

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER  
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på  
Øre-næse-hals Ambulatorium Holstebro  
Hospitalsenheden Vest**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

# Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning ..... 1
- 2 Krydstabeller ..... 3



# 1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Spørgeskemaer uddelt til patienter	299
Besvarelser fra patienter:	178
afdelingens svarprocent:	60%

### **Rapportering**

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside [www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/](http://www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/)

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

## 2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	8	36	53	152	14	4
<b>Køn</b>								
Mand	1	3	5	38	53	78	9	2
Kvinde	0	3	11	32	54	74	5	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	22	44	33	27	1	0
20-39 år	0	9	0	35	57	23	4	0
40-59 år	2	4	2	35	57	49	5	2
60-79 år	0	0	8	29	63	48	2	2
80 år eller derover	0	0	20	60	20	5	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	2	9	31	58	65	8	1
Ja, en	5	0	0	36	59	22	2	1
Ja, flere	0	4	9	39	49	57	3	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	33	53	36	1	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	3	34	61	67	7	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	6	6	39	50	18	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	3	10	31	55	71	4	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	20	0	80	5	1	0



Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke releva nt for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	8	38	53	170	0	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	8	39	52	88	0	0
Kvinde	0	1	9	37	54	82	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	7	52	37	27	0	1
20-39 år	0	0	12	31	58	26	0	0
40-59 år	2	0	7	36	55	56	0	0
60-79 år	0	0	8	30	62	53	0	0
80 år eller derover	0	0	13	75	13	8	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	7	33	59	73	0	1
Ja, en	4	0	4	27	65	26	0	0
Ja, flere	0	0	10	46	44	63	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	39	53	38	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	8	34	59	80	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	28	61	18	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	8	33	56	78	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	33	50	6	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	17	37	42	83	1	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	18	39	42	38	0	1
Kvinde	0	7	16	36	42	45	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	25	42	33	12	0	0
20-39 år	0	0	17	17	67	12	1	0
40-59 år	0	13	38	25	25	24	0	1
60-79 år	0	0	0	52	48	31	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	15	50	35	20	1	0
Ja, en	0	0	21	21	57	14	0	0
Ja, flere	0	6	17	35	42	48	0	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	7	14	39	39	28	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	6	6	41	47	34	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	11	11	44	33	9	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	5	21	28	46	39	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	10	16	32	34	79	2	6
<b>Køn</b>								
Mand	6	6	23	34	31	35	1	3
Kvinde	9	14	11	30	36	44	1	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	9	27	45	9	11	0	1
20-39 år	0	9	0	27	64	11	2	1
40-59 år	18	23	9	27	23	22	0	2
60-79 år	3	3	19	34	41	32	0	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	3	0	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	9	5	23	36	27	22	1	0
Ja, en	0	8	23	23	46	13	1	0
Ja, flere	9	14	12	30	35	43	0	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	11	19	26	37	27	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	9	15	33	39	33	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	11	22	33	33	9	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	8	18	13	26	36	39	1	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	0	0

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	11	44	37	174	0	0
<b>Køn</b>								
Mand	3	4	11	41	40	90	0	0
Kvinde	1	7	11	48	33	84	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	11	7	14	39	29	28	0	0
20-39 år	0	8	19	42	31	26	0	0
40-59 år	0	5	13	42	40	60	0	0
60-79 år	2	4	4	50	40	52	0	0
80 år eller derover	0	13	0	50	38	8	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	5	3	12	37	42	73	0	0
Ja, en	0	4	4	48	44	25	0	0
Ja, flere	0	6	11	54	29	63	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	15	46	33	39	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	4	4	11	47	34	79	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	6	12	41	41	17	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	6	6	45	40	77	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	72	28	83	19	8
<b>Køn</b>					
Mand	77	23	39	10	5
Kvinde	68	32	44	9	3
<b>Alder</b>					
Under 20 år	67	33	15	3	2
20-39 år	73	27	15	2	1
40-59 år	72	28	25	6	5
60-79 år	75	25	24	7	0
80 år eller derover	-	-	4	1	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	75	25	32	6	4
Ja, en	80	20	10	3	1
Ja, flere	66	34	35	9	1
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	84	16	19	6	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	72	28	43	8	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	63	38	8	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	65	35	34	7	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	3	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	0	11	36	53	171	2	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	13	36	51	88	1	2
Kvinde	0	0	8	36	55	83	1	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	23	31	46	26	1	1
20-39 år	0	0	19	26	56	27	0	0
40-59 år	0	0	10	40	50	58	1	1
60-79 år	0	0	2	38	60	53	0	1
80 år eller derover	0	0	0	57	43	7	0	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	13	39	49	70	1	3
Ja, en	0	0	15	31	54	26	0	0
Ja, flere	0	0	3	36	61	61	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	3	42	56	36	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	9	34	57	77	1	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	33	56	18	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	13	31	56	78	0	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	20	80	5	0	1

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	2	37	59	172	1	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	2	40	57	89	1	1
Kvinde	0	4	2	33	61	83	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	4	36	57	28	0	0
20-39 år	0	4	0	31	65	26	0	0
40-59 år	0	2	4	33	61	57	0	1
60-79 år	0	0	0	38	62	53	1	0
80 år eller derover	0	0	13	75	13	8	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	4	1	36	58	72	1	1
Ja, en	0	0	4	23	73	26	0	0
Ja, flere	0	0	3	41	56	63	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	0	45	53	38	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	1	33	66	79	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	33	67	18	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	4	32	61	77	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	17	17	67	6	0	0

**Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<p style="text-align: center; background-color: #800040; color: white; padding: 5px;"><b>Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?</b></p>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	13	40	45	161	4	7
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	13	36	50	84	2	4
Kvinde	3	1	13	44	39	77	2	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	27	38	35	26	0	2
20-39 år	0	4	13	25	58	24	1	1
40-59 år	4	2	15	39	41	54	2	2
60-79 år	0	0	4	44	52	50	1	1
80 år eller derover	0	0	14	71	14	7	0	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	19	36	43	69	2	2
Ja, en	4	0	17	22	57	23	2	1
Ja, flere	0	2	3	52	43	61	0	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	8	49	41	37	0	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	3	1	13	36	47	75	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	6	6	29	59	17	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	8	43	47	74	1	2
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	20	80	5	0	1



Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	8	41	49	168	4	1
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	40	50	86	3	1
Kvinde	0	2	6	43	49	82	1	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	22	26	48	27	1	0
20-39 år	0	4	0	50	46	26	0	0
40-59 år	0	0	11	39	51	57	0	1
60-79 år	0	0	4	42	54	50	3	0
80 år eller derover	0	0	0	75	25	8	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	3	7	46	44	71	2	1
Ja, en	0	0	12	24	64	25	1	0
Ja, flere	0	0	6	37	56	62	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	38	49	37	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	5	40	55	77	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	6	39	56	18	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	9	34	56	77	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	9	36	55	163	4	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	9	40	51	86	2	1
Kvinde	0	1	8	32	58	77	2	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	15	31	54	26	0	1
20-39 år	0	4	4	32	60	25	1	0
40-59 år	0	0	5	36	59	56	0	1
60-79 år	0	0	8	40	52	50	3	0
80 år eller derover	0	0	33	50	17	6	0	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	1	13	32	54	69	1	3
Ja, en	0	0	4	33	63	24	2	0
Ja, flere	0	0	7	41	52	61	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	8	43	49	37	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	8	32	60	75	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	12	41	47	17	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	12	28	59	75	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	4	5	28	35	28	149	11	6
<b>Køn</b>								
Mand	4	0	32	39	25	79	4	3
Kvinde	4	10	24	30	31	70	7	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	13	0	38	25	25	24	1	3
20-39 år	0	0	43	26	30	23	1	1
40-59 år	4	8	23	40	25	48	5	1
60-79 år	2	6	19	38	34	47	4	1
80 år eller derover	0	0	43	43	14	7	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	8	5	27	32	29	63	6	3
Ja, en	0	0	25	45	30	20	4	1
Ja, flere	2	7	29	34	29	59	1	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	6	24	30	36	33	1	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	3	19	40	32	68	7	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	19	56	25	16	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	6	29	33	29	66	6	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	67	0	33	6	0	0

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	5	23	31	39	108	51	9
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	25	34	38	56	25	5
Kvinde	4	8	21	27	40	52	26	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	29	24	47	17	10	1
20-39 år	0	13	19	31	38	16	6	4
40-59 år	3	3	24	27	43	37	15	3
60-79 år	6	6	18	36	33	33	17	1
80 år eller derover	0	0	40	40	20	5	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	2	8	18	24	48	50	20	3
Ja, en	8	0	25	33	33	12	10	3
Ja, flere	2	2	29	38	29	42	19	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	5	29	33	33	21	15	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	4	19	33	38	52	24	3
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	27	36	36	11	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	6	15	36	43	53	21	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	4	12	30	42	69	88	12
<b>Køn</b>								
Mand	10	3	13	36	38	39	44	5
Kvinde	13	7	10	23	47	30	44	7
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	25	63	16	10	2
20-39 år	18	18	9	18	36	11	12	3
40-59 år	12	6	12	29	41	17	31	6
60-79 år	19	0	10	33	38	21	31	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	4	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	13	3	13	30	40	30	38	5
Ja, en	14	0	0	29	57	7	16	3
Ja, flere	11	4	14	32	39	28	31	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	0	14	43	36	14	18	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	8	6	6	33	47	36	39	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	11	11	22	11	44	9	7	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	13	6	13	25	44	32	41	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	0

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

<b>Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?</b>								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele vant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	5	25	29	37	133	31	5
<b>Køn</b>								
Mand	1	6	25	37	31	68	17	2
Kvinde	8	5	25	20	43	65	14	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	35	35	30	20	7	1
20-39 år	0	13	38	8	42	24	1	1
40-59 år	7	7	22	33	33	46	7	2
60-79 år	8	3	15	28	46	39	14	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	2	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	7	7	22	25	38	55	16	3
Ja, en	0	0	32	23	45	22	4	0
Ja, flere	4	4	25	31	35	51	8	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	4	4	29	25	39	28	8	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	10	8	11	32	40	63	16	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	23	38	38	13	3	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	3	31	26	40	65	10	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	16	40	38	129	26	13
<b>Køn</b>								
Mand	2	2	19	45	33	58	18	9
Kvinde	3	6	13	37	42	71	8	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	16	48	36	25	1	1
20-39 år	0	11	11	26	53	19	3	2
40-59 år	5	5	18	41	32	44	8	4
60-79 år	3	3	9	46	40	35	13	5
80 år eller derover	0	0	50	17	33	6	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	4	22	35	36	55	12	7
Ja, en	5	0	14	29	52	21	5	0
Ja, flere	0	6	10	49	35	51	7	5
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	13	50	33	30	5	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	8	9	36	42	64	9	7
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	17	8	50	25	12	5	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	6	16	34	44	64	9	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	2	22	31	40	134	30	4
<b>Køn</b>								
Mand	6	0	25	40	29	65	18	2
Kvinde	4	4	19	23	49	69	12	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	8	0	28	24	40	25	2	0
20-39 år	0	5	25	25	45	20	3	1
40-59 år	9	2	18	32	39	44	11	1
60-79 år	3	3	13	41	41	39	12	2
80 år eller derover	0	0	67	17	17	6	2	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	4	4	28	25	40	57	15	2
Ja, en	10	0	19	29	43	21	5	0
Ja, flere	4	2	17	40	38	53	8	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	7	0	18	46	29	28	9	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	6	5	15	29	45	65	14	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	14	7	7	50	21	14	4	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	4	1	26	26	42	69	8	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0



Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	14	35	47	139	24	4
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	12	44	44	66	16	3
Kvinde	0	7	16	27	49	73	8	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	13	33	54	24	3	0
20-39 år	0	4	13	30	52	23	1	0
40-59 år	0	9	14	35	42	43	11	2
60-79 år	0	0	14	39	48	44	8	1
80 år eller derover	0	0	40	40	20	5	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	3	16	29	52	58	13	2
Ja, en	0	0	17	39	43	23	3	0
Ja, flere	0	5	13	39	43	56	6	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	6	6	45	42	33	4	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	4	12	32	51	68	12	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	8	23	38	31	13	5	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	16	22	57	67	9	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	60	40	5	0	1

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	13	39	47	157	3	5
<b>Køn</b>								
Mand	0	1	9	44	46	80	2	2
Kvinde	0	0	17	35	48	77	1	3
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	15	37	48	27	0	0
20-39 år	0	0	9	36	55	22	0	2
40-59 år	0	2	16	37	45	51	2	1
60-79 år	0	0	10	40	50	50	1	2
80 år eller derover	0	0	14	71	14	7	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	16	33	51	70	2	1
Ja, en	0	4	8	38	50	26	0	0
Ja, flere	0	0	10	48	41	58	0	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	18	37	42	38	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	14	39	47	79	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	13	53	33	15	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	0	13	30	57	70	1	5
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	13	87	127	29	9
<b>Køn</b>					
Mand	14	86	65	14	4
Kvinde	13	87	62	15	5
<b>Alder</b>					
Under 20 år	14	86	22	4	1
20-39 år	10	90	20	4	0
40-59 år	18	82	39	11	4
60-79 år	12	88	41	9	3
80 år eller derover	0	100	5	1	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	11	89	53	17	3
Ja, en	29	71	21	3	1
Ja, flere	10	90	50	8	5
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	6	94	31	6	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	15	85	60	13	6
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	15	85	13	4	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	8	92	59	12	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	20	80	5	1	0

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	5	21	32	36	154	13	2
<b>Køn</b>								
Mand	8	4	21	30	38	80	7	1
Kvinde	4	5	22	34	35	74	6	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	4	4	20	28	44	25	2	1
20-39 år	0	4	17	39	39	23	2	1
40-59 år	8	6	21	33	33	52	3	0
60-79 år	9	2	23	28	38	47	6	0
80 år eller derover	0	14	29	43	14	7	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	9	4	22	27	37	67	5	2
Ja, en	10	5	5	38	43	21	4	0
Ja, flere	2	5	24	34	36	59	3	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	9	0	13	53	25	32	4	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	9	7	19	27	39	75	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	15	15	15	31	23	13	3	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	5	20	31	41	74	3	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	2	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	1	7	38	53	167	1	1
<b>Køn</b>								
Mand	1	1	7	36	54	85	1	1
Kvinde	0	0	7	40	52	82	0	0
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	4	43	50	28	0	0
20-39 år	0	0	4	42	54	26	0	0
40-59 år	2	0	7	35	56	54	0	1
60-79 år	0	0	10	37	54	52	1	0
80 år eller derover	0	0	14	43	43	7	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	1	6	40	51	72	1	1
Ja, en	0	0	4	40	56	25	0	0
Ja, flere	0	0	11	32	57	63	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	3	47	47	38	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	8	33	58	79	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	11	50	39	18	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	1	9	30	58	76	1	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	0	50	50	6	0	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	12	34	53	165	1	2
<b>Køn</b>								
Mand	1	0	15	33	51	85	1	1
Kvinde	0	0	9	35	56	80	0	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	11	33	56	27	0	1
20-39 år	0	0	0	31	69	26	0	0
40-59 år	2	0	13	35	50	54	0	1
60-79 år	0	0	14	35	51	51	1	0
80 år eller derover	0	0	43	29	29	7	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	1	0	13	32	54	71	1	1
Ja, en	0	0	8	36	56	25	0	0
Ja, flere	0	0	13	32	55	62	0	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	3	0	6	43	49	35	0	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	0	10	33	55	78	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	6	65	29	17	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	0	13	28	57	75	1	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	0	0	33	0	67	6	0	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	3	6	35	53	128	35	6
<b>Køn</b>								
Mand	3	3	9	34	51	70	15	4
Kvinde	2	3	3	36	55	58	20	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	9	4	9	26	52	23	3	2
20-39 år	0	4	9	35	52	23	1	2
40-59 år	3	3	5	41	49	39	14	1
60-79 år	0	0	5	36	59	39	14	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	6	6	6	28	56	54	13	6
Ja, en	0	0	10	24	67	21	4	0
Ja, flere	0	2	4	47	47	45	17	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	8	4	8	46	35	26	10	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	2	2	5	36	55	56	16	5
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	43	57	14	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	3	4	6	28	58	67	10	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	13	3	13	27	44	62	99	8
<b>Køn</b>								
Mand	11	0	14	34	40	35	50	4
Kvinde	15	7	11	19	48	27	49	4
<b>Alder</b>								
Under 20 år	20	0	40	20	20	10	17	1
20-39 år	16	5	16	26	37	19	6	1
40-59 år	12	6	0	35	47	17	33	5
60-79 år	7	0	7	27	60	15	38	0
80 år eller derover	-	-	-	-	-	1	5	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	17	0	21	28	34	29	42	3
Ja, en	11	0	11	22	56	9	13	3
Ja, flere	5	10	5	29	52	21	39	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	22	0	0	33	44	9	25	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	20	3	10	17	50	30	47	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	9	0	18	18	55	11	6	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	9	6	15	24	45	33	41	3
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	2	3	1



Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	98	2	172
<b>Køn</b>			
Mand	98	2	89
Kvinde	98	2	83
<b>Alder</b>			
Under 20 år	96	4	28
20-39 år	92	8	26
40-59 år	98	2	56
60-79 år	100	0	54
80 år eller derover	100	0	8
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>			
Nej	100	0	74
Ja, en	88	12	26
Ja, flere	98	2	63
<b>Besøg til kontrol</b>			
Ja	100	0	39
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>			
Ja	99	1	80
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>			
Ja	100	0	18
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>			
Ja	95	5	78
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>			
Ja	100	0	6

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	-	-	-	3	1
<b>Køn</b>					
Mand	-	-	-	1	1
Kvinde	-	-	-	2	0
<b>Alder</b>					
Under 20 år	-	-	-	1	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	-	-	-	0	1
60-79 år	-	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	-	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	-	-	-	0	0
Ja, en	-	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	-	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	-	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	-	-	-	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	-	-	3	1
<b>Køn</b>				
Mand	-	-	1	1
Kvinde	-	-	2	0
<b>Alder</b>				
Under 20 år	-	-	1	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	-	-	0	1
60-79 år	-	-	0	0
80 år eller derover	-	-	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	-	-	0	0
Ja, en	-	-	2	1
Ja, flere	-	-	1	0
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	-	-	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	-	-	0	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	-	-	3	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	6	48	45	149	2	17
<b>Køn</b>								
Mand	0	0	10	44	45	77	0	11
Kvinde	0	1	1	53	44	72	2	6
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	4	56	40	25	0	3
20-39 år	0	0	12	24	64	25	0	1
40-59 år	0	2	9	47	43	47	1	7
60-79 år	0	0	2	54	43	46	1	4
80 år eller derover	0	0	0	83	17	6	0	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	5	51	44	63	1	8
Ja, en	0	0	14	41	45	22	0	4
Ja, flere	0	2	2	48	48	56	1	4
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	6	50	44	32	1	5
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	1	3	50	46	74	2	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	6	50	44	16	0	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	1	7	44	47	68	1	7
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	2

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	4	17	42	38	156	6	2
<b>Køn</b>								
Mand	0	4	19	38	38	78	5	1
Kvinde	0	4	14	45	37	78	1	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	11	22	30	37	27	1	0
20-39 år	0	9	13	35	43	23	0	1
40-59 år	0	2	19	54	25	52	3	0
60-79 år	0	0	11	40	49	47	2	0
80 år eller derover	0	0	29	29	43	7	0	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	3	18	43	37	68	4	0
Ja, en	0	9	22	22	48	23	0	2
Ja, flere	0	2	14	48	36	58	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	3	11	55	32	38	0	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	3	15	39	44	75	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	29	35	35	17	1	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	0	4	19	36	41	70	2	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	2	1

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	5	17	38	39	155	9	3
<b>Køn</b>								
Mand	1	4	18	38	39	79	7	2
Kvinde	3	5	16	38	38	76	2	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	4	16	40	40	25	2	1
20-39 år	4	4	21	29	42	24	2	0
40-59 år	2	8	25	39	25	51	2	0
60-79 år	0	0	2	45	53	47	3	2
80 år eller derover	13	13	38	13	25	8	0	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	3	15	42	39	66	5	2
Ja, en	0	0	17	46	38	24	1	0
Ja, flere	3	8	15	31	42	59	2	0
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	9	26	34	31	35	1	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	1	1	13	42	42	76	2	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	0	60	40	15	2	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	1	4	15	34	46	68	6	0
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	118	36	18
<b>Køn</b>					
Mand	2	98	62	17	10
Kvinde	4	96	56	19	8
<b>Alder</b>					
Under 20 år	0	100	22	4	2
20-39 år	0	100	16	5	5
40-59 år	8	92	39	11	6
60-79 år	0	100	36	15	3
80 år eller derover	0	100	5	1	2
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>					
Nej	0	100	45	21	8
Ja, en	6	94	16	7	3
Ja, flere	4	96	51	6	6
<b>Besøg til kontrol</b>					
Ja	3	97	29	6	4
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>					
Ja	2	98	52	18	10
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>					
Ja	10	90	10	6	2
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>					
Ja	5	95	58	14	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>					
Ja	-	-	4	1	1

**Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	6	36	48	50	114	5
<b>Køn</b>								
Mand	14	5	5	45	32	22	61	3
Kvinde	0	4	7	29	61	28	53	2
<b>Alder</b>								
Under 20 år	15	0	8	15	62	13	13	1
20-39 år	0	0	13	13	75	8	16	2
40-59 år	7	7	7	43	36	14	40	1
60-79 år	0	0	0	55	45	11	41	1
80 år eller derover	-	-	-	-	-	4	4	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	11	6	6	33	44	18	53	3
Ja, en	13	0	13	25	50	8	18	0
Ja, flere	0	5	5	41	50	22	38	2
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	0	38	63	8	29	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	5	5	0	45	45	20	59	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	14	29	57	7	11	0
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	7	7	4	25	57	28	46	4
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	1	5	0



Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	0	6	44	50	101	67	2
<b>Køn</b>								
Mand	2	0	7	47	44	57	30	1
Kvinde	0	0	5	39	57	44	37	1
<b>Alder</b>								
Under 20 år	0	0	4	52	43	23	5	0
20-39 år	0	0	5	42	53	19	6	1
40-59 år	4	0	7	41	48	27	28	1
60-79 år	0	0	7	33	59	27	25	0
80 år eller derover	0	0	0	80	20	5	3	0
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>								
Nej	0	0	7	44	49	45	28	1
Ja, en	5	0	5	40	50	20	6	0
Ja, flere	0	0	6	41	53	32	29	1
<b>Besøg til kontrol</b>								
Ja	0	0	12	47	41	17	20	1
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>								
Ja	0	0	5	36	59	44	34	1
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>								
Ja	0	0	9	45	45	11	6	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>								
Ja	2	0	7	40	51	57	19	1
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>								
Ja	-	-	-	-	-	3	3	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	56	44	159	9
<b>Køn</b>				
Mand	49	51	82	4
Kvinde	64	36	77	5
<b>Alder</b>				
Under 20 år	44	56	27	1
20-39 år	58	42	24	2
40-59 år	49	51	53	2
60-79 år	67	33	49	3
80 år eller derover	67	33	6	1
<b>Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år</b>				
Nej	33	67	69	3
Ja, en	54	46	26	0
Ja, flere	84	16	58	4
<b>Besøg til kontrol</b>				
Ja	78	22	37	2
<b>Besøg til undersøgelse/udredning</b>				
Ja	47	53	75	4
<b>Besøg til medicinsk behandling</b>				
Ja	53	47	17	1
<b>Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb</b>				
Ja	61	39	71	6
<b>Besøg vedrørende "Andet"</b>				
Ja	-	-	4	1



