102	55	6
Kvinde	8	3	9	39	40	140	75	6
Alder								
Under 20 år	3	4	12	38	44	38	18	2
20-39 år	5	8	10	33	44	44	21	2
40-59 år	12	6	11	35	36	83	31	5
60-79 år	8	1	11	44	36	71	56	2
80 år eller derover	0	0	0	59	41	6	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	7	9	42	32	70	47	2
Ja, en	5	4	17	38	36	55	37	6
Ja, flere	8	2	8	35	46	103	43	3
Besøg til kontrol								
Ja	8	1	16	33	42	73	41	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	6	10	39	36	105	40	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	49	48	11	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	5	9	39	43	115	64	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	16	0	15	0	68	11	6	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	1	11	36	38	164	193	24
Køn								
Mand	7	1	9	52	31	67	85	12
Kvinde	20	1	12	25	42	97	108	12
Alder								
Under 20 år	6	0	6	40	48	35	19	4
20-39 år	18	4	5	38	36	25	40	3
40-59 år	18	2	23	32	25	50	59	10
60-79 år	19	0	5	36	40	49	72	6
80 år eller derover	34	0	0	13	52	5	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	12	2	13	34	40	39	70	7
Ja, en	16	0	14	40	31	39	54	5
Ja, flere	17	0	9	31	43	73	66	10
Besøg til kontrol								
Ja	15	0	13	36	35	54	60	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	21	1	13	32	32	66	74	11
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	16	0	0	61	23	8	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	13	0	16	30	41	80	92	11
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	26	0	0	0	74	6	9	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	17	33	40	323	52	7
Køn								
Mand	4	1	14	33	47	135	27	2
Kvinde	8	5	20	32	35	188	25	5
Alder								
Under 20 år	2	0	9	48	41	49	9	0
20-39 år	4	3	23	34	36	60	7	1
40-59 år	11	5	23	24	37	105	12	3
60-79 år	6	6	13	32	44	103	21	2
80 år eller derover	18	0	0	32	50	6	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	2	16	35	37	92	24	1
Ja, en	4	5	21	34	36	82	15	1
Ja, flere	6	4	15	30	45	132	13	4
Besøg til kontrol								
Ja	8	2	13	35	42	101	15	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	7	16	31	39	124	23	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	38	30	32	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	17	34	43	157	24	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	4	24	44	22	13	3	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	20	30	40	289	72	15
Køn								
Mand	5	6	17	34	38	119	34	7
Kvinde	6	4	22	28	41	170	38	8
Alder								
Under 20 år	0	4	21	21	54	36	16	5
20-39 år	4	3	7	50	36	53	8	4
40-59 år	4	9	35	19	33	95	18	4
60-79 år	12	1	10	36	40	99	25	2
80 år eller derover	0	0	0	32	68	6	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	9	14	27	45	83	30	6
Ja, en	6	5	27	39	24	73	21	3
Ja, flere	6	3	21	25	45	124	20	5
Besøg til kontrol								
Ja	4	7	22	22	45	91	25	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	6	21	27	36	115	30	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	14	44	31	12	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	14	30	51	158	23	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	7	0	38	45	9	6	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	19	29	40	290	69	15
Køn								
Mand	7	9	17	33	34	117	35	8
Kvinde	7	3	20	26	44	173	34	7
Alder								
Under 20 år	10	6	20	21	43	38	15	4
20-39 år	1	0	22	36	41	59	4	2
40-59 år	8	12	22	23	35	95	16	5
60-79 år	9	1	12	39	39	92	30	4
80 år eller derover	8	0	0	8	84	6	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	12	12	30	41	86	27	6
Ja, en	6	3	27	37	27	70	23	4
Ja, flere	9	3	19	23	46	127	17	4
Besøg til kontrol								
Ja	5	7	20	26	42	89	24	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	3	18	28	42	119	23	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	0	76	13	11	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	15	26	50	152	26	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	16	18	6	52	11	6	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	11	39	43	288	69	15
Køn								
Mand	3	3	10	40	44	120	35	4
Kvinde	2	5	12	38	43	168	34	11
Alder								
Under 20 år	3	0	7	35	54	44	10	2
20-39 år	0	0	16	43	41	53	7	4
40-59 år	4	6	14	41	36	92	19	5
60-79 år	1	9	8	38	44	92	30	4
80 år eller derover	7	0	0	14	78	7	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	12	42	39	80	34	5
Ja, en	3	4	12	49	31	74	18	4
Ja, flere	1	5	11	30	53	126	16	5
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	7	43	48	92	18	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	10	34	48	114	27	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	16	44	29	11	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	2	13	31	54	150	27	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	8	15	5	36	35	11	6	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	38	49	344	20	9
Køn								
Mand	0	4	11	37	49	141	13	5
Kvinde	2	0	12	38	48	203	7	4
Alder								
Under 20 år	0	0	11	29	60	50	5	2
20-39 år	0	1	15	42	42	57	3	4
40-59 år	1	3	15	40	40	112	3	2
60-79 år	3	0	5	39	53	116	7	1
80 år eller derover	0	0	0	18	82	9	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	9	43	45	105	9	4
Ja, en	1	0	13	49	38	89	7	1
Ja, flere	3	1	12	29	55	142	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	12	35	52	109	7	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	11	39	46	135	8	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	12	0	64	24	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	33	58	172	10	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	18	0	38	44	16	0	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	287	68	18
Køn					
Mand	12	88	120	32	5
Kvinde	8	92	167	36	13
Alder					
Under 20 år	3	97	42	12	2
20-39 år	9	91	52	9	3
40-59 år	11	89	91	16	9
60-79 år	14	86	94	27	4
80 år eller derover	6	94	8	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	11	89	86	28	2
Ja, en	11	89	73	22	3
Ja, flere	9	91	123	16	10
Besøg til kontrol					
Ja	5	95	88	22	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	14	86	118	22	10
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	15	85	11	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	6	94	147	31	7
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	19	81	14	3	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	22	35	34	362	14	3
Køn								
Mand	7	4	21	34	35	155	4	2
Kvinde	6	2	23	36	33	207	10	1
Alder								
Under 20 år	6	1	14	40	39	57	0	0
20-39 år	4	7	30	34	25	65	2	0
40-59 år	4	2	25	40	29	114	3	1
60-79 år	9	2	20	27	41	119	7	2
80 år eller derover	28	0	11	41	20	7	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	6	19	31	31	111	5	0
Ja, en	3	0	19	49	29	94	3	1
Ja, flere	3	2	26	32	38	141	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	1	18	42	34	111	4	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	25	39	25	144	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	15	29	45	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	17	39	39	179	6	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	30	11	21	17	22	14	2	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	8	41	48	374	3	1
Køn								
Mand	0	4	8	36	52	161	0	1
Kvinde	0	0	9	45	46	213	3	0
Alder								
Under 20 år	0	3	5	45	47	56	0	1
20-39 år	3	4	7	34	53	67	1	0
40-59 år	0	2	10	43	44	117	0	0
60-79 år	0	0	9	43	48	126	1	0
80 år eller derover	0	0	11	5	85	8	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	6	8	40	45	116	0	0
Ja, en	0	0	7	49	44	95	2	0
Ja, flere	0	0	8	38	54	147	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	37	55	118	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	10	40	46	149	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	47	50	11	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	40	52	180	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	0	11	49	35	17	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	39	50	356	13	1
Køn								
Mand	2	2	7	39	50	152	7	1
Kvinde	1	1	9	38	50	204	6	0
Alder								
Under 20 år	0	0	5	32	63	55	1	0
20-39 år	2	6	8	30	55	65	1	0
40-59 år	2	0	9	46	43	111	2	1
60-79 år	2	1	11	44	43	118	7	0
80 år eller derover	0	0	6	11	82	7	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	2	6	33	55	107	4	0
Ja, en	0	0	8	45	47	93	3	0
Ja, flere	0	2	8	40	51	141	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	1	7	38	53	114	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	9	38	50	138	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	58	39	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	4	37	57	178	4	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	5	0	13	67	15	14	3	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	4	13	30	43	277	93	10
Køn								
Mand	9	4	9	32	46	122	36	5
Kvinde	12	5	16	28	40	155	57	5
Alder								
Under 20 år	7	5	13	30	46	40	14	3
20-39 år	6	6	10	33	45	52	13	3
40-59 år	13	4	15	29	39	93	22	2
60-79 år	13	4	13	27	43	87	41	1
80 år eller derover	0	0	0	50	50	5	3	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	4	16	26	47	78	35	3
Ja, en	20	1	9	32	38	74	22	2
Ja, flere	7	6	12	31	45	113	33	4
Besøg til kontrol								
Ja	12	3	16	28	41	83	30	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	6	11	26	40	107	37	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	0	56	22	9	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	1	9	30	54	154	30	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	14	6	0	61	20	8	9	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	12	31	41	137	225	14
Køn								
Mand	4	14	8	37	37	60	97	6
Kvinde	8	6	16	25	45	77	128	8
Alder								
Under 20 år	10	5	0	14	71	18	37	2
20-39 år	0	9	11	32	48	28	37	3
40-59 år	5	15	17	39	25	45	69	4
60-79 år	11	6	15	31	38	43	77	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	22	14	23	42	38	76	0
Ja, en	4	13	13	47	23	31	62	5
Ja, flere	11	3	9	31	46	61	82	5
Besøg til kontrol								
Ja	9	10	6	17	58	27	84	8
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	10	11	29	40	45	98	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	9	0	5	45	41	9	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	9	13	29	45	91	84	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	22	9	52	17	6	10	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	95	5	378
Køn			
Mand	91	9	162
Kvinde	98	2	216
Alder			
Under 20 år	96	4	56
20-39 år	86	14	67
40-59 år	96	4	116
60-79 år	98	2	127
80 år eller derover	100	0	12
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	88	12	118
Ja, en	98	2	98
Ja, flere	98	2	147
Besøg til kontrol			
Ja	93	7	117
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	150
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	97	3	12
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	184
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	17

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	6	9	85	12	2
Køn					
Mand	8	0	92	6	1
Kvinde	0	37	63	6	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	1
20-39 år	10	0	90	6	0
40-59 år	-	-	-	4	0
60-79 år	-	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	0	100	5	2
Ja, en	-	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	-	3	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	13	87	7	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	85	15	12	2
Køn				
Mand	92	8	6	1
Kvinde	63	37	6	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	90	10	6	0
40-59 år	-	-	4	0
60-79 år	-	-	2	1
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	100	0	5	2
Ja, en	-	-	3	0
Ja, flere	-	-	3	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	87	13	7	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	49	38	316	8	58
Køn								
Mand	0	1	11	49	40	141	5	15
Kvinde	0	1	14	49	36	175	3	43
Alder								
Under 20 år	0	0	14	41	45	52	0	5
20-39 år	0	0	8	45	47	54	2	11
40-59 år	0	1	12	54	33	95	2	20
60-79 år	0	1	16	54	30	106	2	21
80 år eller derover	0	0	6	37	57	9	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	15	48	37	100	3	16
Ja, en	0	0	11	65	24	80	2	15
Ja, flere	0	1	13	41	45	123	3	24
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	11	49	40	98	4	17
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	50	39	122	2	27
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	21	33	45	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	16	45	38	160	2	24
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	46	44	15	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	18	44	34	357	6	9
Køn								
Mand	0	1	16	48	35	152	2	4
Kvinde	0	6	19	41	34	205	4	5
Alder								
Under 20 år	0	8	21	44	28	55	0	2
20-39 år	0	2	16	45	37	62	0	3
40-59 år	0	4	23	44	30	107	3	3
60-79 år	0	3	12	46	39	123	3	1
80 år eller derover	0	0	0	26	74	10	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	24	39	34	113	1	1
Ja, en	0	2	14	58	26	91	0	2
Ja, flere	0	7	15	39	39	138	4	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	14	42	36	109	3	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	17	44	34	143	3	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	70	19	12	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	16	45	35	173	2	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	10	13	37	40	16	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	43	39	349	18	9
Køn								
Mand	0	2	16	46	37	151	5	3
Kvinde	1	4	13	41	41	198	13	6
Alder								
Under 20 år	2	7	17	38	38	51	5	1
20-39 år	0	2	9	44	45	60	5	2
40-59 år	1	5	18	44	33	110	2	4
60-79 år	0	0	12	48	40	118	6	2
80 år eller derover	0	0	0	17	83	10	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	4	13	34	48	109	6	2
Ja, en	0	0	10	64	26	94	1	3
Ja, flere	1	5	17	37	41	134	10	2
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	17	41	35	108	6	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	14	46	38	143	6	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	78	22	11	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	12	40	43	171	8	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	19	47	33	16	1	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	2	98	232	90	56
Køn					
Mand	2	98	95	41	24
Kvinde	2	98	137	49	32
Alder					
Under 20 år	0	100	38	13	5
20-39 år	0	100	37	21	8
40-59 år	6	94	74	21	23
60-79 år	0	100	75	32	20
80 år eller derover	0	100	8	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	2	98	65	38	14
Ja, en	2	98	59	22	15
Ja, flere	2	98	101	26	22
Besøg til kontrol					
Ja	3	97	81	19	18
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	2	98	92	35	25
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	10	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	0	100	127	39	16
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	5	8	4

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	6	11	31	48	103	263	12
Køn								
Mand	6	10	13	33	38	42	112	6
Kvinde	3	3	10	29	55	61	151	6
Alder								
Under 20 år	7	0	15	38	40	18	36	3
20-39 år	3	7	6	48	35	16	49	2
40-59 år	3	13	13	20	51	37	77	4
60-79 år	2	3	9	27	58	30	93	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	8	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	16	5	19	60	24	89	4
Ja, en	3	3	21	35	38	23	73	2
Ja, flere	6	3	6	34	50	51	93	3
Besøg til kontrol								
Ja	7	12	13	32	37	29	85	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	10	4	26	52	41	106	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	41	59	7	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	2	10	32	51	59	118	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	12	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	6	34	56	209	170	3
Køn								
Mand	0	9	3	32	56	88	71	3
Kvinde	1	0	9	35	55	121	99	0
Alder								
Under 20 år	0	0	10	32	58	37	20	0
20-39 år	0	7	3	24	66	44	22	1
40-59 år	2	8	6	40	45	68	49	1
60-79 år	0	0	4	39	57	53	75	1
80 år eller derover	0	0	21	0	79	7	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	12	2	23	63	63	55	0
Ja, en	0	0	11	28	61	55	43	0
Ja, flere	1	0	7	42	50	83	66	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	9	36	51	57	60	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	4	39	53	66	84	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	69	31	7	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	32	63	132	53	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	25	7	19	48	7	10	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	69	31	366	9
Køn				
Mand	62	38	153	6
Kvinde	75	25	213	3
Alder				
Under 20 år	61	39	54	2
20-39 år	78	22	65	2
40-59 år	72	28	114	3
60-79 år	68	32	124	2
80 år eller derover	38	62	9	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	40	60	113	2
Ja, en	79	21	94	2
Ja, flere	86	14	146	3
Besøg til kontrol				
Ja	86	14	113	3
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	63	37	148	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	65	35	11	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	76	24	181	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	54	46	15	2

