

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Lungemedicinsk Afdeling LUB
Aarhus Universitetshospital

**Landsdækkende undersøgelse af
patientoplevelser 2016**

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

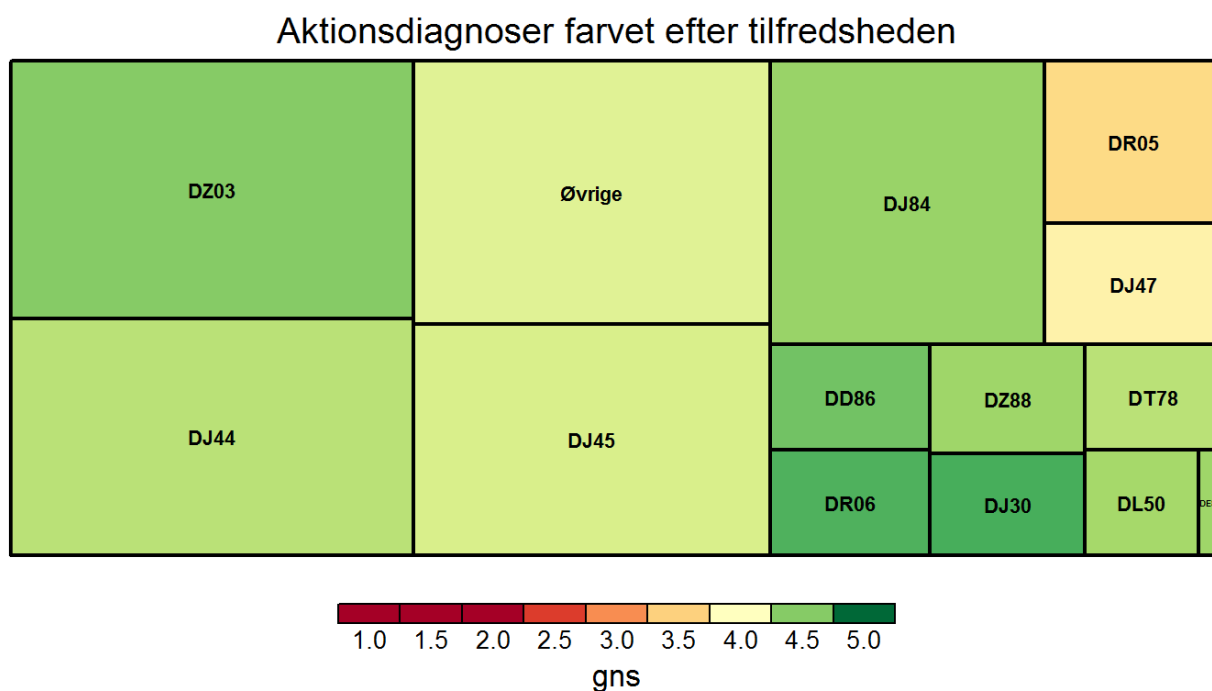
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

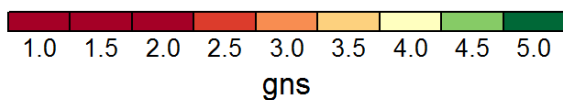
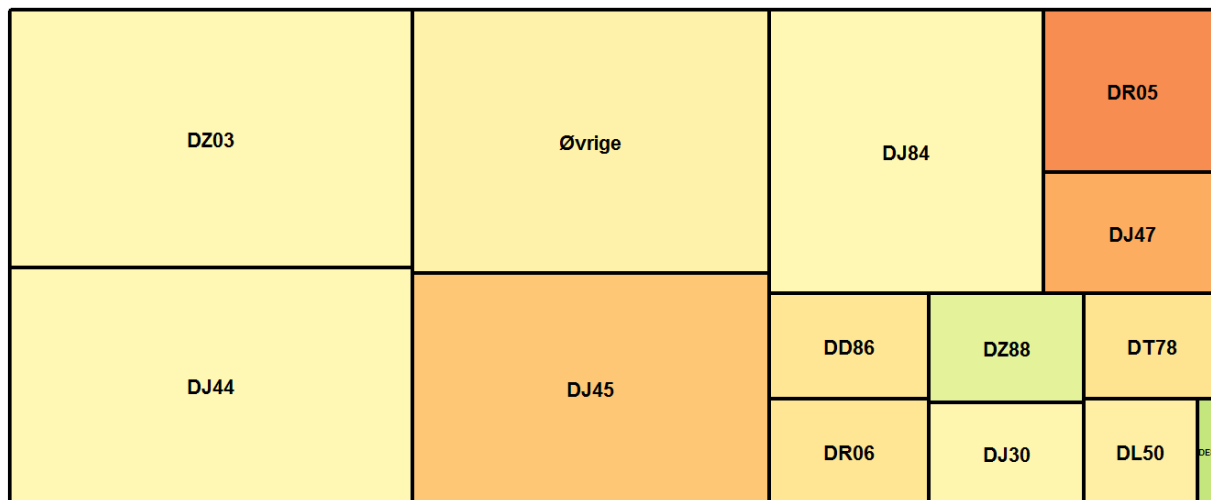
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	7
DE88	4,4	7
DJ30	4,7	10
DJ44	4,3	46
DJ45	4,2	35
DJ47	3,9	7
DJ84	4,5	34
DL50	4,4	5
DR05	3,6	12
DR06	4,7	6
DT78	4,3	6
DZ03	4,5	43
DZ88	4,4	7

Øvrige 4,2 36

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

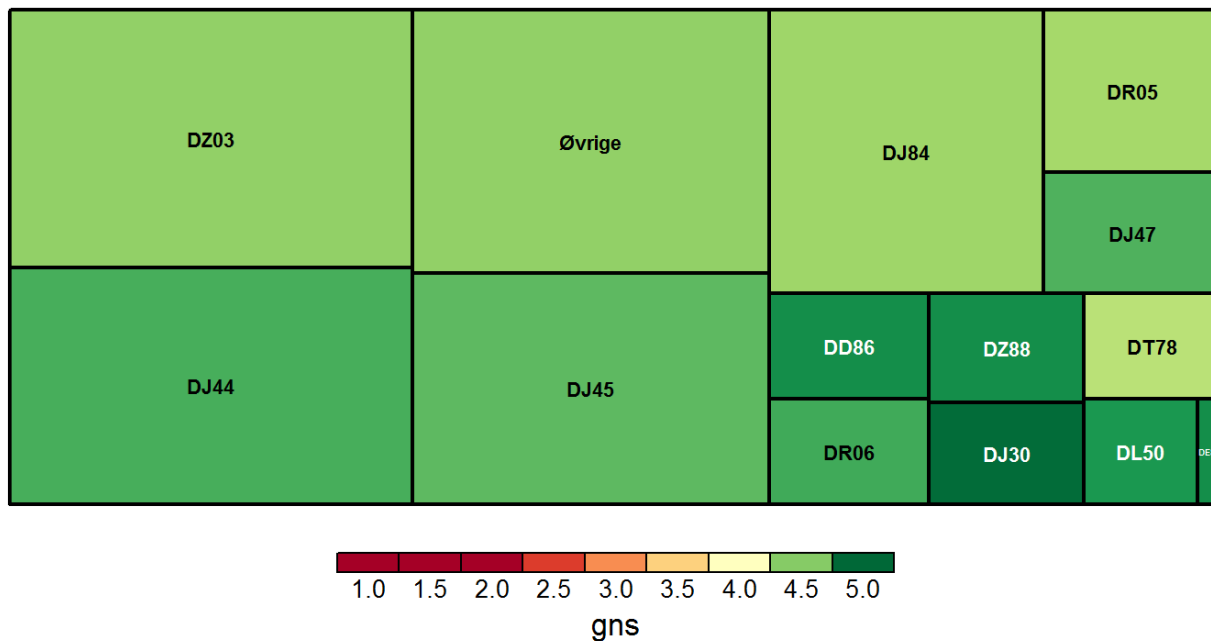
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	3,7	7
DE88	4,3	7
DJ30	3,9	10
DJ44	3,9	47
DJ45	3,4	36
DJ47	3,2	9
DJ84	3,9	33
DL50	3,8	5
DR05	3,0	11
DR06	3,7	7
DT78	3,7	6
DZ03	3,9	44
DZ88	4,1	7

Øvrige 3,9 37

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

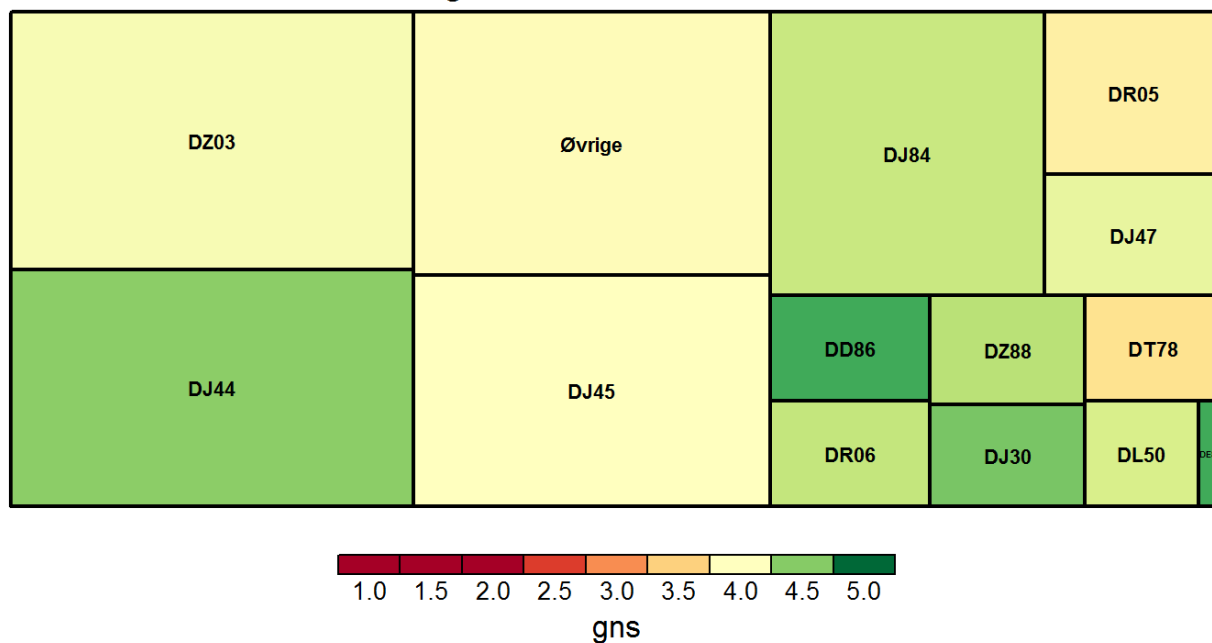
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,9	7
DE88	4,9	7
DJ30	5,0	10
DJ44	4,7	48
DJ45	4,6	36
DJ47	4,7	9
DJ84	4,4	34
DL50	4,8	5
DR05	4,4	12
DR06	4,7	7
DT78	4,3	6
DZ03	4,5	44
DZ88	4,9	7

Øvrige 4,5 38

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

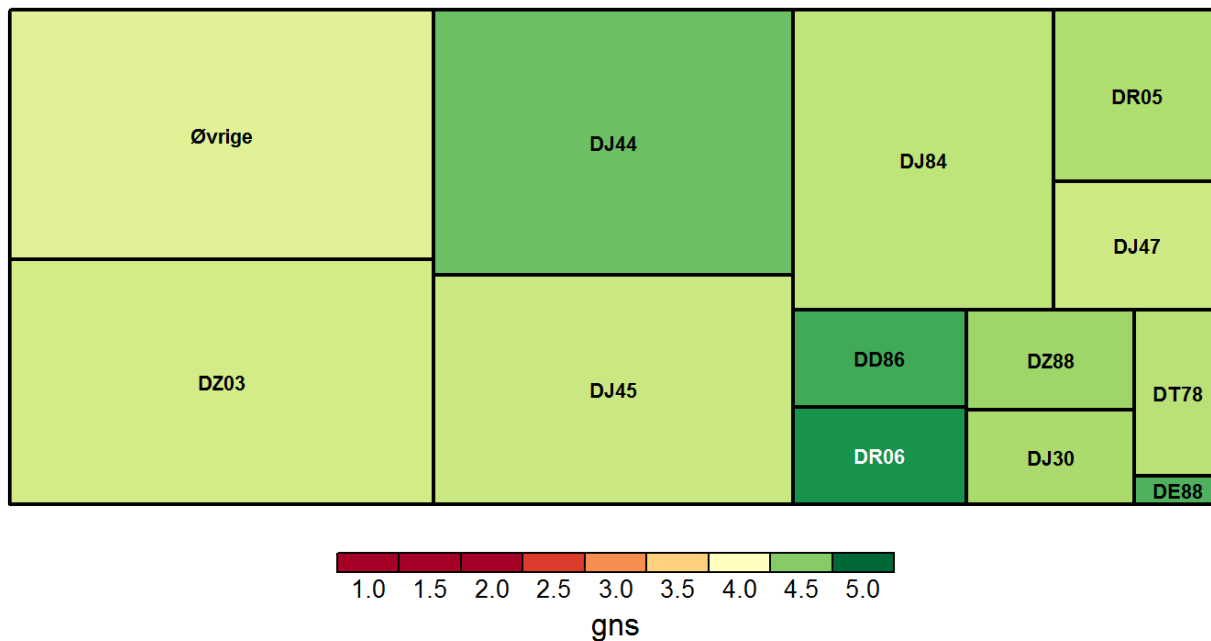
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,7	7
DE88	4,7	7
DJ30	4,5	10
DJ44	4,5	48
DJ45	4,0	33
DJ47	4,1	8
DJ84	4,3	33
DL50	4,2	5
DR05	3,8	10
DR06	4,3	7
DT78	3,7	6
DZ03	4,0	42
DZ88	4,3	6

Øvrige 4,0 36

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

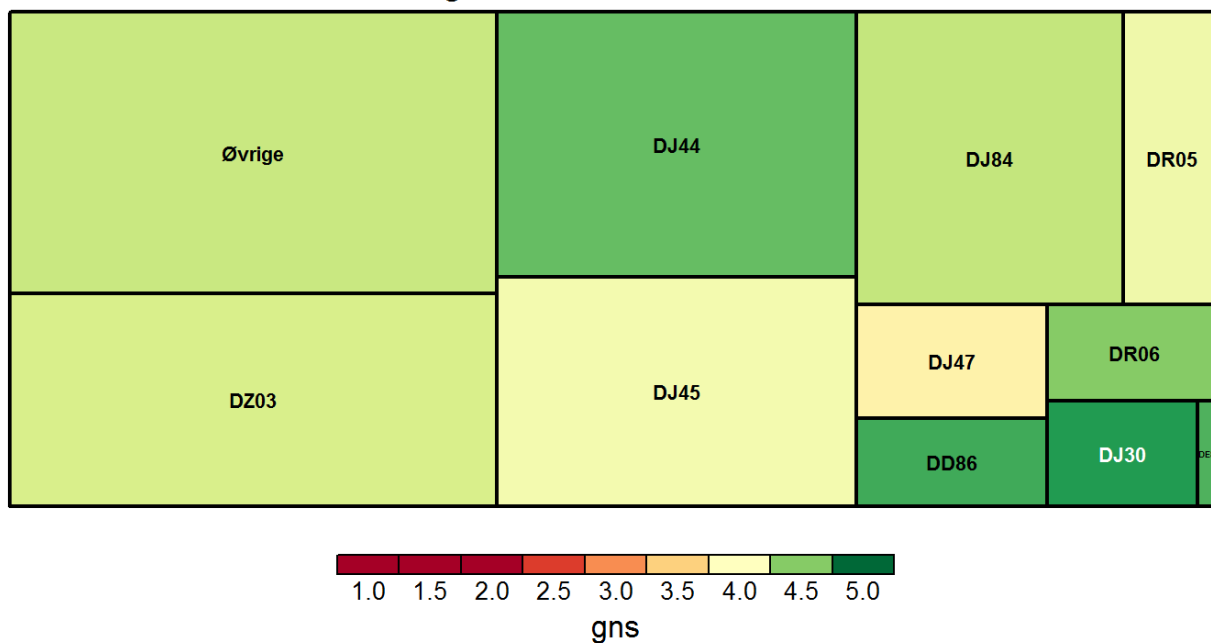
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,7	7
DE88	4,7	6
DJ30	4,4	10
DJ44	4,6	47
DJ45	4,3	36
DJ47	4,2	8
DJ84	4,3	33
DR05	4,4	11
DR06	4,8	6
DT78	4,3	6
DZ03	4,2	43
DZ88	4,4	7
Øvrige	4,2	41

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

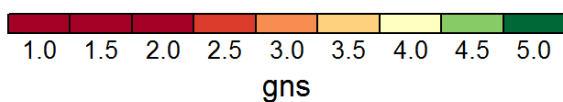
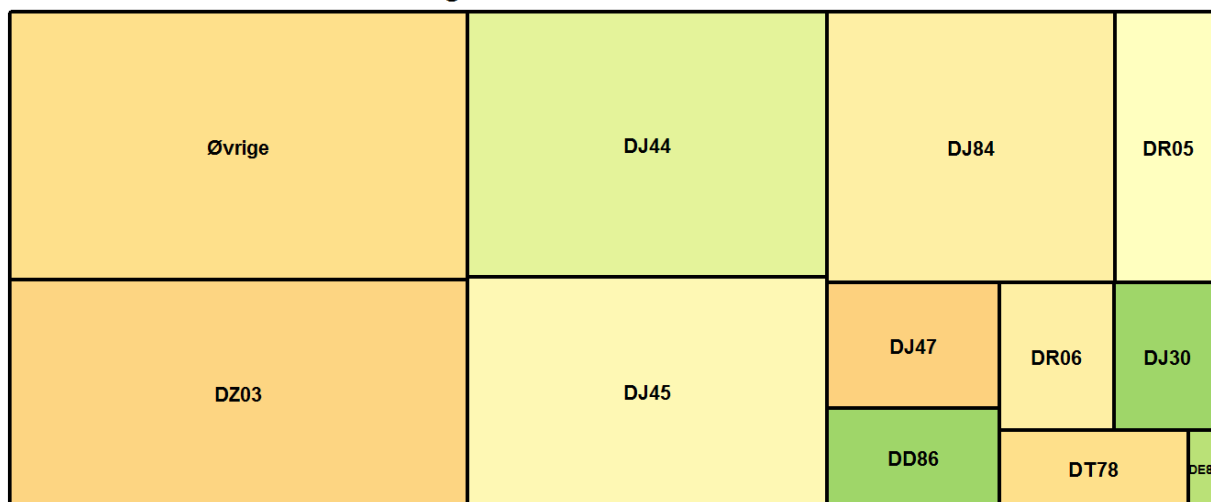
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,7	7
DE88	4,7	6
DJ30	4,8	8
DJ44	4,6	46
DJ45	4,1	33
DJ47	3,9	8
DJ84	4,3	31
DR05	4,1	11
DR06	4,5	6
DZ03	4,2	40
Øvrige	4,3	43

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

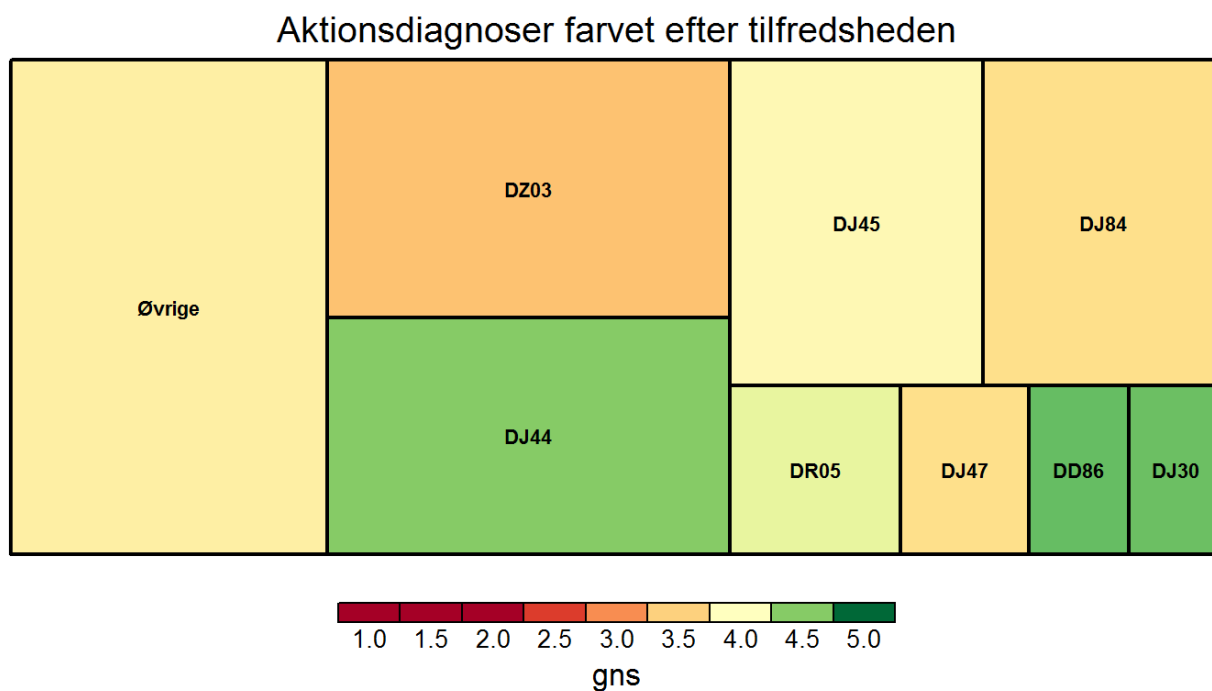
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,4	7
DE88	4,3	6
DJ30	4,4	9
DJ44	4,2	45
DJ45	3,9	33
DJ47	3,5	8
DJ84	3,8	33
DR05	4,0	12
DR06	3,8	5
DT78	3,6	5
DZ03	3,5	41
Øvrige	3,6	42

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

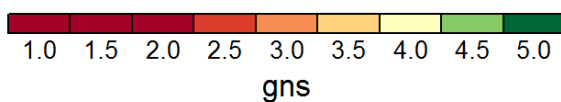
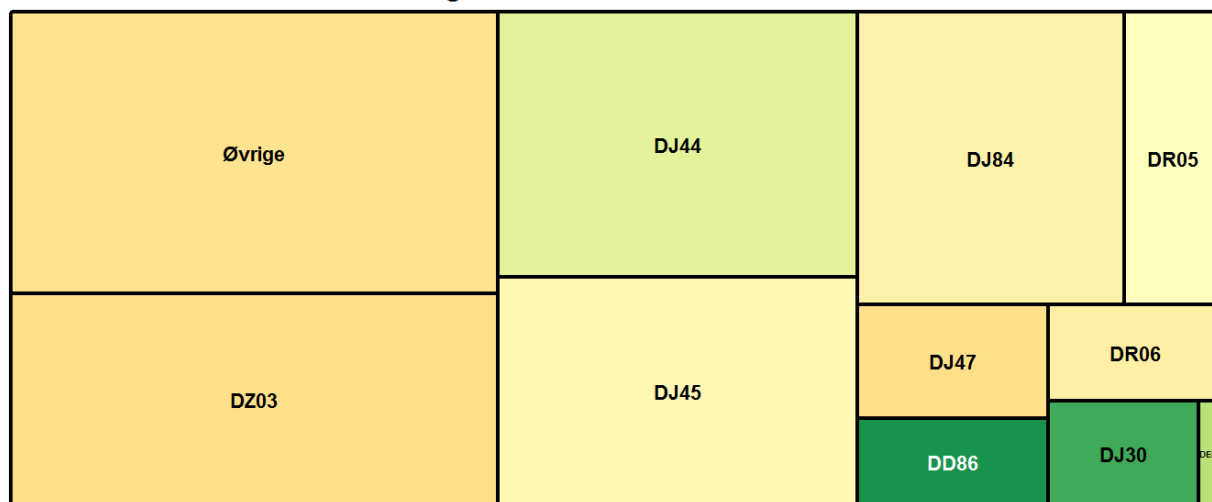
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	5
DJ30	4,6	5
DJ44	4,5	30
DJ45	3,9	28
DJ47	3,6	5
DJ84	3,6	19
DR05	4,1	8
DZ03	3,4	28
Øvrige	3,8	39

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

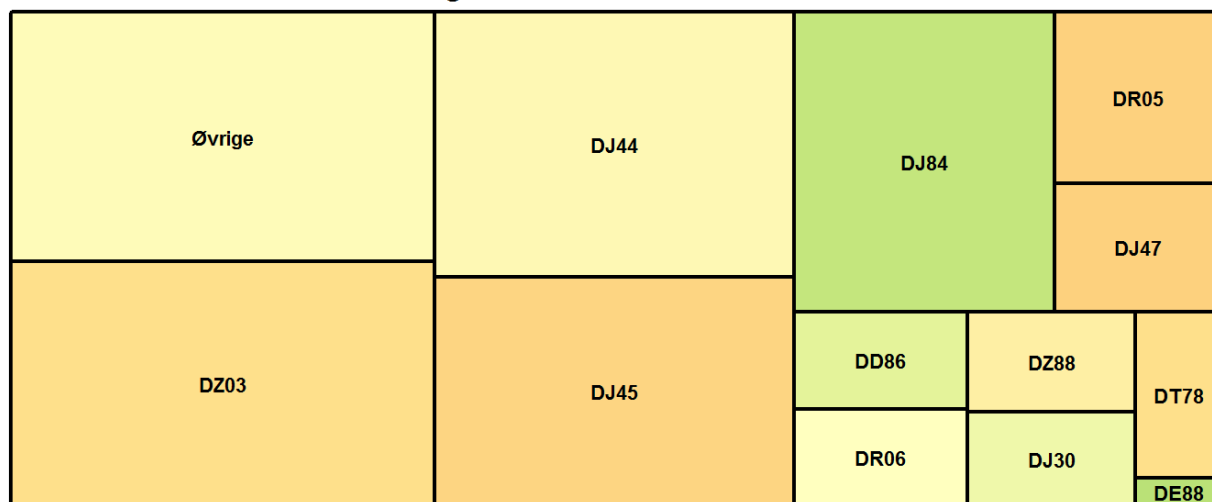
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,8	6
DE88	4,3	6
DJ30	4,7	6
DJ44	4,1	44
DJ45	3,9	33
DJ47	3,6	8
DJ84	3,9	29
DR05	4,0	7
DR06	3,8	5
DZ03	3,6	32
Øvrige	3,7	39

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

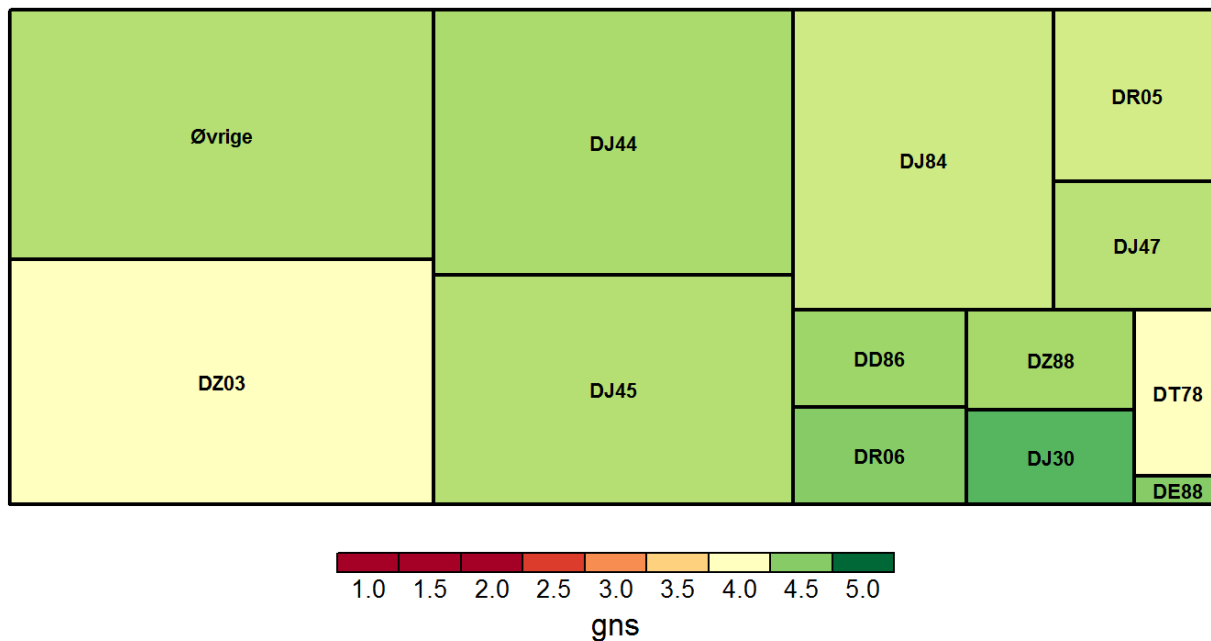
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,1	7
DE88	4,3	6
DJ30	4,1	8
DJ44	3,9	44
DJ45	3,5	35
DJ47	3,5	6
DJ84	4,3	28
DR05	3,5	10
DR06	4,0	6
DT78	3,6	5
DZ03	3,6	41
DZ88	3,8	5
Øvrige	4,0	38

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

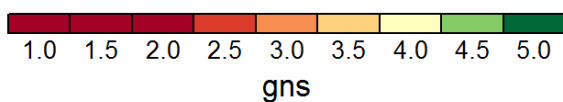
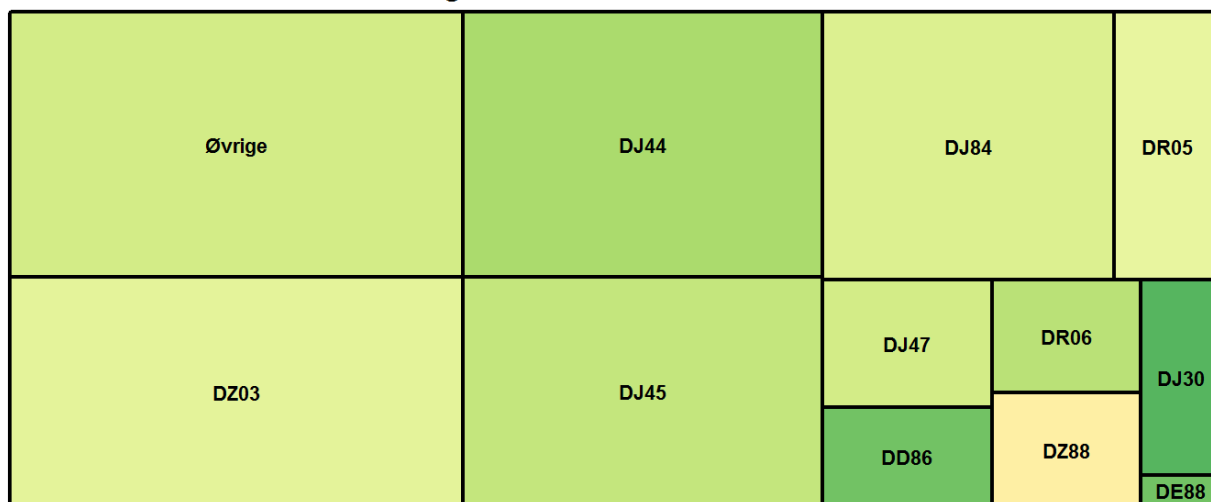
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,4	7
DE88	4,5	6
DJ30	4,6	9
DJ44	4,4	46
DJ45	4,4	36
DJ47	4,3	9
DJ84	4,2	32
DR05	4,2	9
DR06	4,5	6
DT78	4,0	5
DZ03	4,0	42
DZ88	4,4	5
Øvrige	4,3	41

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

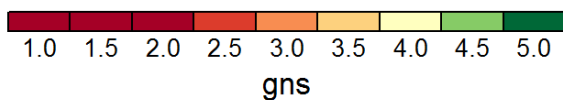
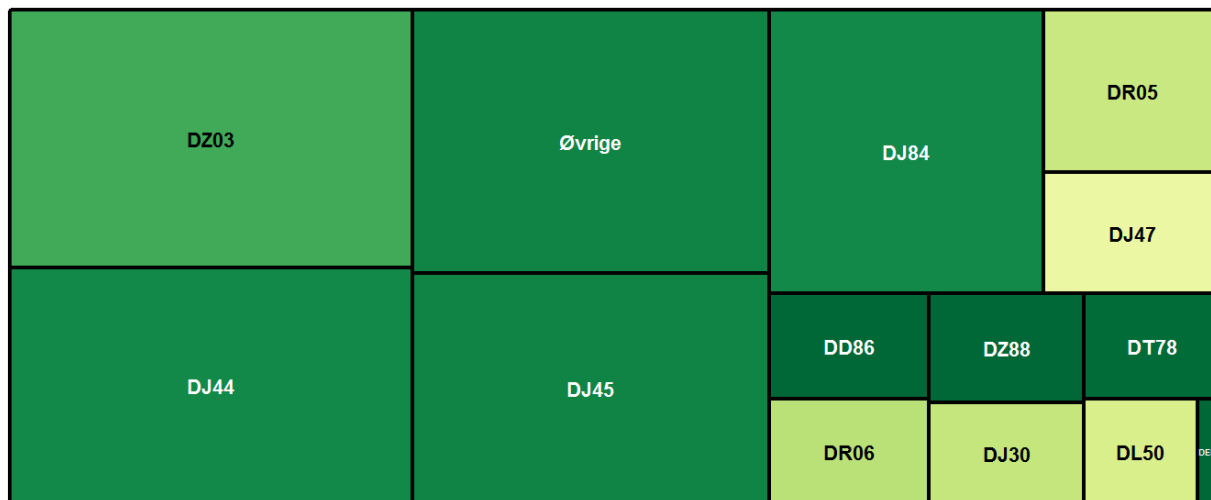
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	7
DE88	4,6	7
DJ30	4,6	9
DJ44	4,4	44
DJ45	4,3	34
DJ47	4,2	9
DJ84	4,2	29
DR05	4,1	8
DR06	4,3	6
DZ03	4,2	41
DZ88	3,8	5
Øvrige	4,2	39

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

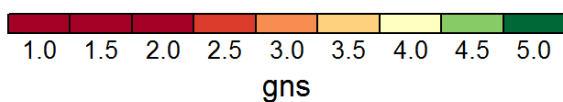
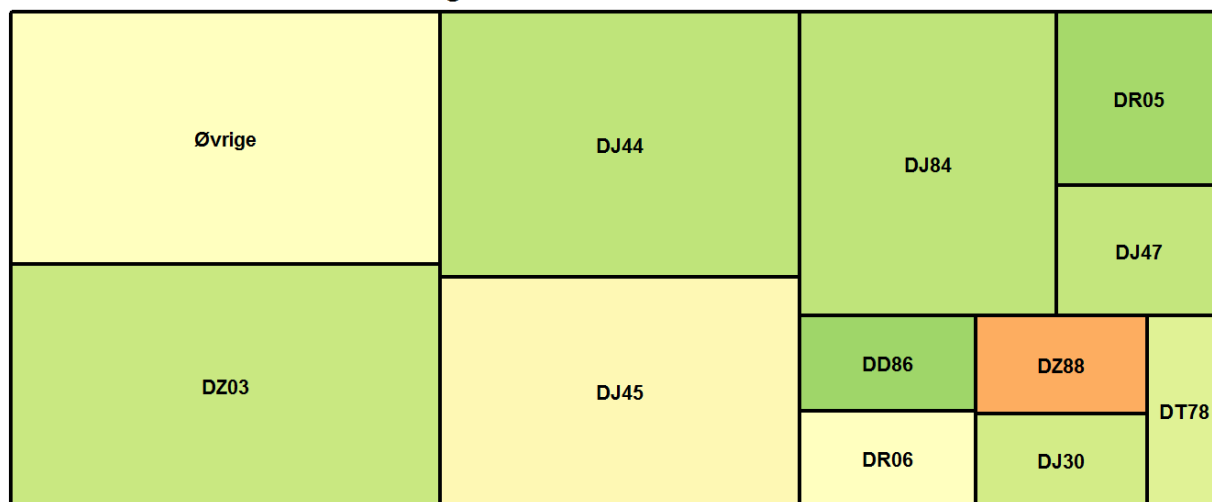
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	5,0	7
DE88	5,0	7
DJ30	4,3	9
DJ44	4,9	47
DJ45	4,9	36
DJ47	4,1	9
DJ84	4,9	34
DL50	4,2	5
DR05	4,3	11
DR06	4,3	6
DT78	5,0	6
DZ03	4,7	43
DZ88	5,0	7

Øvrige 4,9 38

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

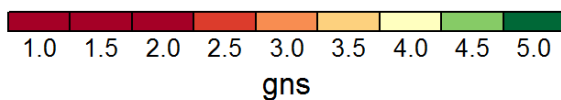
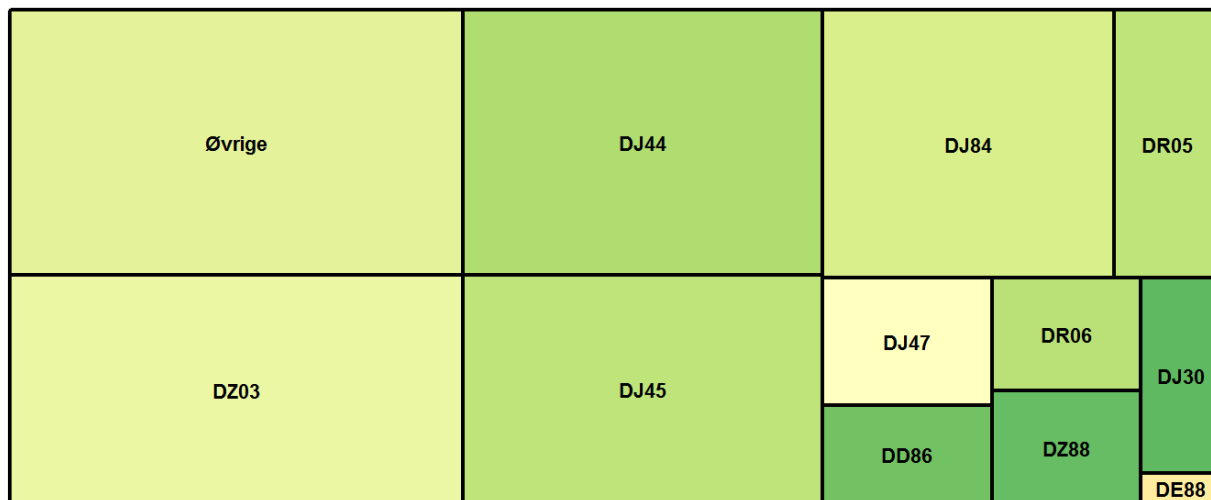
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,4	7
DJ30	4,2	8
DJ44	4,3	45
DJ45	3,9	35
DJ47	4,3	7
DJ84	4,3	30
DR05	4,4	10
DR06	4,0	6
DT78	4,2	6
DZ03	4,3	39
DZ88	3,2	5
Øvrige	4,0	44

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

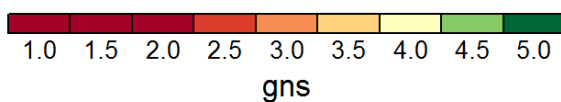
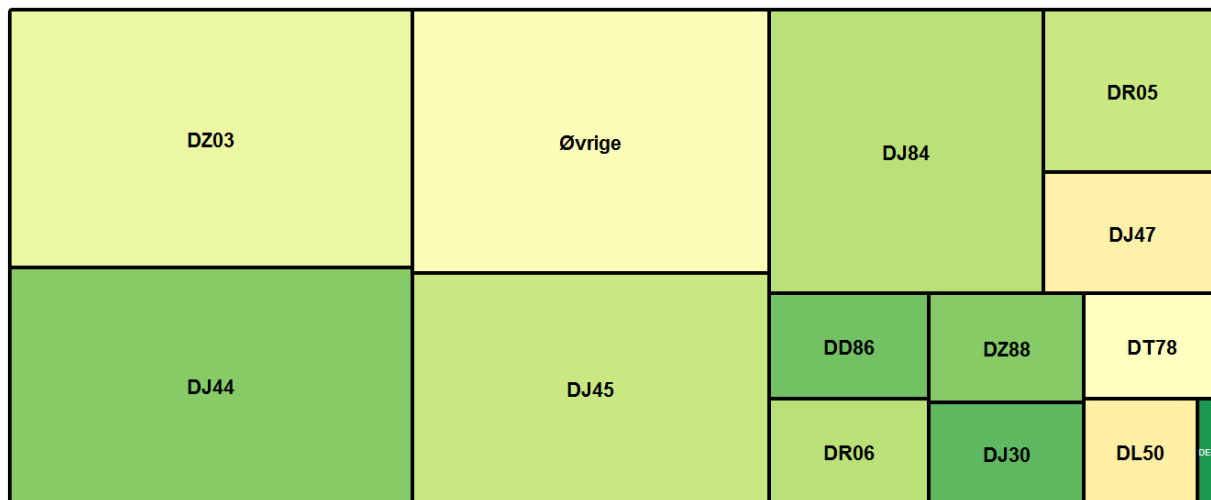
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	7
DE88	3,8	5
DJ30	4,6	8
DJ44	4,4	39
DJ45	4,3	34
DJ47	4,0	5
DJ84	4,2	31
DR05	4,3	10
DR06	4,3	6
DZ03	4,1	37
DZ88	4,6	5
Øvrige	4,2	38

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

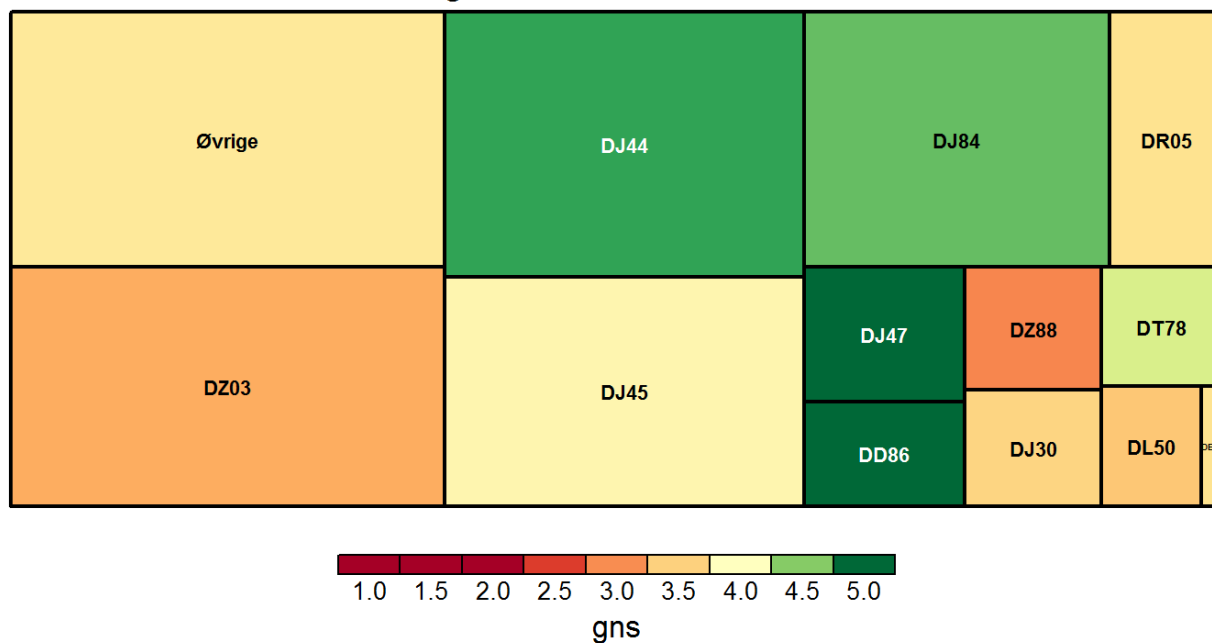
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	7
DE88	4,8	5
DJ30	4,6	8
DJ44	4,5	47
DJ45	4,3	35
DJ47	3,9	7
DJ84	4,3	33
DL50	3,8	5
DR05	4,3	11
DR06	4,3	6
DT78	4,0	5
DZ03	4,1	42
DZ88	4,5	6

Øvrige 4,0 36

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

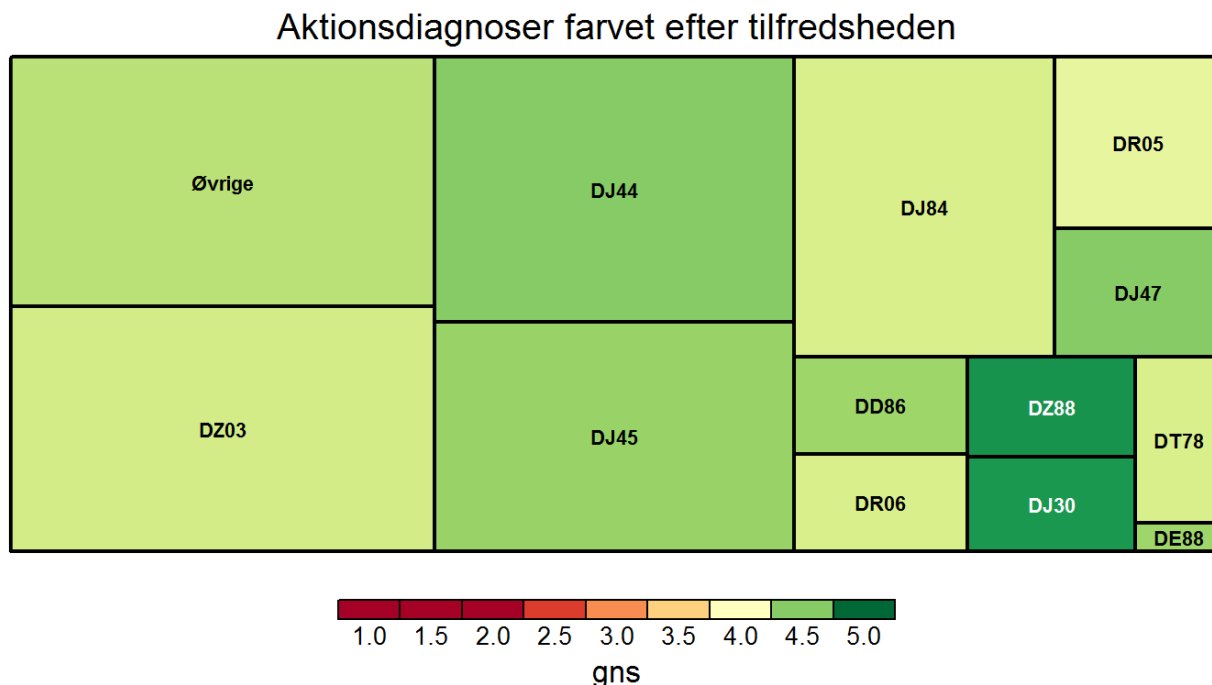
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	5,0	7
DE88	3,7	6
DJ30	3,5	8
DJ44	4,7	45
DJ45	3,9	35
DJ47	5,0	8
DJ84	4,6	33
DL50	3,4	5
DR05	3,7	9
DT78	4,2	5
DZ03	3,2	39
DZ88	3,0	6
Øvrige	3,7	38

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

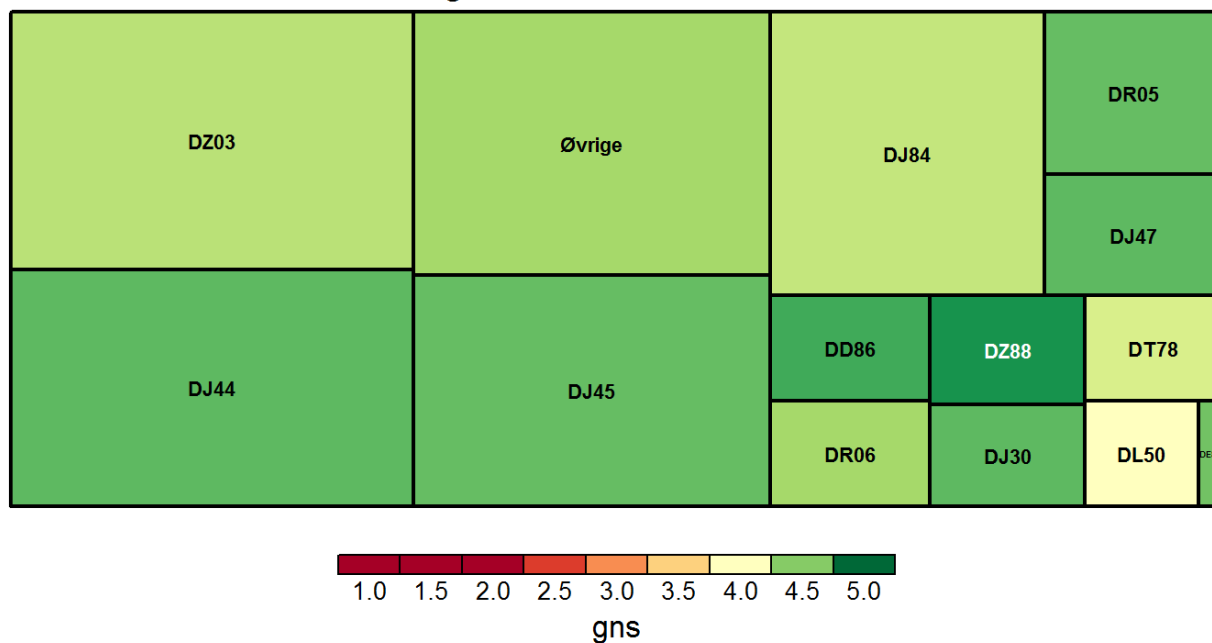
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,4	7
DE88	4,4	7
DJ30	4,8	8
DJ44	4,5	42
DJ45	4,5	33
DJ47	4,5	6
DJ84	4,2	33
DR05	4,1	8
DR06	4,2	5
DT78	4,2	5
DZ03	4,2	40

DZ88	4,8	6
Øvrige	4,3	34

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

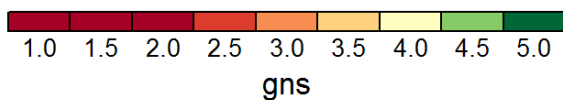
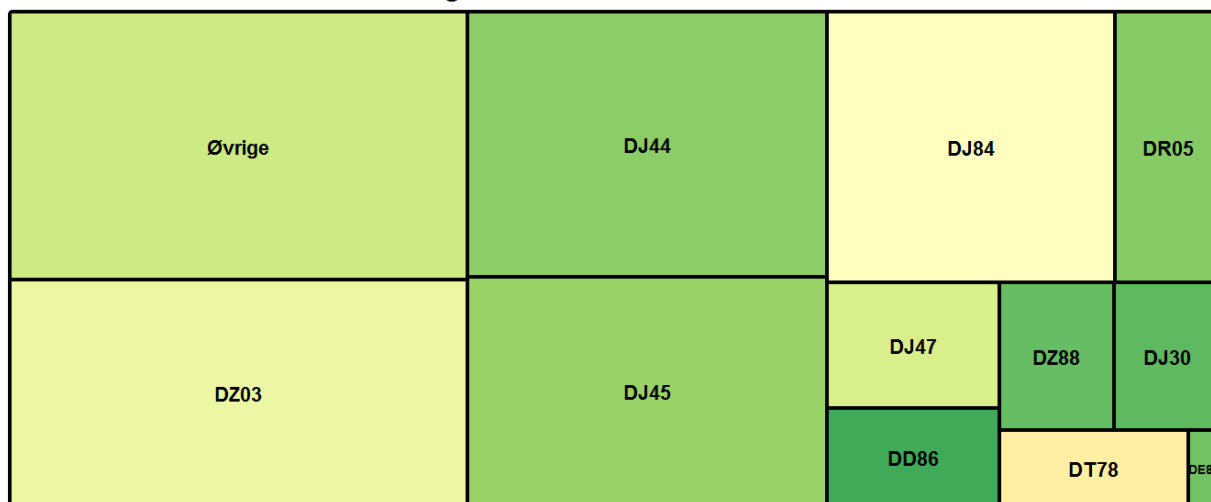
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,7	7
DE88	4,6	7
DJ30	4,6	8
DJ44	4,6	46
DJ45	4,6	36
DJ47	4,6	8
DJ84	4,3	34
DL50	4,0	5
DR05	4,6	10
DR06	4,4	5
DT78	4,2	5
DZ03	4,3	43
DZ88	4,8	6

Øvrige 4,4 37

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

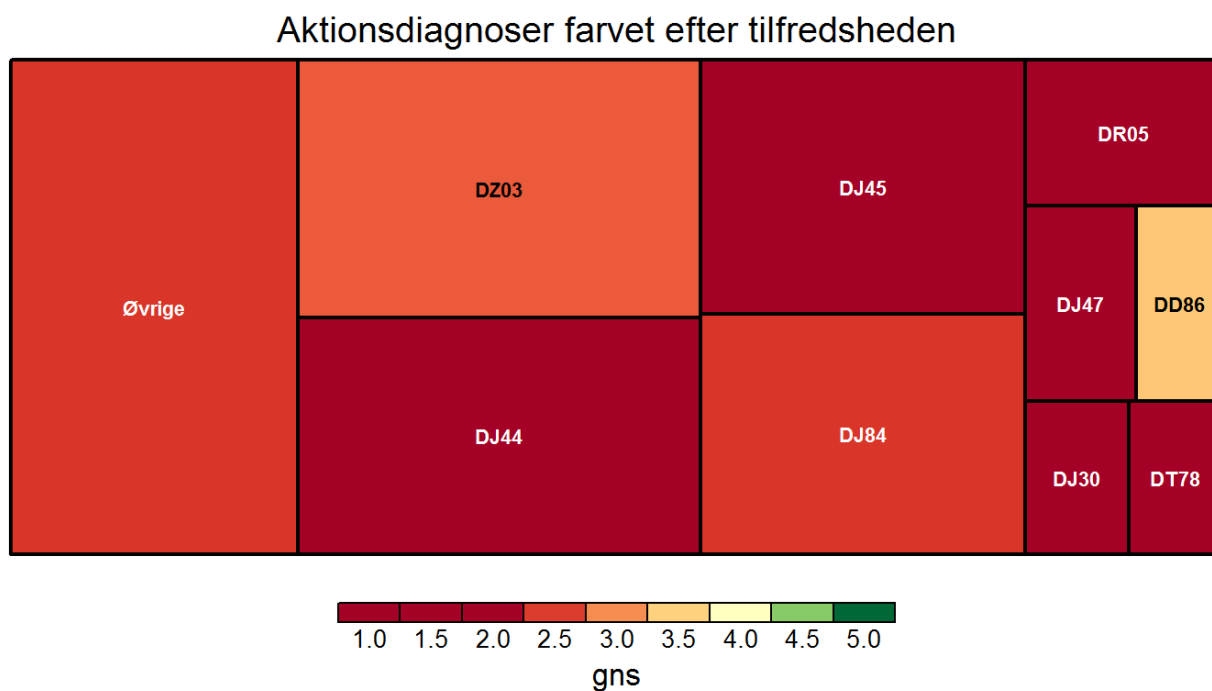
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,7	7
DE88	4,6	7
DJ30	4,6	8
DJ44	4,5	41
DJ45	4,4	31
DJ47	4,2	5
DJ84	4,0	28
DR05	4,5	6
DT78	3,8	5
DZ03	4,1	32
DZ88	4,6	5
Øvrige	4,3	39

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

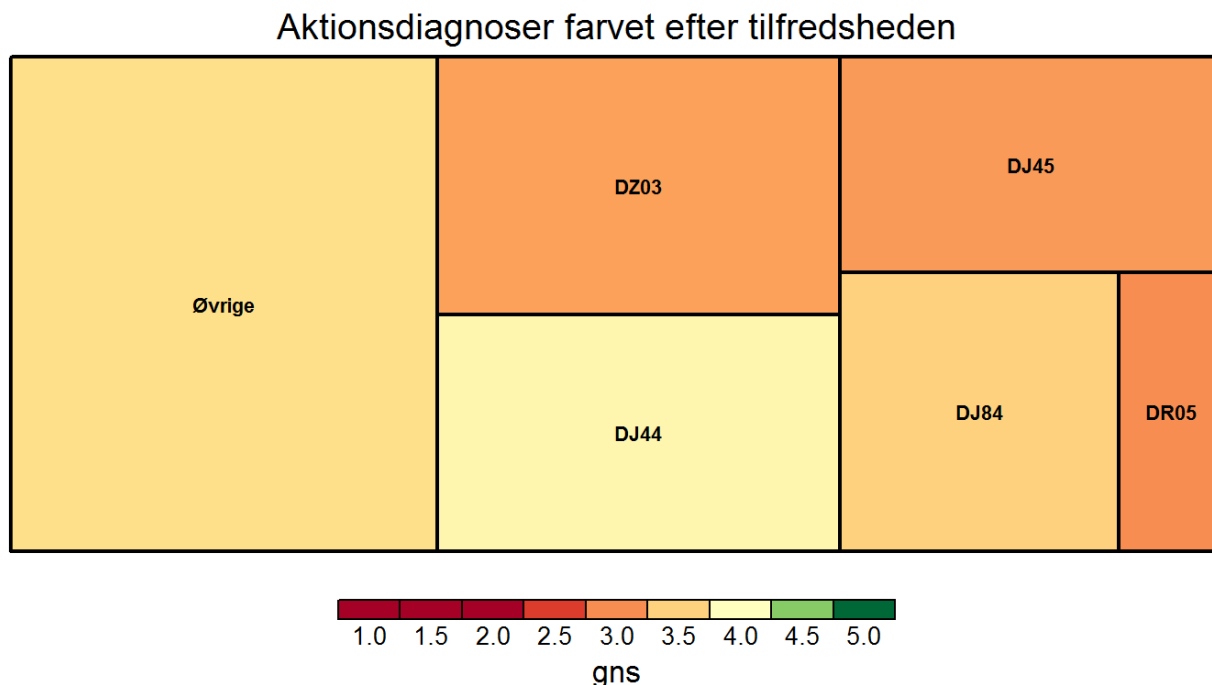
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD86	3,4	5
DJ30	1,1	6
DJ44	1,7	23
DJ45	1,6	28
DJ47	1,6	7
DJ84	2,5	19
DR05	2,0	8
DT78	1,7	6
DZ03	2,7	26
Øvrige	2,5	32

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

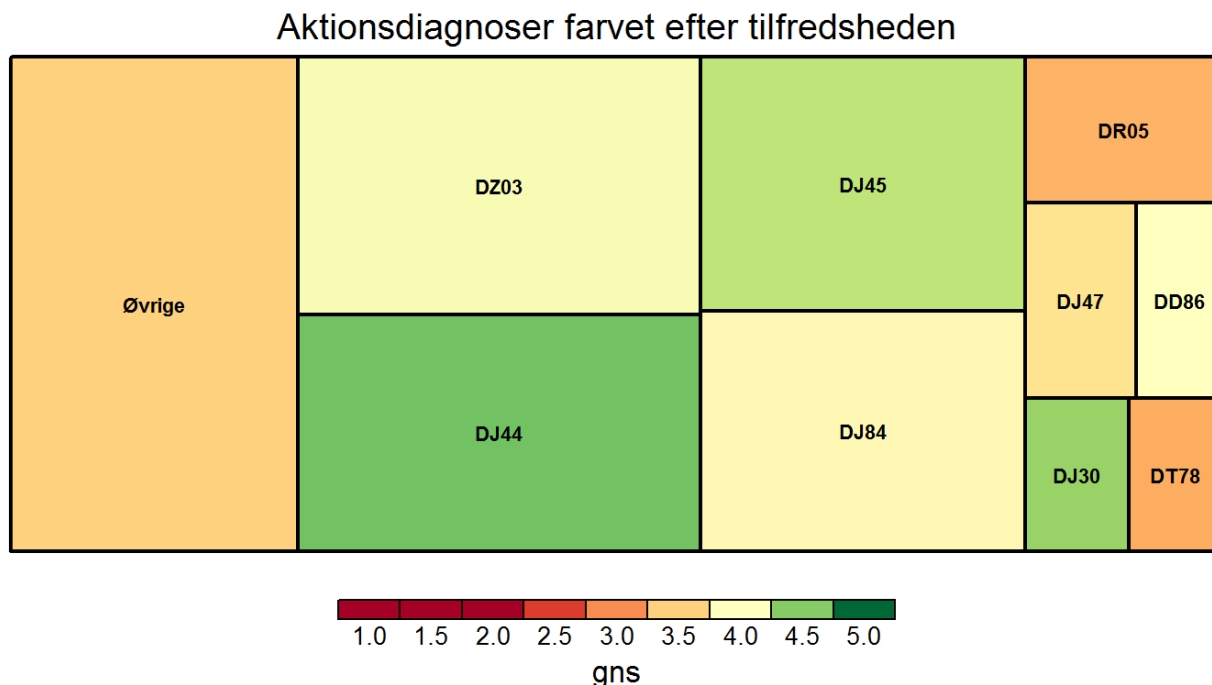
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	3,9	28
DJ45	3,1	18
DJ84	3,5	21
DR05	3,0	5
DZ03	3,1	22
Øvrige	3,6	39

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

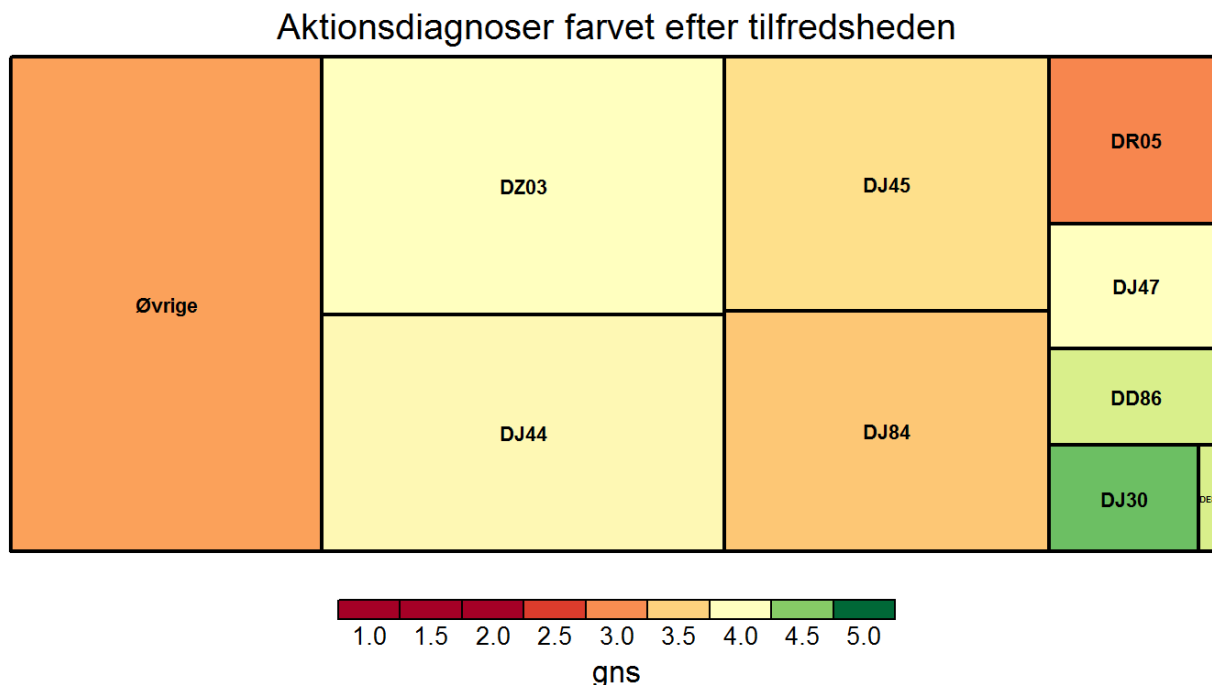
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,0	5
DJ30	4,4	7
DJ44	4,6	32
DJ45	4,3	28
DJ47	3,7	6
DJ84	3,9	20
DR05	3,2	8
DT78	3,2	5
DZ03	4,0	29
Øvrige	3,5	35

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

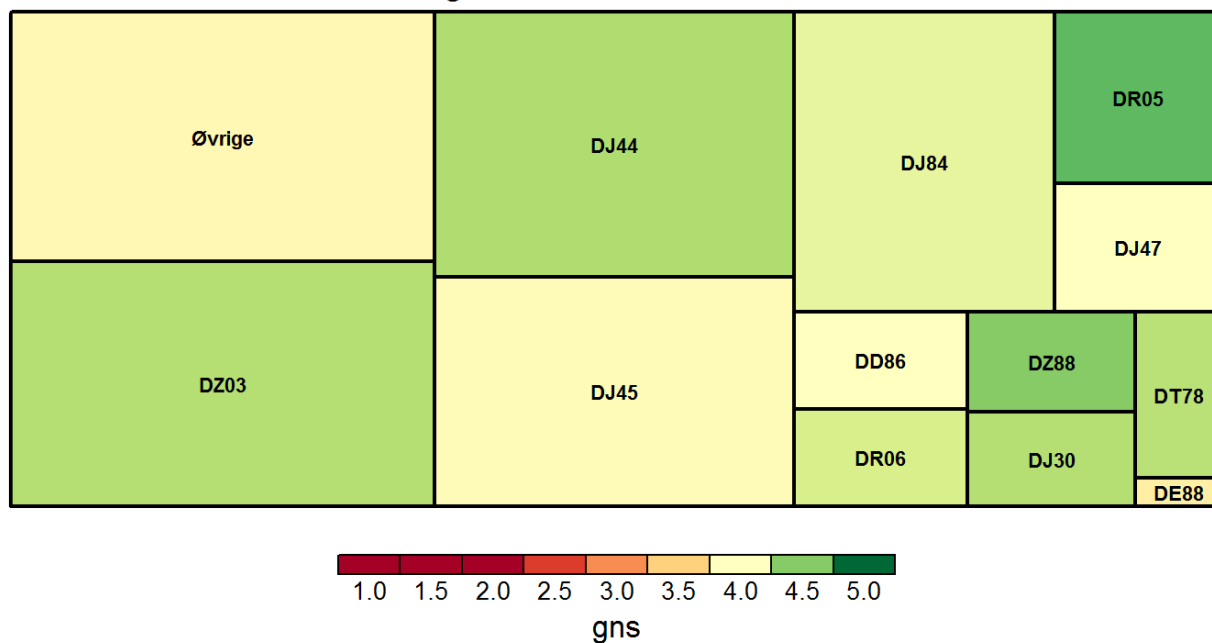
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,2	5
DE88	4,2	5
DJ30	4,6	9
DJ44	3,9	33
DJ45	3,6	19
DJ47	4,0	5
DJ84	3,4	21
DR05	3,0	6
DZ03	4,0	25
Øvrige	3,2	26

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

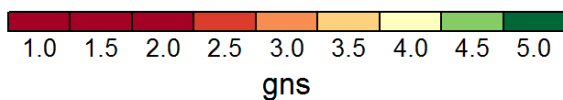
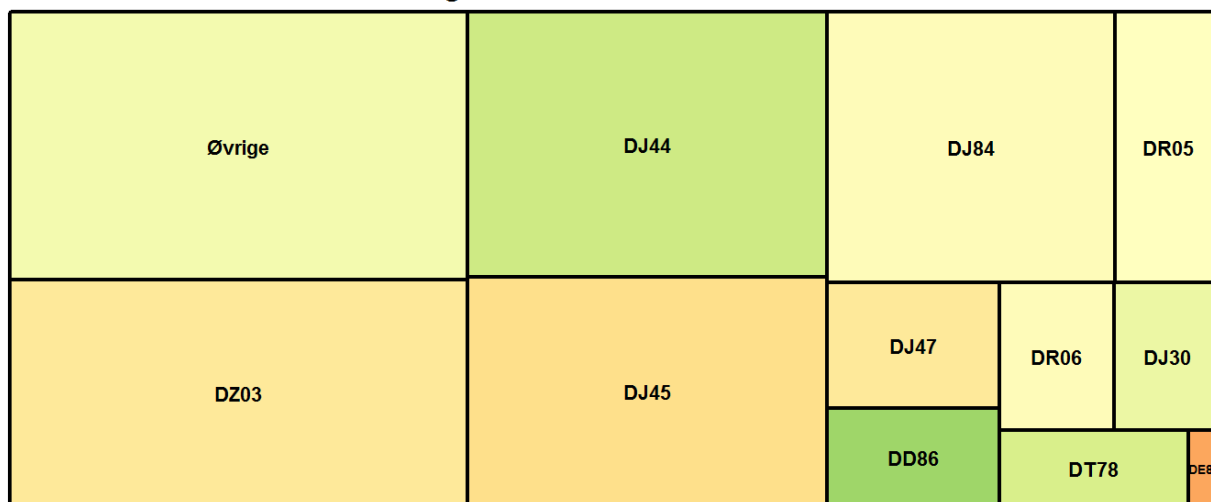
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,0	7
DE88	3,8	6
DJ30	4,4	9
DJ44	4,4	34
DJ45	4,0	32
DJ47	4,0	6
DJ84	4,1	30
DR05	4,6	8
DR06	4,2	5
DT78	4,3	6
DZ03	4,3	39
DZ88	4,5	6
Øvrige	3,9	34

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

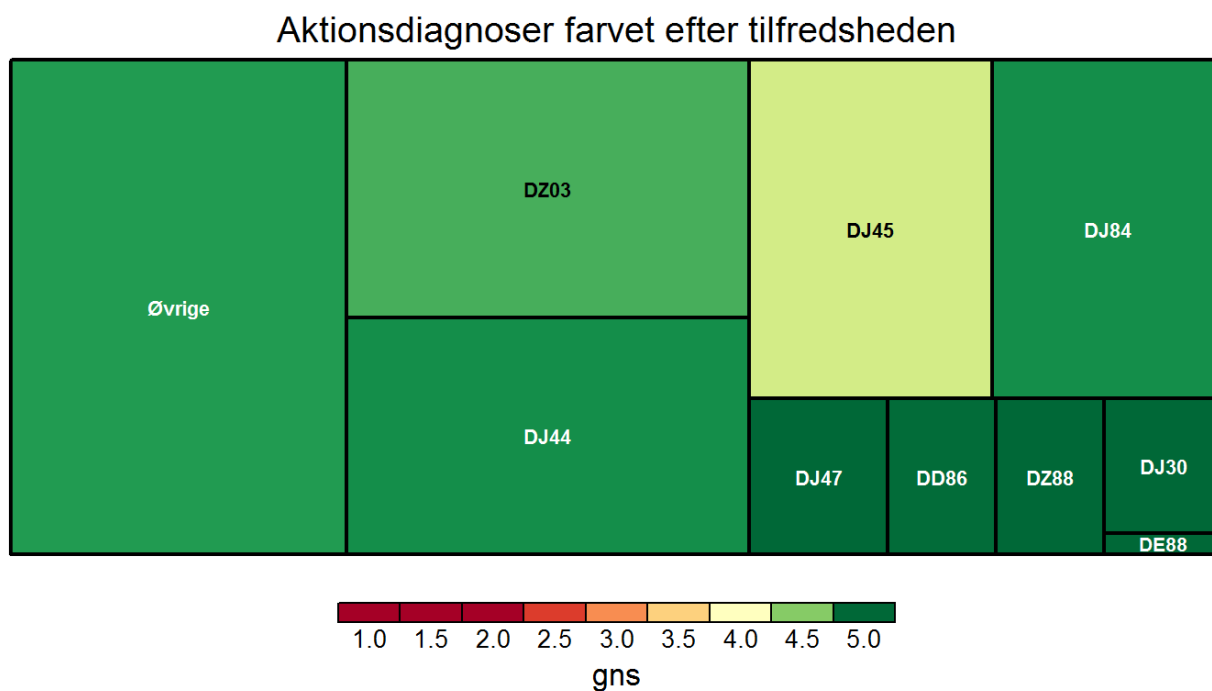
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,4	7
DE88	3,2	6
DJ30	4,1	8
DJ44	4,2	40
DJ45	3,6	33
DJ47	3,7	8
DJ84	4,0	32
DR05	4,0	11
DR06	4,0	6
DT78	4,2	5
DZ03	3,8	41
Øvrige	4,1	40

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

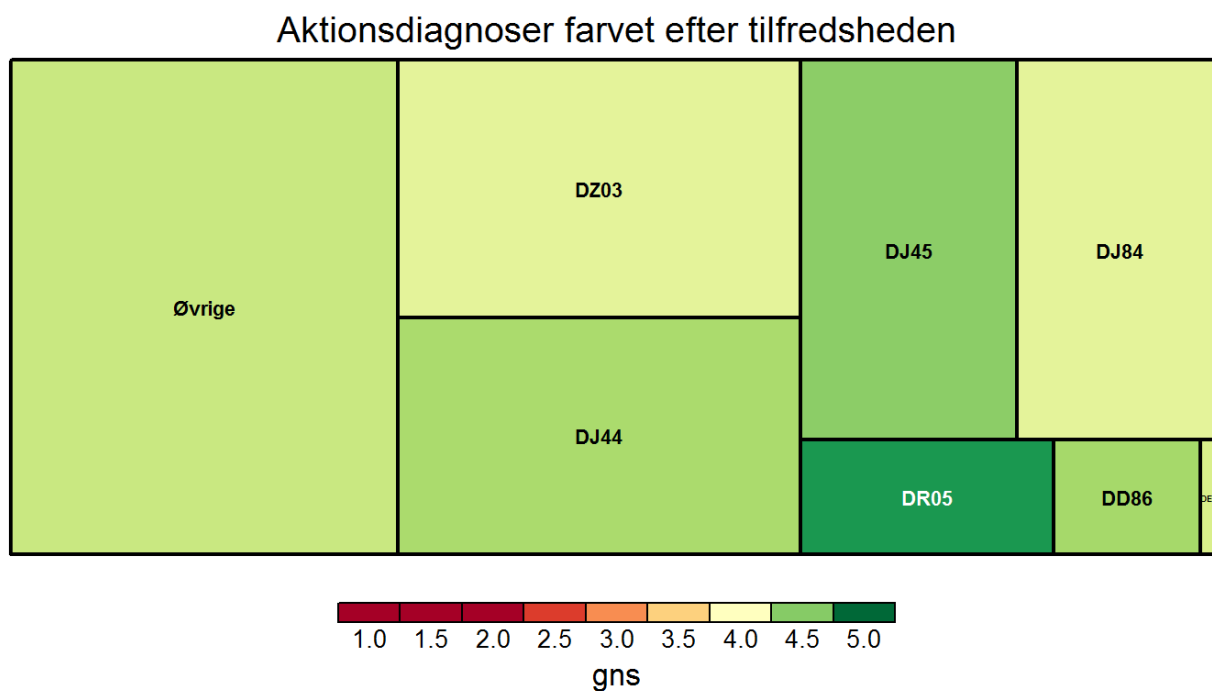
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	5,0	6
DE88	5,0	5
DJ30	5,0	8
DJ44	4,8	35
DJ45	4,2	28
DJ47	5,0	5
DJ84	4,8	28
DZ03	4,7	27
DZ88	5,0	5
Øvrige	4,8	37

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

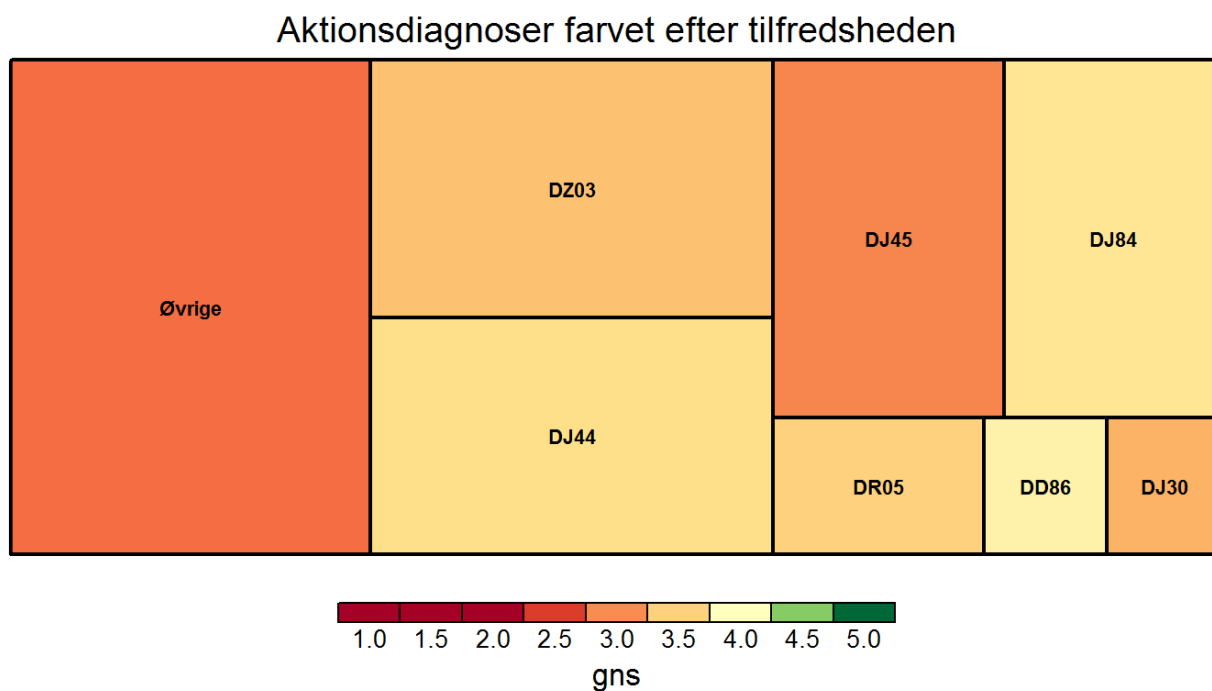
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,4	5
DE88	4,2	5
DJ44	4,4	18
DJ45	4,5	15
DJ84	4,1	17
DR05	4,8	5
DZ03	4,1	23
Øvrige	4,3	29

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

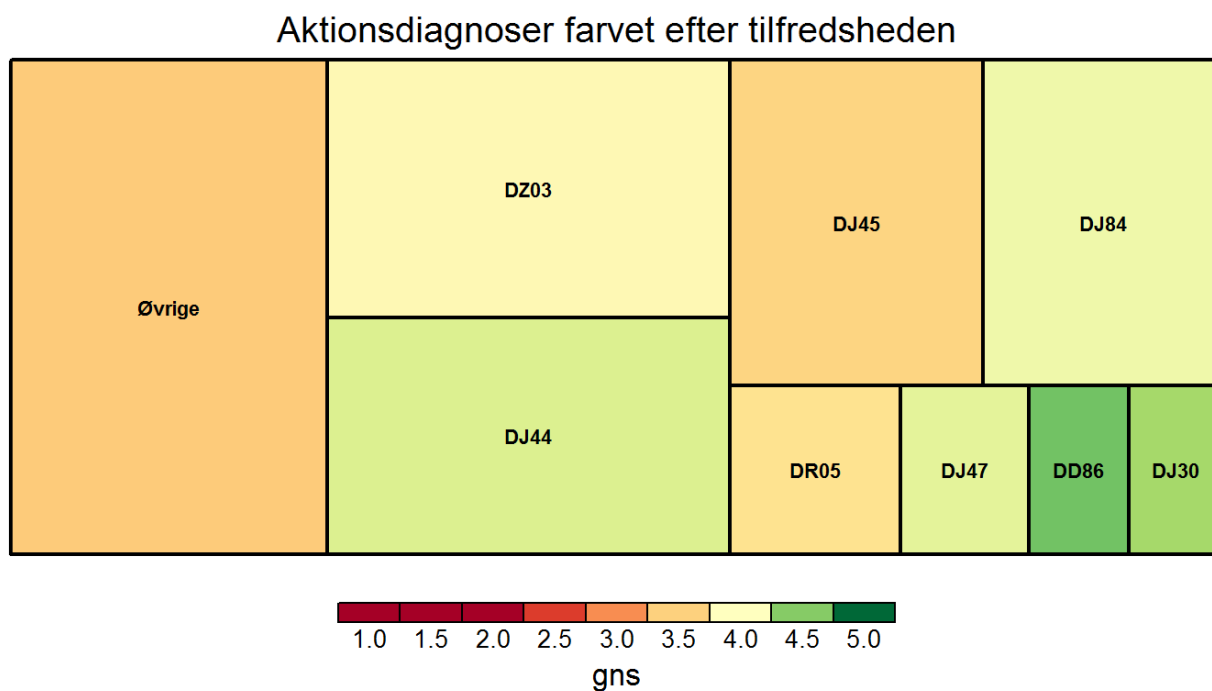
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	3,9	7
DJ30	3,3	6
DJ44	3,6	31
DJ45	3,0	22
DJ84	3,7	29
DR05	3,5	6
DZ03	3,4	20
Øvrige	2,8	40

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

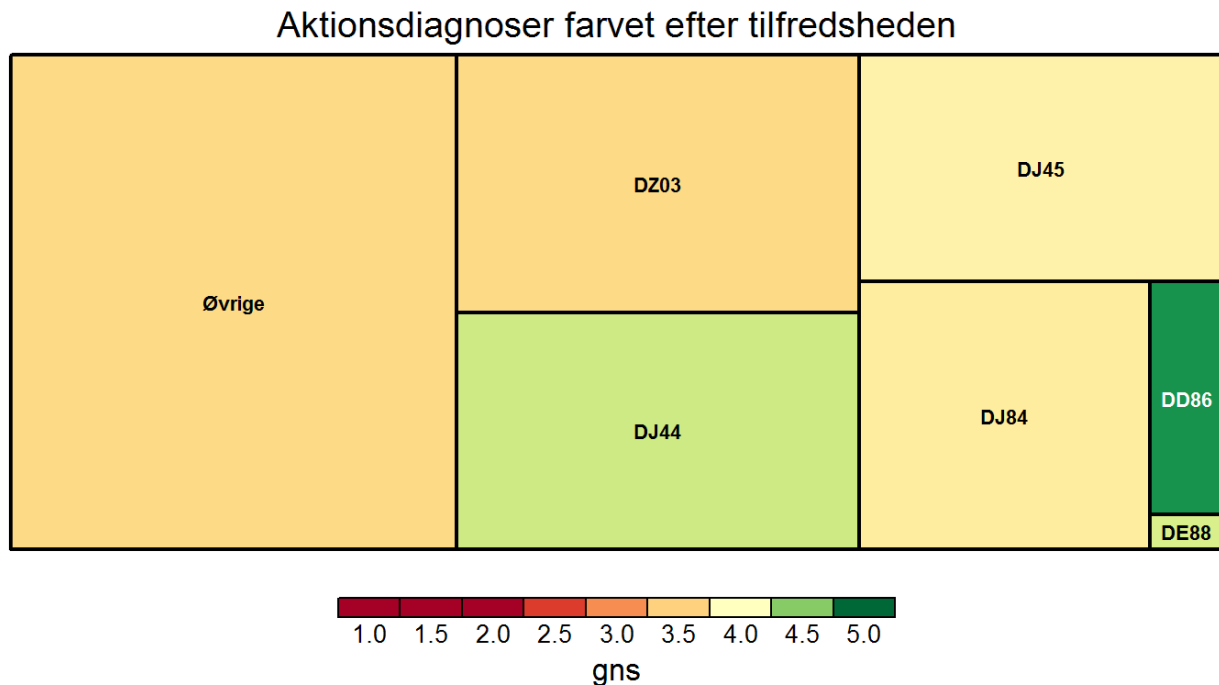
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,6	7
DJ30	4,4	6
DJ44	4,2	36
DJ45	3,5	23
DJ47	4,1	7
DJ84	4,1	30
DR05	3,7	6
DZ03	4,0	20
Øvrige	3,4	37

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

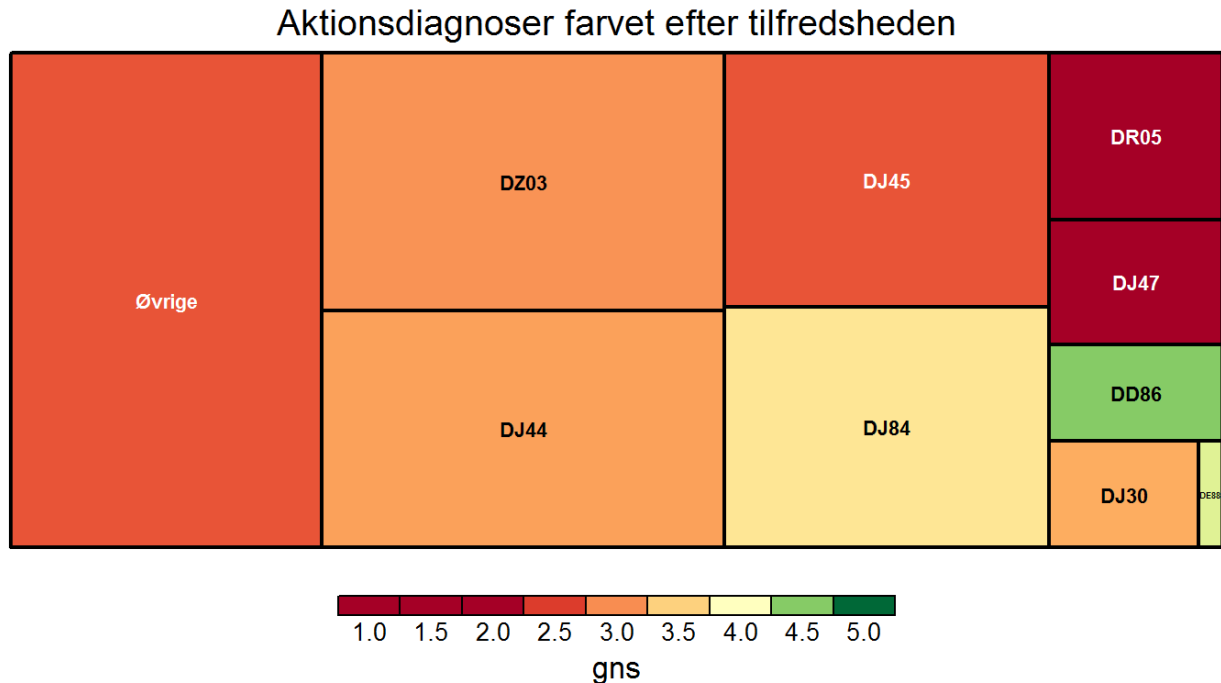
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,8	6
DE88	4,2	5
DJ44	4,3	27
DJ45	3,8	20
DJ84	3,8	16
DZ03	3,6	22
Øvrige	3,6	36

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

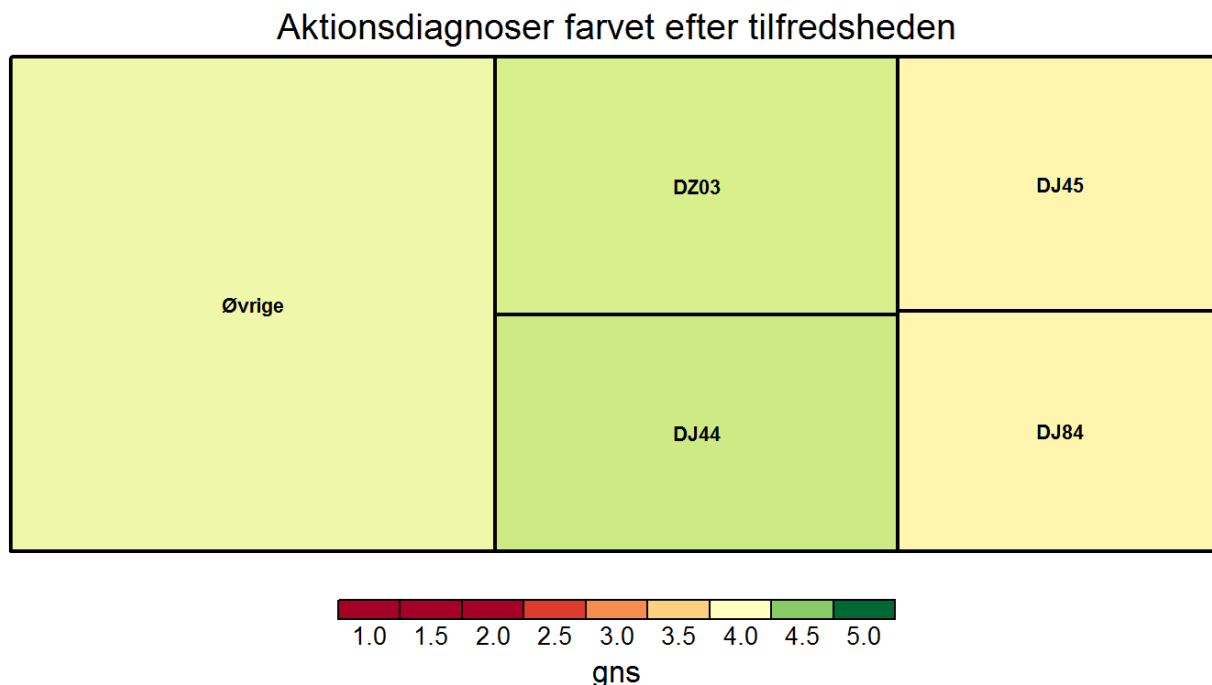
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD86	4,5	6
DE88	4,2	6
DJ30	3,2	7
DJ44	3,1	32
DJ45	2,7	27
DJ47	2,0	6
DJ84	3,7	24
DR05	2,0	5
DZ03	3,1	21
Øvrige	2,7	24

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

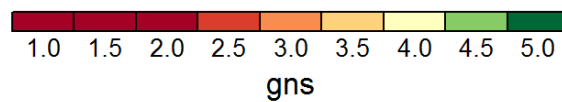
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,2	19
DJ45	3,9	12
DJ84	3,9	10
DZ03	4,2	14
Øvrige	4,1	23

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

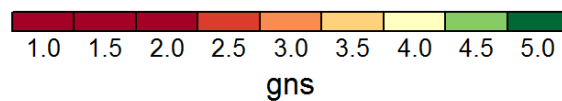
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	5	14

AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

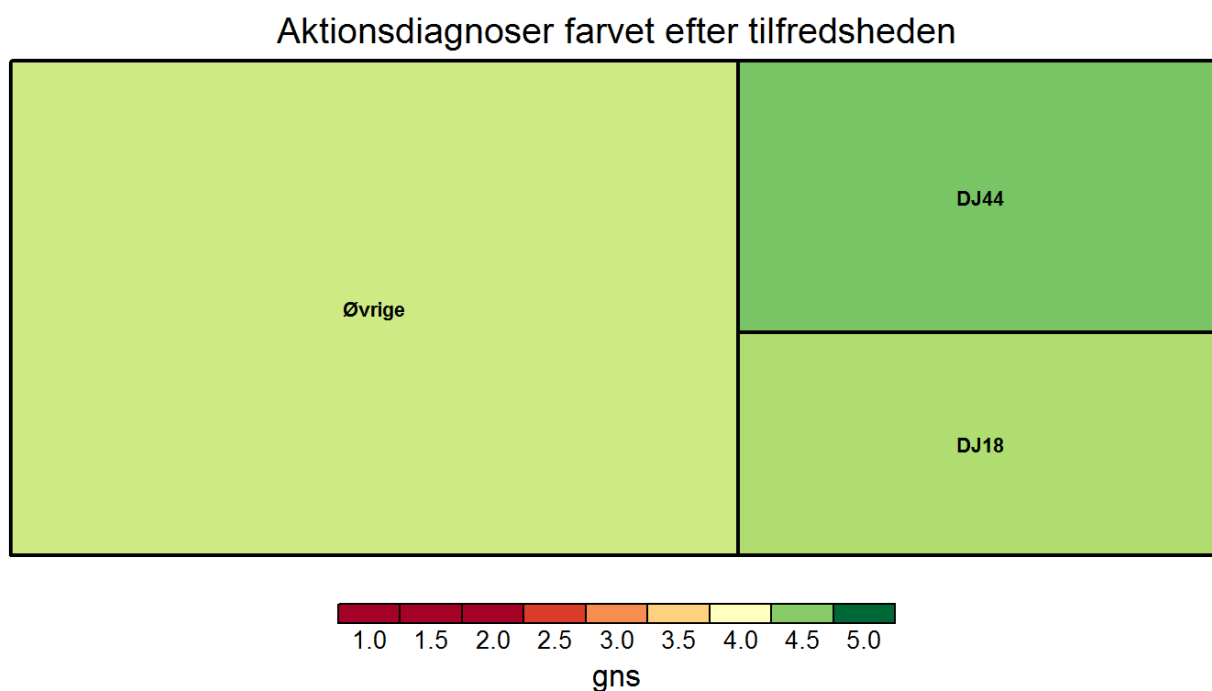
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	5	14

Akut indlagt

AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

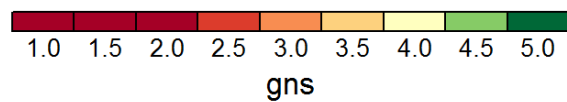
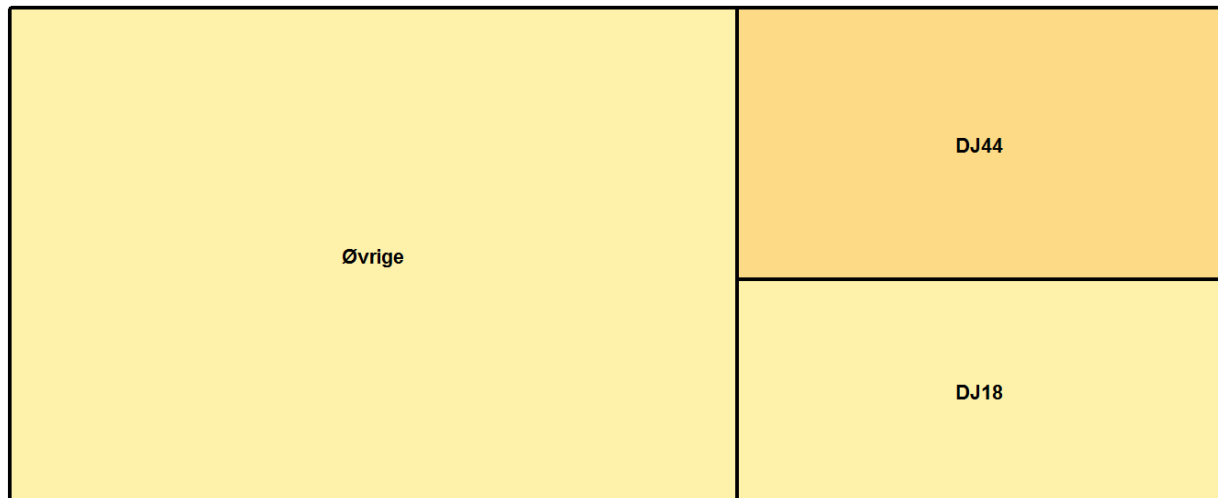
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,4	8
DJ44	4,5	11
Øvrige	4,2	29

A102: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

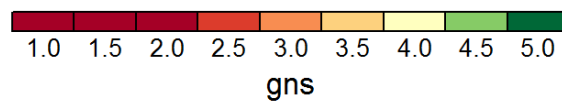
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,9	8
DJ44	3,6	7
Øvrige	3,9	24

A103: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

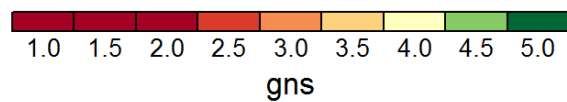
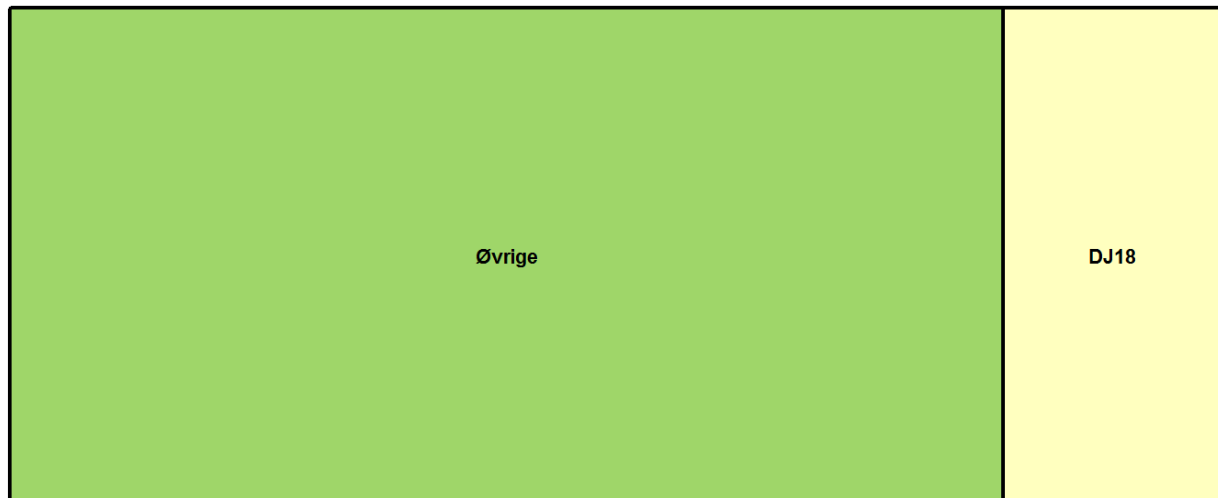
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,7	22

AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

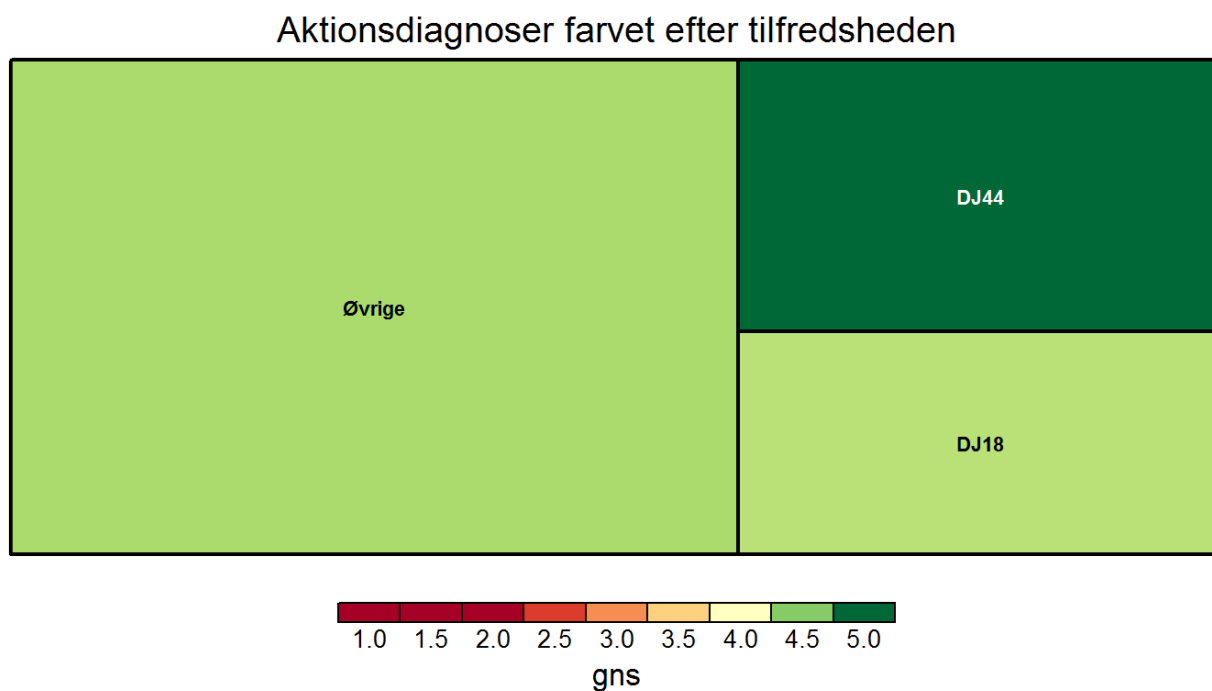
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,0	8
Øvrige	4,4	28

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

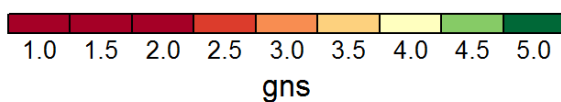
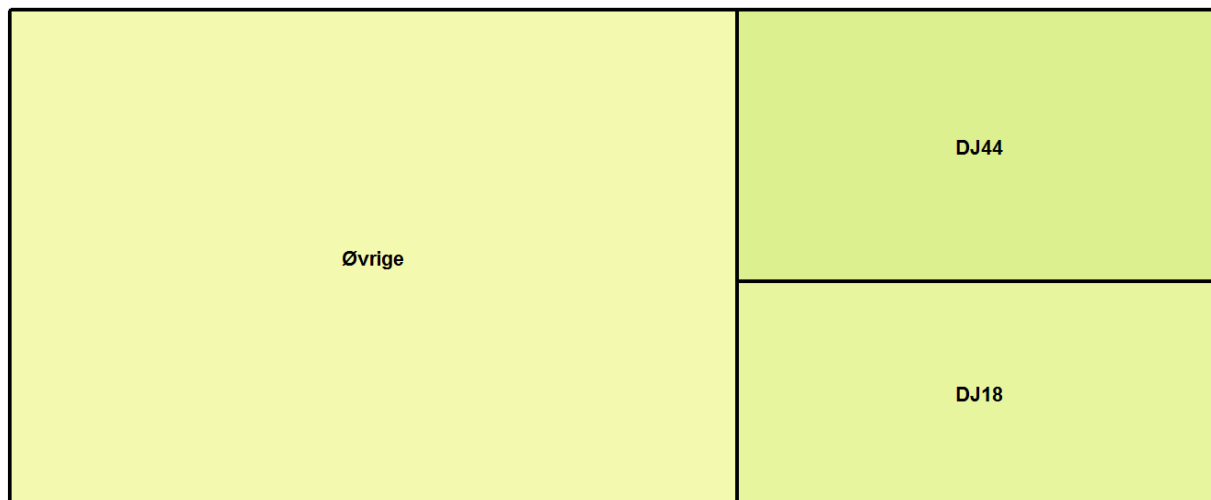
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,3	9
DJ44	5,0	10
Øvrige	4,4	28

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

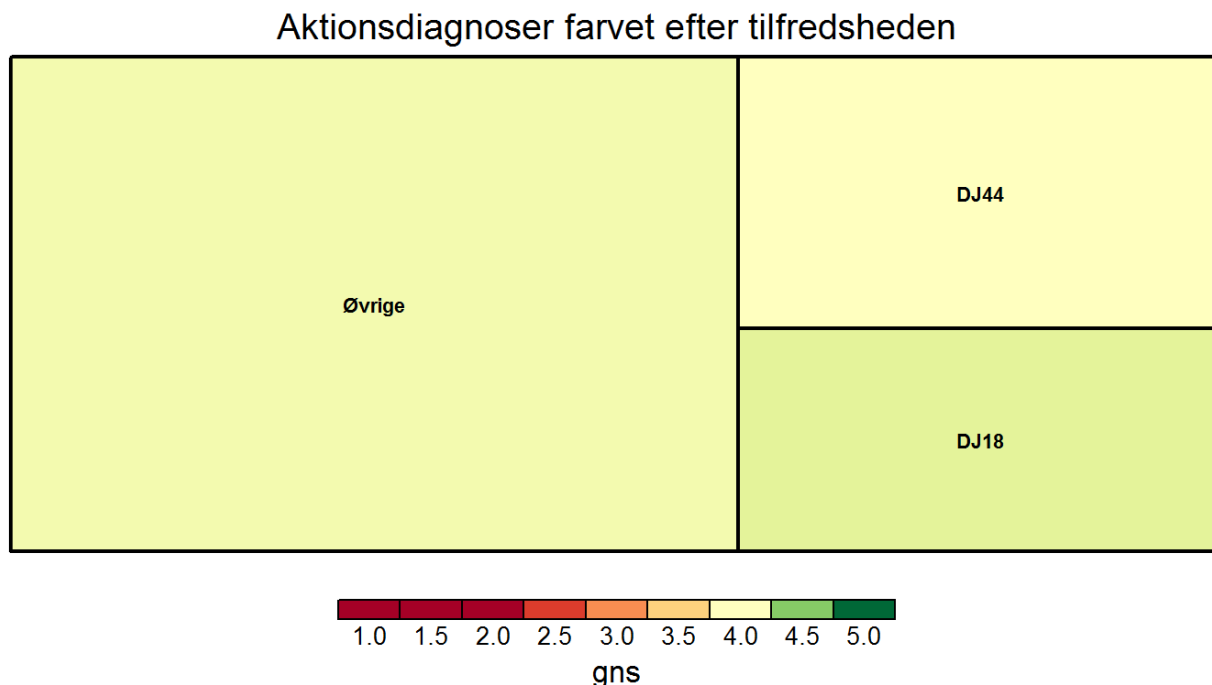
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,1	8
DJ44	4,2	10
Øvrige	4,1	27

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

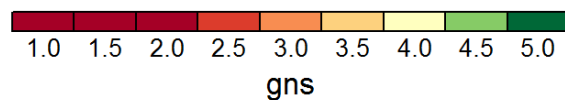
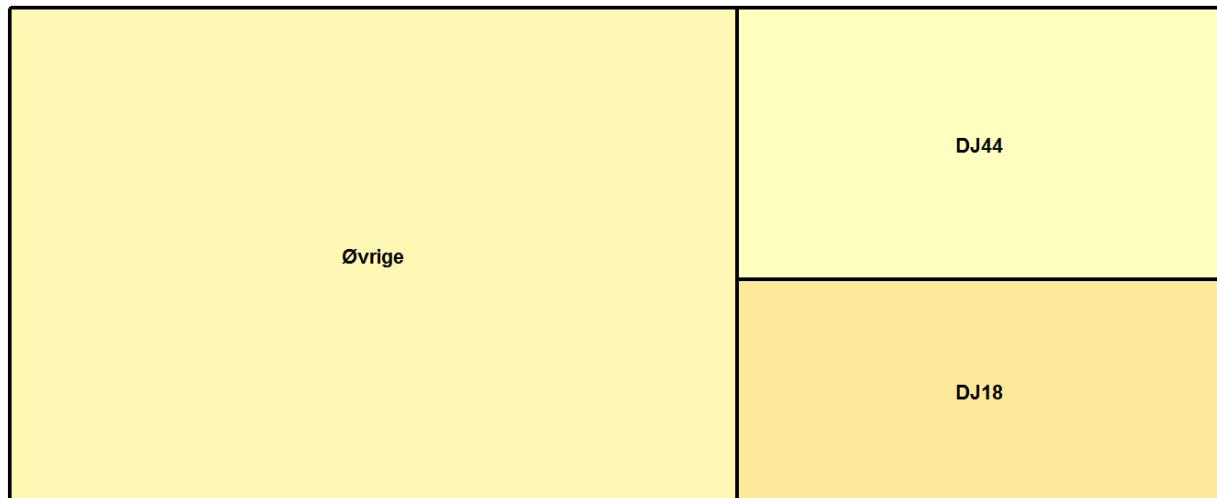
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,1	7
DJ44	4,0	6
Øvrige	4,1	27

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

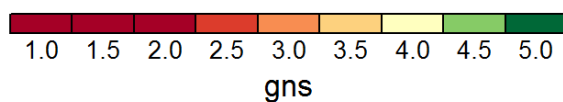
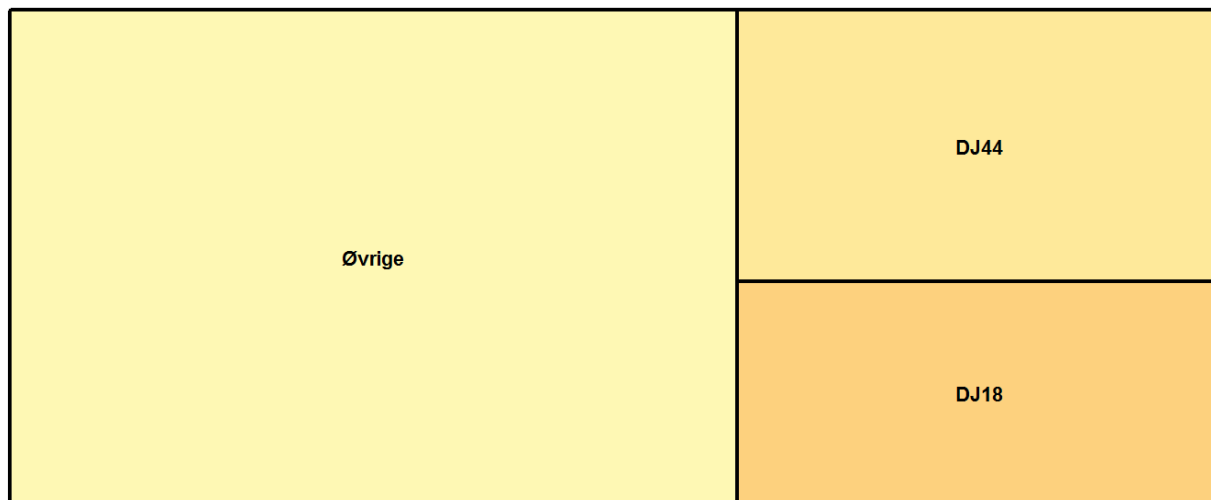
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,8	8
DJ44	4,0	9
Øvrige	4,0	24

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

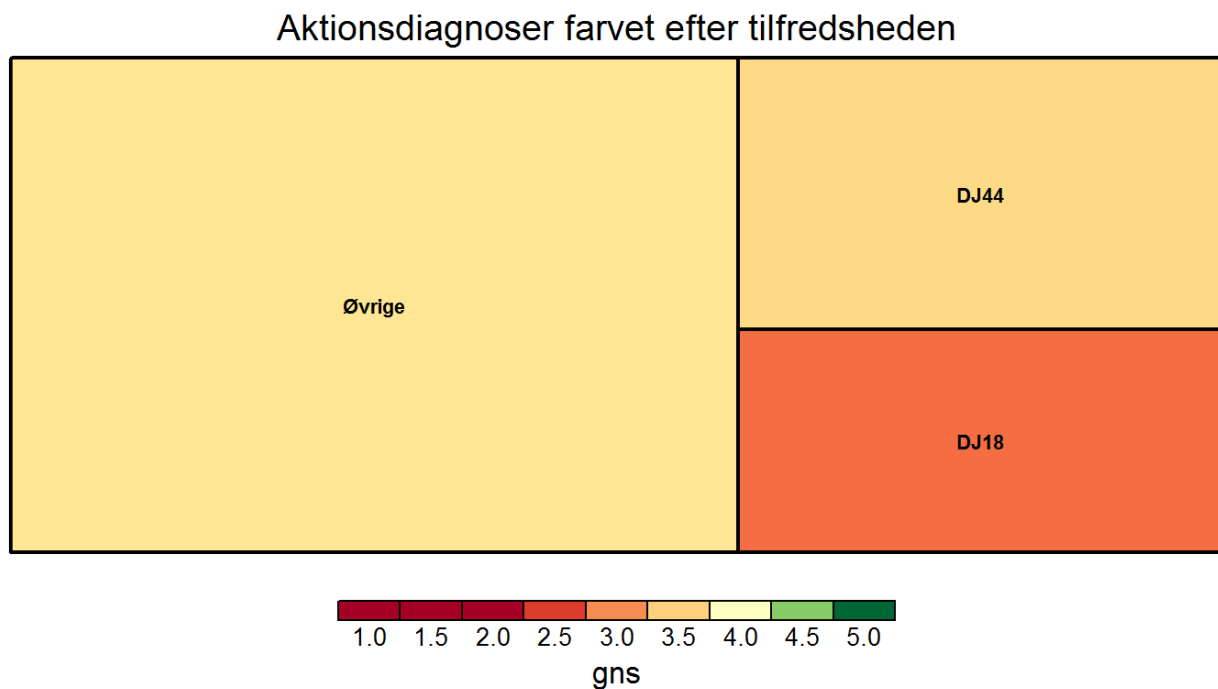
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,5	8
DJ44	3,8	8
Øvrige	4,0	22

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

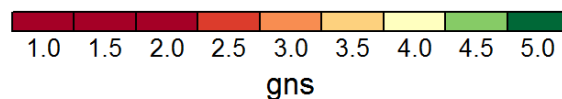
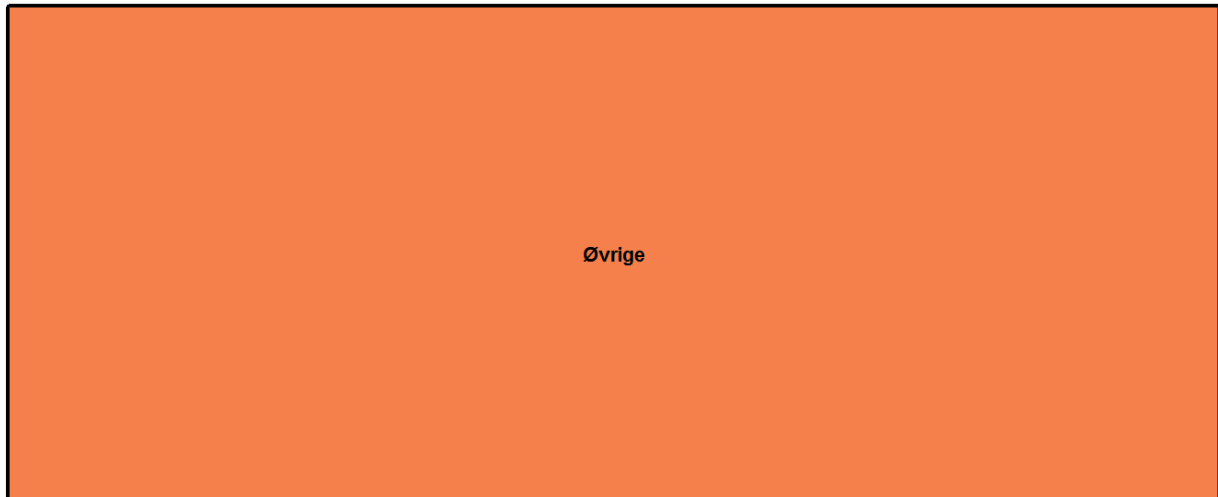
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	2,8	6
DJ44	3,6	5
Øvrige	3,7	17

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

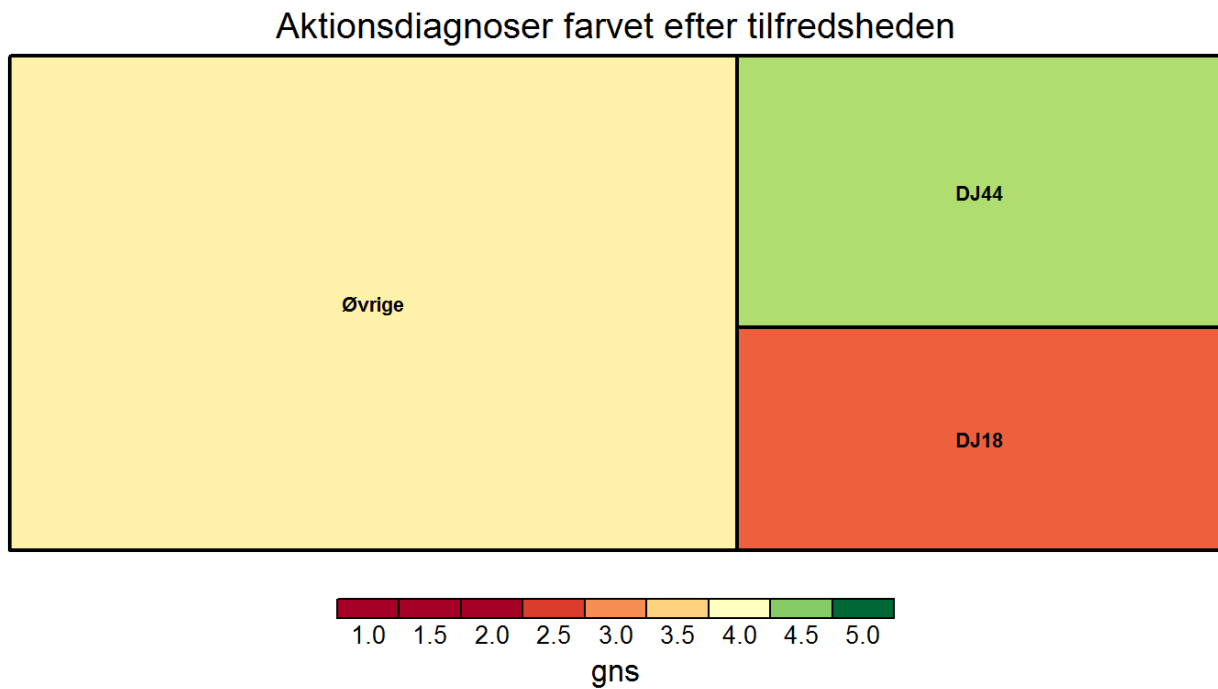
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3	20

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

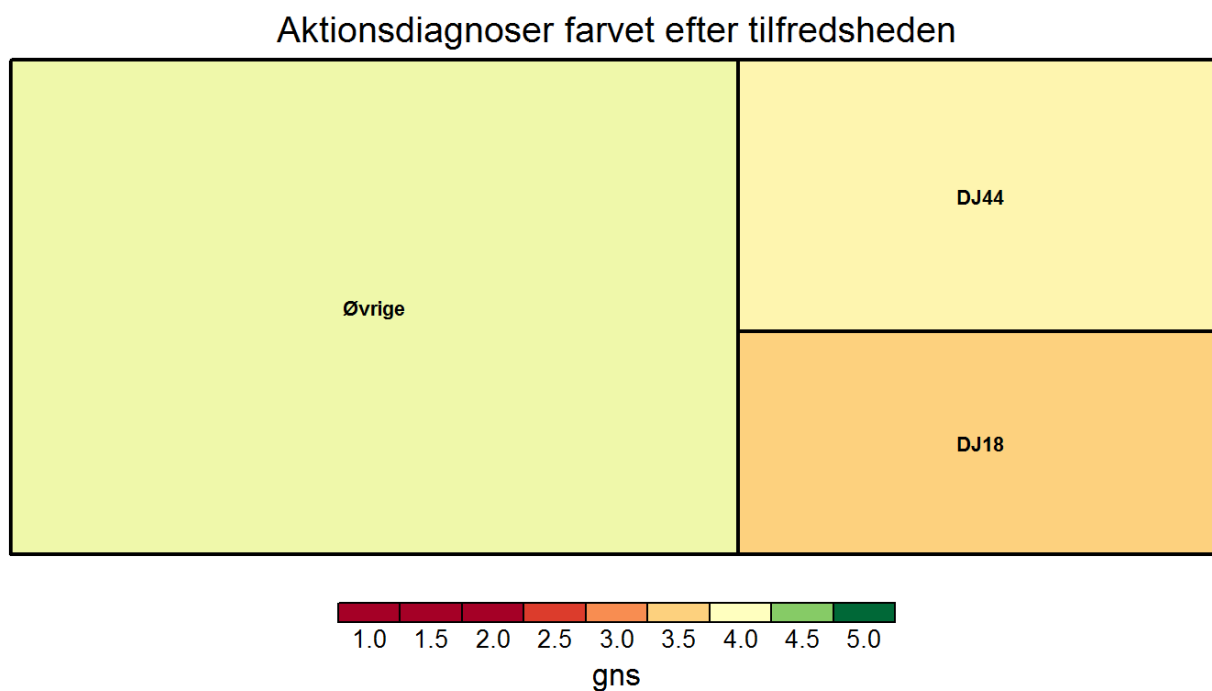
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	2,8	8
DJ44	4,4	8
Øvrige	3,9	22

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

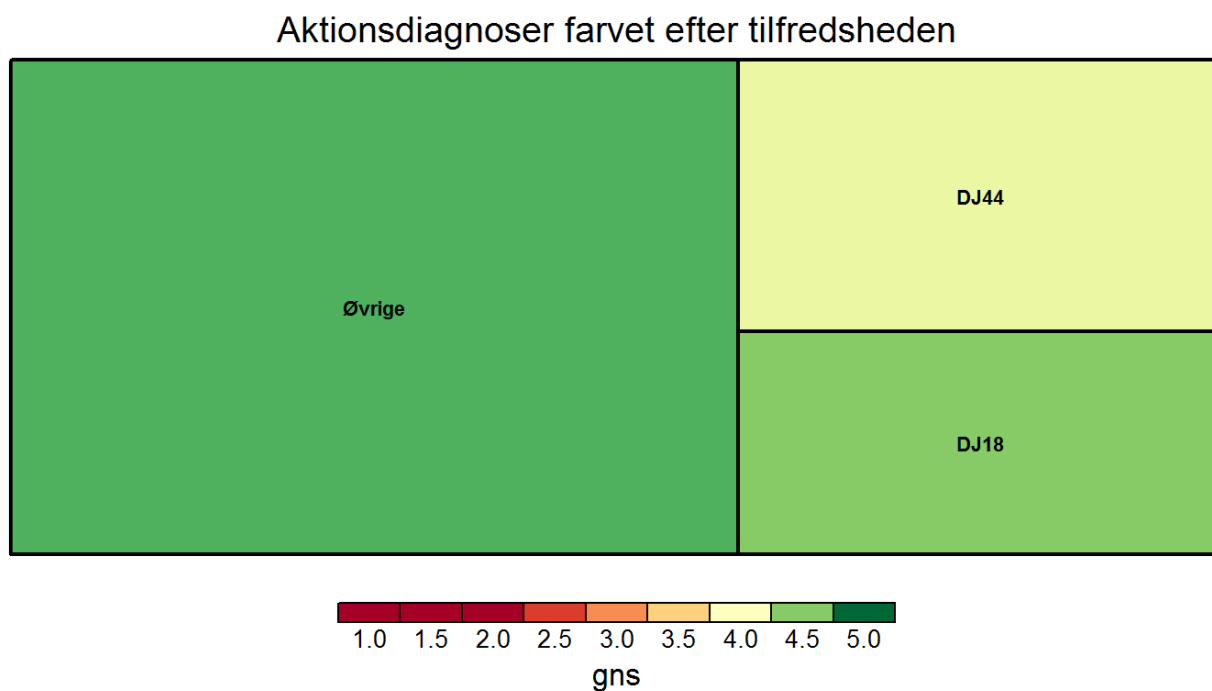
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,5	8
DJ44	3,9	9
Øvrige	4,1	21

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

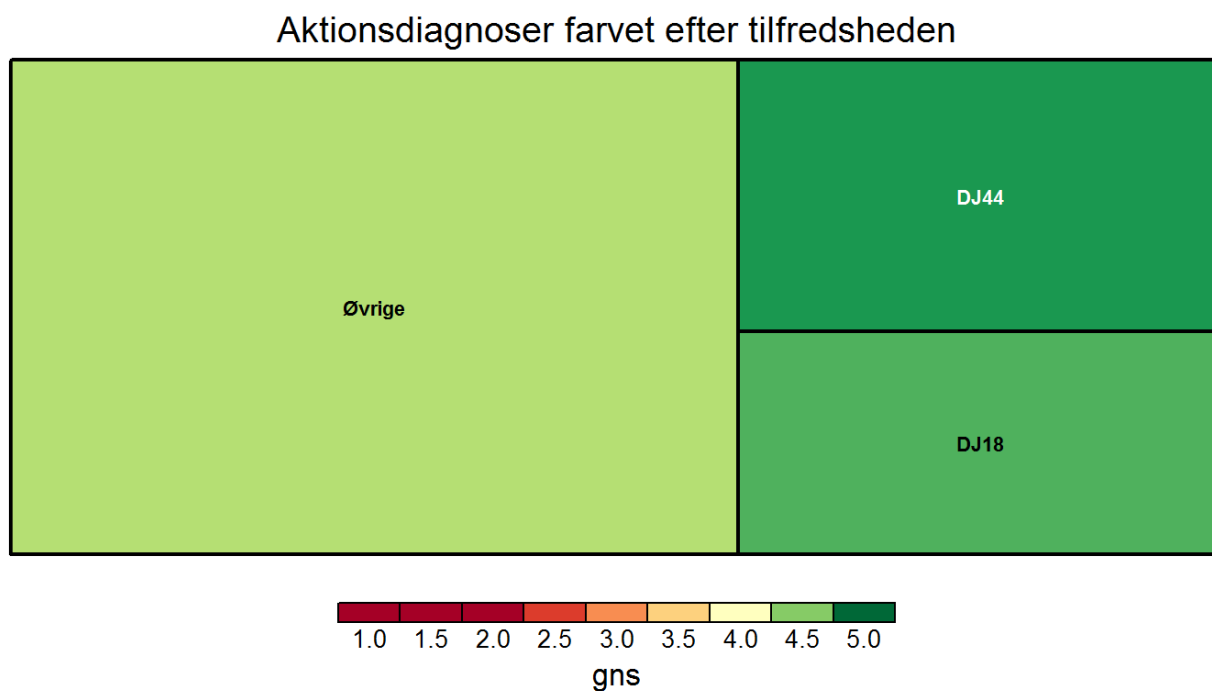
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,5	8
DJ44	4,1	9
Øvrige	4,7	25

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

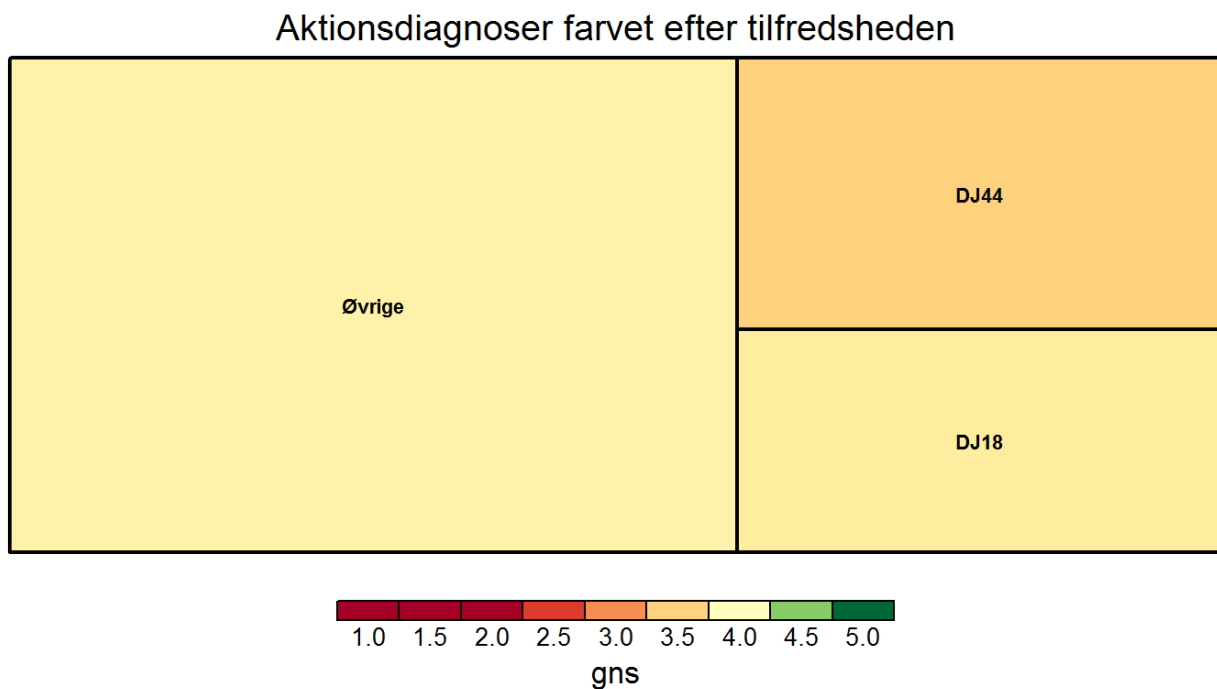
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,7	9
DJ44	4,8	10
Øvrige	4,4	25

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

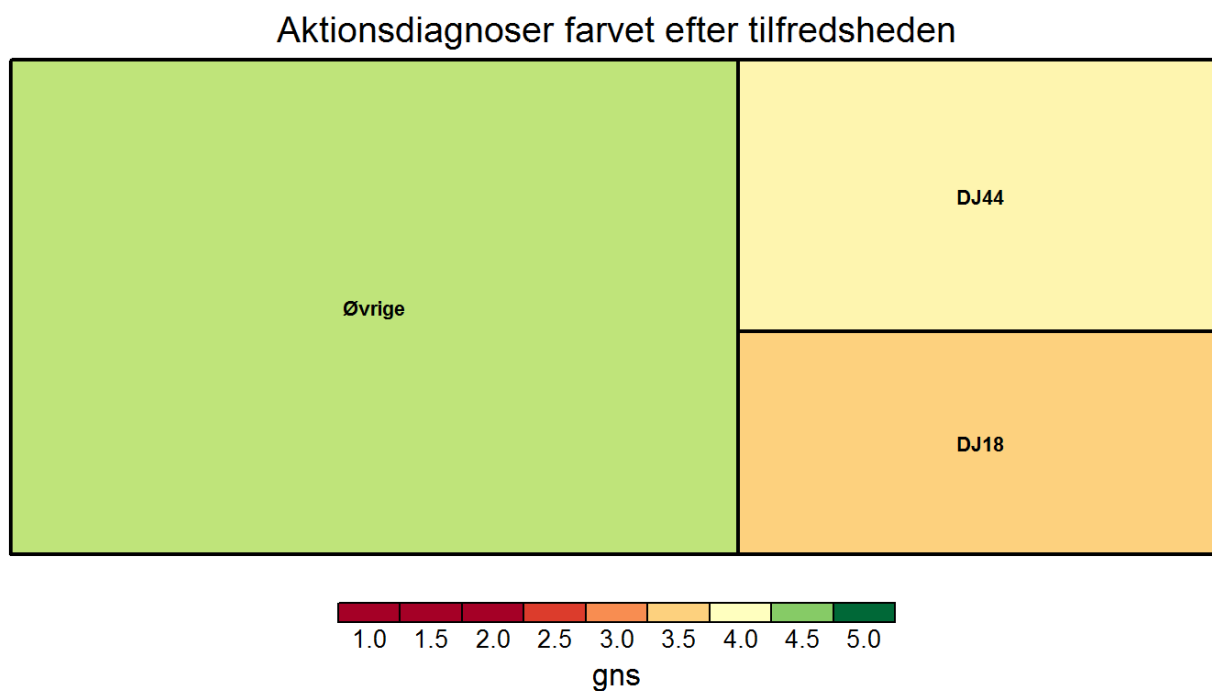
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,8	9
DJ44	3,5	10
Øvrige	3,9	24

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

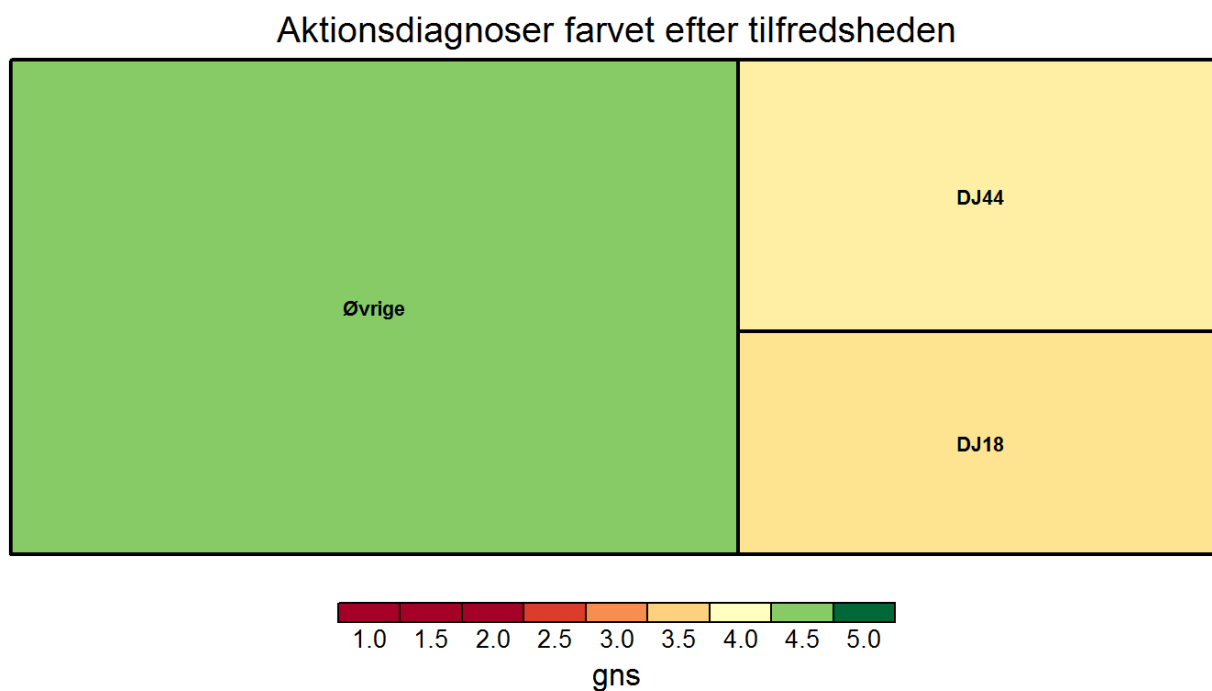
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,5	6
DJ44	3,9	10
Øvrige	4,3	23

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

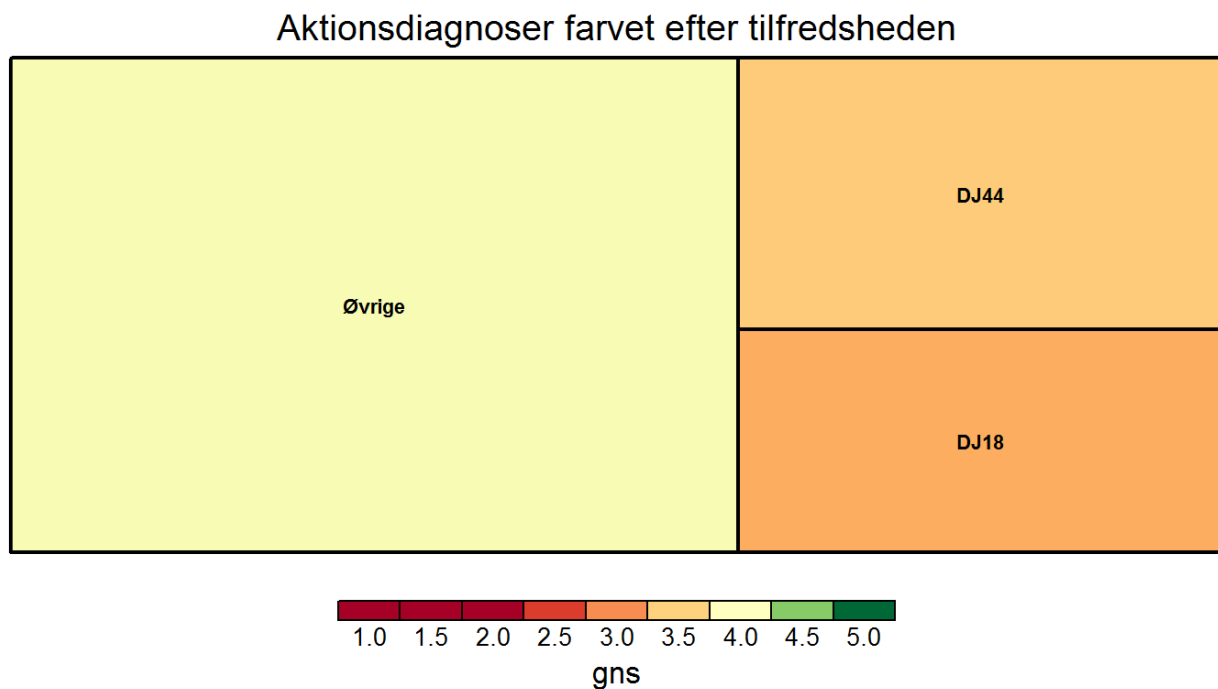
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,7	6
DJ44	3,8	6
Øvrige	4,5	16

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

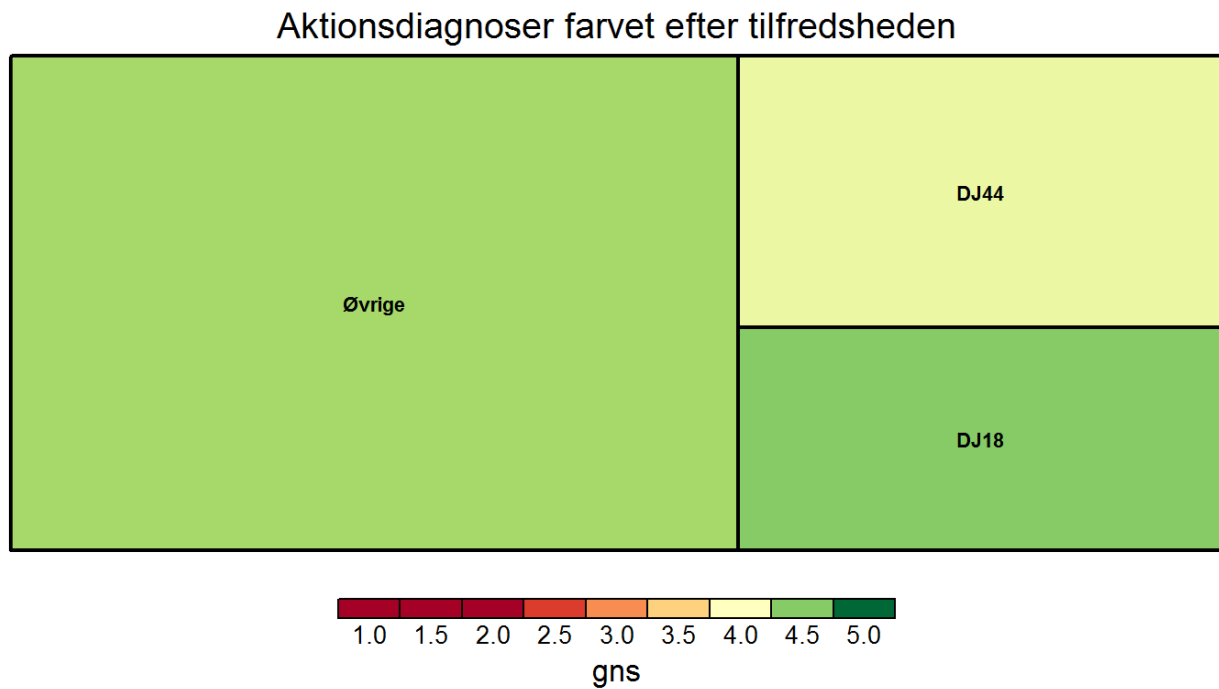
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,2	9
DJ44	3,4	9
Øvrige	4,0	24

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

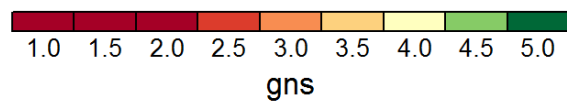
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,5	8
DJ44	4,1	9
Øvrige	4,4	24

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

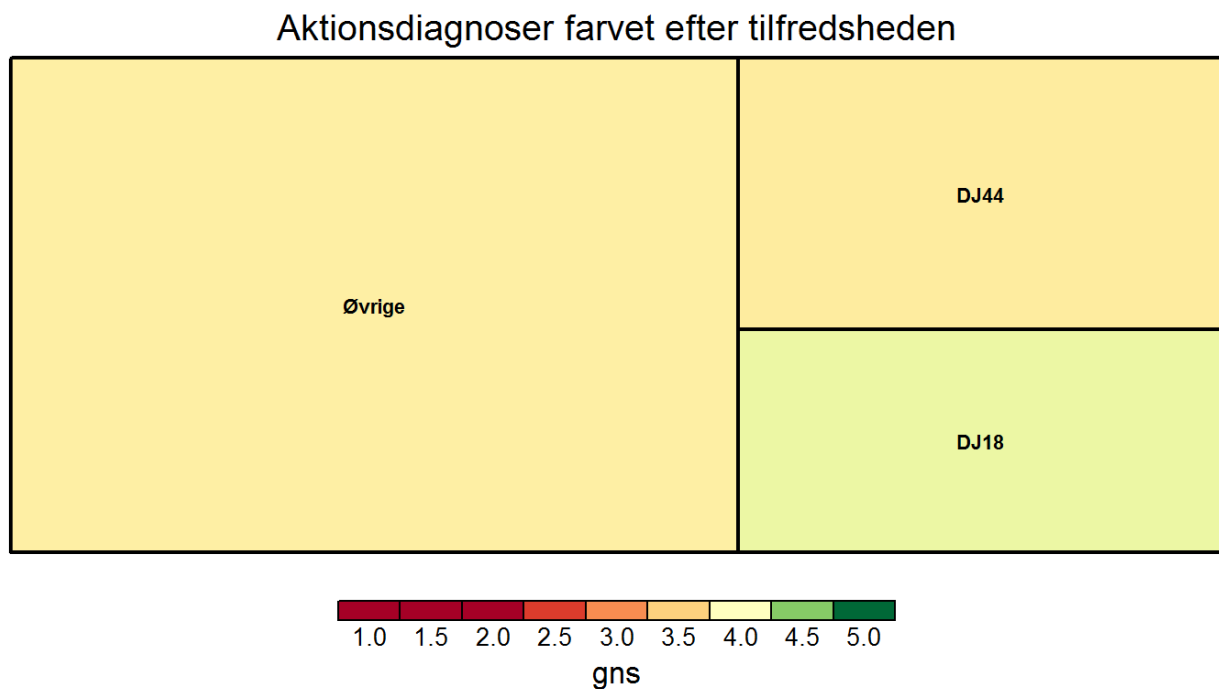
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,2	8
DJ44	4,1	8
Øvrige	4,3	24

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

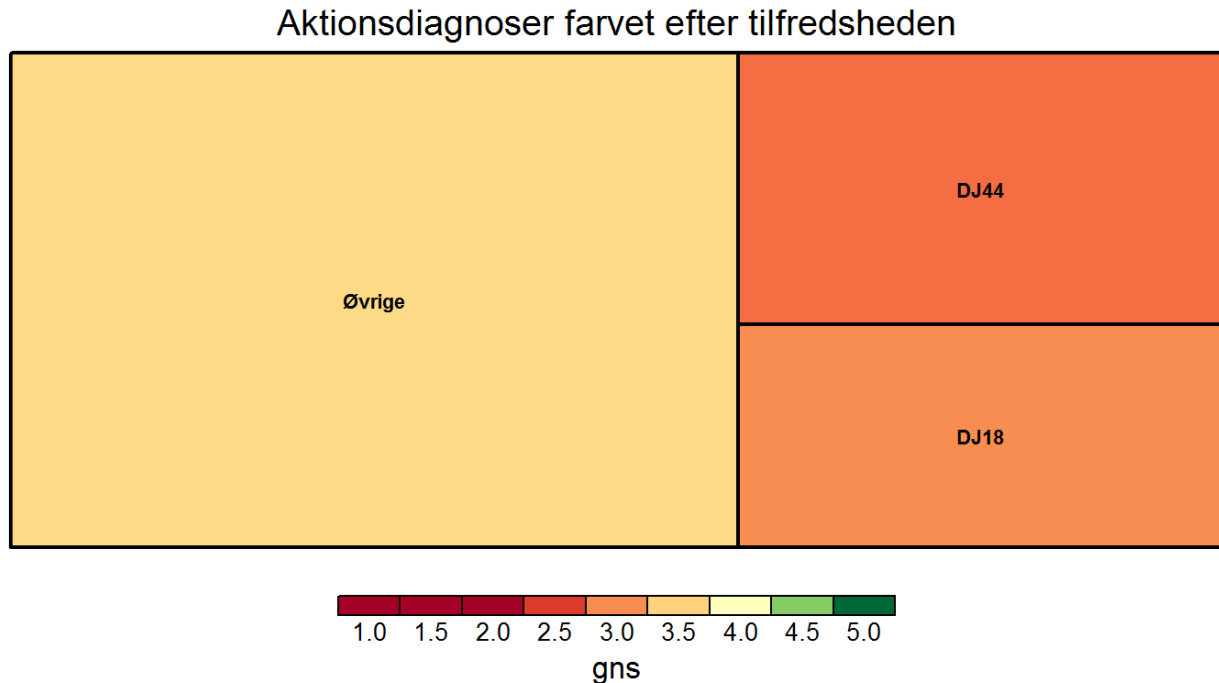
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,1	9
DJ44	3,8	9
Øvrige	3,8	24

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

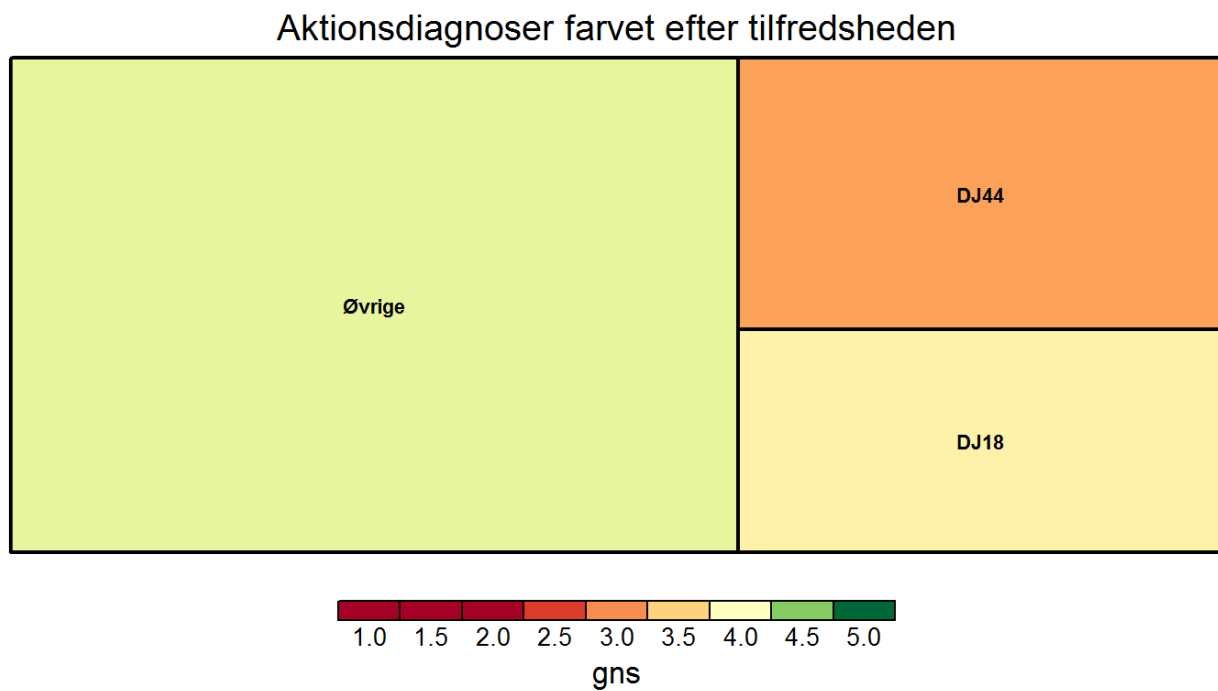
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,0	5
DJ44	2,8	6
Øvrige	3,6	19

AI29: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

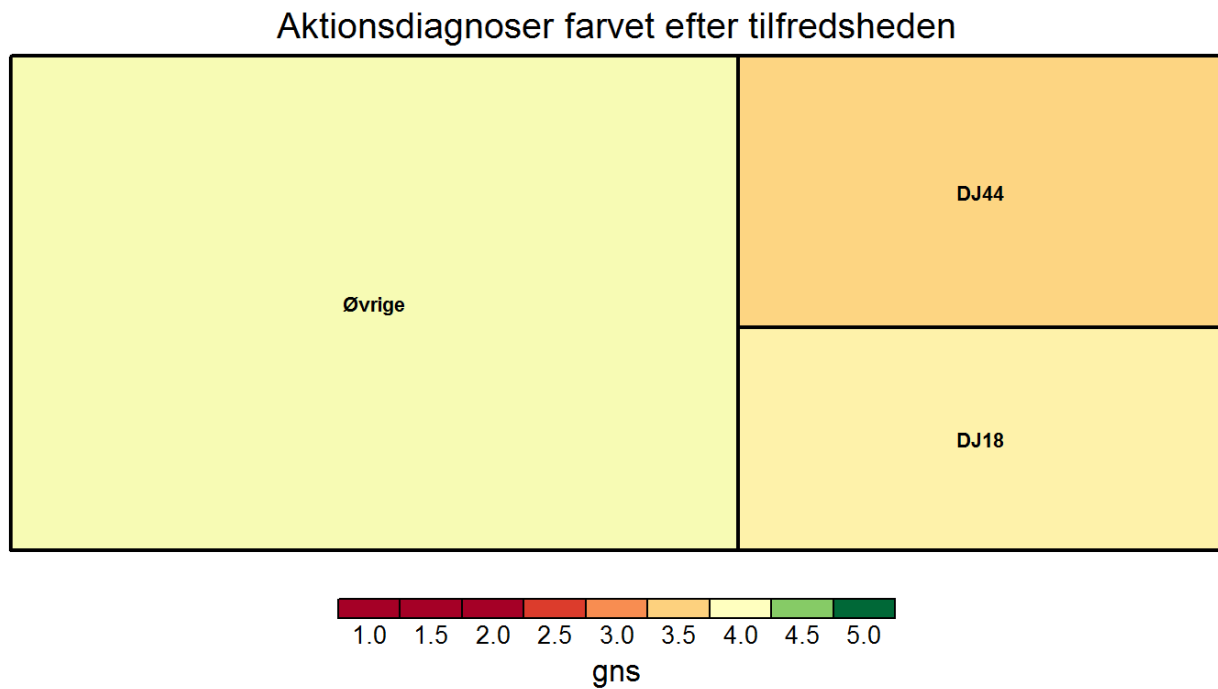
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,9	8
DJ44	3,1	8
Øvrige	4,1	23

AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

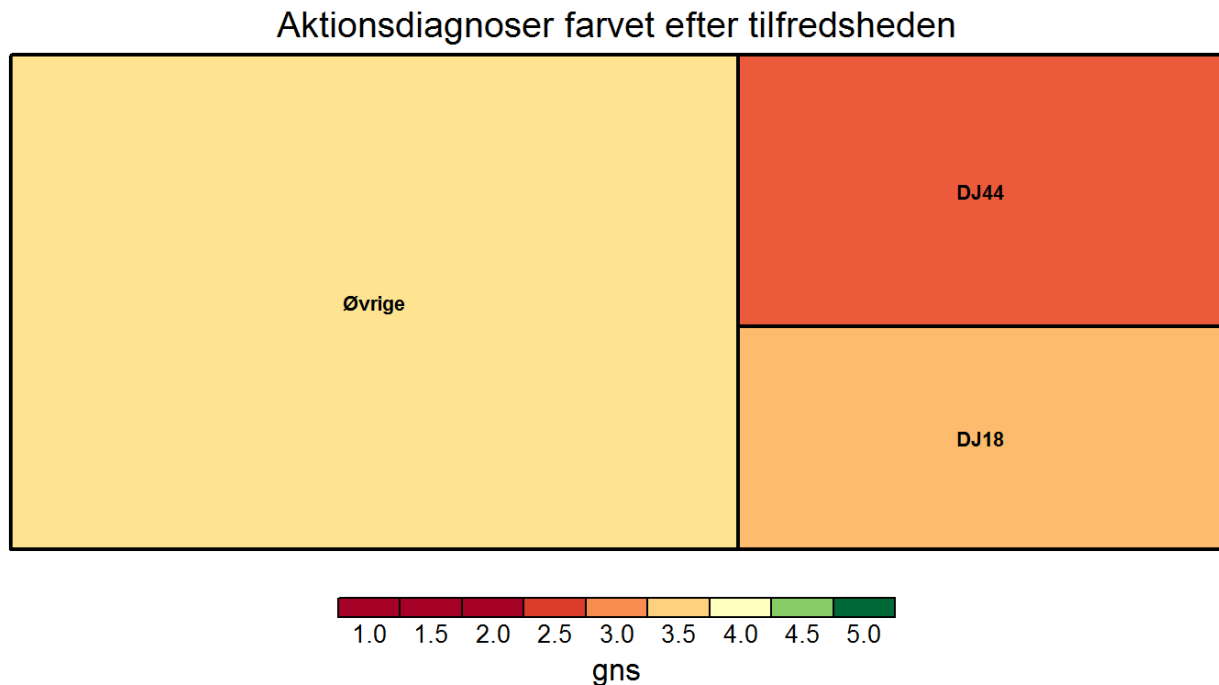
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,9	8
DJ44	3,6	9
Øvrige	4,0	24

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

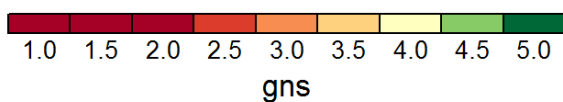
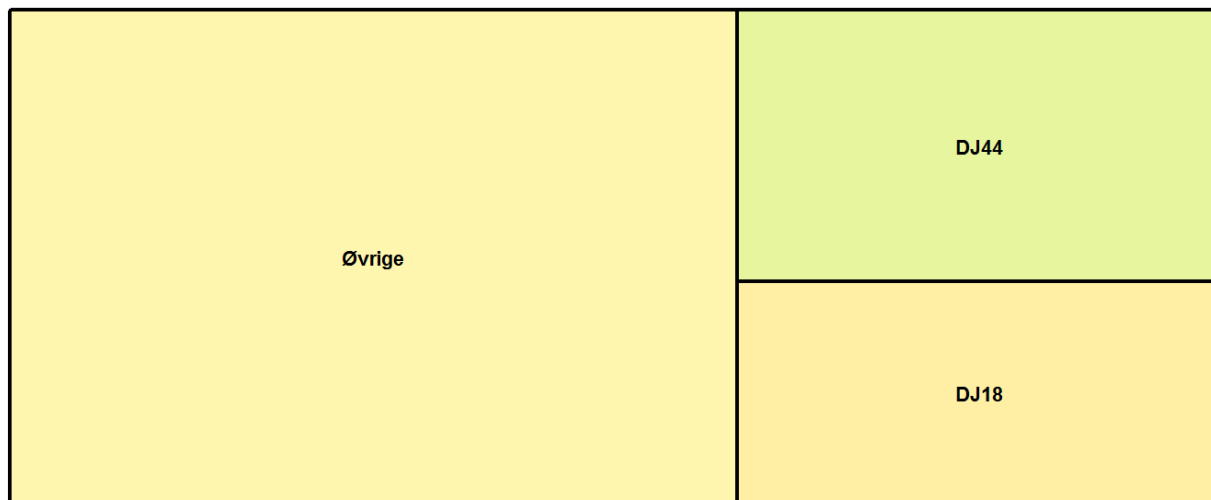
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,3	6
DJ44	2,7	7
Øvrige	3,7	21

A132: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

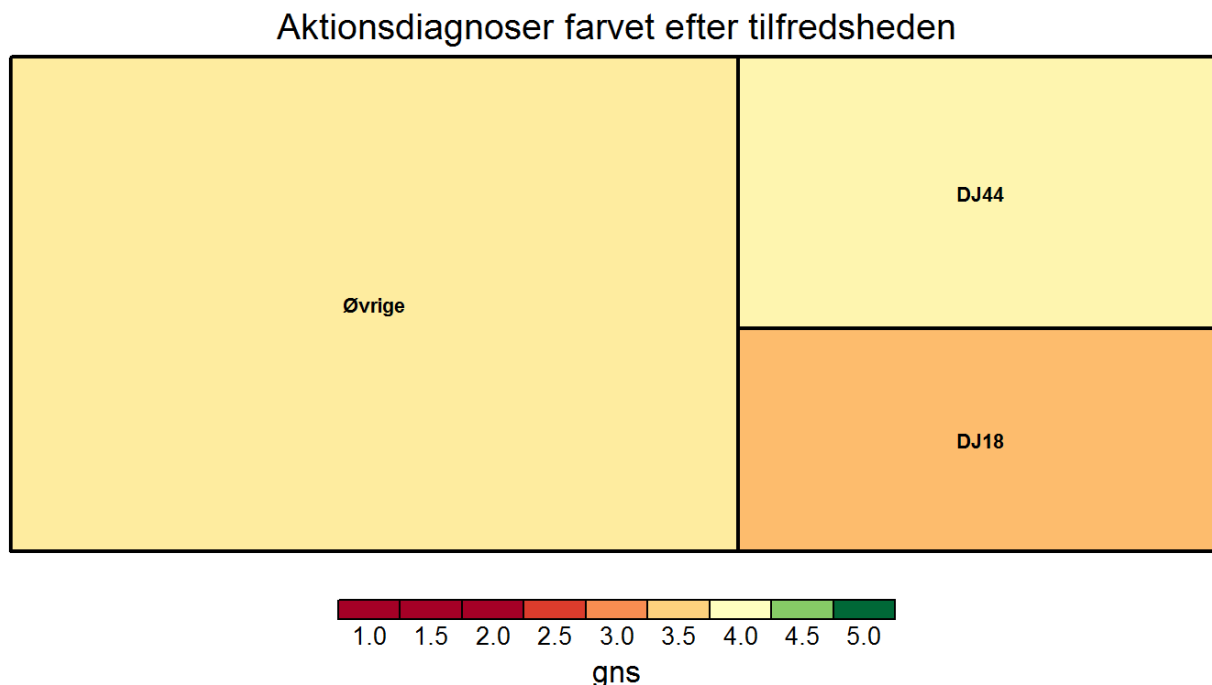
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,8	5
DJ44	4,1	8
Øvrige	3,9	19

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

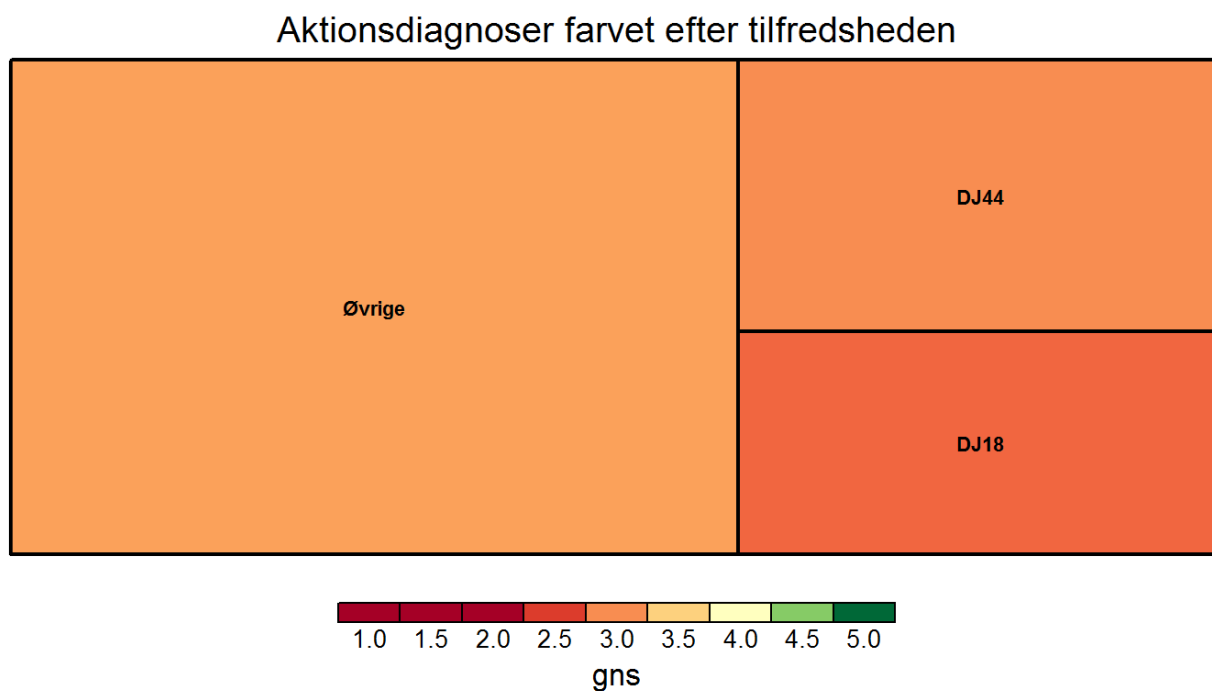
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,3	6
DJ44	3,9	9
Øvrige	3,8	23

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

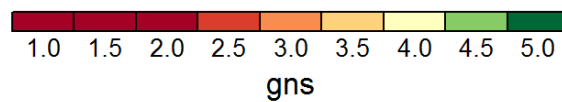
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	2,8	5
DJ44	3,0	5
Øvrige	3,1	14

A136: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

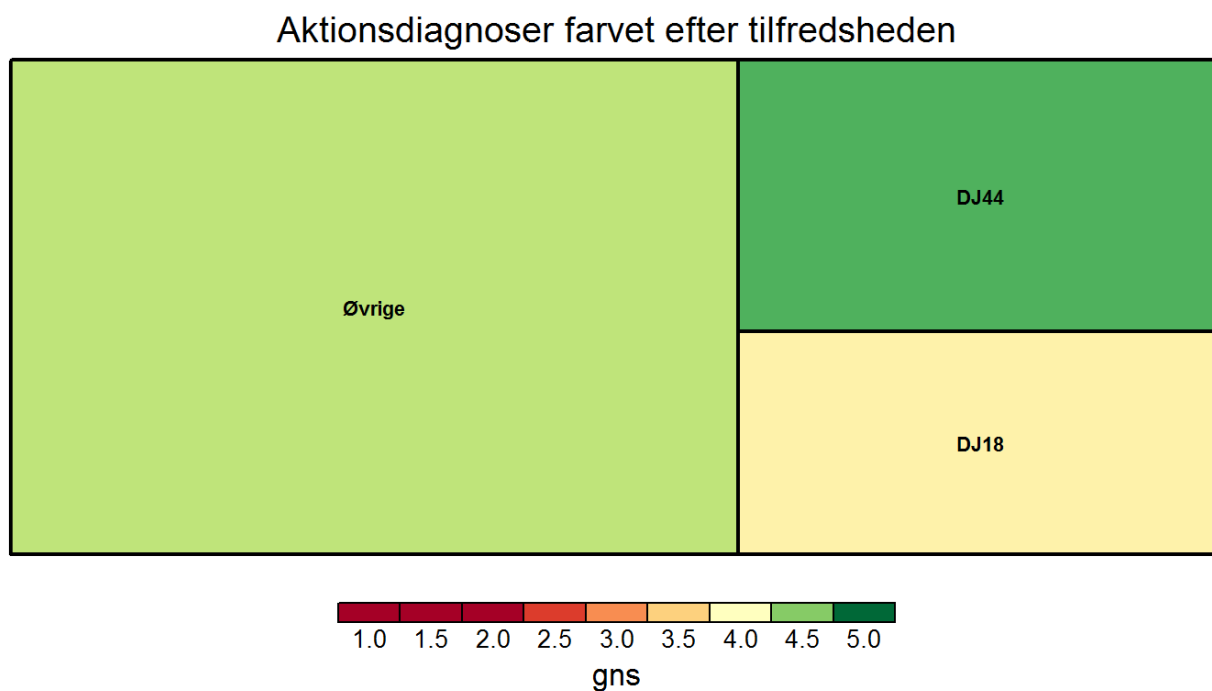
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,3	19

A137: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

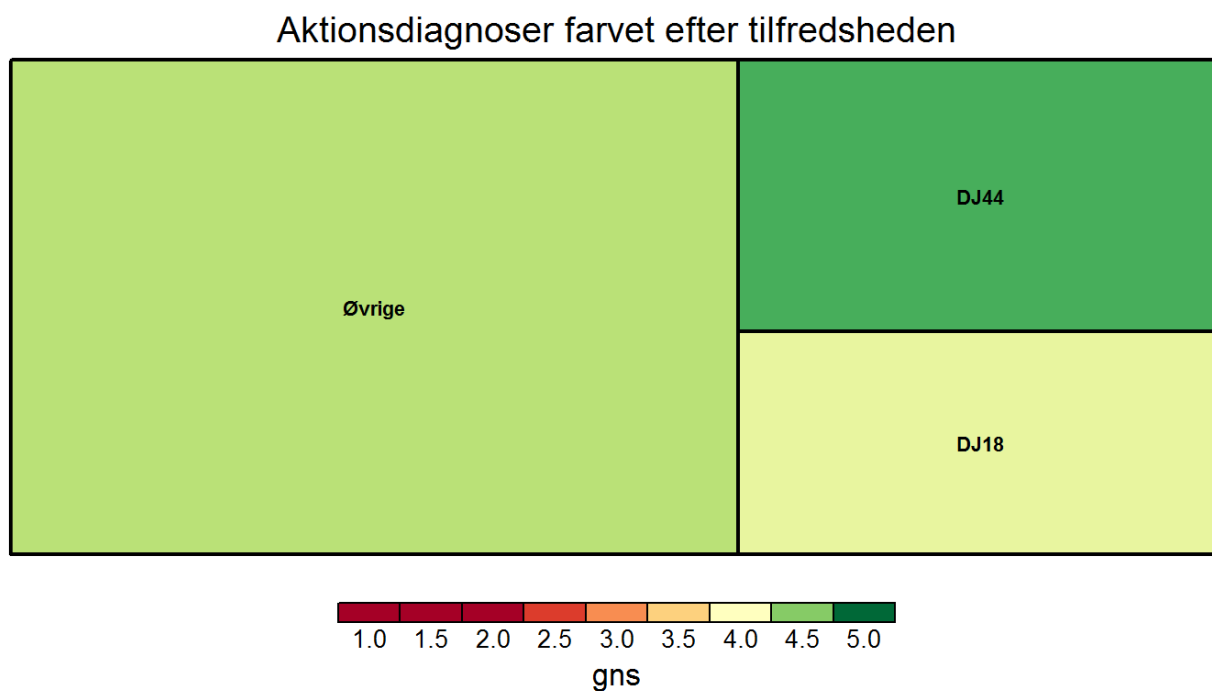
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,9	8
DJ44	4,7	9
Øvrige	4,3	23

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

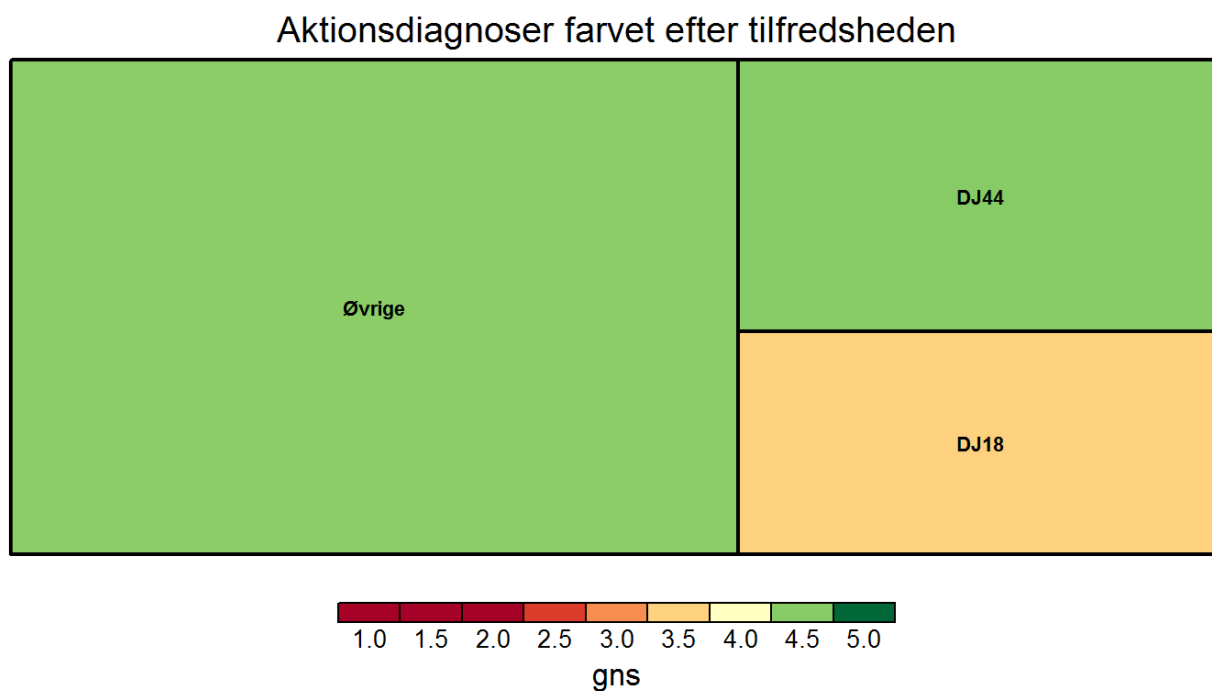
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,1	8
DJ44	4,7	10
Øvrige	4,3	24

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

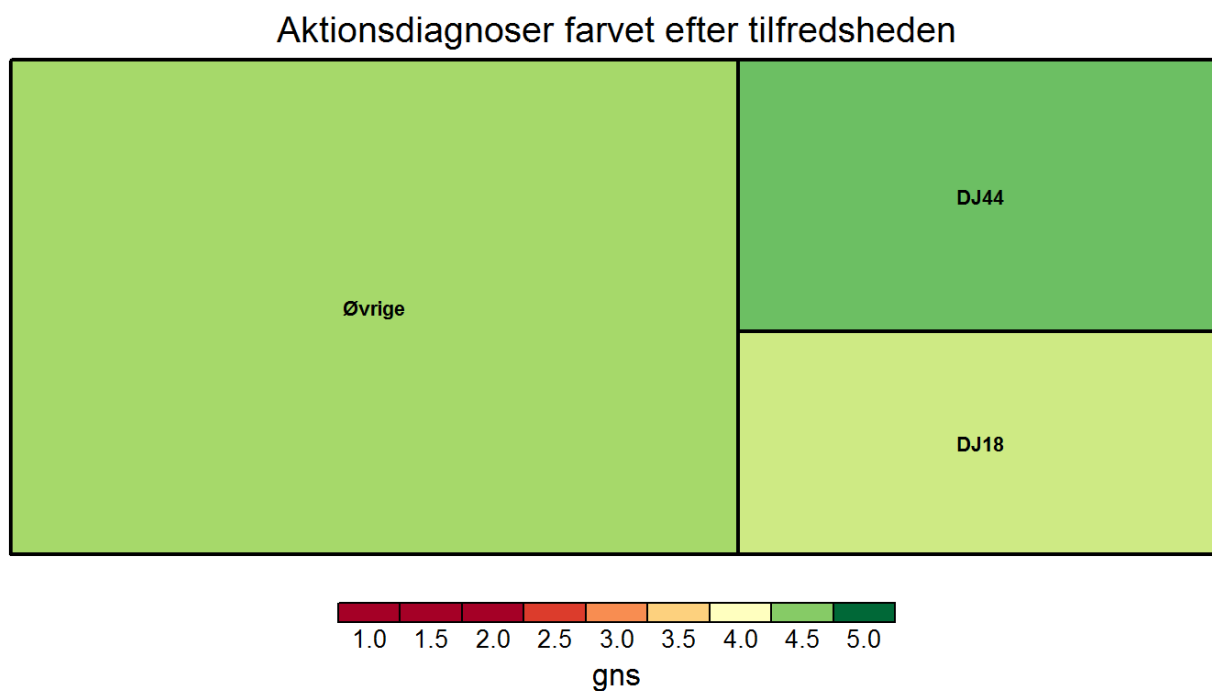
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,5	8
DJ44	4,5	10
Øvrige	4,5	22

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

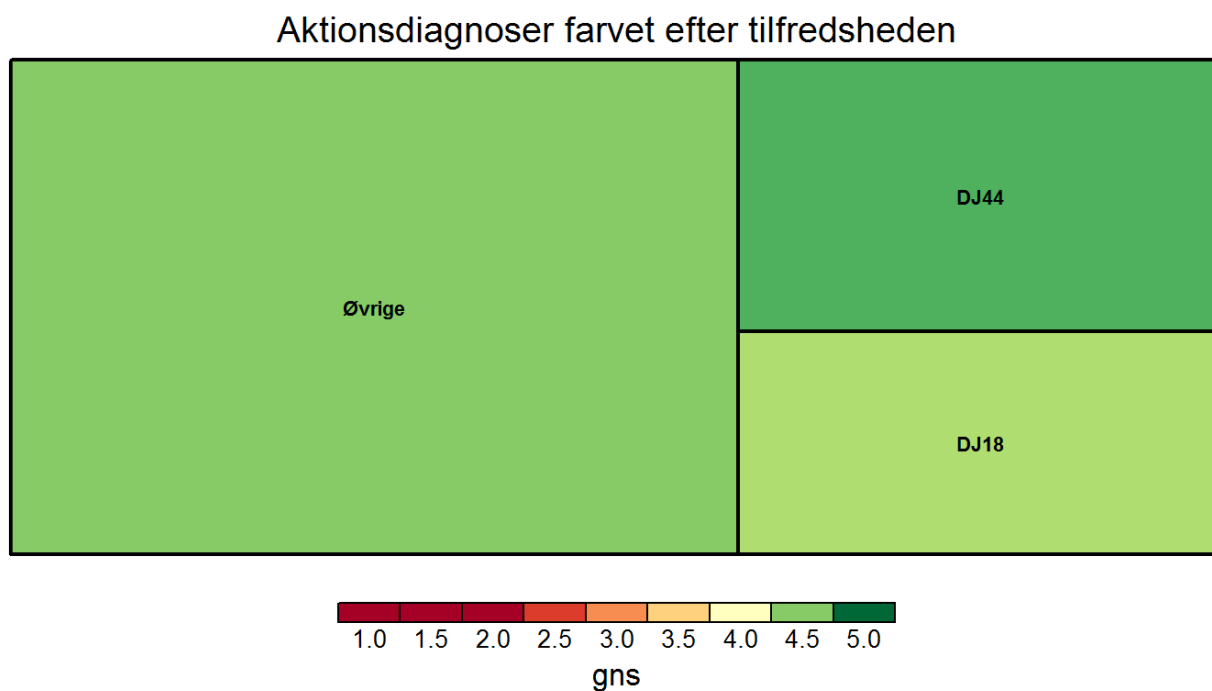
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,2	8
DJ44	4,6	10
Øvrige	4,4	22

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

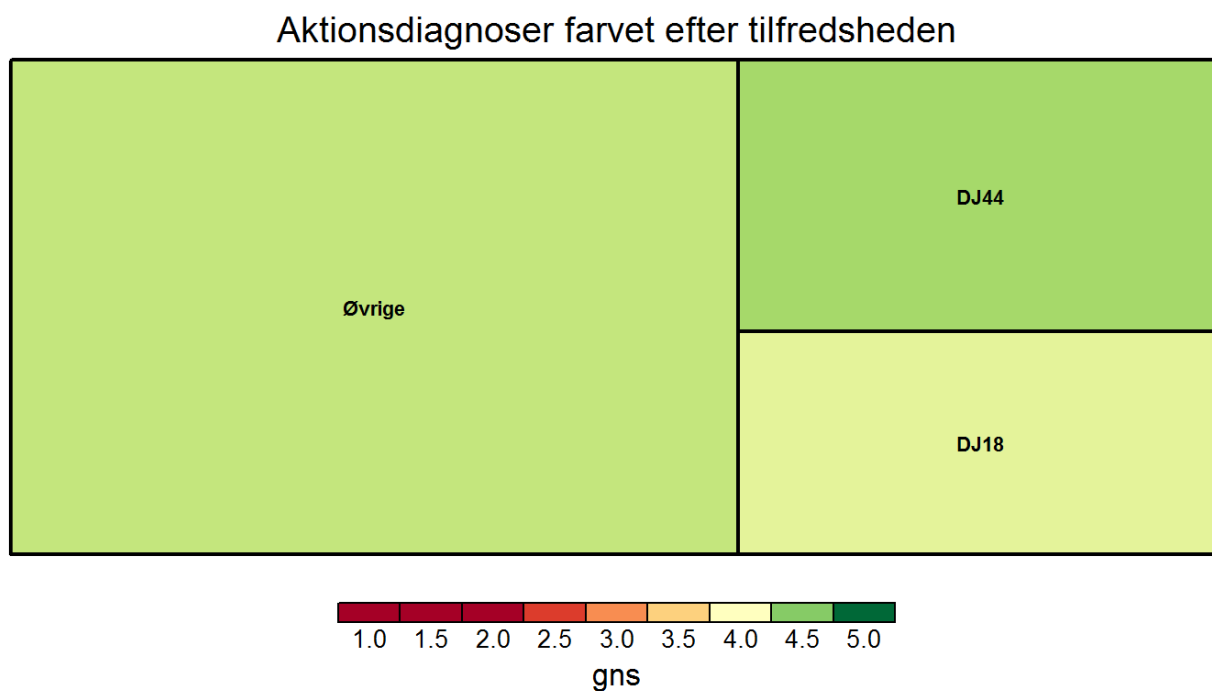
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,4	8
DJ44	4,7	9
Øvrige	4,5	24

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

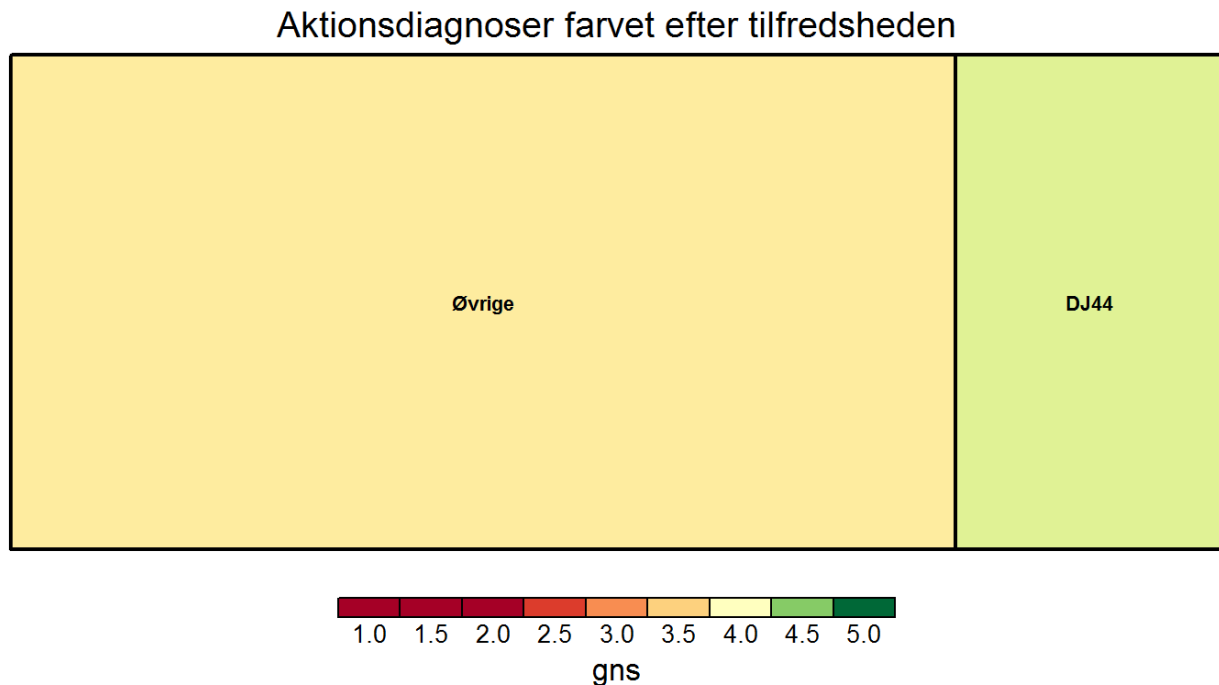
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ18	4,1	7
DJ44	4,4	10
Øvrige	4,3	24

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

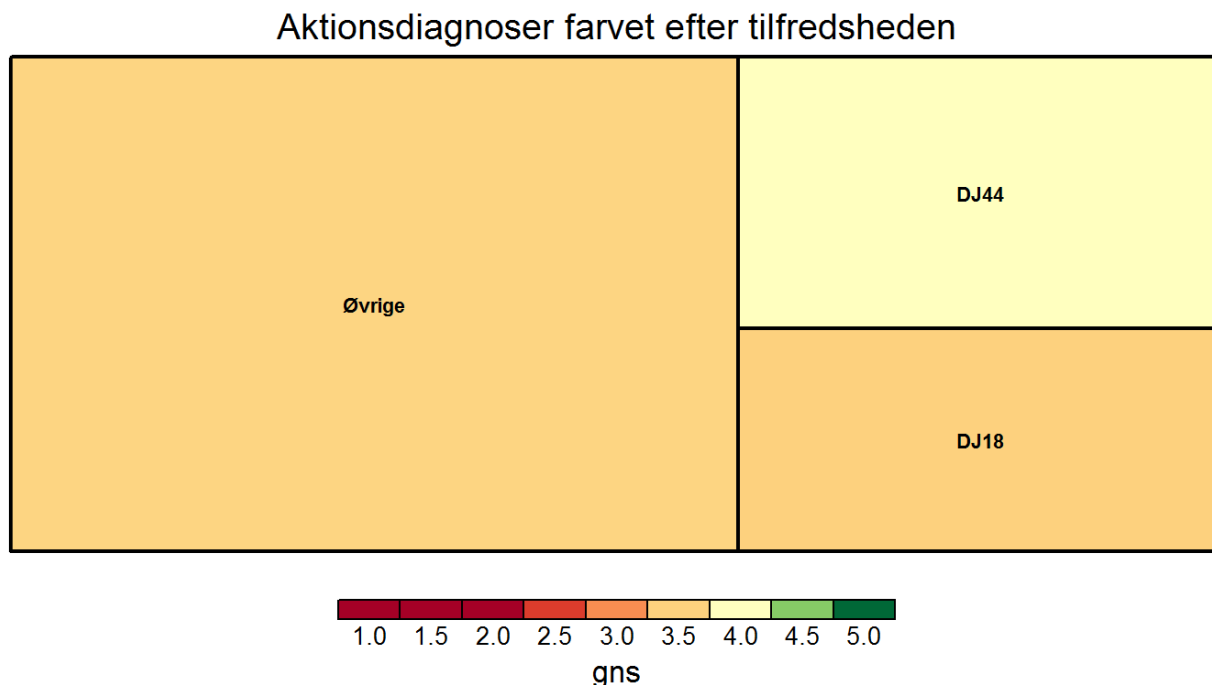
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,2	6
Øvrige	3,8	18

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DJ18	3,5	8
DJ44	4,0	9
Øvrige	3,5	20

***AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

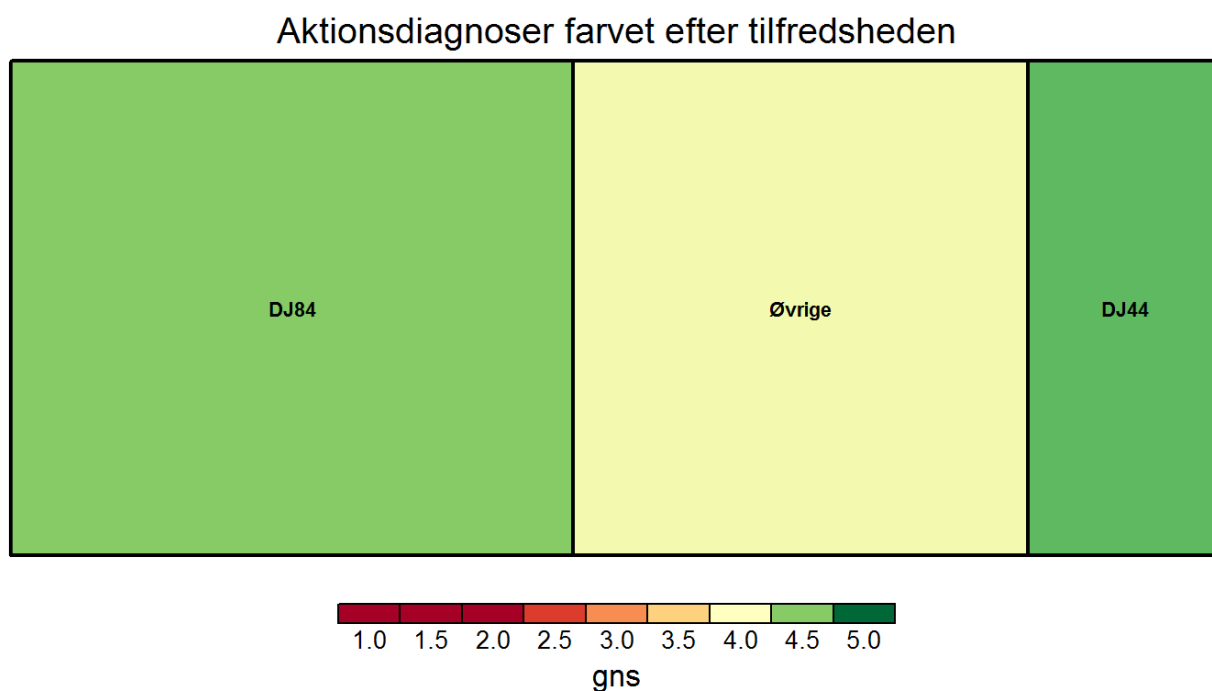
Færre end 9 besvarelser

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

Planlagt indlagt

PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

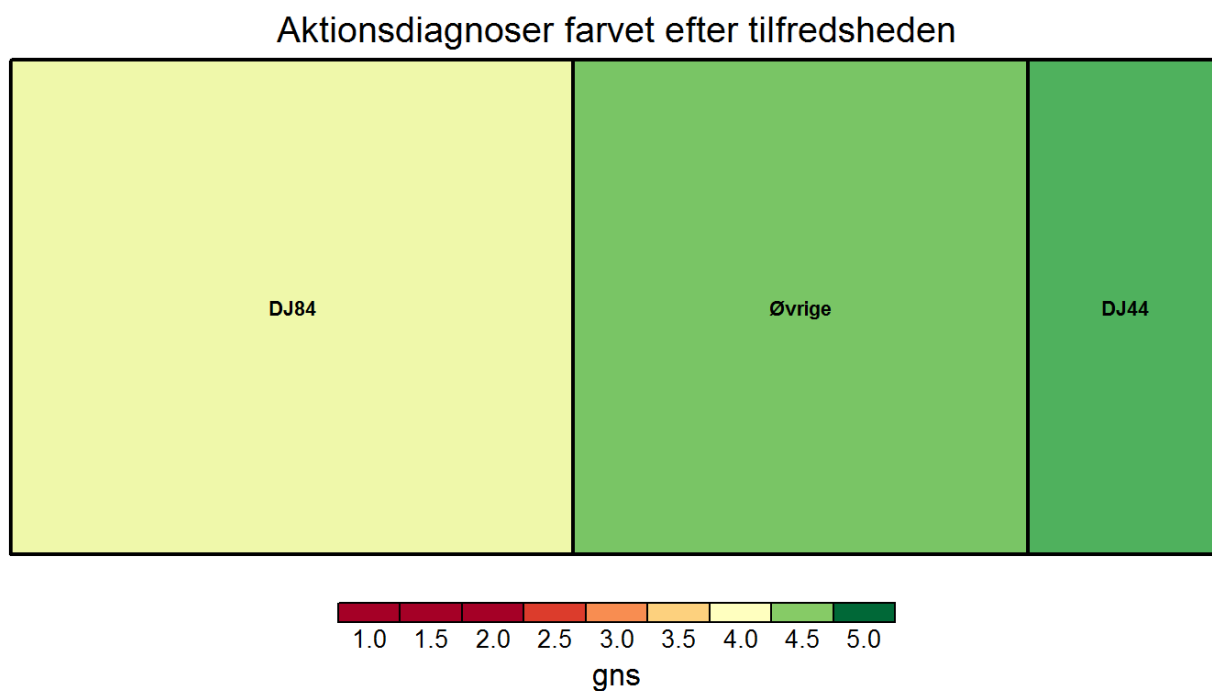
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,6	8
DJ84	4,5	22
Øvrige	4,1	13

PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

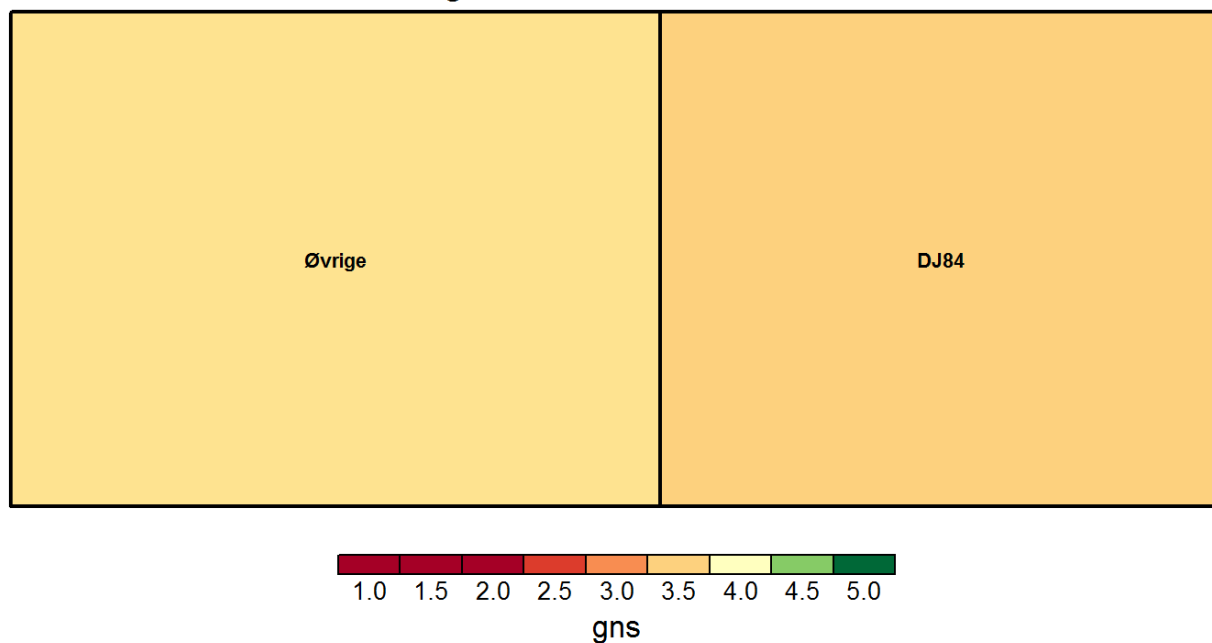
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,7	6
DJ84	4,1	20
Øvrige	4,5	11

PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

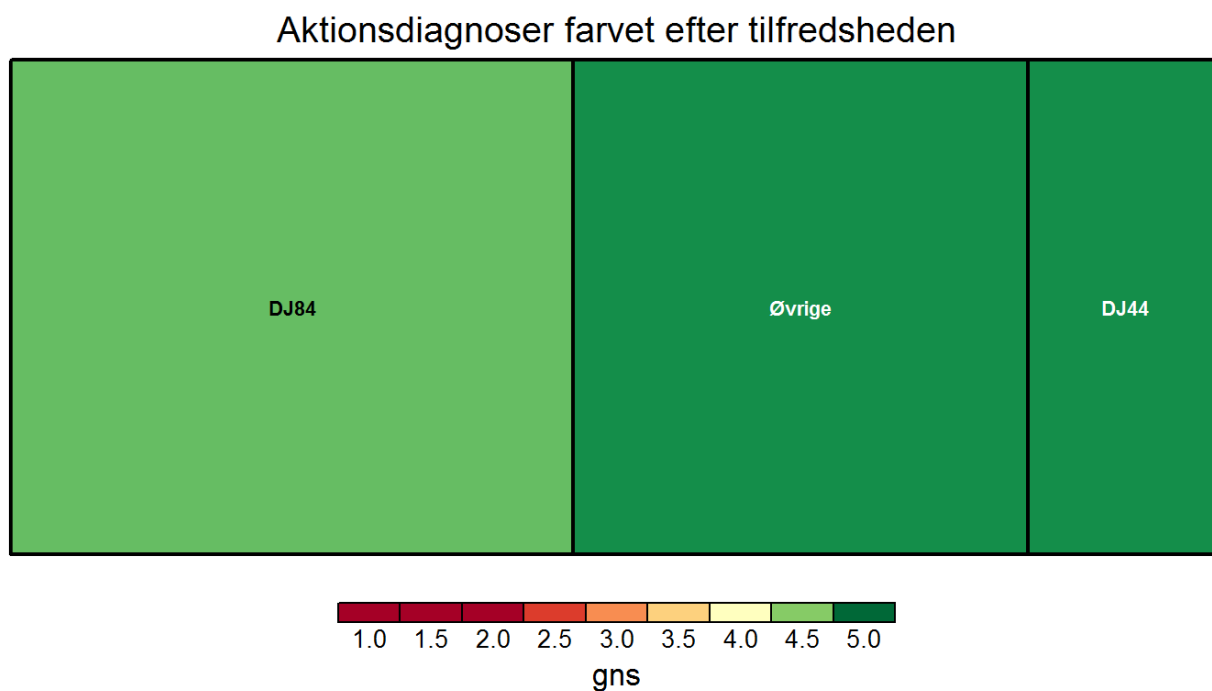
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	3,5	8
Øvrige	3,7	6

PI05: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

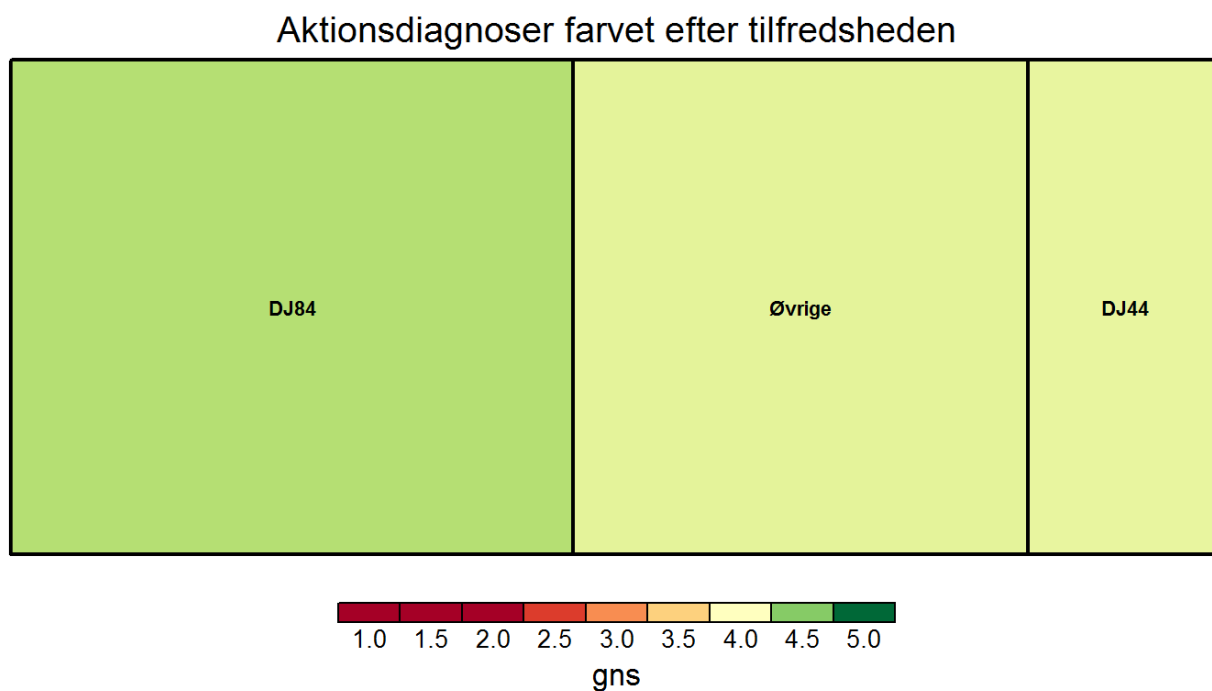
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,9	7
DJ84	4,6	21
Øvrige	4,9	14

PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

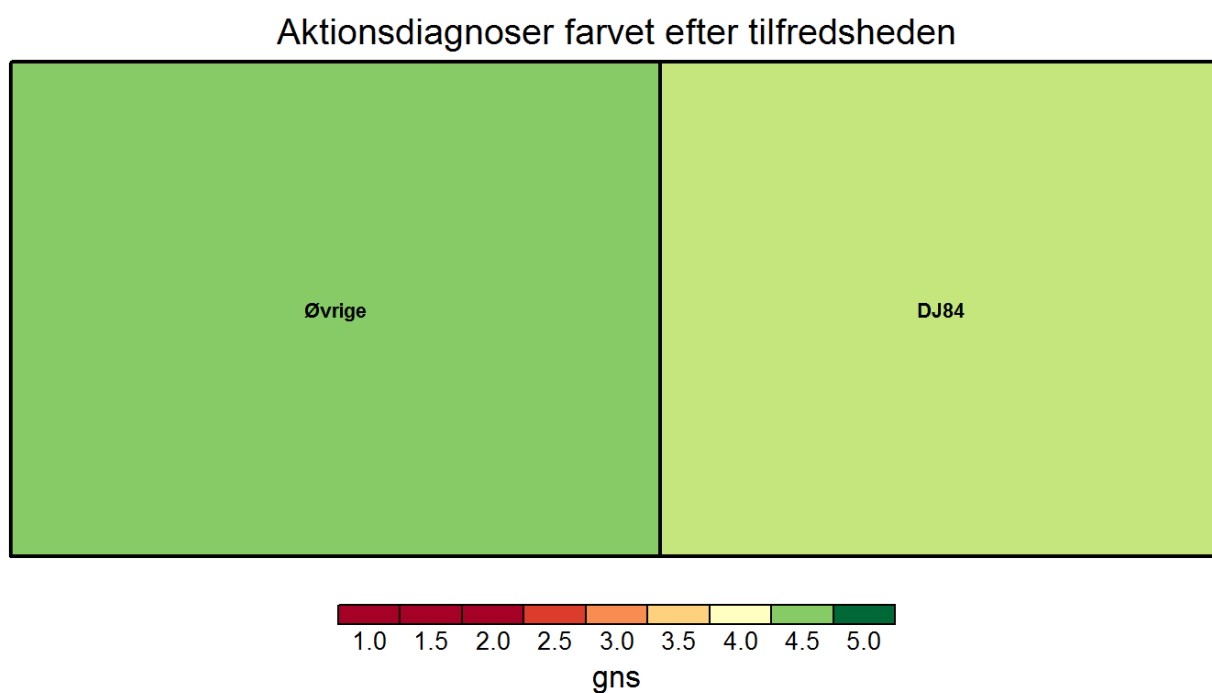
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,1	8
DJ84	4,4	17
Øvrige	4,1	14

PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

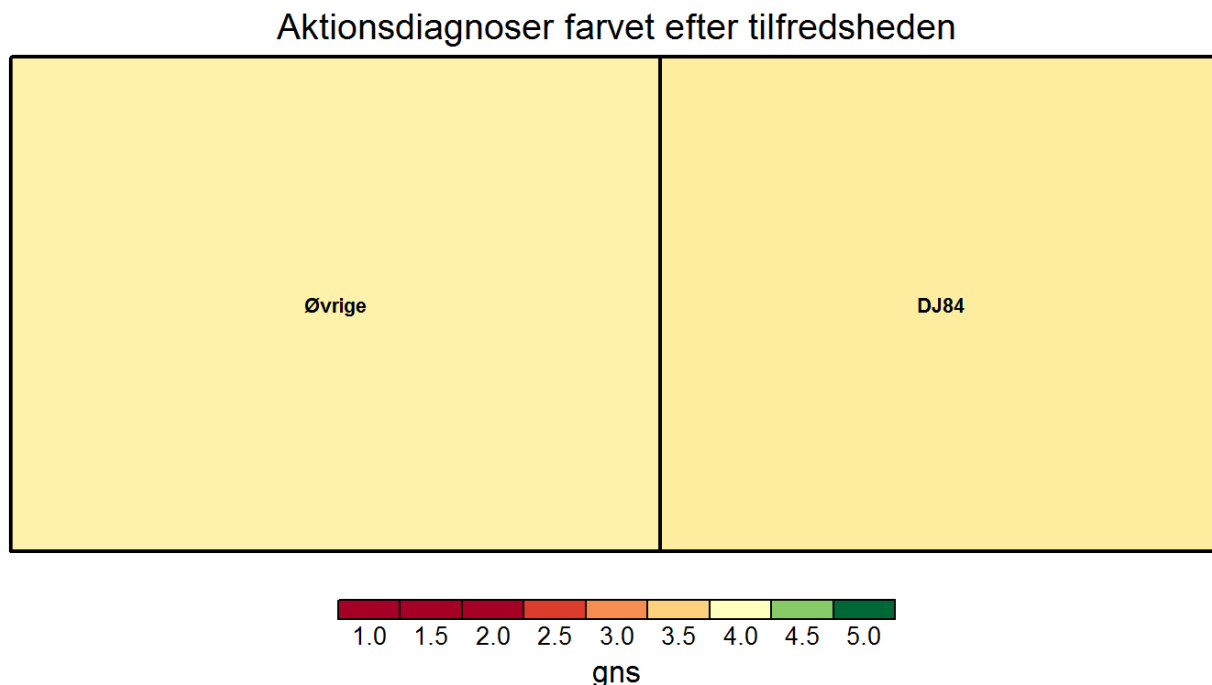
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,3	17
Øvrige	4,5	16

PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

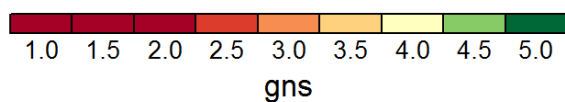
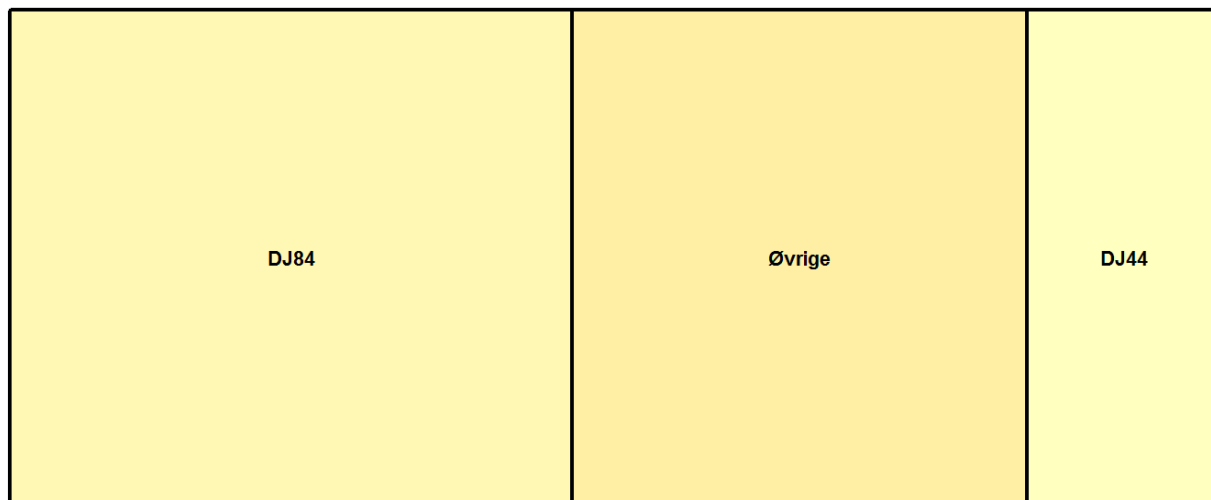
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	3,8	9
Øvrige	3,9	15

PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

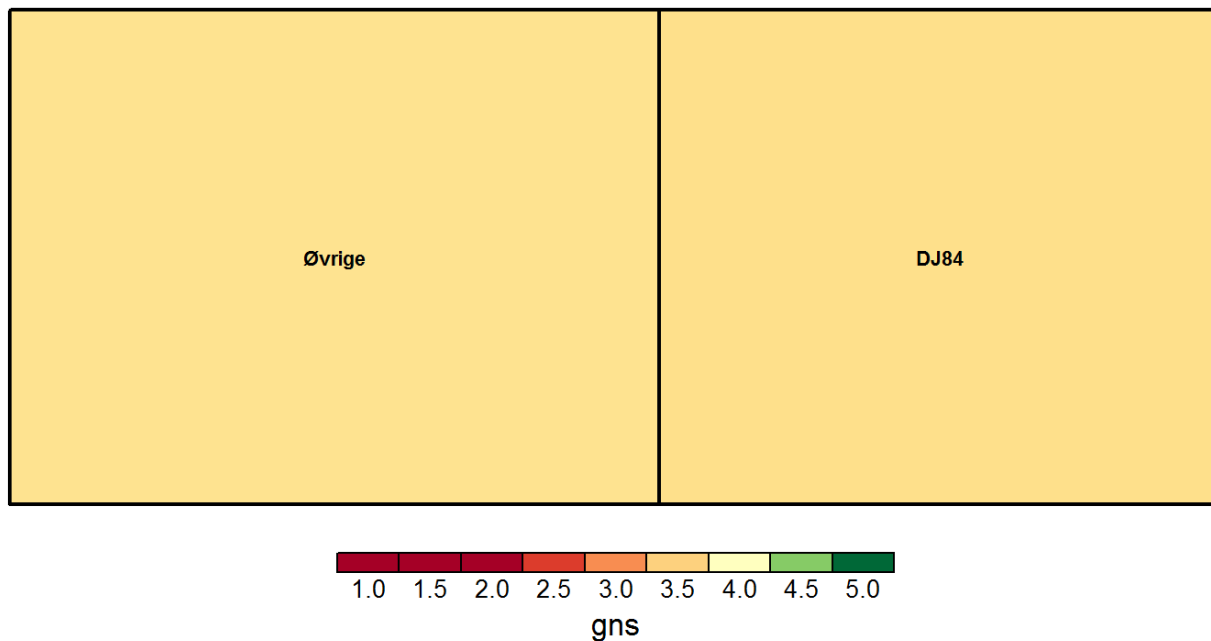
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,0	6
DJ84	3,9	14
Øvrige	3,8	11

PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

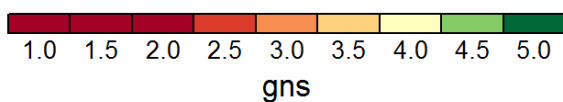
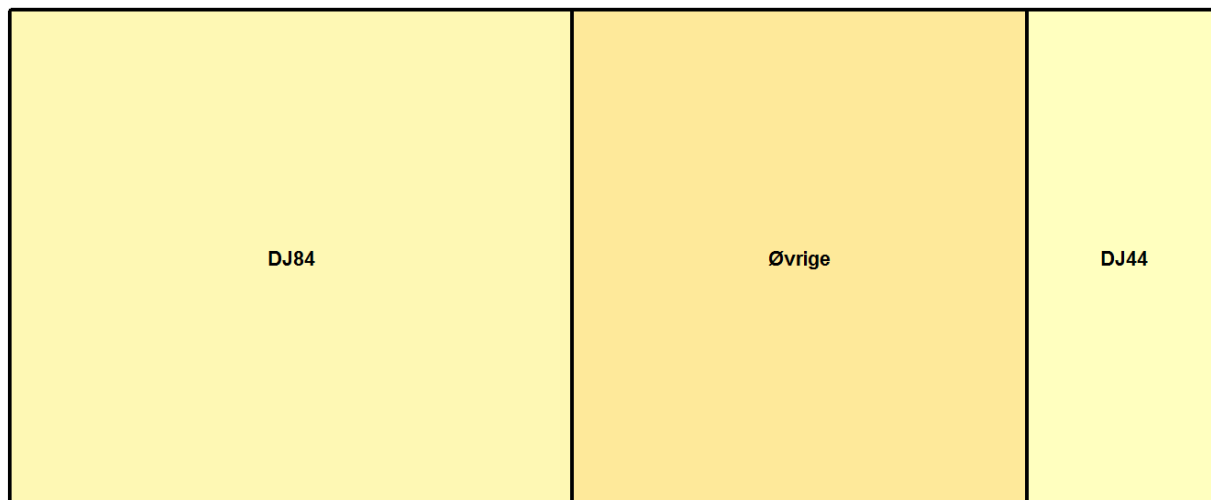
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	3,6	11
Øvrige	3,6	14

PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

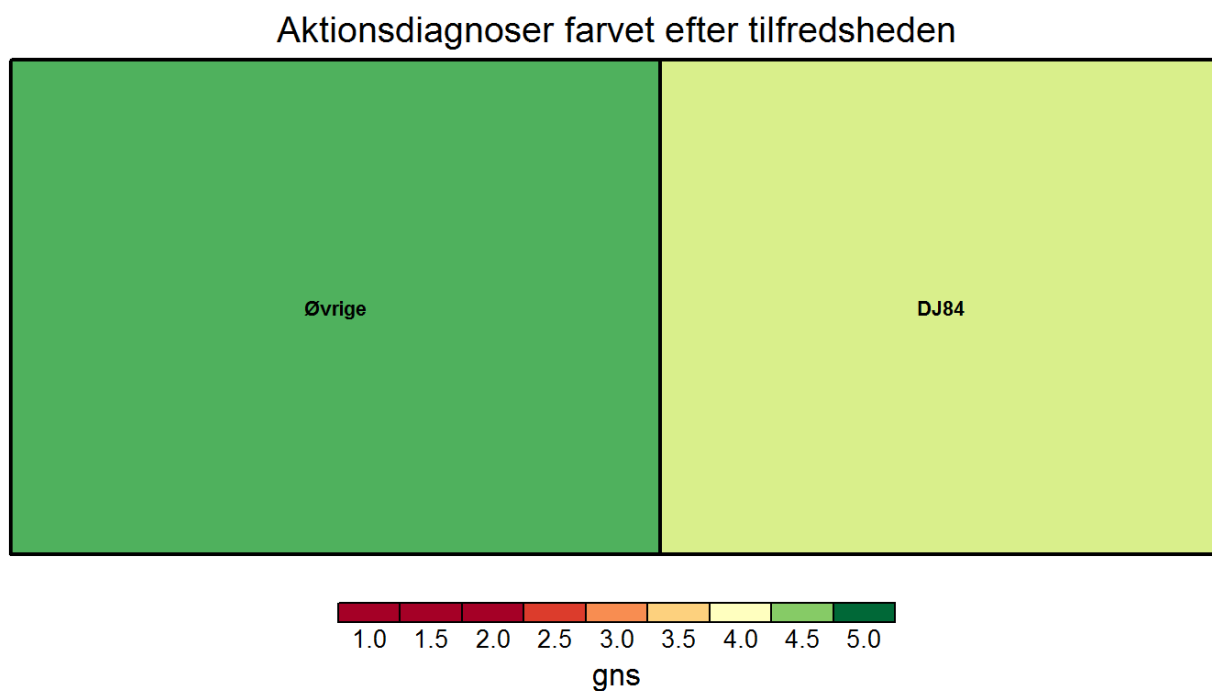
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,0	5
DJ84	3,9	15
Øvrige	3,8	12

PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

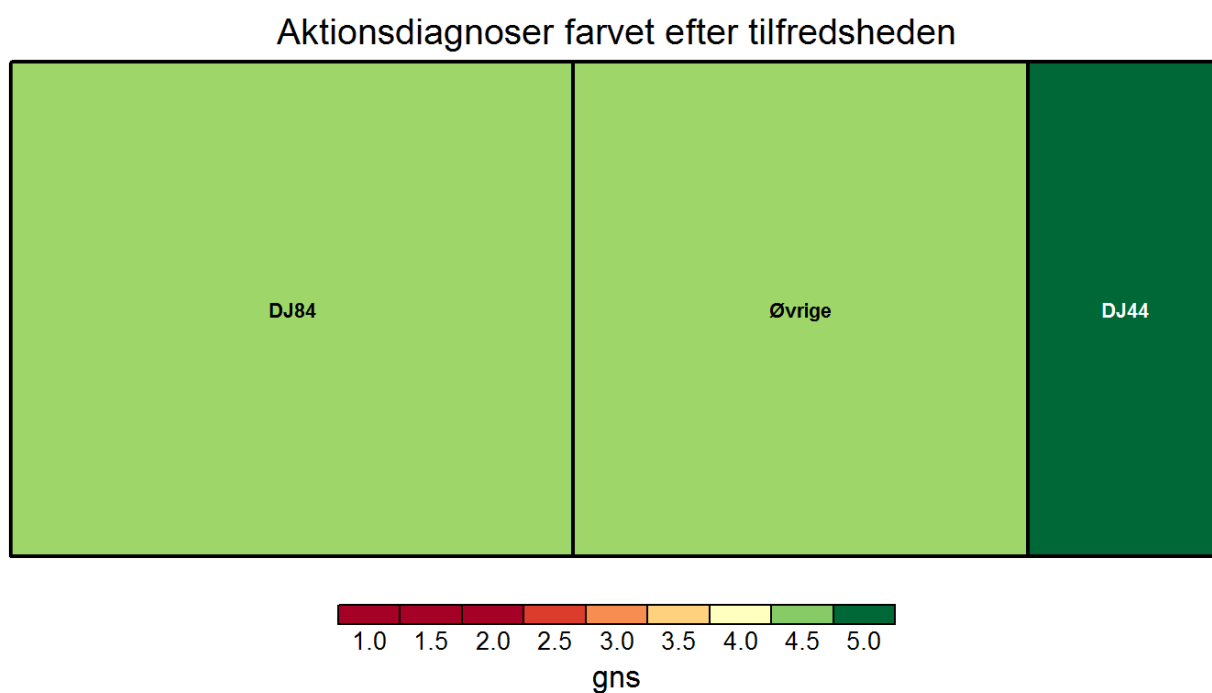
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,2	14
Øvrige	4,7	15

PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

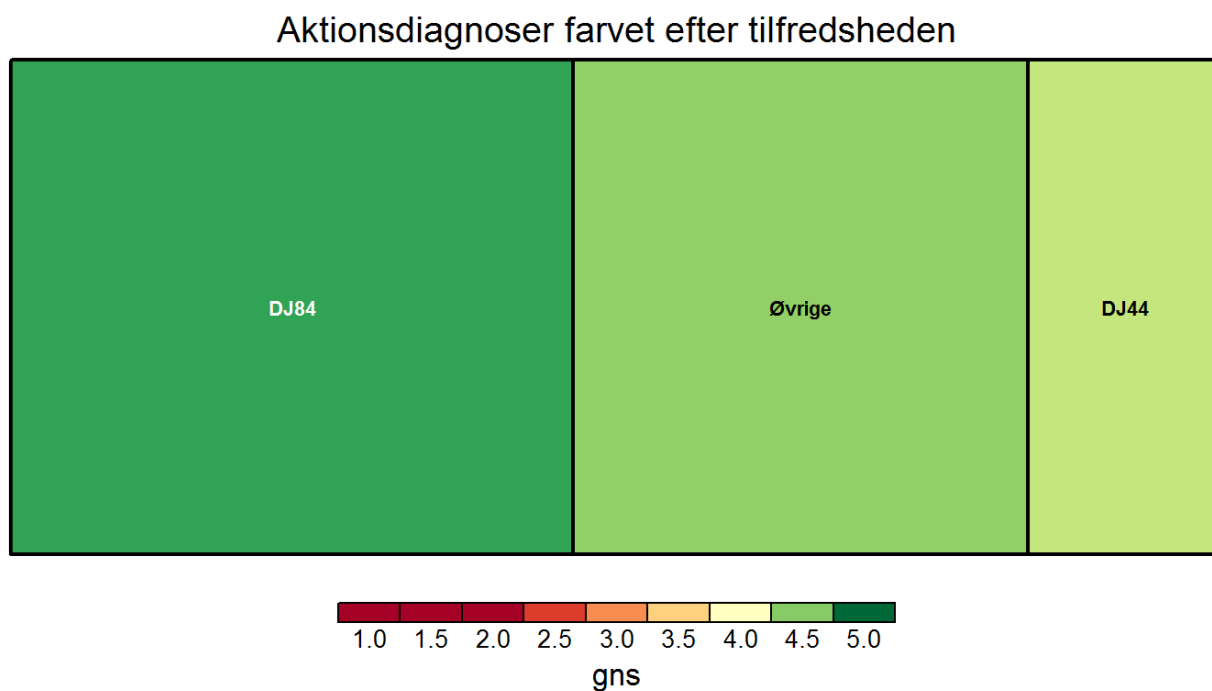
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	5,0	7
DJ84	4,4	21
Øvrige	4,4	14

PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

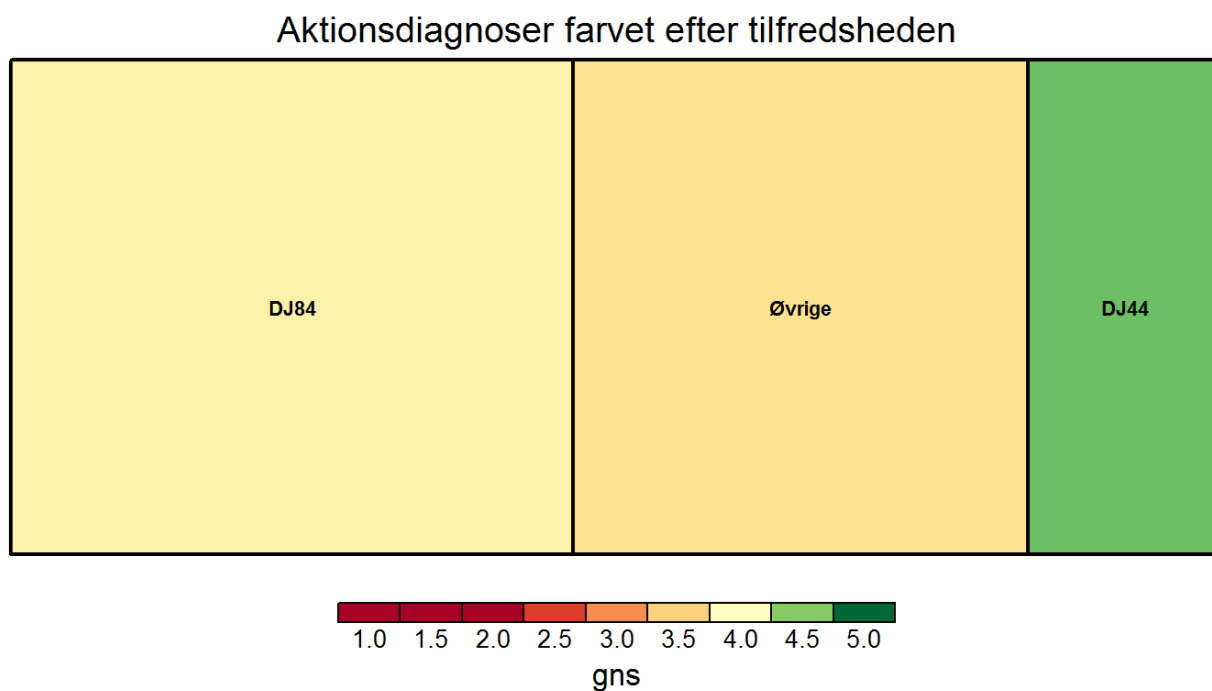
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,3	7
DJ84	4,8	20
Øvrige	4,5	13

PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

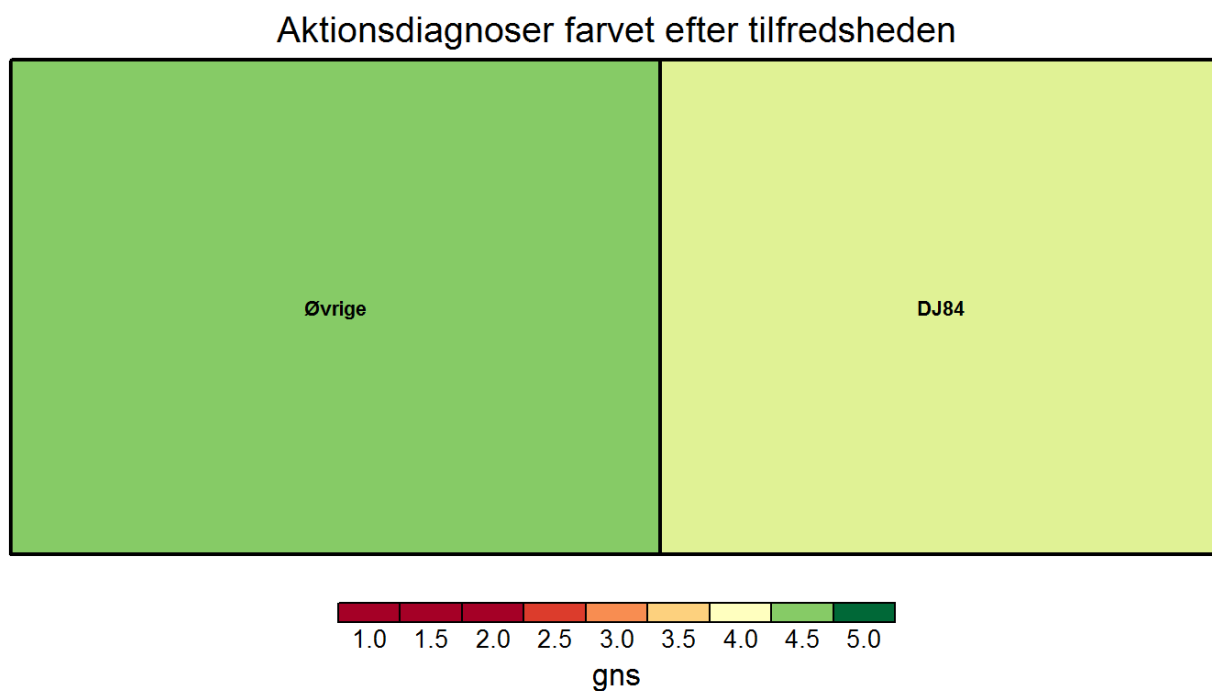
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,6	5
DJ84	3,8	20
Øvrige	3,7	12

PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

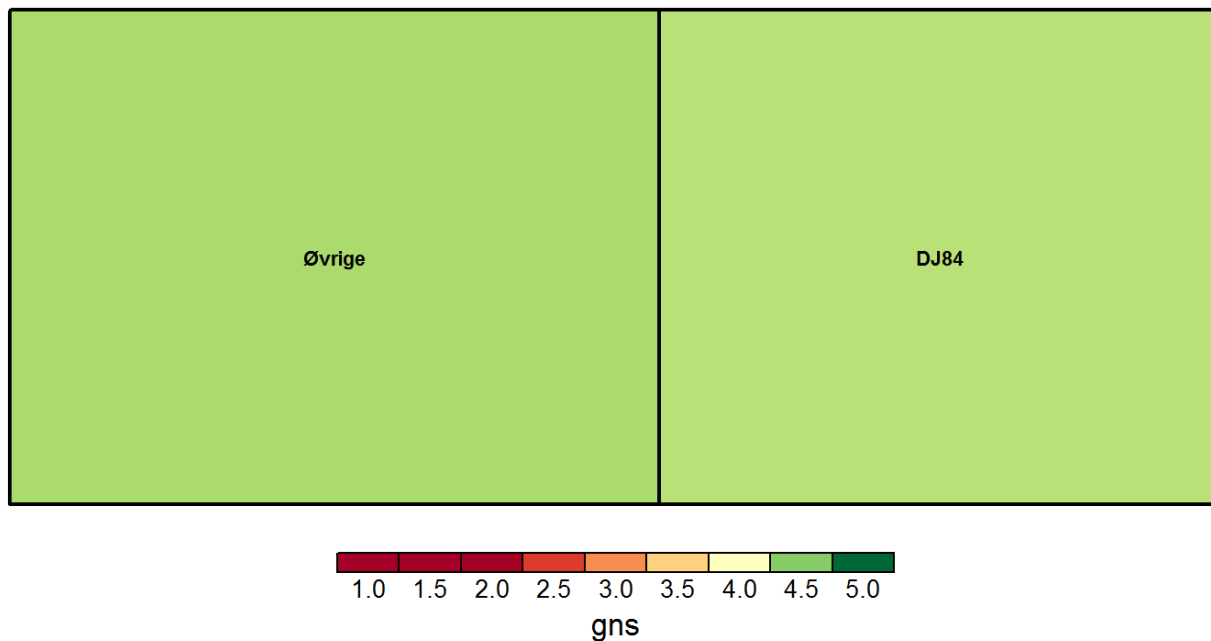
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,2	18
Øvrige	4,5	14

PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

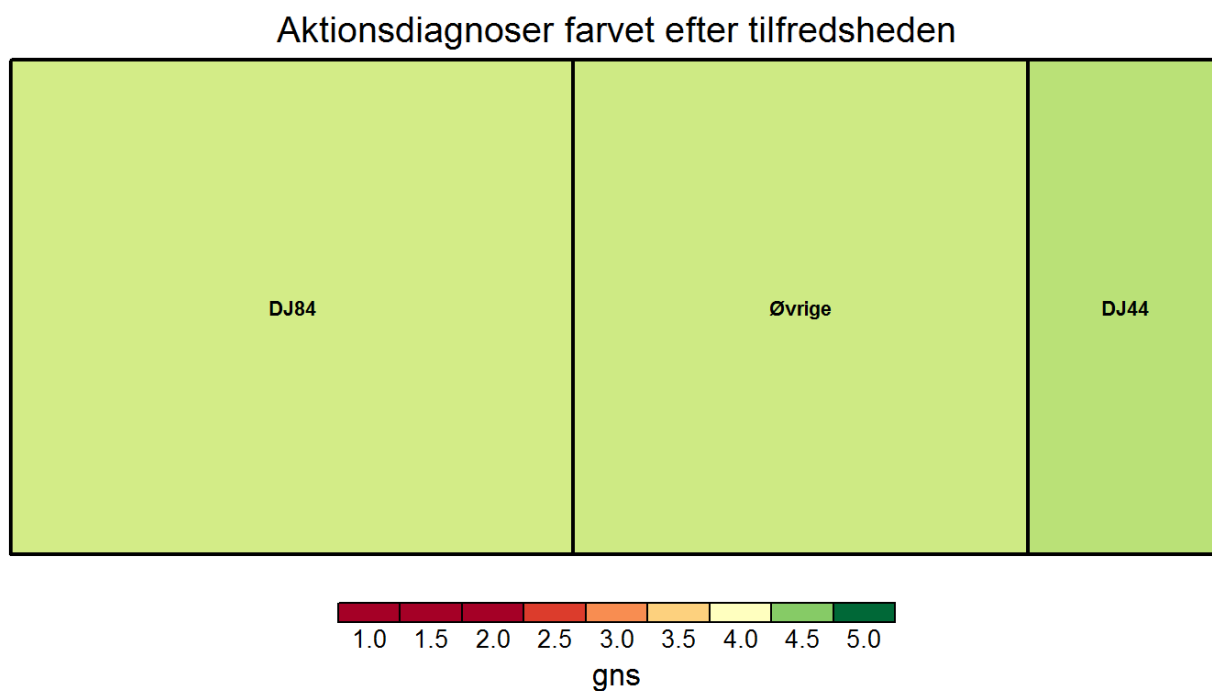
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,3	12
Øvrige	4,4	10

PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

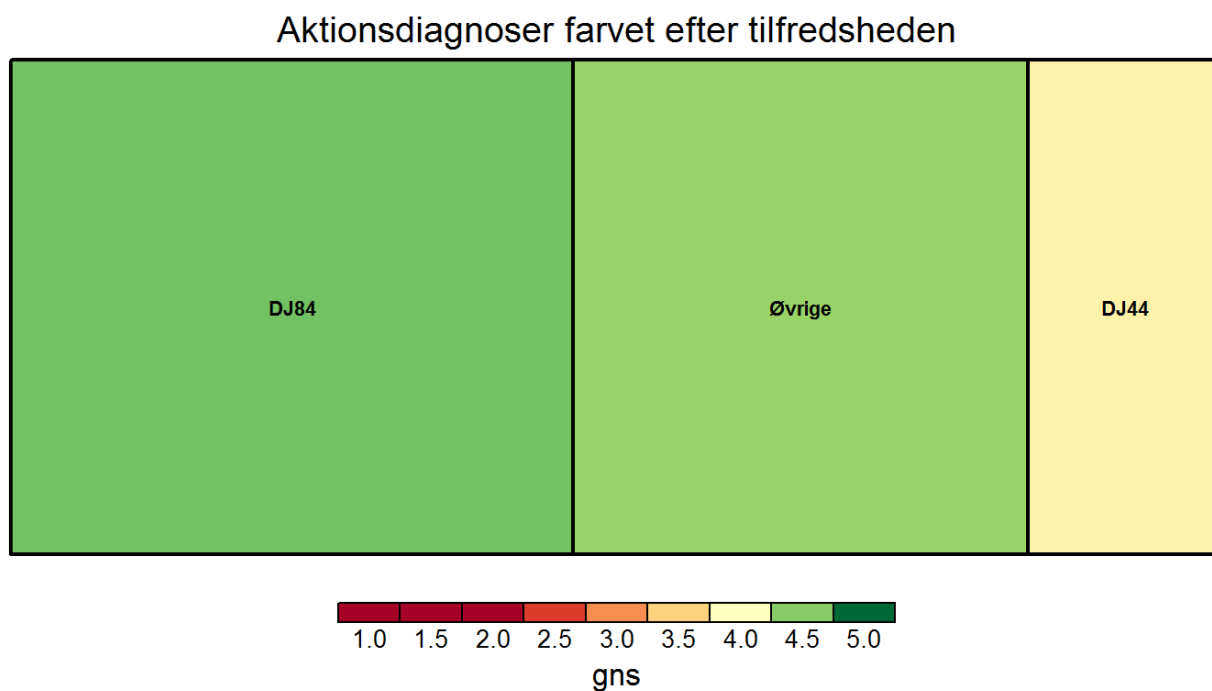
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,3	6
DJ84	4,2	17
Øvrige	4,2	12

PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

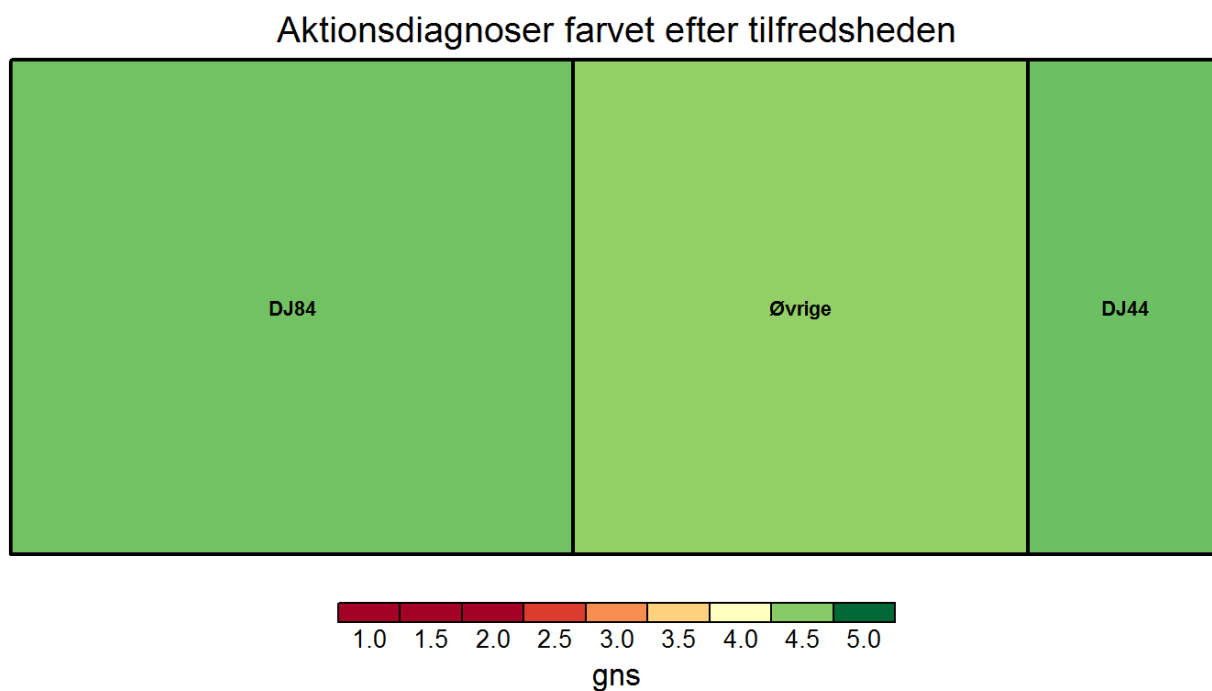
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	3,9	7
DJ84	4,6	19
Øvrige	4,5	11

PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

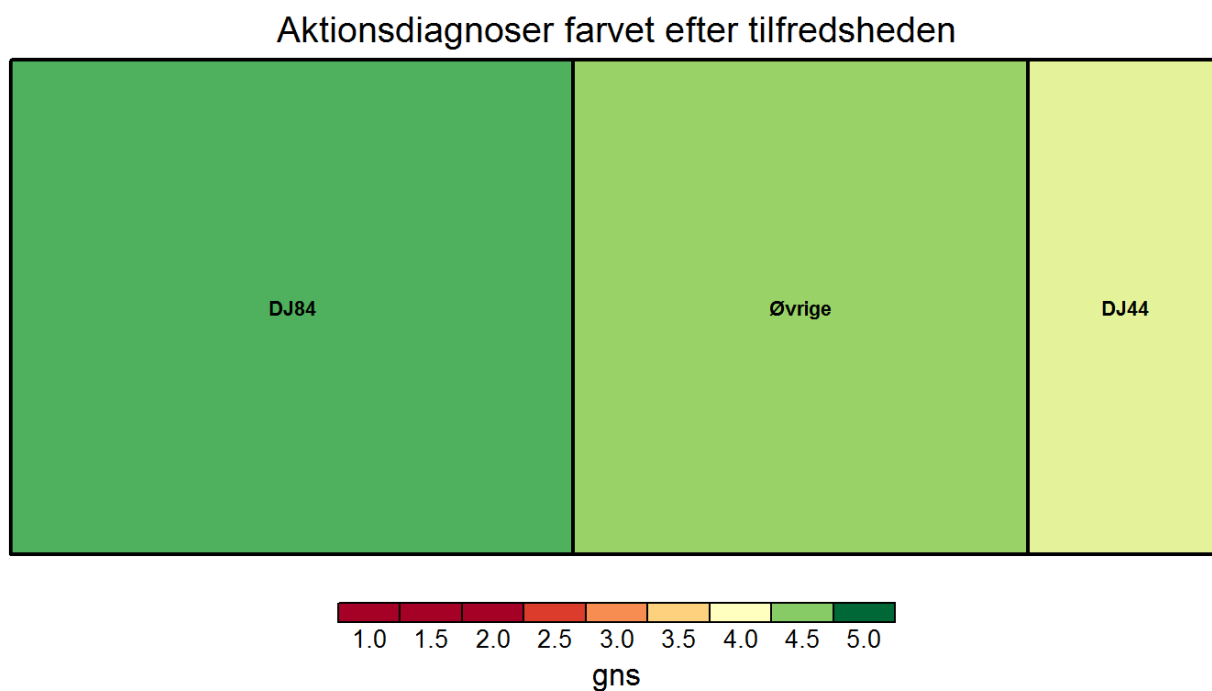
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,6	5
DJ84	4,6	19
Øvrige	4,5	13

PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

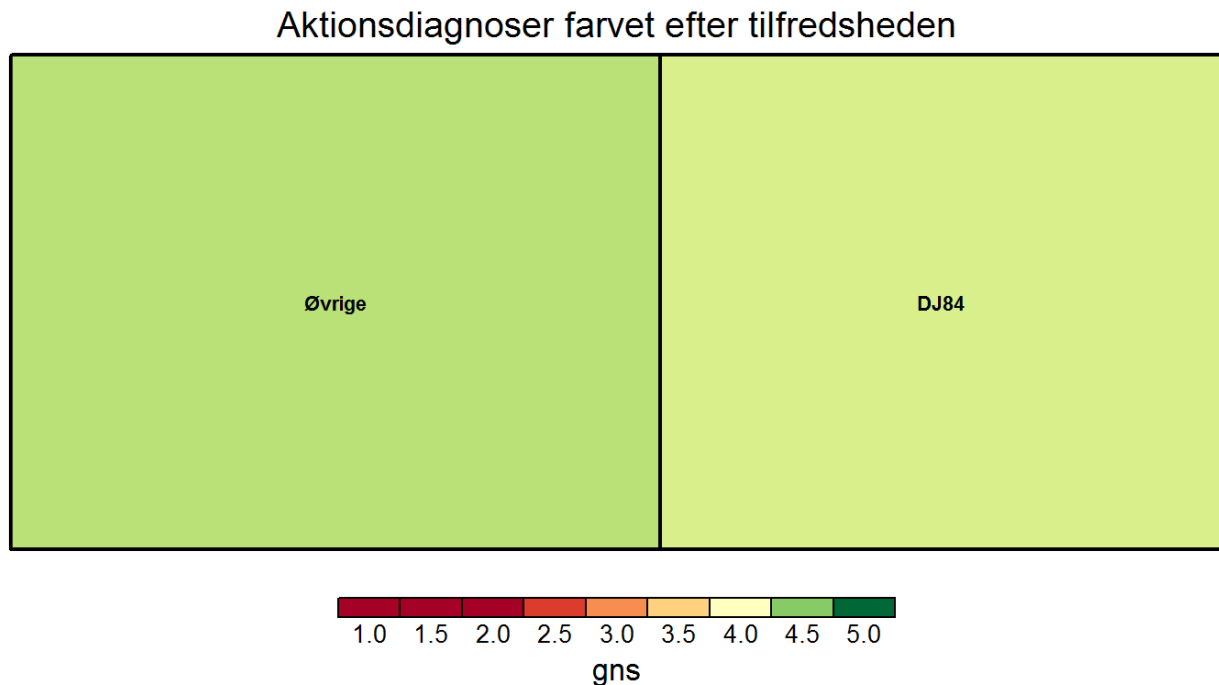
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,1	7
DJ84	4,7	18
Øvrige	4,5	11

PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

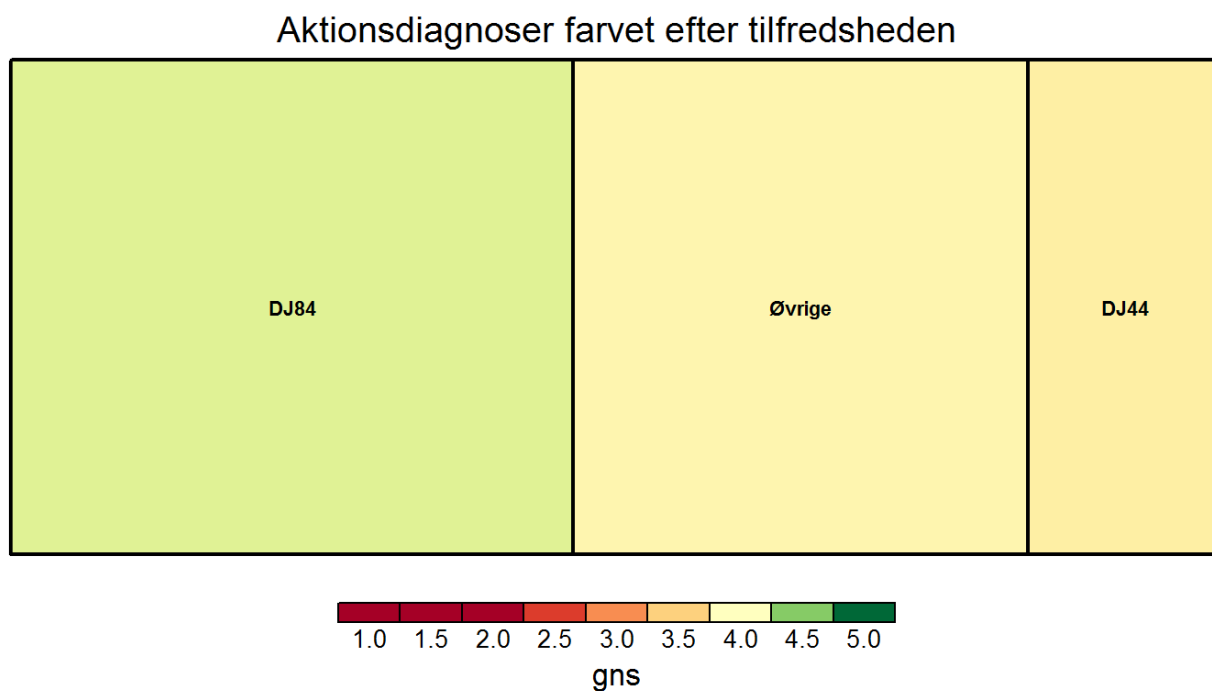
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,2	14
Øvrige	4,3	9

PI27: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

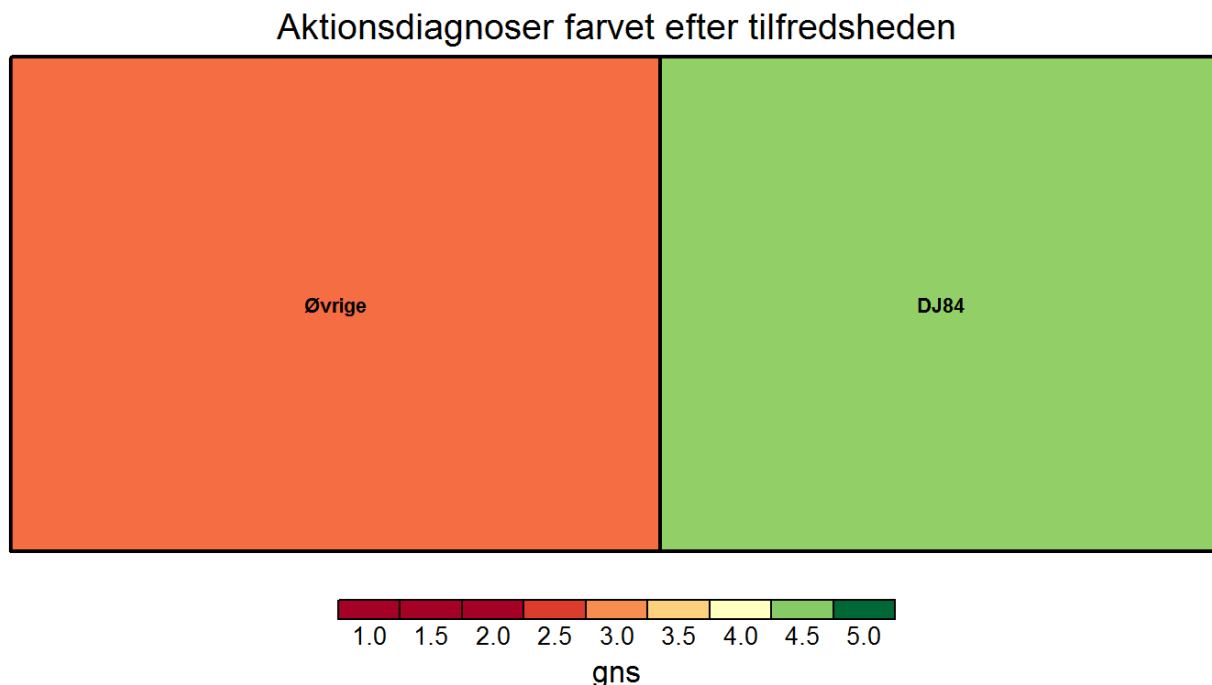
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	3,8	5
DJ84	4,2	17
Øvrige	3,9	12

PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

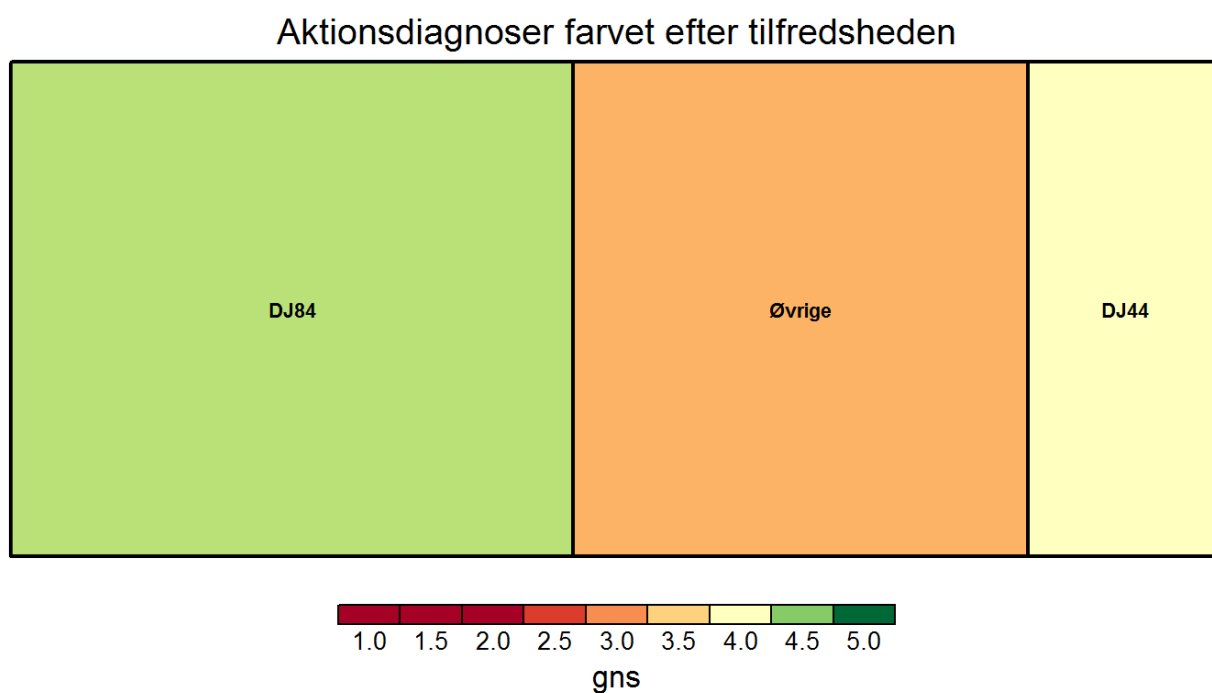
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,5	17
Øvrige	2,8	12

PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

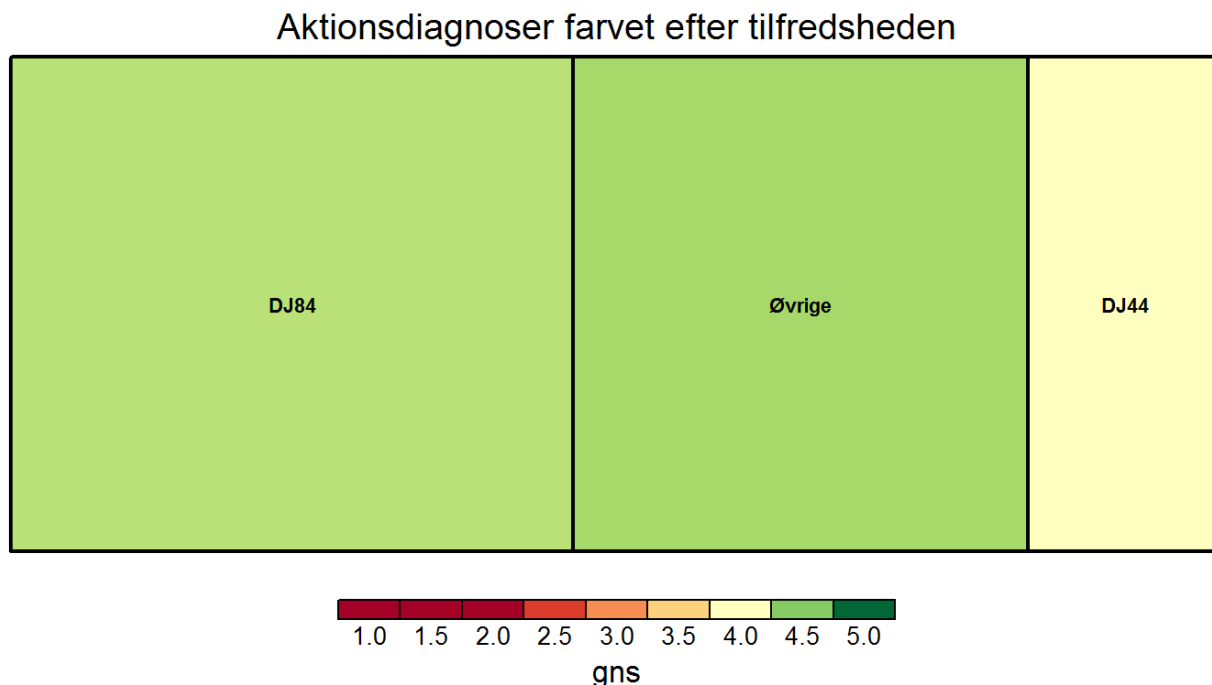
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,0	6
DJ84	4,3	15
Øvrige	3,3	11

PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

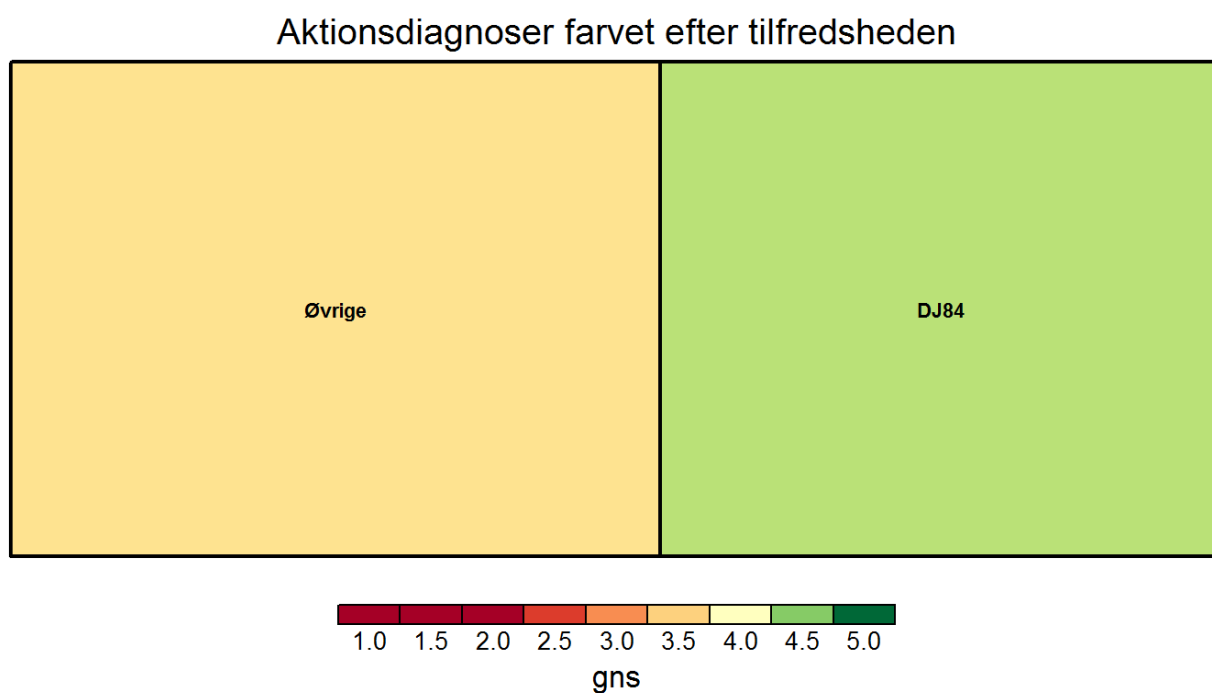
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,0	6
DJ84	4,3	18
Øvrige	4,4	12

PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

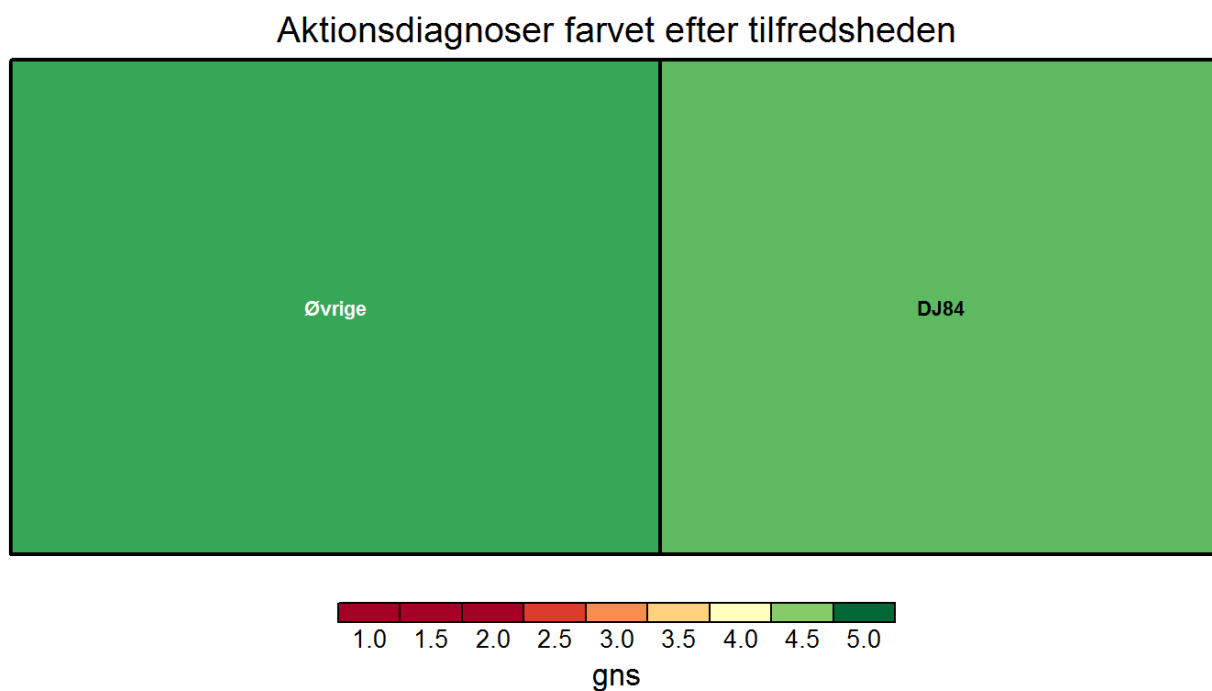
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,3	12
Øvrige	3,7	6

PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

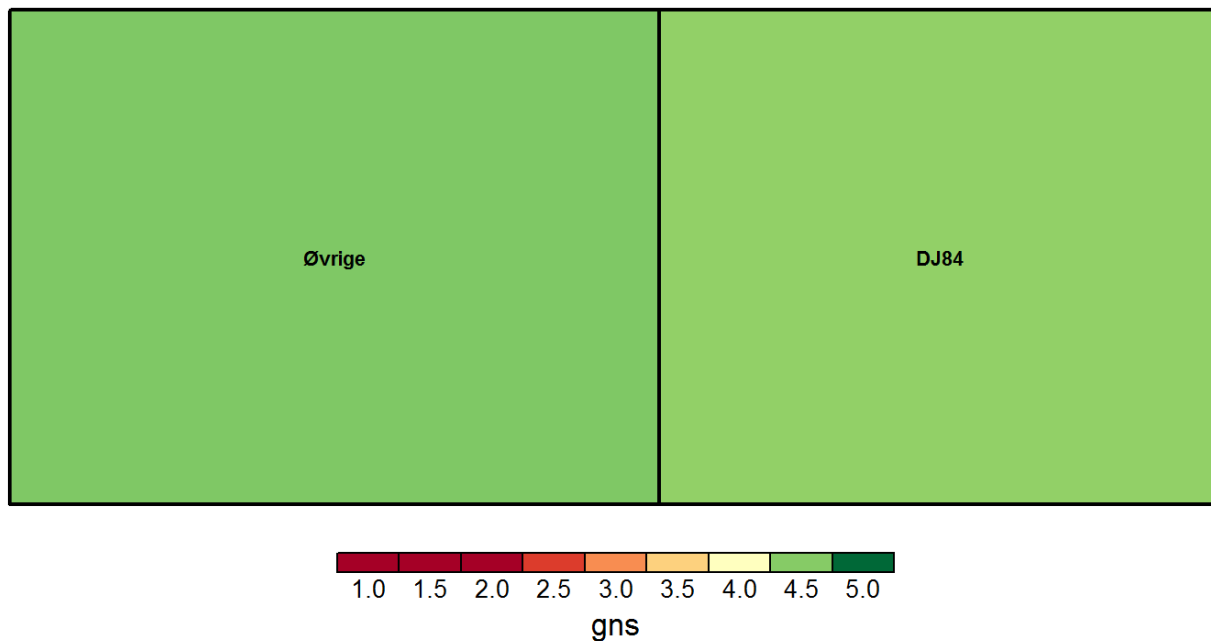
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,6	19
Øvrige	4,7	15

PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

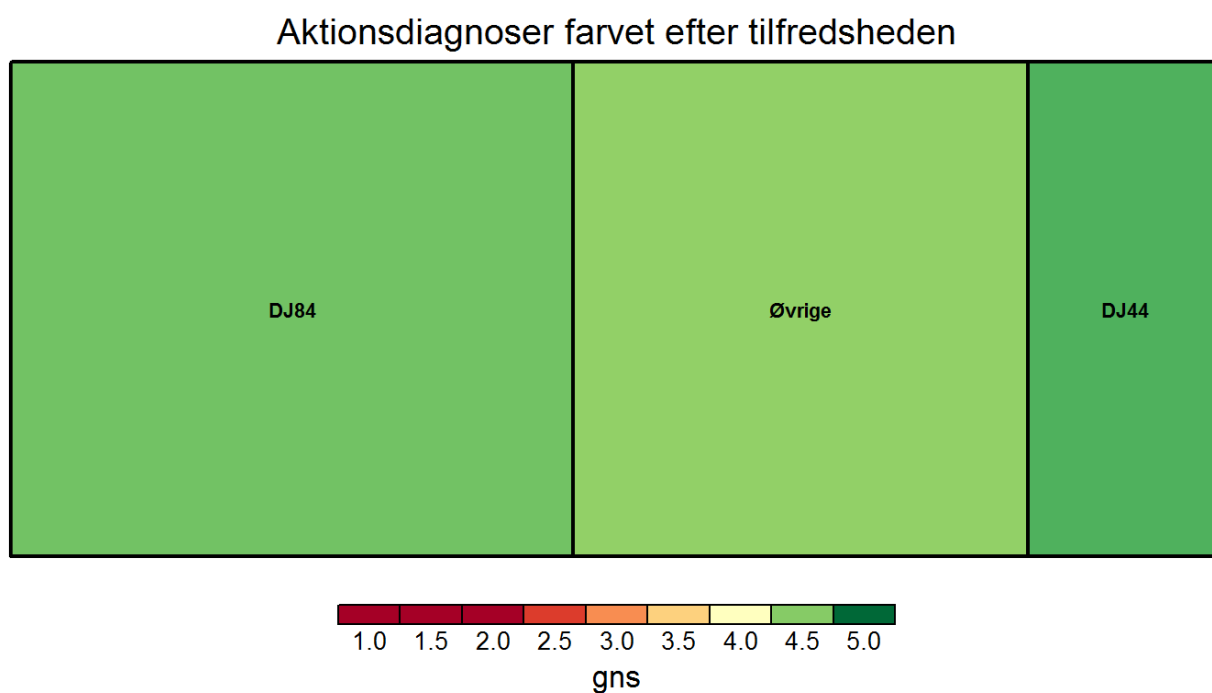
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,5	17
Øvrige	4,5	15

PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

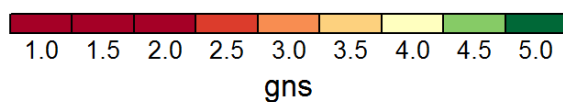
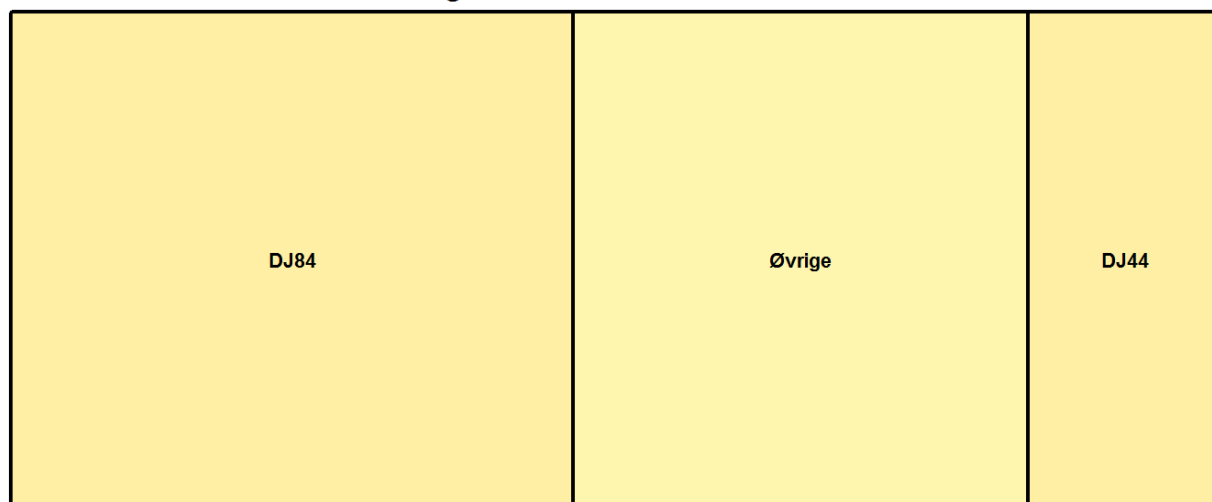
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,7	6
DJ84	4,6	19
Øvrige	4,5	13

PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

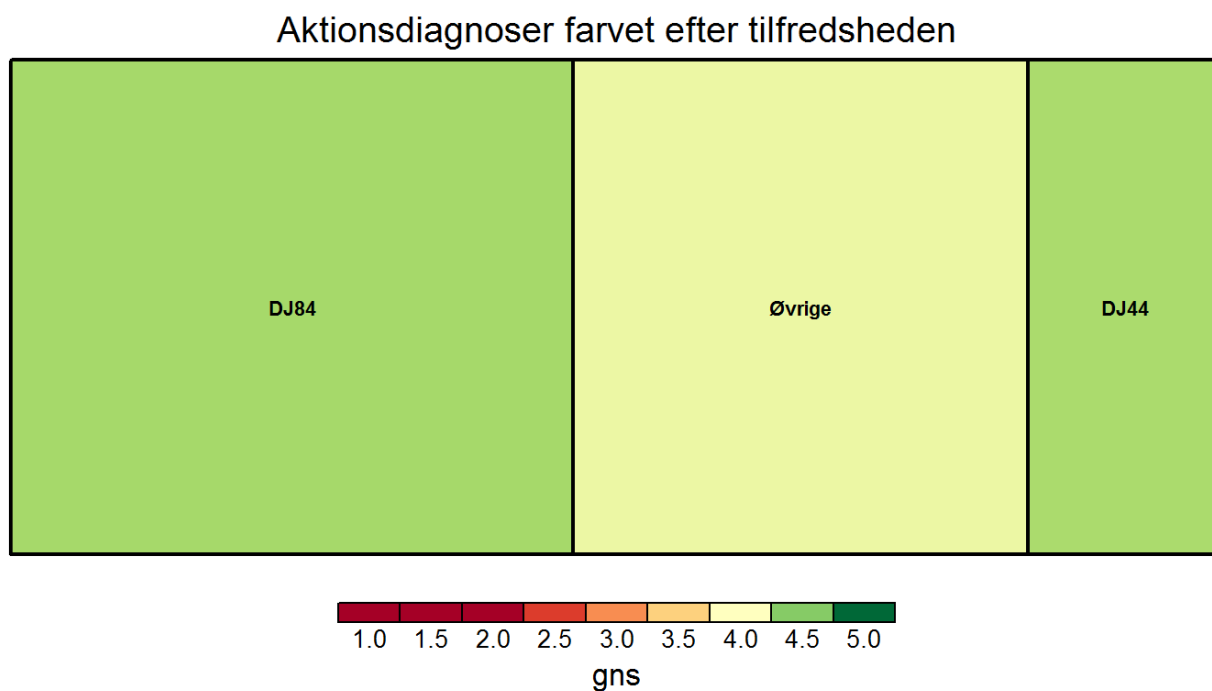
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	3,8	5
DJ84	3,8	11
Øvrige	3,9	9

PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

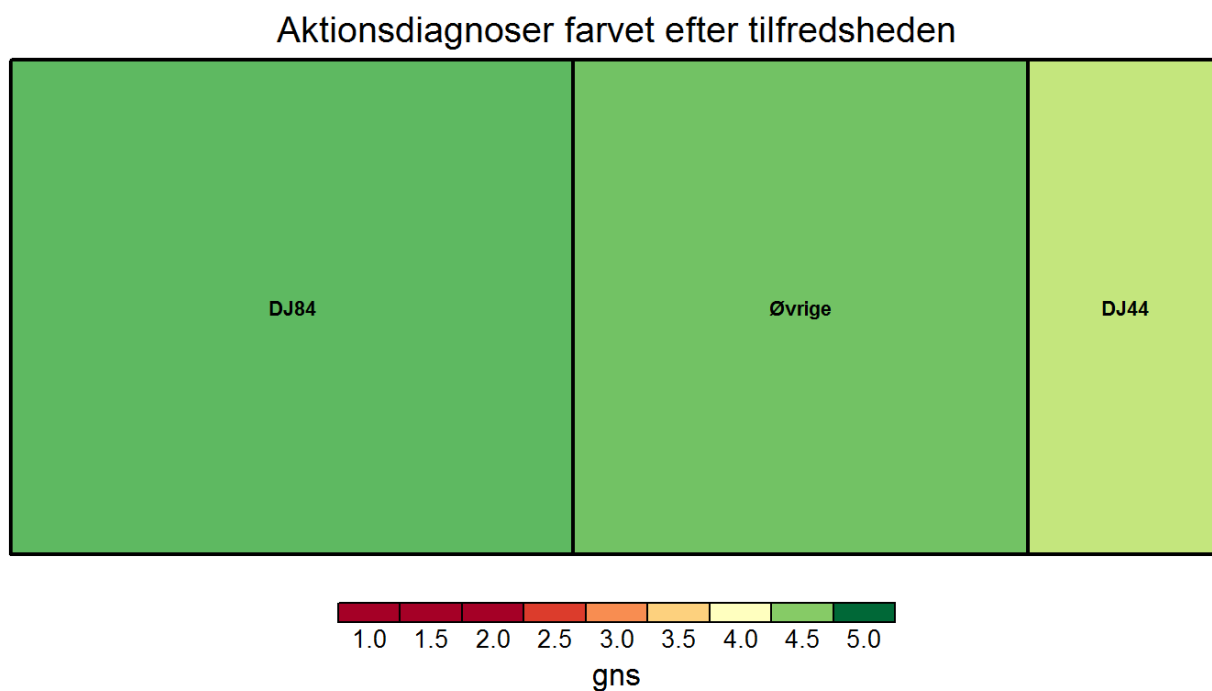
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,4	5
DJ84	4,4	12
Øvrige	4,1	9

PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

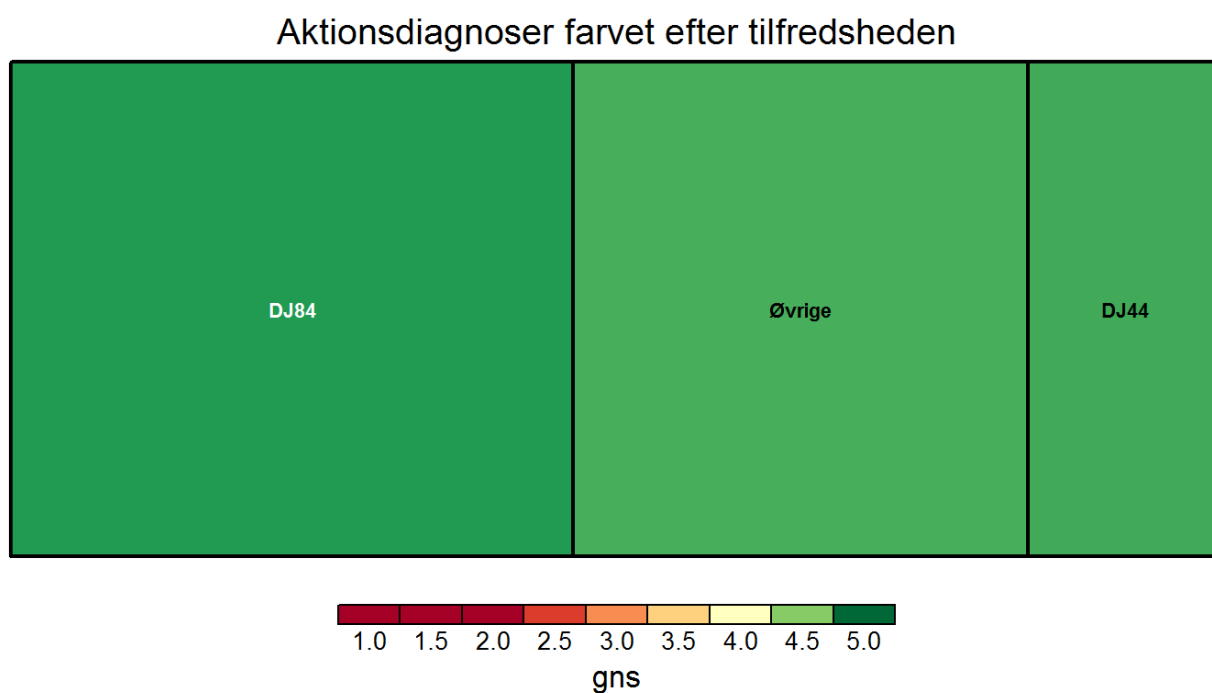
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,3	7
DJ84	4,6	16
Øvrige	4,6	14

PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

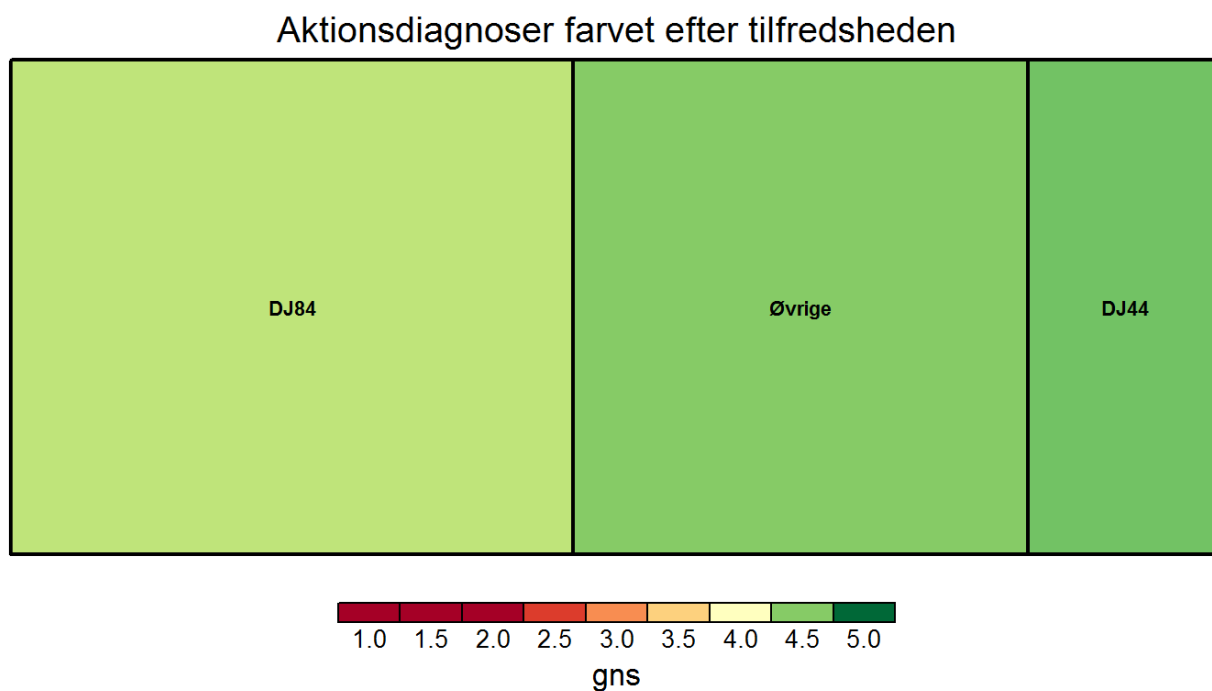
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,7	7
DJ84	4,8	19
Øvrige	4,7	13

PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

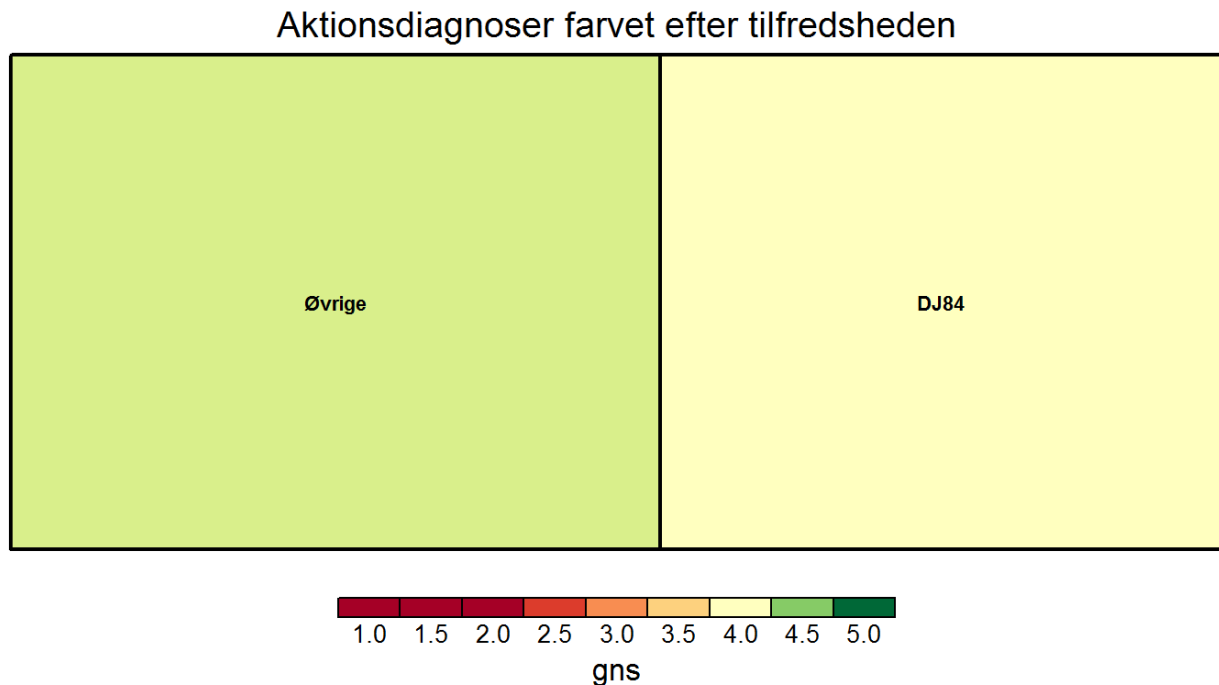
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,6	7
DJ84	4,3	16
Øvrige	4,5	12

PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

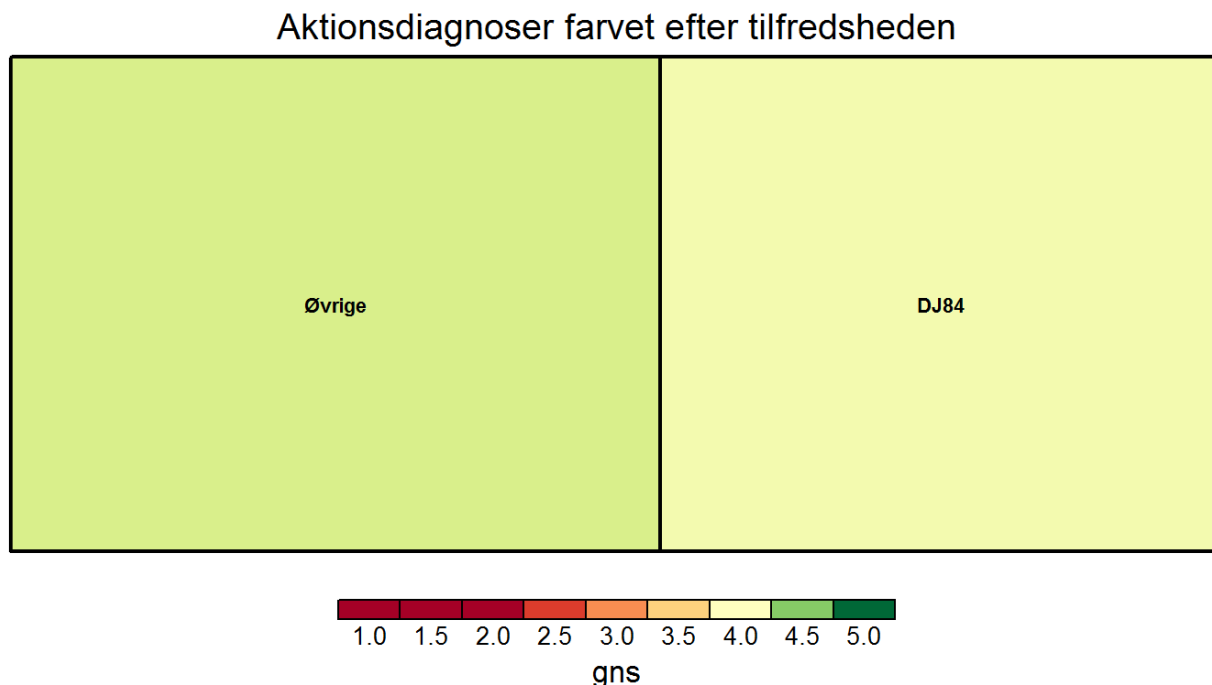
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,0	5
Øvrige	4,2	10

PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

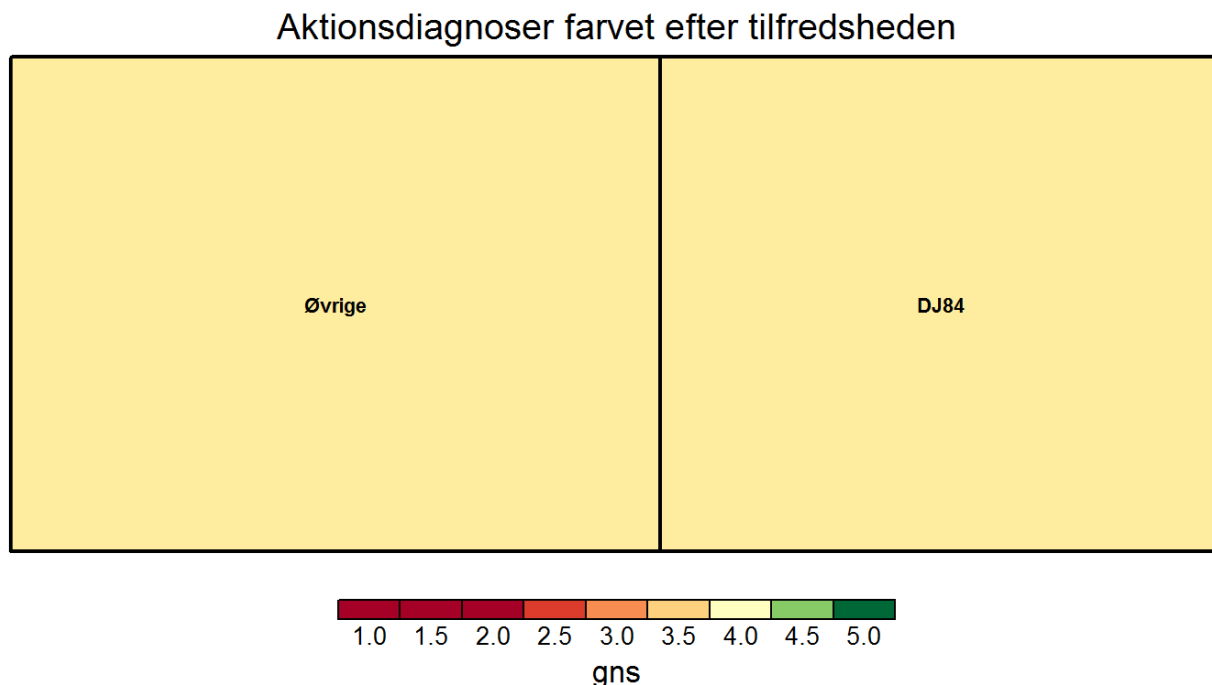
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	4,1	15
Øvrige	4,2	14

PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ84	3,8	13
Øvrige	3,8	13

***PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?***

Færre end 9 besvarelser

PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Færre end 9 besvarelser

PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Færre end 9 besvarelser

PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Færre end 9 besvarelser