

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER
2015**



**Krydstabeller for ambulante patienter på
Ortopædkirurgisk Ambulatorium Holstebro
Hospitalsenheden Vest**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2015 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 7.468 planlagt indlagte patienter, 13.588 akut indlagte patienter og 29.333 ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside <http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 54

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2016

Indholdsfortegnelse

- 1 Indledning 1
- 2 Krydstabeller 3

1 Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvølgning, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2015 blev afsnittets patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afsnittet. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2015.

Denne rapport bygger på svar fra afdelingens ambulante patienter. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Spørgeskemaer uddelt til patienter	469
Besvarelser fra patienter:	306
afdelingens svarprocent:	65%

Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer CFK – Folkesundhed og Kvalitetsudvikling undersøgelsen med rapporter på afsnitsniveau, en kommentarsamling og krydstabeller for hver patientgruppe på afdelingsniveau (inklusiv diagnoserapportering for de afdelinger som har ønsket dette). Krydstabeller ligger kun elektronisk på CFK's hjemmeside www.cfk.rm.dk/om-cfk/projektsite/lup-somatik/2015/

Der er ikke udarbejdet rapporter for afsnit med færre end 15 besvarelser.

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: Krydstabeller

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet for den enkelte patientgruppe. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom der til sidst er resultatet af fem temaspørgsmål, som kun indgår i det aktuelle år.

2 Krydstabeller

Tabel 2. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	38	44	258	27	2
Køn								
Mand	0	2	14	40	44	121	12	1
Kvinde	4	2	12	36	45	137	15	1
Alder								
Under 20 år	0	0	11	22	67	18	5	0
20-39 år	4	4	22	30	39	23	4	0
40-59 år	3	2	16	42	36	92	7	0
60-79 år	1	1	10	36	52	108	9	1
80 år eller derover	6	6	6	59	24	17	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	2	16	39	40	101	14	2
Ja, en	0	2	7	41	51	59	7	0
Ja, flere	2	1	13	40	44	85	5	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	10	43	44	79	4	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	2	15	40	40	139	15	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	13	0	38	50	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	10	37	52	93	10	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	20	60	10	0	0

Tabel 3. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	8	42	44	287	1	0
Køn								
Mand	0	5	7	45	43	134	1	0
Kvinde	4	3	10	39	44	153	0	0
Alder								
Under 20 år	0	4	0	21	75	24	0	0
20-39 år	4	4	15	52	26	27	0	0
40-59 år	4	7	10	40	39	98	0	0
60-79 år	1	2	5	41	51	116	1	0
80 år eller derover	0	0	18	64	18	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	8	44	41	118	0	0
Ja, en	0	5	6	42	47	66	0	0
Ja, flere	2	3	8	42	45	89	1	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	7	42	46	85	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	3	9	41	44	152	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	38	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	3	7	40	50	105	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	10	30	60	10	0	0

Tabel 4. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var det samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg (indenfor det seneste år) godt tilrettelagt?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	6	12	51	28	137	13	5
Køn								
Mand	1	4	13	56	25	68	6	0
Kvinde	3	7	12	46	32	69	7	5
Alder								
Under 20 år	0	0	14	29	57	7	2	0
20-39 år	0	10	10	60	20	10	2	0
40-59 år	2	9	11	51	26	53	4	2
60-79 år	3	3	12	49	32	59	4	2
80 år eller derover	0	0	25	75	0	8	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	10	17	52	21	29	5	0
Ja, en	0	5	21	46	28	39	5	2
Ja, flere	5	5	6	52	32	63	3	3
Besøg til kontrol								
Ja	2	8	4	62	25	53	1	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	7	9	51	30	69	9	1
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	40	60	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	19	46	32	57	2	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1

Tabel 5. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere person(er) havde et særligt ansvar for dit samlede forløb af indlæggelser og/eller ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	16	44	28	122	16	15
Køn								
Mand	7	5	17	50	21	58	7	7
Kvinde	8	3	16	39	34	64	9	8
Alder								
Under 20 år	0	0	17	17	67	6	2	0
20-39 år	0	0	20	60	20	10	2	0
40-59 år	10	8	20	37	24	49	4	5
60-79 år	8	2	12	47	31	51	7	7
80 år eller derover	0	0	17	83	0	6	1	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	12	0	23	31	35	26	5	3
Ja, en	6	6	13	44	31	32	6	8
Ja, flere	7	5	17	50	21	58	5	4
Besøg til kontrol								
Ja	4	9	20	43	24	46	2	6
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	10	0	7	59	24	58	12	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	20	0	60	20	5	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	4	22	41	31	54	2	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	4	0	1

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der ventetid, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?								
	Meget lang ventetid	Lang ventetid	Nogen ventetid	Kort ventetid	Ingen ventetid	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	9	14	45	26	298	1	0
Køn								
Mand	4	8	15	47	27	137	0	0
Kvinde	9	10	14	43	24	161	1	0
Alder								
Under 20 år	8	13	8	46	25	24	0	0
20-39 år	14	7	14	48	17	29	0	0
40-59 år	7	10	15	42	26	102	0	0
60-79 år	5	9	14	46	26	121	1	0
80 år eller derover	5	5	18	41	32	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	9	18	45	19	115	0	0
Ja, en	3	6	15	42	33	66	1	0
Ja, flere	6	11	12	47	24	89	0	0
Besøg til kontrol								
Ja	4	12	12	51	22	83	0	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	10	13	41	29	153	0	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	11	11	33	22	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	8	16	50	23	103	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	67	33	9	0	0

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om årsagen til ventetiden?					
	Nej	Ja	Antal	Oplevede ikke ventetid	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	78	22	186	22	10
Køn					
Mand	80	20	79	12	7
Kvinde	77	23	107	10	3
Alder					
Under 20 år	85	15	13	3	2
20-39 år	86	14	22	2	0
40-59 år	82	18	66	6	3
60-79 år	73	27	74	10	4
80 år eller derover	64	36	11	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	80	20	79	8	6
Ja, en	79	21	34	7	3
Ja, flere	70	30	60	4	0
Besøg til kontrol					
Ja	80	20	55	8	1
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	83	17	94	9	4
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	67	33	6	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	66	34	65	8	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	60	40	5	0	0

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	2	9	46	43	293	3	5
Køn								
Mand	1	2	7	47	43	137	0	1
Kvinde	1	1	10	46	42	156	3	4
Alder								
Under 20 år	0	0	12	36	52	25	0	0
20-39 år	4	7	7	32	50	28	0	0
40-59 år	0	2	9	50	40	101	1	1
60-79 år	1	0	8	46	45	119	2	1
80 år eller derover	0	5	10	60	25	20	0	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	1	9	50	40	113	2	2
Ja, en	0	0	9	42	48	64	1	2
Ja, flere	1	1	8	44	45	88	0	1
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	6	44	47	81	0	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	11	45	44	147	1	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	25	38	38	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	0	9	41	50	105	1	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var personalet i ambulatoriet venligt og imødekommende?									
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke	
	%	%	%	%	%	n	n	n	
Alle	1	1	5	40	53	297	1	1	
Køn									
Mand	1	1	5	41	52	140	0	0	
Kvinde	1	2	4	39	54	157	1	1	
Alder									
Under 20 år	0	0	4	28	68	25	0	0	
20-39 år	4	4	4	39	50	28	0	0	
40-59 år	1	2	9	36	52	102	0	0	
60-79 år	0	1	3	39	58	118	1	1	
80 år eller derover	0	0	0	75	25	24	0	0	
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år									
Nej	1	2	7	44	47	117	0	1	
Ja, en	0	0	5	35	61	66	1	0	
Ja, flere	0	1	2	43	54	91	0	0	
Besøg til kontrol									
Ja	0	0	5	36	59	85	0	0	
Besøg til undersøgelse/udredning									
Ja	1	1	5	39	53	152	0	1	
Besøg til medicinsk behandling									
Ja	0	0	13	38	50	8	0	1	
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb									
Ja	0	1	4	40	55	105	1	0	
Besøg vedrørende "Andet"									
Ja	0	0	0	20	80	10	0	0	

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I mege t høj grad	Antal	Ikke rele van t for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	2	11	43	41	280	3	10
Køn								
Mand	2	2	13	42	41	132	1	4
Kvinde	3	2	10	44	41	148	2	6
Alder								
Under 20 år	0	0	4	35	61	23	0	2
20-39 år	4	4	15	33	44	27	0	1
40-59 år	4	3	16	40	37	93	1	4
60-79 år	2	2	8	46	43	116	2	2
80 år eller derover	0	0	14	67	19	21	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	12	47	35	110	1	4
Ja, en	2	2	16	34	47	64	2	0
Ja, flere	2	0	9	43	45	86	0	4
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	13	43	42	79	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	13	42	41	147	1	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	0	50	38	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	1	9	44	45	101	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	13	25	63	8	0	2

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde personalet i ambulatoriet tid til dig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	5	7	44	43	287	2	5
Køn								
Mand	1	2	6	50	41	134	0	4
Kvinde	1	7	8	39	45	153	2	1
Alder								
Under 20 år	0	4	0	32	64	25	0	0
20-39 år	8	4	16	36	36	25	1	2
40-59 år	1	8	10	41	40	96	1	3
60-79 år	0	3	2	49	47	119	0	0
80 år eller derover	0	0	18	59	23	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	6	8	47	39	115	0	2
Ja, en	0	5	6	40	49	65	1	0
Ja, flere	2	1	7	43	47	88	0	2
Besøg til kontrol								
Ja	1	0	9	46	44	79	1	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	5	7	45	42	150	0	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	56	33	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	4	4	40	52	102	1	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	50	50	10	0	0

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der mulighed for at tale med en relevant sundhedsfaglig person om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	3	1	7	42	47	267	10	15
Køn								
Mand	1	2	8	45	45	127	4	6
Kvinde	5	1	6	39	49	140	6	9
Alder								
Under 20 år	0	0	9	18	73	22	1	2
20-39 år	7	4	7	43	39	28	0	0
40-59 år	4	3	4	40	48	91	4	5
60-79 år	1	0	7	45	48	107	4	7
80 år eller derover	5	0	16	58	21	19	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	4	2	6	47	41	108	4	4
Ja, en	0	2	8	33	57	60	3	3
Ja, flere	2	0	7	40	50	82	3	5
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	5	44	48	79	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	4	1	5	42	47	139	6	7
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	0	63	38	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	9	40	49	97	2	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	22	67	9	0	1

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer med din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	7	4	24	41	24	256	25	12
Køn								
Mand	7	4	26	42	21	124	7	5
Kvinde	7	4	22	41	27	132	18	7
Alder								
Under 20 år	5	0	16	42	37	19	3	3
20-39 år	12	8	31	42	8	26	2	0
40-59 år	6	5	28	38	23	93	4	3
60-79 år	8	3	17	44	28	100	15	3
80 år eller derover	0	0	39	44	17	18	1	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	6	7	27	37	23	103	9	5
Ja, en	7	2	18	46	28	61	3	1
Ja, flere	7	0	26	45	22	76	11	4
Besøg til kontrol								
Ja	4	0	21	49	25	75	6	3
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	5	4	26	37	27	135	11	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	44	0	11	22	22	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	6	3	24	41	24	94	8	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	14	71	14	7	1	2

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	16	43	31	200	84	8
Køn								
Mand	5	2	20	42	30	92	40	4
Kvinde	10	5	12	43	31	108	44	4
Alder								
Under 20 år	13	0	13	19	56	16	7	2
20-39 år	15	15	10	35	25	20	7	1
40-59 år	9	6	17	39	29	66	30	2
60-79 år	5	0	15	48	33	80	37	1
80 år eller derover	6	0	22	61	11	18	3	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	11	6	13	42	28	85	31	3
Ja, en	7	2	20	31	40	45	19	2
Ja, flere	3	0	18	52	27	60	26	2
Besøg til kontrol								
Ja	7	2	11	46	33	54	27	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	4	14	41	34	109	41	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	17	0	0	50	33	6	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	16	44	35	77	25	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	17	0	17	50	17	6	3	1

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Gav personalet (efter dit samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	15	6	15	40	25	137	141	11
Køn								
Mand	14	6	20	36	23	64	63	8
Kvinde	15	5	10	44	26	73	78	3
Alder								
Under 20 år	7	0	14	36	43	14	10	0
20-39 år	31	15	0	38	15	13	15	0
40-59 år	17	14	17	31	20	35	59	6
60-79 år	13	0	17	40	30	60	53	4
80 år eller derover	7	7	13	67	7	15	4	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	16	6	12	44	22	50	61	4
Ja, en	18	3	15	36	27	33	32	1
Ja, flere	2	7	16	47	28	43	42	5
Besøg til kontrol								
Ja	20	8	10	35	28	40	42	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	14	6	12	37	31	65	80	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	4	16	53	23	57	42	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	3	6	1

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du samtaler med personalet om, hvordan du bedst håndterer din sygdom/tilstand?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	6	4	19	41	29	252	32	4
Køn								
Mand	4	4	21	40	31	121	12	2
Kvinde	8	4	18	43	28	131	20	2
Alder								
Under 20 år	5	0	5	42	47	19	4	0
20-39 år	4	13	22	35	26	23	4	1
40-59 år	4	7	25	35	29	91	8	1
60-79 år	8	0	16	45	32	101	14	2
80 år eller derover	6	6	22	61	6	18	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	8	4	17	42	30	101	14	1
Ja, en	5	4	18	38	35	55	8	2
Ja, flere	2	2	23	45	27	82	6	1
Besøg til kontrol								
Ja	3	1	19	49	27	73	9	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	2	21	39	31	135	12	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	44	22	22	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	3	13	47	33	89	11	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	11	22	44	22	9	1	0

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplyste personalet dig om de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var, før du modtog din undersøgelse/behandling?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	7	20	38	26	202	69	11
Køn								
Mand	6	8	19	40	27	106	26	2
Kvinde	11	6	21	36	25	96	43	9
Alder								
Under 20 år	0	0	17	42	42	12	11	1
20-39 år	0	15	20	35	30	20	5	2
40-59 år	18	16	18	25	24	68	24	5
60-79 år	4	0	18	48	31	84	28	2
80 år eller derover	11	6	39	44	0	18	1	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	13	11	17	36	24	84	27	6
Ja, en	9	2	16	45	27	44	21	1
Ja, flere	3	6	28	36	27	67	19	3
Besøg til kontrol								
Ja	5	13	29	30	23	56	24	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	11	6	22	36	25	108	37	8
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	13	0	63	13	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	5	16	44	33	82	16	5
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	22	0	11	56	11	9	1	0

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Havde du en dialog med personalet om fordele og ulemper ved de undersøgelses-/behandlingsmuligheder, der var?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	8	4	21	40	28	214	64	4
Køn								
Mand	7	4	19	42	28	103	28	2
Kvinde	9	5	22	38	27	111	36	2
Alder								
Under 20 år	13	0	7	33	47	15	8	0
20-39 år	4	13	13	35	35	23	3	1
40-59 år	12	7	26	31	24	68	28	1
60-79 år	5	1	19	45	30	91	23	1
80 år eller derover	6	0	29	59	6	17	2	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	9	6	26	35	24	86	29	2
Ja, en	12	2	16	35	35	51	15	0
Ja, flere	4	3	20	51	22	69	19	1
Besøg til kontrol								
Ja	10	7	16	43	25	61	21	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	9	3	21	41	25	119	33	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	25	0	13	50	13	8	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	2	20	38	37	90	12	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	17	83	0	6	4	0

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende din sygdom eller dit undersøgelses-/behandlingsforløb?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	5	4	14	44	32	228	48	7
Køn								
Mand	5	3	15	47	31	108	23	3
Kvinde	6	6	14	42	33	120	25	4
Alder								
Under 20 år	0	6	0	44	50	18	6	0
20-39 år	0	13	9	43	35	23	3	1
40-59 år	8	4	17	43	28	83	12	1
60-79 år	5	2	15	42	36	86	25	5
80 år eller derover	6	6	22	61	6	18	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	7	6	17	43	27	88	26	2
Ja, en	4	8	6	44	38	52	11	4
Ja, flere	5	0	19	48	29	80	10	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	4	21	39	34	67	15	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	12	43	33	122	28	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	33	44	11	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	3	1	14	44	37	90	10	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	14	14	71	0	7	3	0

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var din undersøgelse/behandling tilpasset din situation?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	14	45	37	256	16	11
Køn								
Mand	0	2	12	52	34	122	7	4
Kvinde	4	2	15	38	40	134	9	7
Alder								
Under 20 år	0	0	10	29	62	21	2	1
20-39 år	0	4	8	44	44	25	1	1
40-59 år	5	2	17	45	31	88	5	4
60-79 år	2	0	13	44	41	105	7	3
80 år eller derover	0	12	12	71	6	17	1	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	5	3	15	44	33	105	9	2
Ja, en	0	2	12	41	45	58	3	6
Ja, flere	1	0	13	51	35	83	4	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	13	45	40	75	5	4
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	2	2	14	45	37	139	9	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	13	0	0	75	13	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	2	0	10	48	39	97	5	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	78	11	9	0	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du i passende omfang med til at træffe beslutninger om din undersøgelse/behandling?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	11	89	212	54	14
Køn					
Mand	13	88	96	29	6
Kvinde	9	91	116	25	8
Alder					
Under 20 år	11	89	19	4	0
20-39 år	5	95	20	4	2
40-59 år	14	86	63	27	7
60-79 år	8	92	93	16	5
80 år eller derover	24	76	17	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	15	85	89	23	3
Ja, en	8	92	53	9	4
Ja, flere	8	92	62	22	5
Besøg til kontrol					
Ja	8	92	60	18	5
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	12	88	121	26	6
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	13	88	8	0	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	5	95	83	15	4
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	25	75	8	1	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du inden dit besøg blevet informeret om, hvad der skulle ske under besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	9	4	24	36	26	275	11	2
Køn								
Mand	9	4	25	35	28	134	1	1
Kvinde	9	5	24	38	24	141	10	1
Alder								
Under 20 år	0	0	33	33	33	21	2	0
20-39 år	11	11	36	25	18	28	0	0
40-59 år	11	6	24	38	21	95	3	1
60-79 år	7	3	20	36	34	113	4	1
80 år eller derover	22	0	22	50	6	18	2	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	12	3	30	37	18	109	8	0
Ja, en	6	9	23	33	29	66	1	0
Ja, flere	6	2	21	37	33	84	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	9	5	27	31	27	77	4	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	7	5	29	38	21	143	8	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	11	0	22	44	22	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	4	2	22	37	35	102	2	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	10	0	20	20	50	10	0	0

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var den mundtlige information, du fik under det ambulante besøg, forståelig?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	13	45	38	288	3	0
Køn								
Mand	1	1	13	49	36	136	1	0
Kvinde	2	3	13	43	40	152	2	0
Alder								
Under 20 år	0	0	4	46	50	24	0	0
20-39 år	4	8	19	31	38	26	2	0
40-59 år	1	3	12	42	41	99	0	0
60-79 år	2	1	9	48	40	117	1	0
80 år eller derover	5	0	32	64	0	22	0	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	2	3	14	44	38	117	1	0
Ja, en	0	1	12	48	39	67	0	0
Ja, flere	2	0	11	48	38	89	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	1	1	13	43	41	83	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	3	11	49	36	151	2	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	13	43	42	106	0	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	56	44	9	1	0

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede ved det ambulante besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	2	12	43	41	276	7	3
Køn								
Mand	1	2	13	47	37	129	3	1
Kvinde	3	3	10	39	45	147	4	2
Alder								
Under 20 år	0	5	9	5	82	22	0	0
20-39 år	4	4	23	23	46	26	2	0
40-59 år	3	2	13	46	36	95	3	1
60-79 år	1	2	8	46	44	114	2	1
80 år eller derover	5	0	16	79	0	19	0	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	2	12	43	39	115	1	0
Ja, en	0	2	10	39	49	61	2	3
Ja, flere	1	1	12	47	39	85	4	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	16	39	45	80	1	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	1	12	45	40	146	3	2
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	11	0	56	33	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	8	46	44	100	3	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	22	22	56	9	1	0

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Blev du informeret om, hvor du kunne henvende dig med spørgsmål om din sygdom/tilstand og behandling efter dit besøg?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	12	3	17	33	35	223	55	8
Køn								
Mand	6	3	22	31	39	111	19	6
Kvinde	17	3	13	36	32	112	36	2
Alder								
Under 20 år	6	0	6	31	56	16	7	0
20-39 år	9	9	9	41	32	22	6	0
40-59 år	16	4	24	27	29	75	17	6
60-79 år	10	0	13	34	43	92	22	2
80 år eller derover	11	6	28	50	6	18	3	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	16	1	16	38	30	90	24	3
Ja, en	6	6	22	24	42	50	13	3
Ja, flere	10	1	19	31	39	70	16	2
Besøg til kontrol								
Ja	5	5	18	32	40	60	21	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	3	14	35	35	113	31	6
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	22	0	33	33	11	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	7	0	13	40	41	86	17	2
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	11	0	33	11	44	9	1	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved ny medicin, du skulle tage efter besøget?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	17	2	19	43	20	101	176	9
Køn								
Mand	15	2	26	36	21	53	78	5
Kvinde	19	2	10	50	19	48	98	4
Alder								
Under 20 år	29	0	0	57	14	7	16	1
20-39 år	36	9	9	27	18	11	16	0
40-59 år	19	4	7	44	26	27	68	4
60-79 år	9	0	30	40	21	43	70	3
80 år eller derover	15	0	23	54	8	13	6	1
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	19	2	7	48	24	42	72	1
Ja, en	14	0	14	50	21	14	47	4
Ja, flere	13	0	32	37	18	38	49	3
Besøg til kontrol								
Ja	12	0	18	35	35	17	62	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	13	2	26	40	19	47	98	4
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	33	0	17	33	17	6	3	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	5	0	15	53	27	55	45	4
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	8	0

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	94	6	292
Køn			
Mand	95	5	136
Kvinde	93	7	156
Alder			
Under 20 år	100	0	24
20-39 år	93	7	28
40-59 år	92	8	99
60-79 år	94	6	118
80 år eller derover	96	4	23
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år			
Nej	94	6	118
Ja, en	93	7	67
Ja, flere	94	6	90
Besøg til kontrol			
Ja	94	6	85
Besøg til undersøgelse/udredning			
Ja	93	7	152
Besøg til medicinsk behandling			
Ja	89	11	9
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb			
Ja	95	5	106
Besøg vedrørende "Andet"			
Ja	100	0	10

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering?					
	Ja, jeg fik skader/mén af fejlen	Ja, fejlen kunne have medført skader/mén	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	%	n	n
Alle	11	22	67	18	0
Køn					
Mand	29	29	43	7	0
Kvinde	0	18	82	11	0
Alder					
Under 20 år	-	-	-	0	0
20-39 år	-	-	-	2	0
40-59 år	13	38	50	8	0
60-79 år	0	14	86	7	0
80 år eller derover	-	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	0	29	71	7	0
Ja, en	0	20	80	5	0
Ja, flere	20	20	60	5	0
Besøg til kontrol					
Ja	0	20	80	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	0	18	82	11	0
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	-	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	20	20	60	5	0
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	-	0	0

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du skader eller mén af fejlen, eller kunne fejlen have medført skader eller mén efter din vurdering? (todelt)				
	Nej	Ja	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	67	33	18	0
Køn				
Mand	43	57	7	0
Kvinde	82	18	11	0
Alder				
Under 20 år	-	-	0	0
20-39 år	-	-	2	0
40-59 år	50	50	8	0
60-79 år	86	14	7	0
80 år eller derover	-	-	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	71	29	7	0
Ja, en	80	20	5	0
Ja, flere	60	40	5	0
Besøg til kontrol				
Ja	80	20	5	0
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	82	18	11	0
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	-	-	1	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	60	40	5	0
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	-	-	0	0

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der rent i ambulatoriets lokaler?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	1	14	55	29	251	5	33
Køn								
Mand	0	2	13	55	31	119	4	13
Kvinde	0	1	15	56	28	132	1	20
Alder								
Under 20 år	0	0	5	26	68	19	0	5
20-39 år	0	4	13	50	33	24	1	3
40-59 år	0	1	22	52	25	87	1	9
60-79 år	0	1	11	61	27	102	3	14
80 år eller derover	0	0	5	79	16	19	0	2
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	0	2	17	54	27	99	1	17
Ja, en	0	0	10	48	41	58	3	6
Ja, flere	0	0	11	63	25	79	1	9
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	21	49	30	70	1	12
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	10	54	34	134	2	17
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	20	40	40	5	0	4
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	1	16	52	31	93	2	10
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	83	17	6	0	4

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der tydelig skiltning til ambulatoriet på sygehuset (klinikken)?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	3	13	50	34	271	5	0
Køn								
Mand	0	4	14	52	30	125	1	0
Kvinde	1	3	12	48	37	146	4	0
Alder								
Under 20 år	0	0	22	35	43	23	0	0
20-39 år	0	12	4	50	35	26	0	0
40-59 år	1	4	14	51	30	93	0	0
60-79 år	0	2	9	49	40	109	4	0
80 år eller derover	0	0	25	70	5	20	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	5	16	49	30	111	3	0
Ja, en	0	2	11	47	40	62	0	0
Ja, flere	0	1	11	53	35	83	2	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	4	7	51	38	76	4	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	4	14	45	37	142	1	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	11	44	44	9	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	13	53	32	98	2	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	20	60	20	10	0	0

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	0	2	11	48	39	264	13	4
Køn								
Mand	1	2	10	49	37	124	8	0
Kvinde	0	1	11	47	40	140	5	4
Alder								
Under 20 år	0	5	11	26	58	19	2	2
20-39 år	0	4	19	37	41	27	0	1
40-59 år	1	3	11	47	38	94	1	1
60-79 år	0	0	9	50	42	105	9	0
80 år eller derover	0	0	16	84	0	19	1	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	1	10	50	38	103	10	0
Ja, en	0	0	7	52	41	61	1	2
Ja, flere	0	4	15	45	36	85	2	2
Besøg til kontrol								
Ja	0	1	11	46	42	76	5	1
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	0	1	13	44	42	141	5	3
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	13	50	38	8	0	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	1	1	12	52	34	97	5	0
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	11	78	11	9	0	1

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?					
	Nej	Ja	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	n	n	n
Alle	3	97	199	58	33
Køn					
Mand	4	96	92	29	16
Kvinde	1	99	107	29	17
Alder					
Under 20 år	0	100	17	6	1
20-39 år	9	91	22	4	2
40-59 år	3	97	60	24	13
60-79 år	1	99	87	20	12
80 år eller derover	0	100	13	4	5
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år					
Nej	3	97	75	29	14
Ja, en	0	100	47	9	10
Ja, flere	3	97	65	16	9
Besøg til kontrol					
Ja	0	100	60	15	9
Besøg til undersøgelse/udredning					
Ja	1	99	102	33	18
Besøg til medicinsk behandling					
Ja	0	100	7	0	2
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb					
Ja	4	96	82	15	8
Besøg vedrørende "Andet"					
Ja	-	-	4	4	1

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvis du efter dit besøg kontaktede ambulatoriet for rådgivning (fx telefonisk, e-mail), var rådgivningen da brugbar?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	2	4	15	44	35	81	196	12
Køn								
Mand	0	5	19	49	27	37	91	6
Kvinde	5	2	11	41	41	44	105	6
Alder								
Under 20 år	0	20	20	20	40	5	18	0
20-39 år	0	25	38	13	25	8	19	1
40-59 år	4	0	12	48	36	25	68	5
60-79 år	3	0	11	47	39	38	78	3
80 år eller derover	0	0	20	80	0	5	13	3
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	3	3	17	37	40	30	81	5
Ja, en	0	0	13	69	19	16	49	2
Ja, flere	0	3	16	42	39	31	56	3
Besøg til kontrol								
Ja	0	0	30	33	37	27	56	2
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	3	0	15	50	33	40	108	5
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	-	-	-	-	-	3	5	1
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	3	10	49	38	39	60	3
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	-	-	-	-	-	2	7	1

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Er du tilfreds med den pleje (omsorg, støtte, sygepleje mm.), som du modtog?								
	Slet ikke	I ringe grad	I nogen grad	I høj grad	I meget høj grad	Antal	Ikke relevant for mig	Ved ikke
	%	%	%	%	%	n	n	n
Alle	1	3	9	38	50	152	135	1
Køn								
Mand	0	3	10	33	54	78	57	0
Kvinde	1	3	8	42	46	74	78	1
Alder								
Under 20 år	0	0	0	29	71	14	10	0
20-39 år	0	6	12	35	47	17	10	0
40-59 år	2	4	14	35	45	51	45	1
60-79 år	0	2	5	36	56	55	63	0
80 år eller derover	0	0	13	60	27	15	7	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år								
Nej	1	1	11	44	41	70	47	0
Ja, en	0	0	3	37	60	30	36	1
Ja, flere	0	2	9	33	56	45	45	0
Besøg til kontrol								
Ja	0	2	12	33	53	43	42	0
Besøg til undersøgelse/udredning								
Ja	1	1	9	41	48	69	83	0
Besøg til medicinsk behandling								
Ja	0	0	17	50	33	6	2	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb								
Ja	0	0	8	33	59	66	38	1
Besøg vedrørende "Andet"								
Ja	0	0	0	57	43	7	3	0

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du tidligere været indlagt eller til samtale/undersøgelse, kontrol, prøvetagning mm., som har noget med dette besøg at gøre (dit samlede forløb)?				
	Ja	Nej	Antal	Ved ikke
	%	%	n	n
Alle	62	38	264	10
Køn				
Mand	64	36	121	8
Kvinde	59	41	143	2
Alder				
Under 20 år	47	53	19	2
20-39 år	52	48	23	2
40-59 år	64	36	96	3
60-79 år	65	35	110	3
80 år eller derover	63	38	16	0
Haft flere besøg/indlæggelser inden for det seneste år				
Nej	34	66	105	5
Ja, en	72	28	67	0
Ja, flere	89	11	81	4
Besøg til kontrol				
Ja	71	29	79	1
Besøg til undersøgelse/udredning				
Ja	58	42	144	5
Besøg til medicinsk behandling				
Ja	67	33	9	0
Besøg til medicinsk behandling operation/kirurgisk indgreb				
Ja	68	32	98	2
Besøg vedrørende "Andet"				
Ja	56	44	9	1

