

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Øre-, Næse- og Halsamb. H
Regionshospitalet Randers**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Krydstabeller	3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvøling, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	379
Besvarelser fra patienter:	207
afdelingens svarprocent:	55%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	38	46	179	15	3
Køn								
Mand	4	1	11	38	46	84	4	1
Kvinde	2	3	12	38	45	95	11	2
Alder								
Under 20 år	0	3	10	36	50	58	1	1
20-39 år	6	3	22	25	44	36	3	1
40-59 år	2	0	5	50	43	42	4	1
60-79 år	5	3	11	35	46	37	7	0
80 år eller derover	0	0	0	67	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	14	44	40	70	6	1
Ja, en	5	0	14	27	54	37	3	0
Ja, flere	5	3	7	38	48	61	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	4	44	50	50	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	3	9	36	45	75	10	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	0	11	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	14	34	46	96	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	12	36	46	197	0	0
Køn								
Mand	2	4	11	38	44	89	0	0
Kvinde	2	4	13	34	47	108	0	0
Alder								
Under 20 år	0	3	12	30	55	60	0	0
20-39 år	5	8	25	25	38	40	0	0
40-59 år	0	4	9	47	40	47	0	0
60-79 år	5	2	7	39	48	44	0	0
80 år eller derover	0	0	0	67	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	14	43	42	79	0	0
Ja, en	5	3	18	25	50	40	0	0
Ja, flere	3	6	8	36	47	66	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	5	7	41	46	56	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	14	34	44	86	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	11	11	56	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	12	33	47	97	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	13	25	50	8	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	4	19	38	36	108	4	1
Køn								
Mand	4	2	18	45	31	51	2	0
Kvinde	2	5	21	32	40	57	2	1
Alder								
Under 20 år	3	0	18	29	50	38	3	0
20-39 år	0	8	33	33	25	12	1	0
40-59 år	3	0	22	47	28	32	0	0
60-79 år	4	8	13	42	33	24	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	2	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	4	20	48	28	25	1	0
Ja, en	4	0	19	27	50	26	1	0
Ja, flere	4	6	19	35	37	52	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	21	40	37	43	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	2	21	42	30	43	1	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	38	38	25	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	28	28	37	54	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	10	3	15	32	39	97	7	7
Køn								
Mand	13	4	9	33	40	45	3	4
Kvinde	8	2	21	31	38	52	4	3
Alder								
Under 20 år	8	3	18	29	42	38	3	0
20-39 år	9	9	36	18	27	11	0	1
40-59 år	15	0	11	37	37	27	3	1
60-79 år	10	5	5	38	43	21	1	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	0	25	40	30	20	2	3
Ja, en	5	5	14	27	50	22	3	2
Ja, flere	14	4	10	31	41	49	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	3	15	35	43	40	3	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	5	16	37	32	38	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	14	57	29	7	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	10	0	19	29	42	52	1	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	9	21	37	26	199	5	0
Køn								
Mand	7	6	21	42	25	89	3	0
Kvinde	7	12	20	34	27	110	2	0
Alder								
Under 20 år	14	12	21	32	21	57	3	0
20-39 år	9	14	25	32	20	44	0	0
40-59 år	2	9	24	37	28	46	2	0
60-79 år	2	0	13	50	35	46	0	0
80 år eller derover	0	17	17	33	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	8	12	45	27	78	1	0
Ja, en	8	15	23	31	23	39	0	0
Ja, flere	5	8	25	32	31	65	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	7	22	38	27	55	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	9	19	45	21	85	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	25	25	38	13	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	11	12	21	36	21	95	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	29	14	57	7	1	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	74	26	121	15	5
Køn					
Mand	80	20	56	7	0
Kvinde	68	32	65	8	5
Alder					
Under 20 år	81	19	36	5	2
20-39 år	76	24	33	0	2
40-59 år	60	40	25	5	1
60-79 år	74	26	23	5	0
80 år eller derover	-	-	4	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	73	27	44	8	2
Ja, en	64	36	25	3	1
Ja, flere	77	23	39	3	1
Besøg til kontrol					
Ja	83	17	35	2	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	73	27	55	7	2
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	80	20	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	72	28	60	8	2
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	3	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	40	45	201	3	2
Køn								
Mand	0	0	13	43	43	92	2	0
Kvinde	1	2	15	37	46	109	1	2
Alder								
Under 20 år	2	0	13	33	52	60	1	1
20-39 år	0	2	20	34	43	44	0	0
40-59 år	0	2	13	45	40	47	1	0
60-79 år	0	0	9	48	43	44	1	1
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	0	14	43	42	79	0	1
Ja, en	0	0	15	36	49	39	1	0
Ja, flere	0	0	12	42	46	65	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	9	39	50	54	1	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	16	42	42	83	1	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	38	50	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	15	38	48	96	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	13	13	25	25	25	8	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	34	56	203	1	1
Køn								
Mand	0	0	9	41	51	93	1	0
Kvinde	0	2	8	29	61	110	0	1
Alder								
Under 20 år	0	0	5	33	62	61	0	1
20-39 år	0	0	16	28	56	43	0	0
40-59 år	0	2	8	39	51	49	0	0
60-79 år	0	0	7	36	57	44	1	0
80 år eller derover	0	17	0	50	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	4	37	58	78	0	1
Ja, en	0	0	15	30	55	40	0	0
Ja, flere	0	0	6	34	60	67	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	7	33	56	55	0	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	0	12	35	53	86	0	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	22	67	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	11	32	57	98	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	13	0	25	63	8	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;">Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	4	20	31	45	188	6	10
Køn								
Mand	2	2	19	34	42	88	3	3
Kvinde	0	5	20	28	47	100	3	7
Alder								
Under 20 år	0	4	23	23	50	56	3	3
20-39 år	2	10	26	24	38	42	0	1
40-59 år	0	0	17	43	39	46	0	3
60-79 år	3	3	10	33	53	40	2	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	20	39	39	70	2	6
Ja, en	5	3	22	19	51	37	2	1
Ja, flere	0	5	17	29	50	66	1	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	16	35	47	49	2	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	4	22	29	43	82	0	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	22	56	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	20	35	41	95	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	1	2

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	18	37	42	199	3	0
Køn								
Mand	0	3	18	36	42	92	1	0
Kvinde	2	2	17	37	42	107	2	0
Alder								
Under 20 år	2	0	21	36	41	61	1	0
20-39 år	0	5	30	30	35	43	0	0
40-59 år	2	2	10	48	38	48	1	0
60-79 år	0	5	7	29	59	41	1	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	20	43	36	75	1	0
Ja, en	3	8	15	25	50	40	0	0
Ja, flere	2	0	17	38	44	66	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	16	36	44	55	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	15	38	45	85	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	33	11	56	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	24	36	36	97	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	14	29	43	7	1	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	13	30	53	185	9	8
Køn								
Mand	0	3	13	36	48	88	2	4
Kvinde	0	4	13	25	58	97	7	4
Alder								
Under 20 år	0	2	13	33	52	54	5	2
20-39 år	0	7	21	21	50	42	0	1
40-59 år	0	4	9	36	51	47	0	1
60-79 år	0	3	8	24	65	37	3	4
80 år eller derover	0	0	20	60	20	5	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	12	35	47	68	4	6
Ja, en	0	5	5	35	54	37	1	1
Ja, flere	0	0	18	23	59	66	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	10	27	58	52	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	2	15	30	53	81	2	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	13	63	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	6	16	31	48	88	2	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	17	17	17	50	6	1	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	8	20	37	26	177	17	6
Køn								
Mand	5	8	24	38	25	84	4	3
Kvinde	11	9	17	37	27	93	13	3
Alder								
Under 20 år	2	10	17	33	38	52	8	2
20-39 år	12	12	22	22	32	41	0	1
40-59 år	10	5	24	54	7	41	5	1
60-79 år	8	8	20	43	23	40	1	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	10	8	23	38	21	71	5	2
Ja, en	6	9	24	30	30	33	5	1
Ja, flere	7	7	18	38	30	60	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	12	8	18	39	24	51	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	6	11	20	39	23	79	4	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	13	13	25	38	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	10	20	35	28	86	9	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	40	20	40	5	2	1

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	18	36	35	138	55	3
Køn								
Mand	5	7	19	41	29	59	28	2
Kvinde	6	5	18	32	39	79	27	1
Alder								
Under 20 år	0	9	20	25	45	44	14	2
20-39 år	6	9	9	35	41	34	7	0
40-59 år	4	4	15	52	26	27	19	1
60-79 år	10	0	31	34	24	29	13	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	2	15	44	37	52	25	1
Ja, en	7	3	24	28	38	29	7	0
Ja, flere	5	7	21	30	37	43	21	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	8	22	38	27	37	15	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	8	5	17	37	33	63	20	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	17	33	33	6	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	4	21	35	35	68	26	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	20	20	20	0	40	5	3	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	6	15	27	38	89	92	16
Køn								
Mand	15	13	10	31	31	39	46	5
Kvinde	14	0	18	24	44	50	46	11
Alder								
Under 20 år	0	6	20	23	51	35	23	3
20-39 år	24	10	14	14	38	21	14	6
40-59 år	29	0	7	29	36	14	30	3
60-79 år	13	6	13	50	19	16	22	4
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	18	0	6	32	44	34	37	6
Ja, en	5	15	20	20	40	20	15	3
Ja, flere	16	4	24	20	36	25	37	5
Besøg til kontrol								
Ja	11	4	11	29	46	28	24	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	16	8	16	29	32	38	40	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	0	29	14	43	7	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	12	4	20	20	43	49	40	7
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	23	34	29	150	43	3
Køn								
Mand	7	3	22	38	30	69	20	1
Kvinde	11	6	23	31	28	81	23	2
Alder								
Under 20 år	0	9	20	33	38	45	13	2
20-39 år	11	5	32	24	27	37	4	0
40-59 år	6	0	17	57	20	35	11	1
60-79 år	20	3	23	20	33	30	12	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	7	24	39	24	59	17	1
Ja, en	14	3	21	24	38	29	8	0
Ja, flere	8	2	27	29	33	48	18	1
Besøg til kontrol								
Ja	8	5	15	35	38	40	13	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	7	17	37	24	70	16	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	11	11	22	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	8	5	28	27	32	78	15	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	1

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	5	20	38	30	149	38	9
Køn								
Mand	10	1	20	39	29	69	13	6
Kvinde	5	8	20	36	31	80	25	3
Alder								
Under 20 år	4	4	20	39	33	49	10	2
20-39 år	3	12	18	39	27	33	4	3
40-59 år	8	0	21	37	34	38	6	2
60-79 år	15	0	23	35	27	26	15	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	5	16	41	33	58	14	6
Ja, en	7	0	33	37	22	27	11	2
Ja, flere	9	6	19	33	33	54	12	0
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	21	33	37	43	11	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	3	19	37	28	68	17	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	13	25	50	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	21	35	34	80	11	6
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	4	1

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	5	21	29	36	164	31	2
Køn								
Mand	6	3	19	35	36	77	11	1
Kvinde	11	7	22	24	36	87	20	1
Alder								
Under 20 år	2	8	24	29	37	51	10	0
20-39 år	8	5	24	24	39	38	2	0
40-59 år	5	5	15	33	41	39	7	1
60-79 år	21	0	21	30	27	33	9	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	3	24	32	33	66	12	0
Ja, en	6	0	19	32	42	31	7	2
Ja, flere	13	7	13	29	39	56	11	0
Besøg til kontrol								
Ja	9	11	15	30	36	47	9	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	12	5	20	28	34	74	12	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	13	13	0	63	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	6	20	30	38	87	10	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	4	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	16	33	41	155	28	13
Køn								
Mand	3	3	16	36	43	70	11	7
Kvinde	6	7	16	31	40	85	17	6
Alder								
Under 20 år	0	4	14	44	38	50	7	4
20-39 år	5	14	19	14	49	37	2	1
40-59 år	3	3	14	42	39	36	7	3
60-79 år	13	0	19	26	42	31	7	5
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	19	34	41	64	11	3
Ja, en	3	0	23	23	50	30	8	2
Ja, flere	9	6	9	36	40	53	7	6
Besøg til kontrol								
Ja	3	5	14	32	46	37	13	5
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	3	14	33	40	72	8	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	0	0	14	71	7	1	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	9	16	31	40	80	13	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	15	38	42	173	10	14
Køn								
Mand	2	1	15	37	44	81	4	5
Kvinde	2	4	15	39	39	92	6	9
Alder								
Under 20 år	0	2	15	35	48	54	2	4
20-39 år	5	8	22	27	38	37	2	1
40-59 år	0	2	10	46	41	41	1	6
60-79 år	5	0	16	38	41	37	3	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	12	46	39	67	6	5
Ja, en	5	0	16	30	49	37	2	1
Ja, flere	3	3	17	33	43	60	1	6
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	16	36	47	45	6	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	15	43	34	79	3	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	14	0	0	14	71	7	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	14	33	46	87	2	8
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	40	40	5	1	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	8	92	140	41	17
Køn					
Mand	11	89	65	16	8
Kvinde	5	95	75	25	9
Alder					
Under 20 år	4	96	48	9	4
20-39 år	3	97	31	5	4
40-59 år	10	90	31	13	4
60-79 år	19	81	27	11	5
80 år eller derover	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	6	94	54	18	7
Ja, en	10	90	31	6	3
Ja, flere	7	93	46	16	5
Besøg til kontrol					
Ja	6	94	36	14	6
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	65	15	7
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	7	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	7	93	73	17	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	5	2	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	7	21	33	34	182	12	3
Køn								
Mand	8	2	27	33	30	83	5	2
Kvinde	3	10	16	33	37	99	7	1
Alder								
Under 20 år	5	2	23	33	37	57	3	1
20-39 år	0	13	23	31	33	39	2	0
40-59 år	11	7	17	39	26	46	2	0
60-79 år	6	6	19	25	44	36	3	2
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	8	23	36	28	75	3	0
Ja, en	3	3	20	26	49	35	2	2
Ja, flere	7	5	20	33	35	60	6	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	4	16	42	34	50	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	8	20	41	23	80	5	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	33	22	22	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	6	25	26	39	97	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	40	20	20	0	20	5	3	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	11	46	39	196	2	0
Køn								
Mand	0	2	11	48	38	89	1	0
Kvinde	1	4	11	45	39	107	1	0
Alder								
Under 20 år	0	2	5	51	43	61	0	0
20-39 år	0	10	17	37	37	41	0	0
40-59 år	0	2	8	54	35	48	1	0
60-79 år	3	0	18	40	40	40	1	0
80 år eller derover	0	0	17	50	33	6	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	13	50	35	78	1	0
Ja, en	0	3	13	38	46	39	0	0
Ja, flere	0	3	9	45	43	65	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	6	9	46	39	54	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	12	43	41	86	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	11	33	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	13	45	39	98	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	0	43	43	7	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	14	43	39	187	10	0
Køn								
Mand	1	1	14	47	37	86	3	0
Kvinde	0	4	15	41	41	101	7	0
Alder								
Under 20 år	0	0	12	39	49	59	2	0
20-39 år	2	7	10	44	37	41	0	0
40-59 år	0	2	14	51	33	43	4	0
60-79 år	0	3	25	38	35	40	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	16	51	32	73	5	0
Ja, en	3	3	11	34	50	38	2	0
Ja, flere	0	2	14	40	44	63	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	11	45	40	53	2	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	2	19	41	36	85	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	22	22	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	2	20	35	43	95	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	20	0	60	20	5	3	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	9	10	38	38	141	53	3
Køn								
Mand	4	7	10	39	39	69	19	2
Kvinde	7	11	10	36	36	72	34	1
Alder								
Under 20 år	2	2	15	33	48	46	13	1
20-39 år	6	20	6	34	34	35	4	1
40-59 år	6	6	12	44	32	34	14	1
60-79 år	4	13	4	48	30	23	19	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	8	7	41	39	59	18	2
Ja, en	11	4	19	30	37	27	11	0
Ja, flere	4	9	11	37	39	46	20	0
Besøg til kontrol								
Ja	6	6	11	43	34	35	19	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	8	8	33	41	61	23	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	20	0	0	20	60	5	4	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	9	12	36	41	76	20	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	4	2

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	11	11	16	29	33	55	138	3
Køn								
Mand	3	13	13	30	40	30	58	1
Kvinde	20	8	20	28	24	25	80	2
Alder								
Under 20 år	5	5	11	42	37	19	41	1
20-39 år	21	11	26	16	26	19	22	0
40-59 år	9	18	18	27	27	11	36	1
60-79 år	0	20	0	20	60	5	35	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	13	17	33	29	24	52	2
Ja, en	9	9	27	36	18	11	27	0
Ja, flere	7	14	14	14	50	14	52	0
Besøg til kontrol								
Ja	7	14	0	29	50	14	40	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	11	19	26	37	27	58	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	15	9	12	30	33	33	63	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	1	6	1

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	96	4	197
Køn			
Mand	94	6	90
Kvinde	98	2	107
Alder			
Under 20 år	97	3	60
20-39 år	90	10	40
40-59 år	100	0	46
60-79 år	98	2	45
80 år eller derover	100	0	6
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	95	5	79
Ja, en	97	3	39
Ja, flere	97	3	66
Besøg til kontrol			
Ja	98	2	54
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	98	2	86
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	100	0	8
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	94	6	96
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	88	13	8

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	0	60	40	5	1
Køn					
Mand	-	-	-	4	0
Kvinde	-	-	-	1	1
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	1
20-39 år	-	-	-	4	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	-	-	-	3	0
Ja, en	-	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	-	1	1
Besøg til kontrol					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	-	-	-	4	1
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	1	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	40	60	5	1
Køn				
Mand	-	-	4	0
Kvinde	-	-	1	1
Alder				
Under 20 år	-	-	0	1
20-39 år	-	-	4	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	1	0
80 år eller derover	-	-	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	-	-	3	0
Ja, en	-	-	1	0
Ja, flere	-	-	1	1
Besøg til kontrol				
Ja	-	-	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	-	-	4	1
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	1	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	49	38	165	6	28
Køn								
Mand	0	1	14	47	38	77	2	12
Kvinde	0	0	11	51	38	88	4	16
Alder								
Under 20 år	0	2	13	48	37	54	1	6
20-39 år	0	0	6	50	44	34	1	5
40-59 år	0	0	11	44	44	36	2	9
60-79 år	0	0	19	50	31	36	1	8
80 år eller derover	0	0	20	80	0	5	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	10	49	39	69	1	8
Ja, en	0	0	18	35	47	34	2	4
Ja, flere	0	0	13	58	29	55	1	12
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	11	48	39	46	0	10
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	14	50	35	72	3	12
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	38	38	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	16	46	37	83	5	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	86	14	7	0	1

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	6	23	40	32	180	8	8
Køn								
Mand	0	4	25	41	31	85	2	3
Kvinde	0	7	21	39	33	95	6	5
Alder								
Under 20 år	0	2	29	40	29	52	3	5
20-39 år	0	13	15	36	36	39	0	0
40-59 år	0	2	23	44	30	43	1	3
60-79 år	0	7	24	38	31	42	2	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	19	51	27	74	3	0
Ja, en	0	6	22	33	39	36	2	2
Ja, flere	0	8	23	32	37	60	2	4
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	20	43	35	51	2	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	9	24	36	31	80	2	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	5	21	41	33	91	3	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	3	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	15	44	40	172	11	9
Køn								
Mand	1	1	17	46	35	78	5	4
Kvinde	0	2	13	41	44	94	6	5
Alder								
Under 20 år	2	2	25	38	33	48	4	6
20-39 år	0	0	11	39	50	36	1	1
40-59 år	0	3	8	55	35	40	4	2
60-79 år	0	2	14	44	40	43	1	0
80 år eller derover	0	0	0	40	60	5	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	3	14	43	40	70	3	2
Ja, en	0	0	17	31	51	35	2	3
Ja, flere	2	0	14	49	35	57	5	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	17	46	35	48	3	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	11	47	39	79	6	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	38	50	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	14	40	45	83	5	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	14	43	29	7	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	5	95	130	39	29
Køn					
Mand	4	96	57	19	15
Kvinde	7	93	73	20	14
Alder					
Under 20 år	8	92	39	14	8
20-39 år	0	100	29	6	5
40-59 år	9	91	35	5	8
60-79 år	4	96	23	13	7
80 år eller derover	-	-	4	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	6	94	54	16	9
Ja, en	4	96	26	8	6
Ja, flere	7	93	42	14	10
Besøg til kontrol					
Ja	13	87	38	8	8
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	9	91	53	18	16
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	14	86	7	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	6	94	68	18	12
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	0	100	5	1	2

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	8	10	39	41	49	141	8
Køn								
Mand	5	5	14	43	33	21	66	3
Kvinde	0	11	7	36	46	28	75	5
Alder								
Under 20 år	0	15	15	15	54	13	45	3
20-39 år	7	7	14	50	21	14	25	1
40-59 år	0	0	7	57	36	14	33	1
60-79 år	0	14	0	29	57	7	34	3
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	4	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	10	5	65	20	20	55	4
Ja, en	13	13	0	38	38	8	30	2
Ja, flere	0	6	24	18	53	17	49	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	13	13	20	53	15	40	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	14	5	29	48	21	61	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	7	7	55	31	29	65	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	5	0

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	13	36	47	112	86	1
Køn								
Mand	4	5	11	32	48	56	33	0
Kvinde	0	0	14	39	46	56	53	1
Alder								
Under 20 år	0	0	4	40	56	45	16	0
20-39 år	0	8	27	19	46	26	13	1
40-59 år	4	4	8	54	29	24	24	0
60-79 år	6	0	18	24	53	17	27	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	0	6	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	13	36	49	47	31	1
Ja, en	4	4	24	24	44	25	15	0
Ja, flere	3	3	6	45	42	33	35	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	7	46	46	28	28	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	3	8	36	49	39	46	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	4	5	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	16	34	44	68	30	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	60	40	189	6
Køn				
Mand	62	38	86	3
Kvinde	58	42	103	3
Alder				
Under 20 år	71	29	58	1
20-39 år	34	66	38	2
40-59 år	70	30	46	2
60-79 år	60	40	42	1
80 år eller derover	40	60	5	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	34	66	77	2
Ja, en	71	29	38	1
Ja, flere	83	17	65	0
Besøg til kontrol				
Ja	83	17	54	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	53	47	85	1
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	100	0	8	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	61	39	92	4
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	20	80	5	1

