

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Fertilitetsklinikken
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	374
Besvarelser fra patienter:	270
afdelingens svarprocent:	72%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	11	30	57	227	19	4
Køn								
Mand	0	0	6	28	66	32	6	0
Kvinde	2	1	11	30	56	195	13	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	0	10	31	57	214	18	4
40-59 år	0	8	23	8	62	13	1	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	3	29	64	58	8	1
Ja, en	0	0	23	18	59	22	3	1
Ja, flere	0	1	11	34	54	137	6	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	22	69	54	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	6	28	64	107	7	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	14	27	58	74	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	28	69	29	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	1	14	35	49	77	10	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	9	31	58	246	3	1
Køn								
Mand	0	0	3	47	50	38	0	0
Kvinde	1	0	10	28	60	208	3	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	0	9	32	57	232	3	1
40-59 år	0	0	14	14	71	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	5	32	61	66	1	0
Ja, en	0	0	8	23	69	26	0	0
Ja, flere	0	1	11	32	56	142	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	25	66	56	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	1	6	27	64	113	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	12	32	55	76	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	33	63	30	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	38	51	87	0	1

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	19	41	37	162	4	2
Køn								
Mand	0	5	24	38	33	21	0	0
Kvinde	1	1	18	42	38	141	4	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	2	18	41	37	153	4	2
40-59 år	0	0	22	44	33	9	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	25	42	33	24	2	0
Ja, en	0	0	7	47	47	15	1	0
Ja, flere	2	3	18	41	36	119	1	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	19	38	40	42	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	17	43	38	69	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	15	47	36	55	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	8	46	42	26	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	4	2	21	43	30	56	2	2

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	11	25	30	18	148	8	12
Køn								
Mand	20	10	15	45	10	20	0	1
Kvinde	15	12	27	28	19	128	8	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	15	11	24	31	18	141	7	11
40-59 år	29	14	43	14	0	7	1	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	13	26	39	9	23	2	1
Ja, en	7	7	21	57	7	14	0	2
Ja, flere	18	12	26	24	20	108	5	9
Besøg til kontrol								
Ja	18	5	23	33	21	39	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	19	8	24	27	21	62	5	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	12	22	32	22	50	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	16	12	8	40	24	25	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	15	30	26	11	53	1	6

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	22	58	18	267	2	1
Køn								
Mand	5	0	19	62	14	42	1	0
Kvinde	0	2	23	57	18	225	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	2	23	58	17	253	2	1
40-59 år	0	0	14	57	29	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	28	60	12	67	0	0
Ja, en	4	4	19	50	23	26	0	0
Ja, flere	1	2	17	58	21	146	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	5	2	22	58	14	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	2	22	58	16	116	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	1	26	56	15	78	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	23	52	26	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	14	60	23	86	1	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	67	33	194	15	10
Køn					
Mand	58	42	31	2	3
Kvinde	69	31	163	13	7
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	67	33	186	15	8
40-59 år	63	38	8	0	2
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	67	33	52	5	2
Ja, en	50	50	18	1	1
Ja, flere	69	31	101	7	6
Besøg til kontrol					
Ja	61	39	44	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	70	30	87	7	3
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	67	33	61	2	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	64	36	22	0	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	67	33	55	7	4

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	36	60	266	4	0
Køn								
Mand	0	0	0	53	47	43	0	0
Kvinde	0	1	4	33	62	223	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	1	3	37	59	252	4	0
40-59 år	0	0	0	29	71	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	3	34	63	67	0	0
Ja, en	0	0	0	31	69	26	0	0
Ja, flere	0	1	3	34	61	145	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	0	39	59	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	3	33	63	116	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	1	4	36	59	78	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	39	61	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	1	36	63	86	2	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	17	81	267	2	0
Køn								
Mand	0	0	0	21	79	42	1	0
Kvinde	0	0	2	16	81	225	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	2	16	81	253	2	0
40-59 år	0	0	0	29	71	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	1	16	81	67	0	0
Ja, en	0	0	4	15	81	26	0	0
Ja, flere	0	0	2	16	82	147	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	2	12	86	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	0	2	13	84	116	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	1	12	87	78	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	13	84	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	2	19	78	88	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	10	33	53	259	9	1
Køn								
Mand	0	0	16	29	55	38	4	1
Kvinde	0	4	10	34	52	221	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	3	10	33	53	246	8	1
40-59 år	0	0	15	38	46	13	1	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	11	32	53	62	4	1
Ja, en	0	4	12	28	56	25	1	0
Ja, flere	0	3	9	34	53	145	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	7	32	60	57	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	10	32	55	115	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	6	34	57	77	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	42	45	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	4	10	38	49	84	4	0

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	5	33	60	262	5	0
Køn								
Mand	0	0	0	54	46	41	2	0
Kvinde	1	2	6	29	62	221	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	2	5	31	62	248	5	0
40-59 år	0	0	7	64	29	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	5	39	53	64	2	0
Ja, en	0	4	0	16	80	25	0	0
Ja, flere	0	1	6	32	62	146	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	20	76	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	4	26	68	114	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	4	26	70	76	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	39	61	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	8	33	57	86	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	26	66	260	4	3
Køn								
Mand	0	0	0	44	56	39	3	0
Kvinde	0	1	7	23	68	221	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	1	6	25	67	248	3	3
40-59 år	0	0	8	42	50	12	1	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	3	29	67	66	1	0
Ja, en	4	0	4	24	68	25	0	0
Ja, flere	0	0	8	24	68	144	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	15	81	59	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	4	21	74	116	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	25	73	77	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	19	74	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	1	0	11	27	61	85	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	7	26	28	35	205	45	13
Køn								
Mand	3	0	30	36	30	33	7	2
Kvinde	3	8	26	27	36	172	38	11
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	3	7	27	28	35	195	41	13
40-59 år	10	10	20	30	30	10	4	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	6	22	27	41	49	13	5
Ja, en	5	0	24	38	33	21	5	0
Ja, flere	1	9	30	27	34	116	25	7
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	17	24	52	42	14	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	31	18	44	93	16	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	5	32	25	37	63	11	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	27	31	38	26	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	10	28	36	22	67	16	5

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	6	18	26	47	184	74	3
Køn								
Mand	0	0	20	44	36	25	13	3
Kvinde	4	7	18	23	48	159	61	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	3	6	19	26	47	178	68	2
40-59 år	0	17	17	17	50	6	6	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	11	26	55	47	18	2
Ja, en	0	7	14	14	64	14	12	0
Ja, flere	2	7	23	25	44	105	39	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	7	7	29	57	42	14	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	6	17	22	53	87	27	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	8	20	25	44	59	16	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	8	20	28	44	25	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	2	7	24	28	39	54	31	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	15	25	50	123	133	8
Køn								
Mand	7	0	14	43	36	14	27	1
Kvinde	6	4	16	23	52	109	106	7
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	6	3	15	25	50	123	120	7
40-59 år	-	-	-	-	-	0	13	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	6	9	21	56	34	32	1
Ja, en	8	0	8	31	54	13	13	0
Ja, flere	3	3	22	24	48	63	78	7
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	14	21	61	28	30	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	9	20	64	56	56	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	18	23	54	39	34	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	21	14	57	14	15	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	6	6	12	35	41	34	52	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	17	29	44	214	42	5
Køn								
Mand	7	0	10	33	50	30	12	0
Kvinde	5	5	18	29	43	184	30	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	5	4	17	29	44	205	37	5
40-59 år	11	0	11	33	44	9	5	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	4	13	31	47	55	11	1
Ja, en	0	6	11	28	56	18	8	0
Ja, flere	5	4	20	28	42	123	21	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	0	17	26	53	47	12	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	17	23	54	103	14	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	0	20	25	49	69	7	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	32	12	52	25	5	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	3	7	22	34	33	67	19	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	17	37	43	227	21	1
Køn								
Mand	0	0	9	57	34	35	3	1
Kvinde	1	3	18	33	45	192	18	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	3	16	36	44	216	18	1
40-59 år	0	0	27	55	18	11	3	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	7	16	38	39	56	10	1
Ja, en	0	0	13	35	52	23	3	0
Ja, flere	1	1	18	38	42	140	8	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	9	31	58	55	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	14	32	50	111	6	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	12	40	44	77	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	24	34	41	29	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	1	1	21	38	38	76	11	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	6	20	31	38	214	30	5
Køn								
Mand	3	0	14	46	37	35	3	1
Kvinde	5	7	21	28	38	179	27	4
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	5	6	20	31	38	206	25	4
40-59 år	0	0	13	50	38	8	5	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	8	22	27	37	59	8	0
Ja, en	0	9	18	23	50	22	3	1
Ja, flere	5	5	21	35	34	125	19	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	4	18	31	45	49	8	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	6	20	27	43	103	11	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	6	18	33	40	72	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	3	27	20	43	30	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	7	15	35	35	68	16	4

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	31	50	232	15	2
Køn								
Mand	3	0	9	46	43	35	4	0
Kvinde	1	4	15	28	52	197	11	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	3	14	31	51	221	12	2
40-59 år	0	0	18	36	45	11	3	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	2	16	30	49	61	5	1
Ja, en	0	0	14	24	62	21	5	0
Ja, flere	0	4	14	32	49	142	5	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	11	33	54	54	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	12	31	55	109	7	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	13	33	51	76	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	13	30	57	30	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	16	29	50	82	6	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	9	33	56	241	5	2
Køn								
Mand	0	0	6	39	56	36	1	1
Kvinde	1	1	10	32	56	205	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	1	9	32	57	228	4	2
40-59 år	0	0	8	54	38	13	1	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	0	11	28	58	64	2	1
Ja, en	0	4	8	36	52	25	1	0
Ja, flere	0	1	9	36	54	144	2	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	31	62	58	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	0	9	27	62	116	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	33	62	78	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	3	45	48	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	1	11	39	49	83	4	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	188	44	17
Køn					
Mand	0	100	26	10	3
Kvinde	7	93	162	34	14
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	6	94	182	36	17
40-59 år	0	100	6	8	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	11	89	54	10	3
Ja, en	12	88	17	6	3
Ja, flere	2	98	111	27	10
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	45	8	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	6	94	94	16	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	2	98	61	12	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	27	3	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	7	93	58	22	8

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	17	31	48	248	7	0
Køn								
Mand	3	3	21	36	38	39	1	0
Kvinde	2	3	16	30	49	209	6	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	2	3	16	30	48	234	7	0
40-59 år	0	0	21	43	36	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	19	28	47	64	2	0
Ja, en	4	8	19	19	50	26	0	0
Ja, flere	1	2	15	34	48	143	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	11	37	49	57	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	4	16	33	47	113	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	1	3	13	29	53	75	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	0	10	45	42	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	19	33	47	86	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	6	29	63	252	2	1
Køn								
Mand	0	0	3	31	67	39	1	0
Kvinde	1	2	6	29	62	213	1	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	2	5	30	62	238	2	1
40-59 år	0	0	7	14	79	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	11	22	65	65	1	0
Ja, en	0	4	4	19	73	26	0	0
Ja, flere	0	1	4	34	61	145	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	5	26	67	57	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	4	28	66	114	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	32	66	76	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	6	29	65	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	6	36	56	87	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	6	29	62	249	4	0
Køn								
Mand	0	0	3	35	62	37	2	0
Kvinde	0	2	7	28	62	212	2	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	2	6	30	62	235	4	0
40-59 år	0	0	14	21	64	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	5	24	67	63	1	0
Ja, en	0	4	0	28	68	25	1	0
Ja, flere	0	1	8	32	60	146	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	2	21	75	56	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	5	25	67	112	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	34	61	76	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	3	35	61	31	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	9	33	56	86	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	5	26	63	206	44	1
Køn								
Mand	0	0	13	22	66	32	6	1
Kvinde	1	7	4	26	62	174	38	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	6	5	26	63	192	44	1
40-59 år	0	7	7	21	64	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	5	24	65	55	10	1
Ja, en	0	14	5	27	55	22	4	0
Ja, flere	0	4	6	27	63	116	28	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	27	66	44	11	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	3	4	26	67	97	17	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	2	32	65	66	11	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	0	34	59	29	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	7	5	29	59	73	15	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	18	28	45	180	72	2
Køn								
Mand	0	0	22	22	57	23	16	0
Kvinde	6	5	17	29	43	157	56	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	5	4	17	28	45	172	66	2
40-59 år	0	13	25	13	50	8	6	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	8	18	21	54	39	26	1
Ja, en	16	0	21	21	42	19	7	0
Ja, flere	4	5	19	29	44	108	38	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	5	16	18	59	44	14	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	24	25	47	85	30	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	13	31	49	67	10	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	0	26	30	39	23	7	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	7	8	19	24	42	59	28	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	254
Køn			
Mand	97	3	39
Kvinde	94	6	215
Alder			
Under 20 år	-	-	0
20-39 år	94	6	240
40-59 år	100	0	14
60-79 år	-	-	0
80 år eller derover	-	-	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	96	4	67
Ja, en	100	0	26
Ja, flere	94	6	148
Besøg til kontrol			
Ja	93	7	59
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	95	5	117
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	95	5	78
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	97	3	31
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	93	7	88

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	8	8	85	13	1
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	8	8	83	12	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	8	8	85	13	1
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	0	11	89	9	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	0	100	5	1
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	20	80	5	1

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	85	15	13	1
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	83	17	12	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	85	15	13	1
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	89	11	9	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	3	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	100	0	5	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	3	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	1	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	80	20	5	1

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	3	29	68	246	0	5
Køn								
Mand	0	0	8	37	55	38	0	0
Kvinde	0	0	2	27	70	208	0	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	3	27	69	233	0	4
40-59 år	0	0	0	54	46	13	0	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	5	28	66	65	0	1
Ja, en	0	0	4	12	85	26	0	0
Ja, flere	0	0	1	34	65	143	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	3	26	71	58	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	1	28	70	115	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	3	30	67	76	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	7	30	63	30	0	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	2	31	67	85	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	11	34	52	244	4	3
Køn								
Mand	0	3	13	49	36	39	0	0
Kvinde	0	3	11	31	55	205	4	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	3	11	33	52	230	4	3
40-59 år	0	0	7	36	57	14	0	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	9	43	45	65	0	1
Ja, en	0	8	20	28	44	25	0	0
Ja, flere	0	3	10	32	56	142	4	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	5	25	68	56	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	9	29	58	113	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	4	8	26	62	73	4	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	4	46	50	28	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	5	11	37	47	87	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	7	21	29	41	241	6	3
Køn								
Mand	0	8	22	36	33	36	0	1
Kvinde	2	6	20	28	42	205	6	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	2	7	21	30	41	229	6	2
40-59 år	0	8	25	25	42	12	0	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	8	23	32	35	66	0	1
Ja, en	0	4	22	22	52	23	1	0
Ja, flere	2	6	19	32	41	140	5	2
Besøg til kontrol								
Ja	4	7	23	26	40	57	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	8	24	27	38	114	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	6	19	32	39	77	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	14	29	50	28	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	3	18	35	44	79	6	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	211	28	14
Køn					
Mand	12	88	33	5	1
Kvinde	7	93	178	23	13
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	0
20-39 år	8	92	199	26	14
40-59 år	17	83	12	2	0
60-79 år	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	15	85	61	4	2
Ja, en	5	95	20	4	2
Ja, flere	5	95	120	19	9
Besøg til kontrol					
Ja	6	94	54	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	5	95	104	6	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	4	96	69	5	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	19	81	27	3	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	10	90	71	13	4

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	37	50	169	81	3
Køn								
Mand	4	0	20	28	48	25	14	0
Kvinde	1	3	7	38	51	144	67	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	2	2	9	37	50	161	76	2
40-59 år	0	0	13	38	50	8	5	1
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	5	11	32	50	44	22	1
Ja, en	0	0	18	29	53	17	9	0
Ja, flere	1	2	7	42	48	98	49	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	12	40	47	43	15	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	7	40	49	81	35	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	7	43	49	61	16	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	15	35	46	26	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	9	39	52	56	30	2

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	4	25	68	181	66	1
Køn								
Mand	0	0	0	36	64	25	13	0
Kvinde	1	2	5	23	69	156	53	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	1	2	5	25	67	173	61	1
40-59 år	0	0	0	13	88	8	5	0
60-79 år	-	-	-	-	-	0	0	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	4	24	67	49	17	0
Ja, en	0	0	5	21	74	19	7	0
Ja, flere	0	2	4	25	69	102	41	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	2	17	78	41	17	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	2	20	74	86	27	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	3	28	67	64	13	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	0	22	78	27	3	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	2	7	25	66	59	27	1

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	70	30	243	6
Køn				
Mand	55	45	38	1
Kvinde	72	28	205	5
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	70	30	229	6
40-59 år	64	36	14	0
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	40	60	65	1
Ja, en	62	38	26	0
Ja, flere	85	15	144	3
Besøg til kontrol				
Ja	74	26	58	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	63	37	114	3
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	73	27	77	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	87	13	31	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	71	29	84	2

