

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Afdelingen for Hjertesygdomme
Aarhus Universitetshospital

**Landsdækkende undersøgelse af
patientoplevelser 2016**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

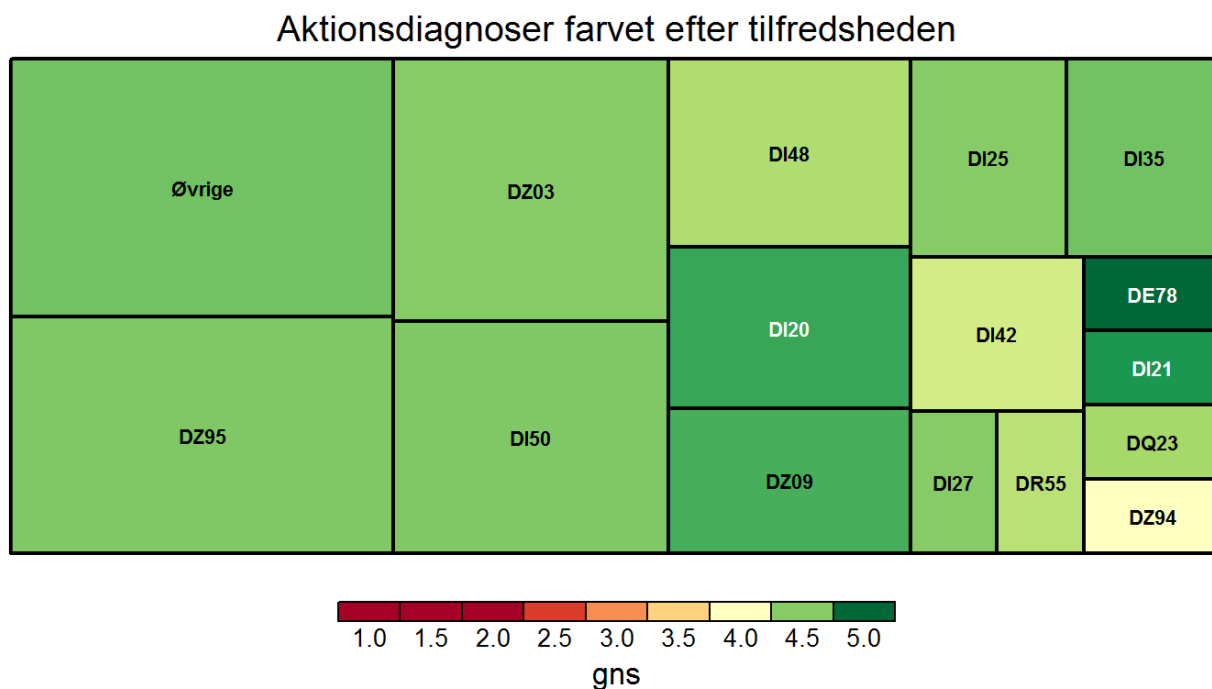
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

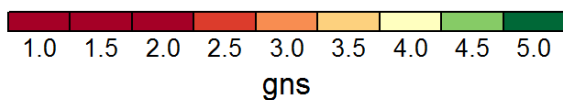
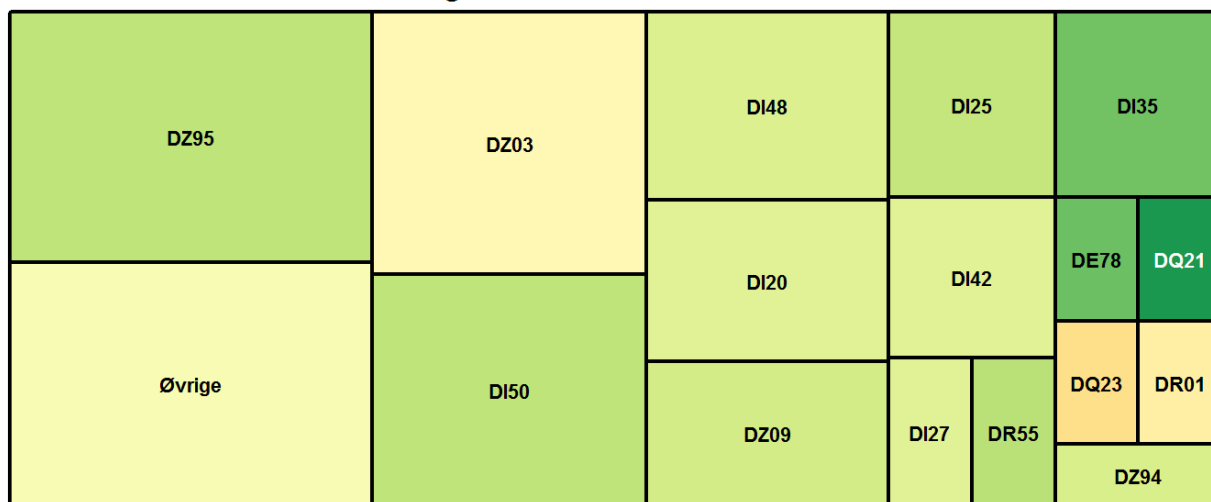
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE78	5,0	5
DI20	4,7	18
DI21	4,8	5
DI25	4,5	14
DI27	4,5	6
DI35	4,6	14
DI42	4,2	13
DI48	4,4	22
DI50	4,5	28
DQ23	4,4	5
DR55	4,3	6
DZ03	4,5	33
DZ09	4,7	16

DZ94	4,0	5
DZ95	4,5	40
Øvrige	4,6	45

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

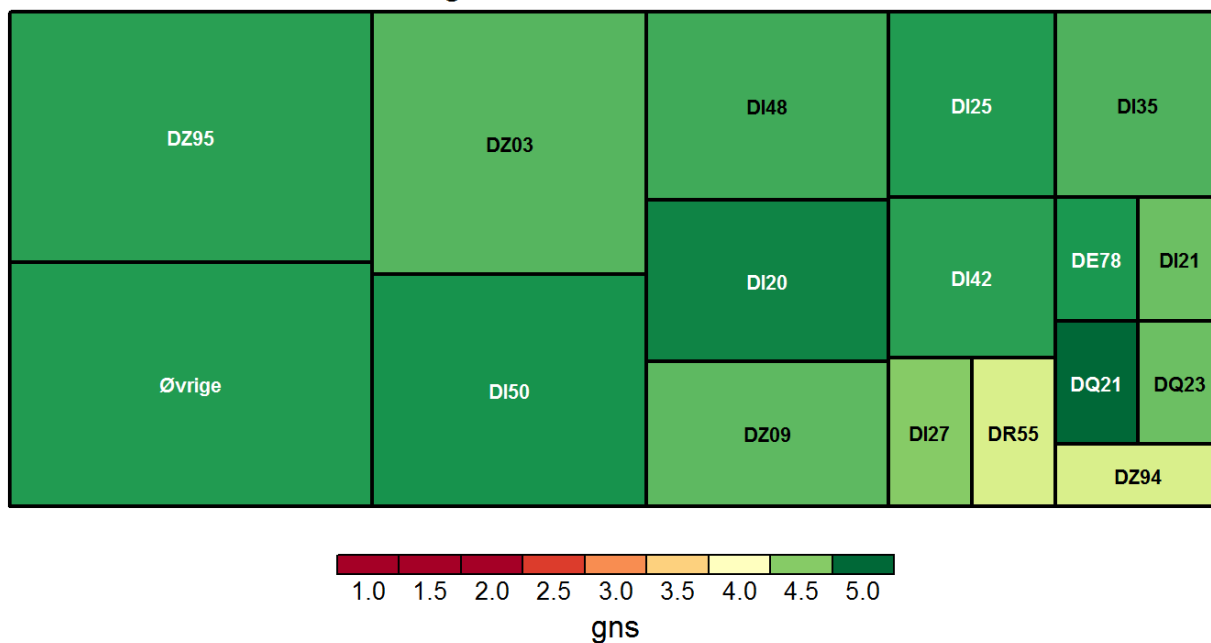
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,2	18
DI25	4,3	14
DI27	4,2	6
DI35	4,6	14
DI42	4,2	12
DI48	4,2	23
DI50	4,3	29
DQ21	4,8	5
DQ23	3,6	5
DR01	3,8	5
DR55	4,3	6
DZ03	3,9	34

DZ09	4,2	17
DZ94	4,2	5
DZ95	4,3	43
Øvrige	4,0	40

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

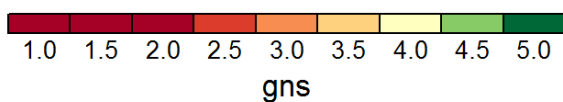
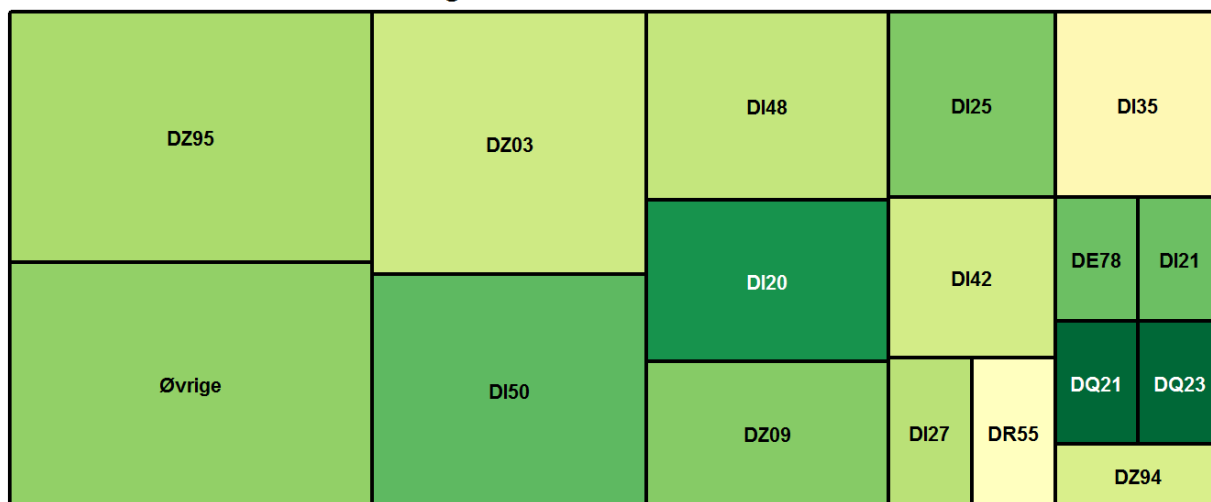
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,8	5
DI20	4,9	18
DI21	4,6	5
DI25	4,8	14
DI27	4,5	6
DI35	4,7	15
DI42	4,8	13
DI48	4,7	22
DI50	4,8	28
DQ21	5,0	5
DQ23	4,6	5
DR55	4,2	5
DZ03	4,7	35

DZ09	4,6	16
DZ94	4,2	5
DZ95	4,8	42
Øvrige	4,8	39

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

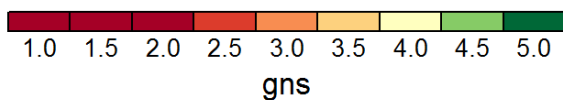
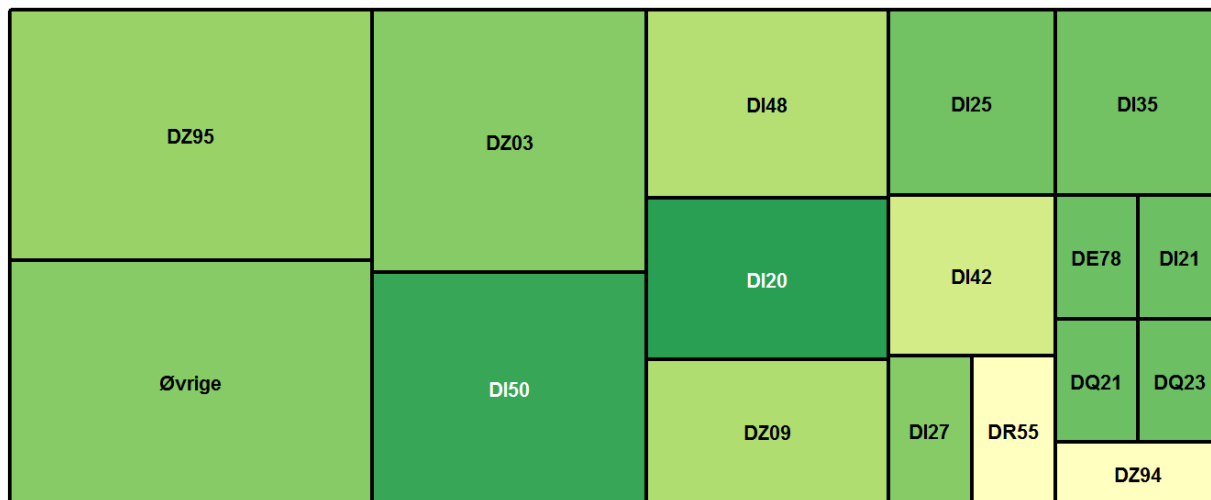
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,8	18
DI21	4,6	5
DI25	4,5	13
DI27	4,3	6
DI35	3,9	15
DI42	4,2	13
DI48	4,3	22
DI50	4,6	27
DQ21	5,0	5
DQ23	5,0	5
DR55	4,0	5
DZ03	4,3	31

DZ09	4,5	16
DZ94	4,2	5
DZ95	4,4	39
Øvrige	4,5	32

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

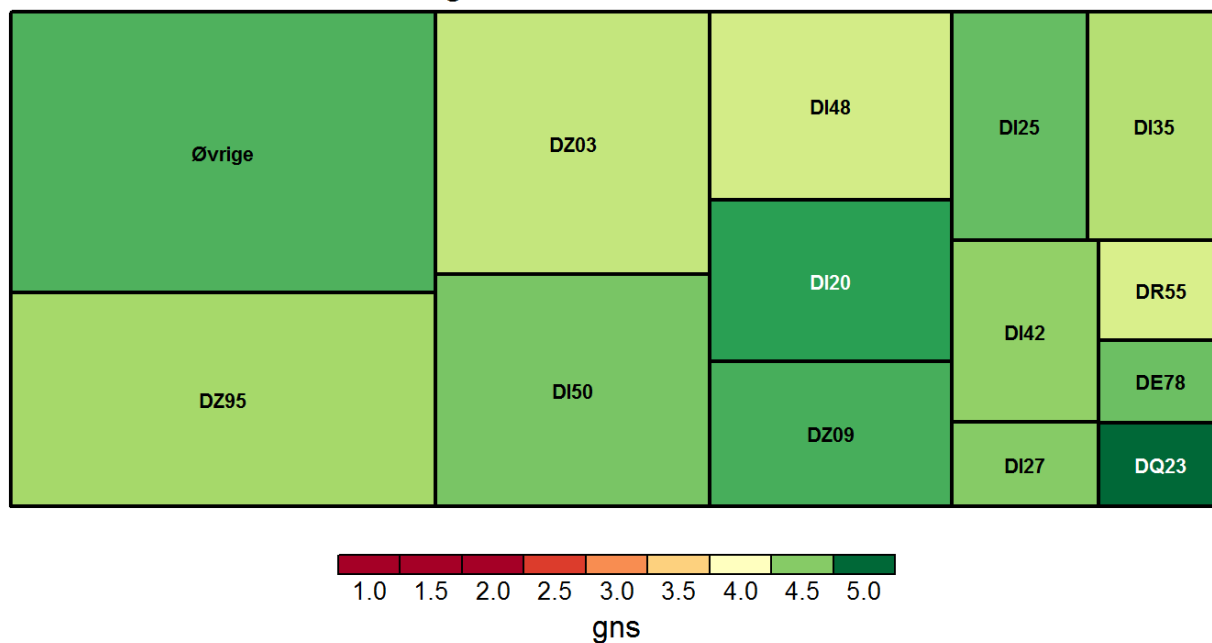
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,8	18
DI21	4,6	5
DI25	4,6	14
DI27	4,5	6
DI35	4,6	14
DI42	4,2	13
DI48	4,3	21
DI50	4,7	26
DQ21	4,6	5
DQ23	4,6	5
DR55	4,0	5
DZ03	4,5	33

DZ09	4,4	16
DZ94	4,0	5
DZ95	4,5	42
Øvrige	4,5	33

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

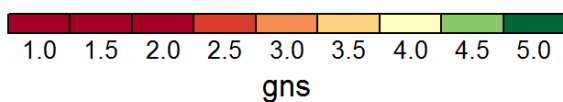
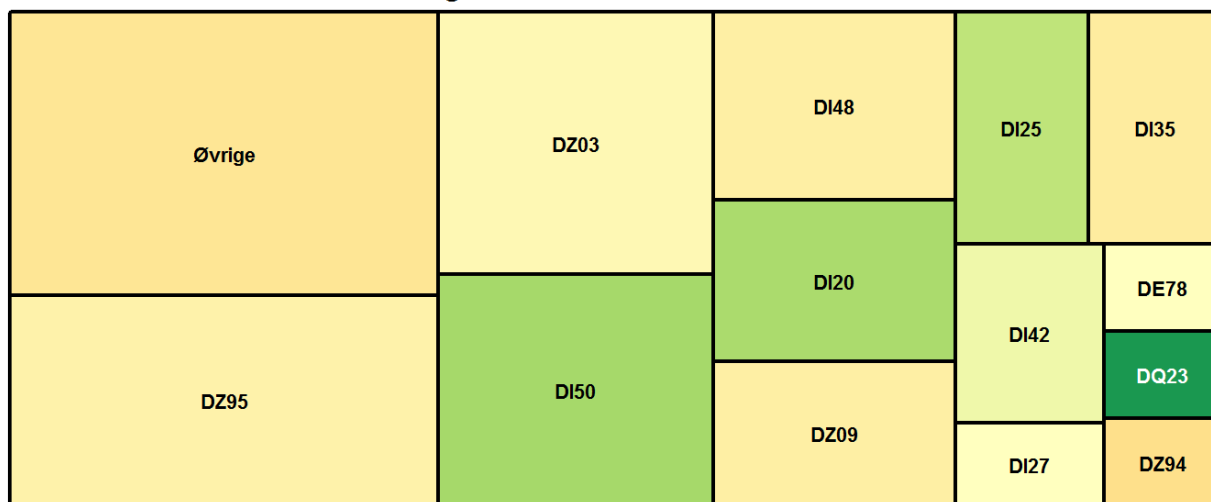
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,8	18
DI25	4,6	13
DI27	4,5	6
DI35	4,4	14
DI42	4,5	13
DI48	4,2	19
DI50	4,6	27
DQ23	5,0	5
DR55	4,2	5
DZ03	4,3	31
DZ09	4,7	16
DZ95	4,4	40

Øvrige 4,7 40

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

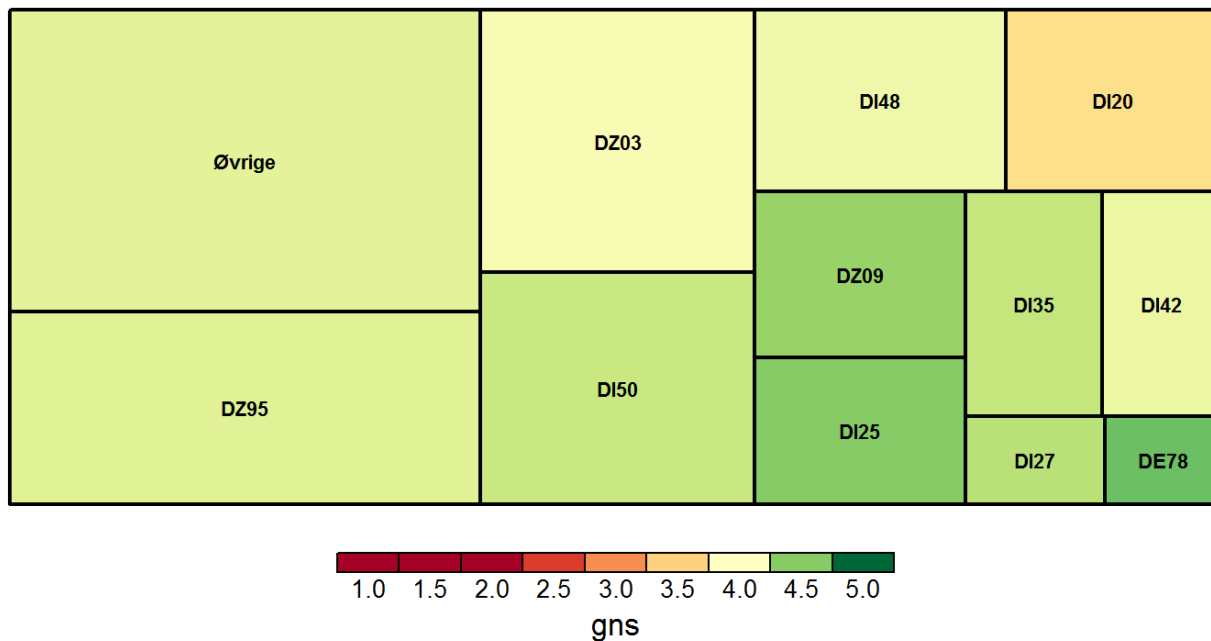
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,0	5
DI20	4,4	18
DI25	4,3	13
DI27	4,0	6
DI35	3,8	13
DI42	4,1	12
DI48	3,8	18
DI50	4,4	27
DQ23	4,8	5
DZ03	3,9	29
DZ09	3,8	16
DZ94	3,6	5
DZ95	3,8	38

Øvrige 3,7 45

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

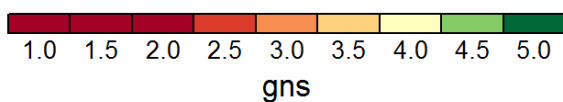
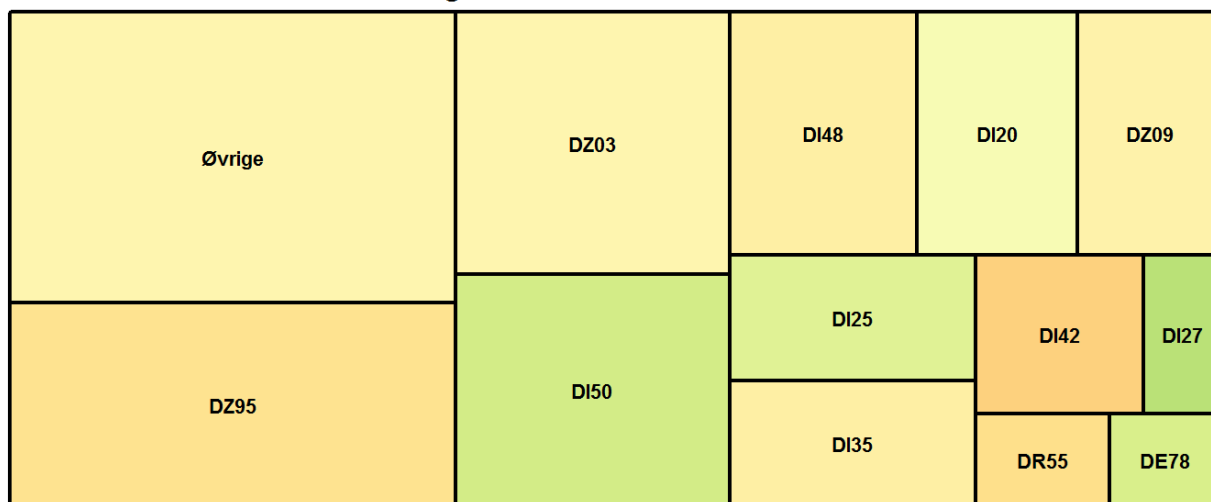
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	3,6	10
DI25	4,5	6
DI27	4,3	6
DI35	4,3	7
DI42	4,1	9
DI48	4,1	10
DI50	4,3	18
DZ03	4,0	20
DZ09	4,5	11
DZ95	4,2	23
Øvrige	4,1	27

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

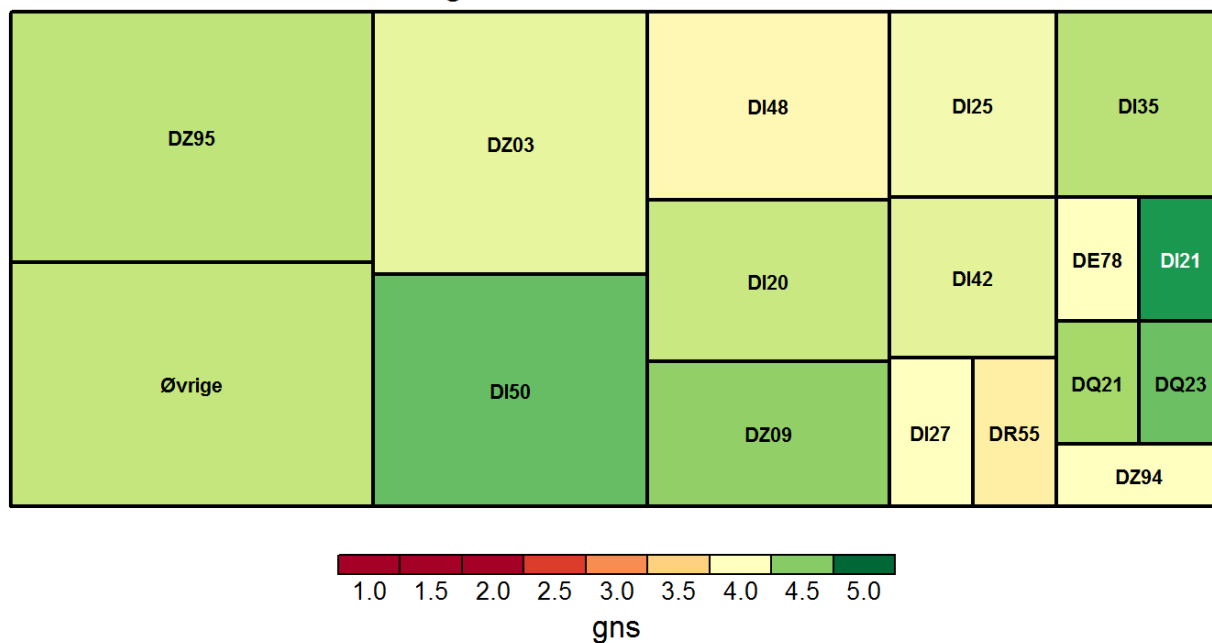
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,2	5
DI20	4,1	17
DI25	4,2	12
DI27	4,3	6
DI35	3,8	10
DI42	3,5	10
DI48	3,8	17
DI50	4,2	26
DR55	3,6	5
DZ03	3,9	28
DZ09	3,8	13
DZ95	3,6	31
Øvrige	3,9	39

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

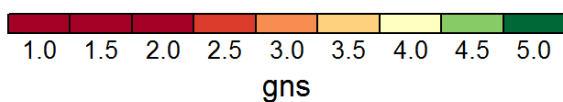
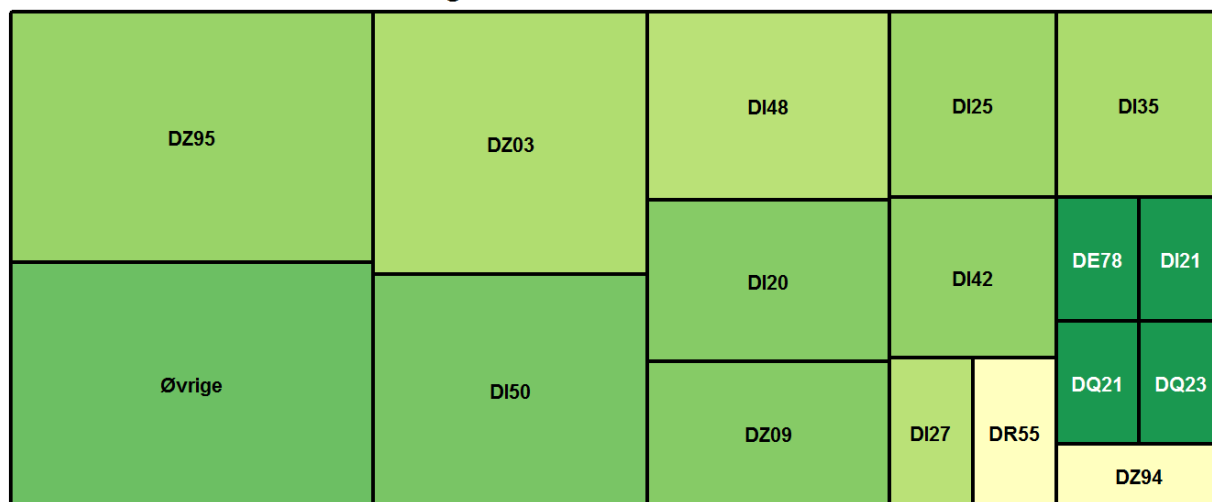
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,0	5
DI20	4,3	18
DI21	4,8	5
DI25	4,1	14
DI27	4,0	6
DI35	4,3	15
DI42	4,2	13
DI48	4,0	21
DI50	4,6	25
DQ21	4,4	5
DQ23	4,6	5
DR55	3,8	5
DZ03	4,1	31

DZ09	4,5	15
DZ94	4,0	5
DZ95	4,3	39
Øvrige	4,3	37

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,8	5
DI20	4,5	18
DI21	4,8	5
DI25	4,4	14
DI27	4,3	6
DI35	4,4	15
DI42	4,5	13
DI48	4,3	21
DI50	4,6	27
DQ21	4,8	5
DQ23	4,8	5
DR55	4,0	5
DZ03	4,4	32

DZ09	4,5	16
DZ94	4,0	5
DZ95	4,5	40
Øvrige	4,6	36

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

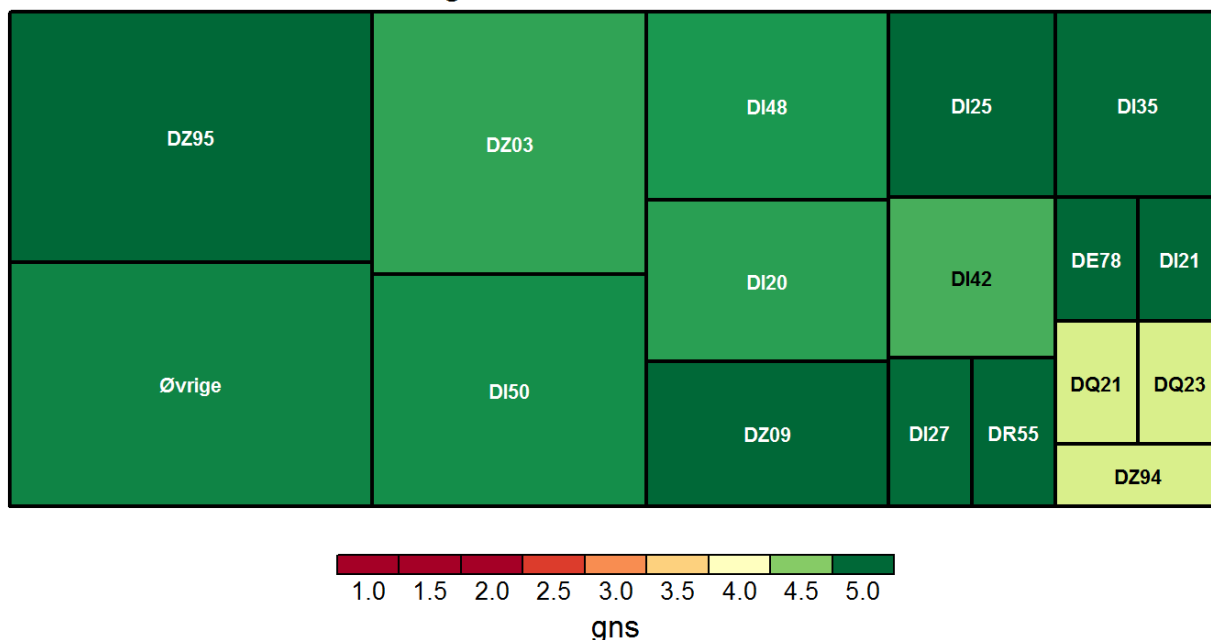
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,8	5
DI20	4,5	17
DI25	4,6	13
DI27	4,5	6
DI35	4,1	12
DI42	4,2	12
DI48	4,3	20
DI50	4,6	26
DZ03	4,2	31
DZ09	4,5	15
DZ94	4,0	5
DZ95	4,4	38
Øvrige	4,4	51

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

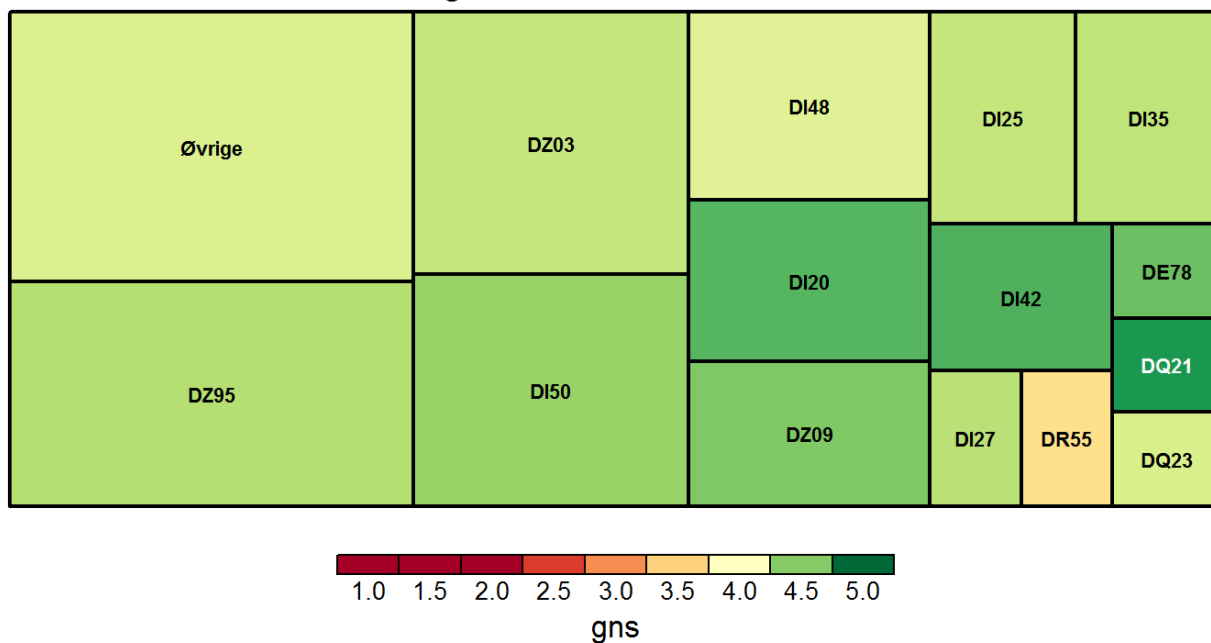
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	5,0	5
DI20	4,8	18
DI21	5,0	5
DI25	5,0	14
DI27	5,0	6
DI35	5,0	15
DI42	4,7	13
DI48	4,8	22
DI50	4,9	28
DQ21	4,2	5
DQ23	4,2	5
DR55	5,0	5
DZ03	4,8	32

DZ09	5,0	17
DZ94	4,2	5
DZ95	5,0	41
Øvrige	4,9	39

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

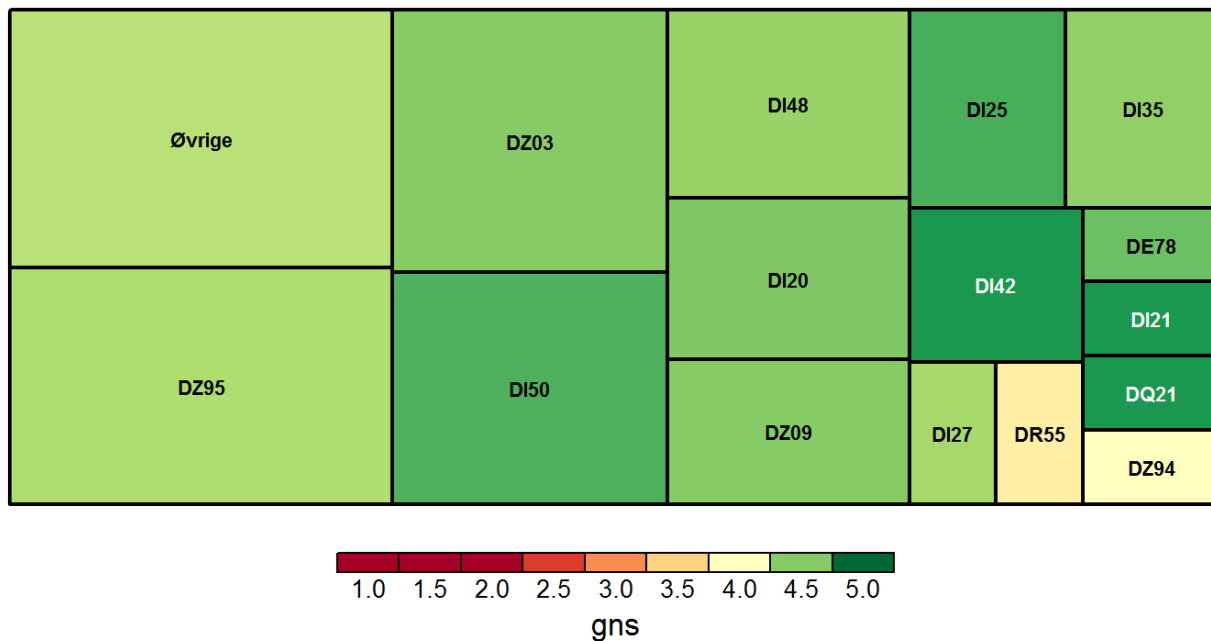
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,6	17
DI25	4,3	14
DI27	4,3	6
DI35	4,3	13
DI42	4,7	12
DI48	4,2	17
DI50	4,4	27
DQ21	4,8	5
DQ23	4,2	5
DR55	3,6	5
DZ03	4,3	27
DZ09	4,5	15

DZ95	4,3	41
Øvrige	4,2	41

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

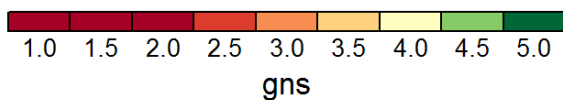
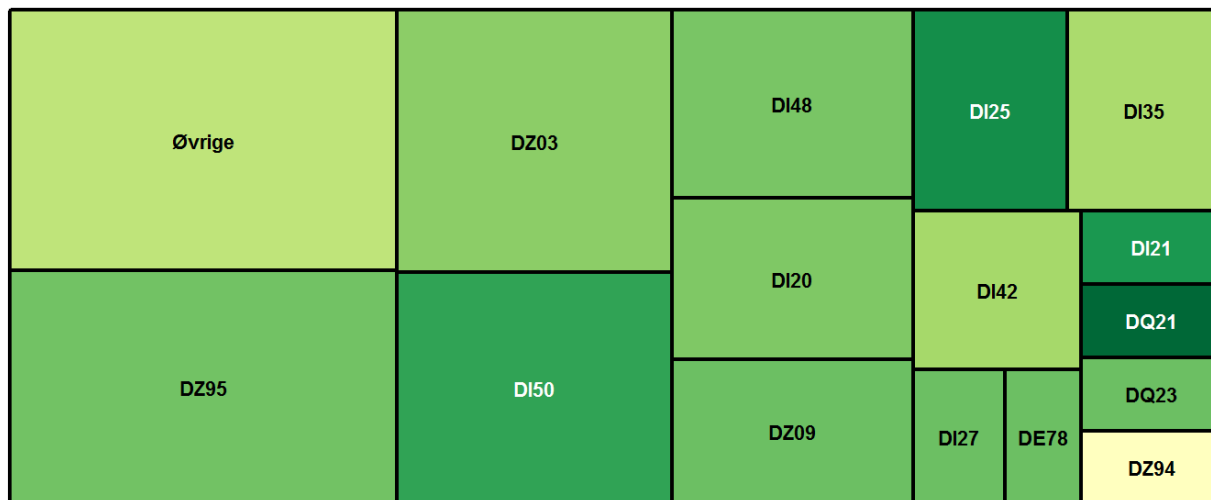
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,5	17
DI21	4,8	5
DI25	4,7	13
DI27	4,4	5
DI35	4,5	13
DI42	4,8	11
DI48	4,4	18
DI50	4,7	27
DQ21	4,8	5
DR55	3,8	5
DZ03	4,5	26
DZ09	4,5	14

DZ94	4,0	5
DZ95	4,4	36
Øvrige	4,3	37

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

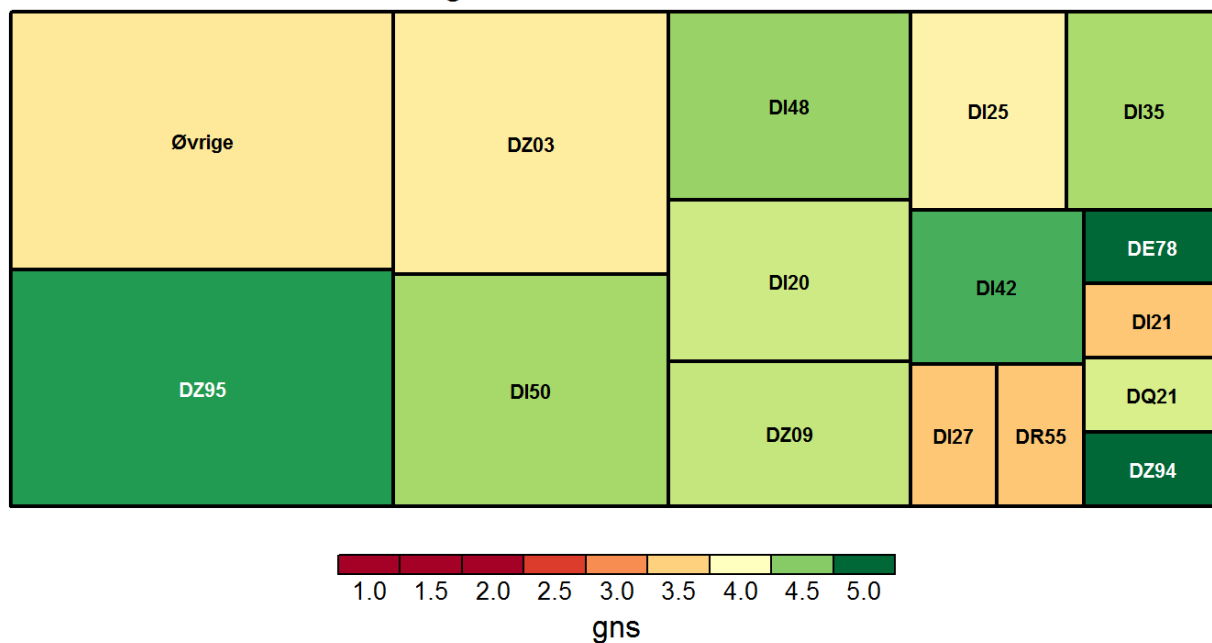
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,5	17
DI21	4,8	5
DI25	4,8	13
DI27	4,6	5
DI35	4,4	15
DI42	4,4	12
DI48	4,5	22
DI50	4,8	28
DQ21	5,0	5
DQ23	4,6	5
DZ03	4,5	33
DZ09	4,6	17

DZ94	4,0	5
DZ95	4,6	44
Øvrige	4,3	41

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

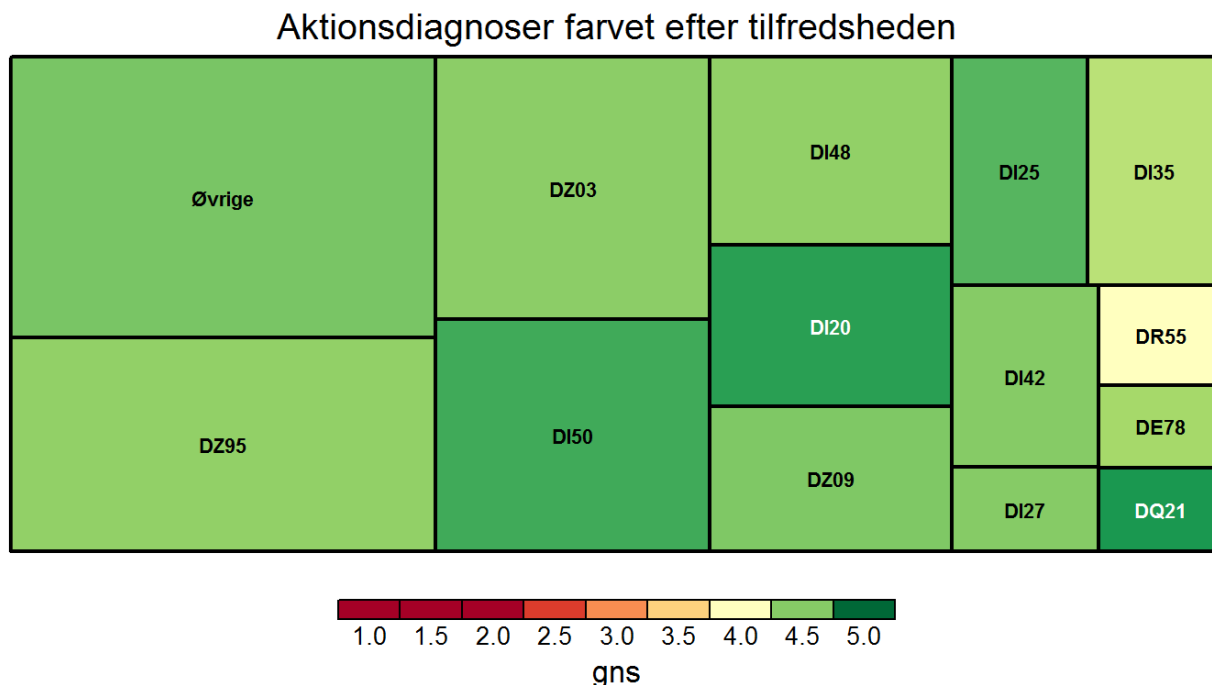
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	5,0	5
DI20	4,2	16
DI21	3,4	5
DI25	3,9	14
DI27	3,4	5
DI35	4,4	13
DI42	4,7	13
DI48	4,5	22
DI50	4,4	27
DQ21	4,2	5
DR55	3,4	5
DZ03	3,8	30
DZ09	4,3	17

DZ94	5,0	5
DZ95	4,8	39
Øvrige	3,7	41

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

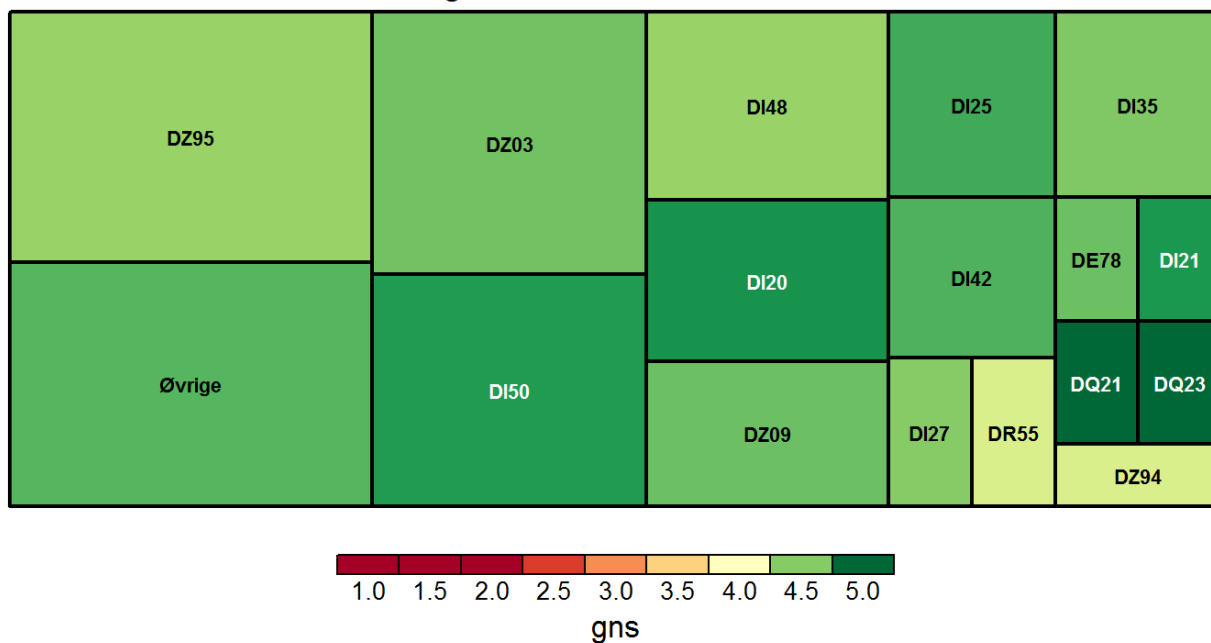
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,4	5
DI20	4,8	17
DI25	4,6	14
DI27	4,5	6
DI35	4,3	12
DI42	4,5	12
DI48	4,5	21
DI50	4,7	25
DQ21	4,8	5
DR55	4,0	5
DZ03	4,5	30

DZ09	4,5	15
DZ95	4,5	36
Øvrige	4,6	50

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

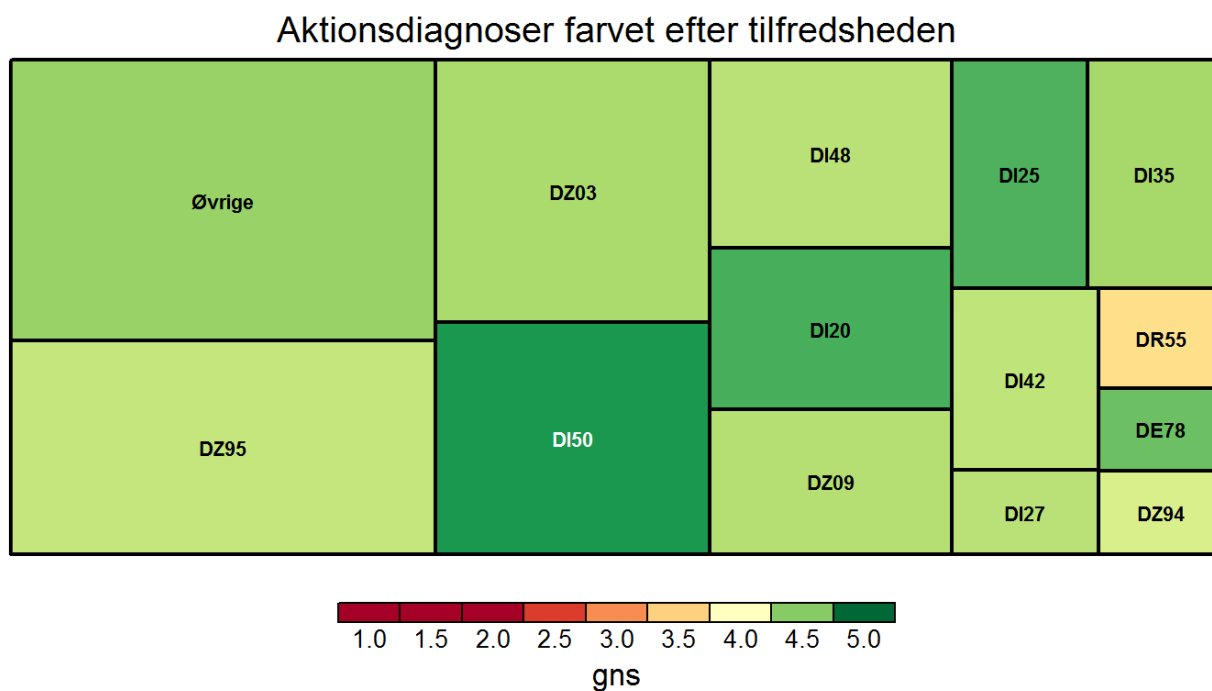
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,8	18
DI21	4,8	5
DI25	4,7	14
DI27	4,5	6
DI35	4,5	15
DI42	4,7	12
DI48	4,5	22
DI50	4,8	28
DQ21	5,0	5
DQ23	5,0	5
DR55	4,2	5
DZ03	4,6	33

DZ09	4,6	17
DZ94	4,2	5
DZ95	4,5	44
Øvrige	4,7	38

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

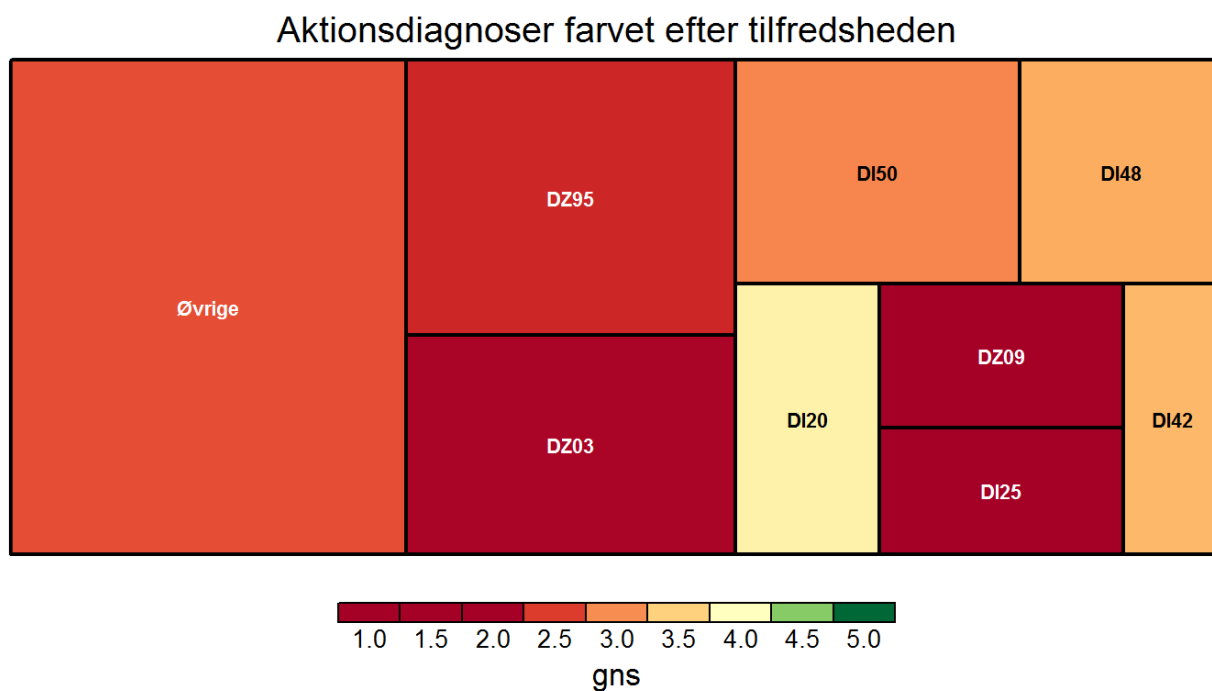
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE78	4,6	5
DI20	4,7	16
DI25	4,7	12
DI27	4,3	6
DI35	4,4	10
DI42	4,3	10
DI48	4,3	18
DI50	4,8	22
DR55	3,6	5
DZ03	4,4	26
DZ09	4,4	14
DZ94	4,2	5
DZ95	4,3	34

Øvrige 4,4 43

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

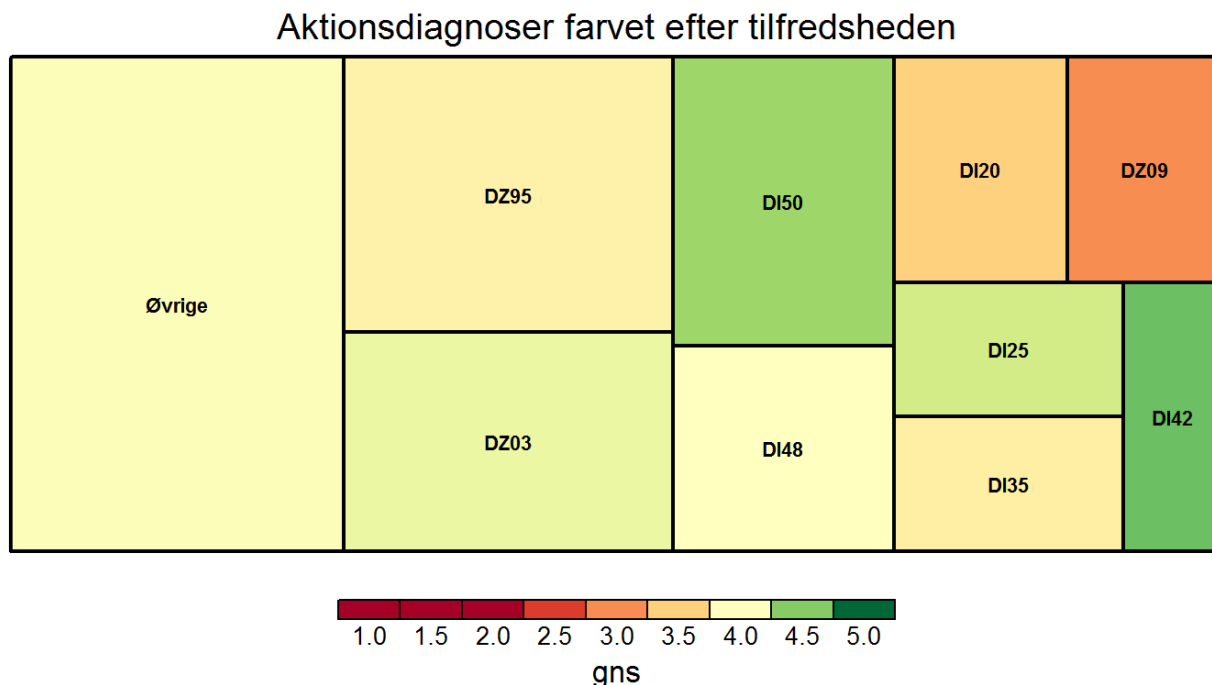
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	7
DI25	1,8	5
DI42	3,3	7
DI48	3,2	9
DI50	3,0	12
DZ03	2,1	15
DZ09	1,9	9
DZ95	2,3	18
Øvrige	2,6	42

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

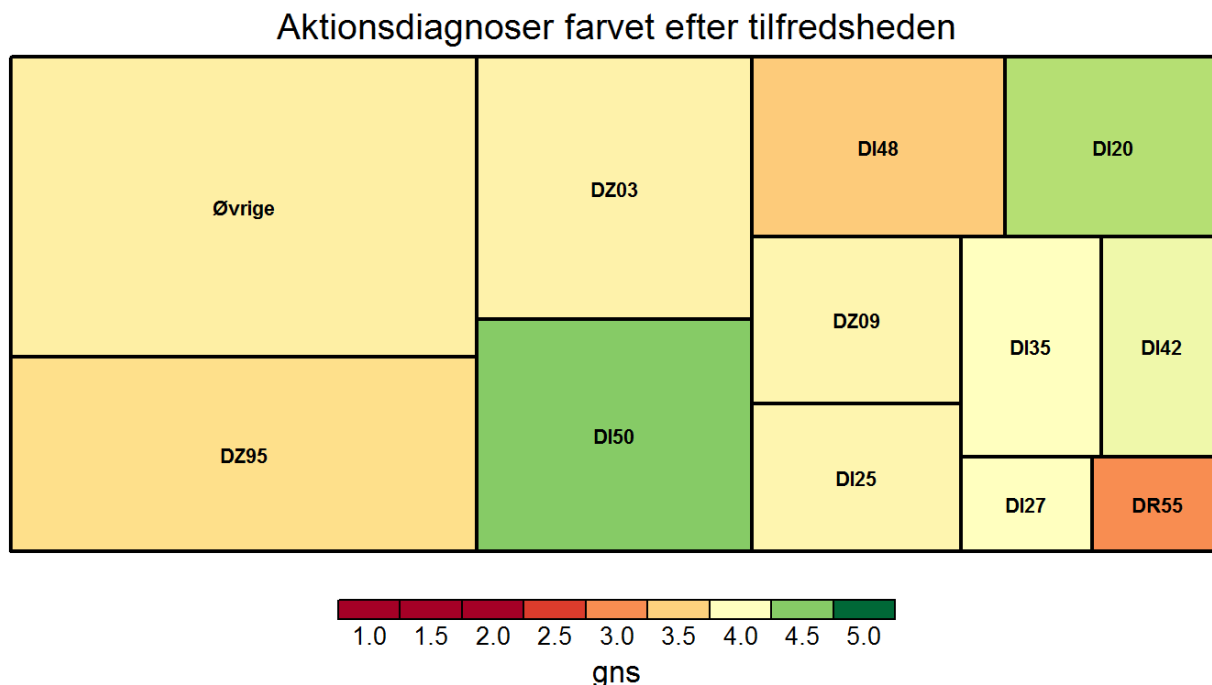
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,5	10
DI25	4,2	9
DI35	3,8	6
DI42	4,6	5
DI48	4,0	9
DI50	4,4	14
DZ03	4,1	18
DZ09	3,0	7
DZ95	3,9	22
Øvrige	4,0	30

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

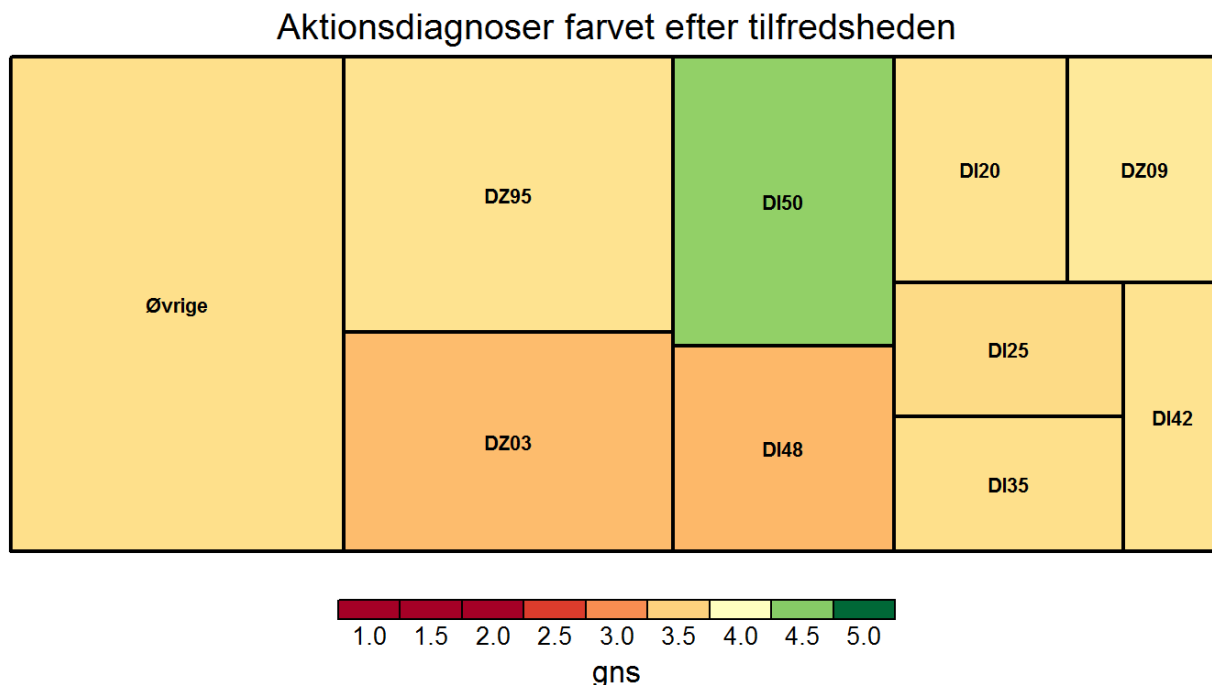
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	14
DI25	3,9	10
DI27	4,0	5
DI35	4,0	8
DI42	4,1	11
DI48	3,5	15
DI50	4,5	20
DR55	3,0	5
DZ03	3,8	19
DZ09	3,9	12
DZ95	3,6	21

Øvrige 3,8 39

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

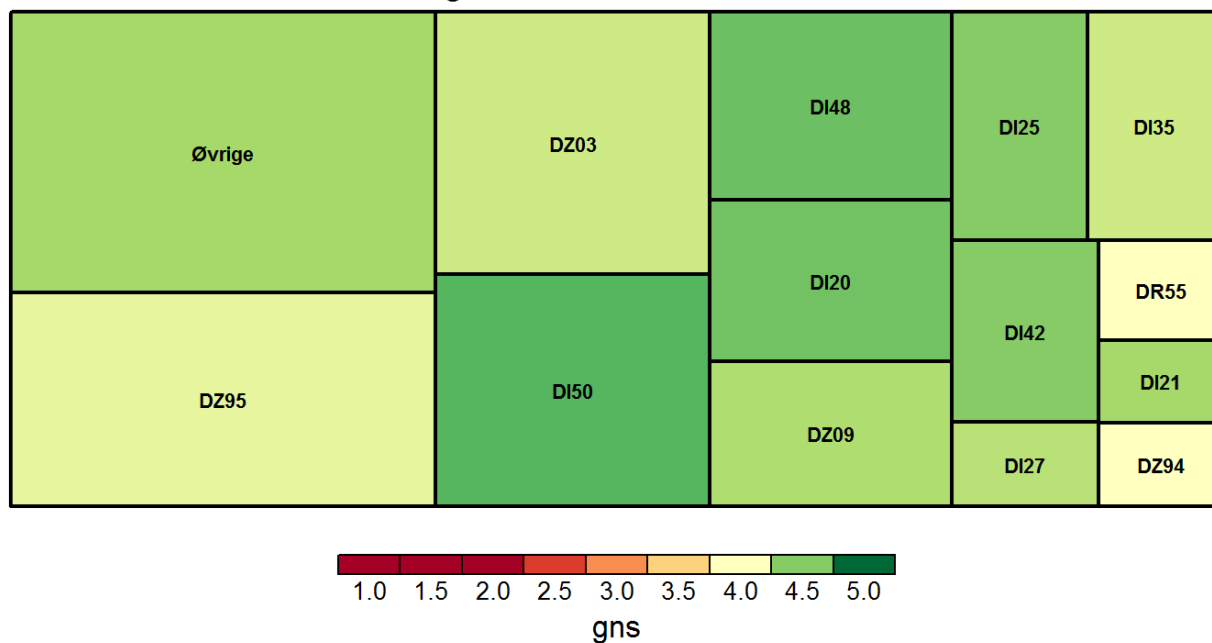
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,7	15
DI25	3,6	7
DI35	3,6	5
DI42	3,7	6
DI48	3,3	10
DI50	4,5	17
DZ03	3,3	9
DZ09	3,8	8
DZ95	3,7	12
Øvrige	3,6	26

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

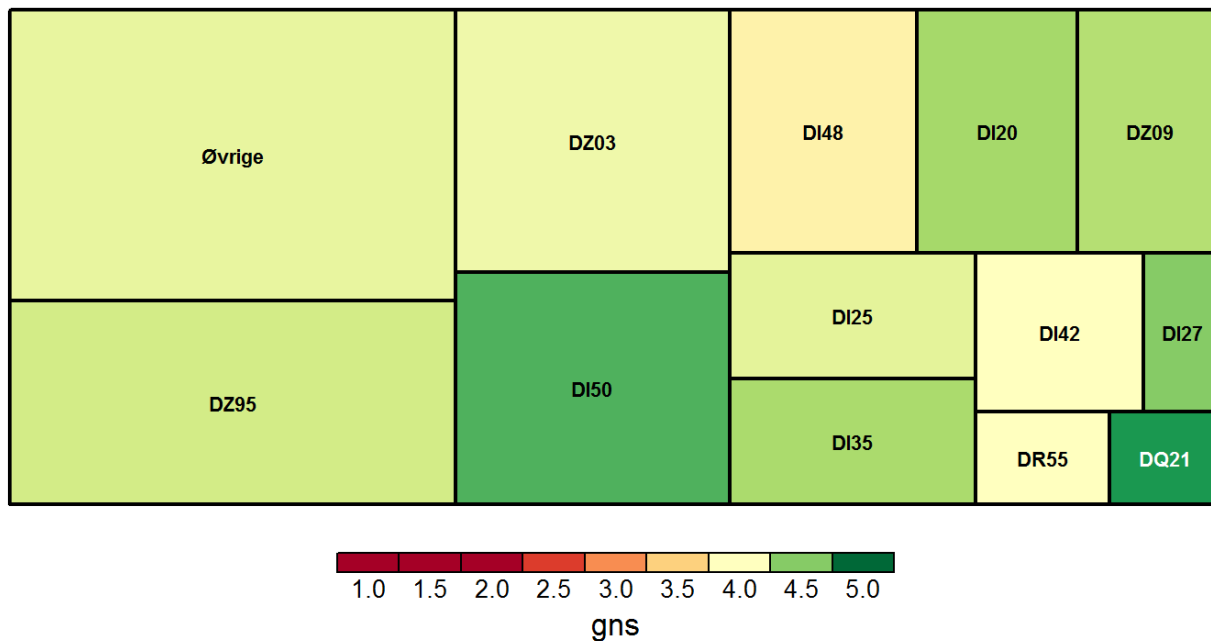
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,6	16
DI21	4,4	5
DI25	4,5	14
DI27	4,3	6
DI35	4,2	12
DI42	4,5	12
DI48	4,6	17
DI50	4,6	28
DR55	4,0	5
DZ03	4,2	29
DZ09	4,4	16
DZ94	4,0	5
DZ95	4,1	38

Øvrige 4,4 47

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

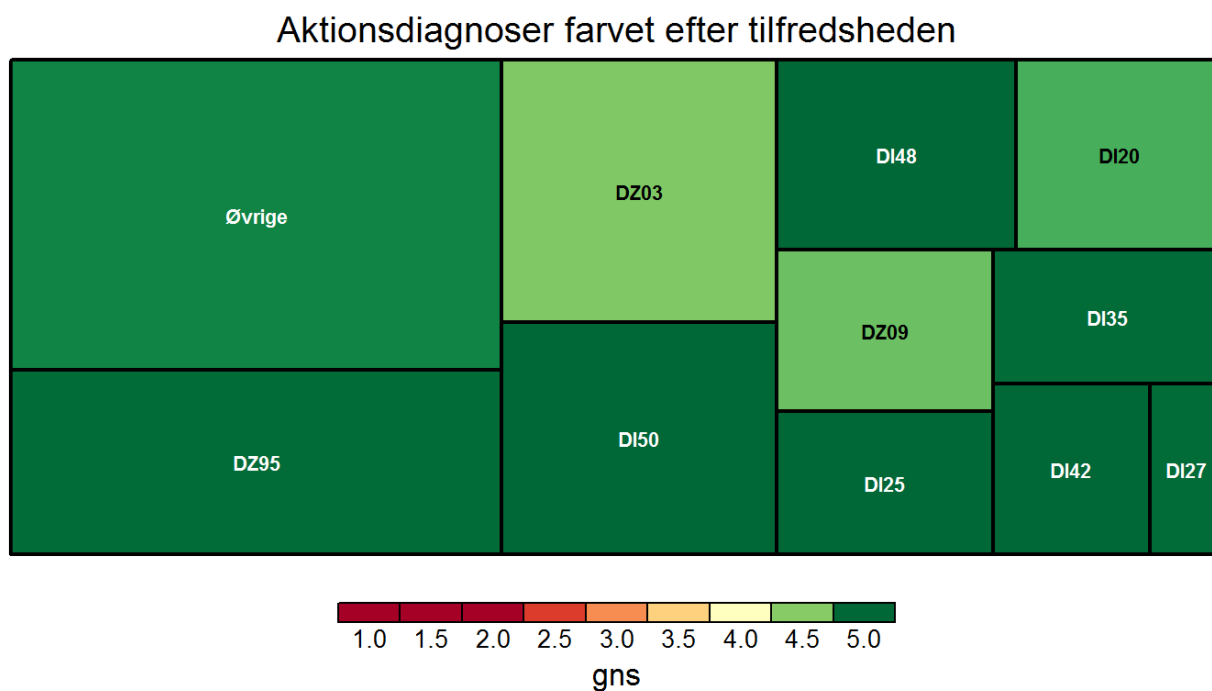
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	17
DI25	4,2	13
DI27	4,5	6
DI35	4,4	13
DI42	4,0	11
DI48	3,9	16
DI50	4,7	25
DQ21	4,8	5
DR55	4,0	5
DZ03	4,1	30
DZ09	4,4	14
DZ95	4,2	39
Øvrige	4,1	49

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

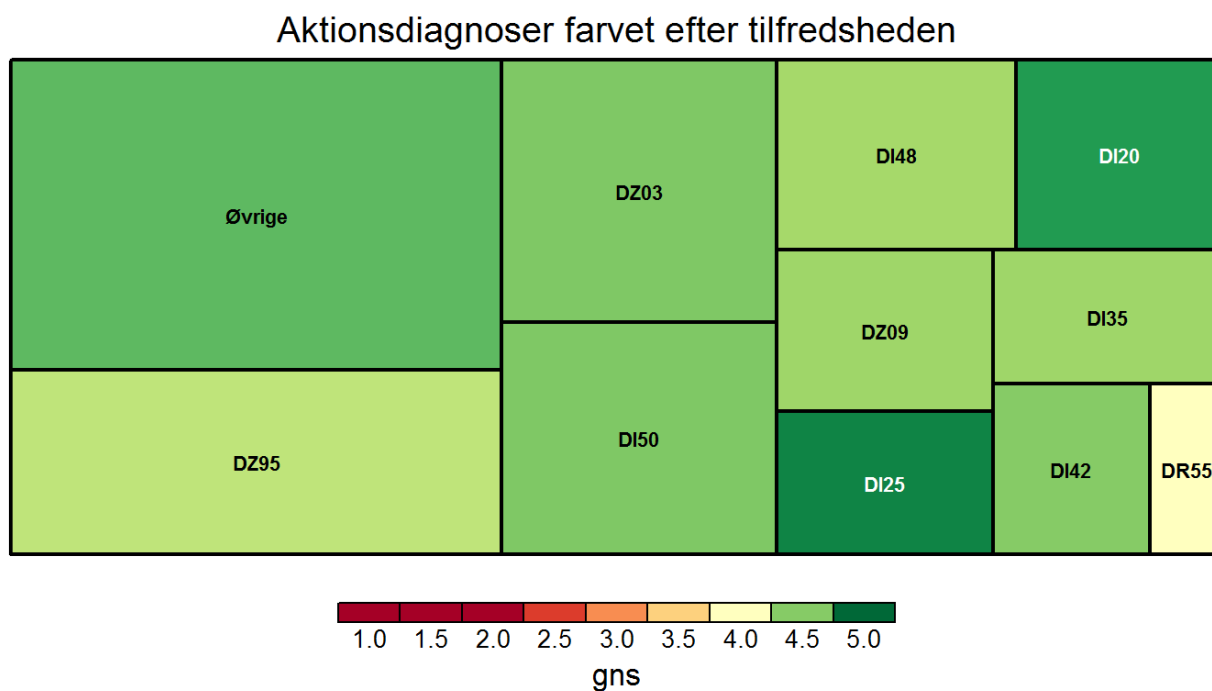
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,7	13
DI25	5,0	8
DI27	5,0	6
DI35	5,0	6
DI42	5,0	11
DI48	5,0	14
DI50	5,0	21
DZ03	4,5	17
DZ09	4,6	10
DZ95	5,0	29
Øvrige	4,9	40

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

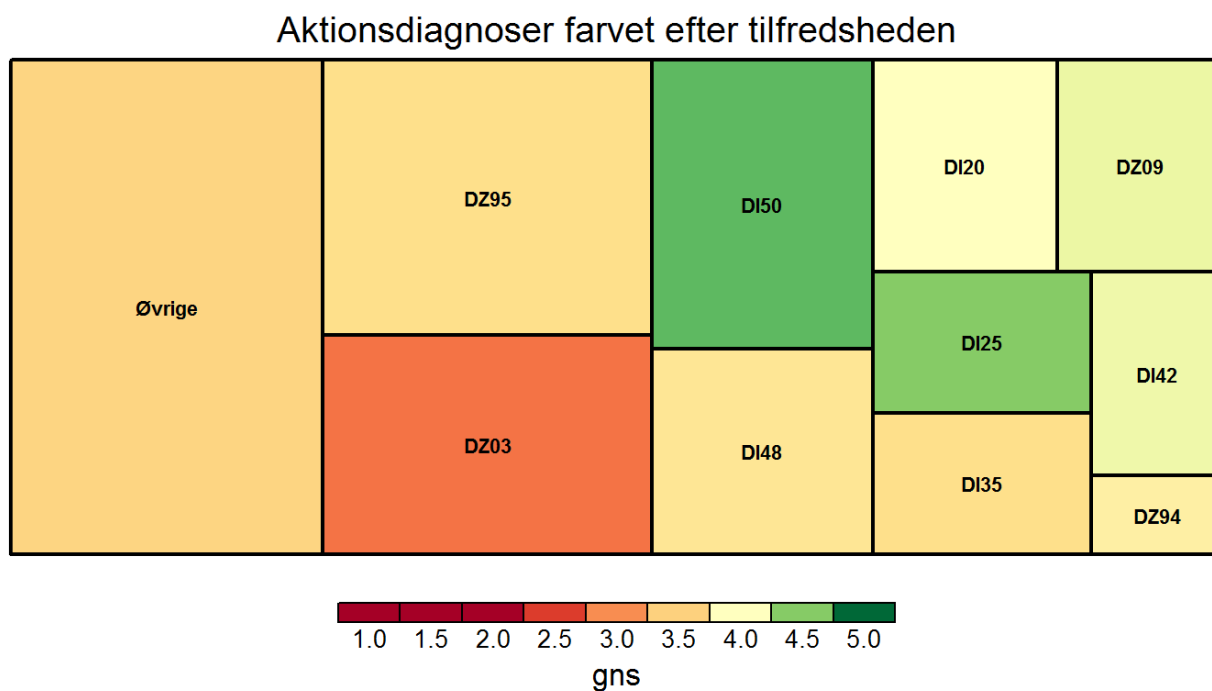
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,8	14
DI25	4,9	9
DI35	4,4	7
DI42	4,5	8
DI48	4,4	12
DI50	4,5	15
DR55	4,0	5
DZ03	4,5	19
DZ09	4,4	7
DZ95	4,3	13
Øvrige	4,6	36

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

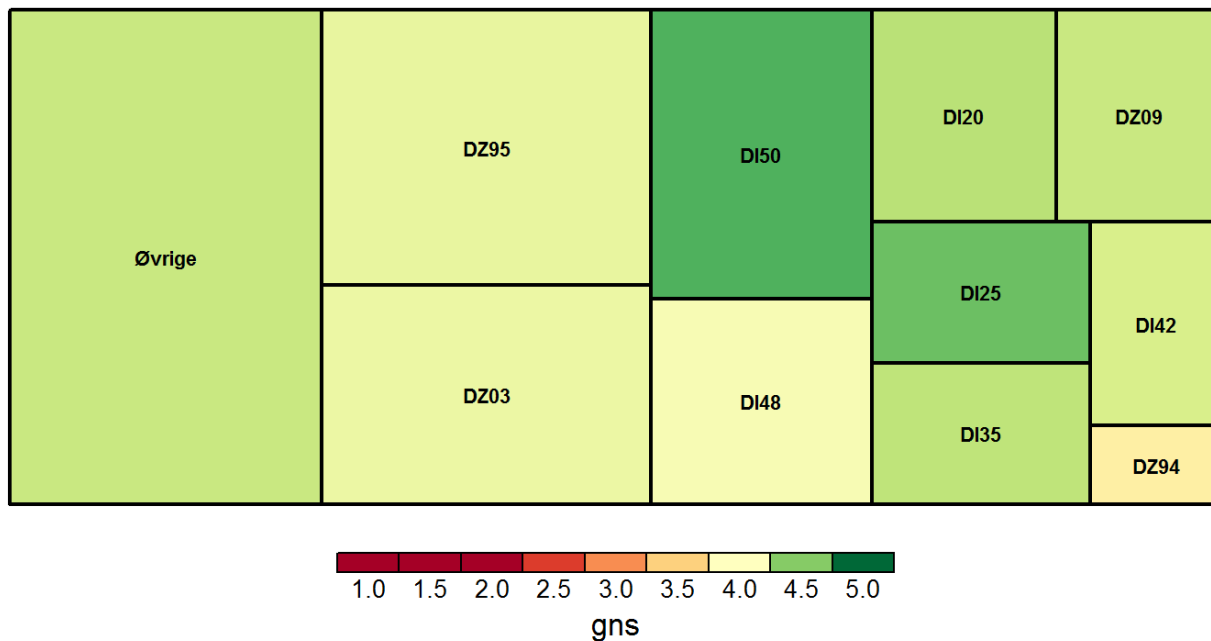
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	4,0	13
D125	4,5	8
D135	3,6	8
D142	4,1	10
D148	3,7	13
D150	4,6	16
DZ03	2,8	13
DZ09	4,1	9
DZ94	3,8	5
DZ95	3,6	29
Øvrige	3,6	34

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

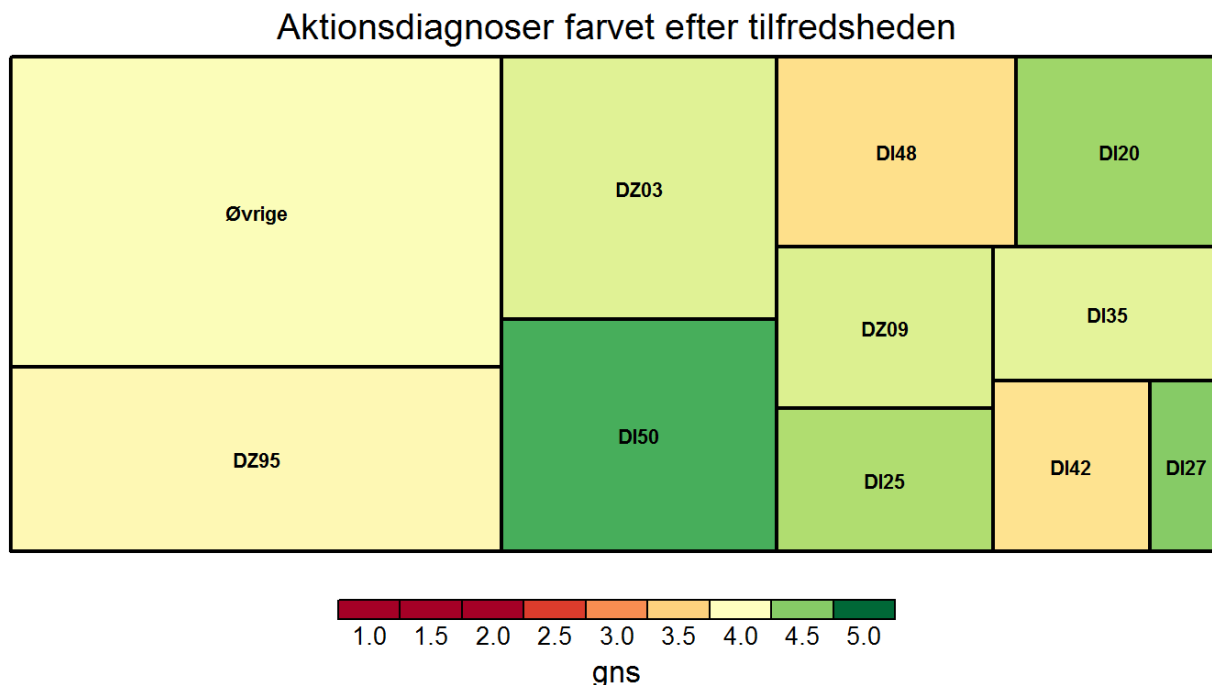
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,3	12
DI25	4,6	10
DI35	4,3	10
DI42	4,2	10
DI48	4,1	17
DI50	4,7	21
DZ03	4,1	19
DZ09	4,3	11
DZ94	3,8	5
DZ95	4,1	32
Øvrige	4,3	38

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

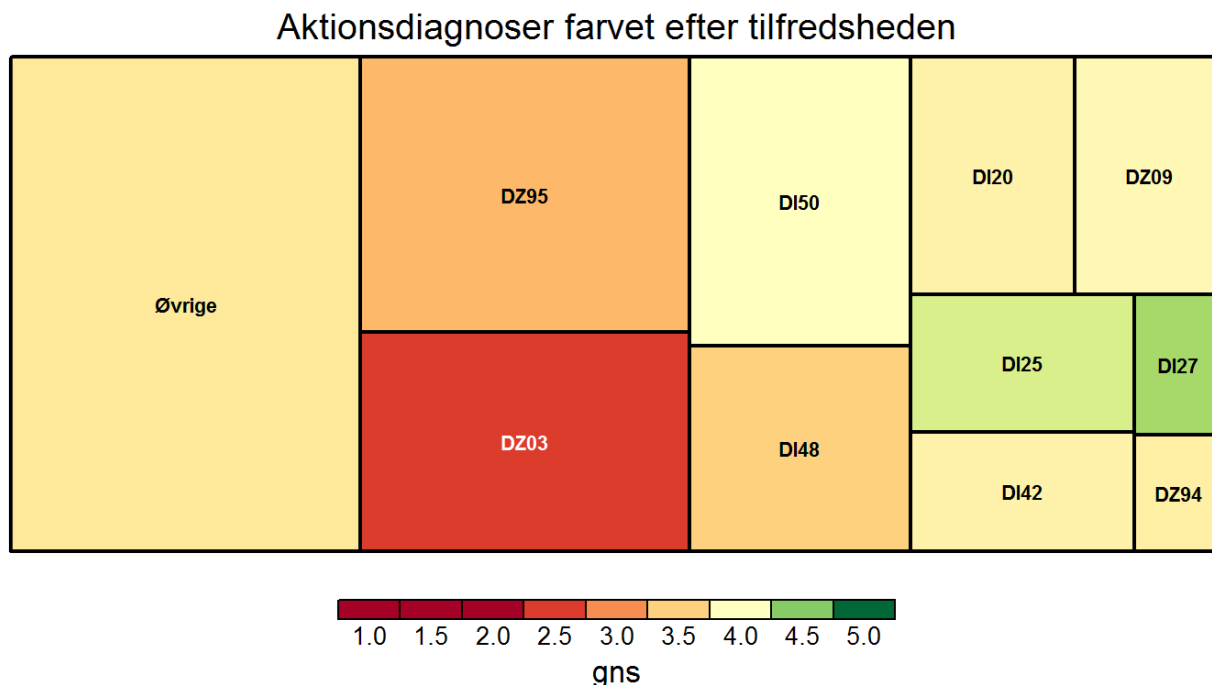
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	7
DI25	4,4	8
DI27	4,5	6
DI35	4,1	7
DI42	3,7	9
DI48	3,6	8
DI50	4,7	16
DZ03	4,2	17
DZ09	4,2	11
DZ95	3,9	18
Øvrige	4,0	35

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

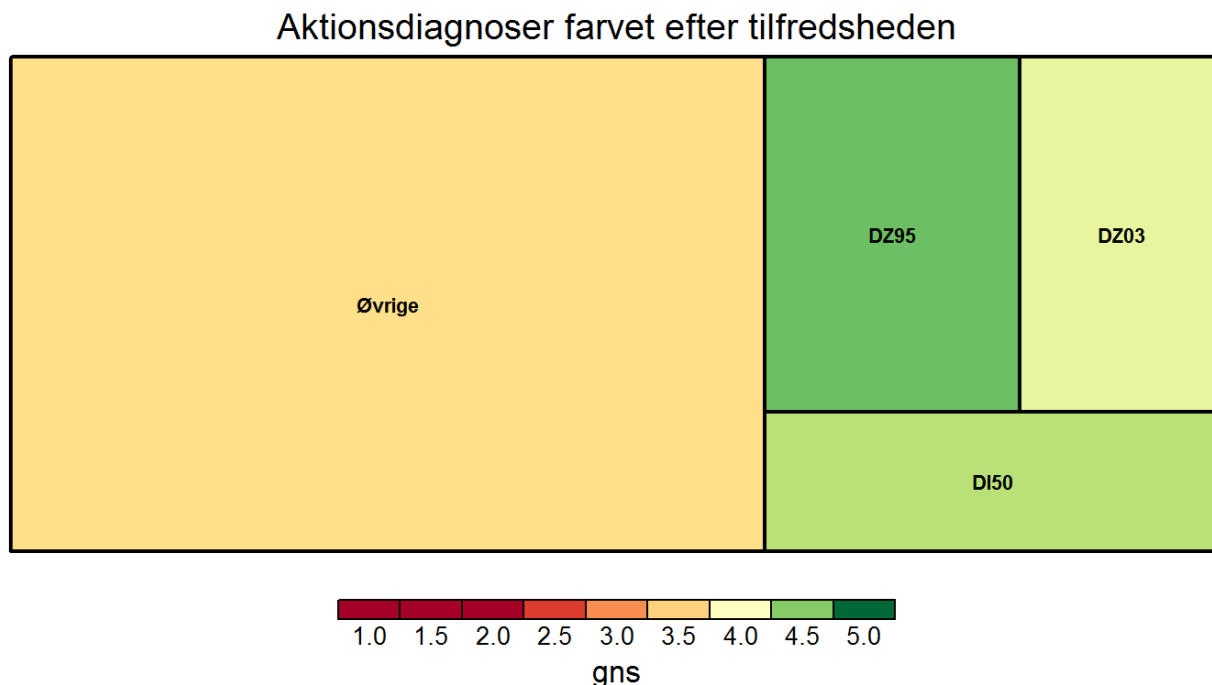
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	7
DI25	4,2	5
DI27	4,4	5
DI42	3,9	8
DI48	3,5	12
DI50	4,0	22
DZ03	2,5	8
DZ09	3,9	13
DZ94	3,8	5
DZ95	3,3	20
Øvrige	3,7	29

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI50	4,3	15
DZ03	4,1	8
DZ95	4,6	5
Øvrige	3,6	38

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

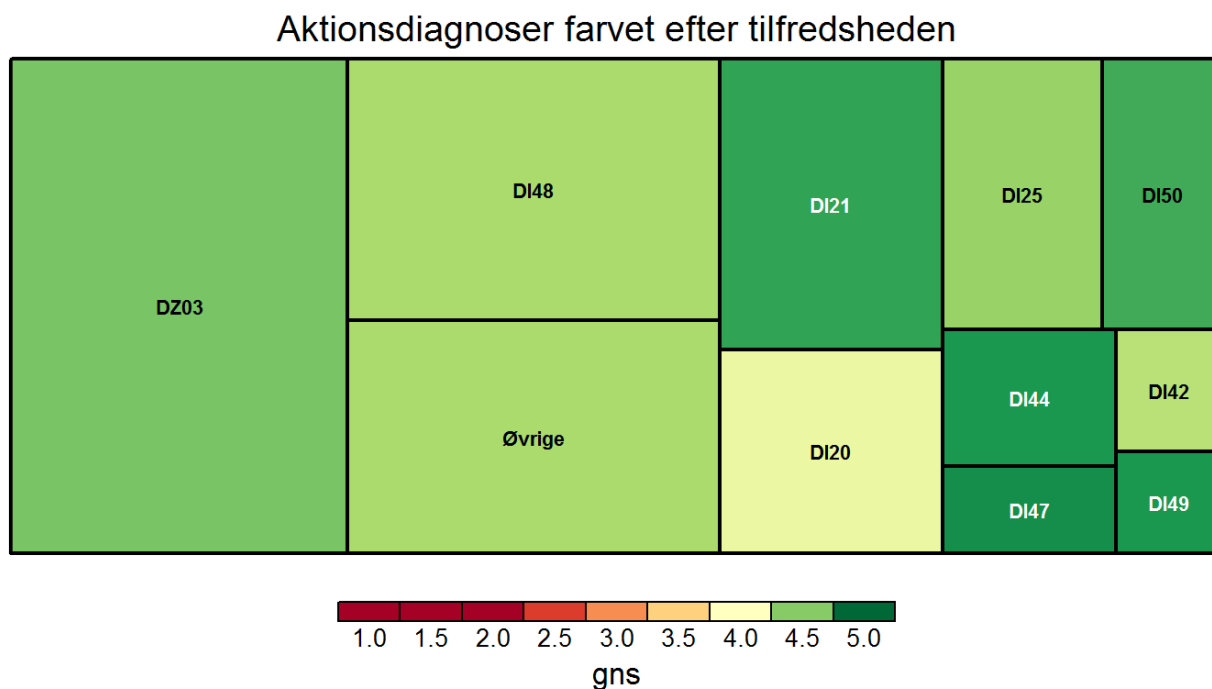
Færre end 9 besvarelser

AM21 todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

Akut indlagt

A101: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

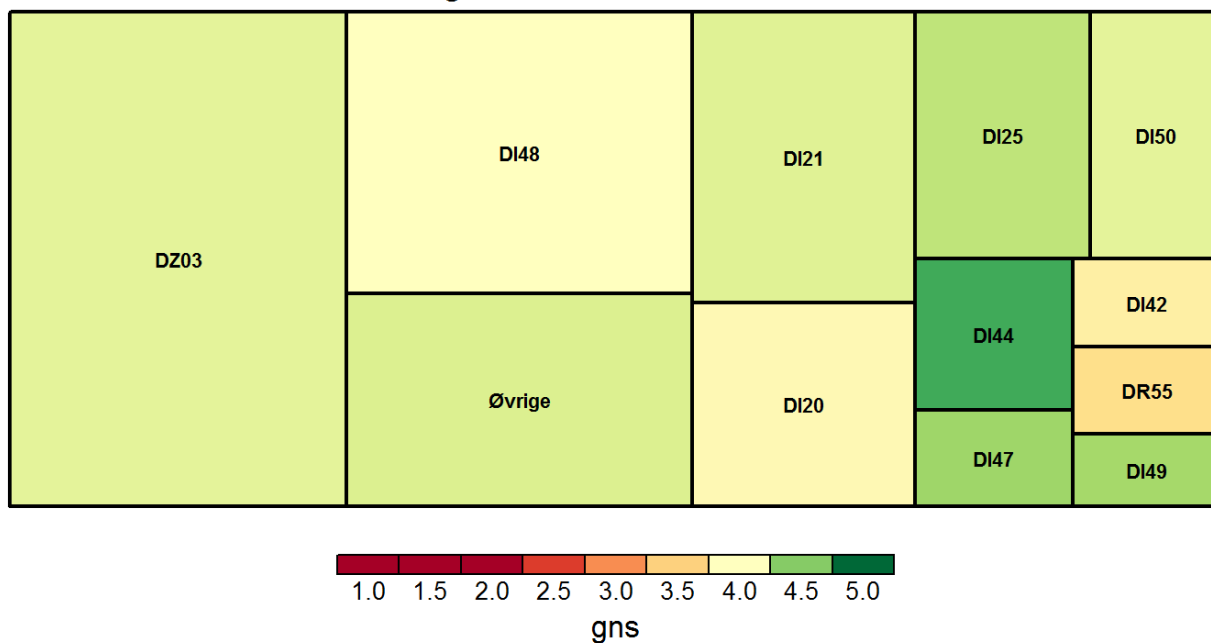
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,1	18
DI21	4,8	28
DI25	4,5	20
DI42	4,3	6
DI44	4,8	10
DI47	4,9	7
DI48	4,4	44
DI49	4,8	5
DI50	4,7	14
DZ03	4,6	74
Øvrige	4,4	34

AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

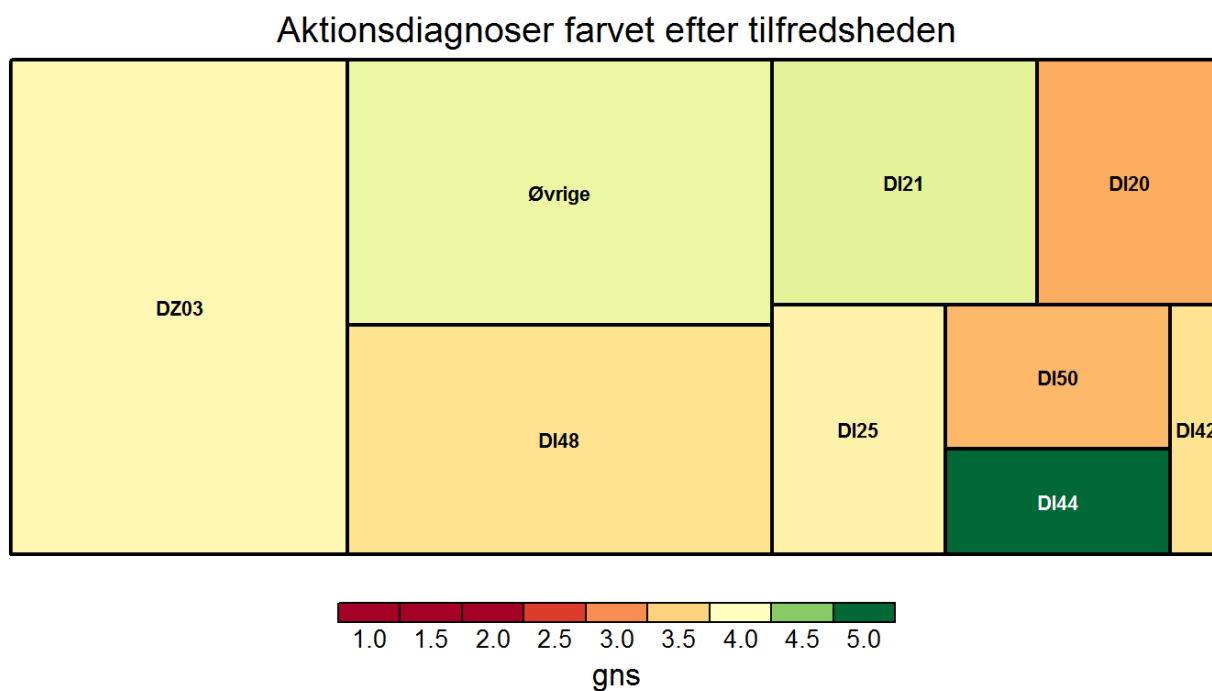
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	18
DI21	4,2	25
DI25	4,3	19
DI42	3,8	6
DI44	4,7	10
DI47	4,4	7
DI48	4,0	40
DI49	4,4	5
DI50	4,2	13
DR55	3,6	5
DZ03	4,2	69
Øvrige	4,2	27

A103: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

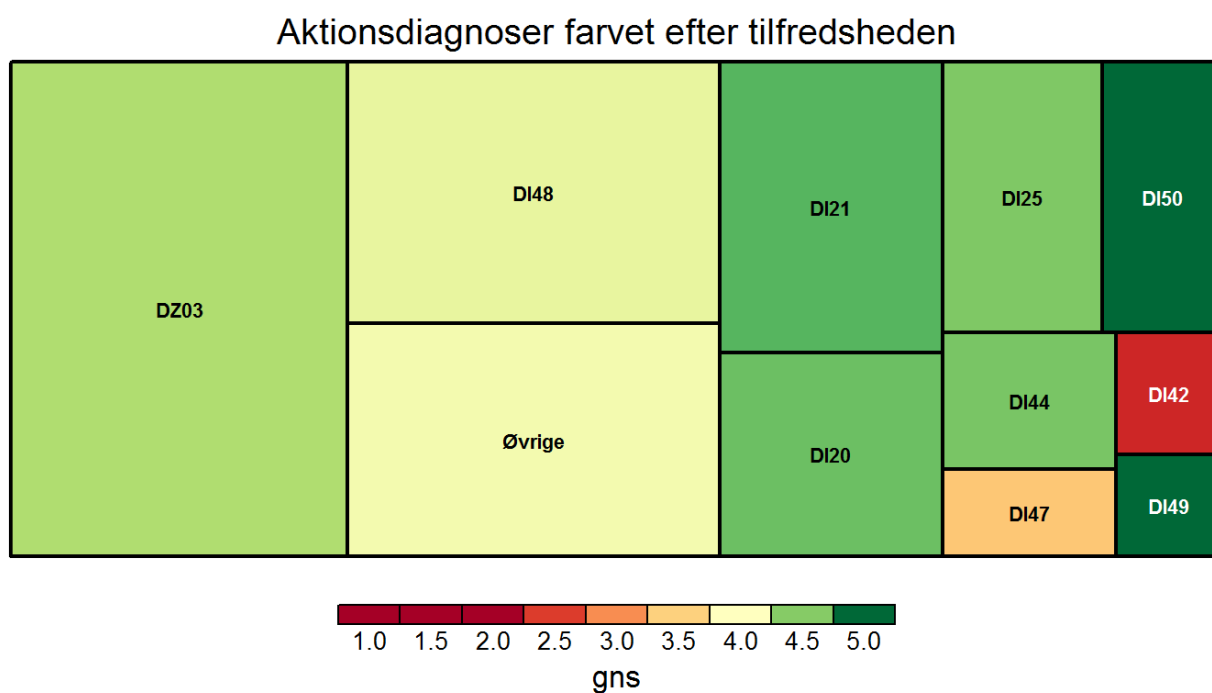
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,2	9
DI21	4,1	14
DI25	3,9	7
DI42	3,7	6
DI44	5,0	5
DI48	3,7	18
DI50	3,3	7
DZ03	3,9	34
Øvrige	4,1	18

A104: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

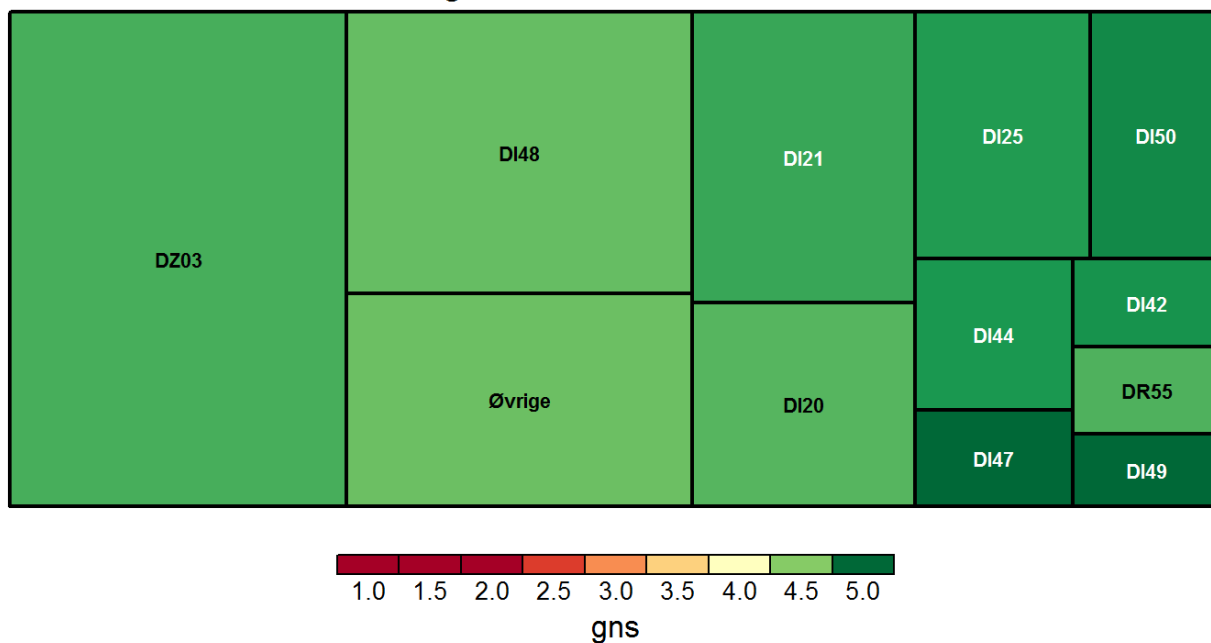
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,6	20
DI21	4,7	23
DI25	4,5	17
DI42	2,3	6
DI44	4,6	9
DI47	3,4	5
DI48	4,1	37
DI49	5,0	5
DI50	5,0	14
DZ03	4,4	70
Øvrige	4,1	30

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

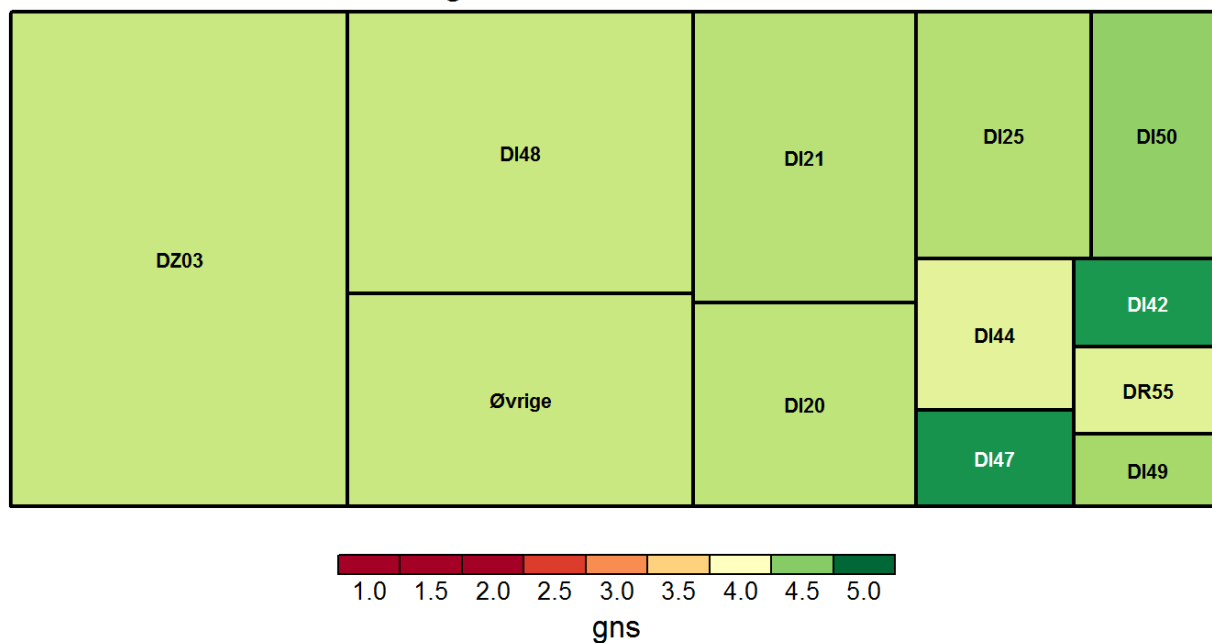
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,7	20
DI21	4,7	29
DI25	4,8	19
DI42	4,8	6
DI44	4,8	11
DI47	5,0	7
DI48	4,6	43
DI49	5,0	5
DI50	4,9	15
DR55	4,7	6
DZ03	4,7	73
Øvrige	4,6	31

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

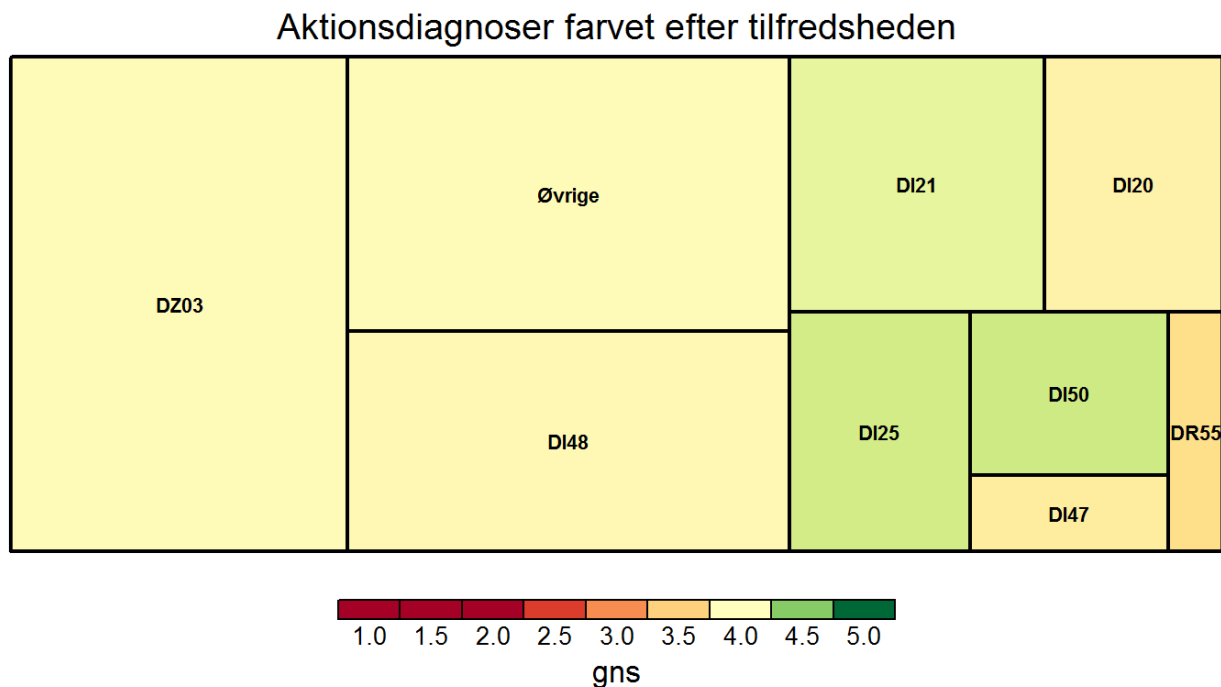
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,3	16
DI21	4,3	27
DI25	4,4	17
DI42	4,8	5
DI44	4,1	7
DI47	4,8	6
DI48	4,3	33
DI49	4,4	5
DI50	4,5	15
DR55	4,2	6
DZ03	4,3	55
Øvrige	4,3	26

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

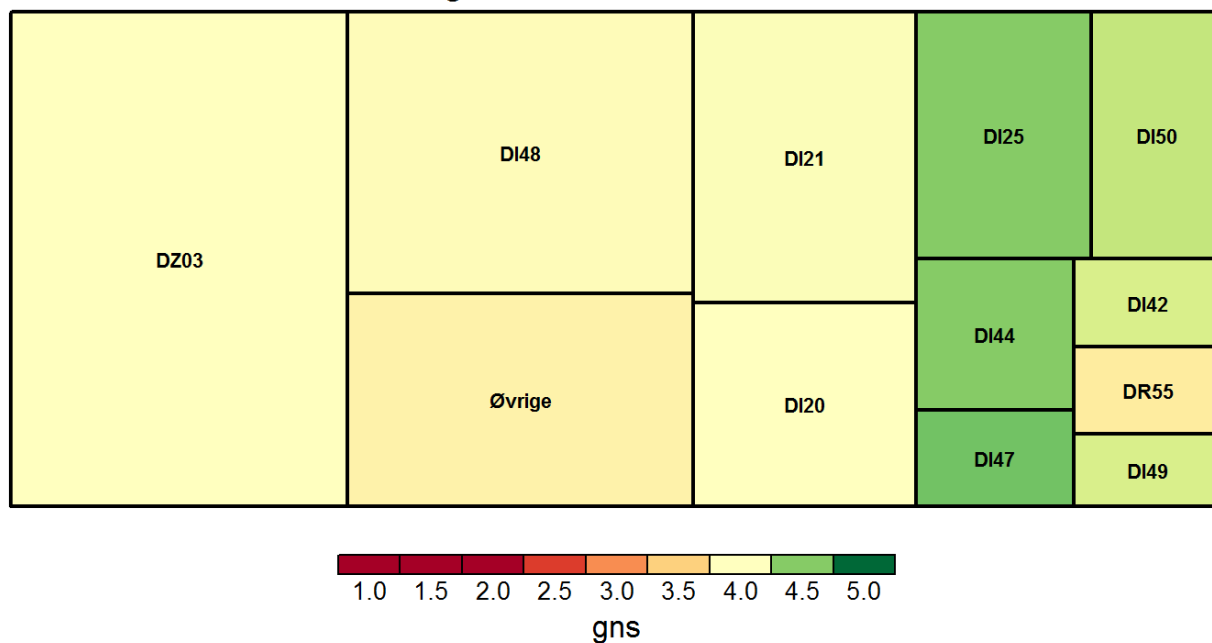
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	15
DI21	4,1	23
DI25	4,2	13
DI47	3,8	5
DI48	3,9	28
DI50	4,2	12
DR55	3,6	5
DZ03	4,0	52
Øvrige	4,0	37

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

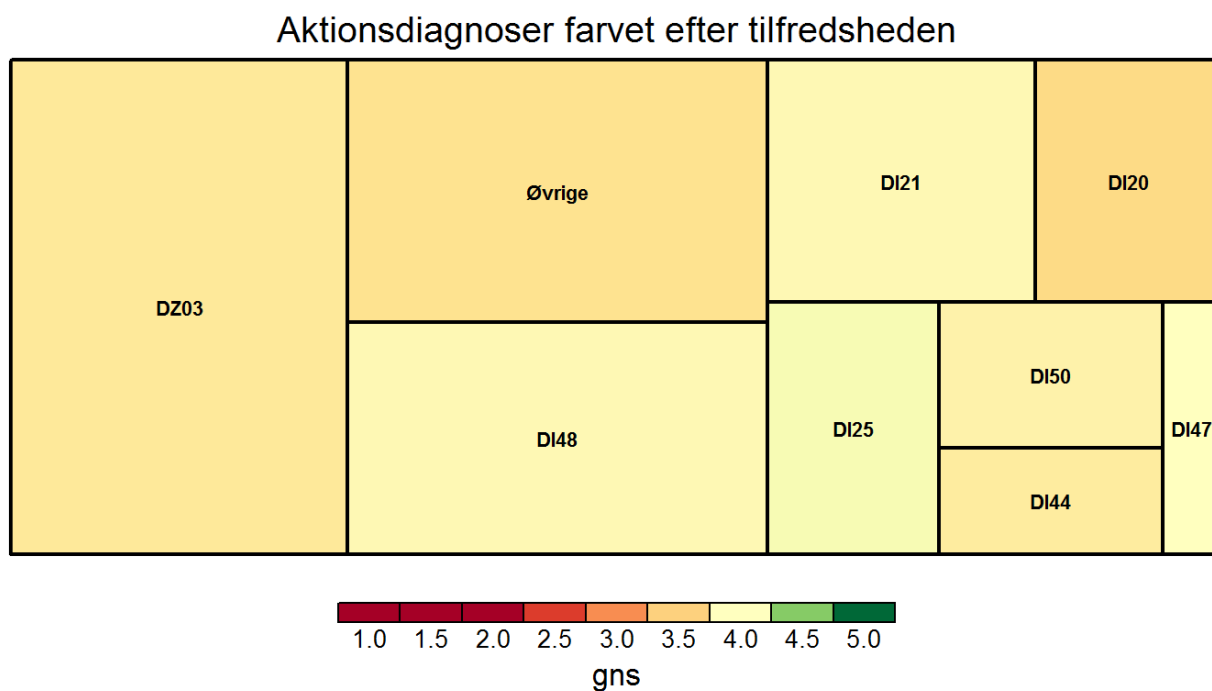
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	17
DI21	4,0	28
DI25	4,5	18
DI42	4,2	5
DI44	4,5	10
DI47	4,6	7
DI48	4,0	37
DI49	4,2	5
DI50	4,3	14
DR55	3,8	5
DZ03	4,0	63
Øvrige	3,9	31

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

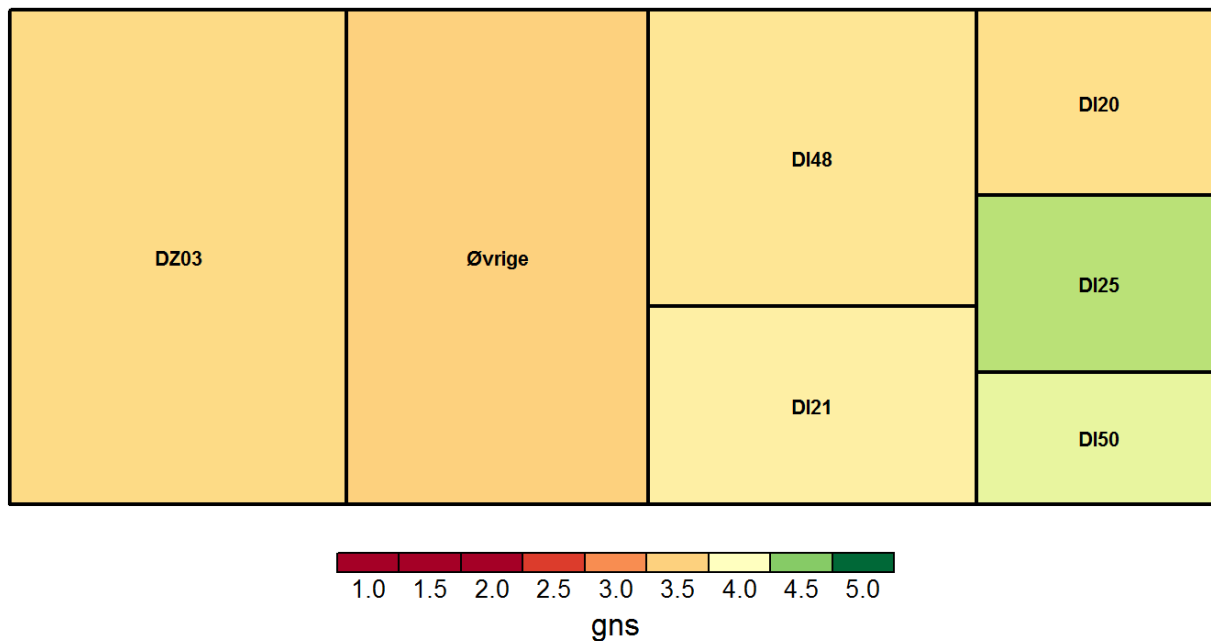
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	3,6	16
D121	4,0	23
D125	4,1	18
D144	3,8	5
D147	4,0	5
D148	3,9	31
D150	3,9	14
DZ03	3,7	62
Øvrige	3,6	42

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

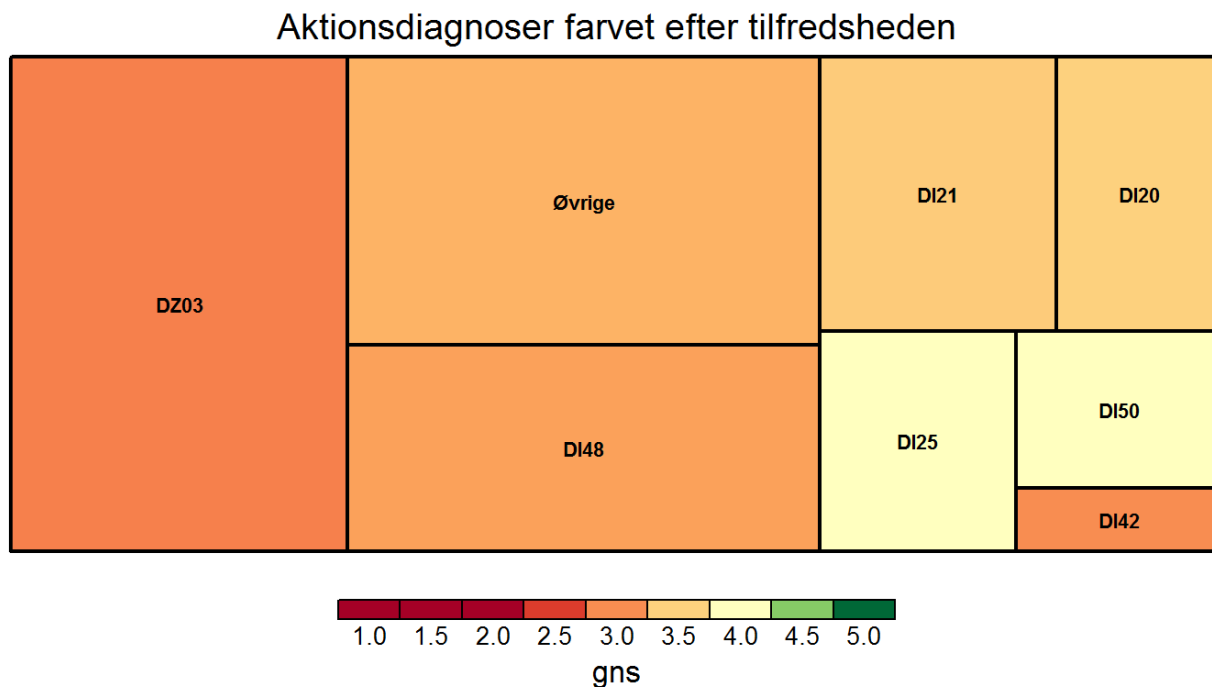
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,6	10
DI21	3,8	16
DI25	4,3	9
DI48	3,7	24
DI50	4,1	8
DZ03	3,6	38
Øvrige	3,5	37

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

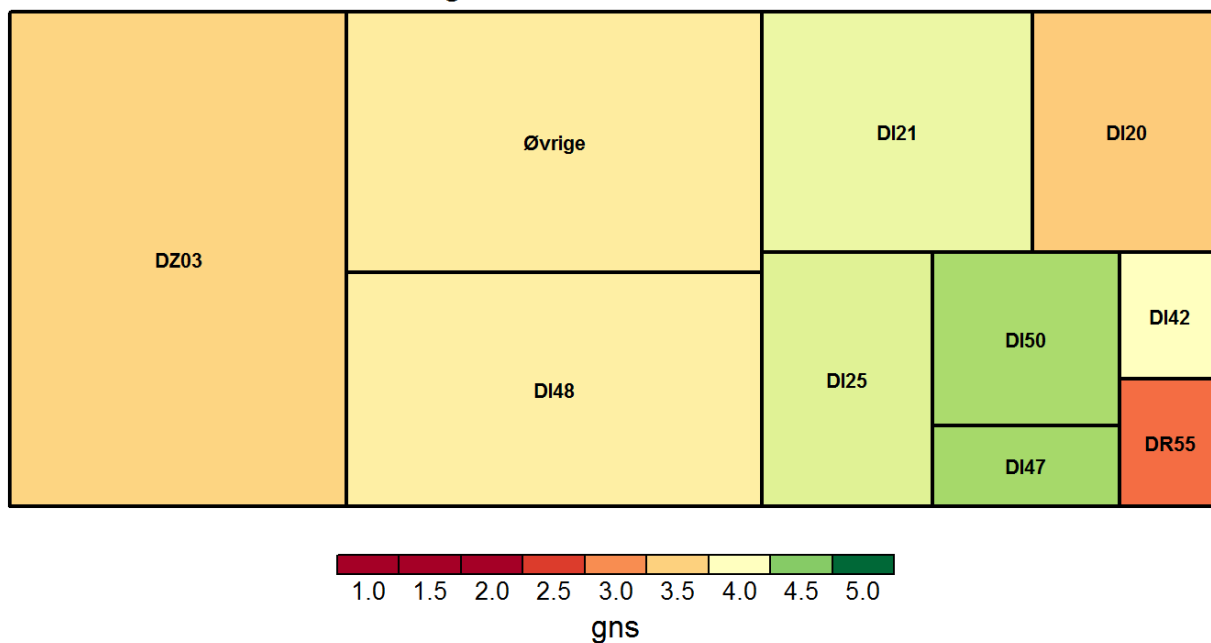
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,5	8
DI21	3,5	15
DI25	4,0	8
DI42	3,0	5
DI48	3,1	15
DI50	4,0	9
DZ03	2,9	29
Øvrige	3,2	28

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

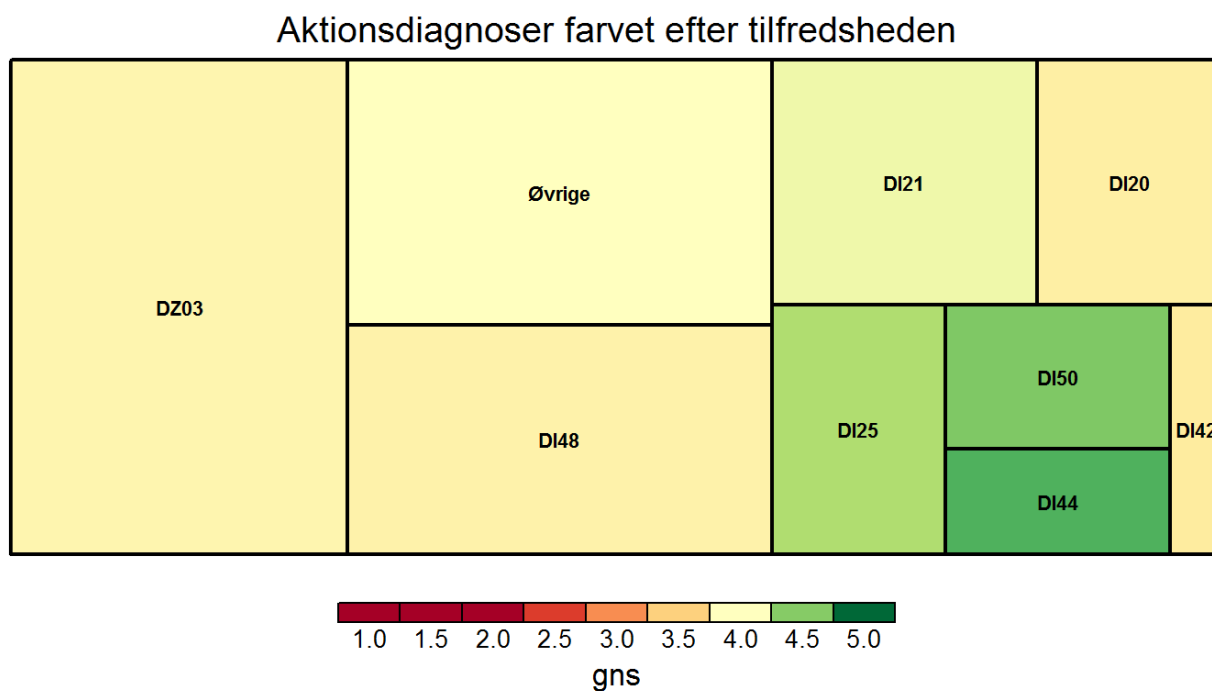
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,4	18
DI21	4,1	27
DI25	4,2	18
DI42	4,0	5
DI47	4,4	5
DI48	3,8	35
DI50	4,4	13
DR55	2,8	6
DZ03	3,6	59
Øvrige	3,8	35

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

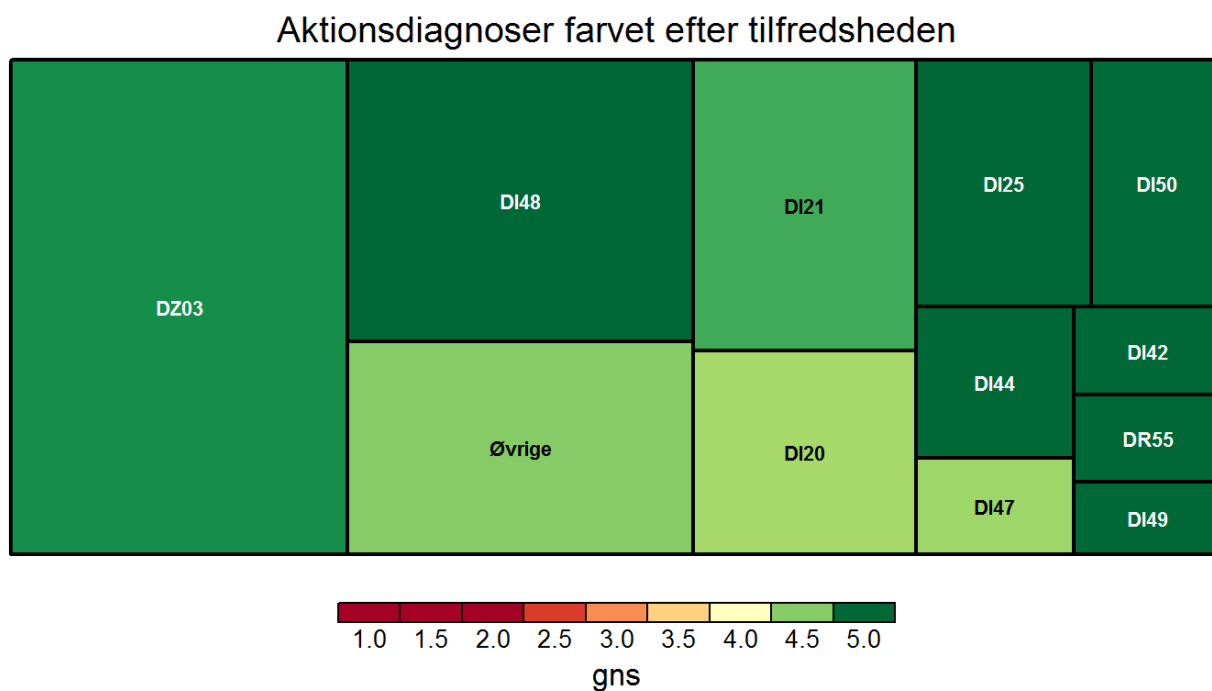
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	16
DI21	4,1	24
DI25	4,4	16
DI42	3,8	5
DI44	4,7	9
DI48	3,8	33
DI50	4,5	13
DZ03	3,9	57
Øvrige	4,0	39

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

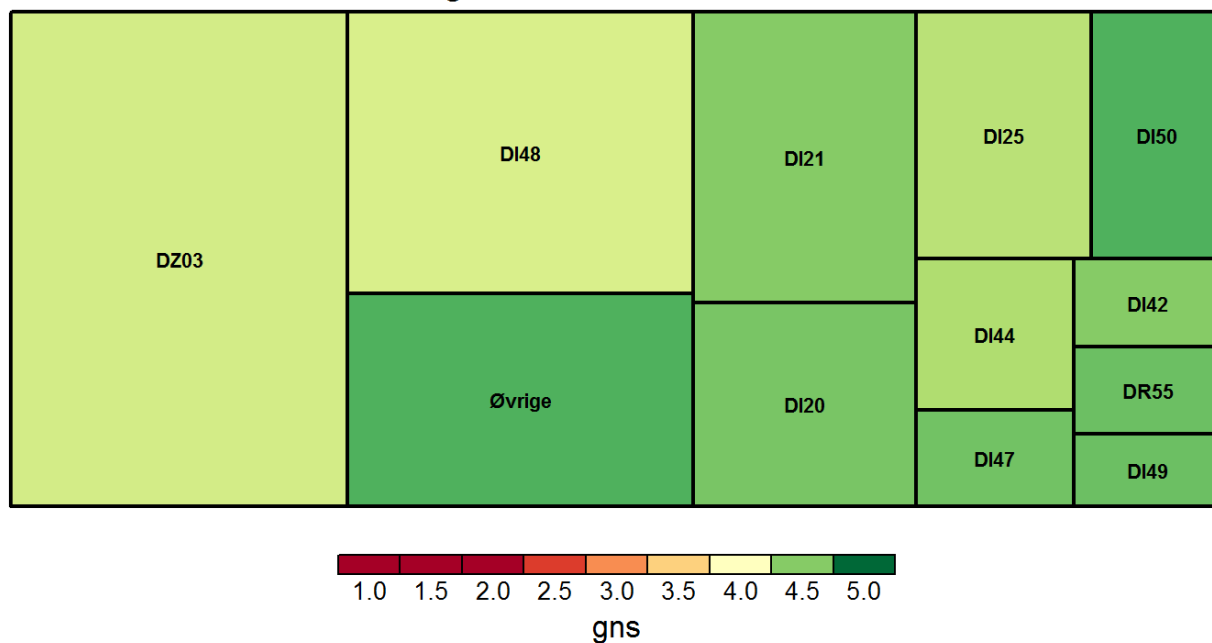
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	20
DI21	4,7	28
DI25	5,0	19
DI42	5,0	6
DI44	5,0	9
DI47	4,4	7
DI48	5,0	42
DI49	5,0	5
DI50	5,0	15
DR55	5,0	6
DZ03	4,8	75
Øvrige	4,5	32

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

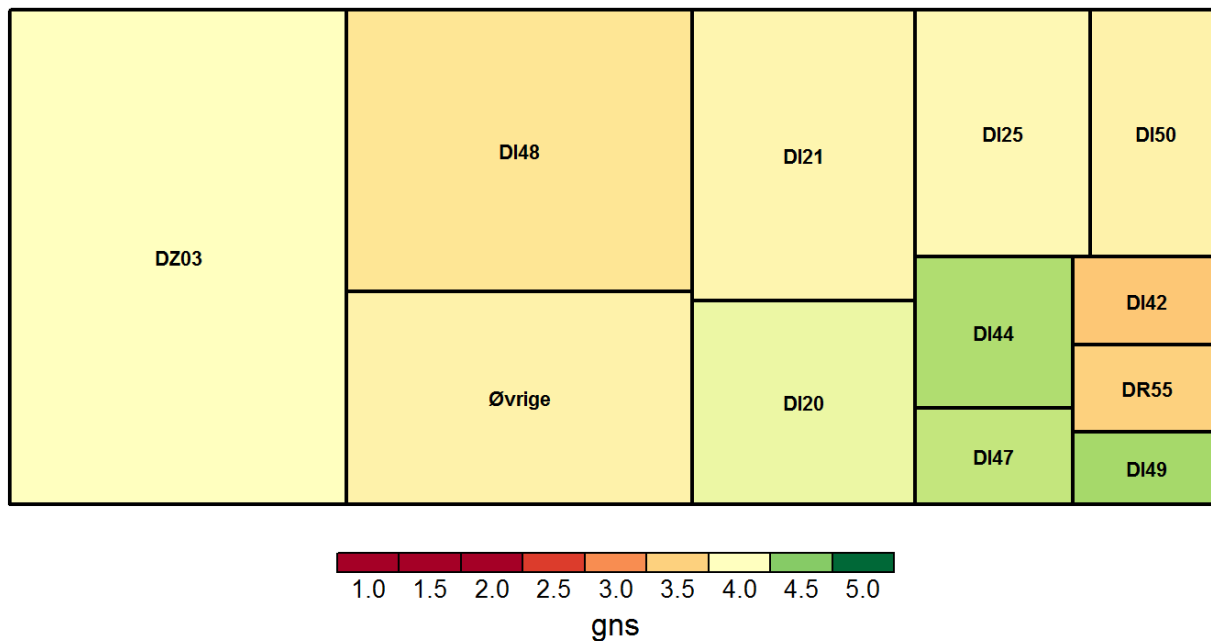
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,5	20
DI21	4,5	29
DI25	4,3	18
DI42	4,5	6
DI44	4,4	11
DI47	4,6	7
DI48	4,2	40
DI49	4,6	5
DI50	4,7	15
DR55	4,6	5
DZ03	4,2	72
Øvrige	4,7	30

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

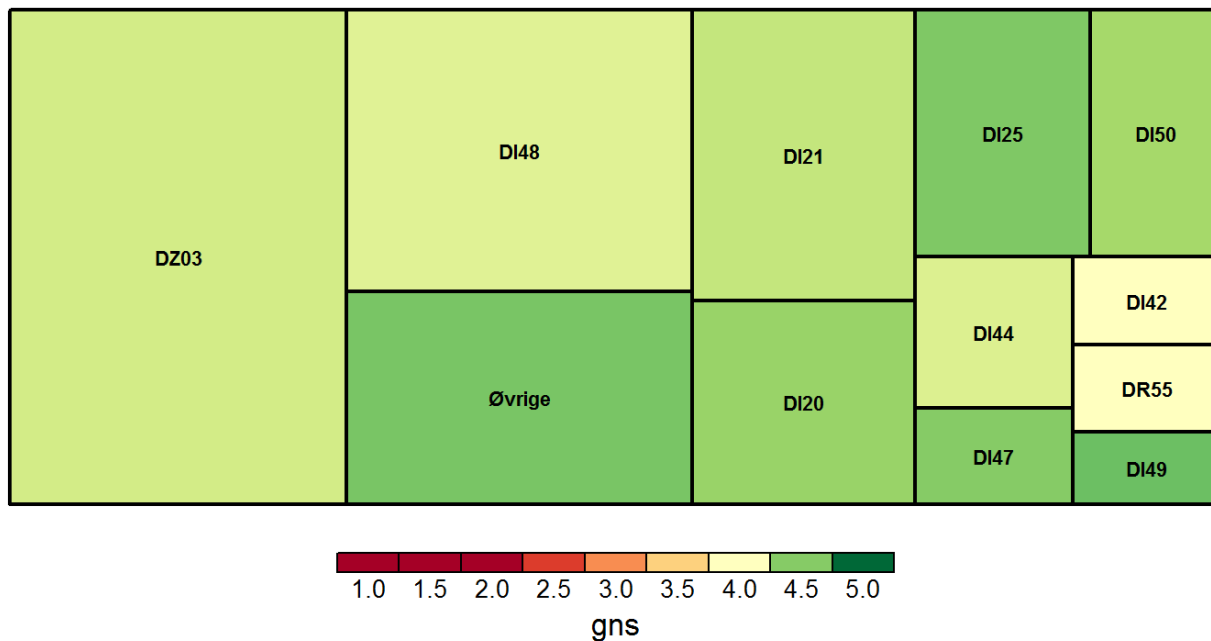
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,1	19
DI21	3,9	29
DI25	3,9	18
DI42	3,4	5
DI44	4,4	11
DI47	4,3	7
DI48	3,7	37
DI49	4,4	5
DI50	3,9	15
DR55	3,5	6
DZ03	4,0	68
Øvrige	3,8	32

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

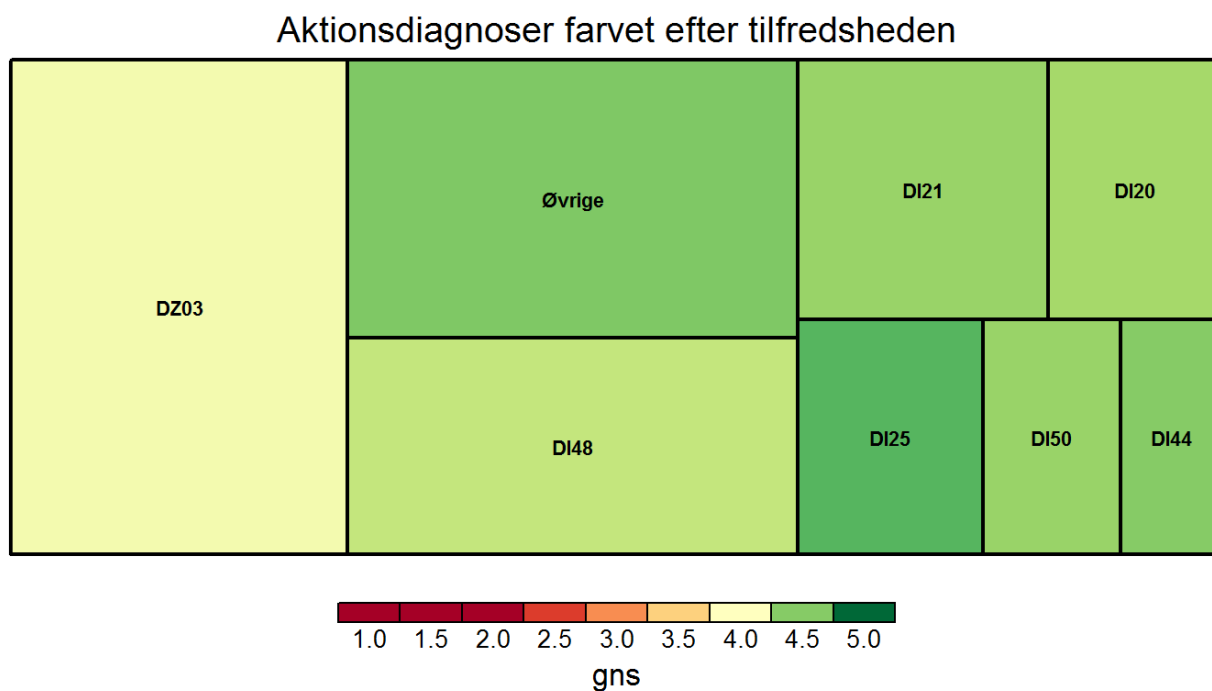
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	18
DI21	4,3	27
DI25	4,5	17
DI42	4,0	5
DI44	4,2	11
DI47	4,5	6
DI48	4,2	36
DI49	4,6	5
DI50	4,4	15
DR55	4,0	6
DZ03	4,2	60
Øvrige	4,6	29

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

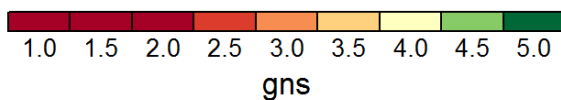
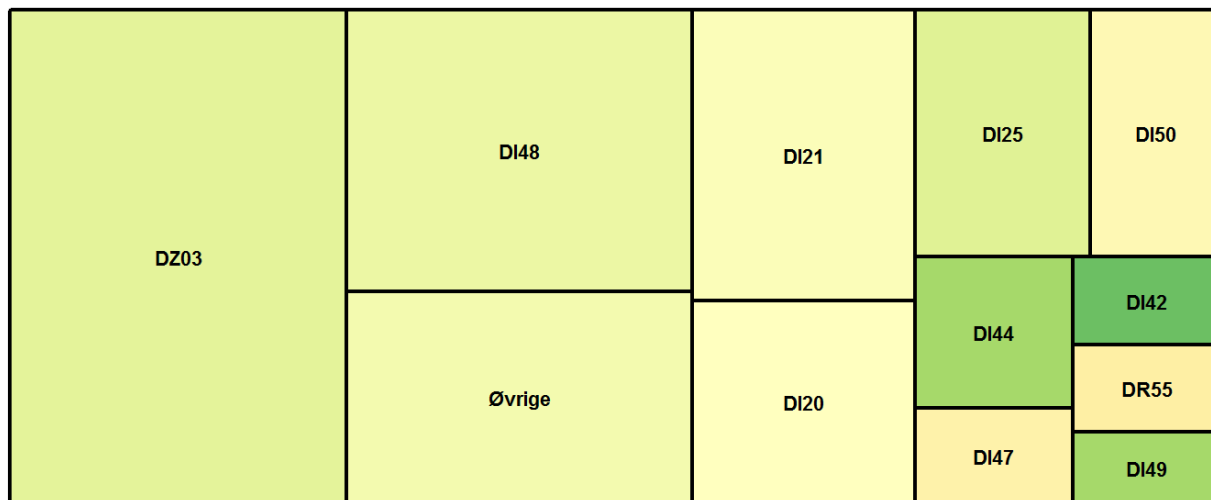
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	17
DI21	4,4	27
DI25	4,6	14
DI44	4,5	8
DI48	4,3	17
DI50	4,5	11
DZ03	4,1	43
Øvrige	4,5	41

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

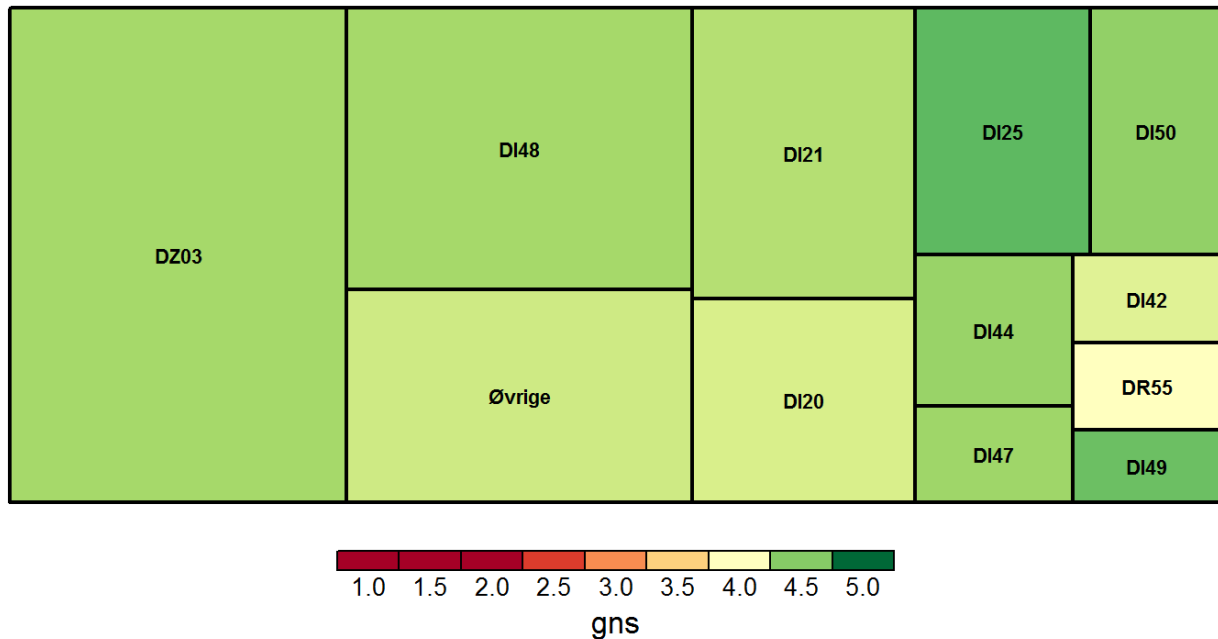
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	17
DI21	4,0	29
DI25	4,2	18
DI42	4,6	5
DI44	4,4	10
DI47	3,9	7
DI48	4,1	38
DI49	4,4	5
DI50	3,9	15
DR55	3,8	6
DZ03	4,1	69
Øvrige	4,1	28

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

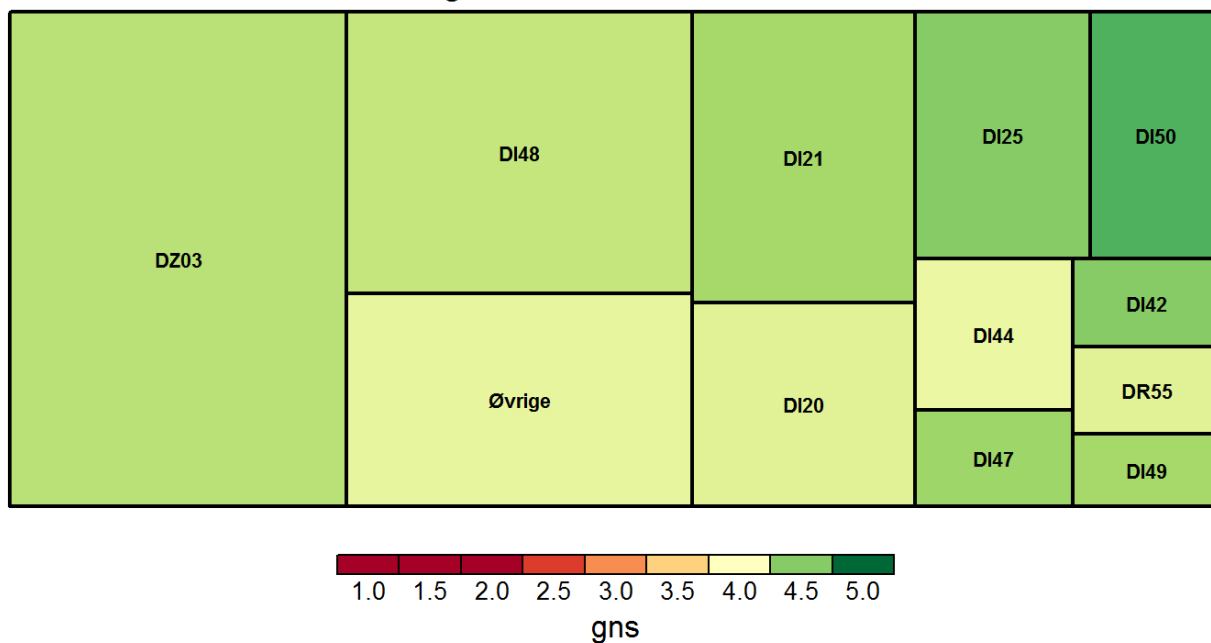
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	19
DI21	4,3	29
DI25	4,6	19
DI42	4,2	6
DI44	4,5	11
DI47	4,4	7
DI48	4,4	39
DI49	4,6	5
DI50	4,5	15
DR55	4,0	5
DZ03	4,4	72
Øvrige	4,2	32

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

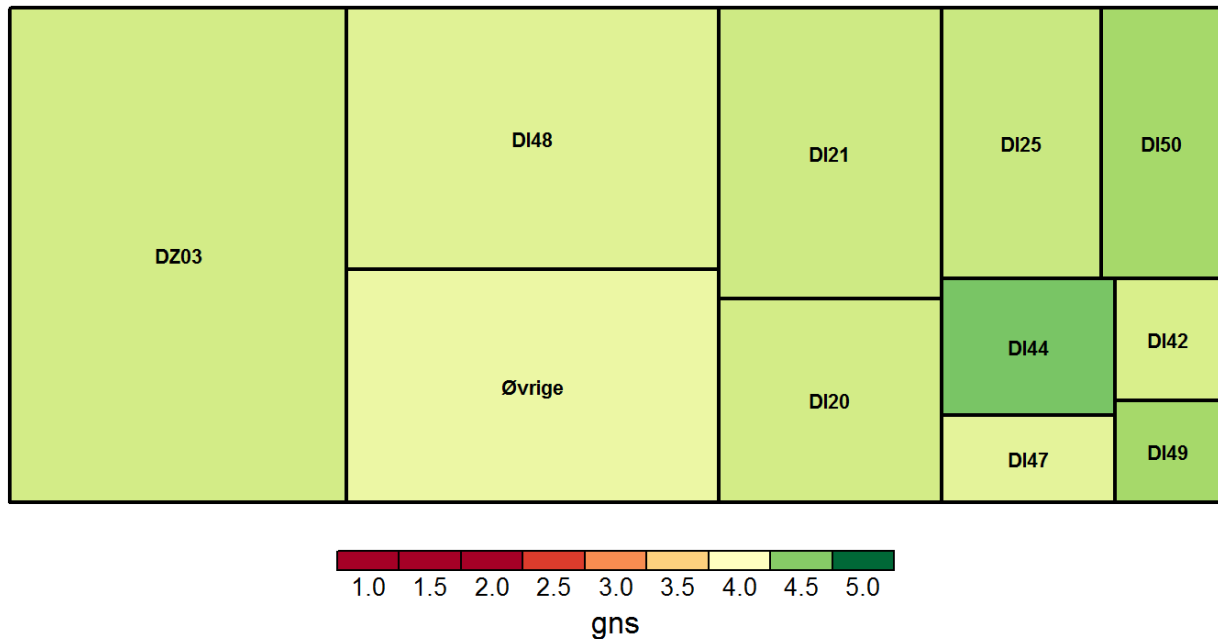
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	18
DI21	4,4	29
DI25	4,5	18
DI42	4,5	6
DI44	4,1	9
DI47	4,4	7
DI48	4,3	37
DI49	4,4	5
DI50	4,7	15
DR55	4,2	6
DZ03	4,3	70
Øvrige	4,1	32

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

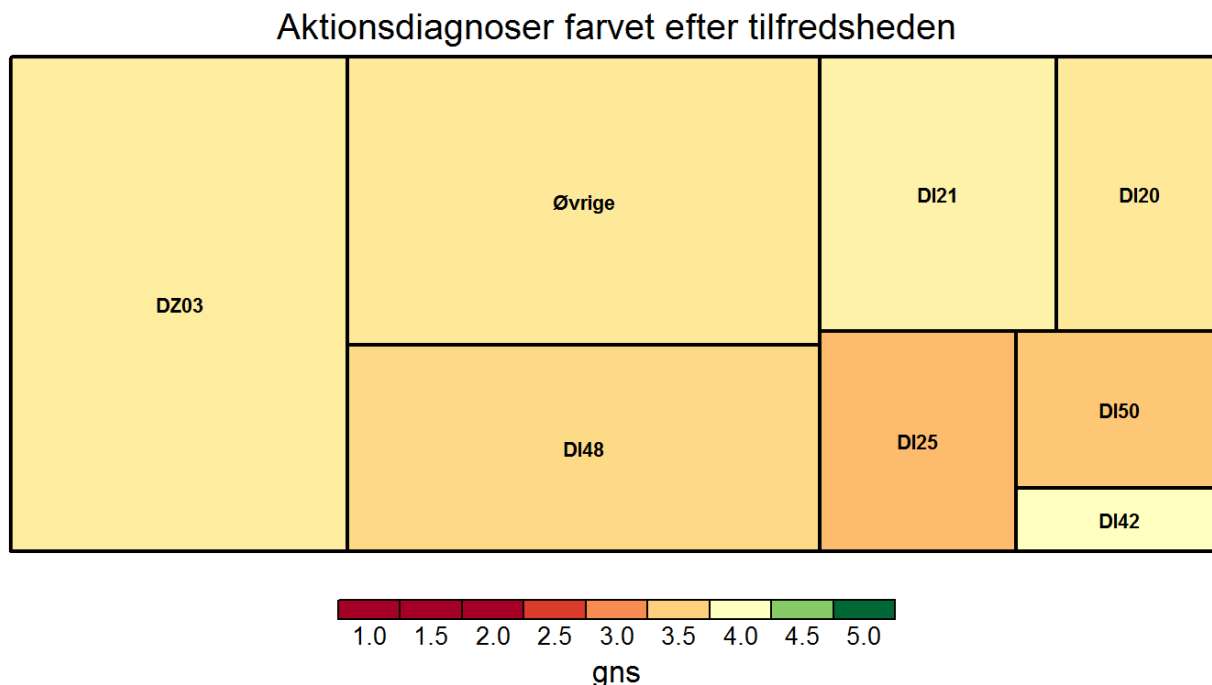
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	17
DI21	4,3	27
DI25	4,3	19
DI42	4,2	5
DI44	4,6	9
DI47	4,1	7
DI48	4,2	31
DI49	4,4	5
DI50	4,4	15
DZ03	4,2	63
Øvrige	4,1	30

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

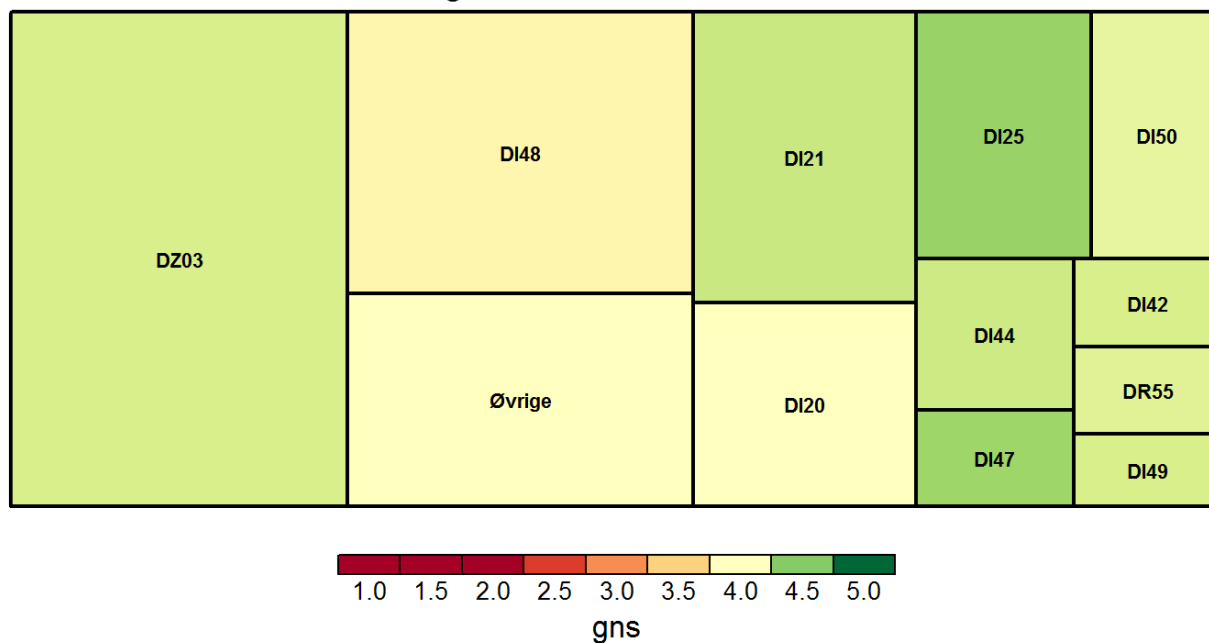
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
D120	3,7	18
D121	3,9	27
D125	3,4	14
D142	4,0	6
D148	3,6	32
D150	3,4	12
DZ03	3,8	39
Øvrige	3,7	39

AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

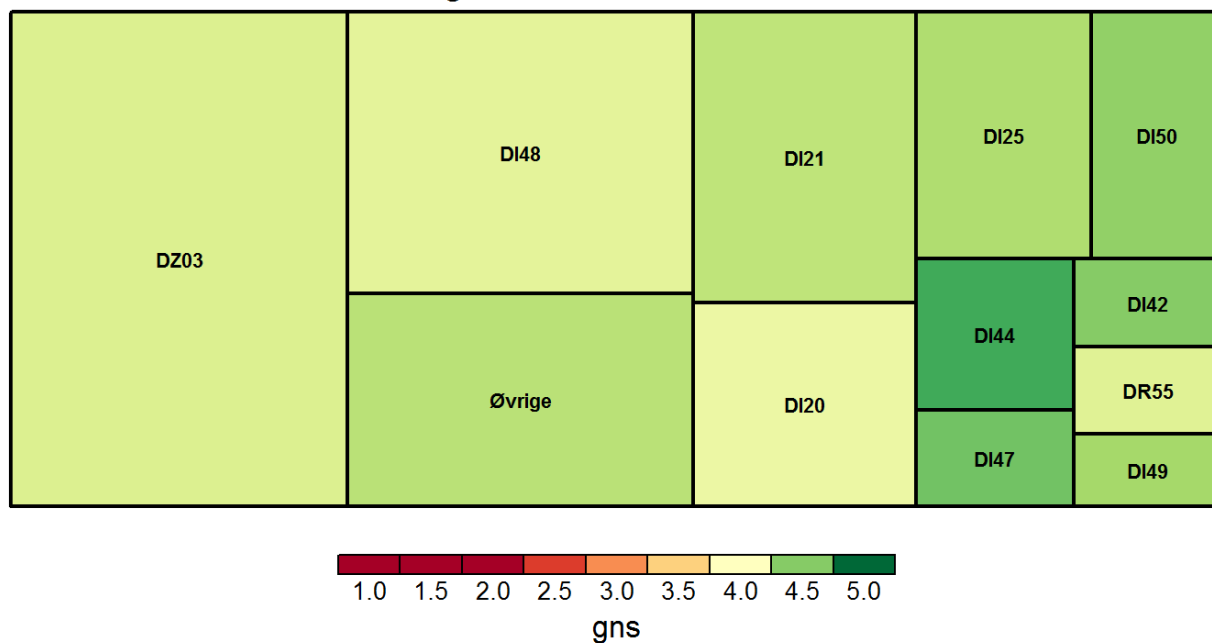
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	18
DI21	4,3	29
DI25	4,4	18
DI42	4,2	5
DI44	4,2	8
DI47	4,4	7
DI48	3,9	36
DI49	4,2	5
DI50	4,1	15
DR55	4,2	6
DZ03	4,2	69
Øvrige	4,0	32

AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

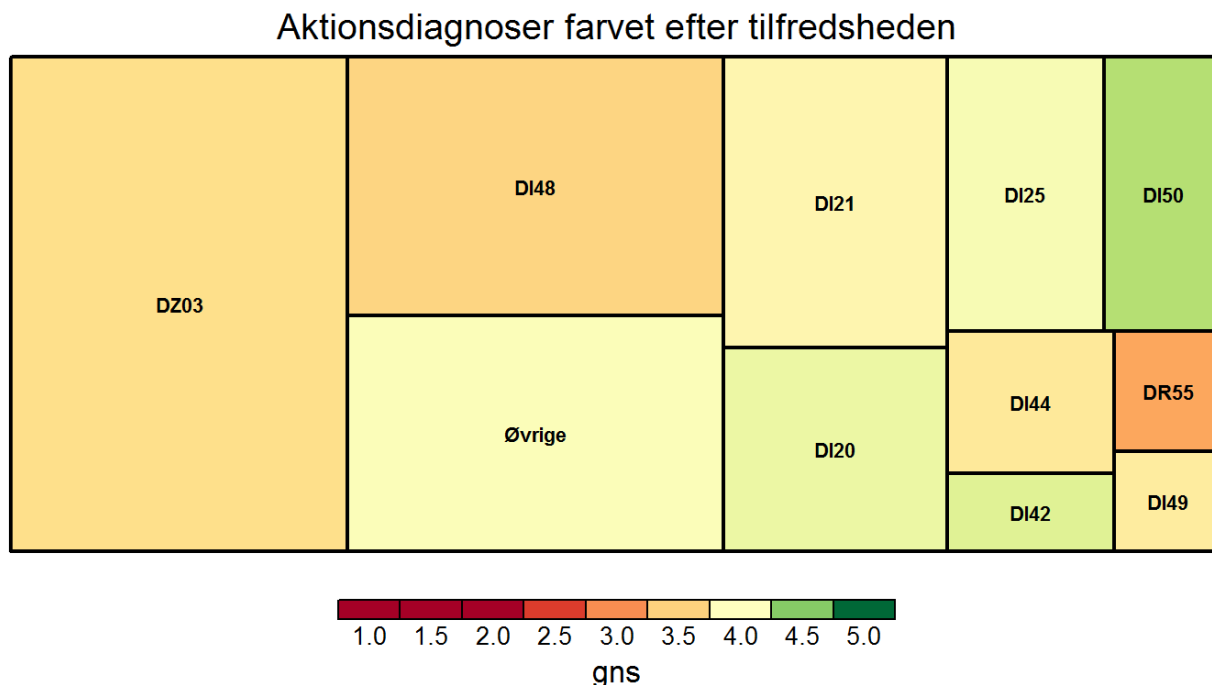
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,1	19
DI21	4,3	29
DI25	4,4	19
DI42	4,5	6
DI44	4,7	10
DI47	4,6	7
DI48	4,2	38
DI49	4,4	5
DI50	4,5	15
DR55	4,2	6
DZ03	4,2	72
Øvrige	4,3	31

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

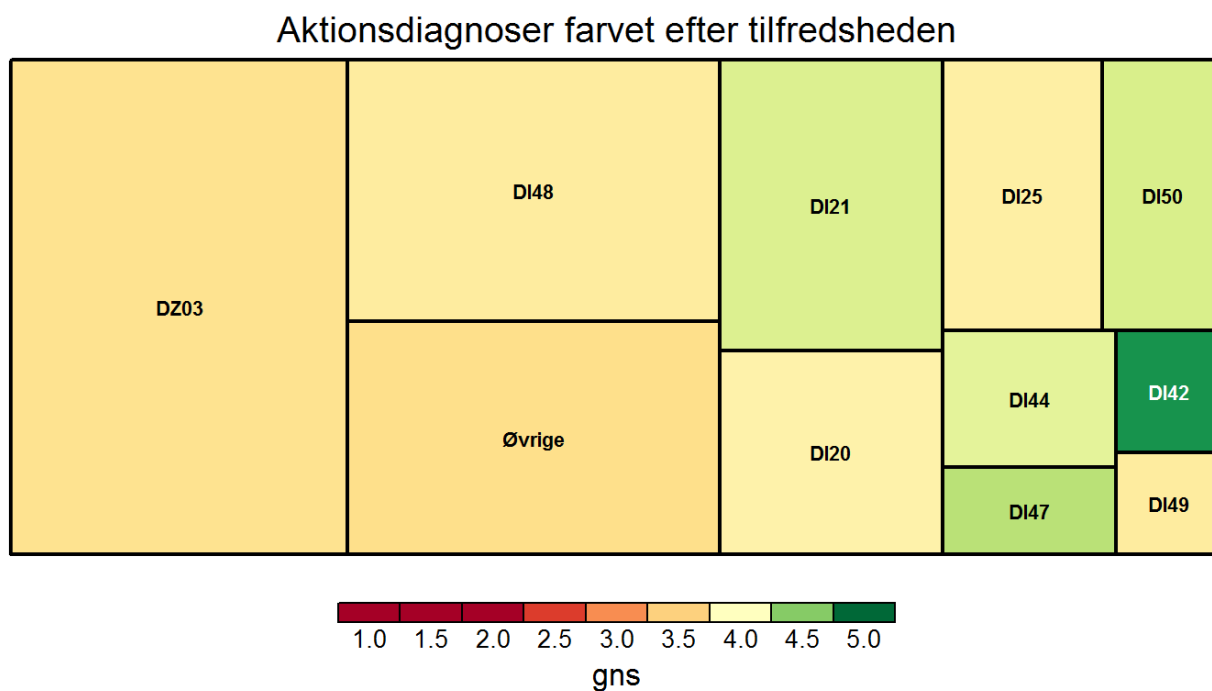
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
D120	4,1	18
D121	3,9	25
D125	4,1	18
D142	4,2	6
D144	3,8	8
D148	3,6	34
D149	3,8	5
D150	4,4	14
DR55	3,2	6
DZ03	3,6	60
Øvrige	4,0	31

A132: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

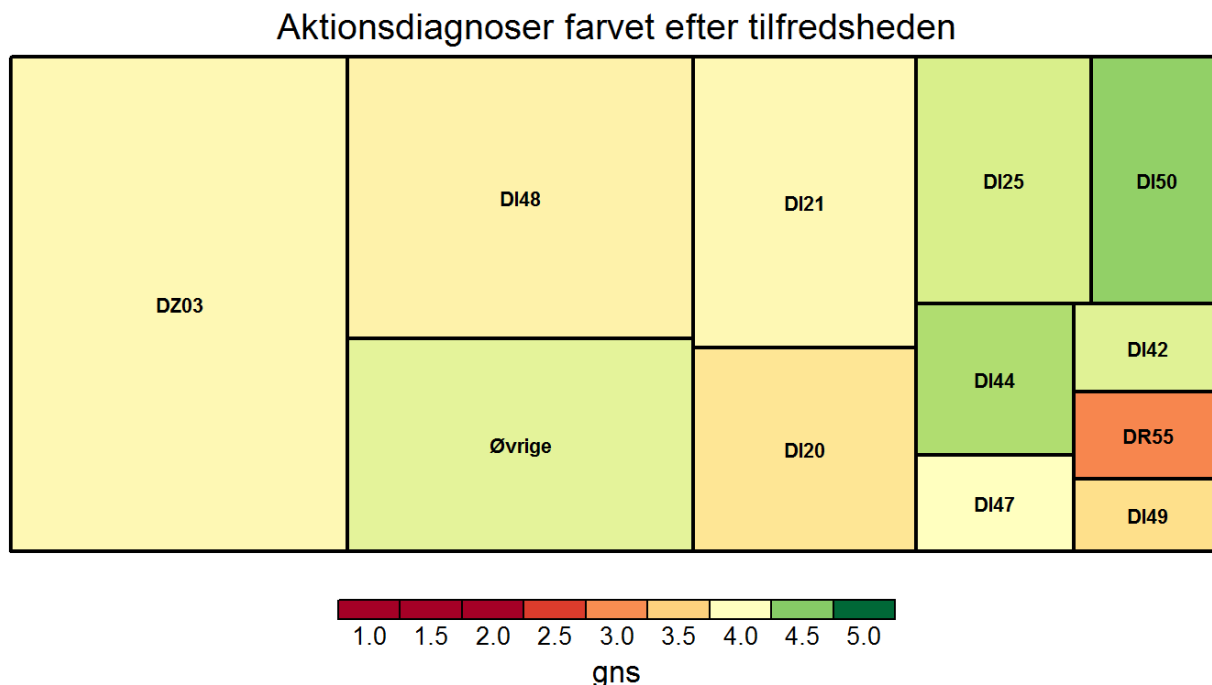
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	15
DI21	4,2	27
DI25	3,8	18
DI42	4,8	6
DI44	4,1	7
DI47	4,3	6
DI48	3,8	32
DI49	3,8	5
DI50	4,2	14
DZ03	3,7	53
Øvrige	3,6	29

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

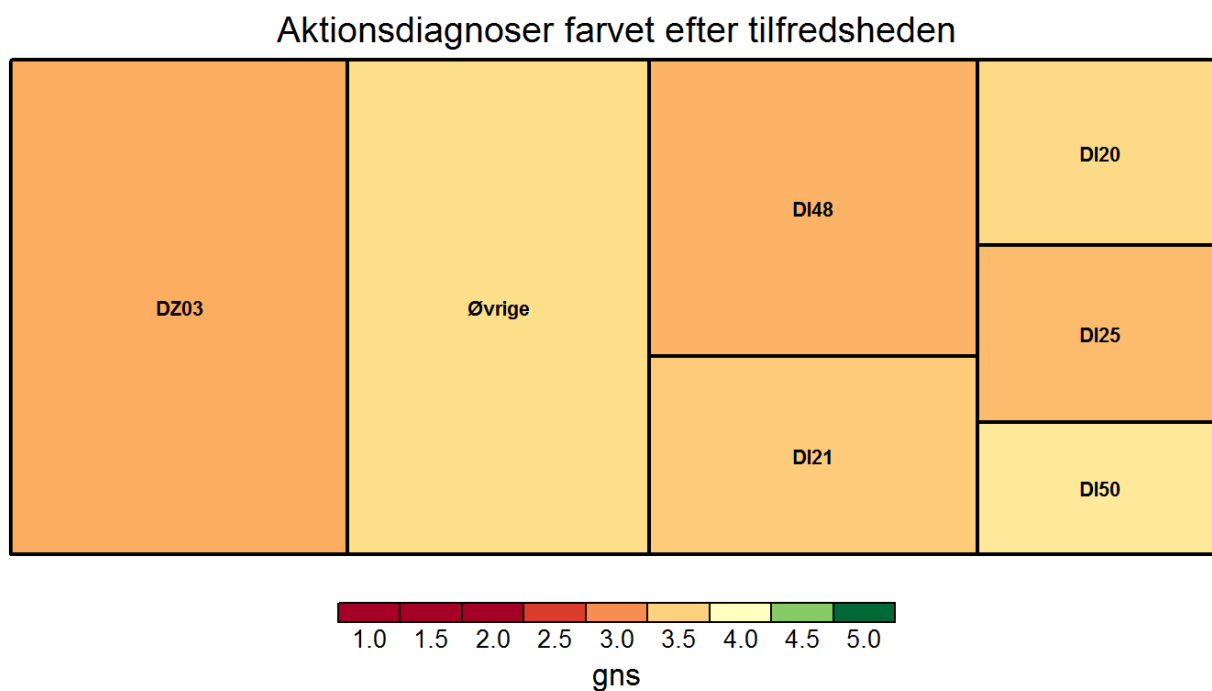
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,7	17
DI21	3,9	28
DI25	4,2	19
DI42	4,2	6
DI44	4,4	8
DI47	4,0	5
DI48	3,9	34
DI49	3,6	5
DI50	4,5	15
DR55	3,0	6
DZ03	3,9	67

Øvrige 4,1 28

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

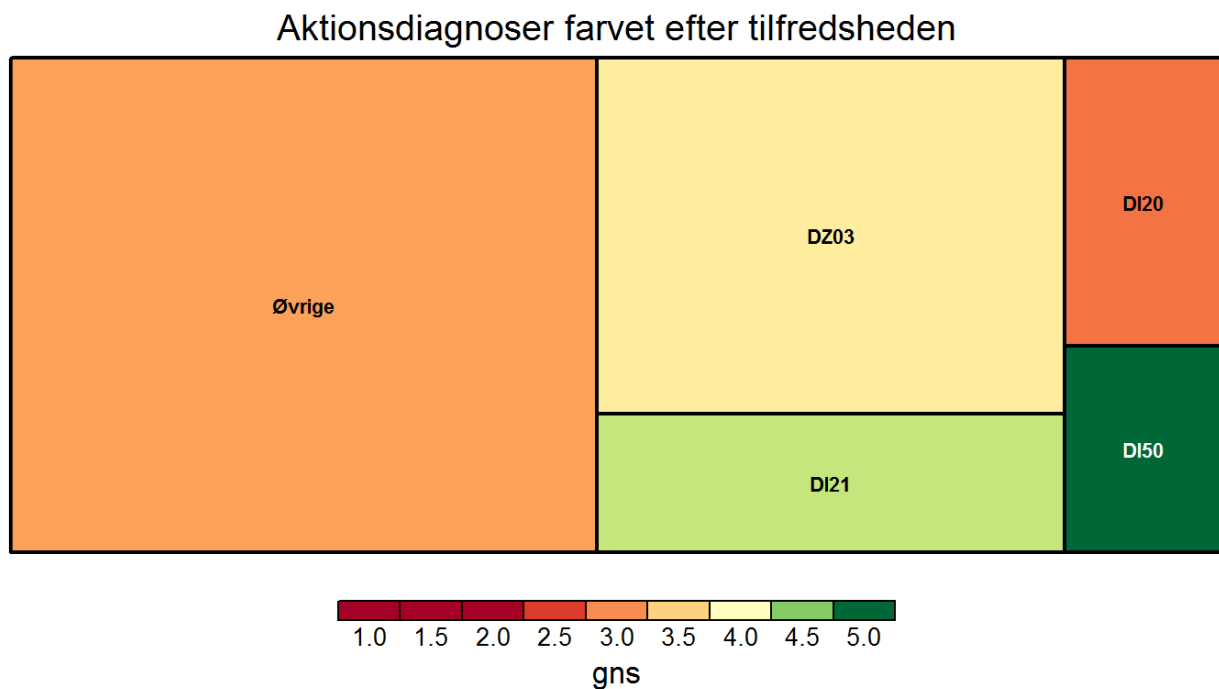
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,6	17
DI21	3,5	24
DI25	3,4	14
DI48	3,3	22
DI50	3,7	11
DZ03	3,2	31
Øvrige	3,6	33

AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

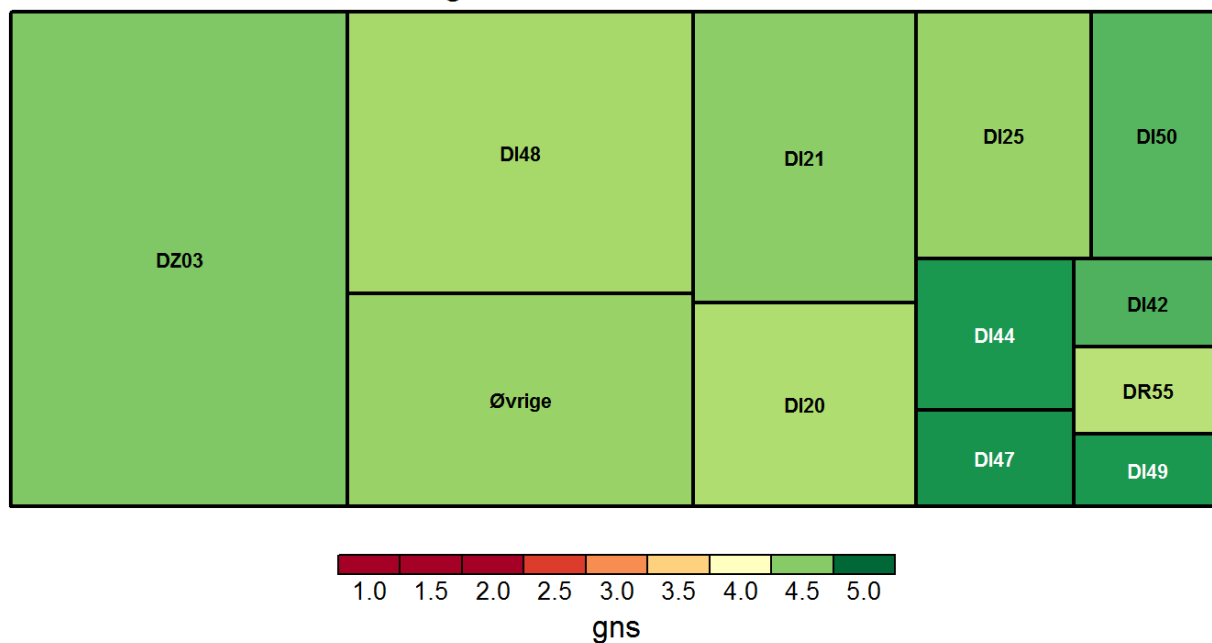
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	2,9	7
DI21	4,3	7
DI50	5,0	5
DZ03	3,8	13
Øvrige	3,1	21

AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

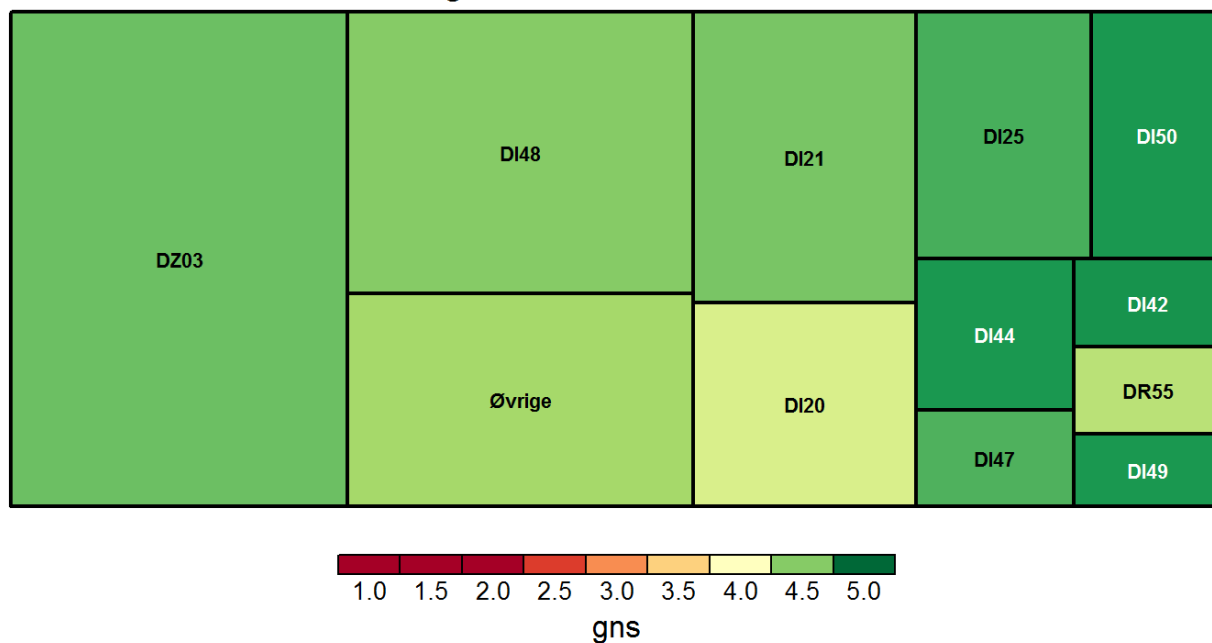
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,4	19
DI21	4,5	29
DI25	4,4	18
DI42	4,7	6
DI44	4,8	10
DI47	4,8	6
DI48	4,4	37
DI49	4,8	5
DI50	4,6	14
DR55	4,3	6
DZ03	4,5	67
Øvrige	4,5	31

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

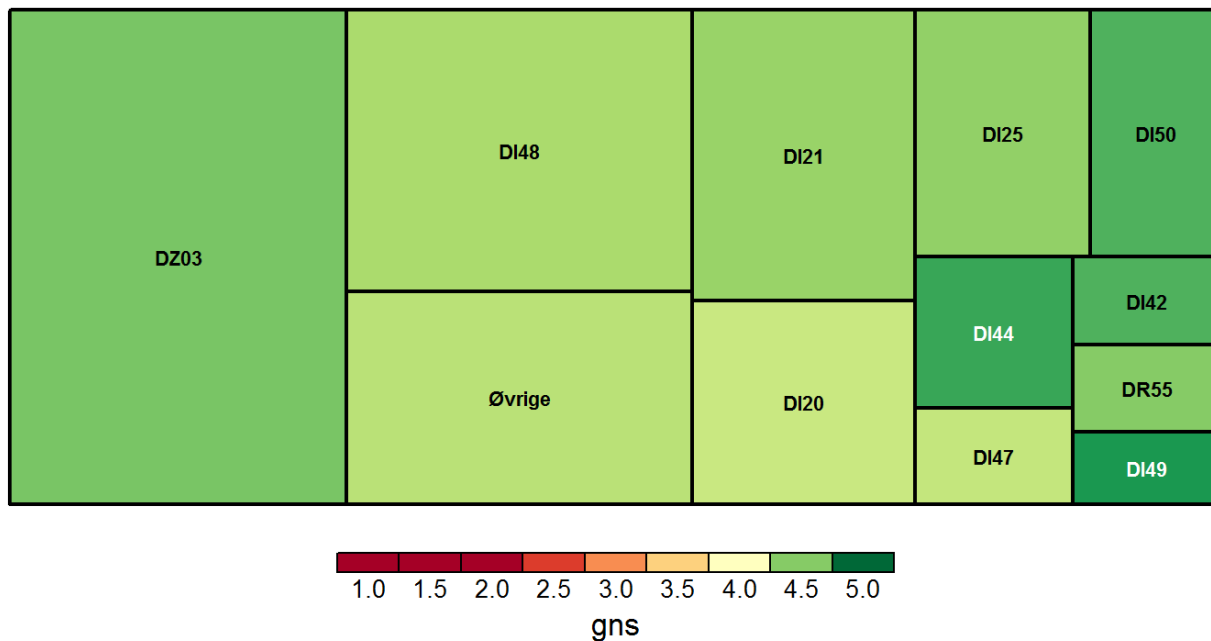
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	20
DI21	4,6	29
DI25	4,7	19
DI42	4,8	6
DI44	4,8	10
DI47	4,7	6
DI48	4,5	36
DI49	4,8	5
DI50	4,8	15
DR55	4,3	6
DZ03	4,6	72
Øvrige	4,4	30

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

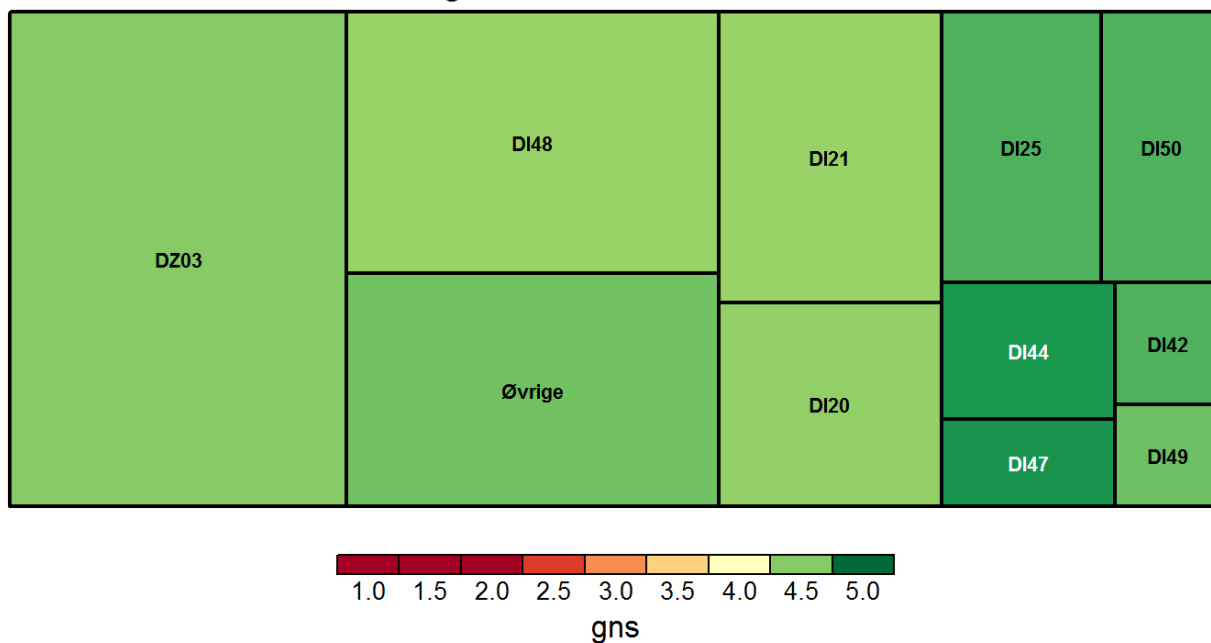
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,3	19
DI21	4,4	29
DI25	4,5	19
DI42	4,7	6
DI44	4,7	11
DI47	4,3	7
DI48	4,4	39
DI49	4,8	5
DI50	4,7	15
DR55	4,5	6
DZ03	4,6	76
Øvrige	4,3	30

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

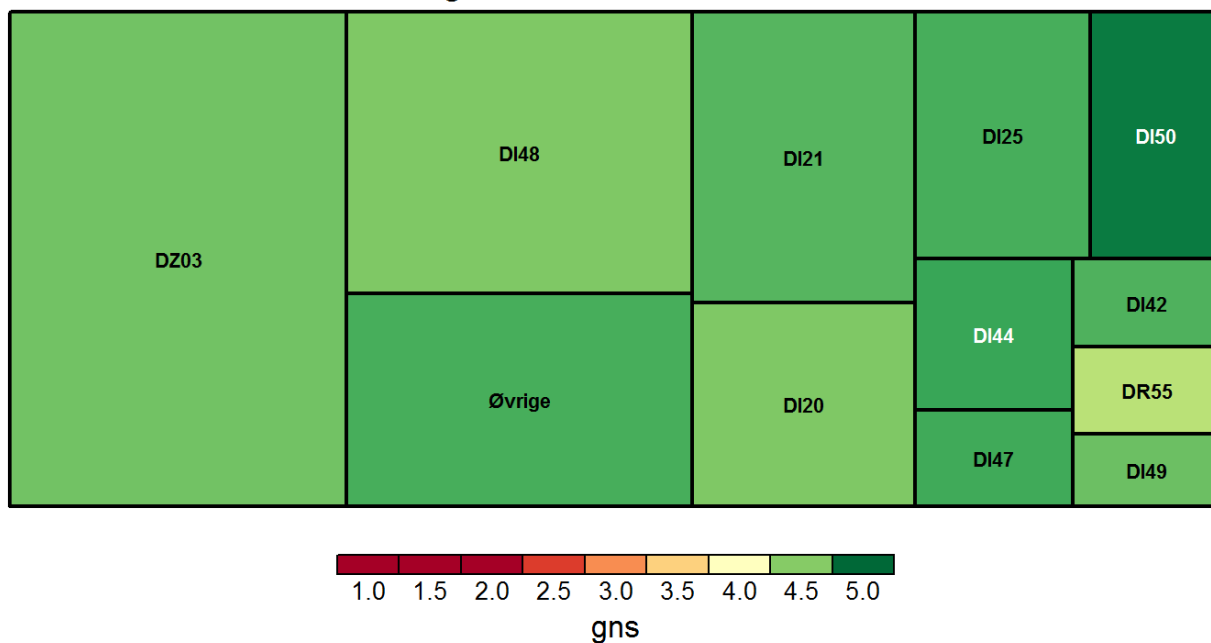
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,5	19
DI21	4,4	27
DI25	4,7	15
DI42	4,7	6
DI44	4,8	10
DI47	4,8	6
DI48	4,5	35
DI49	4,6	5
DI50	4,7	15
DZ03	4,5	66
Øvrige	4,6	32

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

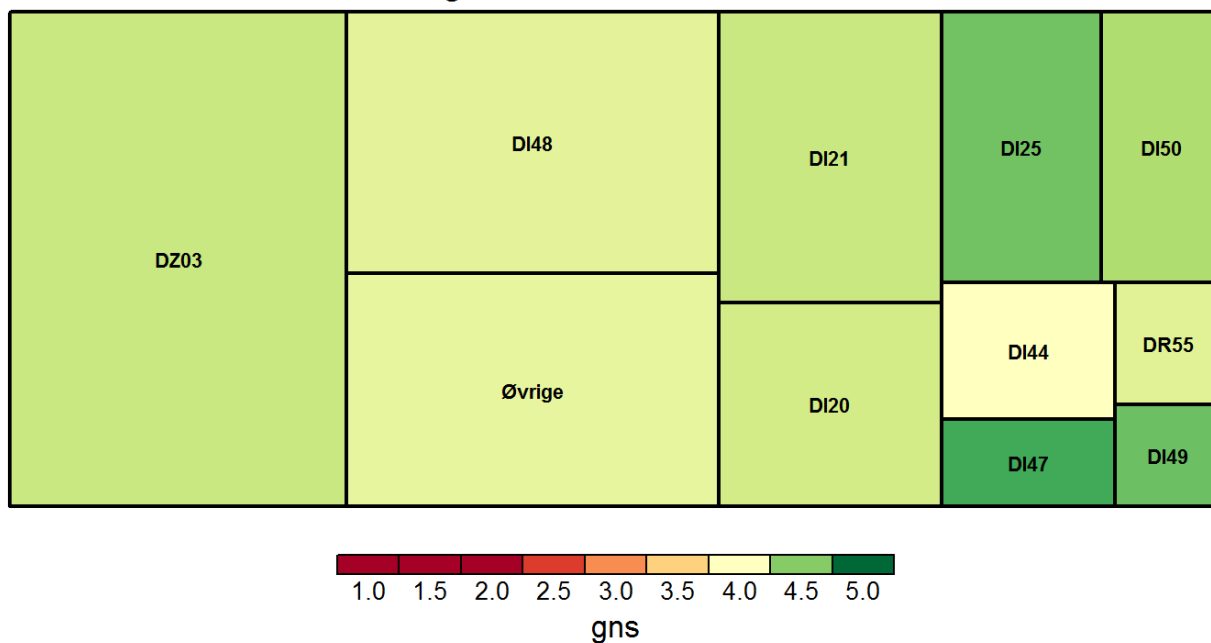
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,5	19
DI21	4,6	28
DI25	4,7	19
DI42	4,7	6
DI44	4,7	11
DI47	4,7	7
DI48	4,5	40
DI49	4,6	5
DI50	4,9	15
DR55	4,3	6
DZ03	4,6	75
Øvrige	4,7	30

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

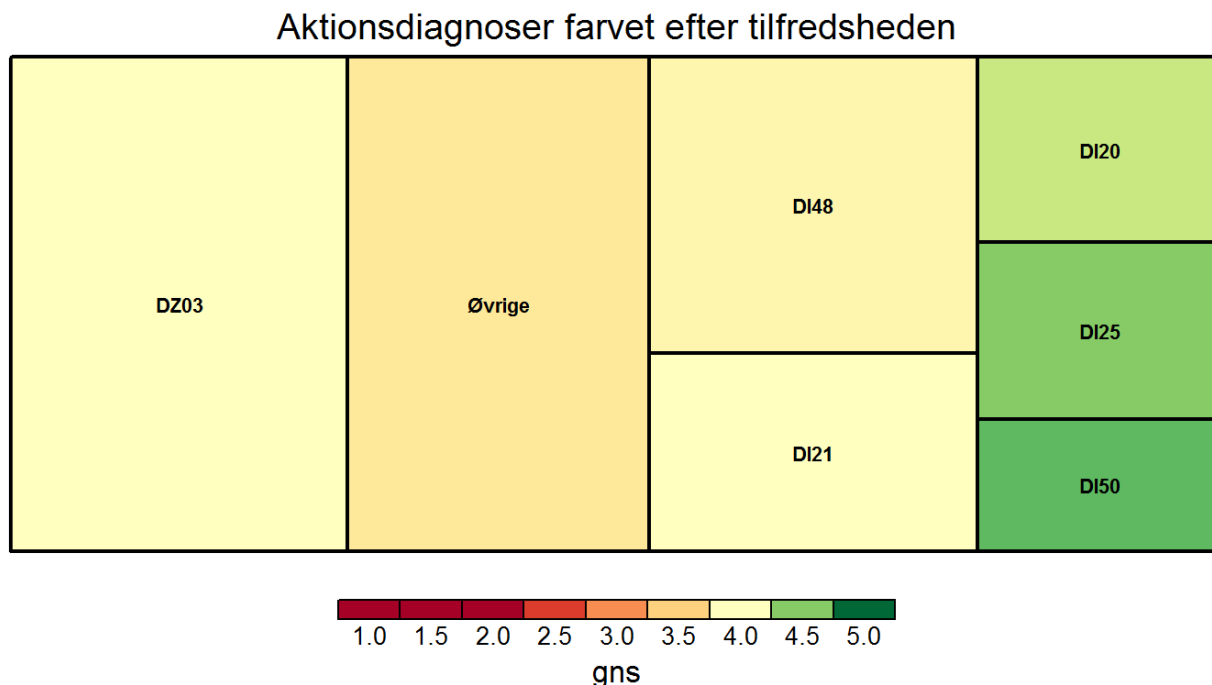
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	18
DI21	4,3	26
DI25	4,6	16
DI44	4,0	7
DI47	4,7	7
DI48	4,1	28
DI49	4,6	5
DI50	4,4	11
DR55	4,2	6
DZ03	4,3	57
Øvrige	4,1	33

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

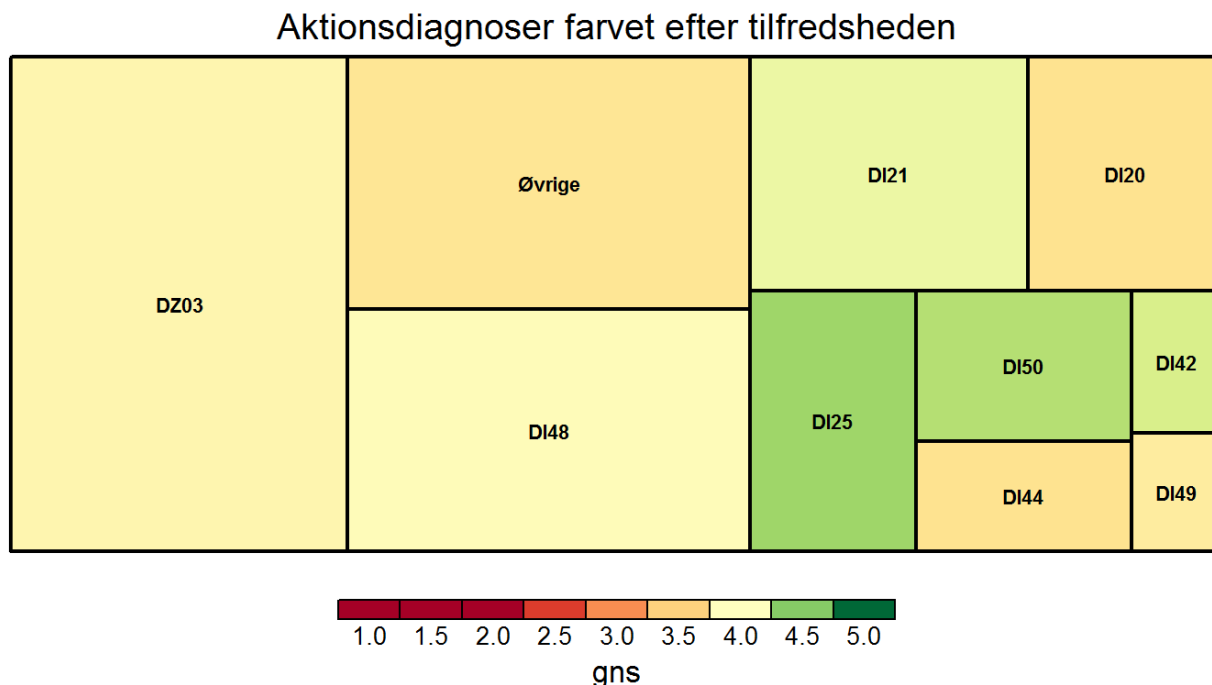
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,3	15
DI21	4,0	17
DI25	4,5	8
DI48	3,9	19
DI50	4,6	11
DZ03	4,0	26
Øvrige	3,7	27

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

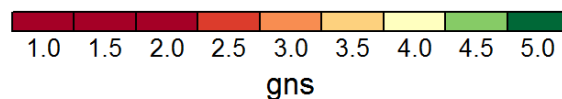
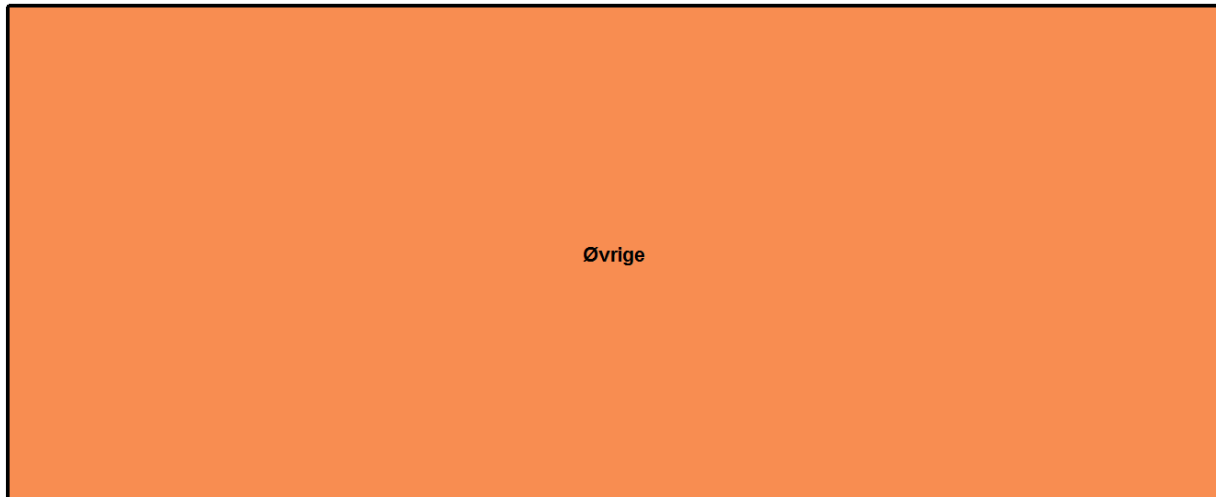
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
D120	3,7	15
D121	4,1	26
D125	4,4	14
D142	4,2	5
D144	3,7	9
D148	4,0	29
D149	3,8	5
D150	4,4	14
DZ03	3,9	50
Øvrige	3,7	35

AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

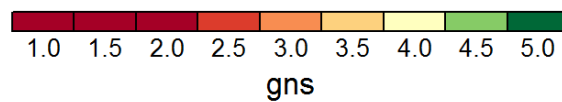
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3	10

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

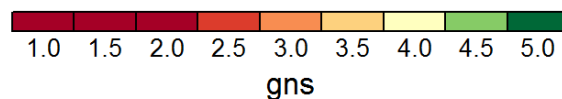
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,8	10

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

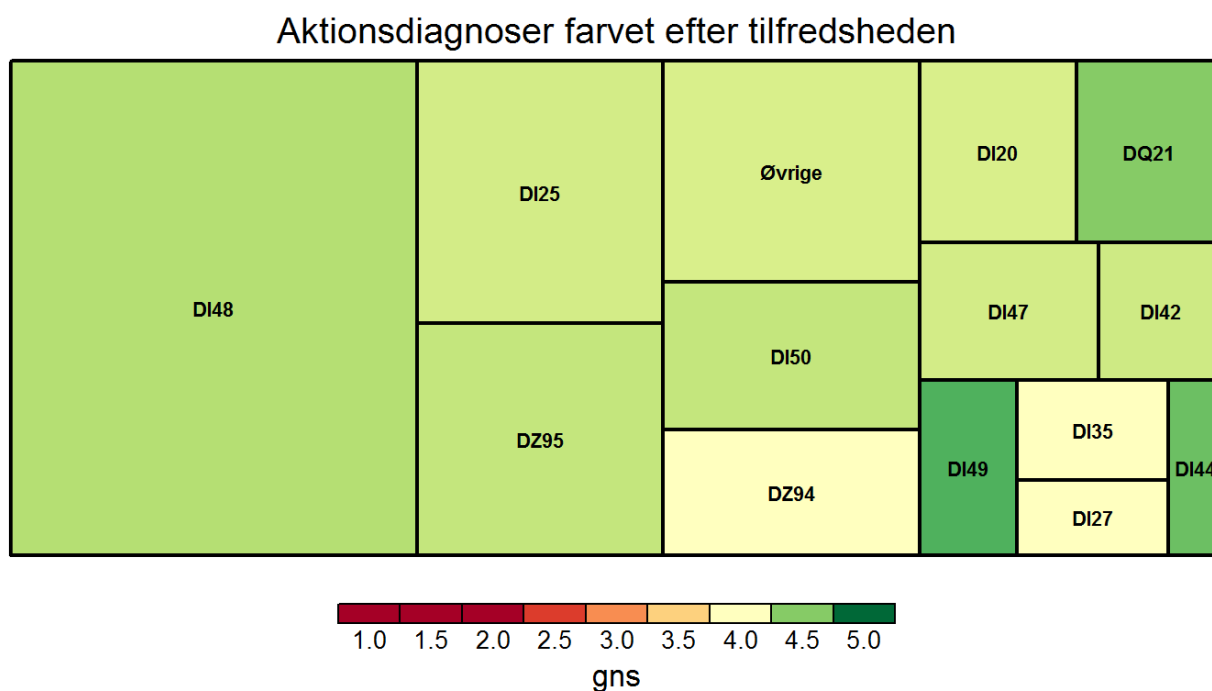
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,4	10

Planlagt indlagt

PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

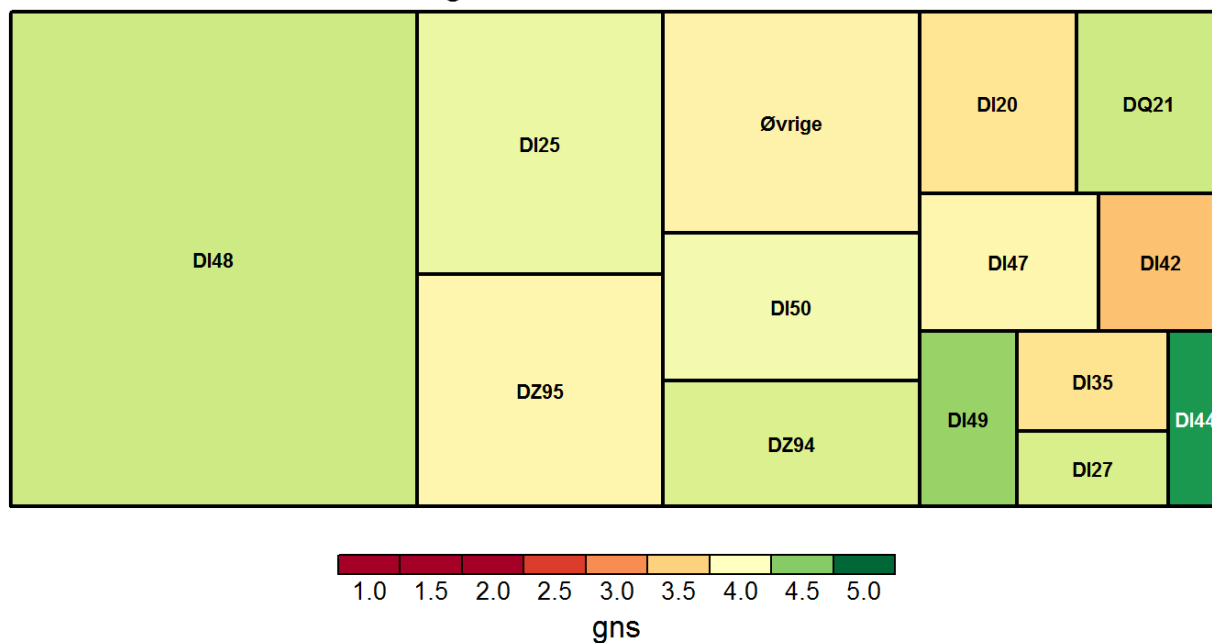
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	10
DI25	4,2	26
DI27	4,0	5
DI35	4,0	6
DI42	4,2	8
DI44	4,6	5
DI47	4,2	9
DI48	4,4	89
DI49	4,7	9
DI50	4,3	14
DQ21	4,5	8
DZ94	4,0	11
DZ95	4,3	21

Øvrige 4,2 19

PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

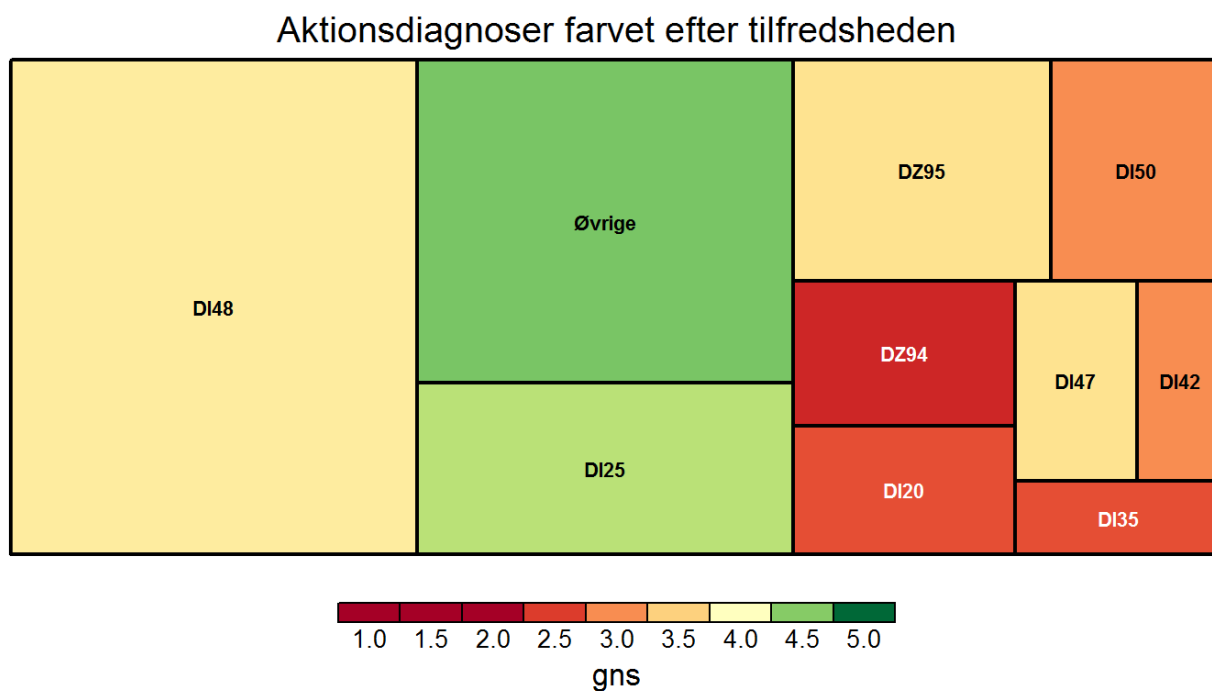
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	3,7	10
D125	4,1	26
D127	4,2	5
D135	3,7	6
D142	3,4	8
D144	4,8	5
D147	3,9	9
D148	4,3	87
D149	4,4	9
D150	4,1	13
DQ21	4,2	8
DZ94	4,2	11
DZ95	3,9	20

Øvrige 3,9 16

PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

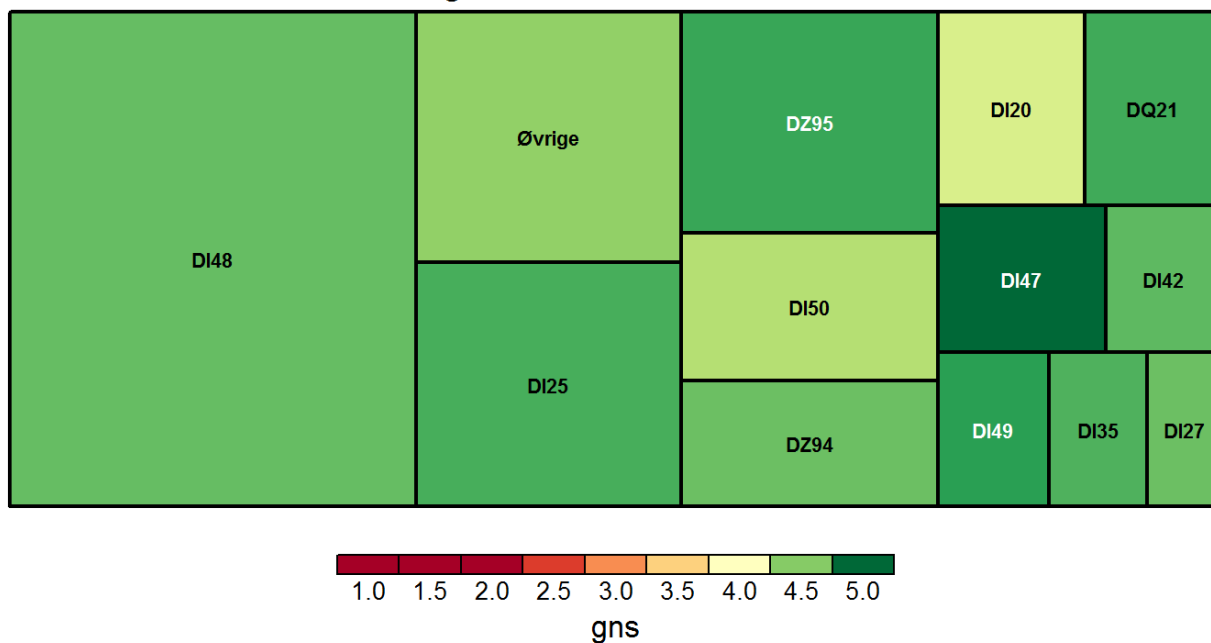
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	2,6	5
DI25	4,3	12
DI35	2,6	5
DI42	3,0	6
DI47	3,7	6
DI48	3,8	33
DI50	3,0	6
DZ94	2,3	6
DZ95	3,7	9
Øvrige	4,6	18

PI05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

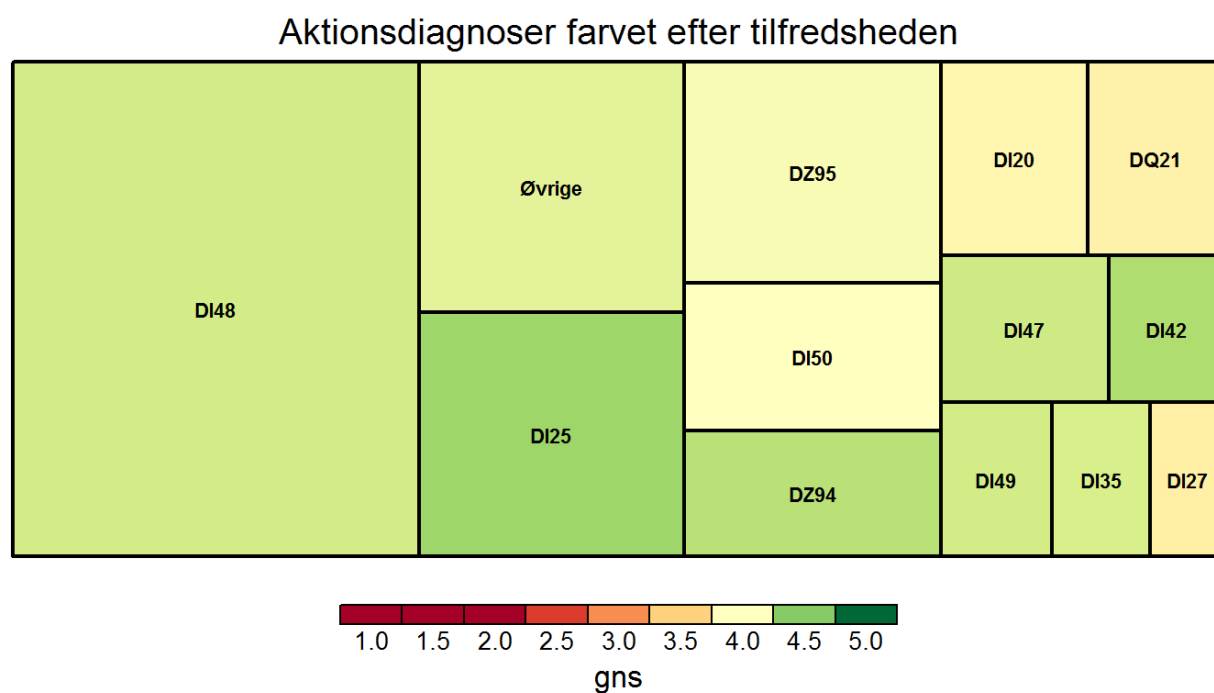
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	10
DI25	4,7	26
DI27	4,6	5
DI35	4,7	6
DI42	4,6	8
DI47	5,0	9
DI48	4,6	88
DI49	4,8	9
DI50	4,4	14
DQ21	4,7	7
DZ94	4,6	10
DZ95	4,7	19
Øvrige	4,5	23

PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

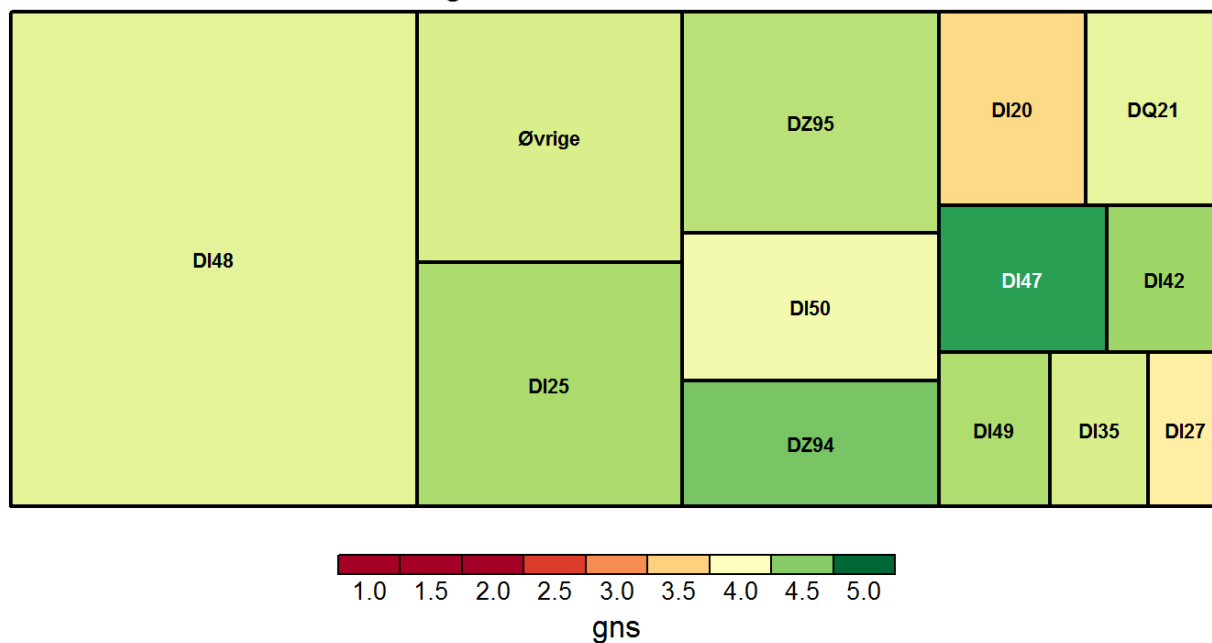
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	9
DI25	4,4	25
DI27	3,8	5
DI35	4,2	5
DI42	4,4	8
DI47	4,2	8
DI48	4,2	85
DI49	4,2	9
DI50	4,0	13
DQ21	3,9	8
DZ94	4,3	9
DZ95	4,1	17
Øvrige	4,2	19

PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

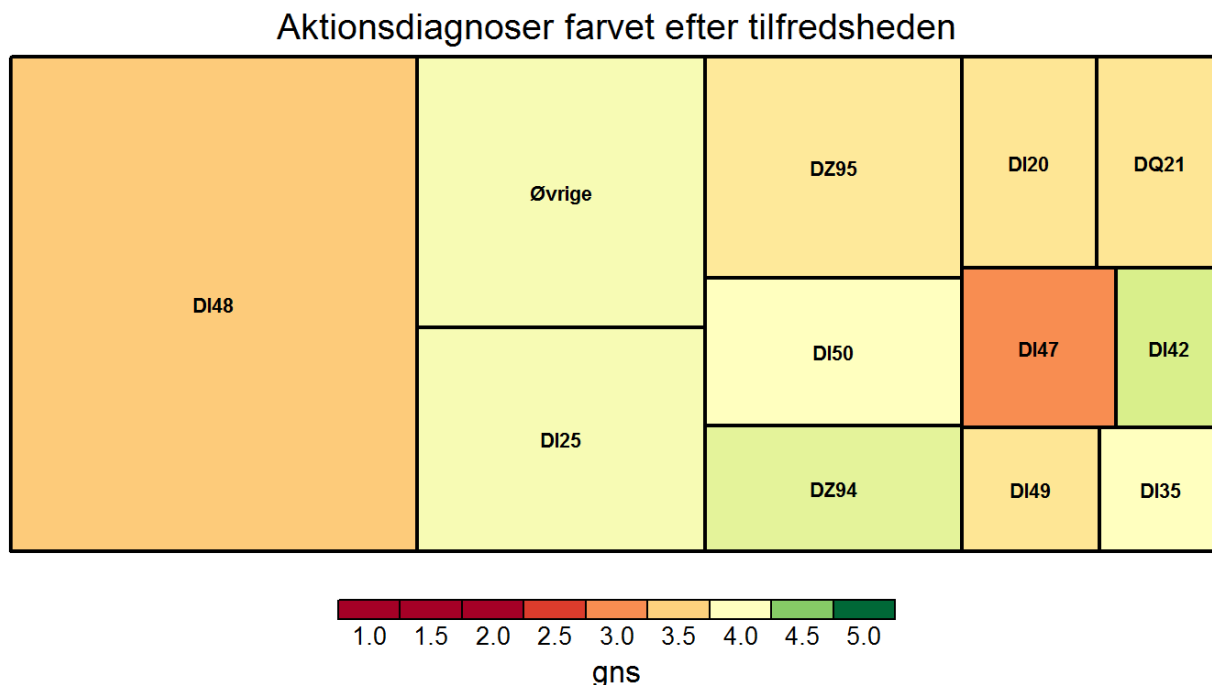
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,6	7
DI25	4,4	21
DI27	3,8	5
DI35	4,2	5
DI42	4,4	7
DI47	4,8	9
DI48	4,2	80
DI49	4,4	8
DI50	4,1	14
DQ21	4,1	8
DZ94	4,6	9
DZ95	4,3	18
Øvrige	4,2	19

PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

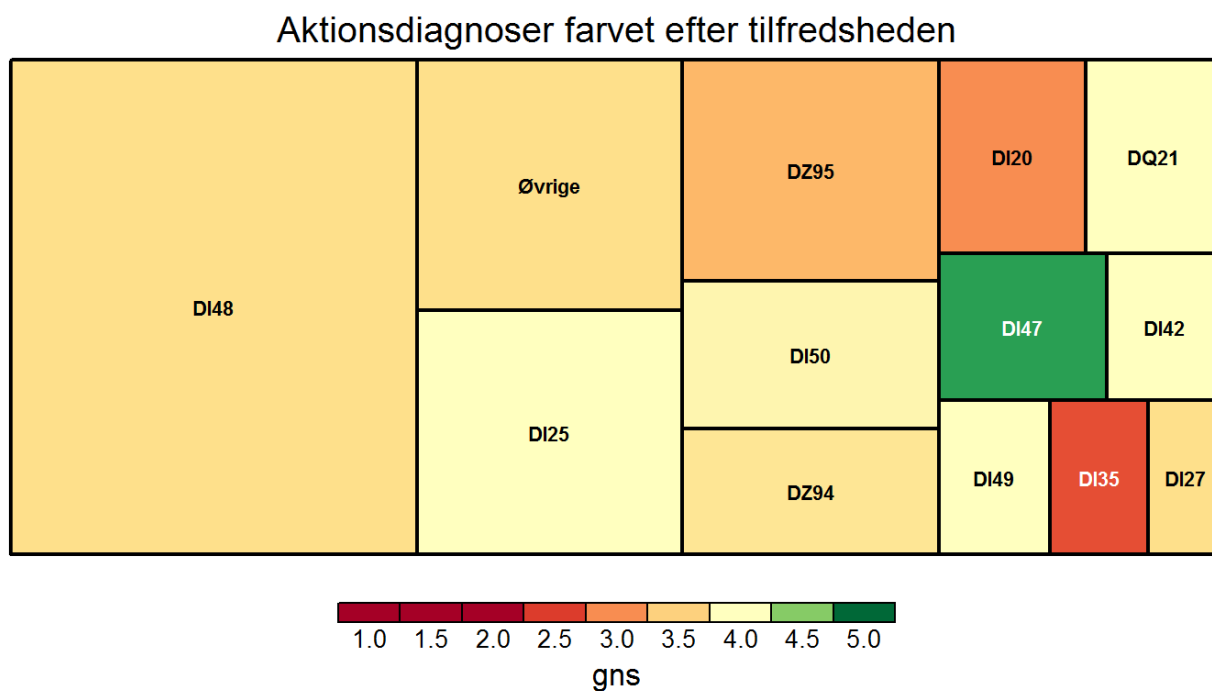
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,7	7
DI25	4,1	17
DI35	4,0	5
DI42	4,2	5
DI47	3,0	5
DI48	3,5	65
DI49	3,7	7
DI50	4,0	13
DQ21	3,7	7
DZ94	4,1	7
DZ95	3,8	12

Øvrige 4,0 21

PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

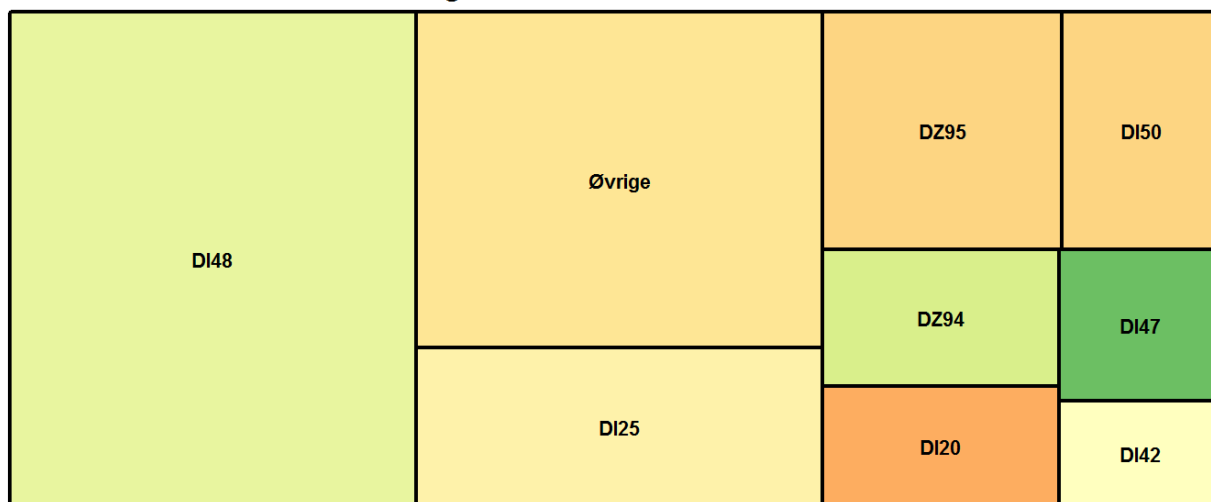
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,0	6
DI25	4,0	23
DI27	3,6	5
DI35	2,6	5
DI42	4,0	8
DI47	4,8	9
DI48	3,6	76
DI49	4,0	6
DI50	3,9	12
DQ21	4,0	6
DZ94	3,7	7
DZ95	3,3	16
Øvrige	3,6	18

PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

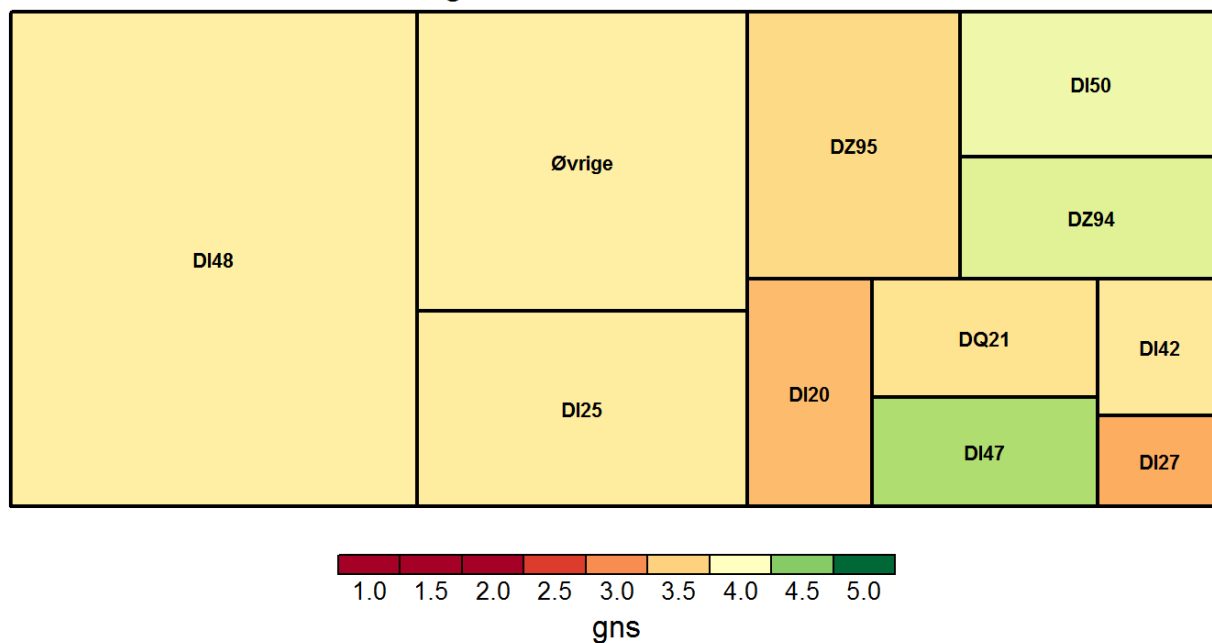
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,2	5
DI25	3,9	16
DI42	4,0	5
DI47	4,6	5
DI48	4,1	40
DI50	3,5	11
DZ94	4,2	5
DZ95	3,5	11
Øvrige	3,7	21

PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

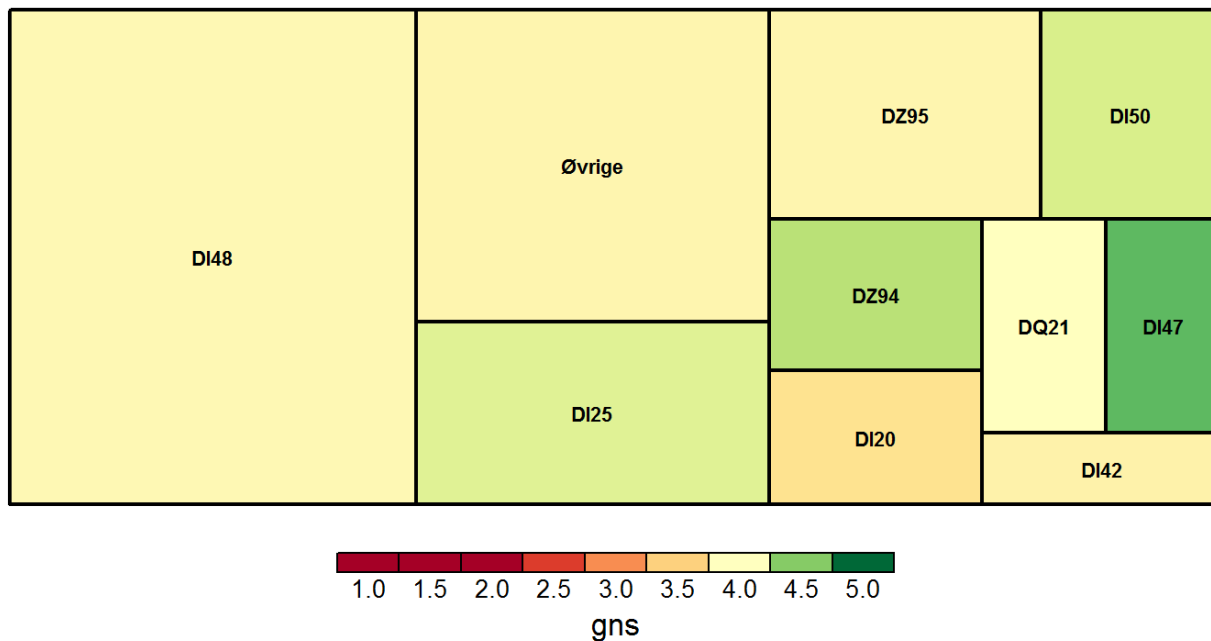
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,3	6
DI25	3,8	19
DI27	3,2	5
DI42	3,8	8
DI47	4,4	8
DI48	3,8	70
DI50	4,1	12
DQ21	3,7	6
DZ94	4,2	6
DZ95	3,6	14
Øvrige	3,8	22

PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

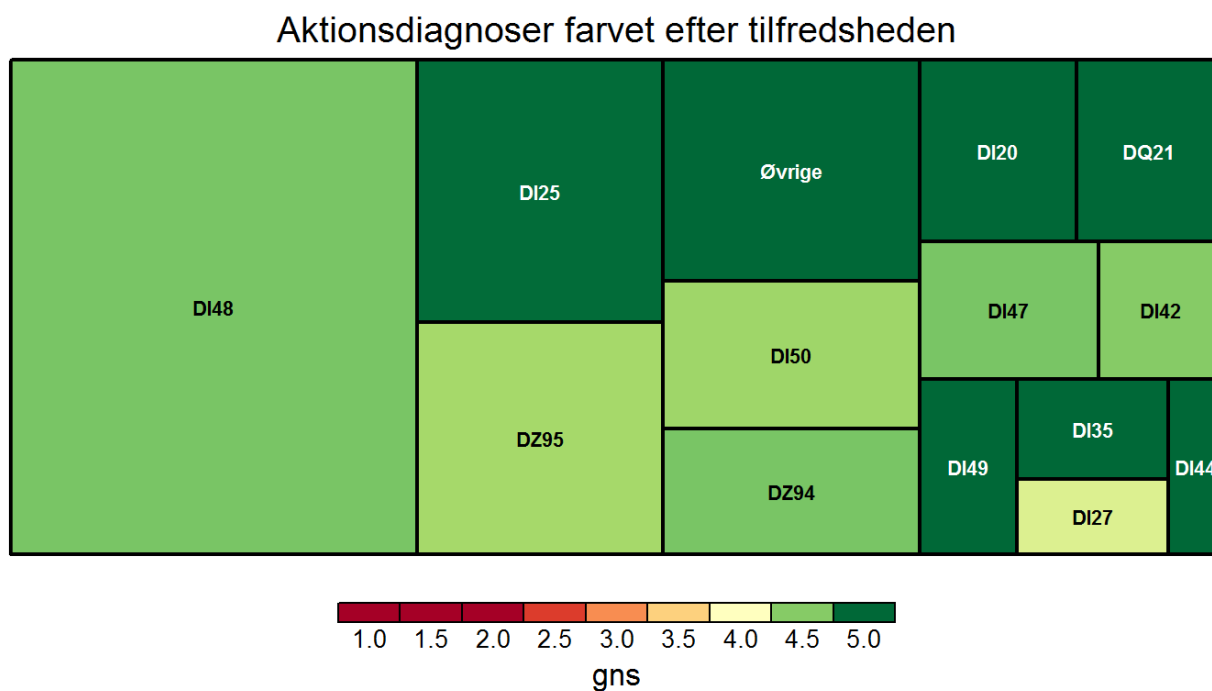
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,7	6
DI25	4,2	23
DI42	3,9	7
DI47	4,6	8
DI48	4,0	67
DI50	4,2	14
DQ21	4,0	6
DZ94	4,3	6
DZ95	3,9	19
Øvrige	3,9	30

PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

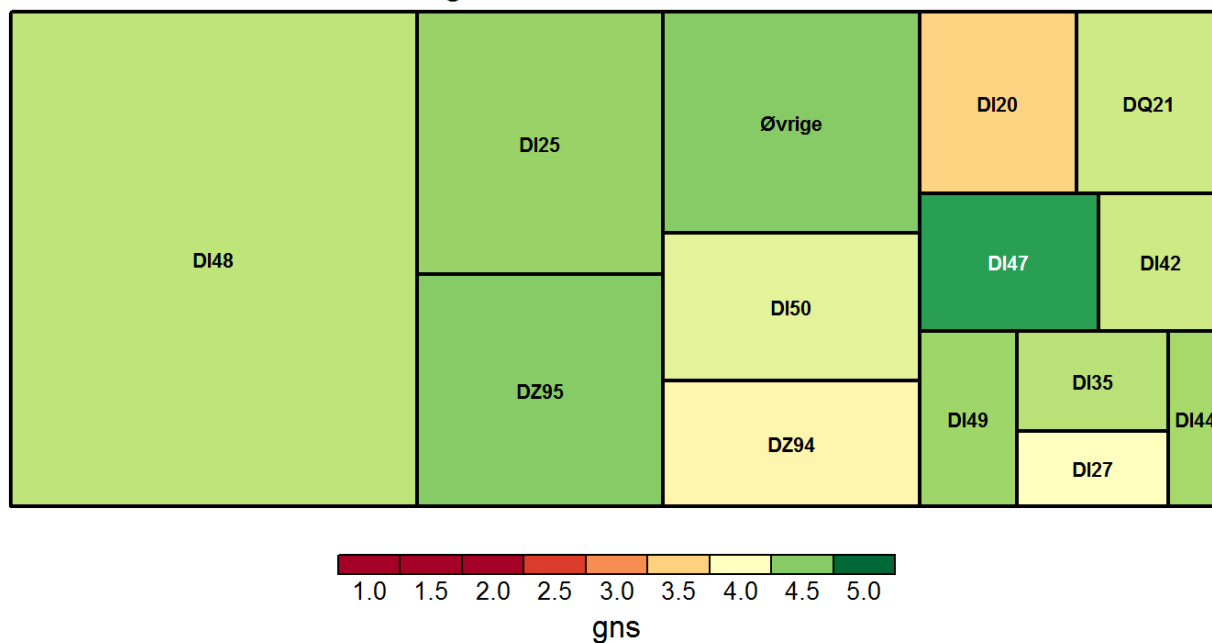
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	5,0	9
DI25	5,0	25
DI27	4,2	5
DI35	5,0	5
DI42	4,5	8
DI44	5,0	5
DI47	4,6	9
DI48	4,5	87
DI49	5,0	7
DI50	4,4	14
DQ21	5,0	7
DZ94	4,6	9
DZ95	4,4	20

Øvrige 5,0 19

PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

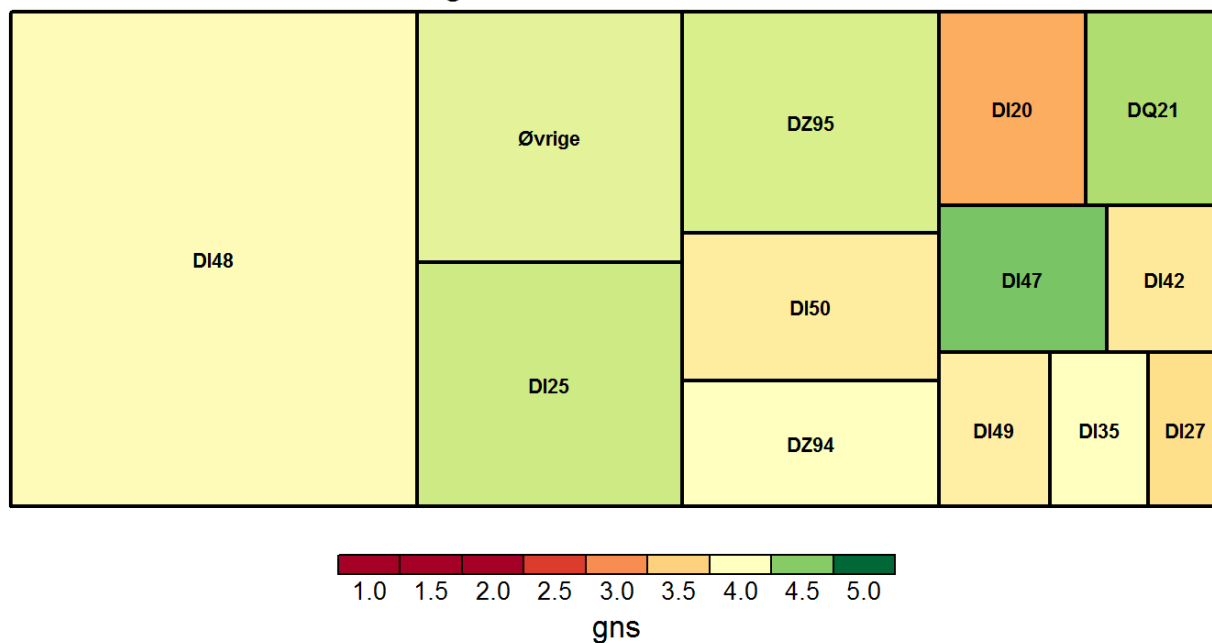
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
D120	3,6	9
D125	4,5	24
D127	4,0	5
D135	4,3	6
D142	4,2	8
D144	4,4	5
D147	4,8	9
D148	4,3	86
D149	4,4	7
D150	4,1	14
DQ21	4,2	8
DZ94	3,9	10
DZ95	4,5	20

Øvrige 4,5 18

PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

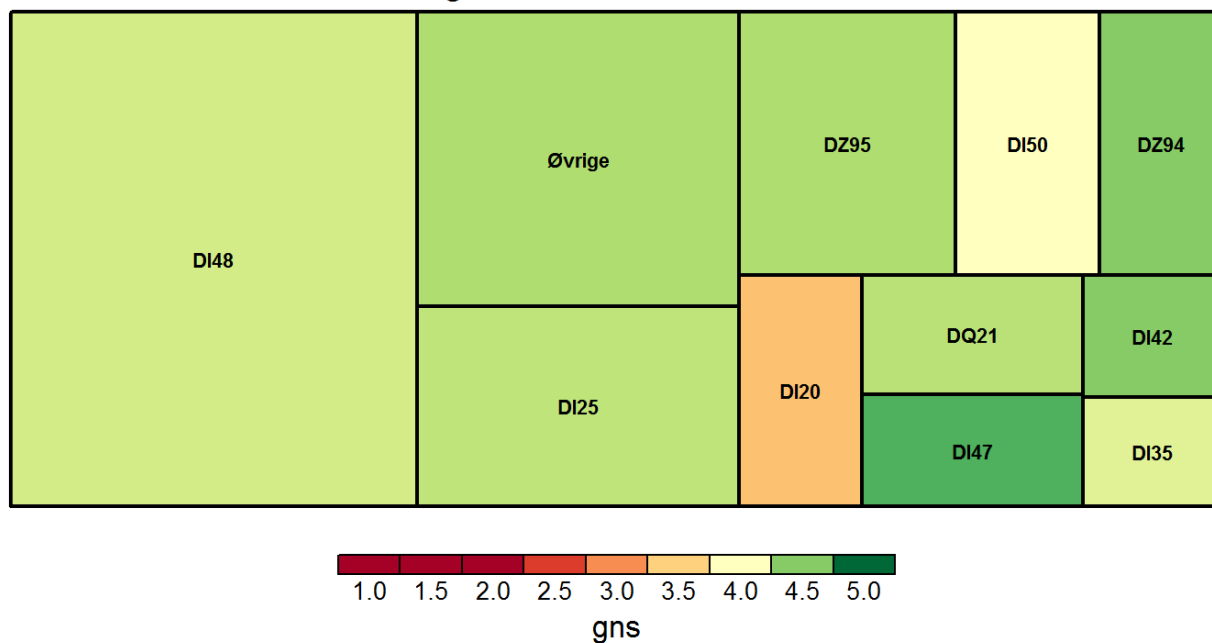
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	3,2	9
D125	4,2	24
D127	3,6	5
D135	4,0	6
D142	3,8	8
D147	4,6	9
D148	4,0	85
D149	3,8	5
D150	3,8	14
DQ21	4,4	8
DZ94	4,0	10
DZ95	4,2	20
Øvrige	4,1	21

PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

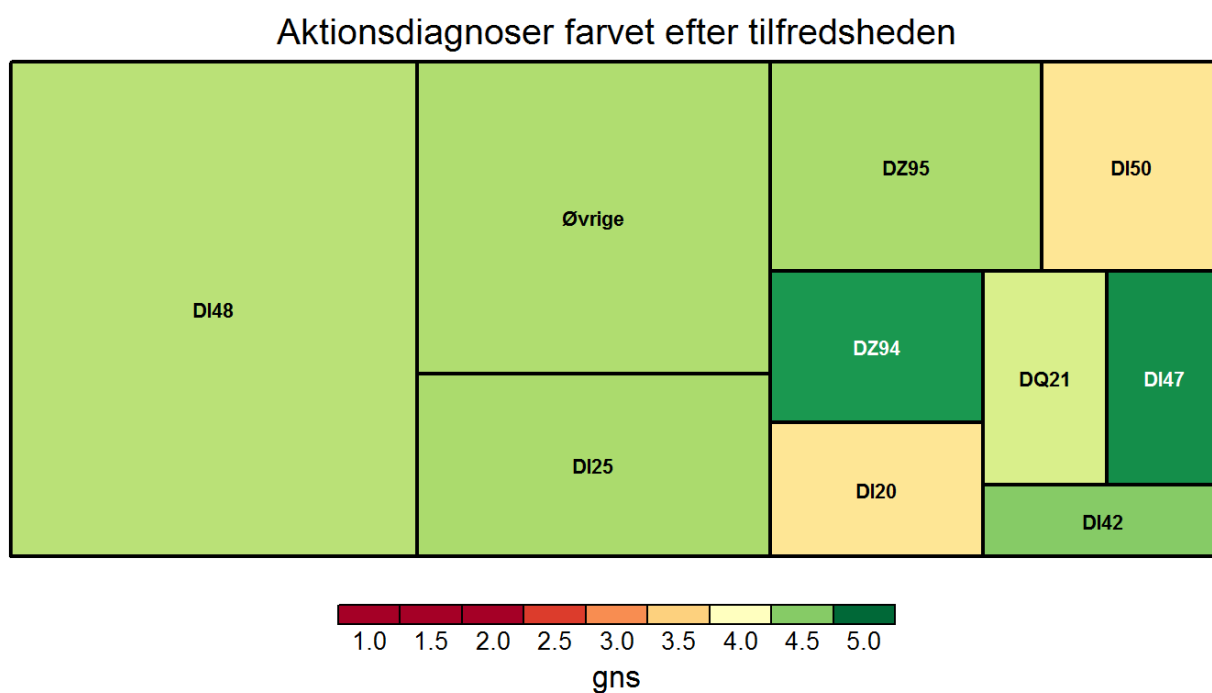
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,4	8
DI25	4,3	22
DI35	4,2	6
DI42	4,5	8
DI47	4,7	9
DI48	4,2	81
DI50	4,0	14
DQ21	4,3	6
DZ94	4,5	6
DZ95	4,4	19
Øvrige	4,4	25

PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

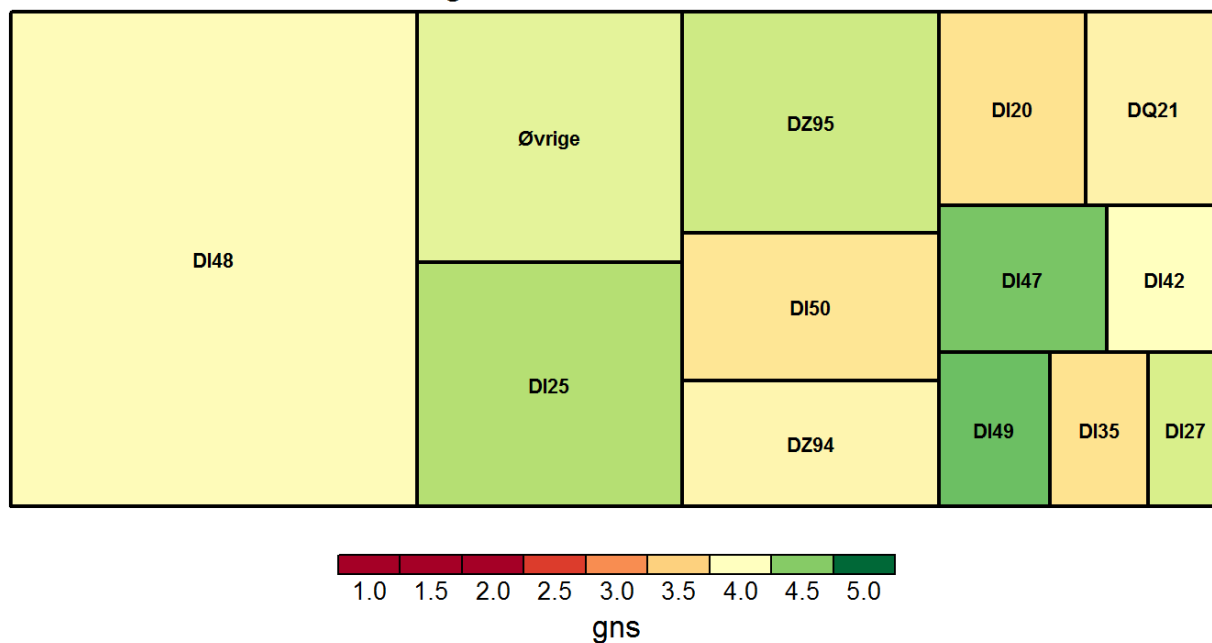
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,7	7
DI25	4,4	23
DI42	4,5	8
DI47	4,9	7
DI48	4,3	66
DI50	3,7	13
DQ21	4,2	5
DZ94	4,8	5
DZ95	4,4	18
Øvrige	4,4	24

PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

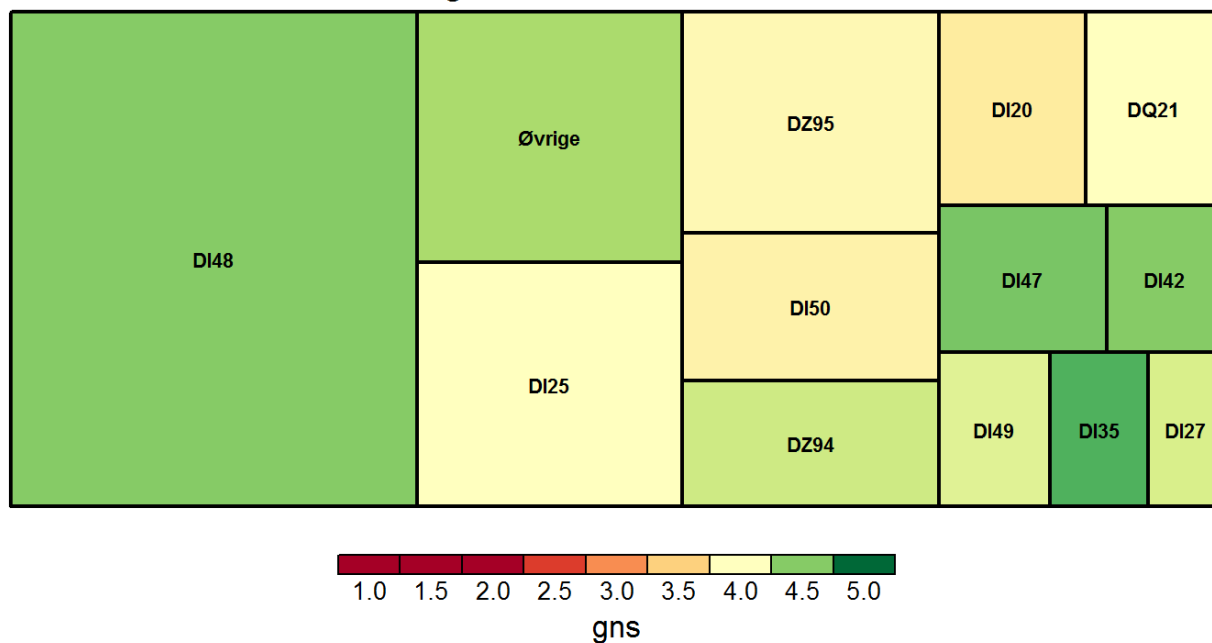
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	3,7	9
D125	4,3	23
D127	4,2	5
D135	3,7	6
D142	4,0	8
D147	4,6	9
D148	4,0	82
D149	4,6	5
D150	3,7	14
DQ21	3,9	8
DZ94	3,9	9
DZ95	4,2	20
Øvrige	4,1	21

PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

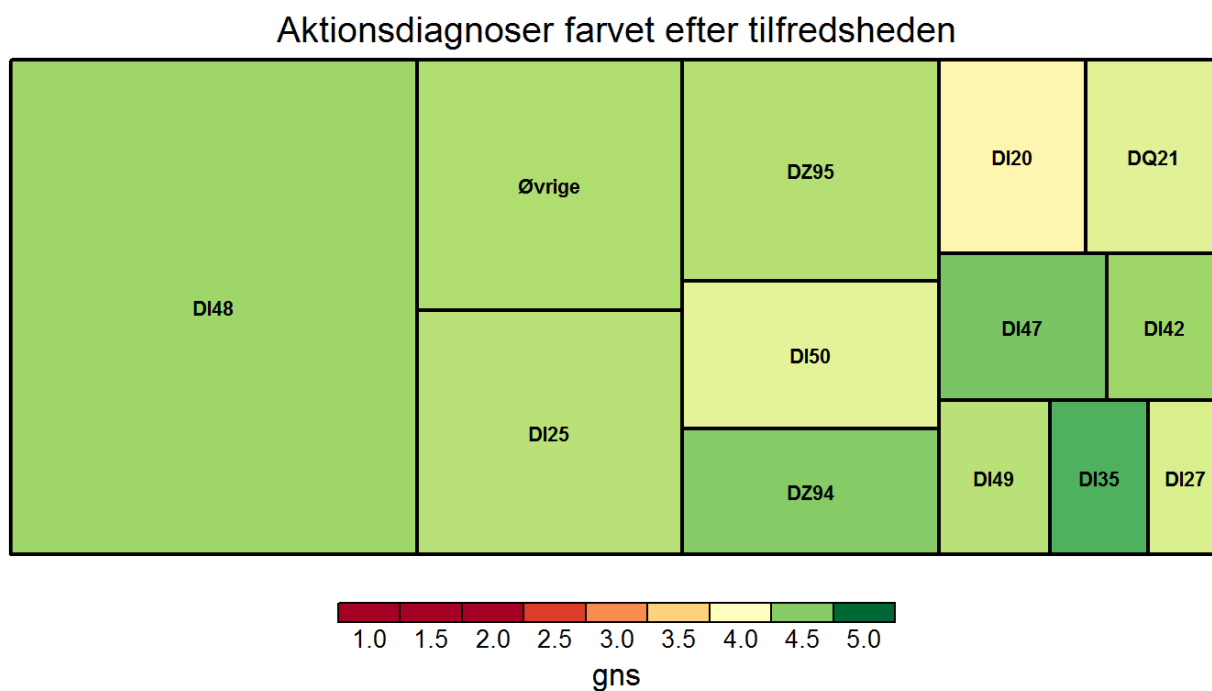
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	9
DI25	4,0	24
DI27	4,2	5
DI35	4,7	6
DI42	4,5	8
DI47	4,6	9
DI48	4,5	83
DI49	4,2	6
DI50	3,9	14
DQ21	4,0	6
DZ94	4,2	8
DZ95	4,0	20
Øvrige	4,4	21

PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

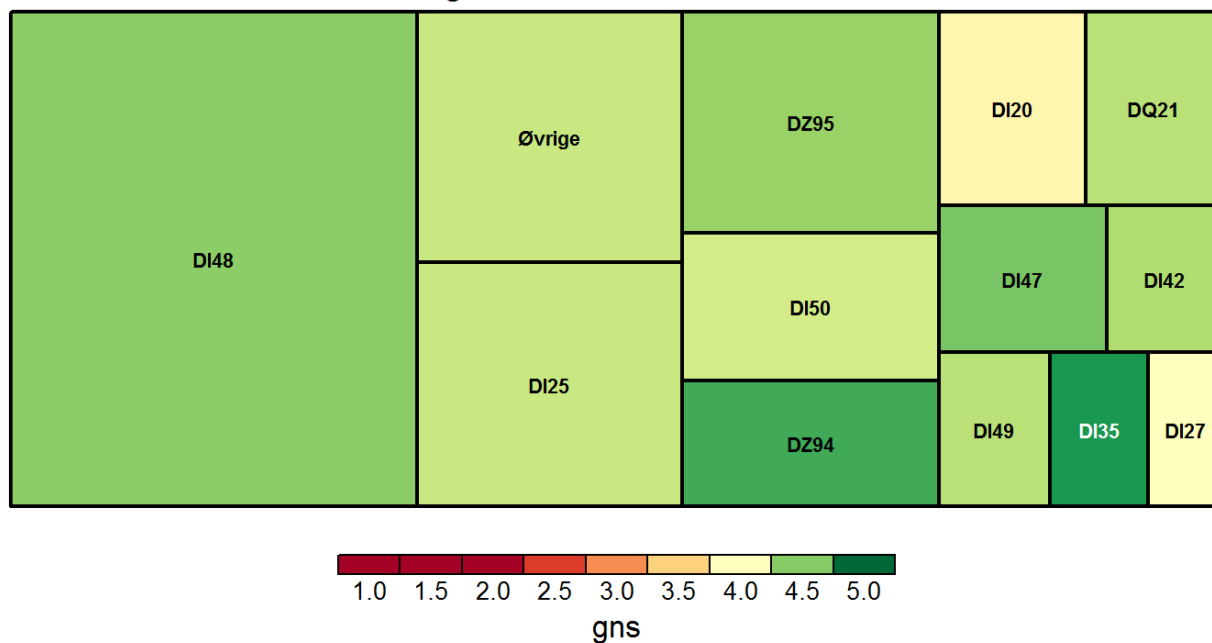
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	9
DI25	4,3	24
DI27	4,2	5
DI35	4,7	6
DI42	4,4	7
DI47	4,6	9
DI48	4,4	82
DI49	4,3	6
DI50	4,2	13
DQ21	4,2	6
DZ94	4,5	8
DZ95	4,4	20
Øvrige	4,4	22

PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

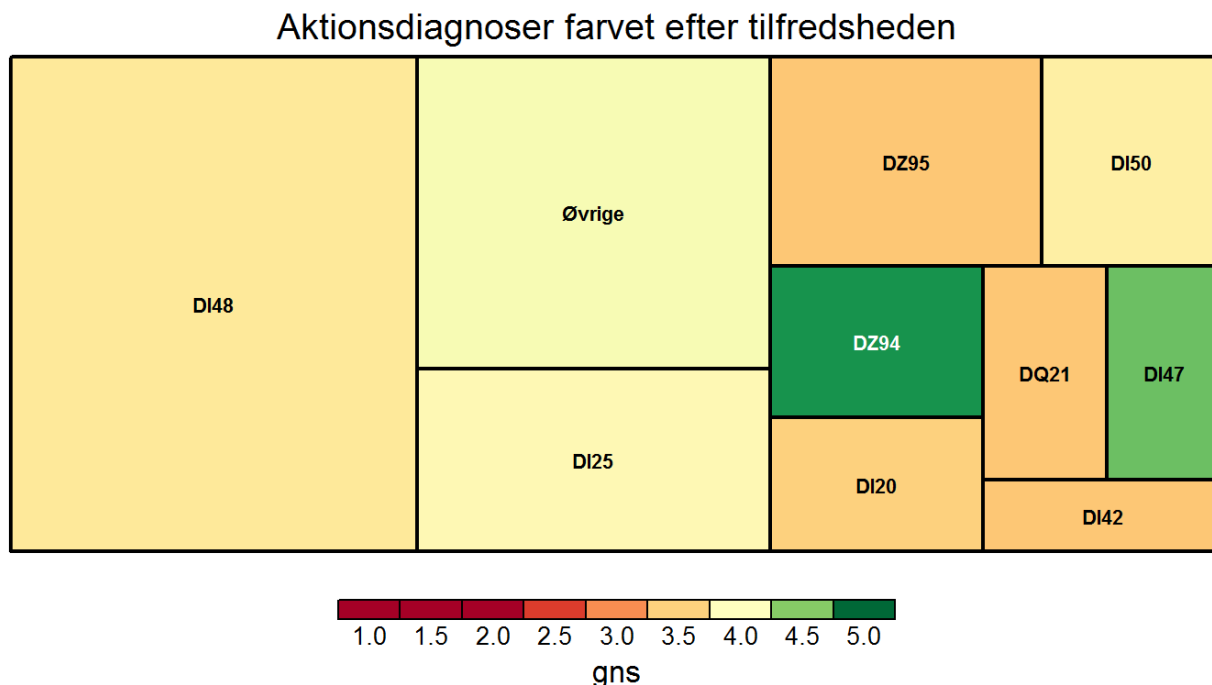
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	9
DI25	4,3	25
DI27	4,0	5
DI35	4,8	5
DI42	4,4	8
DI47	4,6	9
DI48	4,5	85
DI49	4,3	6
DI50	4,2	13
DQ21	4,3	6
DZ94	4,7	7
DZ95	4,4	18
Øvrige	4,3	22

PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

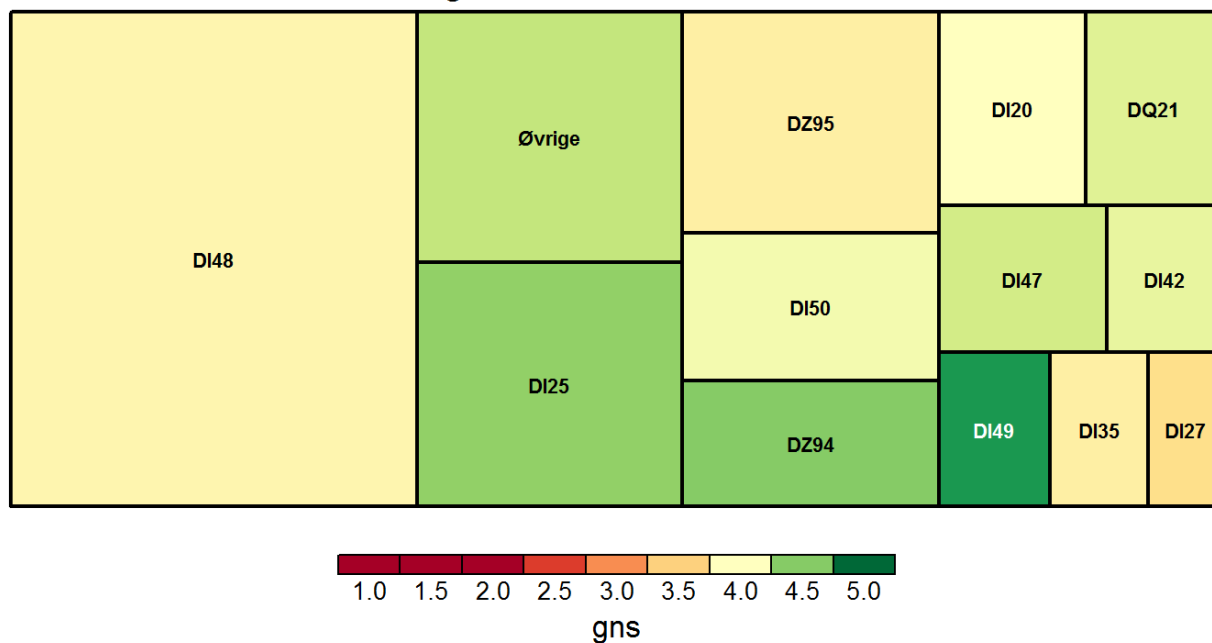
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,5	6
DI25	4,0	20
DI42	3,4	7
DI47	4,6	5
DI48	3,7	61
DI50	3,8	11
DQ21	3,4	5
DZ94	4,8	6
DZ95	3,4	15
Øvrige	4,0	20

PI27: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

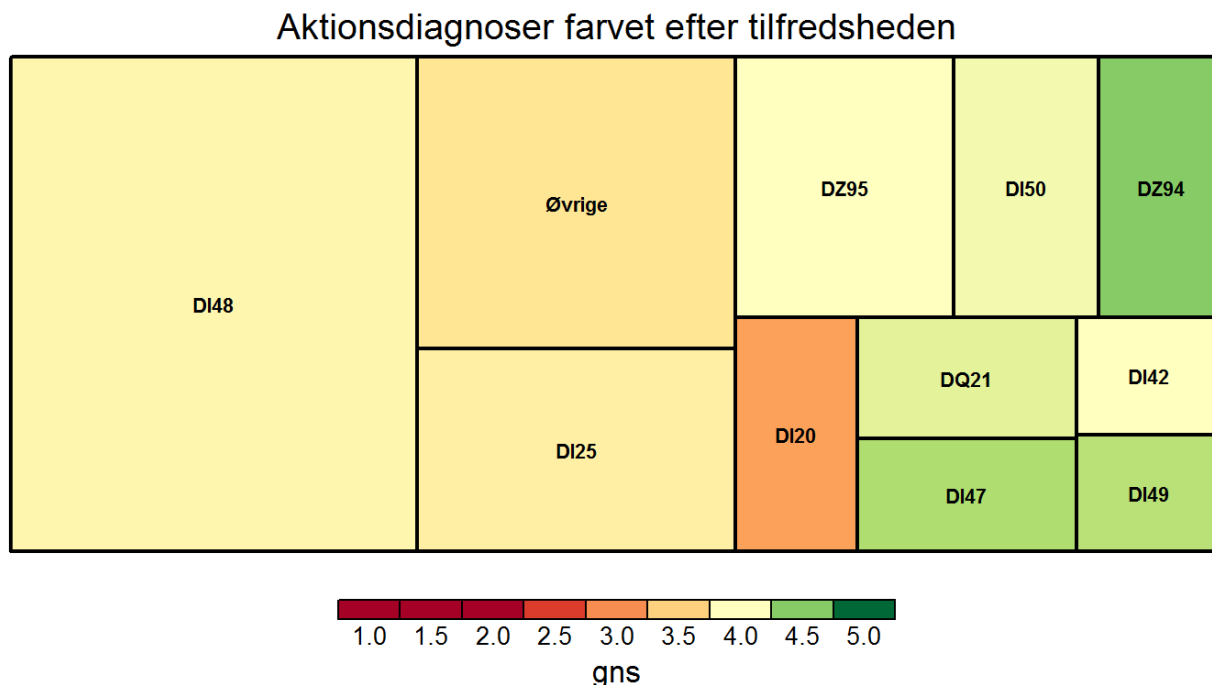
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	8
DI25	4,5	23
DI27	3,6	5
DI35	3,8	5
DI42	4,1	8
DI47	4,2	9
DI48	3,9	80
DI49	4,8	5
DI50	4,1	14
DQ21	4,2	6
DZ94	4,5	8
DZ95	3,8	18
Øvrige	4,3	17

PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

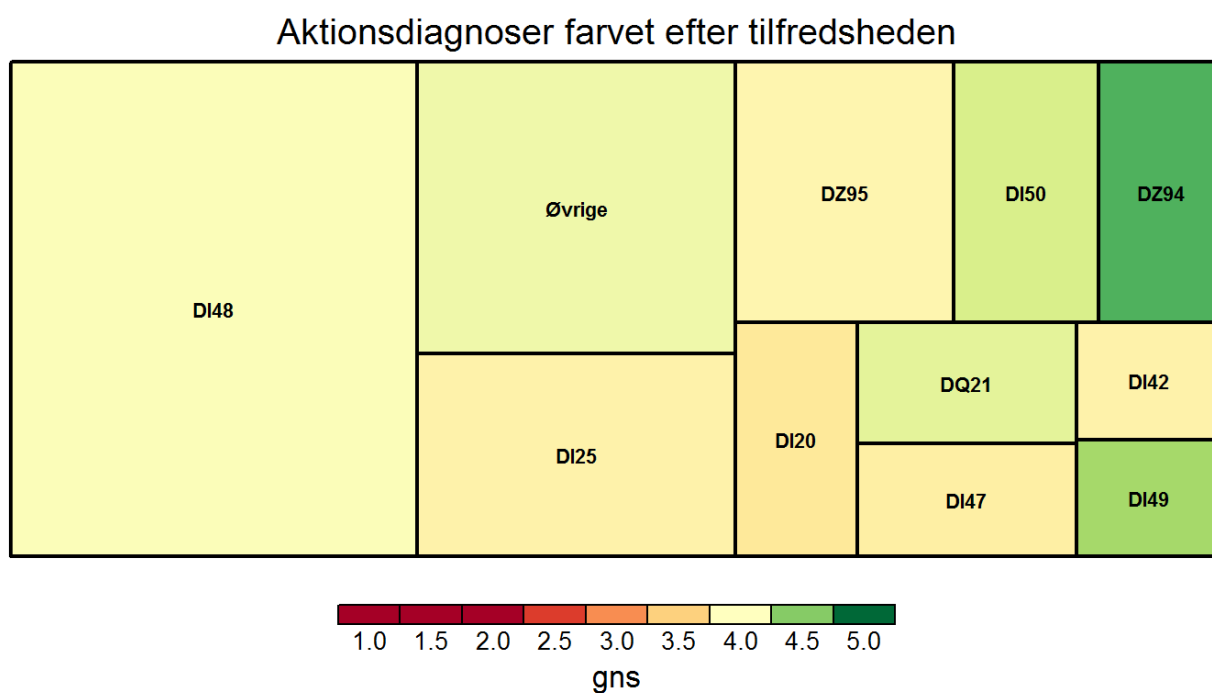
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
D120	3,1	8
D125	3,8	23
DI42	4,0	8
DI47	4,4	8
DI48	3,9	75
DI49	4,3	6
DI50	4,1	13
DQ21	4,1	7
DZ94	4,5	6
DZ95	4,0	19
Øvrige	3,7	25

PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

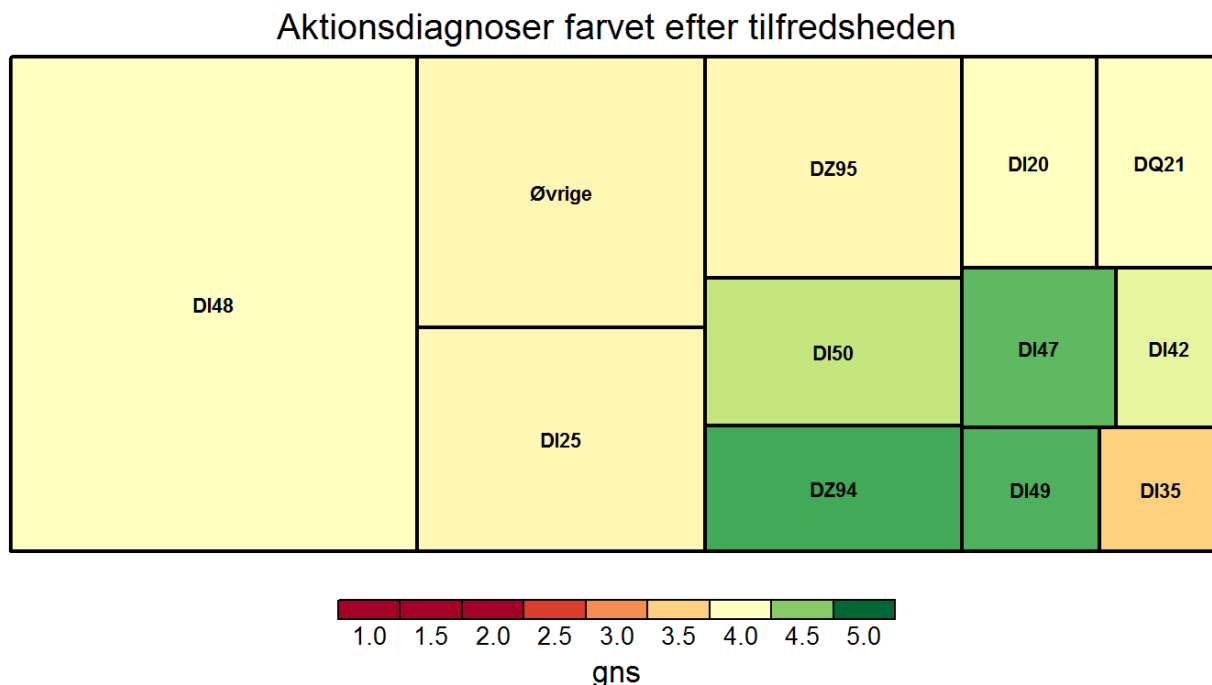
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	3,8	8
D125	3,9	22
D142	3,9	8
D147	3,8	6
D148	4,0	78
D149	4,4	5
D150	4,2	14
DQ21	4,1	7
DZ94	4,7	6
DZ95	3,9	17
Øvrige	4,1	25

PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

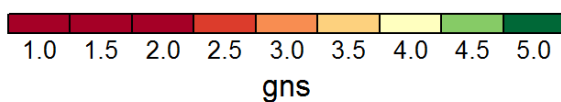
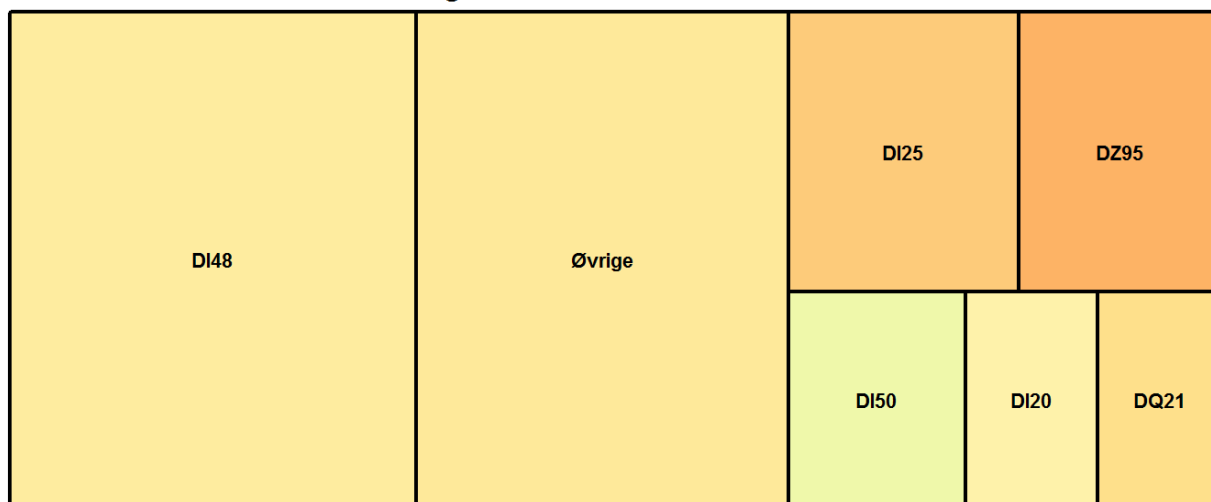
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	9
DI25	4,0	24
DI35	3,5	6
DI42	4,1	8
DI47	4,6	8
DI48	4,0	80
DI49	4,7	6
DI50	4,3	14
DQ21	4,0	7
DZ94	4,7	7
DZ95	3,9	18

Øvrige 4,0 22

PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

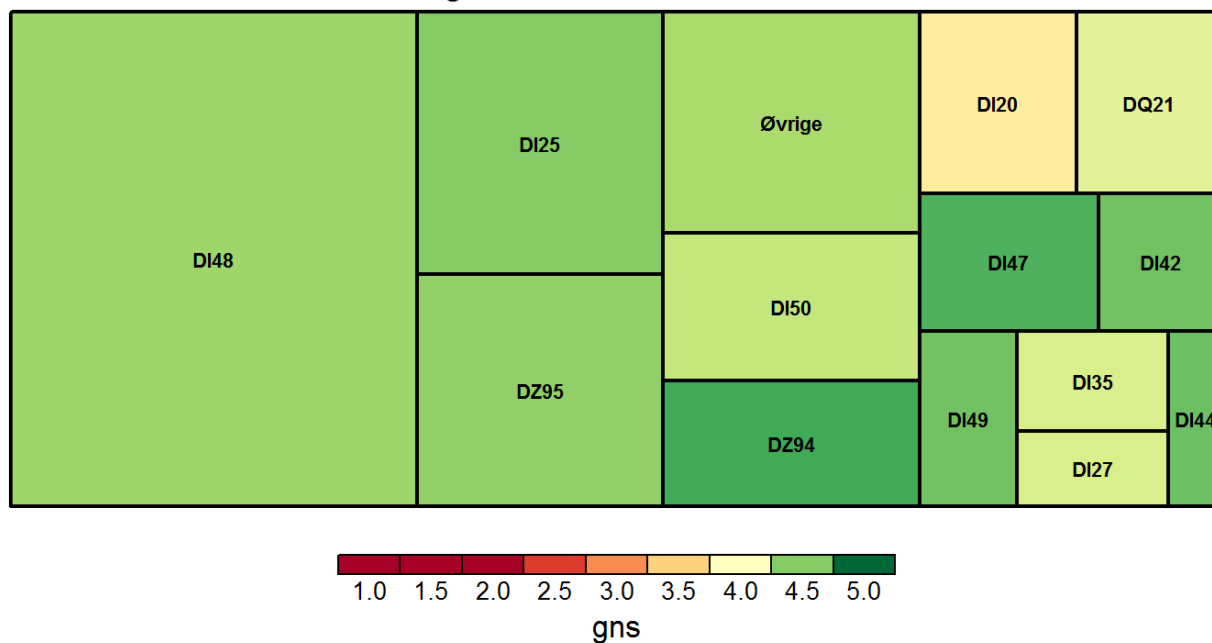
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,9	8
DI25	3,5	19
DI48	3,8	34
DI50	4,1	12
DQ21	3,6	5
DZ95	3,2	8
Øvrige	3,7	27

PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

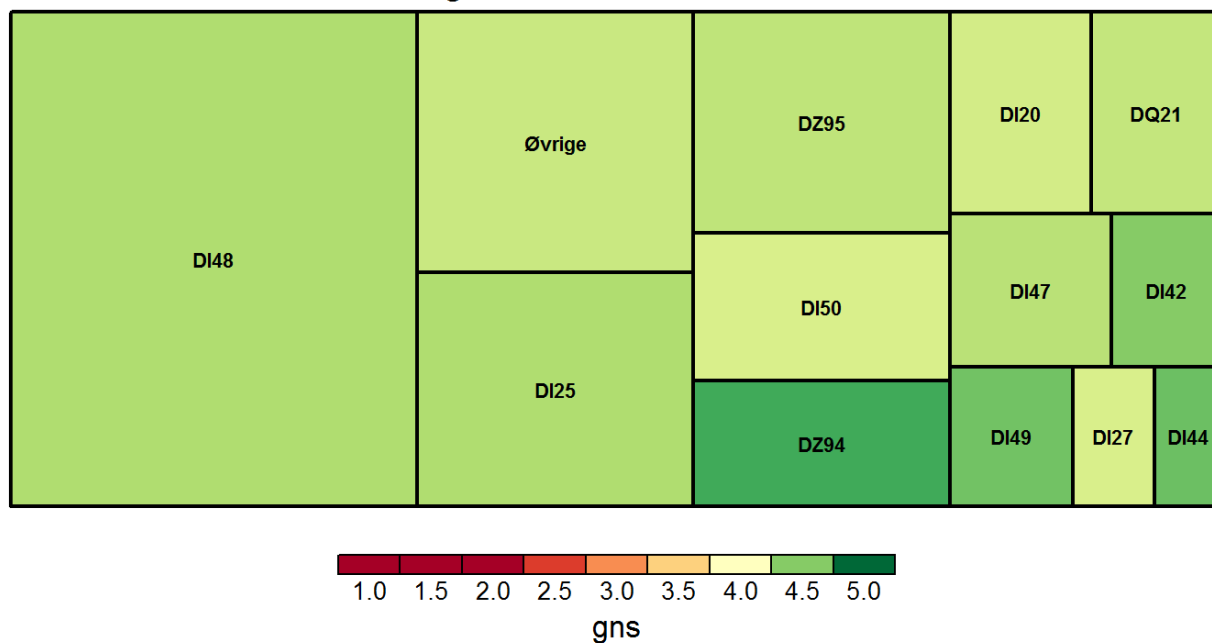
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	9
DI25	4,5	22
DI27	4,2	5
DI35	4,2	5
DI42	4,6	7
DI44	4,6	5
DI47	4,7	9
DI48	4,4	83
DI49	4,6	7
DI50	4,3	14
DQ21	4,1	7
DZ94	4,7	7
DZ95	4,5	19

Øvrige 4,4 15

PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

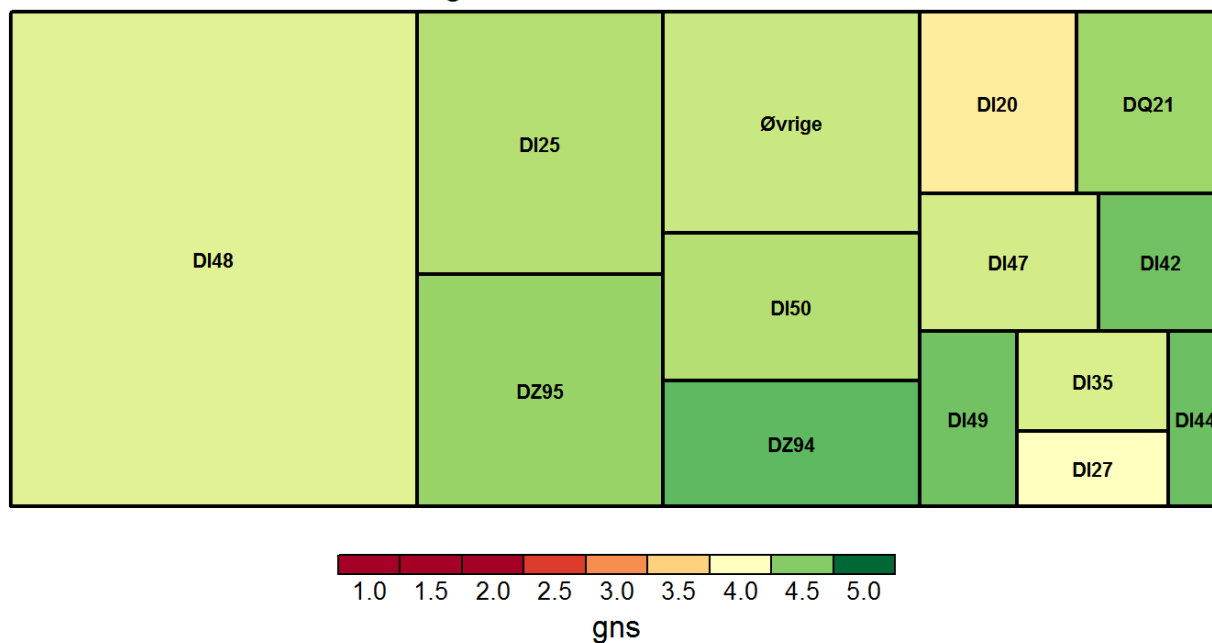
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	9
DI25	4,4	22
DI27	4,2	5
DI42	4,5	6
DI44	4,6	5
DI47	4,3	9
DI48	4,4	79
DI49	4,6	7
DI50	4,2	14
DQ21	4,3	7
DZ94	4,7	7
DZ95	4,3	19
Øvrige	4,3	18

PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

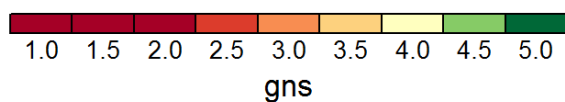
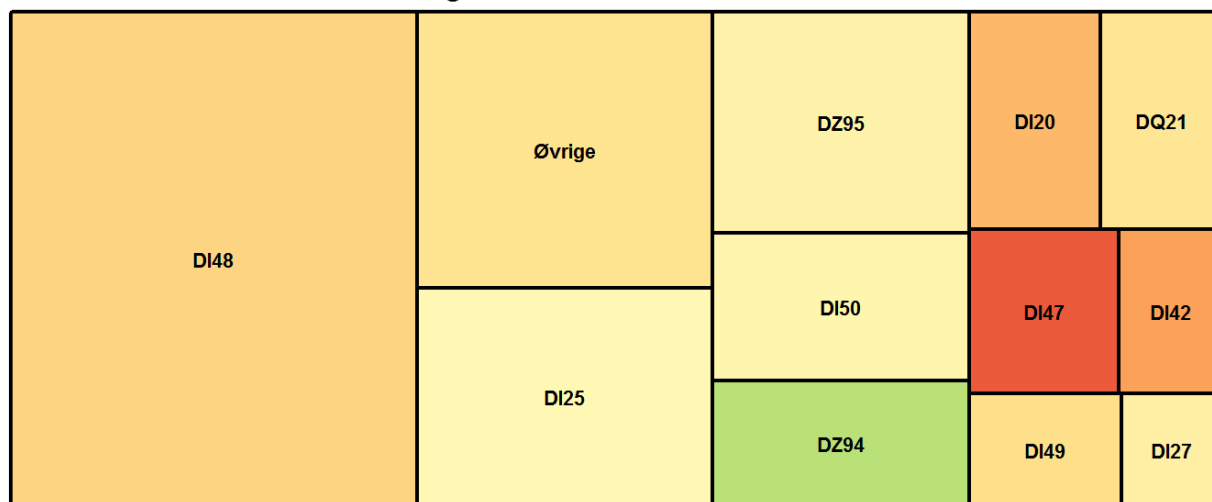
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	9
DI25	4,3	23
DI27	4,0	5
DI35	4,2	5
DI42	4,6	7
DI44	4,6	5
DI47	4,2	9
DI48	4,2	85
DI49	4,6	7
DI50	4,4	14
DQ21	4,4	7
DZ94	4,6	8
DZ95	4,5	20

Øvrige 4,3 18

PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

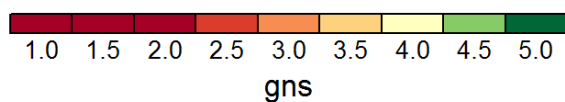
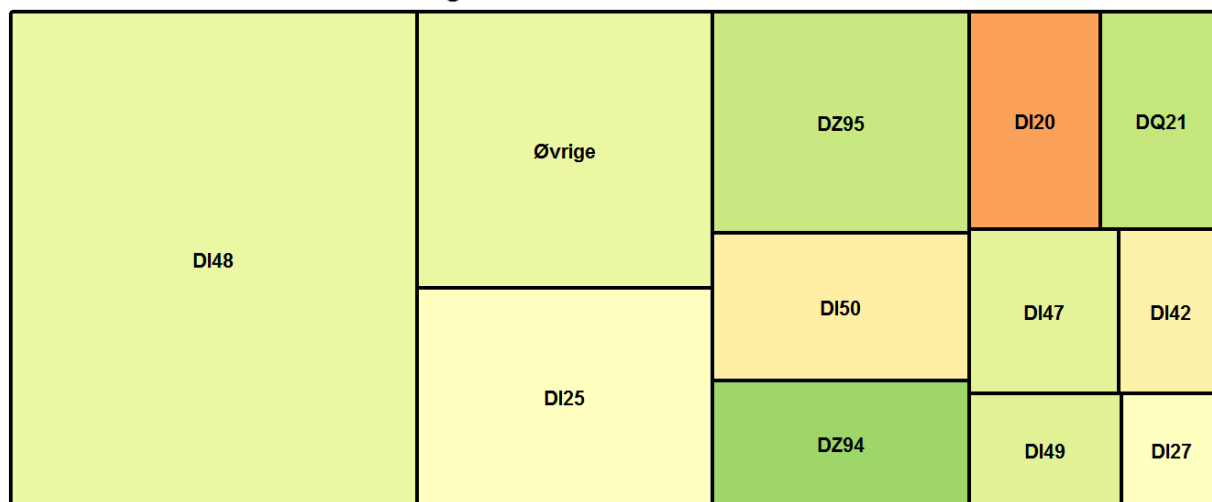
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
D120	3,3	7
D125	3,9	14
D127	3,8	5
D142	3,1	7
D147	2,7	7
D148	3,5	63
D149	3,6	5
D150	3,9	9
DQ21	3,7	7
DZ94	4,3	6
DZ95	3,9	16
Øvrige	3,6	20

PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

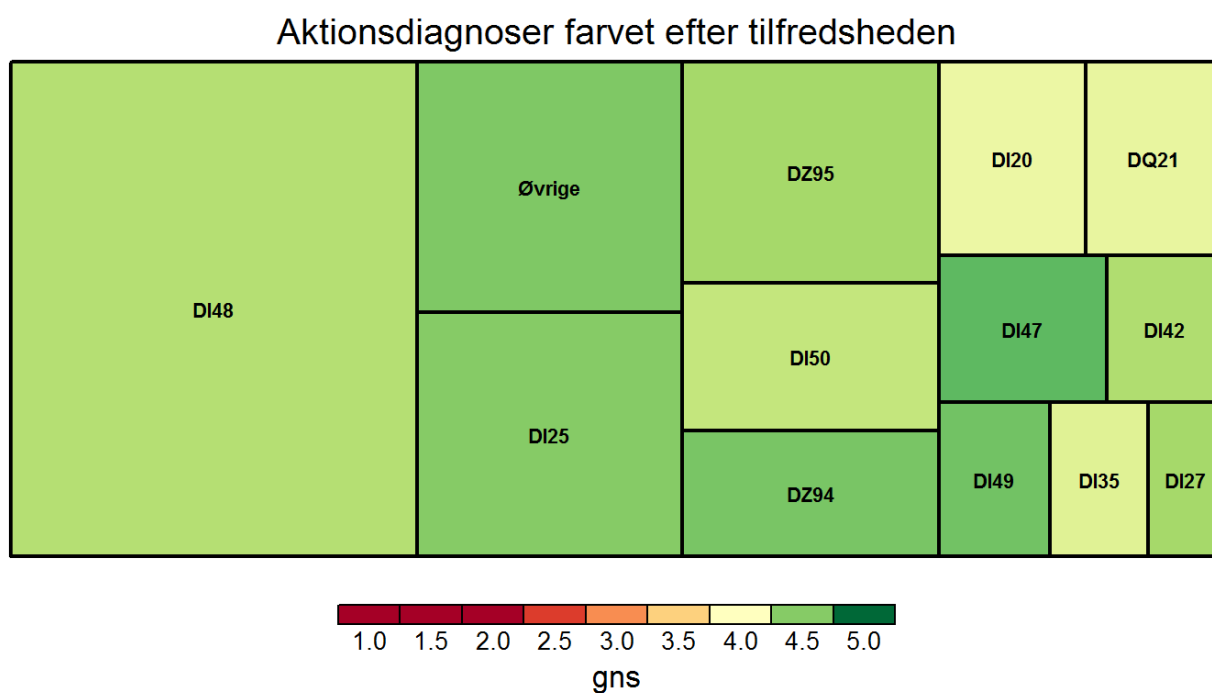
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
D120	3,1	8
D125	4,0	16
D127	4,0	5
D142	3,9	7
D147	4,1	7
D148	4,1	68
D149	4,2	6
D150	3,8	12
DQ21	4,3	7
DZ94	4,4	7
DZ95	4,3	18
Øvrige	4,1	18

PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

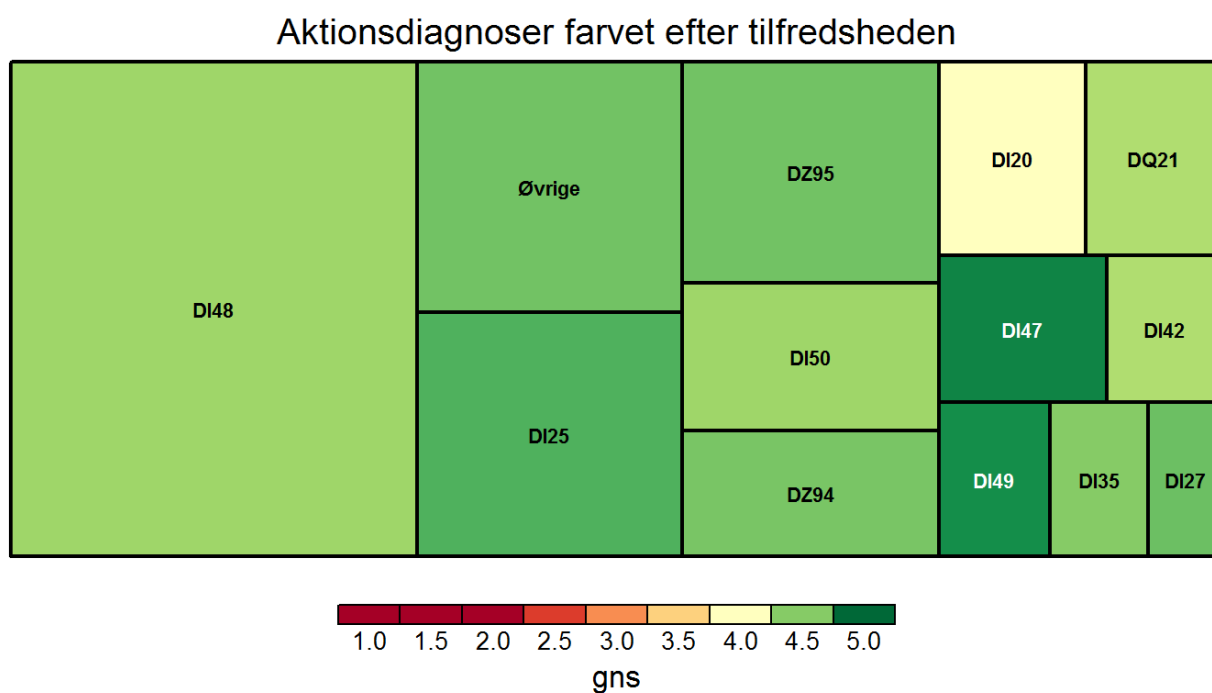
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,1	9
DI25	4,5	24
DI27	4,4	5
DI35	4,2	6
DI42	4,4	8
DI47	4,6	8
DI48	4,3	85
DI49	4,6	7
DI50	4,3	14
DQ21	4,1	8
DZ94	4,6	9
DZ95	4,4	17
Øvrige	4,5	19

PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

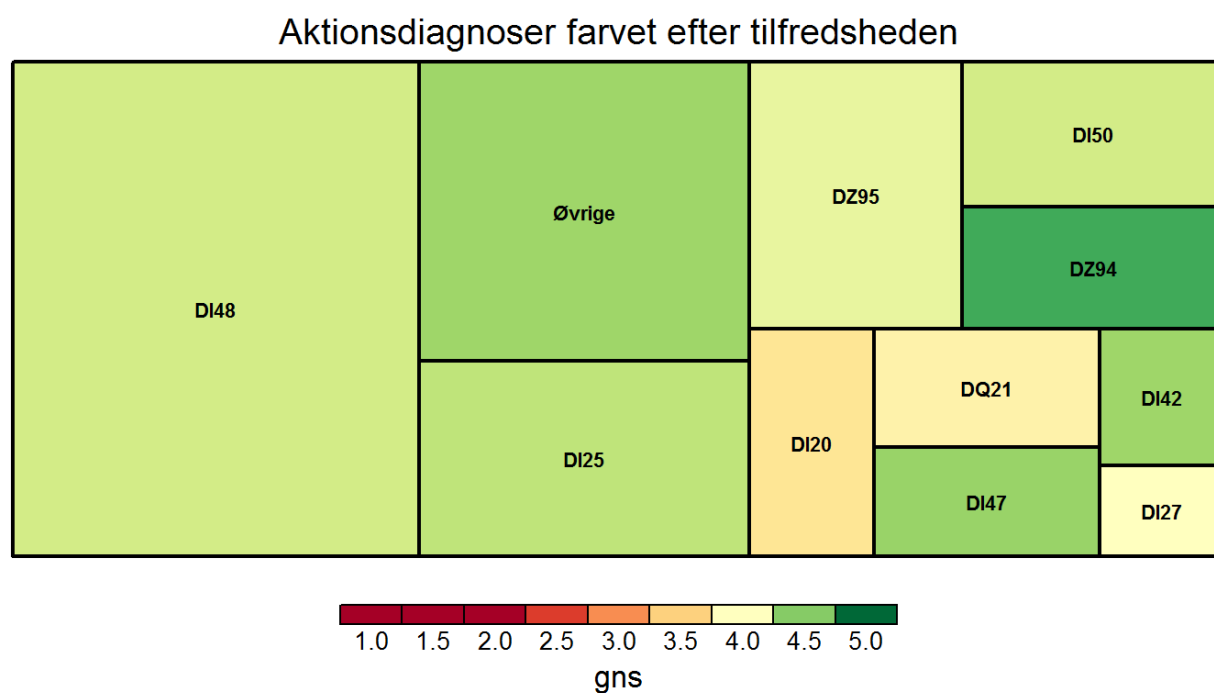
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	9
DI25	4,7	24
DI27	4,6	5
DI35	4,5	6
DI42	4,4	8
DI47	4,9	9
DI48	4,4	88
DI49	4,9	7
DI50	4,4	14
DQ21	4,4	8
DZ94	4,6	9
DZ95	4,6	19
Øvrige	4,6	23

PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

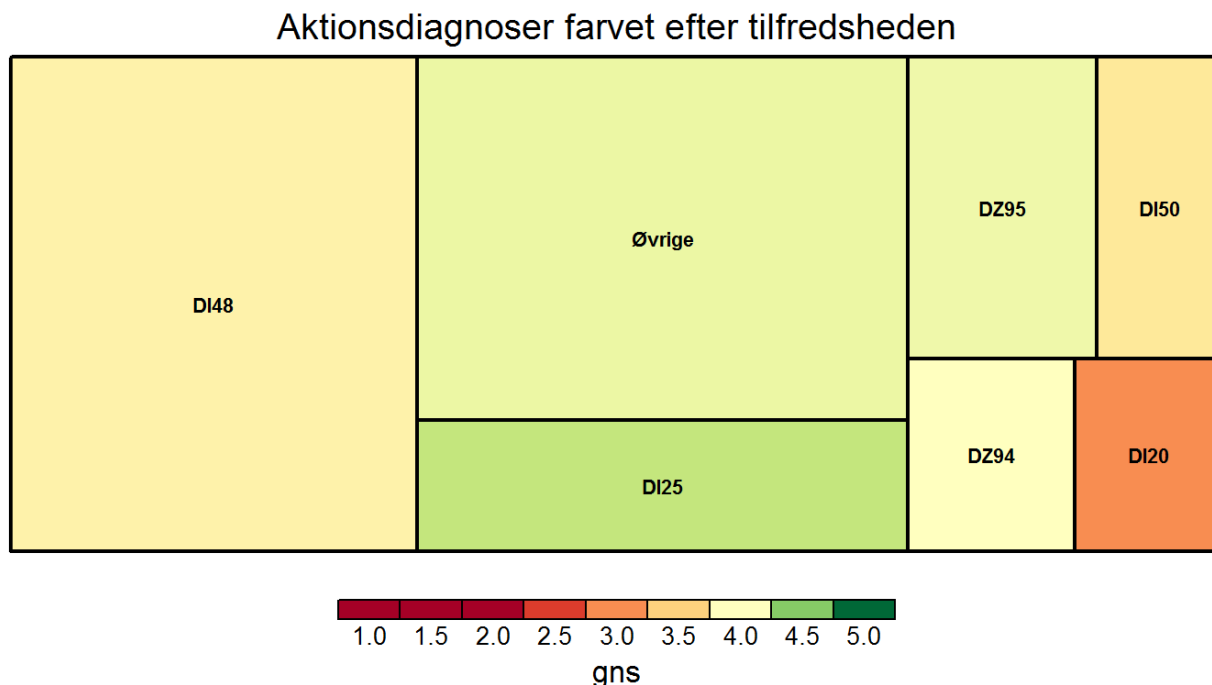
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,7	7
DI25	4,3	22
DI27	4,0	5
DI42	4,4	7
DI47	4,4	9
DI48	4,2	65
DI50	4,2	13
DQ21	3,9	7
DZ94	4,7	7
DZ95	4,1	16
Øvrige	4,4	26

PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

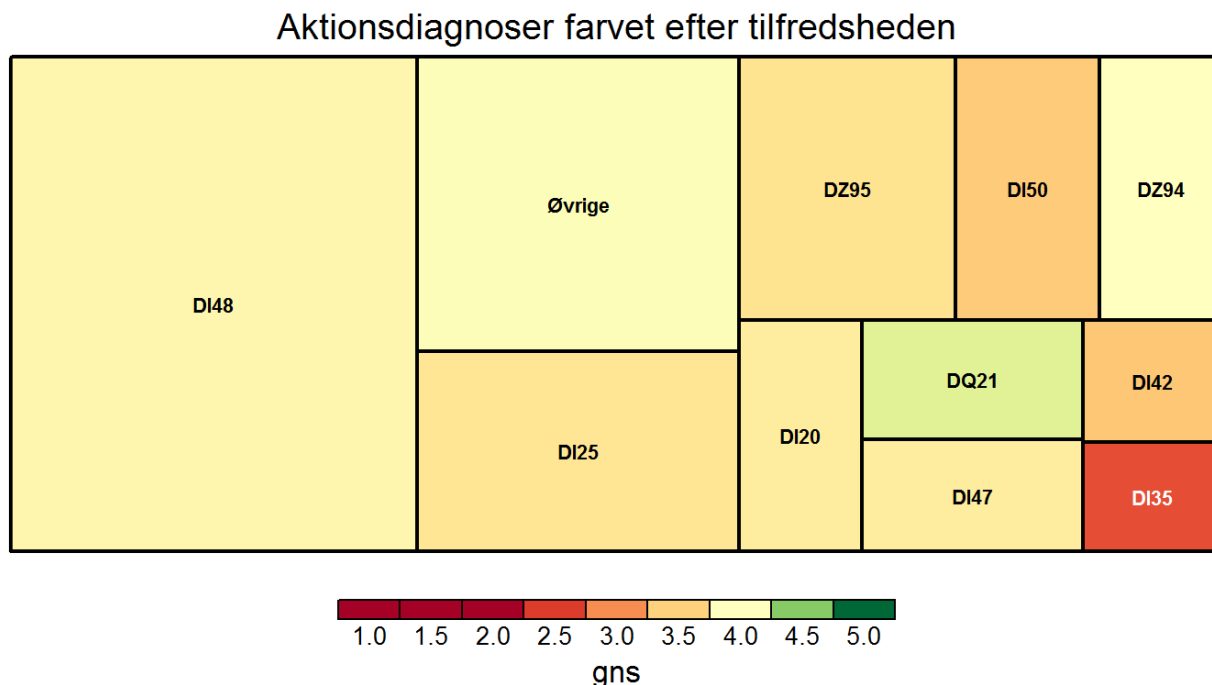
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,0	6
DI25	4,3	14
DI48	3,8	51
DI50	3,8	12
DZ94	4,0	6
DZ95	4,1	11
Øvrige	4,1	27

PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

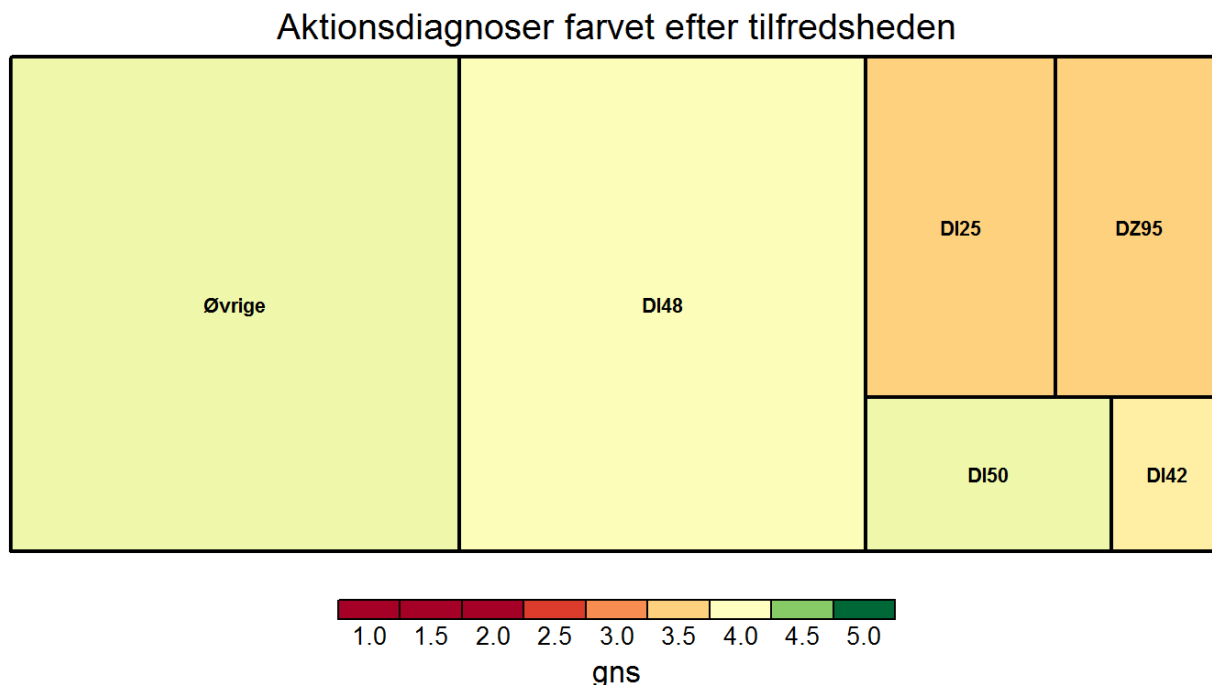
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	9
DI25	3,7	20
DI35	2,6	5
DI42	3,4	7
DI47	3,8	9
DI48	3,9	72
DI50	3,5	13
DQ21	4,2	6
DZ94	4,0	7
DZ95	3,6	17
Øvrige	4,0	26

PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

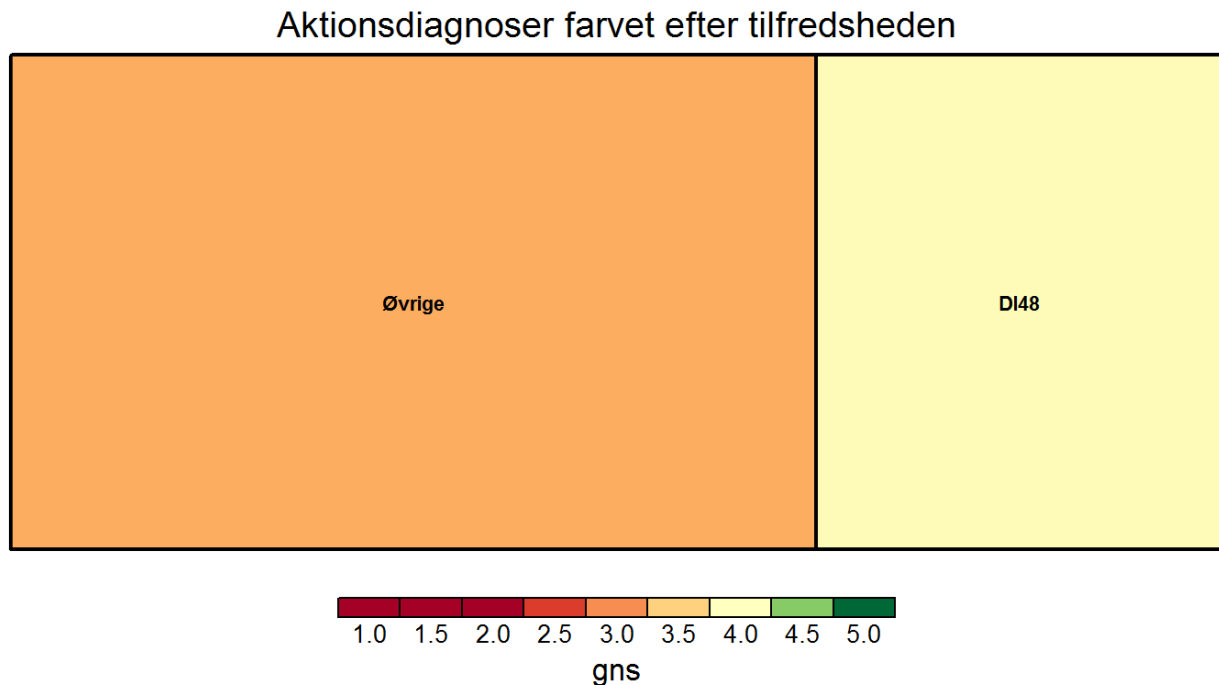
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI25	3,5	14
DI42	3,8	5
DI48	4,0	35
DI50	4,1	11
DZ95	3,5	8
Øvrige	4,1	35

PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

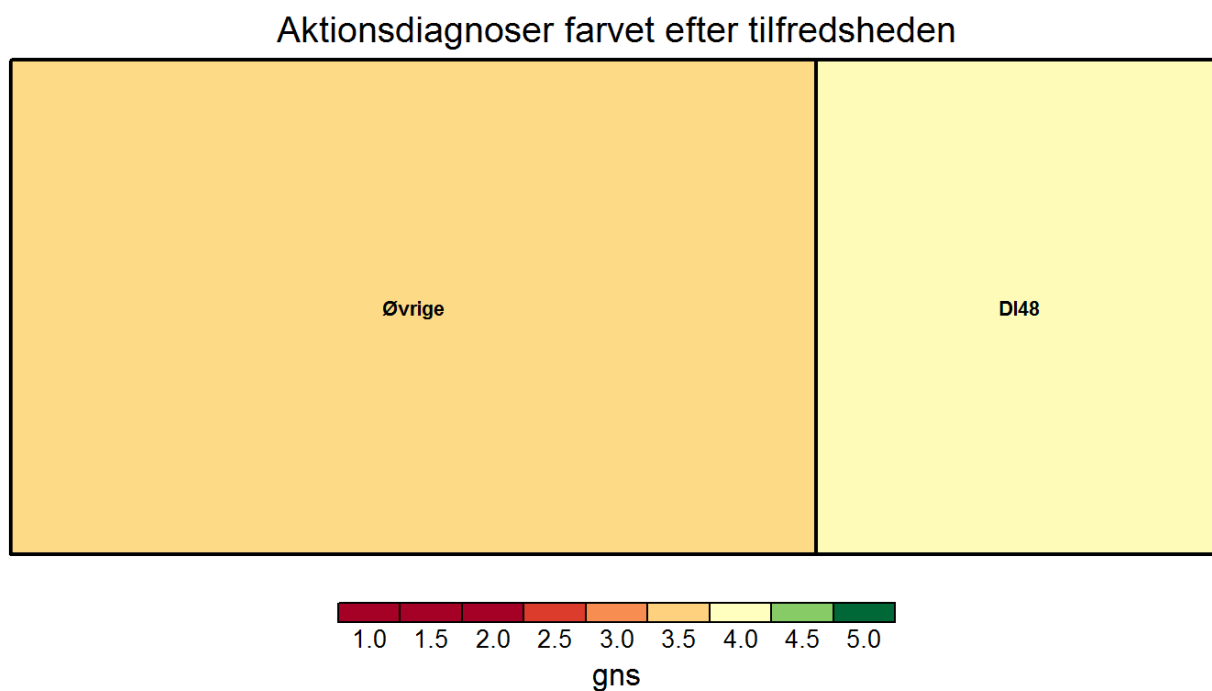
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,0	8
Øvrige	3,2	9

PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

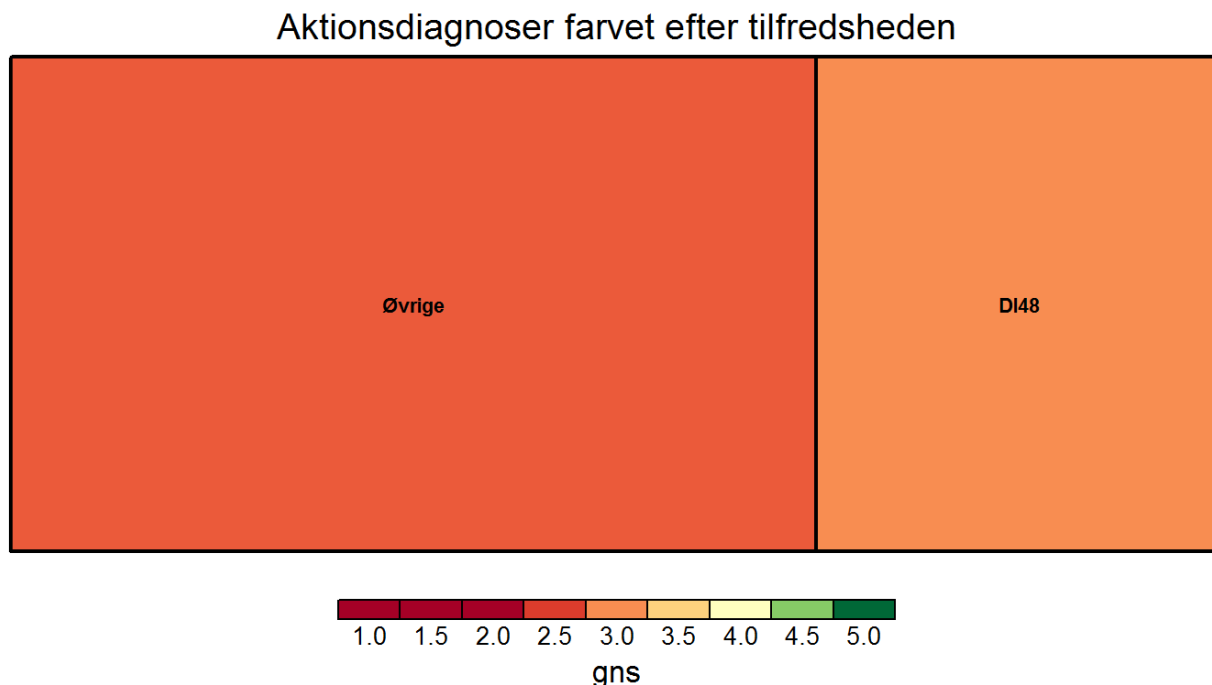
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	4,0	8
Øvrige	3,6	7

PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

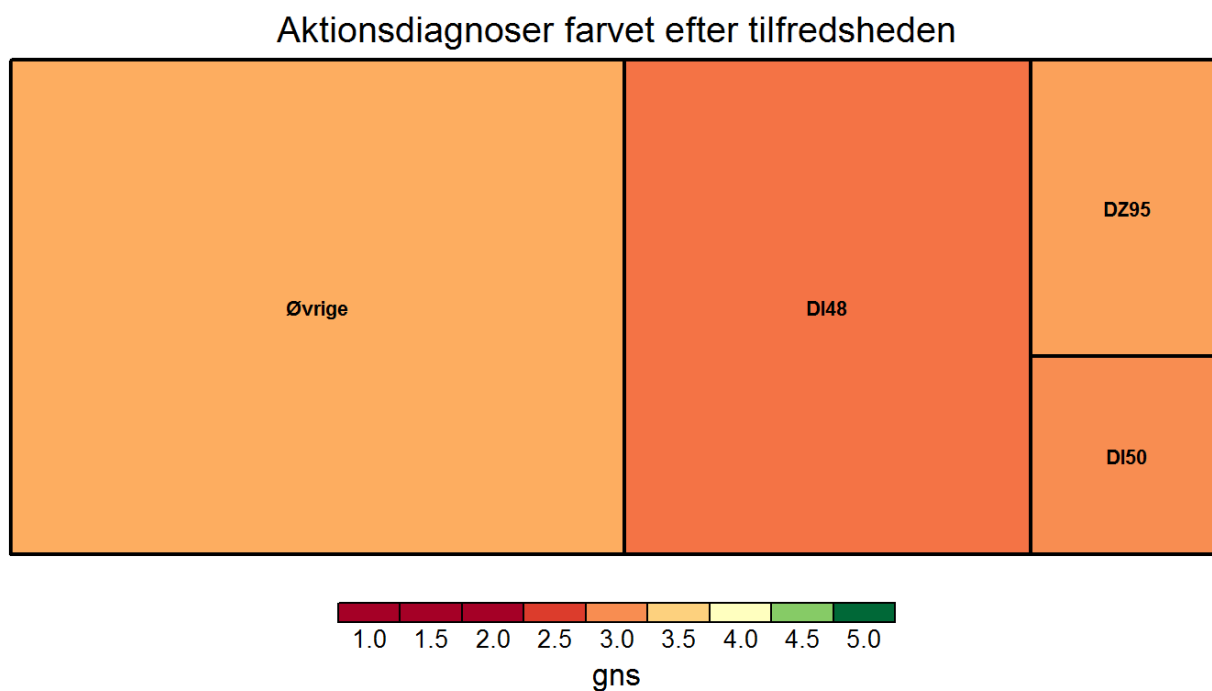
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	3,0	8
Øvrige	2,7	7

PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI48	2,8	13
DI50	3,0	7
DZ95	3,1	7
Øvrige	3,2	18