

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på  
Øjen Ambulatorium Holstebro  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Krydstabeller .....	3



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	400
Besvarelser fra patienter:	290
afdelingens svarprocent:	73%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	5	38	54	258	16	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	7	34	57	123	2	0
Kvinde	1	1	4	42	52	135	14	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	0	20	70	10	0	0
20-39 år	0	0	13	25	63	8	1	0
40-59 år	0	0	3	44	53	34	1	0
60-79 år	2	2	4	38	55	127	11	1
80 år eller derover	0	1	8	41	51	79	3	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	3	0	5	41	52	79	5	1
Ja, en	0	3	0	43	54	35	1	1
Ja, flere	1	2	6	35	56	130	9	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	6	35	58	123	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	3	3	37	55	118	8	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	4	42	53	53	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	2	37	59	101	2	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	10	40	50	10	1	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	2	6	38	53	120	4	0
DH353/KCKD05	0	2	5	38	56	66	5	0
DH256/KCJE20	1	0	4	40	54	72	7	2
<b>Procedure</b>								
Øvrig	1	1	6	37	54	214	15	2
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	3	46	51	37	1	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	6	39	53	272	1	1
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	7	36	54	125	0	1
Kvinde	1	1	5	42	51	147	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	22	22	44	9	0	0
20-39 år	0	0	22	33	44	9	0	0
40-59 år	0	0	6	51	43	35	0	0
60-79 år	1	1	4	38	56	135	1	1
80 år eller derover	1	1	5	39	54	84	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	0	7	39	51	83	0	0
Ja, en	0	0	3	39	58	38	0	0
Ja, flere	1	1	6	38	54	136	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	1	5	43	51	127	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	7	39	51	125	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	34	58	53	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	2	36	60	101	0	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	36	64	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	1	10	43	46	124	0	1
DH353/KCKD05	1	1	4	35	58	69	1	0
DH256/KCJE20	3	0	1	38	58	79	0	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	2	0	7	41	50	228	1	1
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	3	0	35	62	37	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	18	45	33	116	11	4
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	24	45	27	55	3	3
Kvinde	2	3	13	44	38	61	8	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	0	20	40	20	5	0	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	1
40-59 år	0	4	30	43	22	23	1	0
60-79 år	0	3	16	44	37	63	5	2
80 år eller derover	5	0	9	45	41	22	5	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	8	0	0	46	46	13	7	2
Ja, en	0	0	25	45	30	20	0	0
Ja, flere	1	4	19	44	32	79	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	3	19	46	30	63	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	5	20	42	31	59	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	5	10	52	33	21	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	11	45	43	44	4	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	3	20	47	29	66	7	2
DH353/KCKD05	4	4	17	46	29	24	2	1
DH256/KCJE20	0	0	15	38	46	26	2	1
<b>Procedure</b>								
Øvrig	1	3	19	46	31	98	11	4
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	8	0	15	38	38	13	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	8	20	38	29	105	11	11
<b>Køn</b>								
Mand	4	9	19	42	26	53	2	6
Kvinde	8	6	21	35	31	52	9	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	4	0	1
20-39 år	-	-	-	-	-	3	0	1
40-59 år	9	13	26	26	26	23	1	0
60-79 år	4	4	21	43	29	56	6	6
80 år eller derover	11	5	5	42	37	19	4	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	7	7	47	40	15	5	2
Ja, en	0	0	15	50	35	20	0	0
Ja, flere	9	11	26	32	23	66	5	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	5	24	42	22	59	3	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	8	18	38	32	50	5	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	12	18	29	41	17	2	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	2	24	39	29	41	4	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	5	10	20	36	29	59	9	5
DH353/KCKD05	10	10	20	40	20	20	1	4
DH256/KCJE20	4	0	19	42	35	26	1	2
<b>Procedure</b>								
Øvrig	4	8	22	39	27	92	9	10
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	13	13	13	25	38	8	2	1

**Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	8	22	39	26	277	3	1
<b>Køn</b>								
Mand	6	8	19	35	32	124	1	1
Kvinde	5	8	25	41	20	153	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	20	0	30	30	10	0	0
20-39 år	27	27	18	9	18	11	0	0
40-59 år	11	14	22	35	19	37	0	0
60-79 år	3	6	26	34	31	141	1	0
80 år eller derover	3	4	21	54	19	78	2	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	5	9	24	40	22	82	1	1
Ja, en	0	3	24	32	41	37	0	0
Ja, flere	7	10	19	40	25	134	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	6	23	39	26	124	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	10	21	37	26	125	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	6	19	46	29	52	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	8	25	37	24	103	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	9	9	45	36	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	12	22	36	22	129	0	0
DH353/KCKD05	6	3	18	44	29	66	3	1
DH256/KCJE20	2	5	26	39	28	82	0	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	6	9	23	38	25	235	3	1
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	3	3	20	40	34	35	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	69	31	164	19	9
<b>Køn</b>					
Mand	68	32	69	10	3
Kvinde	69	31	95	9	6
<b>Alder</b>					
Under 20 år	71	29	7	0	0
20-39 år	67	33	9	0	0
40-59 år	68	32	28	1	1
60-79 år	68	32	82	6	4
80 år eller derover	71	29	38	12	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	70	30	54	3	3
Ja, en	57	43	21	1	0
Ja, flere	70	30	74	14	4
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	65	35	71	9	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	68	32	79	5	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	69	31	29	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	61	39	64	6	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	71	29	7	0	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	68	32	85	7	5
DH353/KCKD05	85	15	33	6	2
DH256/KCJE20	59	41	46	6	2
<b>Procedure</b>					
Øvrig	66	34	146	12	8
Lumbale deser	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	93	7	14	5	1

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	6	38	53	283	2	3
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	6	32	58	126	1	1
Kvinde	1	1	6	43	48	157	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	10	40	40	10	0	0
20-39 år	0	18	36	18	27	11	0	0
40-59 år	0	6	3	44	47	36	1	0
60-79 år	1	1	5	34	59	142	0	2
80 år eller derover	0	0	6	45	49	84	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	1	5	45	47	83	1	1
Ja, en	0	0	3	32	66	38	0	0
Ja, flere	1	1	7	37	54	138	1	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	1	2	6	38	53	128	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	4	40	52	124	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	0	0	46	52	52	1	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	9	37	52	103	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	55	45	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	3	8	37	51	131	1	0
DH353/KCKD05	1	0	6	38	55	71	1	2
DH256/KCJE20	0	1	5	41	53	81	0	1
<b>Procedure</b>								
Øvrig	1	2	7	40	50	240	2	2
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	3	0	0	33	64	36	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	2	36	62	284	2	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	3	33	63	124	2	0
Kvinde	0	0	1	38	61	160	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	0	20	70	10	0	0
20-39 år	0	0	10	30	60	10	0	0
40-59 år	0	0	3	49	49	37	0	0
60-79 år	0	0	2	35	63	141	1	0
80 år eller derover	0	0	0	35	65	86	1	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	1	36	61	83	2	0
Ja, en	0	0	0	34	66	38	0	0
Ja, flere	0	0	2	35	63	142	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	2	38	60	130	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	2	34	64	127	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	31	69	55	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	35	62	104	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	45	55	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	0	3	36	60	130	1	0
DH353/KCKD05	0	0	0	32	68	73	1	0
DH256/KCJE20	0	0	1	40	59	81	0	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	0	2	38	60	239	2	0
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	0	29	71	38	0	0

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	44	48	264	7	10
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	5	38	54	117	2	3
Kvinde	1	0	8	48	44	147	5	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	0	56	33	9	1	0
20-39 år	10	0	30	30	30	10	0	0
40-59 år	0	3	6	42	50	36	0	1
60-79 år	0	0	5	44	50	135	2	5
80 år eller derover	0	1	8	43	47	74	4	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	1	5	41	51	76	2	5
Ja, en	0	0	5	42	53	38	0	0
Ja, flere	0	1	6	46	47	130	5	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	4	48	48	123	3	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	7	40	52	117	2	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	8	44	46	52	0	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	3	48	47	99	0	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	56	44	9	1	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	1	10	38	49	124	2	4
DH353/KCKD05	0	1	4	43	51	67	3	2
DH256/KCJE20	0	0	3	53	44	73	2	4
<b>Procedure</b>								
Øvrig	1	1	8	42	48	222	6	8
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	3	49	49	35	1	2



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	42	48	278	4	0
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	13	34	50	122	2	0
Kvinde	0	1	4	47	47	156	2	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	0	33	56	9	1	0
20-39 år	0	10	20	10	60	10	0	0
40-59 år	0	5	16	35	43	37	0	0
60-79 år	0	1	7	42	50	141	1	0
80 år eller derover	0	0	6	49	44	81	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	1	2	45	50	82	1	0
Ja, en	0	0	5	37	58	38	0	0
Ja, flere	0	1	11	43	45	138	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	49	41	128	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	7	39	53	125	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	2	51	47	55	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	2	7	45	46	102	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	55	45	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	12	38	47	130	1	0
DH353/KCKD05	0	0	7	44	49	71	1	0
DH256/KCJE20	0	1	4	45	49	77	2	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	2	9	41	48	233	4	0
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	3	47	50	38	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	1	14	34	50	248	13	16
<b>Køn</b>								
Mand	2	1	11	30	56	114	3	6
Kvinde	2	1	16	37	44	134	10	10
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	0	20	70	10	0	0
20-39 år	13	0	25	0	63	8	1	1
40-59 år	0	3	11	42	44	36	1	0
60-79 år	2	0	9	40	48	127	4	10
80 år eller derover	0	1	24	24	51	67	7	5
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	16	33	49	75	4	3
Ja, en	0	0	6	41	53	34	0	2
Ja, flere	2	2	14	32	50	124	8	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	14	37	46	118	3	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	12	34	51	113	5	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	2	2	15	35	46	48	2	5
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	1	11	35	51	92	4	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	0	33	56	9	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	3	0	12	32	53	118	4	6
DH353/KCKD05	0	2	20	29	49	59	5	7
DH256/KCJE20	1	1	11	41	45	71	4	3
<b>Procedure</b>								
Øvrig	2	1	14	33	50	211	9	12
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	16	35	48	31	3	4

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	3	27	37	27	240	26	9
<b>Køn</b>								
Mand	4	1	26	39	31	111	9	4
Kvinde	9	5	27	36	23	129	17	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	0	22	11	56	9	1	0
20-39 år	11	11	22	11	44	9	0	0
40-59 år	3	10	23	35	29	31	5	1
60-79 år	6	2	25	38	29	116	14	5
80 år eller derover	7	3	32	43	16	75	6	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	8	3	28	28	32	71	8	4
Ja, en	3	3	27	39	27	33	2	1
Ja, flere	5	3	27	41	24	119	15	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	3	28	43	22	114	11	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	4	24	39	29	111	6	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	4	2	27	46	21	52	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	6	5	25	34	31	88	12	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	11	0	22	33	33	9	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	7	4	24	35	30	113	9	4
DH353/KCKD05	5	3	30	40	22	60	8	2
DH256/KCJE20	6	3	28	37	25	67	9	3
<b>Procedure</b>								
Øvrig	6	3	27	36	27	204	20	7
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	6	3	29	42	19	31	4	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	6	21	34	34	161	114	3
<b>Køn</b>								
Mand	5	5	17	33	39	76	45	3
Kvinde	6	6	25	35	28	85	69	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	38	13	38	8	2	0
20-39 år	0	25	0	50	25	8	1	0
40-59 år	4	4	26	30	35	23	13	0
60-79 år	7	5	19	34	34	73	64	1
80 år eller derover	4	4	22	37	33	49	34	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	4	24	31	37	54	29	0
Ja, en	0	0	20	45	35	20	18	0
Ja, flere	8	7	21	32	33	73	64	3
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	5	24	38	28	78	51	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	7	4	15	38	36	73	51	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	3	22	28	38	32	20	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	0	21	28	48	58	45	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	20	0	20	60	5	6	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	9	19	32	33	79	46	1
DH353/KCKD05	5	5	26	34	29	38	32	2
DH256/KCJE20	2	0	20	39	39	44	36	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	5	7	20	34	34	137	95	1
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	10	0	29	29	33	21	15	2

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	16	3	12	37	32	107	153	14
<b>Køn</b>								
Mand	18	2	10	29	41	51	65	9
Kvinde	14	4	14	45	23	56	88	5
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	0	67	6	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	3	1
40-59 år	18	0	9	27	45	11	24	2
60-79 år	20	0	15	44	20	54	79	5
80 år eller derover	13	6	6	34	41	32	43	6
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	3	3	24	39	30	33	44	3
Ja, en	10	0	5	57	29	21	14	3
Ja, flere	29	2	10	29	31	42	91	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	17	2	11	40	30	47	73	8
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	0	10	43	27	51	71	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	7	7	47	33	15	35	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	0	16	42	29	45	49	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	8	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	19	2	15	26	38	47	73	6
DH353/KCKD05	14	5	14	43	24	21	46	4
DH256/KCJE20	13	3	8	49	28	39	34	4
<b>Procedure</b>								
Øvrig	16	3	13	38	29	99	120	11
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	-	-	-	-	-	4	30	3

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	25	34	30	198	69	9
<b>Køn</b>								
Mand	2	4	25	34	35	102	18	5
Kvinde	14	3	25	33	25	96	51	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	29	29	43	7	2	1
20-39 år	22	0	44	0	33	9	0	0
40-59 år	0	4	18	46	32	28	8	1
60-79 år	9	3	21	37	30	97	36	3
80 år eller derover	7	5	32	28	28	57	23	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	6	5	24	36	29	66	16	0
Ja, en	4	4	21	46	25	28	7	1
Ja, flere	9	3	25	30	33	91	43	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	1	30	37	26	84	40	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	3	26	33	32	94	28	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	7	2	29	32	29	41	12	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	4	22	40	32	85	17	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	0	29	29	29	7	3	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	1	27	31	33	88	34	5
DH353/KCKD05	11	9	27	31	22	45	22	4
DH256/KCJE20	5	3	20	40	32	65	13	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	8	4	25	35	29	171	55	7
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	9	4	26	30	30	23	11	2

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	2	16	39	35	197	57	10
<b>Køn</b>								
Mand	4	2	15	42	36	92	23	4
Kvinde	11	2	16	36	34	105	34	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	25	13	50	8	2	0
20-39 år	20	0	20	40	20	5	1	1
40-59 år	7	0	26	44	22	27	7	1
60-79 år	8	1	15	35	41	102	28	3
80 år eller derover	7	5	11	47	29	55	19	5
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	14	2	14	33	38	58	18	4
Ja, en	6	3	16	35	39	31	5	0
Ja, flere	6	2	16	43	33	102	28	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	5	1	14	52	28	94	27	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	1	16	33	39	97	24	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	5	2	10	46	37	41	12	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	0	12	40	39	82	16	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	13	0	13	38	38	8	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	0	19	40	33	88	26	5
DH353/KCKD05	8	8	10	40	34	50	13	5
DH256/KCJE20	8	0	15	37	39	59	18	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	9	2	18	38	34	170	42	7
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	4	0	4	48	43	23	12	3

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	5	19	34	34	195	65	7
<b>Køn</b>								
Mand	5	2	17	38	37	92	24	4
Kvinde	11	7	20	31	31	103	41	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	20	0	40	20	5	3	2
20-39 år	-	-	-	-	-	4	2	1
40-59 år	0	4	19	56	22	27	7	1
60-79 år	9	5	15	31	39	97	36	2
80 år eller derover	10	3	26	29	32	62	17	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	10	3	19	29	39	62	19	1
Ja, en	4	4	21	32	39	28	8	0
Ja, flere	9	5	18	37	31	97	33	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	6	4	19	46	26	90	36	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	11	4	18	28	39	95	27	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	3	21	42	26	38	13	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	1	19	34	41	83	16	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	14	0	29	43	14	7	3	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	9	5	18	40	28	82	34	5
DH353/KCKD05	10	8	19	31	33	52	14	2
DH256/KCJE20	7	2	20	30	43	61	17	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	8	5	20	35	32	170	47	6
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	14	5	14	27	41	22	14	1



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	12	43	40	188	67	12
<b>Køn</b>								
Mand	3	2	11	40	43	87	28	4
Kvinde	2	2	12	46	39	101	39	8
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	0	40	50	10	0	0
20-39 år	0	0	17	33	50	6	0	1
40-59 år	0	4	7	56	33	27	7	1
60-79 år	1	2	13	35	48	93	36	6
80 år eller derover	6	2	13	52	27	52	24	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	3	2	14	42	39	59	18	4
Ja, en	0	0	18	32	50	28	10	0
Ja, flere	3	3	10	45	39	93	36	7
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	2	1	12	55	30	84	37	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	3	14	39	42	90	32	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	3	3	16	45	34	38	14	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	1	10	45	41	73	24	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	25	25	50	8	2	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	3	11	40	44	89	26	4
DH353/KCKD05	4	2	10	50	33	48	18	3
DH256/KCJE20	4	0	14	41	41	51	23	5
<b>Procedure</b>								
Øvrig	3	2	12	42	40	163	49	10
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	4	9	52	35	23	13	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	8	45	47	235	16	12
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	42	49	108	5	6
Kvinde	0	1	7	47	45	127	11	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	10	40	50	10	0	0
20-39 år	0	0	14	29	57	7	0	0
40-59 år	0	0	6	52	42	33	1	1
60-79 år	0	0	6	40	54	117	10	7
80 år eller derover	0	1	12	51	35	68	5	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	7	47	46	72	6	2
Ja, en	0	0	3	46	51	35	0	1
Ja, flere	0	1	9	44	46	117	9	9
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	8	50	41	110	8	7
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	7	42	50	109	7	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	7	50	43	46	4	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	7	41	52	92	3	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	27	18	55	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	7	43	50	108	6	5
DH353/KCKD05	0	2	7	51	40	57	6	4
DH256/KCJE20	0	0	10	43	47	70	4	3
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	1	8	45	46	196	12	12
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	9	47	44	32	4	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	10	90	176	72	16
<b>Køn</b>					
Mand	14	86	80	35	6
Kvinde	7	93	96	37	10
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	7	2	1
20-39 år	0	100	5	1	1
40-59 år	0	100	23	11	1
60-79 år	14	86	86	37	9
80 år eller derover	11	89	55	21	4
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	9	91	54	19	7
Ja, en	6	94	31	5	0
Ja, flere	11	89	87	41	8
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	11	89	82	34	11
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	9	91	88	29	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	11	89	37	14	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	4	96	73	21	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	7	4	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	13	87	75	36	8
DH353/KCKD05	13	87	45	19	5
DH256/KCJE20	4	96	56	17	3
<b>Procedure</b>					
Øvrig	10	90	147	57	15
Lumbale deser	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	11	89	27	10	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	6	21	30	36	238	29	4
<b>Køn</b>								
Mand	7	4	18	34	38	112	9	2
Kvinde	6	8	24	27	35	126	20	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	10	30	10	40	10	0	0
20-39 år	0	25	38	25	13	8	1	0
40-59 år	0	6	29	29	35	31	5	1
60-79 år	7	5	22	25	42	120	11	1
80 år eller derover	10	4	13	43	29	69	12	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	5	10	20	33	32	79	3	0
Ja, en	3	3	24	24	47	34	2	0
Ja, flere	8	4	21	31	35	108	24	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	1	22	39	35	105	17	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	7	22	25	36	113	8	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	10	3	18	33	36	39	8	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	2	21	34	38	94	4	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	25	13	13	0	50	8	3	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	8	7	21	30	33	108	15	2
DH353/KCKD05	11	7	24	24	35	55	12	2
DH256/KCJE20	1	3	19	36	41	75	2	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	6	6	23	30	34	206	19	3
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	12	4	8	28	48	25	10	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	12	40	47	263	8	0
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	12	38	49	122	1	0
Kvinde	0	1	12	41	45	141	7	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	20	30	50	10	0	0
20-39 år	0	0	22	33	44	9	0	0
40-59 år	0	0	3	41	57	37	0	0
60-79 år	0	2	12	38	48	128	4	0
80 år eller derover	0	0	15	44	41	79	4	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	4	14	36	46	83	0	0
Ja, en	0	0	0	53	47	36	1	0
Ja, flere	0	0	15	37	48	127	7	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	9	45	46	120	6	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	11	39	50	121	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	12	45	43	49	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	9	40	49	101	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	11	33	56	9	2	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	1	15	35	49	120	3	0
DH353/KCKD05	0	0	13	42	45	64	5	0
DH256/KCJE20	0	3	8	44	46	79	0	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	1	13	39	46	223	5	0
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	9	39	52	33	3	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	11	39	47	239	24	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	12	37	50	113	3	3
Kvinde	1	3	10	40	45	126	21	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	10	0	0	10	80	10	0	0
20-39 år	0	14	14	29	43	7	0	1
40-59 år	0	0	9	37	54	35	2	0
60-79 år	1	2	10	39	49	121	9	2
80 år eller derover	0	3	15	45	36	66	13	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	1	13	36	48	77	4	1
Ja, en	0	0	3	53	44	34	2	0
Ja, flere	1	3	9	39	48	112	18	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	1	9	47	43	110	12	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	1	9	35	54	112	8	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	2	53	43	47	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	13	35	51	93	5	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	29	71	7	4	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	2	2	11	32	54	114	7	3
DH353/KCKD05	0	4	8	53	35	51	14	2
DH256/KCJE20	0	1	14	39	46	74	3	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	1	2	12	37	48	207	14	4
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	7	52	41	27	9	1

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	12	36	38	178	91	5
<b>Køn</b>								
Mand	9	2	9	37	44	82	39	3
Kvinde	9	6	16	35	33	96	52	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	14	0	14	29	43	7	3	0
20-39 år	33	17	0	33	17	6	2	1
40-59 år	0	4	8	27	62	26	11	0
60-79 år	7	4	7	47	36	90	43	2
80 år eller derover	14	4	27	22	33	49	32	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	7	5	12	37	39	57	22	3
Ja, en	0	5	14	48	33	21	15	1
Ja, flere	12	4	13	33	39	85	52	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	3	12	41	37	75	49	3
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	9	37	43	79	43	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	8	0	16	39	37	38	14	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	5	1	16	37	41	76	24	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	17	83	6	5	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	10	4	12	32	42	81	42	4
DH353/KCKD05	14	10	10	33	33	42	27	0
DH256/KCJE20	4	2	15	44	36	55	22	1
<b>Procedure</b>								
Øvrig	9	5	11	37	37	153	72	5
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	11	0	26	21	42	19	18	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	13	34	38	134	127	10
<b>Køn</b>								
Mand	15	2	6	32	45	62	54	7
Kvinde	10	4	19	35	32	72	73	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	40	20	40	5	5	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	4	1
40-59 år	0	6	24	29	41	17	20	0
60-79 år	16	1	9	32	41	75	57	4
80 år eller derover	12	6	15	41	26	34	41	5
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	11	4	6	36	43	47	34	2
Ja, en	11	0	16	37	37	19	15	1
Ja, flere	12	3	17	29	38	58	74	6
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	4	15	41	31	54	67	6
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	14	2	10	36	39	59	60	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	0	20	34	37	35	15	3
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	10	5	13	31	41	61	37	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	40	0	60	5	5	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	9	0	20	31	40	55	65	5
DH353/KCKD05	18	4	7	32	39	28	36	5
DH256/KCJE20	12	6	10	37	35	51	26	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	13	4	14	31	38	112	105	9
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	6	0	12	41	41	17	20	1



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	275
<b>Køn</b>			
Mand	97	3	125
Kvinde	99	1	150
<b>Alder</b>			
Under 20 år	100	0	10
20-39 år	100	0	8
40-59 år	100	0	36
60-79 år	98	2	136
80 år eller derover	96	4	85
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>			
Nej	96	4	81
Ja, en	100	0	38
Ja, flere	99	1	141
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	100	0	128
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	98	2	125
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	54
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	96	4	101
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	11
<b>Diagnose</b>			
Øvrige	99	1	125
DH353/KCKD05	100	0	72
DH256/KCJE20	94	6	78
<b>Procedure</b>			
Øvrig	98	2	230
Lumbale deser	-	-	0
DH353/KCKD05	100	0	38

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	4	0
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	3	0
Kvinde	-	-	-	1	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	0	0
40-59 år	-	-	-	0	0
60-79 år	-	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	-	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	-	-	-	2	0
Ja, en	-	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	-	-	-	0	0
DH353/KCKD05	-	-	-	0	0
DH256/KCJE20	-	-	-	4	0
<b>Procedure</b>					
Øvrig	-	-	-	3	0
Lumbale deser	-	-	-	0	0
DH353/KCKD05	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	4	0
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	3	0
Kvinde	-	-	1	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	0	0
40-59 år	-	-	0	0
60-79 år	-	-	2	0
80 år eller derover	-	-	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	-	-	2	0
Ja, en	-	-	0	0
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	-	-	0	0
DH353/KCKD05	-	-	0	0
DH256/KCJE20	-	-	4	0
<b>Procedure</b>				
Øvrig	-	-	3	0
Lumbale deser	-	-	0	0
DH353/KCKD05	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	5	48	46	251	6	22
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	4	49	47	115	1	9
Kvinde	0	1	6	48	46	136	5	13
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	44	44	11	9	0	1
20-39 år	0	0	0	33	67	9	0	0
40-59 år	0	0	3	43	53	30	0	6
60-79 år	0	1	2	46	51	125	3	10
80 år eller derover	0	0	6	56	37	78	3	5
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	4	47	49	76	2	6
Ja, en	0	3	0	53	44	32	2	3
Ja, flere	0	0	6	49	45	127	2	12
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	7	45	48	111	5	12
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	4	46	48	114	4	8
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	2	57	41	49	1	4
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	2	43	55	95	3	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	8	0	2
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	5	46	49	114	2	11
DH353/KCKD05	0	2	6	50	42	64	1	5
DH256/KCJE20	0	0	4	51	45	73	3	6
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	0	6	48	46	212	5	19
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	3	53	44	32	1	3

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	45	40	257	11	7
<b>Køn</b>								
Mand	1	2	16	45	37	112	5	4
Kvinde	0	1	12	45	42	145	6	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	0	50	38	8	0	2
20-39 år	0	0	33	33	33	9	0	0
40-59 år	0	0	21	41	38	34	0	0
60-79 år	0	2	10	44	44	131	4	2
80 år eller derover	0	1	17	48	33	75	7	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	1	9	47	42	81	1	1
Ja, en	0	3	12	56	29	34	3	0
Ja, flere	0	1	17	39	43	127	6	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	12	44	44	117	8	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	14	40	45	118	4	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	2	12	47	39	51	2	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	12	44	43	98	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	11	11	44	33	9	1	1
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	1	2	12	43	42	115	6	4
DH353/KCKD05	0	2	14	48	37	63	5	2
DH256/KCJE20	0	0	16	44	39	79	0	1
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	0	15	45	39	218	7	5
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	9	6	38	47	32	4	2

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	44	47	255	8	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	3	8	40	50	117	2	2
Kvinde	0	0	8	48	44	138	6	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	33	17	50	6	2	2
20-39 år	0	0	33	44	22	9	0	0
40-59 år	0	9	9	34	47	32	1	0
60-79 år	0	0	8	40	52	132	2	2
80 år eller derover	0	0	3	58	39	76	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	6	44	48	77	2	4
Ja, en	0	0	8	44	47	36	1	0
Ja, flere	0	2	9	44	46	129	5	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	9	42	46	123	2	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	12	40	48	113	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	47	45	51	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	6	45	49	98	4	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	9	36	55	11	0	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	3	13	36	49	111	6	2
DH353/KCKD05	0	0	3	49	48	69	0	0
DH256/KCJE20	0	0	5	52	43	75	2	2
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	1	9	45	45	213	8	4
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	0	39	61	36	0	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	1	99	174	65	39
<b>Køn</b>					
Mand	1	99	80	26	20
Kvinde	1	99	94	39	19
<b>Alder</b>					
Under 20 år	14	86	7	1	2
20-39 år	-	-	3	3	3
40-59 år	4	96	25	6	5
60-79 år	0	100	89	30	19
80 år eller derover	0	100	50	25	10
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	2	98	51	22	11
Ja, en	0	100	27	7	4
Ja, flere	0	100	85	32	23
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	0	100	78	32	20
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	1	99	74	30	21
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	0	100	36	11	6
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	0	100	67	24	13
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	0	100	6	3	1
<b>Diagnose</b>					
Øvrige	2	98	81	26	20
DH353/KCKD05	0	100	43	18	9
DH256/KCJE20	0	100	50	21	10
<b>Procedure</b>					
Øvrig	1	99	145	55	34
Lumbale deser	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	100	24	8	5

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	0	8	46	44	48	222	7
<b>Køn</b>								
Mand	5	0	5	36	55	22	99	3
Kvinde	0	0	12	54	35	26	123	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	-	-	-	-	-	1	9	0
20-39 år	-	-	-	-	-	3	6	0
40-59 år	0	0	0	25	75	8	26	1
60-79 år	5	0	0	52	43	21	113	3
80 år eller derover	0	0	13	53	33	15	68	3
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	5	55	40	20	60	2
Ja, en	-	-	-	-	-	0	38	0
Ja, flere	4	0	8	38	50	24	113	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	56	36	25	100	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	0	5	45	45	20	105	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	8	54	38	13	41	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	0	9	39	48	23	78	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	10	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	13	30	57	23	99	4
DH353/KCKD05	0	0	0	53	47	15	53	3
DH256/KCJE20	10	0	10	70	10	10	70	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	2	0	10	44	44	41	185	6
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	0	57	43	7	30	1



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	2	44	53	128	145	3
<b>Køn</b>								
Mand	0	2	2	40	57	63	60	2
Kvinde	0	0	3	48	49	65	85	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	17	33	50	6	4	0
20-39 år	-	-	-	-	-	4	4	1
40-59 år	0	0	7	47	47	15	20	0
60-79 år	0	2	2	40	57	58	80	1
80 år eller derover	0	0	0	51	49	45	37	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	2	37	60	43	40	1
Ja, en	0	0	0	50	50	10	27	0
Ja, flere	0	2	3	45	50	66	72	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	2	3	41	54	63	67	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	2	2	40	56	48	74	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	38	62	29	26	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	4	42	55	53	49	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	40	60	5	5	0
<b>Diagnose</b>								
Øvrige	0	0	3	41	56	59	64	2
DH353/KCKD05	0	3	0	42	56	36	34	1
DH256/KCJE20	0	0	3	52	45	33	47	0
<b>Procedure</b>								
Øvrig	0	1	3	44	52	107	123	2
Lumbale deser	-	-	-	-	-	0	0	0
DH353/KCKD05	0	0	0	44	56	18	18	1

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	55	45	240	7
<b>Køn</b>				
Mand	55	45	110	3
Kvinde	55	45	130	4
<b>Alder</b>				
Under 20 år	50	50	10	0
20-39 år	71	29	7	2
40-59 år	69	31	35	0
60-79 år	60	40	116	5
80 år eller derover	39	61	72	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	30	70	73	1
Ja, en	63	38	32	2
Ja, flere	67	33	125	2
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	62	38	110	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	58	42	111	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	48	52	46	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	56	44	88	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	60	40	10	0
<b>Diagnose</b>				
Øvrige	66	34	115	3
DH353/KCKD05	47	53	57	2
DH256/KCJE20	43	57	68	2
<b>Procedure</b>				
Øvrig	55	45	206	7
Lumbale deser	-	-	0	0
DH353/KCKD05	46	54	28	0



