

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Medicinsk Ambulatorium
Hospitalsenheden Horsens**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	214
Besvarelser fra patienter:	125
afdelingens svarprocent:	58%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusive diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	47	35	98	18	1
Køn								
Mand	2	2	9	57	30	46	9	0
Kvinde	0	2	21	38	38	52	9	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	23	69	8	13	2	0
40-59 år	0	6	19	35	39	31	5	0
60-79 år	2	0	11	45	41	44	8	1
80 år eller derover	0	0	11	56	33	9	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	24	43	33	21	5	0
Ja, en	8	0	8	46	38	13	3	0
Ja, flere	0	4	14	46	37	57	8	1
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	16	51	29	45	8	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	5	10	41	41	41	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	5	13	46	33	39	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	13	39	45	115	1	0
Køn								
Mand	2	2	9	43	44	54	1	0
Kvinde	0	2	16	36	46	61	0	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	20	60	20	15	0	0
40-59 år	0	6	17	29	49	35	1	0
60-79 år	2	0	10	40	48	52	0	0
80 år eller derover	0	0	8	42	50	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	15	42	42	26	0	0
Ja, en	6	0	13	38	44	16	0	0
Ja, flere	0	3	13	36	48	64	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	2	2	12	37	47	51	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	11	43	40	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	5	10	41	41	41	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	20	39	38	69	4	2
Køn								
Mand	0	0	24	42	33	33	3	0
Kvinde	0	6	17	36	42	36	1	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	0	0	56	22	22	9	0	1
40-59 år	0	8	16	36	40	25	1	0
60-79 år	0	0	14	48	38	29	2	1
80 år eller derover	0	0	17	33	50	6	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	71	29	7	3	0
Ja, en	0	0	27	36	36	11	0	1
Ja, flere	0	4	21	36	38	47	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	22	41	38	37	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	8	19	50	23	26	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	17	45	34	29	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	40	60	5	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	7	9	44	30	70	4	4
Køn								
Mand	6	9	14	34	37	35	1	2
Kvinde	14	6	3	54	23	35	3	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	0
20-39 år	13	13	13	25	38	8	1	1
40-59 år	9	4	13	39	35	23	1	2
60-79 år	9	9	3	58	21	33	1	0
80 år eller derover	17	0	17	17	50	6	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	22	11	0	44	22	9	1	0
Ja, en	0	9	18	45	27	11	0	2
Ja, flere	11	6	9	43	32	47	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	11	0	8	49	32	37	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	11	14	54	14	28	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	7	11	39	32	28	0	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	9	45	42	119	3	0
Køn								
Mand	2	2	10	46	41	59	0	0
Kvinde	2	2	8	45	43	60	3	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	6	0	0	81	13	16	0	0
40-59 år	3	3	12	26	56	34	3	0
60-79 år	0	2	9	45	45	56	0	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	8	46	42	26	0	0
Ja, en	0	0	7	33	60	15	1	0
Ja, flere	0	3	11	48	38	63	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	15	54	31	52	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	6	40	52	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	15	36	49	39	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	80	20	54	10	3
Køn					
Mand	80	20	25	5	3
Kvinde	79	21	29	5	0
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	89	11	9	4	1
40-59 år	79	21	14	0	1
60-79 år	71	29	24	6	0
80 år eller derover	100	0	7	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	69	31	13	1	0
Ja, en	100	0	5	1	0
Ja, flere	81	19	31	5	2
Besøg til kontrol					
Ja	83	17	29	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	72	28	18	4	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	88	12	17	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	1	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	7	44	48	117	1	4
Køn								
Mand	2	0	4	39	55	56	1	3
Kvinde	0	0	10	49	41	61	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	0	69	31	13	1	1
40-59 år	0	0	11	43	46	37	0	1
60-79 år	0	0	5	44	51	55	0	1
80 år eller derover	9	0	9	27	55	11	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	0	0	46	50	24	0	1
Ja, en	0	0	7	53	40	15	0	1
Ja, flere	0	0	10	41	49	63	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	39	53	49	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	4	45	51	47	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	0	10	44	44	41	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	60	20	5	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	3	40	57	120	1	0
Køn								
Mand	0	2	2	29	67	58	0	0
Kvinde	0	0	3	50	47	62	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	6	0	31	63	16	0	0
40-59 år	0	0	3	50	47	38	0	0
60-79 år	0	0	2	42	57	53	1	0
80 år eller derover	0	0	8	17	75	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	42	54	26	0	0
Ja, en	0	0	6	38	56	16	0	0
Ja, flere	0	0	2	39	59	66	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	0	40	60	52	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	35	59	49	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	33	63	43	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	48	44	117	0	3
Køn								
Mand	0	0	4	53	44	55	0	2
Kvinde	0	2	11	44	44	62	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	6	44	50	16	0	0
40-59 år	0	0	16	49	35	37	0	1
60-79 år	0	0	2	51	47	51	0	2
80 år eller derover	0	8	8	33	50	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	58	38	26	0	0
Ja, en	0	0	0	53	47	15	0	1
Ja, flere	0	0	11	45	45	65	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	6	44	48	52	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	9	47	45	47	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	2	10	38	50	42	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	80	20	5	0	1

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	44	49	119	1	0
Køn								
Mand	0	0	4	51	46	57	0	0
Kvinde	0	0	11	37	52	62	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	13	38	50	16	0	0
40-59 år	0	0	11	42	47	38	0	0
60-79 år	0	0	2	48	50	52	1	0
80 år eller derover	0	0	17	33	50	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	50	46	26	0	0
Ja, en	0	0	6	31	63	16	0	0
Ja, flere	0	0	6	46	48	65	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	6	40	54	52	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	6	40	54	48	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	9	35	56	43	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	83	17	6	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	43	50	109	4	6
Køn								
Mand	0	2	4	51	43	51	3	3
Kvinde	2	0	5	36	57	58	1	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	0	0	6	44	50	16	0	0
40-59 år	0	0	11	40	49	35	0	3
60-79 år	0	0	0	46	54	46	4	2
80 år eller derover	8	8	0	42	42	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	32	59	22	3	1
Ja, en	0	6	0	44	50	16	0	0
Ja, flere	0	0	2	51	48	61	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	2	0	4	43	51	47	2	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	2	41	55	44	2	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	3	31	62	39	1	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	80	20	5	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	20	42	32	112	6	1
Køn								
Mand	5	4	20	40	31	55	1	1
Kvinde	2	2	19	44	33	57	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	13	0	47	40	15	1	0
40-59 år	3	3	26	31	37	35	2	0
60-79 år	4	0	22	48	26	50	2	1
80 år eller derover	9	0	18	36	36	11	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	0	13	46	33	24	1	1
Ja, en	7	0	7	43	43	14	2	0
Ja, flere	2	3	25	40	30	63	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	19	40	37	52	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	14	41	39	44	4	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	2	2	24	43	29	42	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	0	50	33	6	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	3	19	50	24	74	40	1
Køn								
Mand	3	3	21	47	26	38	17	0
Kvinde	6	3	17	53	22	36	23	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	10	60	30	10	5	0
40-59 år	4	4	23	42	27	26	9	1
60-79 år	3	3	20	53	20	30	22	0
80 år eller derover	14	0	14	43	29	7	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	0	20	67	7	15	10	0
Ja, en	9	0	27	36	27	11	5	0
Ja, flere	2	5	15	49	29	41	22	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	23	45	26	31	18	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	19	52	23	31	16	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	3	17	50	27	30	10	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	21	0	12	33	35	52	58	8
Køn								
Mand	11	0	11	37	41	27	23	6
Kvinde	32	0	12	28	28	25	35	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	40	40	20	5	9	2
40-59 år	40	0	0	20	40	10	24	3
60-79 år	15	0	15	38	31	26	23	3
80 år eller derover	30	0	0	20	50	10	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	15	0	15	54	15	13	12	1
Ja, en	17	0	17	33	33	6	8	2
Ja, flere	26	0	4	26	44	27	34	4
Besøg til kontrol								
Ja	14	0	10	29	48	21	28	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	24	0	10	38	29	21	23	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	26	0	11	37	26	19	21	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	13	51	29	99	16	2
Køn								
Mand	4	4	11	57	24	46	7	2
Kvinde	2	4	15	45	34	53	9	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	7	14	64	14	14	1	1
40-59 år	0	4	26	41	30	27	9	1
60-79 år	7	2	9	57	26	46	5	0
80 år eller derover	0	9	0	36	55	11	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	25	50	25	20	5	1
Ja, en	0	8	8	54	31	13	3	0
Ja, flere	5	4	9	52	30	56	7	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	9	56	33	45	6	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	17	54	24	41	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	3	9	11	49	29	35	6	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	0	67	17	6	0	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	1	19	30	37	73	29	9
Køn								
Mand	13	0	21	26	39	38	11	4
Kvinde	11	3	17	34	34	35	18	5
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	10	50	10	30	10	4	0
40-59 år	20	0	13	27	40	15	14	6
60-79 år	10	0	15	33	41	39	9	3
80 år eller derover	25	0	13	38	25	8	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	0	19	25	44	16	6	3
Ja, en	9	9	27	27	27	11	3	1
Ja, flere	13	0	18	33	38	40	19	5
Besøg til kontrol								
Ja	15	0	12	36	36	33	13	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	3	27	27	32	37	7	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	17	30	37	30	8	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	15	41	29	85	20	7
Køn								
Mand	5	7	14	48	27	44	5	4
Kvinde	15	2	17	34	32	41	15	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	8	15	62	15	13	0	1
40-59 år	18	5	9	36	32	22	9	4
60-79 år	8	5	18	34	34	38	11	2
80 år eller derover	9	0	18	45	27	11	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	11	11	39	33	18	5	3
Ja, en	8	8	23	38	23	13	3	0
Ja, flere	10	2	13	44	31	48	11	4
Besøg til kontrol								
Ja	11	3	19	39	28	36	10	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	11	17	37	29	35	8	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	6	9	17	43	26	35	4	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	1	1

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	9	44	40	94	16	4
Køn								
Mand	2	2	8	50	38	48	5	1
Kvinde	4	7	9	37	43	46	11	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	8	54	38	13	0	1
40-59 år	7	3	7	45	38	29	4	2
60-79 år	0	7	7	41	44	41	10	1
80 år eller derover	10	0	10	40	40	10	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	17	44	33	18	6	2
Ja, en	0	0	14	43	43	14	1	1
Ja, flere	2	5	5	44	44	55	9	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	2	7	47	38	45	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	5	14	41	38	37	8	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	8	5	10	40	38	40	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	10	50	35	105	3	4
Køn								
Mand	0	4	13	49	34	53	0	1
Kvinde	4	2	8	50	37	52	3	3
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	14	14	57	14	14	0	0
40-59 år	3	3	13	47	33	30	2	2
60-79 år	2	0	6	47	45	49	1	2
80 år eller derover	0	0	9	64	27	11	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	9	64	27	22	2	1
Ja, en	0	0	19	38	44	16	0	0
Ja, flere	2	3	10	51	34	61	1	3
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	10	48	33	48	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	12	49	37	43	2	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	5	3	8	44	41	39	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	80	20	5	1	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	78	23	12
Køn					
Mand	7	93	41	7	6
Kvinde	14	86	37	16	6
Alder					
Under 20 år	-	-	1	0	0
20-39 år	0	100	8	5	1
40-59 år	8	92	24	4	6
60-79 år	14	86	36	13	4
80 år eller derover	11	89	9	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	13	88	16	8	2
Ja, en	0	100	12	3	1
Ja, flere	11	89	47	11	7
Besøg til kontrol					
Ja	8	92	38	9	5
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	6	94	33	9	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	15	85	33	4	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	3	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	23	34	32	108	8	1
Køn								
Mand	8	0	31	31	31	52	3	1
Kvinde	5	7	16	38	34	56	5	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	14	50	14	21	14	1	1
40-59 år	3	0	22	38	38	32	4	0
60-79 år	6	4	20	40	30	50	3	0
80 år eller derover	27	0	9	18	45	11	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	4	33	33	25	24	1	1
Ja, en	7	0	14	50	29	14	2	0
Ja, flere	5	5	22	32	37	60	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	0	20	39	35	46	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	4	24	33	33	45	3	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	15	0	21	26	38	39	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	1	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	7	51	41	116	1	0
Køn								
Mand	0	2	5	55	38	56	0	0
Kvinde	0	0	8	47	45	60	1	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	6	13	44	38	16	0	0
40-59 år	0	0	6	42	53	36	0	0
60-79 år	0	0	4	60	37	52	0	0
80 år eller derover	0	0	18	45	36	11	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	58	35	26	0	0
Ja, en	0	0	6	56	38	16	0	0
Ja, flere	0	0	5	48	47	64	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	10	46	44	52	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	2	62	36	47	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	5	48	48	42	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	33	67	6	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	53	38	113	2	1
Køn								
Mand	0	2	7	59	31	54	2	0
Kvinde	0	0	8	47	44	59	0	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	19	50	31	16	0	0
40-59 år	0	0	8	44	47	36	0	0
60-79 år	0	0	4	65	31	48	2	1
80 år eller derover	0	8	8	33	50	12	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	4	60	36	25	1	0
Ja, en	0	6	6	50	38	16	0	0
Ja, flere	0	0	8	53	39	62	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	8	52	40	50	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	9	53	36	45	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	3	5	50	43	40	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	67	17	6	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	14	41	33	80	34	2
Køn								
Mand	5	8	21	37	29	38	17	1
Kvinde	7	5	7	45	36	42	17	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	18	9	36	36	11	4	1
40-59 år	4	8	4	48	36	25	9	1
60-79 år	6	3	21	45	24	33	19	0
80 år eller derover	20	0	10	20	50	10	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	5	16	58	21	19	7	0
Ja, en	9	9	9	27	45	11	5	0
Ja, flere	7	5	16	37	35	43	20	1
Besøg til kontrol								
Ja	7	3	10	45	34	29	21	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	12	21	32	29	34	13	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	3	13	31	41	32	9	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	14	4	23	30	30	57	55	2
Køn								
Mand	17	3	17	34	28	29	22	2
Kvinde	11	4	29	25	32	28	33	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	20	10	0	50	20	10	5	1
40-59 år	8	0	25	25	42	12	23	1
60-79 år	11	4	30	26	30	27	23	0
80 år eller derover	14	0	29	29	29	7	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	38	50	13	8	17	0
Ja, en	10	10	10	30	40	10	6	0
Ja, flere	19	3	23	26	29	31	31	1
Besøg til kontrol								
Ja	12	0	23	31	35	26	24	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	5	18	32	32	22	23	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	12	0	23	27	38	26	15	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	1	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	97	3	118
Køn			
Mand	98	2	57
Kvinde	97	3	61
Alder			
Under 20 år	-	-	1
20-39 år	94	6	16
40-59 år	100	0	36
60-79 år	96	4	53
80 år eller derover	100	0	12
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	100	0	26
Ja, en	94	6	16
Ja, flere	97	3	66
Besøg til kontrol			
Ja	96	4	52
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	48
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	98	2	42
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	-	-	2
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	6

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	0
Køn					
Mand	-	-	-	1	0
Kvinde	-	-	-	2	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	1	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	2	0
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	0
Køn				
Mand	-	-	1	0
Kvinde	-	-	2	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	1	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	2	0
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	0	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	53	32	104	1	13
Køn								
Mand	0	0	12	58	30	50	0	7
Kvinde	0	2	17	48	33	54	1	6
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	0	0	14	43	43	14	0	2
40-59 år	0	3	13	55	29	31	0	5
60-79 år	0	0	10	56	33	48	1	4
80 år eller derover	0	0	30	50	20	10	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	8	46	42	24	1	1
Ja, en	0	0	13	53	33	15	0	1
Ja, flere	0	0	16	57	28	58	0	8
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	13	49	36	45	1	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	11	57	32	44	0	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	49	41	37	0	5
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	17	46	35	112	5	1
Køn								
Mand	0	0	20	46	33	54	1	1
Kvinde	2	2	14	47	36	58	4	0
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	0	0
20-39 år	7	7	13	33	40	15	0	1
40-59 år	0	0	27	52	21	33	3	0
60-79 år	0	0	13	46	40	52	2	0
80 år eller derover	0	0	0	55	45	11	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	8	63	29	24	2	0
Ja, en	0	6	19	31	44	16	0	0
Ja, flere	2	0	19	44	35	63	3	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	22	39	39	51	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	11	57	30	47	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	10	48	43	40	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	1	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	18	41	39	106	8	1
Køn								
Mand	2	2	12	44	40	50	4	0
Kvinde	0	2	23	38	38	56	4	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	7	0	33	27	33	15	1	0
40-59 år	0	3	21	39	36	33	2	1
60-79 år	0	2	13	45	40	47	4	0
80 år eller derover	0	0	9	45	45	11	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	17	48	35	23	2	0
Ja, en	0	0	27	27	47	15	0	1
Ja, flere	2	3	12	43	40	58	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	14	49	37	49	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	18	42	40	45	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	5	16	41	38	37	2	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	6	94	86	22	11
Køn					
Mand	3	98	40	8	9
Kvinde	9	91	46	14	2
Alder					
Under 20 år	-	-	0	0	1
20-39 år	11	89	9	5	2
40-59 år	6	94	31	4	1
60-79 år	5	95	38	12	4
80 år eller derover	0	100	8	1	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	100	14	10	2
Ja, en	0	100	11	4	1
Ja, flere	9	91	56	6	5
Besøg til kontrol					
Ja	9	91	43	6	4
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	6	94	33	11	5
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	5	95	38	2	3
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	2	3	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	5	12	34	37	41	75	3
Køn								
Mand	9	4	13	39	35	23	33	1
Kvinde	17	6	11	28	39	18	42	2
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	1	0
20-39 år	0	10	20	30	40	10	6	0
40-59 år	33	11	0	11	44	9	26	1
60-79 år	11	0	11	44	33	18	35	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	7	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	60	40	5	21	0
Ja, en	0	0	25	38	38	8	8	0
Ja, flere	23	0	9	32	36	22	42	3
Besøg til kontrol								
Ja	19	0	13	38	31	16	37	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	0	20	53	13	15	31	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	18	0	18	29	35	17	25	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	0	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	0	6	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	9	43	46	56	59	2
Køn								
Mand	0	4	12	36	48	25	30	1
Kvinde	0	0	6	48	45	31	29	1
Alder								
Under 20 år	-	-	-	-	-	0	0	1
20-39 år	0	13	0	63	25	8	7	0
40-59 år	0	0	24	24	53	17	18	1
60-79 år	0	0	0	46	54	24	29	0
80 år eller derover	0	0	14	57	29	7	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	0	0	56	44	9	16	0
Ja, en	0	0	11	33	56	9	7	0
Ja, flere	0	0	13	39	48	31	34	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	12	42	46	26	26	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	14	38	48	21	27	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	38	48	21	20	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	73	27	108	5
Køn				
Mand	76	24	50	3
Kvinde	71	29	58	2
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	77	23	13	2
40-59 år	76	24	34	1
60-79 år	67	33	52	1
80 år eller derover	89	11	9	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	40	60	25	1
Ja, en	88	13	16	0
Ja, flere	82	18	62	1
Besøg til kontrol				
Ja	81	19	48	2
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	69	31	45	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	82	18	39	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	2	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	83	17	6	0

