

Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for
Mave- og Tarmkirurgi
Aarhus Universitetshospital

Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

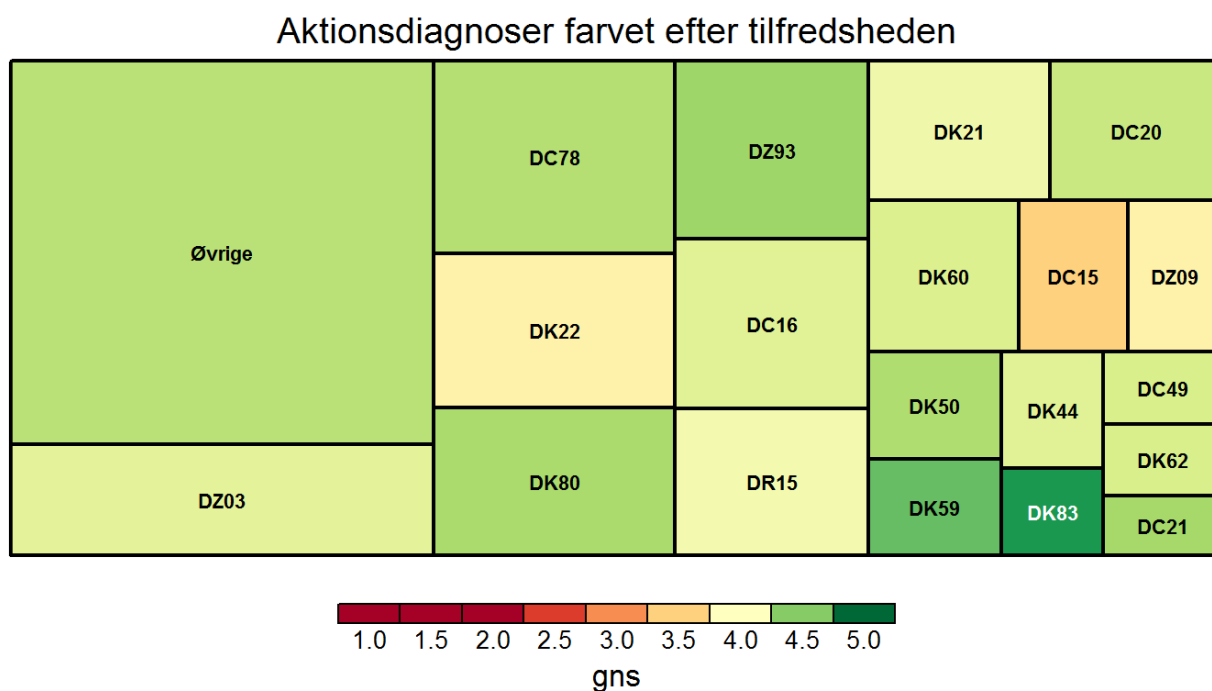
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 DEFACTUM@rm.dk

" DEFACTUM, 2017

Diagnoserapportering

Planlagt indlagt

PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

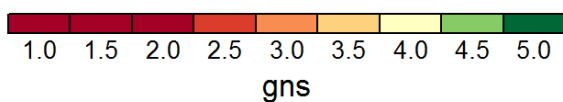
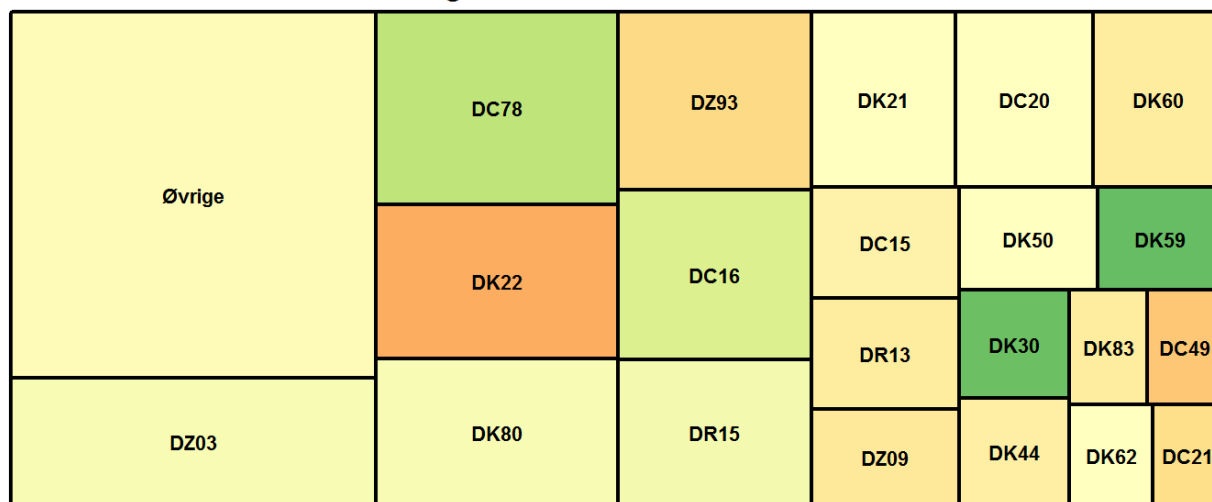
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	3,5	8
DC16	4,2	12
DC20	4,3	11
DC21	4,4	5
DC49	4,2	5
DC78	4,3	23
DK21	4,1	10
DK22	3,9	15
DK44	4,2	6
DK50	4,4	8
DK59	4,6	5
DK60	4,2	11
DK62	4,2	5

DK80	4,4	18
DK83	4,8	5
DR15	4,1	15
DZ03	4,2	19
DZ09	3,9	8
DZ93	4,4	14
Øvrige	4,3	75

PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

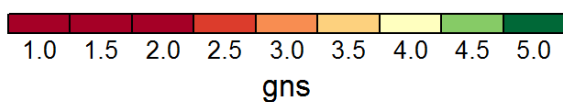
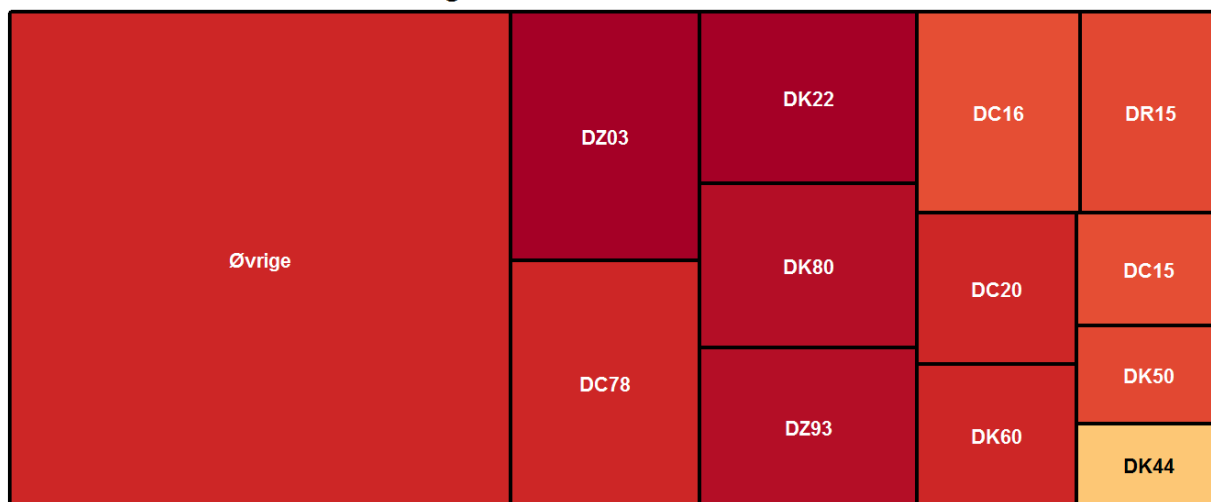
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	3,9	7
DC16	4,2	11
DC20	4,0	11
DC21	3,6	5
DC49	3,4	5
DC78	4,3	23
DK21	4,0	9
DK22	3,2	14
DK30	4,6	5
DK44	3,8	6
DK50	4,0	8
DK59	4,6	5
DK60	3,8	10

DK62	4,0	5
DK80	4,1	18
DK83	3,8	5
DR13	3,8	5
DR15	4,1	13
DZ03	4,1	18
DZ09	3,7	8
DZ93	3,6	14
Øvrige	4,0	68

PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

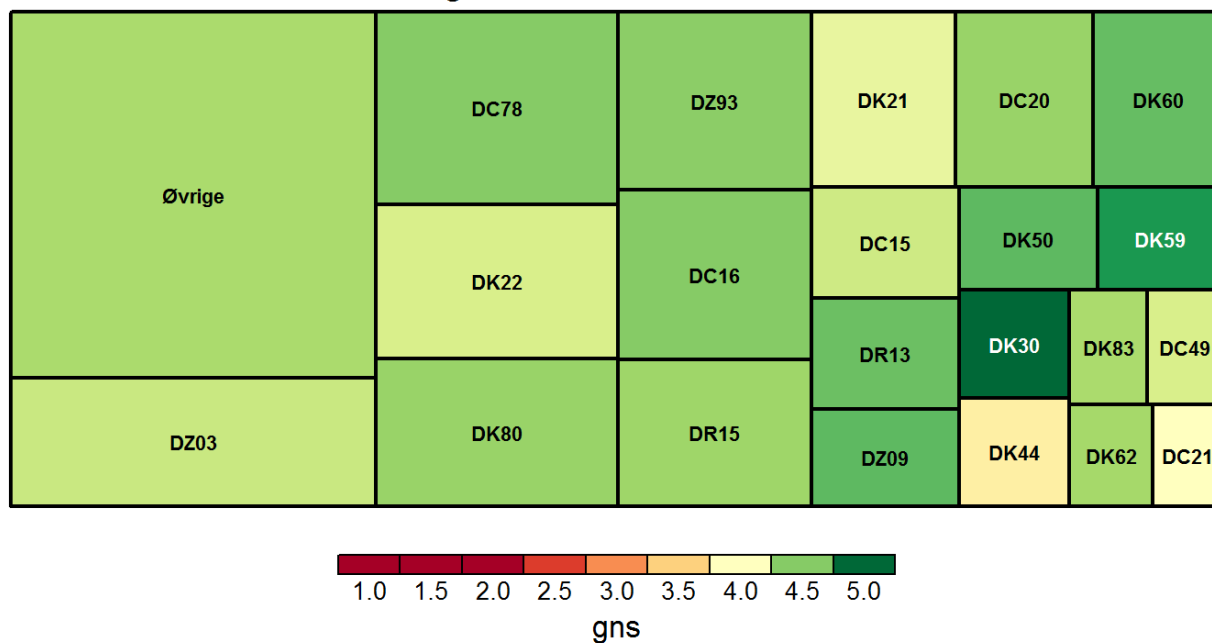
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	2,6	5
DC16	2,6	5
DC20	2,3	6
DC78	2,3	9
DK22	1,0	10
DK44	3,4	5
DK50	2,6	5
DK60	2,3	6
DK80	2,1	7
DR15	2,6	5
DZ03	1,7	6
DZ93	2,1	7
Øvrige	2,3	66

PI05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

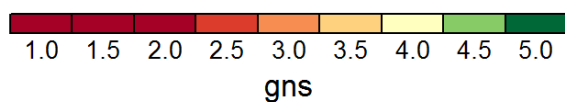
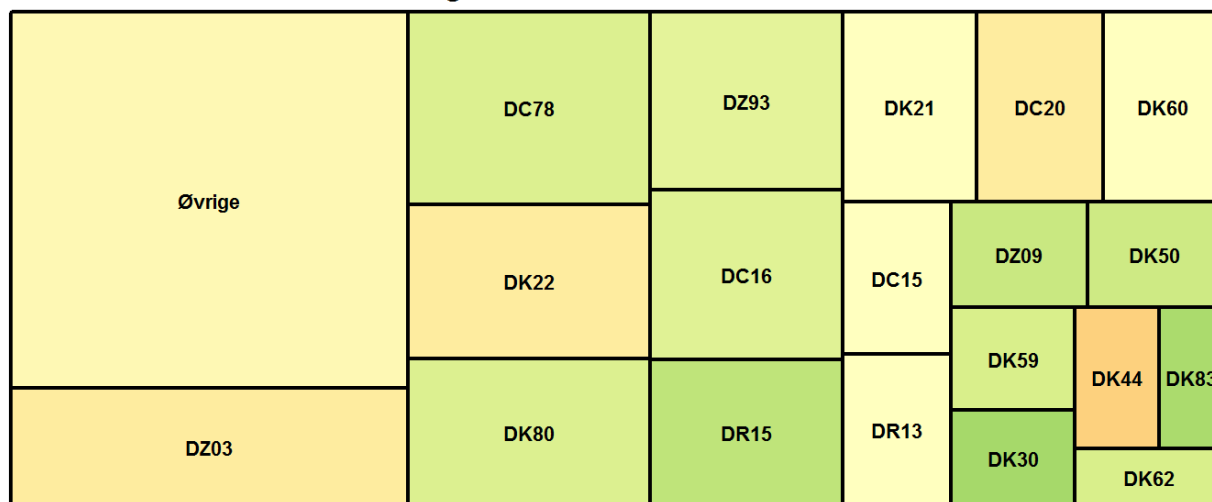
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,2	8
DC16	4,5	12
DC20	4,5	11
DC21	4,0	5
DC49	4,2	5
DC78	4,5	23
DK21	4,1	8
DK22	4,2	15
DK30	5,0	5
DK44	3,8	6
DK50	4,6	8
DK59	4,8	5
DK60	4,6	10

DK62	4,4	5
DK80	4,4	18
DK83	4,4	5
DR13	4,6	5
DR15	4,4	14
DZ03	4,3	19
DZ09	4,6	8
DZ93	4,5	14
Øvrige	4,4	70

PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

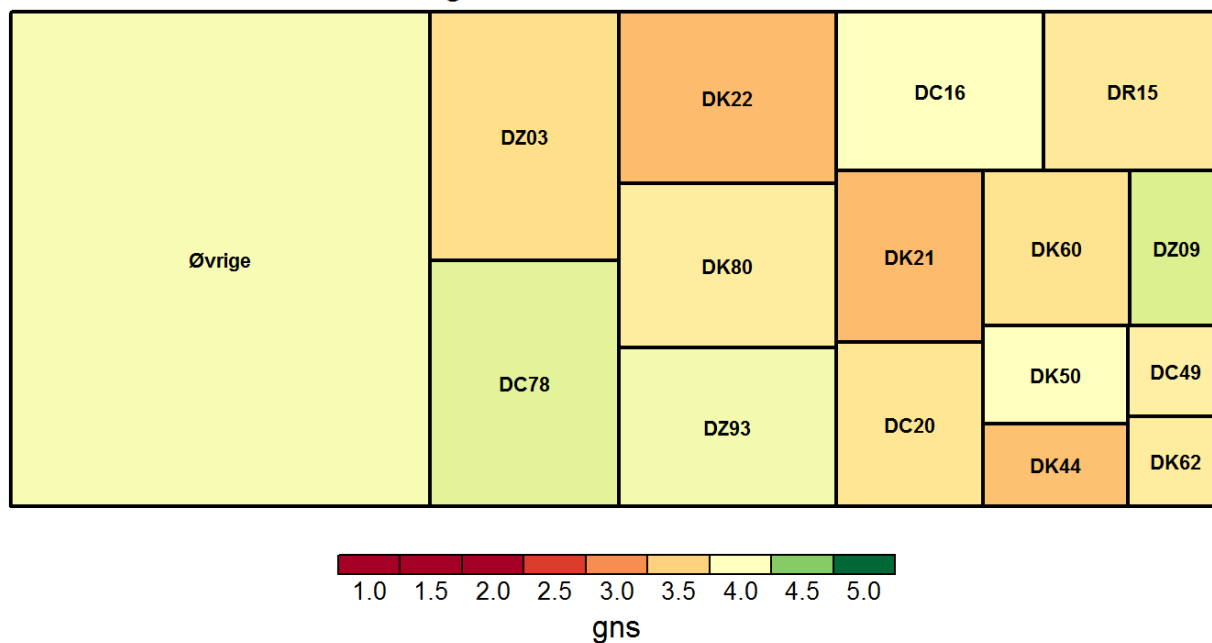
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,0	7
DC16	4,2	12
DC20	3,8	10
DC78	4,2	21
DK21	4,0	8
DK22	3,8	15
DK30	4,4	5
DK44	3,5	6
DK50	4,2	8
DK59	4,2	5
DK60	4,0	9
DK62	4,2	5
DK80	4,2	16

DK83	4,4	5
DR13	4,0	5
DR15	4,3	13
DZ03	3,8	19
DZ09	4,3	7
DZ93	4,1	13
Øvrige	3,9	71

PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

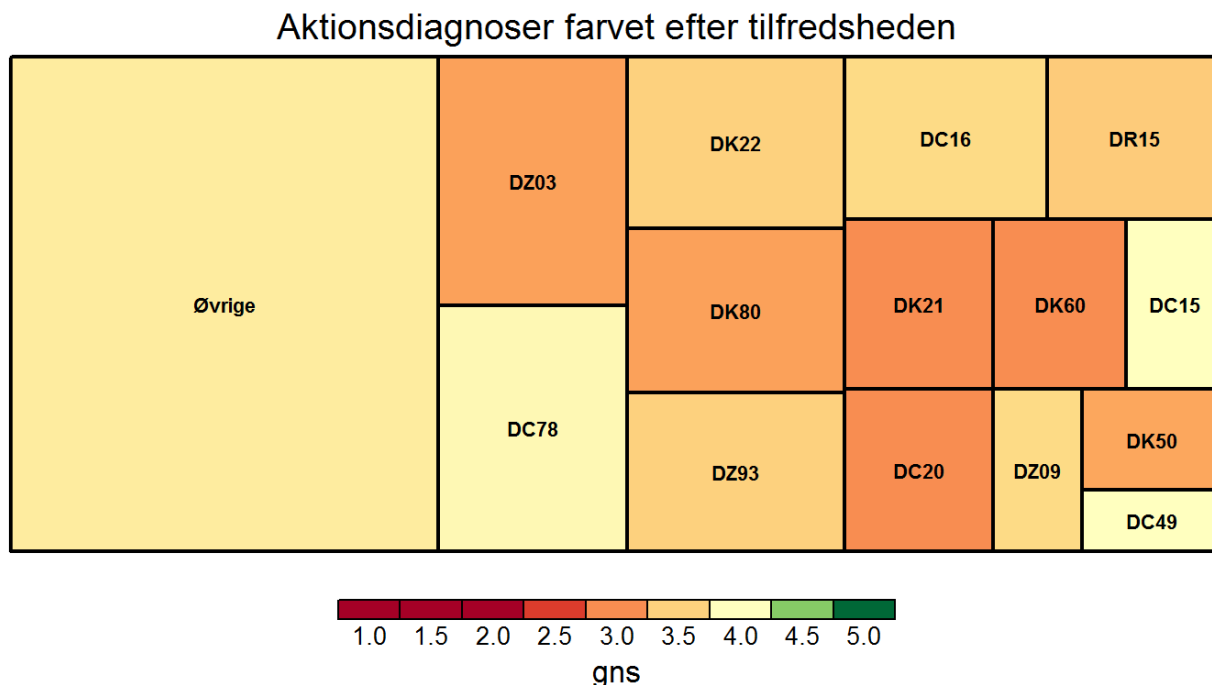
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	4,0	9
DC20	3,7	10
DC49	3,8	5
DC78	4,2	19
DK21	3,3	6
DK22	3,3	12
DK44	3,4	5
DK50	4,0	8
DK60	3,7	9
DK62	3,8	5
DK80	3,8	17
DR15	3,8	12
DZ03	3,6	16

DZ09	4,2	5
DZ93	4,1	13
Øvrige	4,0	78

PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

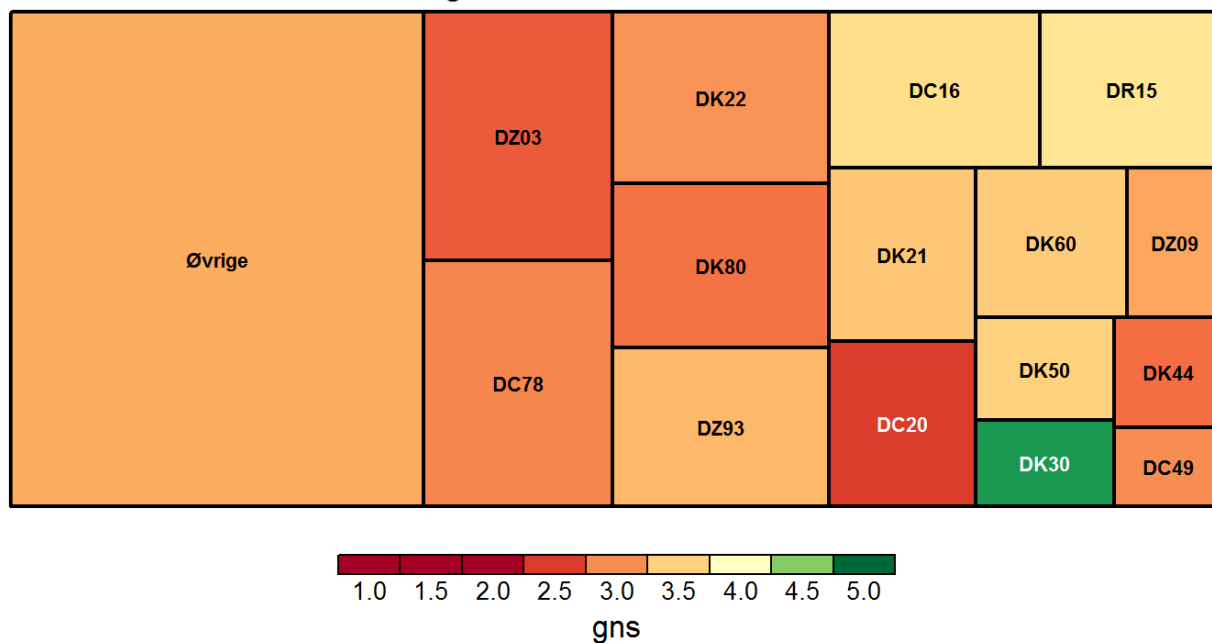
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,0	5
DC16	3,6	7
DC20	3,0	5
DC49	4,0	5
DC78	3,9	12
DK21	3,0	5
DK22	3,5	10
DK50	3,2	6
DK60	3,0	7
DK80	3,1	15
DR15	3,4	9

DZ03	3,2	13
DZ09	3,6	7
DZ93	3,5	12
Øvrige	3,8	65

PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

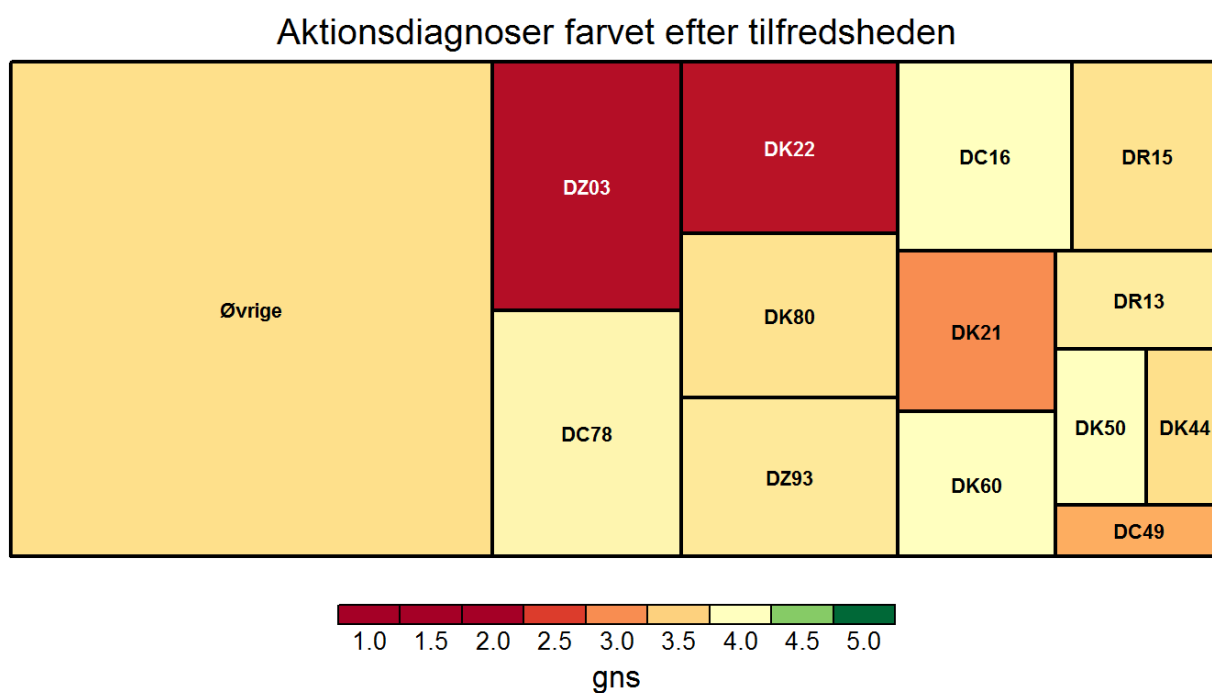
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,6	8
DC20	2,5	10
DC49	3,0	5
DC78	3,0	14
DK21	3,4	7
DK22	3,1	14
DK30	4,8	5
DK44	2,8	6
DK50	3,5	8
DK60	3,4	9
DK80	2,9	15
DR15	3,7	13
DZ03	2,7	14

DZ09	3,2	6
DZ93	3,3	10
Øvrige	3,2	72

PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

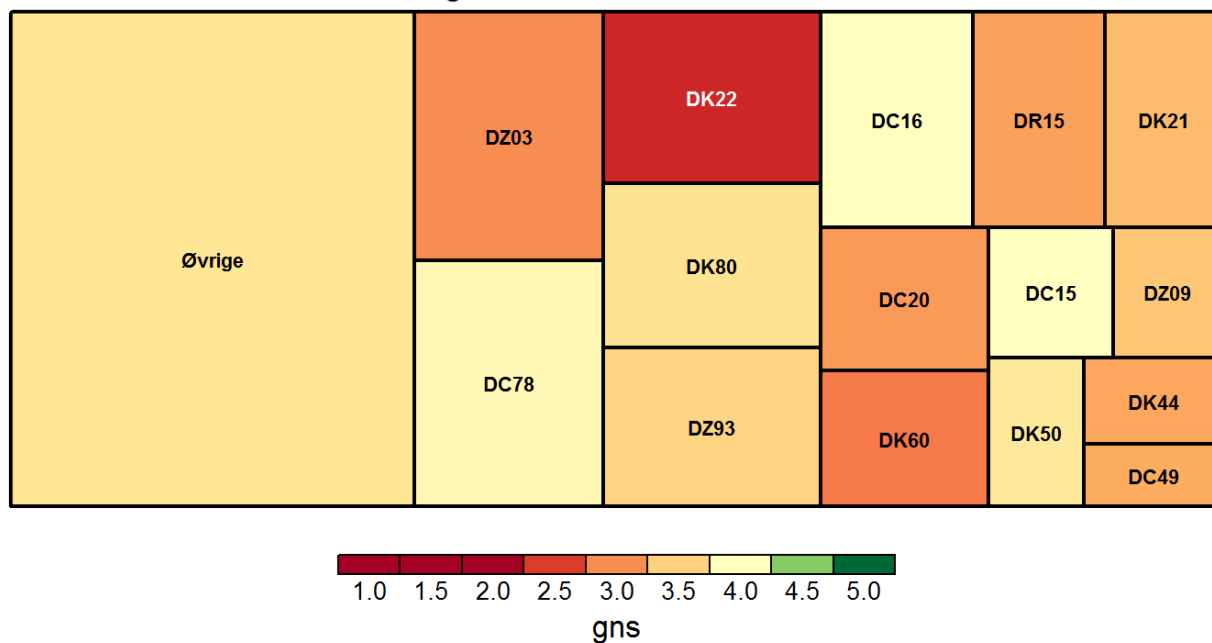
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	4,0	7
DC49	3,2	5
DC78	3,9	10
DK21	3,0	5
DK22	2,2	5
DK44	3,6	5
DK50	4,0	5
DK60	4,0	7
DK80	3,7	9
DR13	3,8	5
DR15	3,7	9
DZ03	2,2	7
DZ93	3,8	8

Øvrige 3,6 55

PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

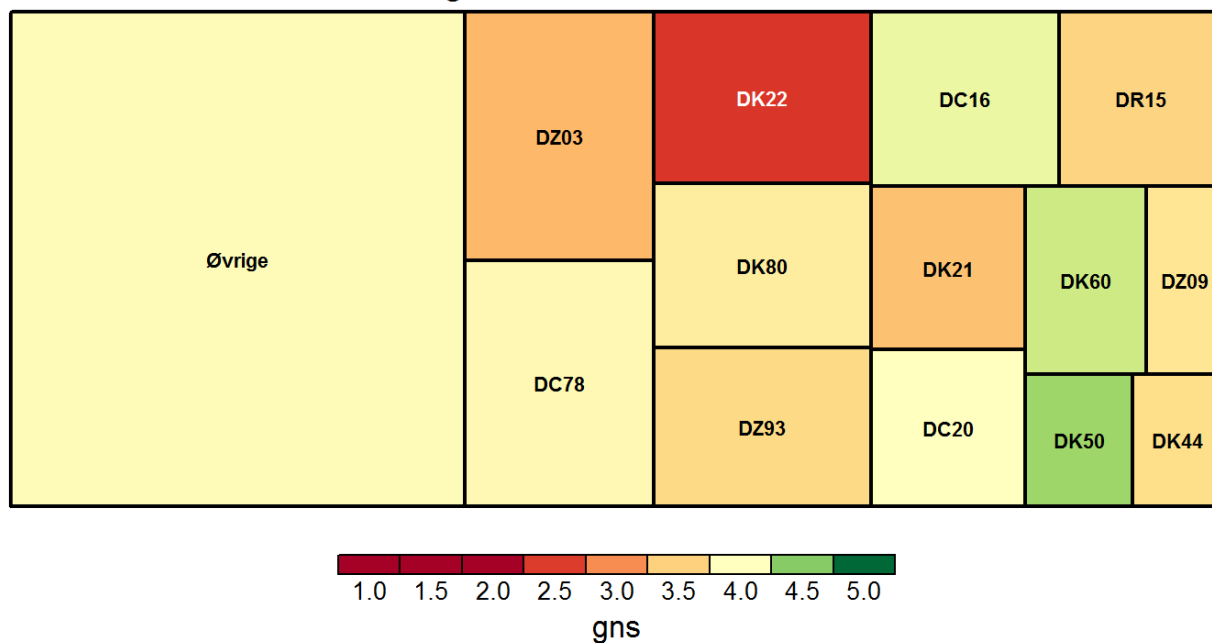
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,0	5
DC16	4,0	10
DC20	3,1	11
DC49	3,2	5
DC78	3,9	17
DK21	3,3	6
DK22	2,3	12
DK44	3,2	6
DK50	3,8	8
DK60	2,9	9
DK80	3,7	12
DR15	3,2	13
DZ03	3,0	15

DZ09	3,4	7
DZ93	3,5	13
Øvrige	3,7	75

PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

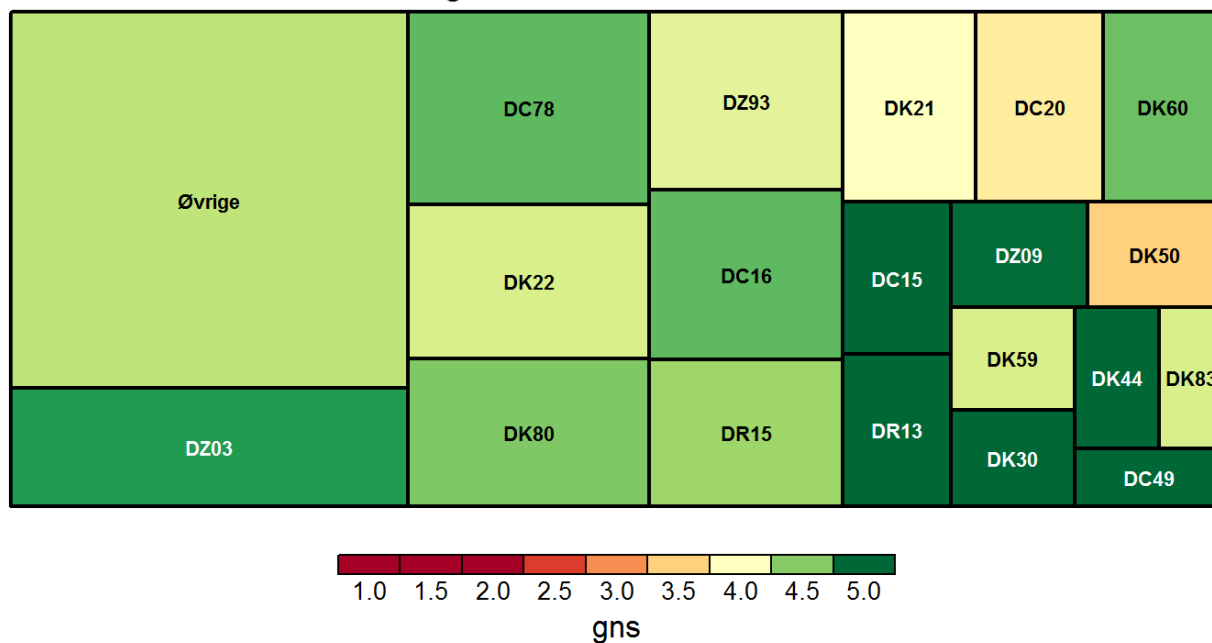
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	4,1	9
DC20	4,0	8
DC78	3,9	16
DK21	3,4	5
DK22	2,4	9
DK44	3,6	5
DK50	4,4	7
DK60	4,2	8
DK80	3,8	15
DR15	3,5	15
DZ03	3,3	14
DZ09	3,7	7
DZ93	3,6	12

Øvrige 4,0 85

PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

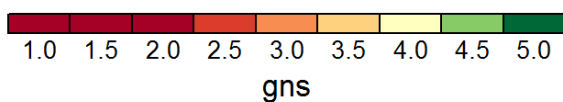
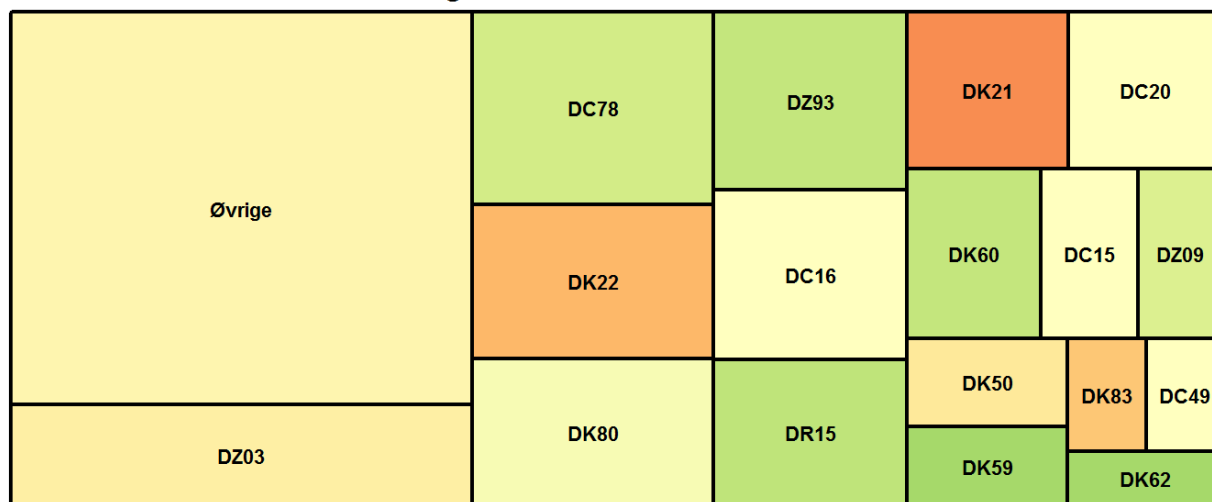
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC15	5,0	7
DC16	4,6	11
DC20	3,8	10
DC49	5,0	5
DC78	4,6	21
DK21	4,0	8
DK22	4,2	15
DK30	5,0	5
DK44	5,0	6
DK50	3,5	8
DK59	4,2	5
DK60	4,6	10
DK80	4,5	17

DK83	4,2	5
DR13	5,0	5
DR15	4,4	14
DZ03	4,8	19
DZ09	5,0	7
DZ93	4,1	14
Øvrige	4,3	76

PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

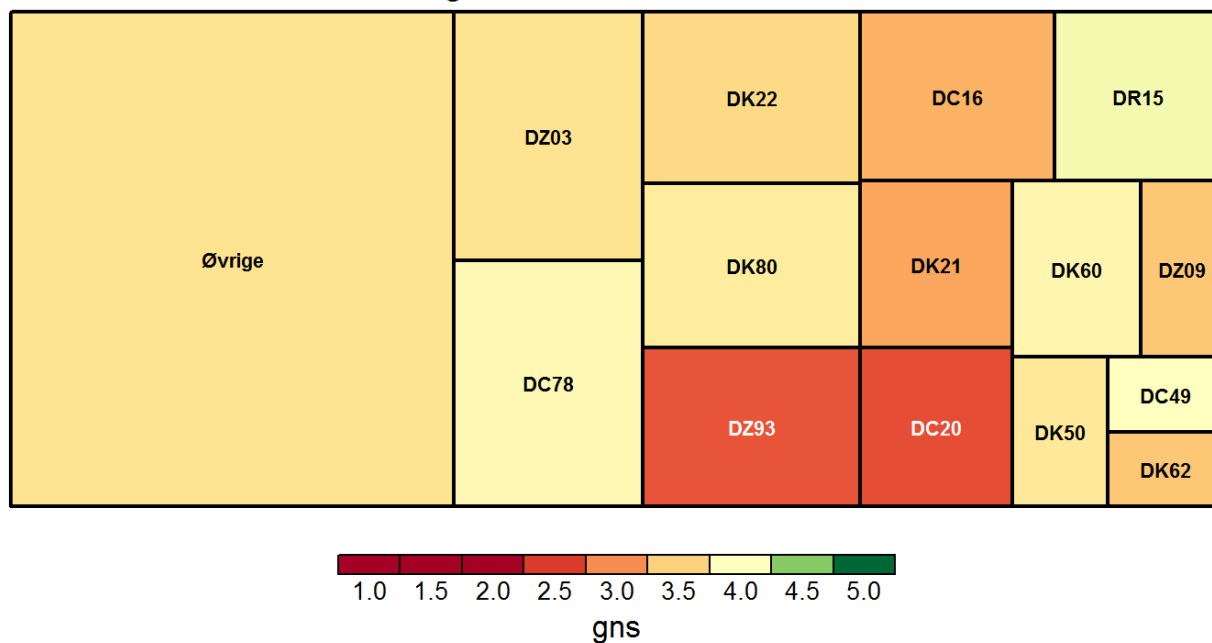
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,0	5
DC16	4,0	9
DC20	4,0	11
DC49	4,0	5
DC78	4,2	21
DK21	3,0	6
DK22	3,3	7
DK50	3,8	8
DK59	4,4	5
DK60	4,3	10
DK62	4,4	5
DK80	4,1	18
DK83	3,4	5

DR15	4,3	13
DZ03	3,8	17
DZ09	4,2	5
DZ93	4,3	14
Øvrige	3,9	75

PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

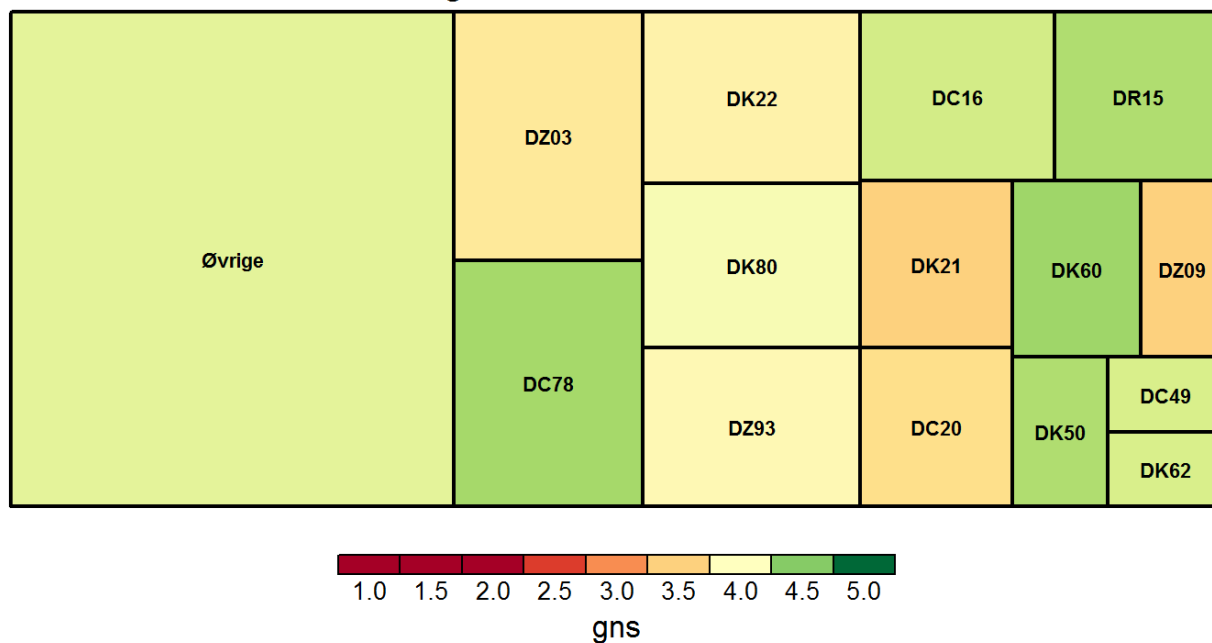
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,2	8
DC20	2,6	11
DC49	4,0	5
DC78	3,9	20
DK21	3,2	6
DK22	3,6	7
DK50	3,8	8
DK60	3,9	10
DK62	3,4	5
DK80	3,8	18
DR15	4,1	13
DZ03	3,6	14
DZ09	3,4	5

DZ93	2,6	14
Øvrige	3,7	82

PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

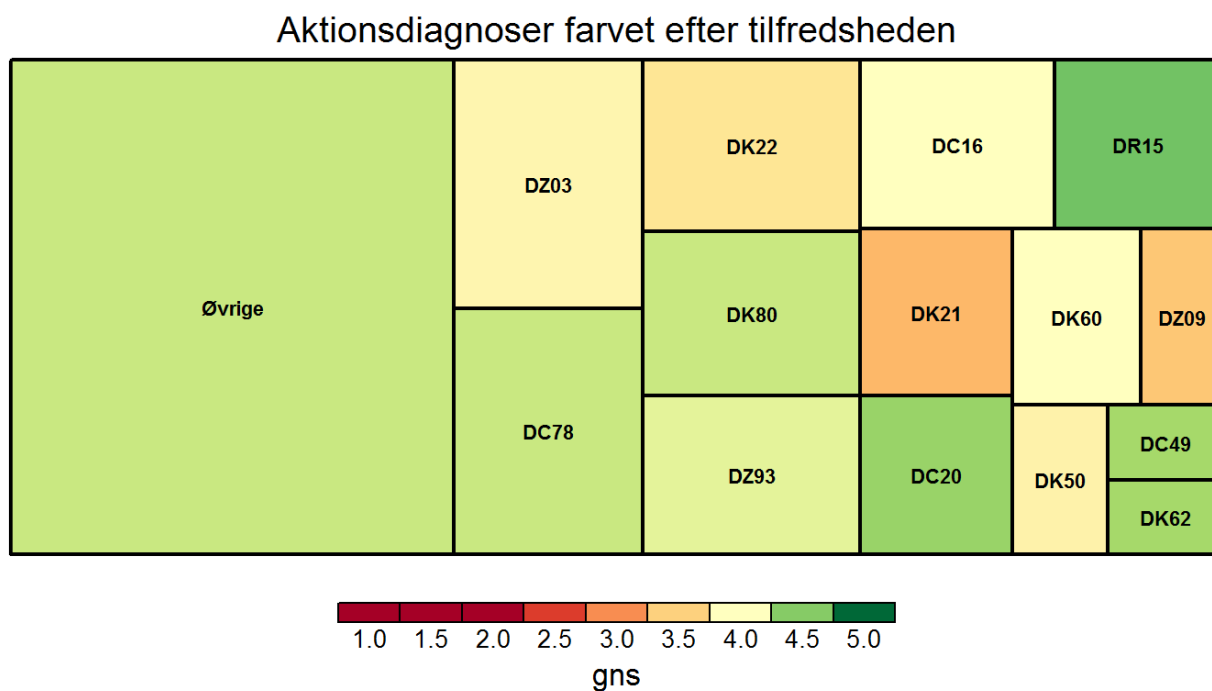
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	4,2	9
DC20	3,6	10
DC49	4,2	5
DC78	4,4	20
DK21	3,5	6
DK22	3,9	7
DK50	4,4	8
DK60	4,4	7
DK62	4,2	5
DK80	4,1	17
DR15	4,4	11
DZ03	3,7	12
DZ09	3,5	6

DZ93	3,9	14
Øvrige	4,1	77

PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

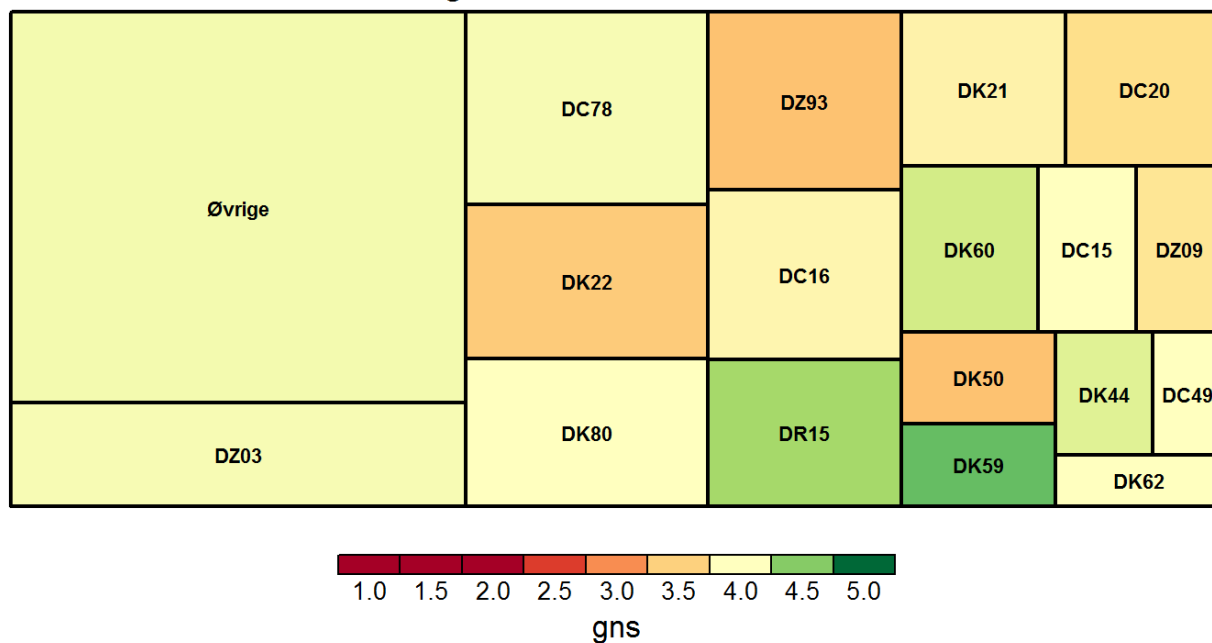
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	4,0	8
DC20	4,4	9
DC49	4,4	5
DC78	4,3	18
DK21	3,3	7
DK22	3,7	7
DK50	3,9	8
DK60	4,0	10
DK62	4,4	5
DK80	4,3	15
DR15	4,6	14
DZ03	3,9	11
DZ09	3,4	7

DZ93	4,2	13
Øvrige	4,3	77

PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

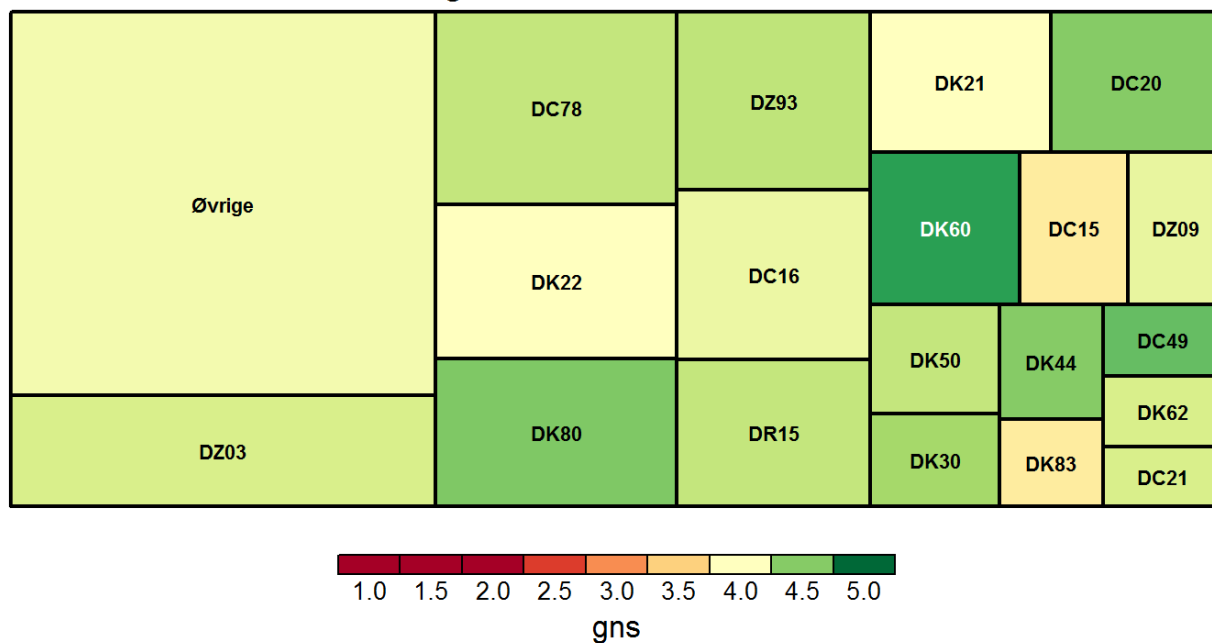
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,0	5
DC16	3,9	11
DC20	3,6	10
DC49	4,0	5
DC78	4,1	19
DK21	3,9	8
DK22	3,5	11
DK44	4,2	6
DK50	3,4	8
DK59	4,6	5
DK60	4,2	9
DK62	4,0	5
DK80	4,0	16

DR15	4,4	12
DZ03	4,1	17
DZ09	3,7	7
DZ93	3,4	13
Øvrige	4,1	78

PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

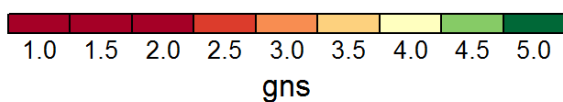
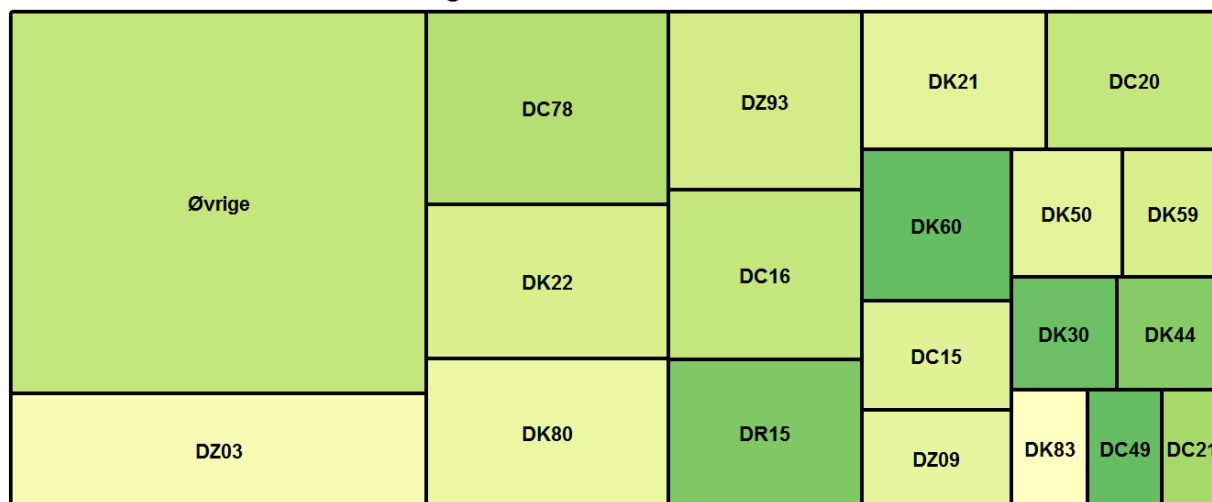
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	3,8	5
DC16	4,1	9
DC20	4,5	10
DC21	4,2	5
DC49	4,6	5
DC78	4,3	21
DK21	4,0	8
DK22	4,0	14
DK30	4,4	5
DK44	4,5	6
DK50	4,3	7
DK60	4,8	9
DK62	4,2	5

DK80	4,5	17
DK83	3,8	5
DR15	4,3	14
DZ03	4,2	19
DZ09	4,1	8
DZ93	4,3	13
Øvrige	4,1	73

PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

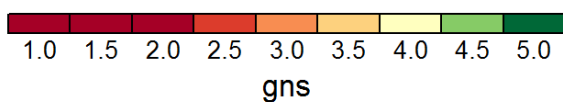
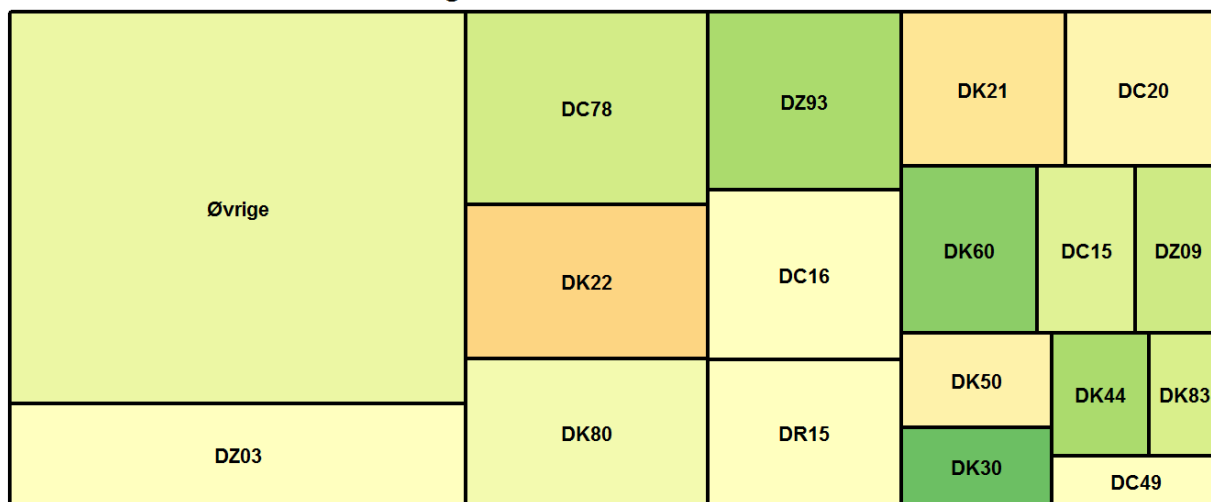
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,2	6
DC16	4,3	10
DC20	4,3	10
DC21	4,4	5
DC49	4,6	5
DC78	4,3	20
DK21	4,1	7
DK22	4,2	14
DK30	4,6	5
DK44	4,5	6
DK50	4,1	7
DK59	4,2	5
DK60	4,6	10

DK80	4,1	18
DK83	4,0	5
DR15	4,5	13
DZ03	4,1	18
DZ09	4,1	8
DZ93	4,2	13
Øvrige	4,3	73

PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

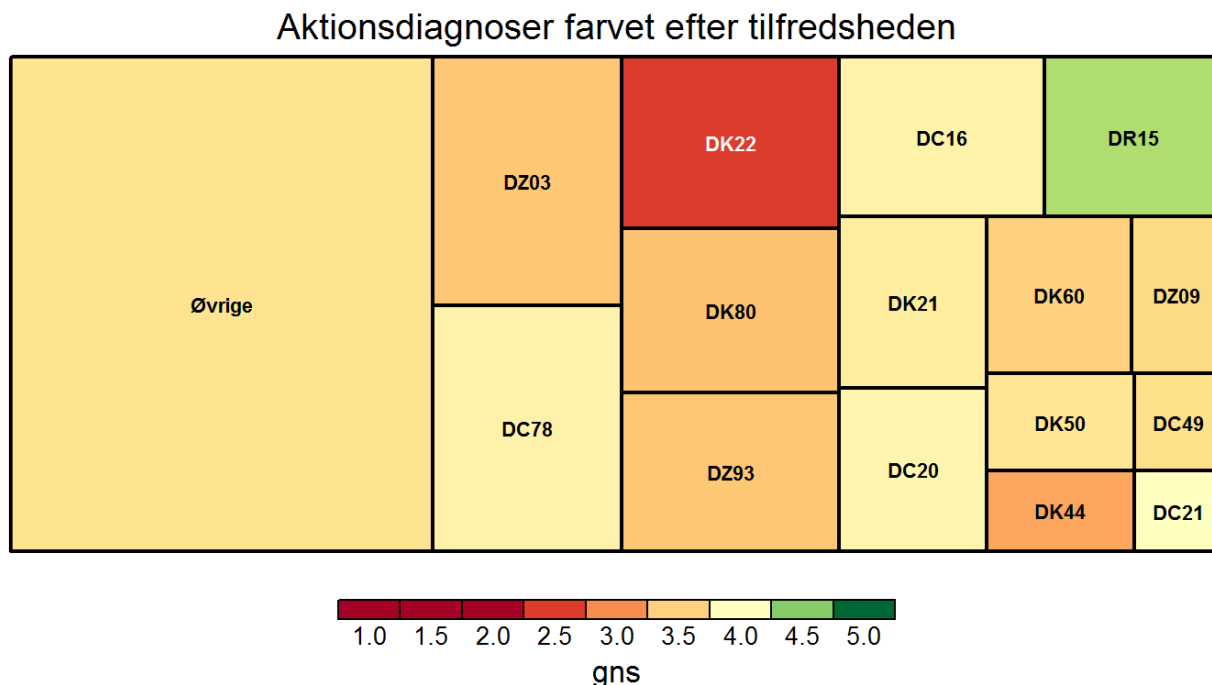
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,2	6
DC16	4,0	9
DC20	3,9	10
DC49	4,0	5
DC78	4,2	18
DK21	3,7	7
DK22	3,5	13
DK30	4,6	5
DK44	4,4	5
DK50	3,9	7
DK60	4,5	8
DK80	4,1	16
DK83	4,2	5

DR15	4,0	13
DZ03	4,0	17
DZ09	4,3	8
DZ93	4,4	13
Øvrige	4,1	77

PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

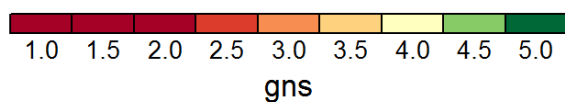
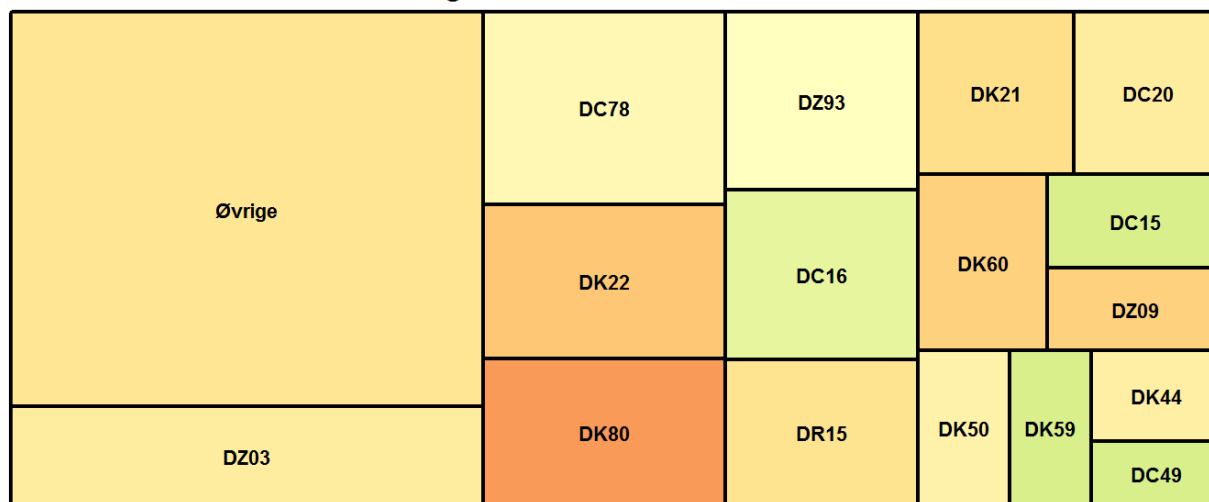
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,9	8
DC20	3,9	9
DC21	4,0	5
DC49	3,6	5
DC78	3,9	16
DK21	3,8	5
DK22	2,5	8
DK44	3,2	5
DK50	3,7	7
DK60	3,5	8
DK80	3,4	13

DR15	4,4	8
DZ03	3,4	10
DZ09	3,6	7
DZ93	3,4	10
Øvrige	3,6	68

PI27: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

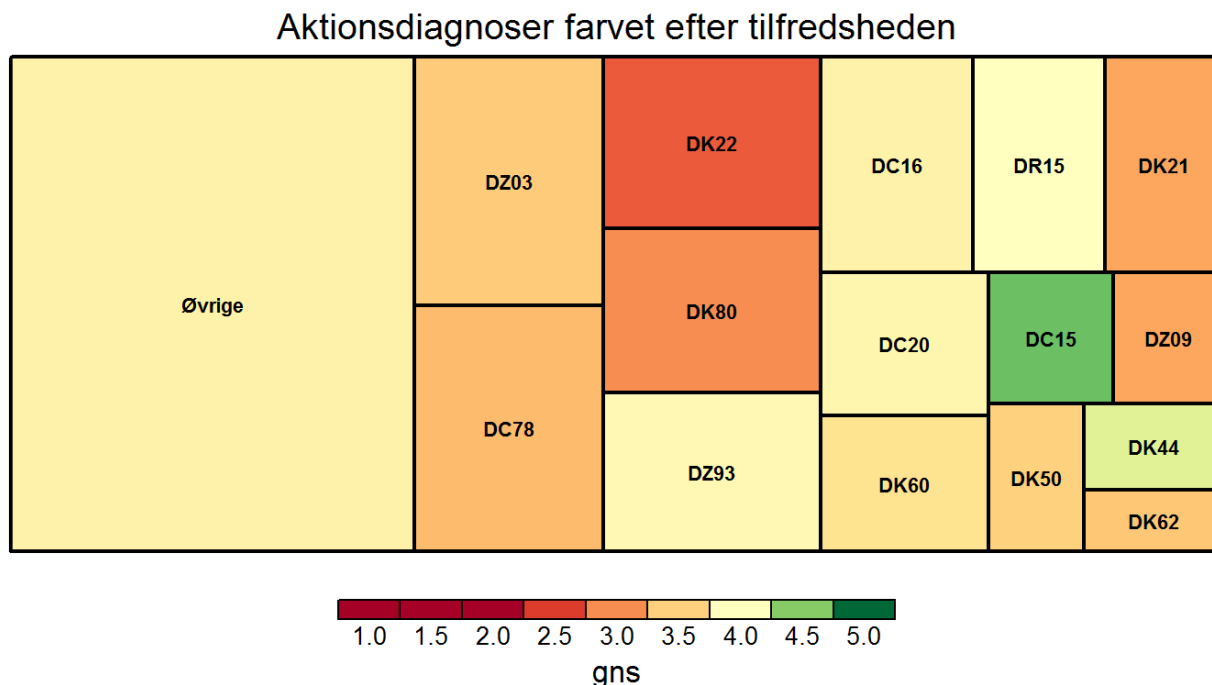
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,2	5
DC16	4,1	8
DC20	3,8	10
DC49	4,2	5
DC78	3,9	17
DK21	3,6	5
DK22	3,4	12
DK44	3,8	6
DK50	3,9	7
DK59	4,2	5
DK60	3,5	8
DK80	3,1	17
DR15	3,7	12

DZ03	3,8	15
DZ09	3,5	8
DZ93	4,0	12
Øvrige	3,7	70

PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

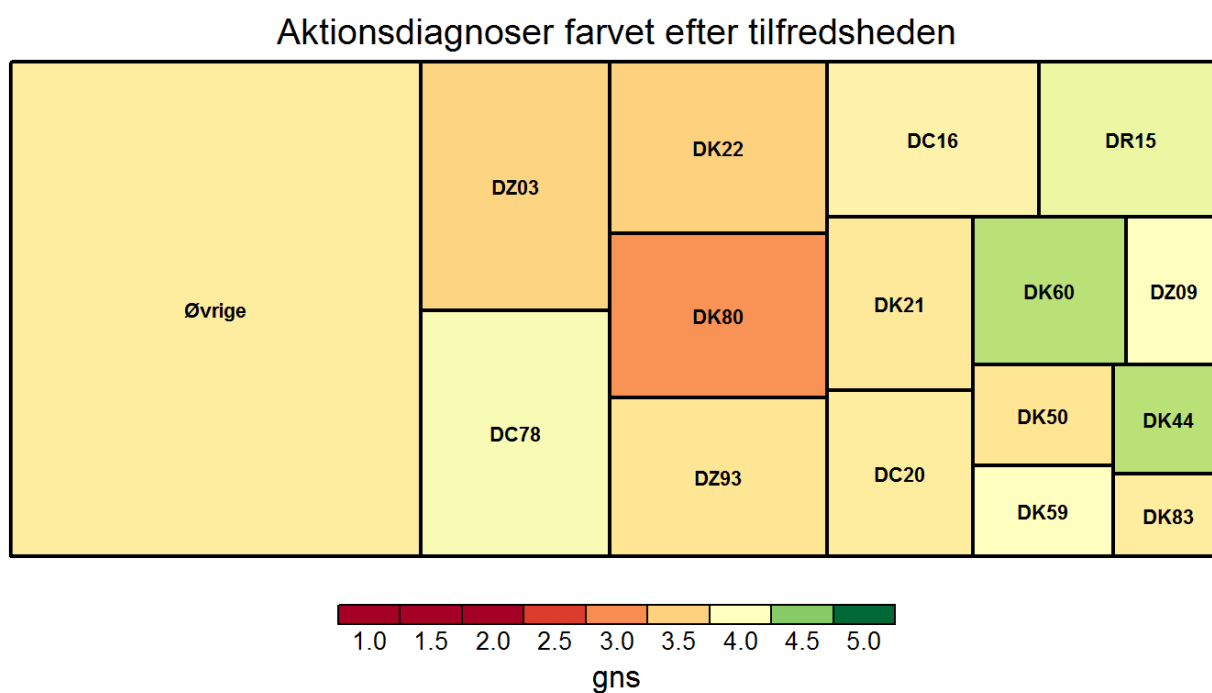
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,6	5
DC16	3,9	8
DC20	3,9	10
DC78	3,4	17
DK21	3,2	6
DK22	2,7	10
DK44	4,2	6
DK50	3,5	8
DK60	3,7	9
DK62	3,4	5
DK80	3,0	16

DR15	4,0	11
DZ03	3,5	15
DZ09	3,2	6
DZ93	3,9	14
Øvrige	3,9	80

PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

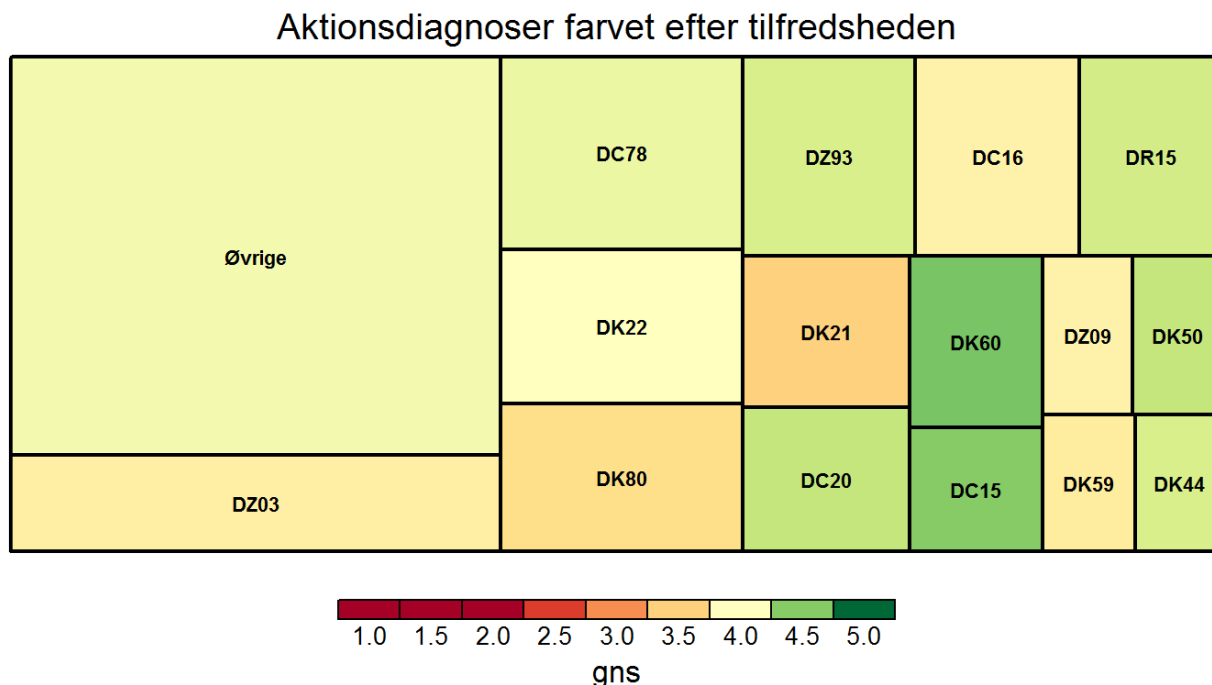
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,9	7
DC20	3,8	9
DC78	4,1	17
DK21	3,8	8
DK22	3,5	10
DK44	4,3	6
DK50	3,7	7
DK59	4,0	5
DK60	4,3	9
DK80	3,1	13
DK83	3,8	5
DR15	4,1	9
DZ03	3,5	15

DZ09	4,0	8
DZ93	3,7	14
Øvrige	3,8	75

PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

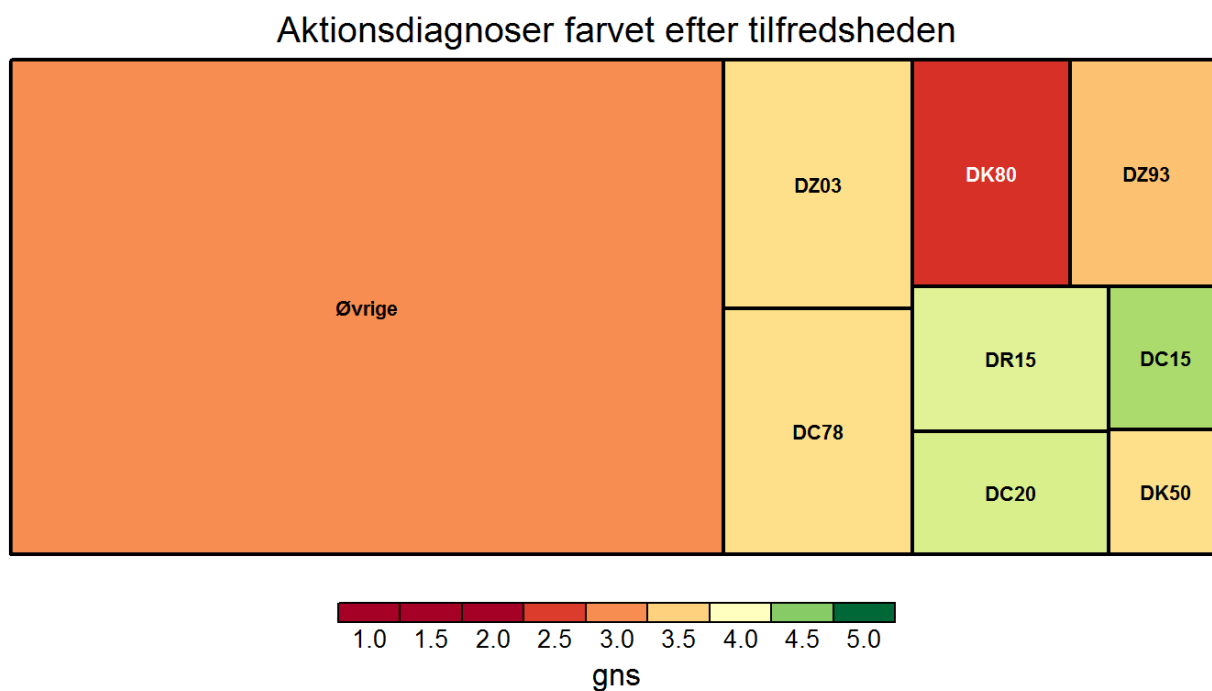
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,5	6
DC16	3,9	7
DC20	4,3	10
DC78	4,1	20
DK21	3,5	6
DK22	4,0	11
DK44	4,2	5
DK50	4,3	7
DK59	3,8	5
DK60	4,6	9
DK80	3,6	16

DR15	4,2	13
DZ03	3,8	18
DZ09	3,9	7
DZ93	4,2	14
Øvrige	4,1	80

PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

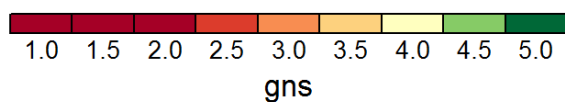
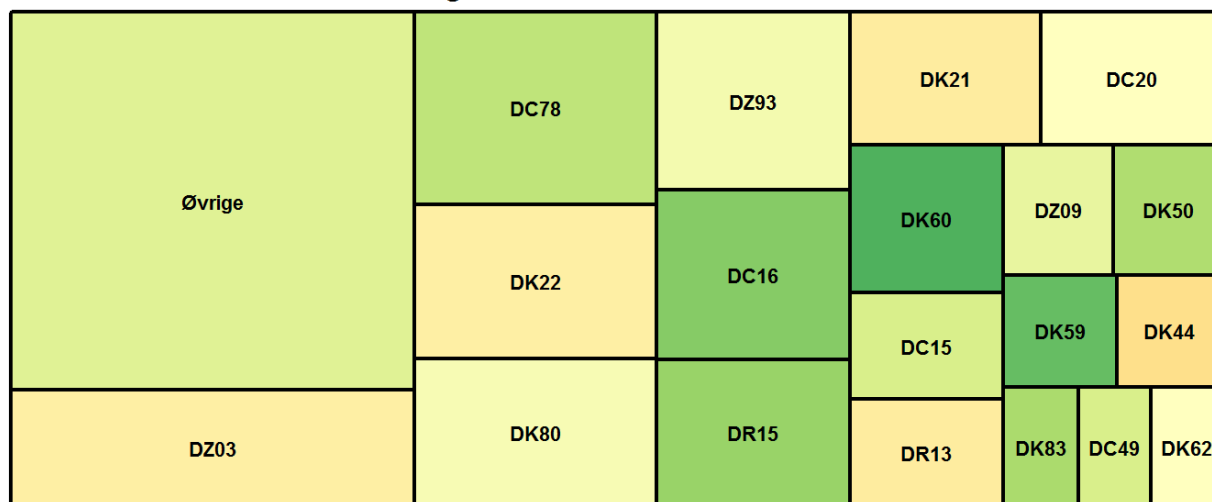
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,4	5
DC20	4,2	5
DC78	3,6	11
DK50	3,6	5
DK80	2,4	7
DR15	4,2	6
DZ03	3,6	5
DZ93	3,4	5
Øvrige	3,0	50

PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

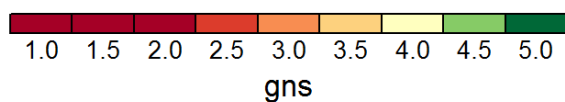
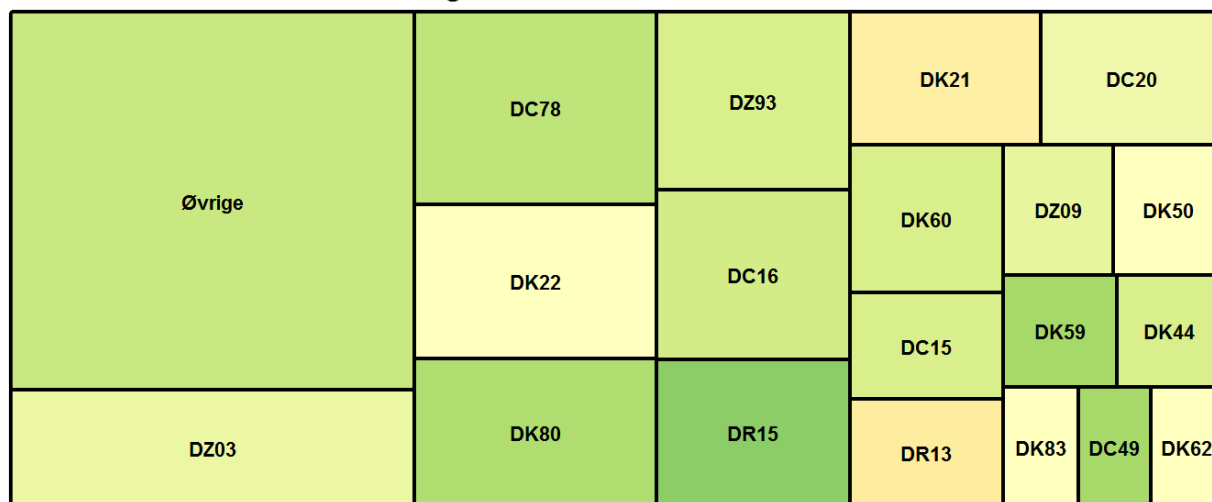
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,2	5
DC16	4,5	8
DC20	4,0	11
DC49	4,2	5
DC78	4,3	19
DK21	3,8	5
DK22	3,8	12
DK44	3,6	5
DK50	4,4	8
DK59	4,6	5
DK60	4,7	9
DK62	4,0	5
DK80	4,1	17

DK83	4,4	5
DR13	3,8	5
DR15	4,5	11
DZ03	3,8	18
DZ09	4,1	8
DZ93	4,1	14
Øvrige	4,2	66

PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

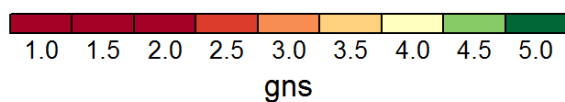
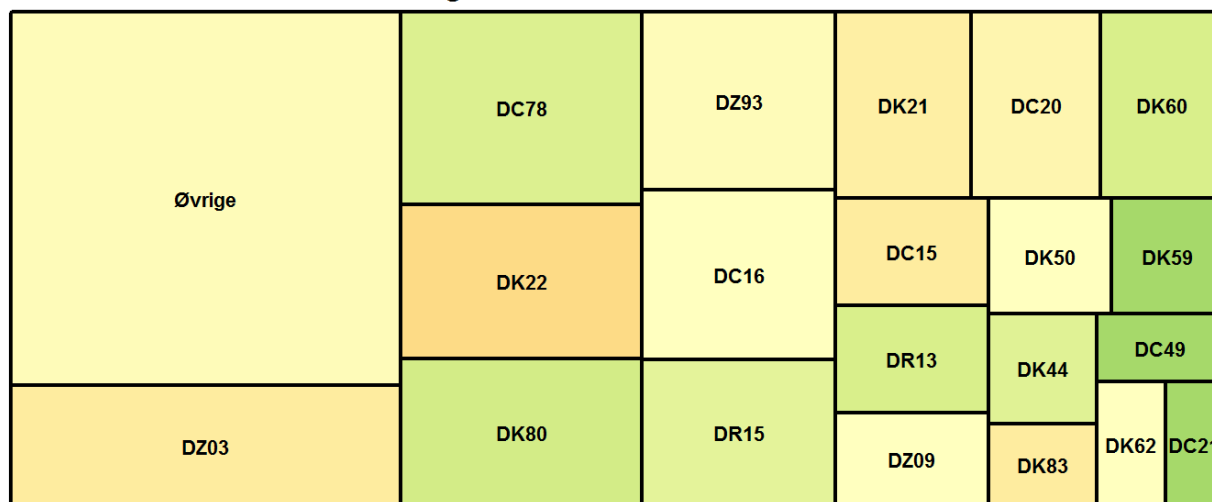
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,2	5
DC16	4,2	9
DC20	4,1	11
DC49	4,4	5
DC78	4,3	19
DK21	3,8	6
DK22	4,0	14
DK44	4,2	5
DK50	4,0	8
DK59	4,4	5
DK60	4,2	10
DK62	4,0	5
DK80	4,4	16

DK83	4,0	5
DR13	3,8	5
DR15	4,5	12
DZ03	4,1	18
DZ09	4,1	8
DZ93	4,2	14
Øvrige	4,3	68

PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

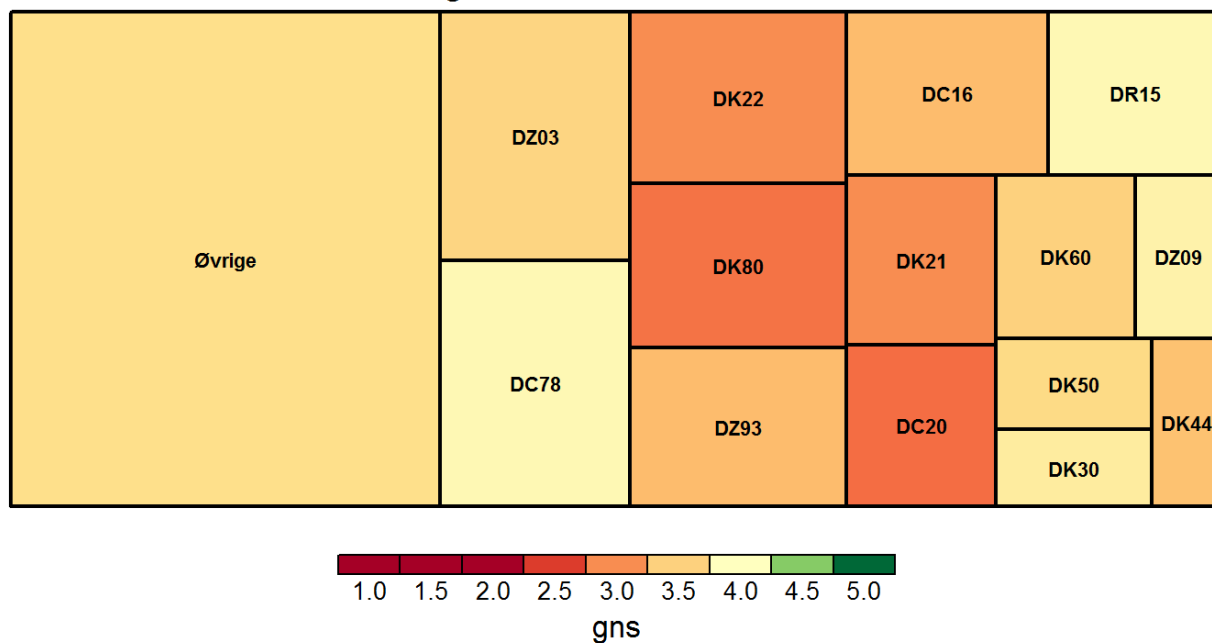
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	3,8	5
DC16	4,0	7
DC20	3,9	11
DC21	4,4	5
DC49	4,4	5
DC78	4,2	22
DK21	3,8	6
DK22	3,6	14
DK44	4,2	6
DK50	4,0	8
DK59	4,4	5
DK60	4,2	10
DK62	4,0	5

DK80	4,2	18
DK83	3,8	5
DR13	4,2	5
DR15	4,1	14
DZ03	3,8	18
DZ09	4,0	8
DZ93	4,0	14
Øvrige	4,0	69

PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

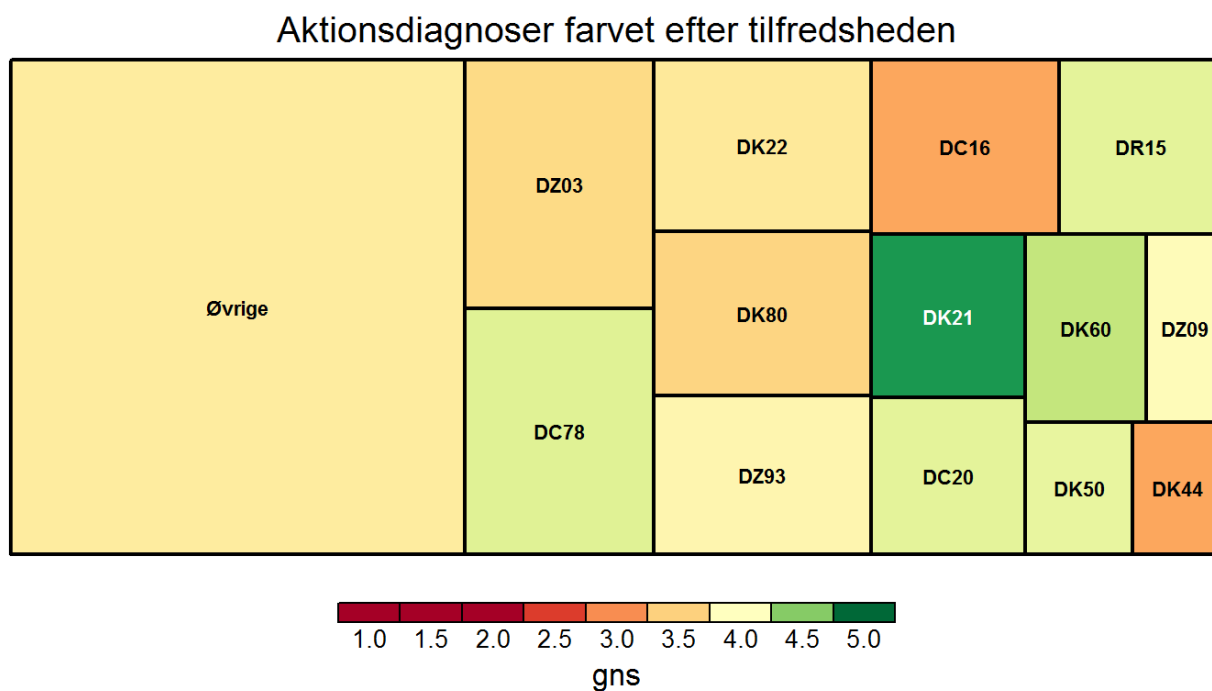
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,3	6
DC20	2,8	6
DC78	3,9	14
DK21	3,0	5
DK22	3,0	10
DK30	3,8	5
DK44	3,4	5
DK50	3,6	7
DK60	3,5	10
DK80	2,9	14
DR15	3,9	13
DZ03	3,5	15
DZ09	3,8	7

DZ93	3,3	12
Øvrige	3,6	67

PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

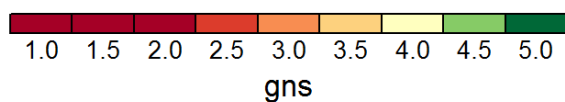
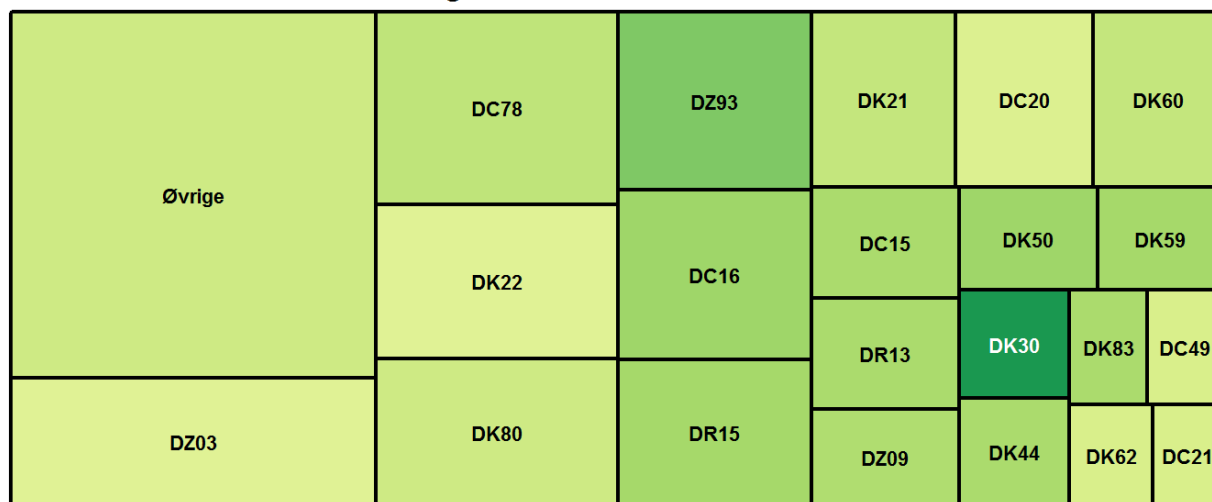
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,2	5
DC20	4,1	7
DC78	4,2	18
DK21	4,8	5
DK22	3,7	11
DK44	3,2	5
DK50	4,1	8
DK60	4,3	10
DK80	3,5	17
DR15	4,2	13
DZ03	3,6	16
DZ09	4,0	7
DZ93	3,9	13

Øvrige 3,8 78

PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

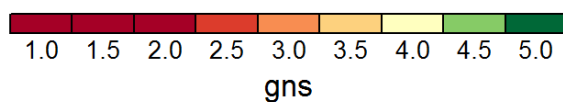
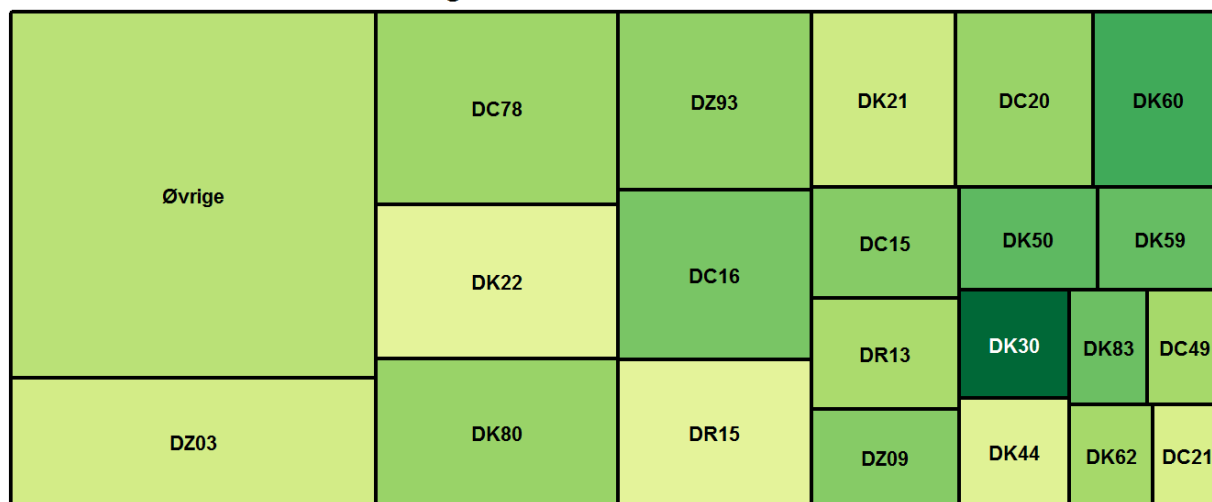
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,4	5
DC16	4,4	7
DC20	4,2	11
DC21	4,2	5
DC49	4,2	5
DC78	4,3	19
DK21	4,3	7
DK22	4,2	12
DK30	4,8	5
DK44	4,4	5
DK50	4,4	7
DK59	4,4	5
DK60	4,3	10

DK62	4,2	5
DK80	4,2	16
DK83	4,4	5
DR13	4,4	5
DR15	4,4	10
DZ03	4,2	17
DZ09	4,4	8
DZ93	4,5	13
Øvrige	4,3	64

PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

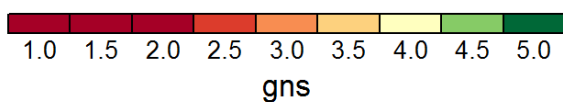
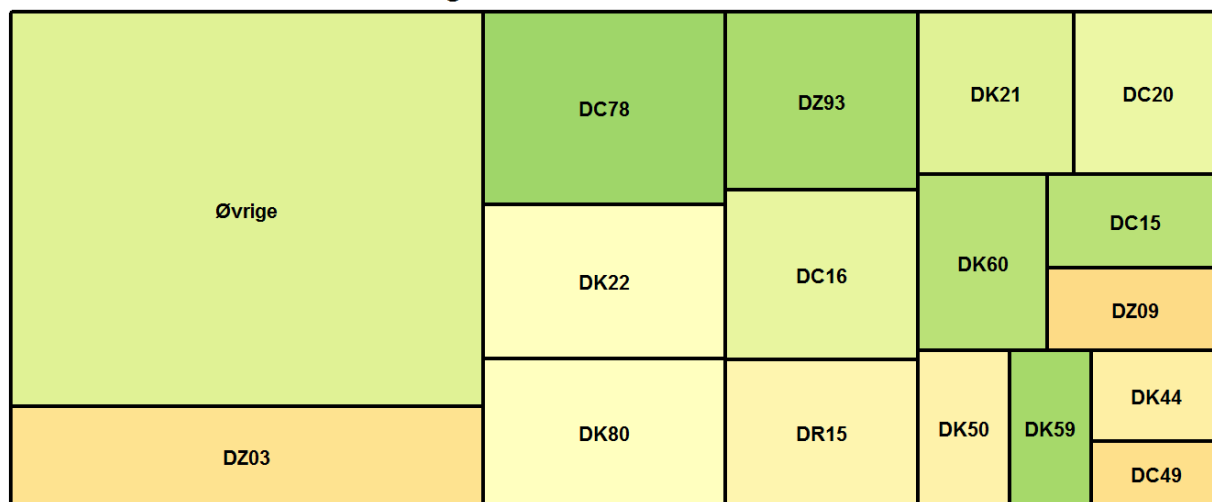
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,5	6
DC16	4,6	9
DC20	4,5	11
DC21	4,2	5
DC49	4,4	5
DC78	4,4	21
DK21	4,2	8
DK22	4,1	14
DK30	5,0	5
DK44	4,2	6
DK50	4,6	8
DK59	4,6	5
DK60	4,7	10

DK62	4,4	5
DK80	4,4	18
DK83	4,6	5
DR13	4,4	5
DR15	4,2	13
DZ03	4,2	18
DZ09	4,5	8
DZ93	4,5	13
Øvrige	4,3	66

PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

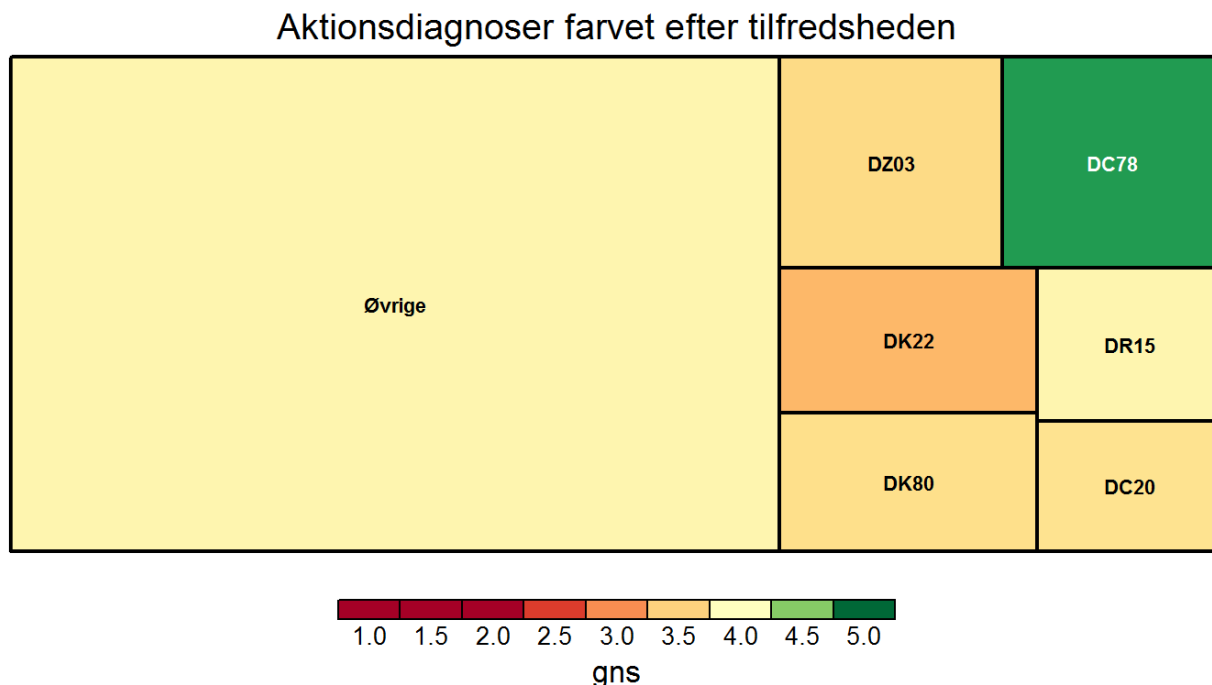
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC15	4,3	6
DC16	4,1	8
DC20	4,1	9
DC49	3,6	5
DC78	4,4	16
DK21	4,2	6
DK22	4,0	12
DK44	3,8	6
DK50	3,9	8
DK59	4,4	5
DK60	4,3	9
DK80	4,0	13
DR15	3,9	10

DZ03	3,6	14
DZ09	3,6	7
DZ93	4,4	13
Øvrige	4,2	72

PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

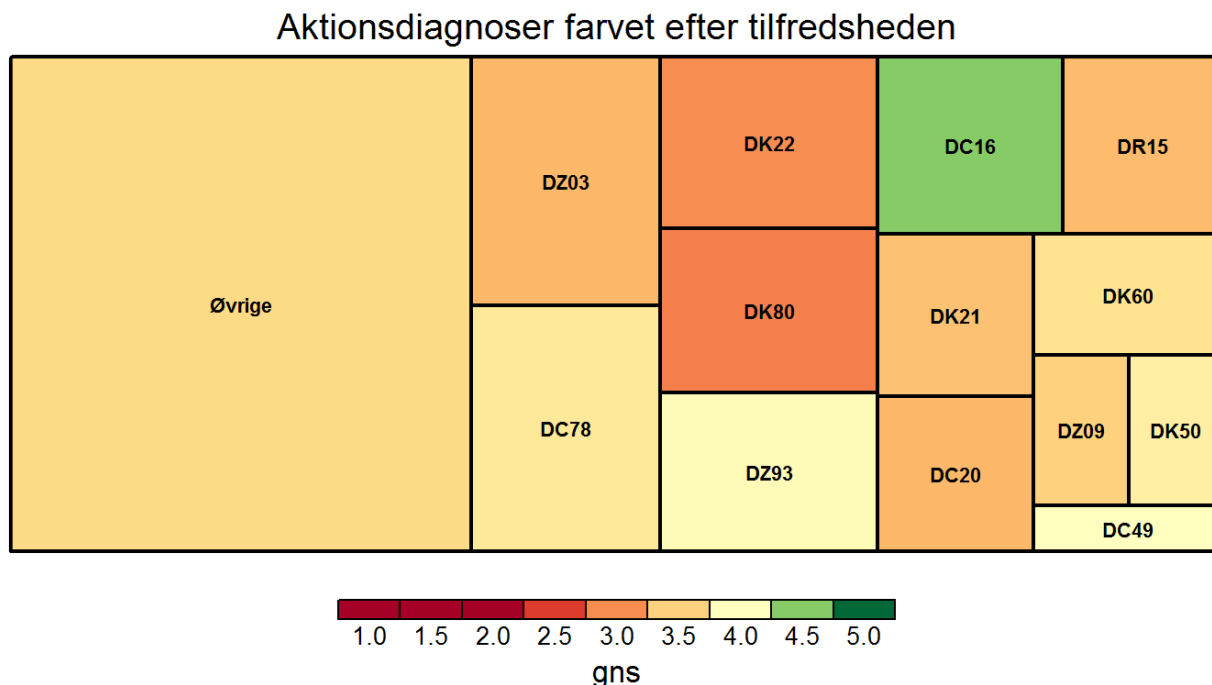
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,7	6
DC78	4,8	5
DK22	3,3	7
DK80	3,6	8
DR15	3,9	9
DZ03	3,6	9
Øvrige	3,9	74

PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

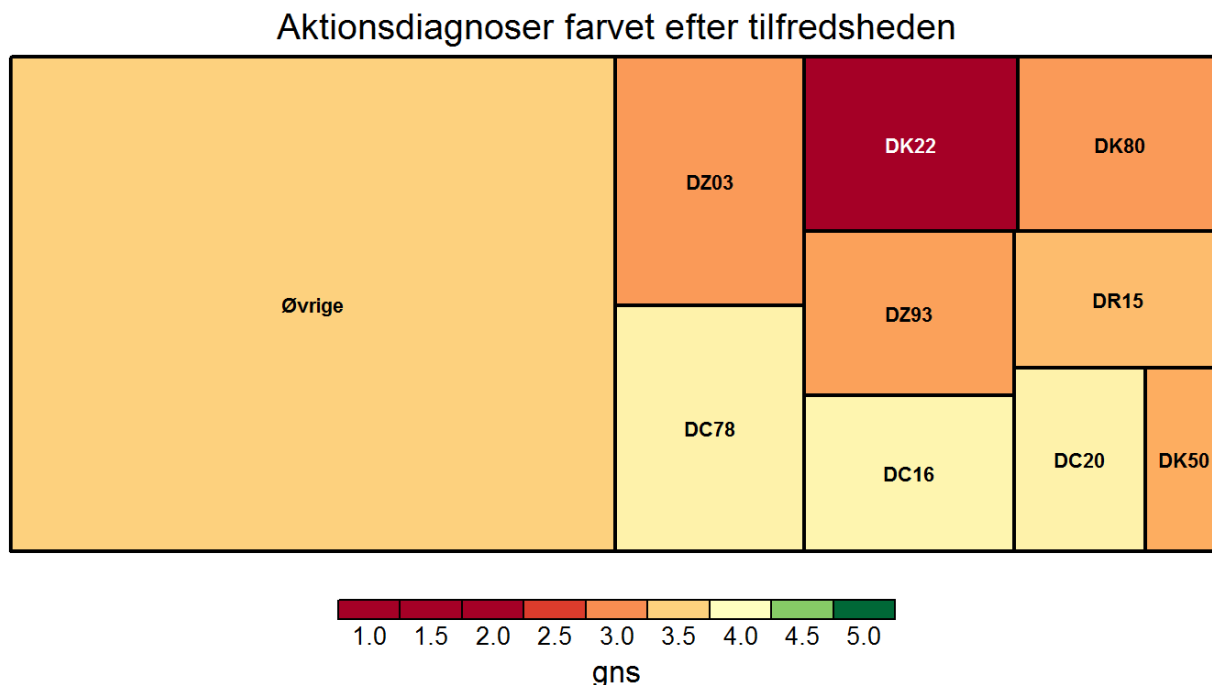
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	4,5	6
DC20	3,3	10
DC49	4,0	5
DC78	3,8	17
DK21	3,4	5
DK22	3,0	10
DK50	3,8	6
DK60	3,7	9
DK80	2,9	15
DR15	3,3	12
DZ03	3,3	14

DZ09	3,5	6
DZ93	4,0	12
Øvrige	3,6	76

PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

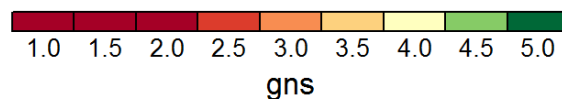
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,9	10
DC20	3,9	7
DC78	3,9	15
DK22	1,8	6
DK50	3,2	5
DK80	3,1	9
DR15	3,3	9
DZ03	3,1	9
DZ93	3,1	8
Øvrige	3,5	67

**PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-
gelse?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

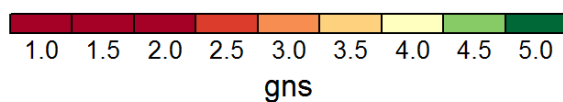
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,6	29

PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

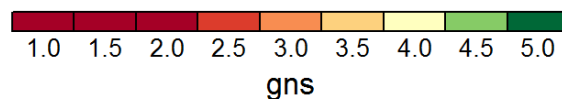
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,8	28

PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

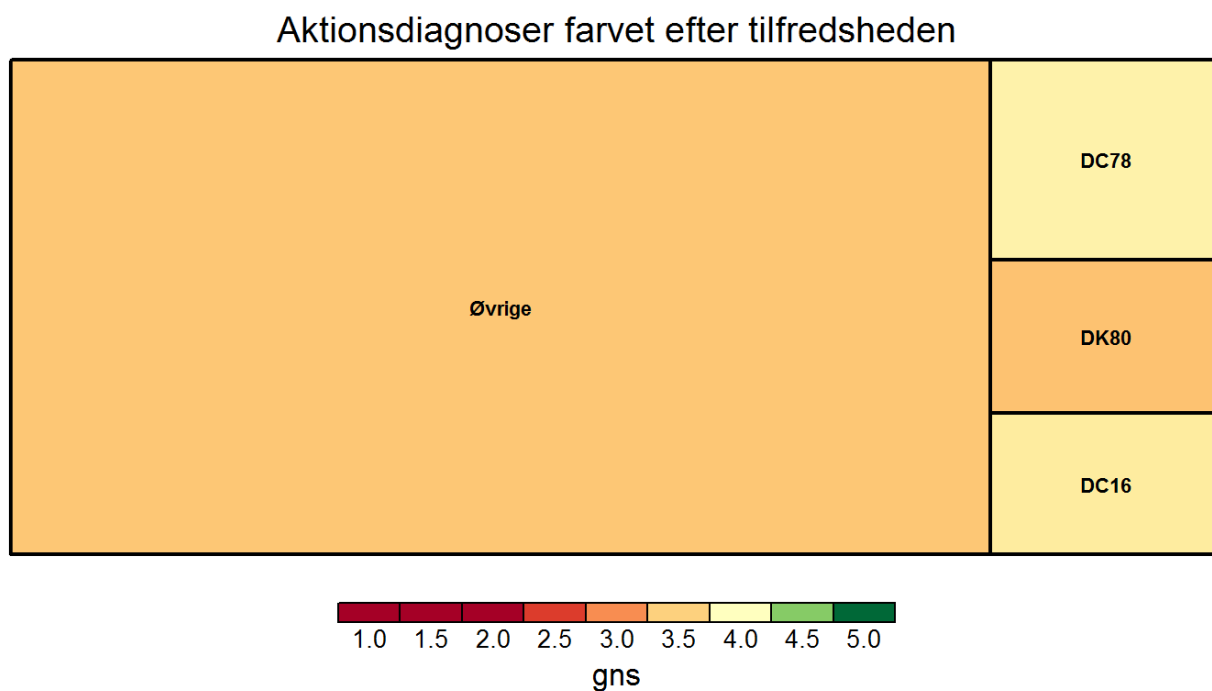
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,3	28

PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

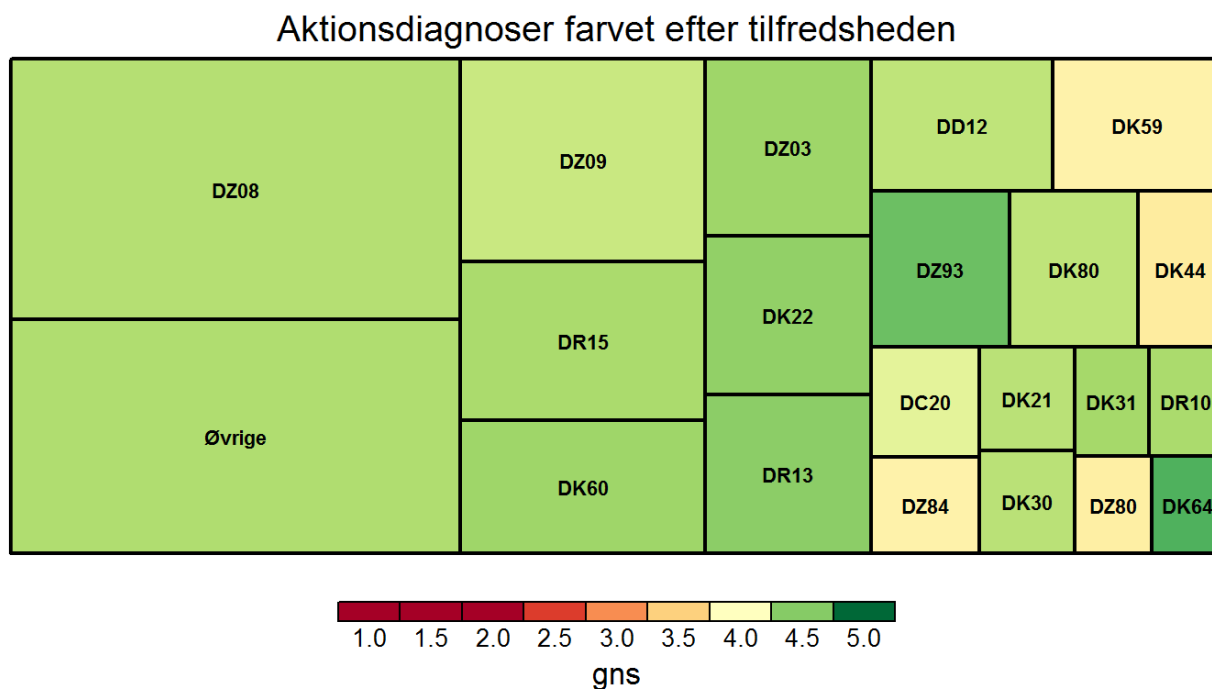
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC16	3,8	5
DC78	3,9	9
DK80	3,4	5
Øvrige	3,4	51

Ambulant

AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

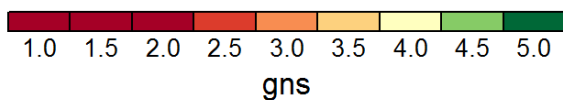
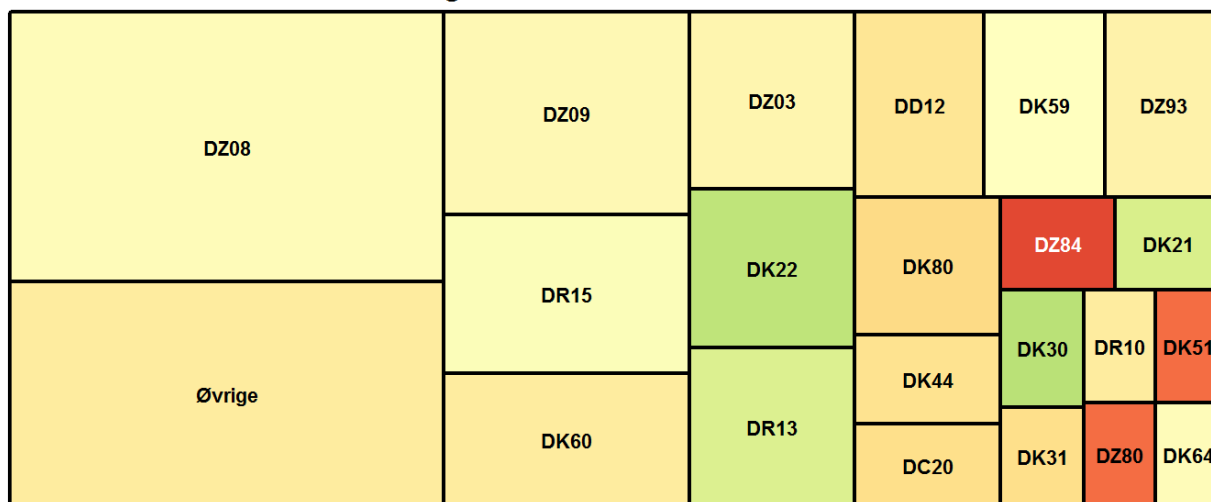
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,1	7
DD12	4,3	16
DK21	4,3	6
DK22	4,5	15
DK30	4,3	6
DK31	4,4	5
DK44	3,8	5
DK59	3,9	14
DK60	4,4	26
DK64	4,7	5
DK80	4,3	16
DR10	4,4	5
DR13	4,5	16

DR15	4,4	26
DZ03	4,4	19
DZ08	4,3	76
DZ09	4,3	33
DZ80	3,8	5
DZ84	3,9	7
DZ93	4,6	12
Øvrige	4,4	68

AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

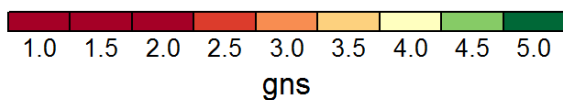
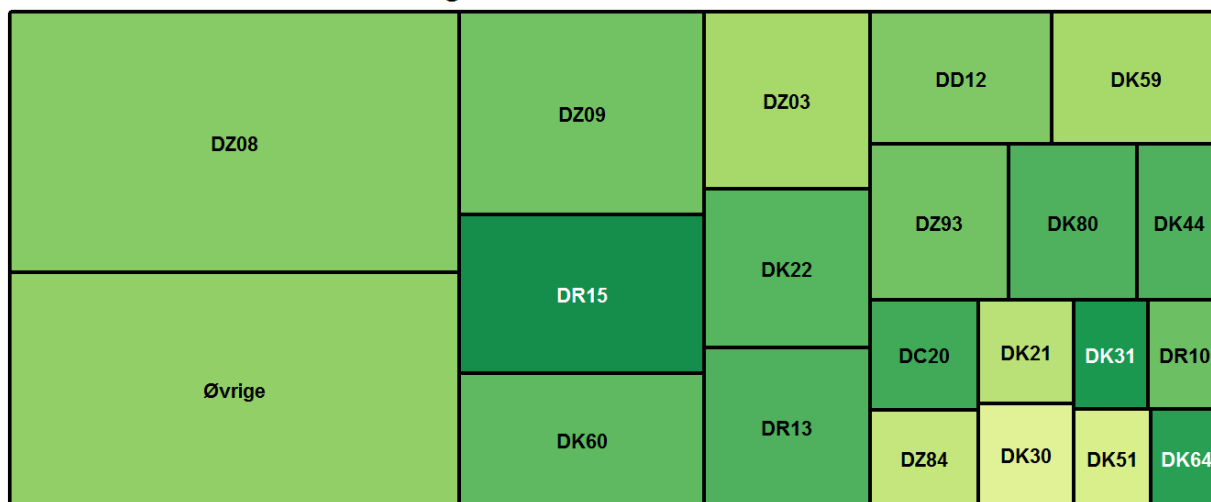
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,6	8
DD12	3,7	16
DK21	4,2	5
DK22	4,3	13
DK30	4,3	6
DK31	3,6	5
DK44	3,7	6
DK51	2,8	5
DK59	4,0	15
DK60	3,8	24
DK64	4,0	5
DK80	3,6	16
DR10	3,8	5

DR13	4,2	16
DR15	4,0	26
DZ03	3,9	19
DZ08	4,0	75
DZ09	3,9	32
DZ80	2,8	5
DZ84	2,6	7
DZ93	3,9	13
Øvrige	3,8	62

AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

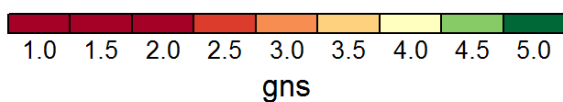
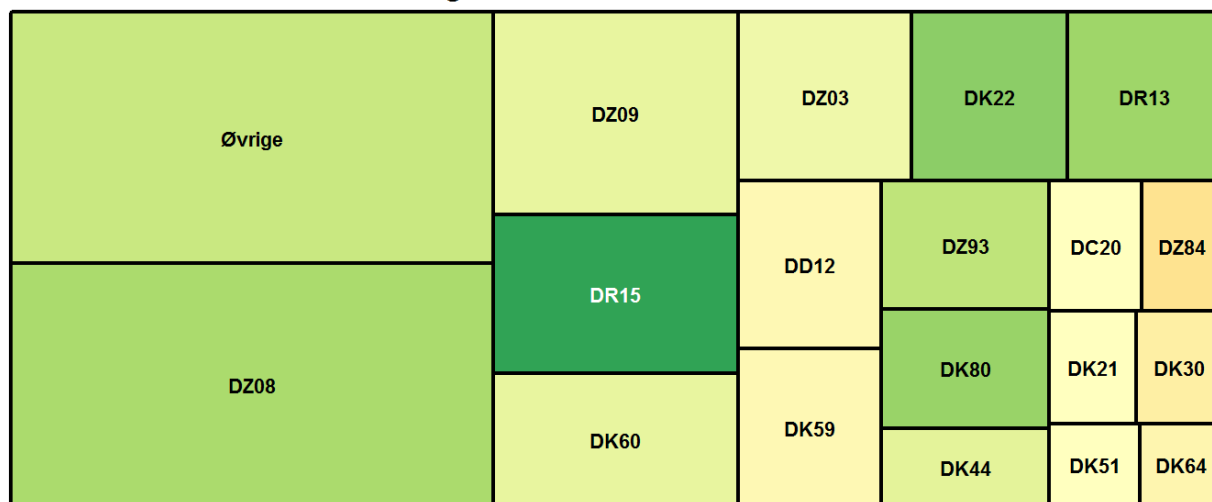
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,7	7
DD12	4,5	15
DK21	4,3	6
DK22	4,6	14
DK30	4,2	6
DK31	4,8	5
DK44	4,7	6
DK51	4,2	5
DK59	4,4	15
DK60	4,6	25
DK64	4,8	5
DK80	4,7	16
DR10	4,6	5

DR13	4,7	15
DR15	4,8	25
DZ03	4,4	18
DZ08	4,5	75
DZ09	4,6	33
DZ84	4,3	7
DZ93	4,6	14
Øvrige	4,5	69

AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

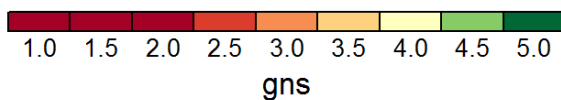
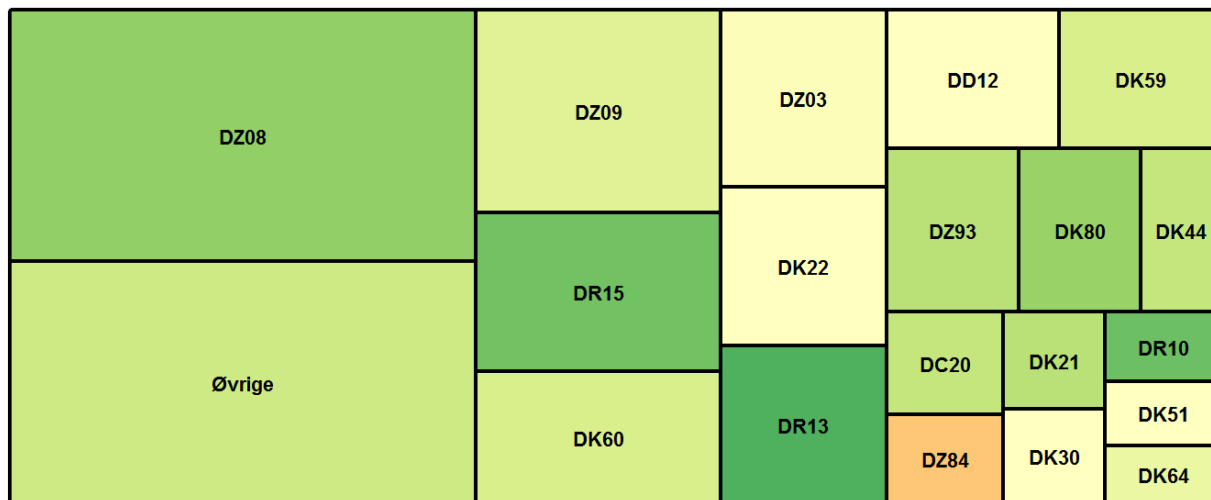
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,0	6
DD12	3,9	14
DK21	4,0	5
DK22	4,5	14
DK30	3,8	6
DK44	4,1	7
DK51	4,0	5
DK59	3,9	14
DK60	4,1	25
DK64	3,9	5
DK80	4,4	16
DR13	4,4	14
DR15	4,8	25

DZ03	4,1	18
DZ08	4,4	73
DZ09	4,1	31
DZ84	3,7	6
DZ93	4,3	13
Øvrige	4,3	67

AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

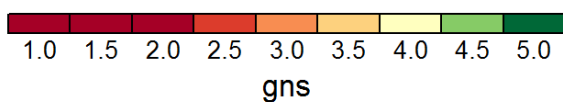
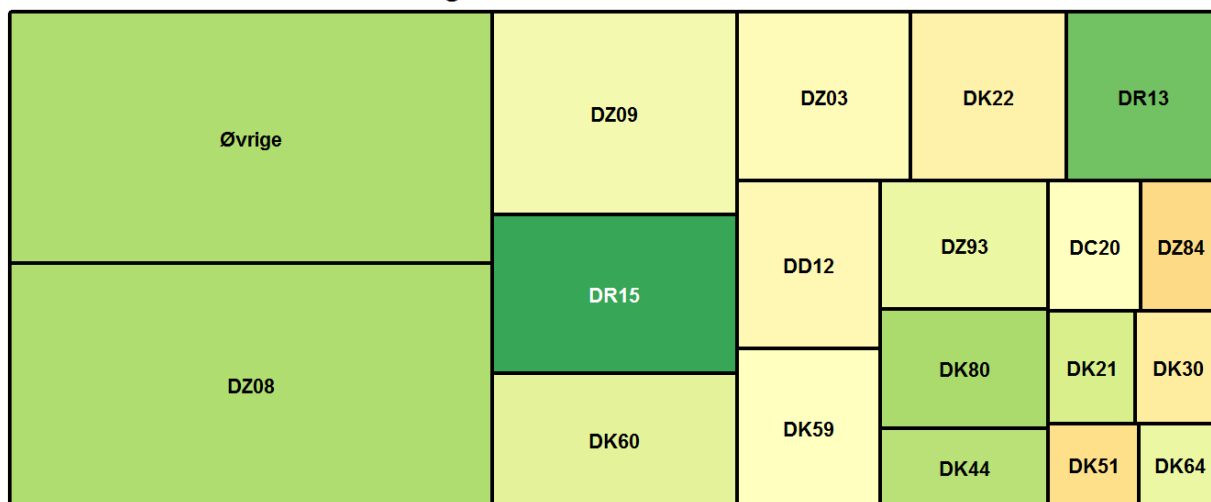
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,3	7
DD12	4,0	15
DK21	4,3	6
DK22	4,0	13
DK30	4,0	6
DK44	4,3	7
DK51	4,0	5
DK59	4,2	14
DK60	4,2	24
DK64	4,1	5
DK80	4,4	16
DR10	4,6	5
DR13	4,7	15

DR15	4,6	26
DZ03	4,0	18
DZ08	4,5	71
DZ09	4,2	32
DZ84	3,4	7
DZ93	4,3	12
Øvrige	4,2	72

AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

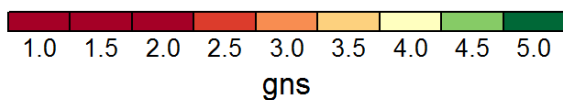
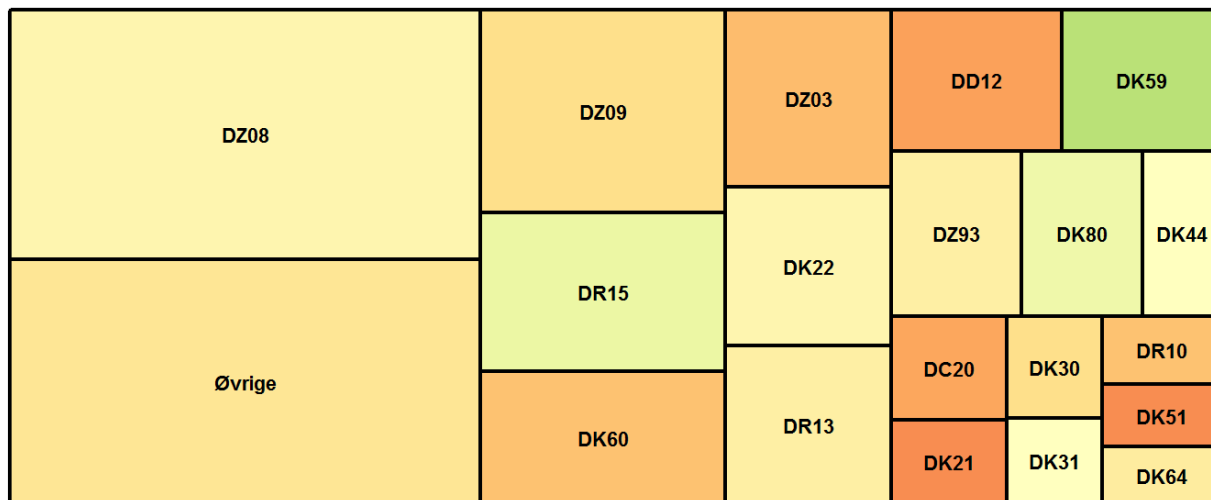
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,0	7
DD12	3,9	14
DK21	4,2	5
DK22	3,9	14
DK30	3,8	5
DK44	4,3	6
DK51	3,6	5
DK59	4,0	11
DK60	4,2	24
DK64	4,1	5
DK80	4,4	15
DR13	4,6	14
DR15	4,7	23

DZ03	4,0	18
DZ08	4,4	70
DZ09	4,1	30
DZ84	3,6	7
DZ93	4,1	10
Øvrige	4,4	71

AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

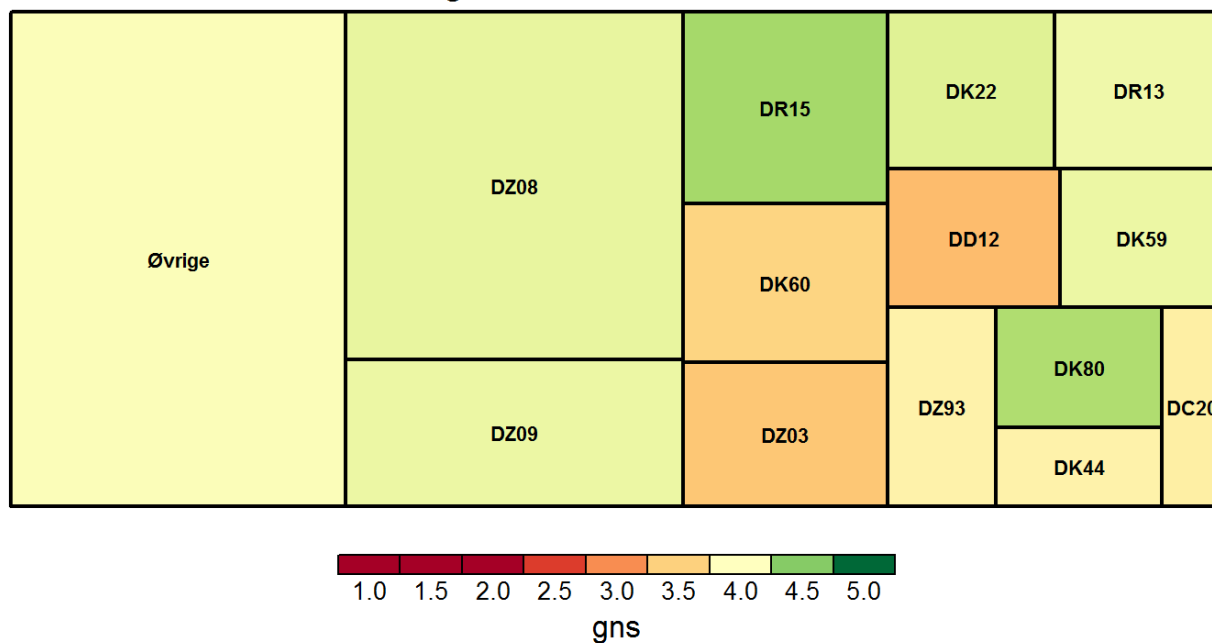
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,2	6
DD12	3,1	15
DK21	3,0	5
DK22	3,9	12
DK30	3,6	5
DK31	4,0	5
DK44	4,0	7
DK51	3,0	5
DK59	4,3	12
DK60	3,4	21
DK64	3,8	5
DK80	4,1	12
DR10	3,4	5

DR13	3,8	15
DR15	4,1	26
DZ03	3,3	16
DZ08	3,9	66
DZ09	3,6	29
DZ93	3,8	11
Øvrige	3,7	59

AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

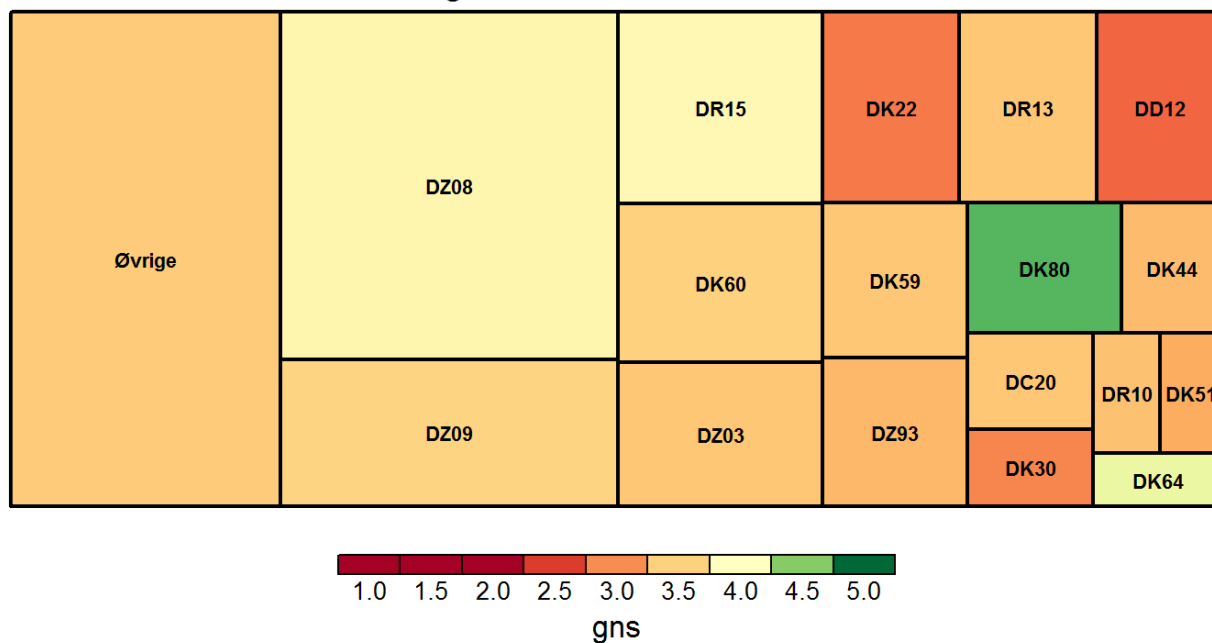
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,8	5
DD12	3,3	6
DK22	4,2	6
DK44	3,9	7
DK59	4,1	9
DK60	3,5	14
DK80	4,4	9
DR13	4,1	10
DR15	4,4	22
DZ03	3,4	10
DZ08	4,1	43
DZ09	4,1	19
DZ93	3,9	6

Øvrige 4,0 68

AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

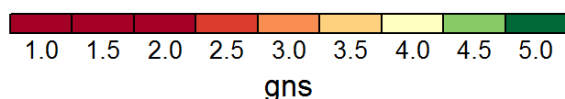
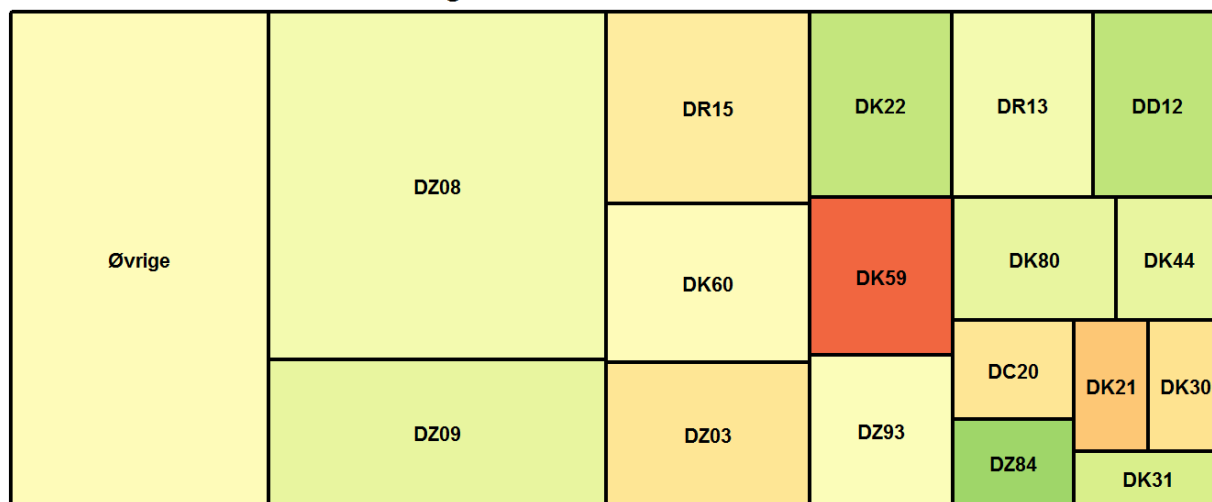
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,4	7
DD12	2,8	9
DK22	2,9	9
DK30	3,0	5
DK44	3,3	6
DK51	3,2	5
DK59	3,4	12
DK60	3,5	19
DK64	4,1	5
DK80	4,6	13
DR10	3,4	5
DR13	3,4	12
DR15	4,0	24

DZ03	3,4	12
DZ08	3,9	59
DZ09	3,5	26
DZ93	3,3	10
Øvrige	3,4	64

AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

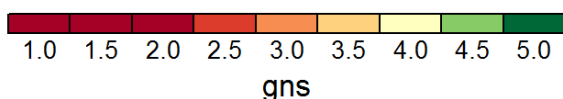
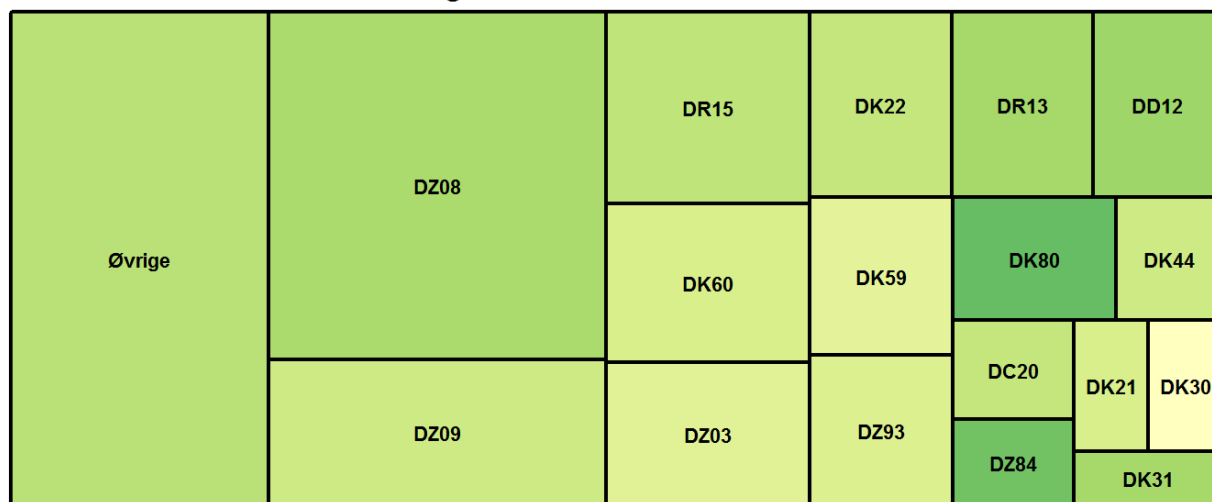
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,7	7
DD12	4,3	16
DK21	3,4	5
DK22	4,3	14
DK30	3,7	6
DK31	4,2	5
DK44	4,1	8
DK59	2,8	13
DK60	4,0	24
DK80	4,1	16
DR13	4,1	13
DR15	3,8	22
DZ03	3,7	17

DZ08	4,1	67
DZ09	4,1	30
DZ84	4,4	7
DZ93	4,0	13
Øvrige	4,0	80

AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

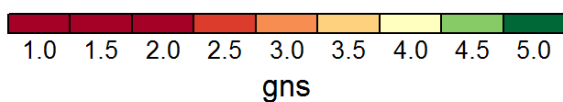
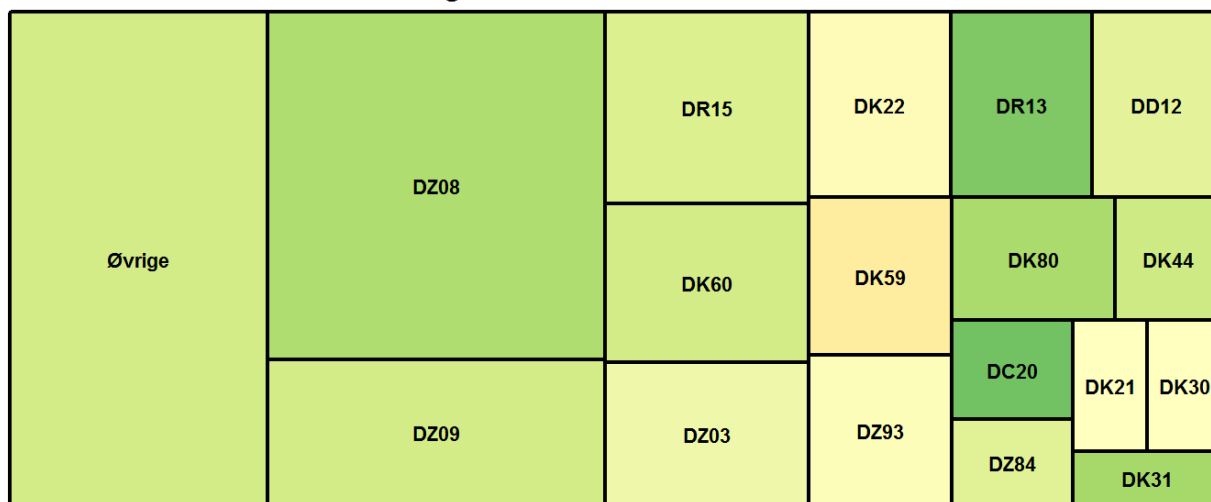
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,3	7
DD12	4,4	16
DK21	4,2	5
DK22	4,3	14
DK30	4,0	6
DK31	4,4	5
DK44	4,2	8
DK59	4,2	13
DK60	4,2	24
DK80	4,6	16
DR13	4,4	15
DR15	4,3	26
DZ03	4,2	17

DZ08	4,4	69
DZ09	4,2	31
DZ84	4,6	7
DZ93	4,2	12
Øvrige	4,3	80

AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

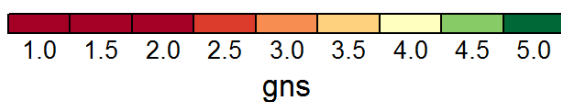
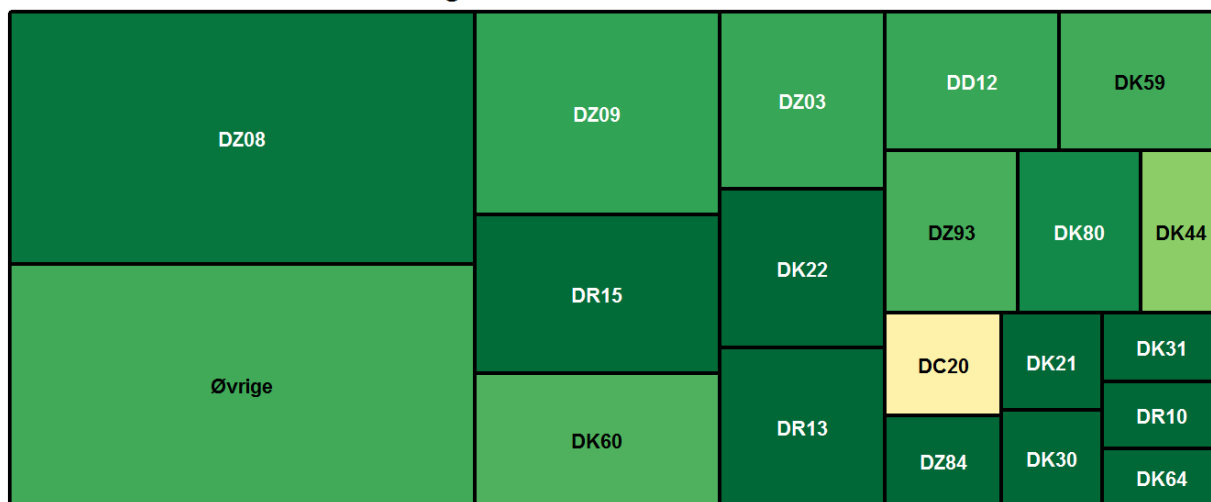
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,6	7
DD12	4,2	13
DK21	4,0	5
DK22	4,0	12
DK30	4,0	5
DK31	4,4	5
DK44	4,2	8
DK59	3,8	13
DK60	4,2	23
DK80	4,4	15
DR13	4,5	13
DR15	4,2	26
DZ03	4,1	17

DZ08	4,4	68
DZ09	4,2	30
DZ84	4,2	6
DZ93	4,0	11
Øvrige	4,2	77

AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

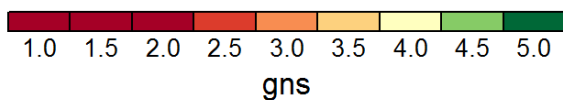
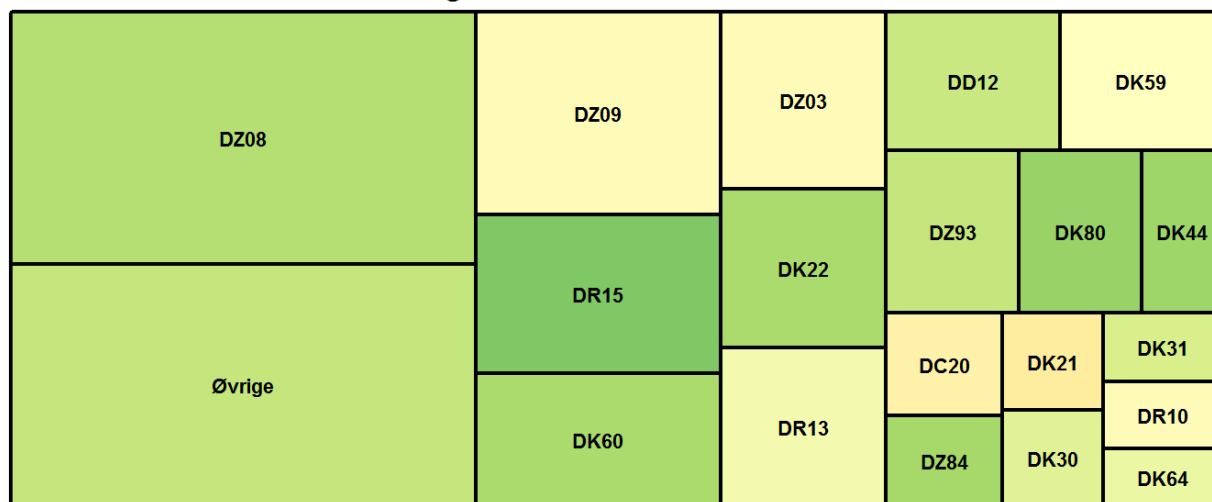
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,9	7
DD12	4,7	15
DK21	5,0	5
DK22	5,0	14
DK30	5,0	6
DK31	5,0	5
DK44	4,5	8
DK59	4,7	14
DK60	4,7	24
DK64	5,0	5
DK80	4,9	14
DR10	5,0	5
DR13	5,0	14

DR15	5,0	25
DZ03	4,7	16
DZ08	4,9	73
DZ09	4,8	33
DZ84	5,0	7
DZ93	4,7	14
Øvrige	4,7	72

AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

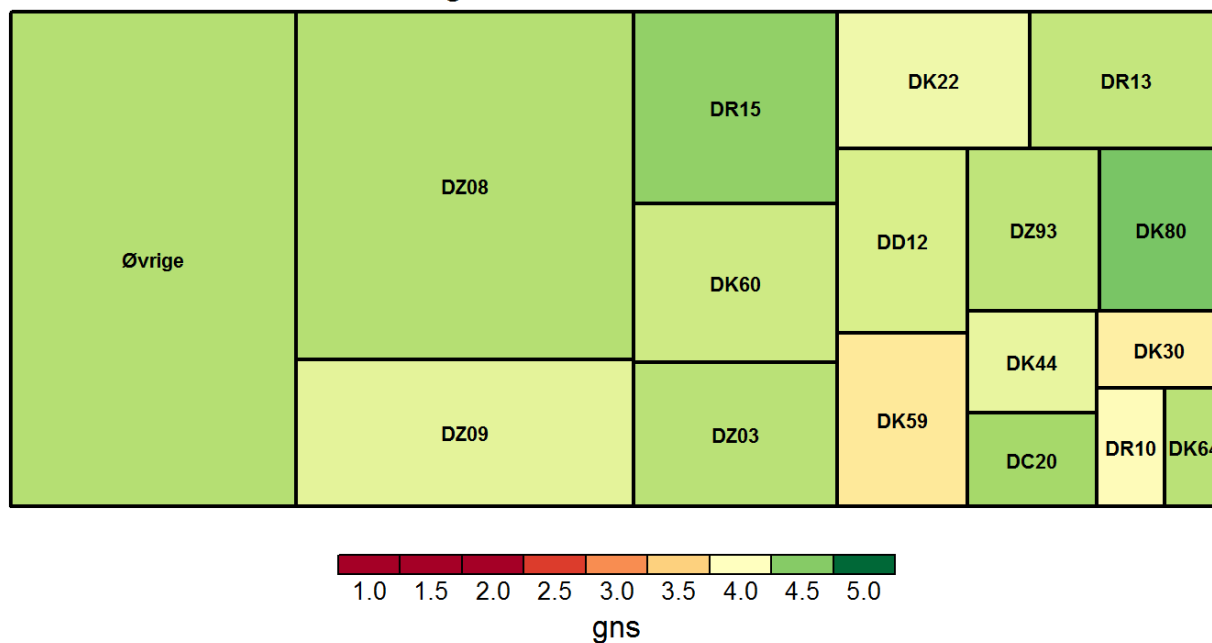
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,9	7
DD12	4,3	11
DK21	3,8	5
DK22	4,4	13
DK30	4,2	6
DK31	4,2	5
DK44	4,4	7
DK59	4,0	14
DK60	4,4	21
DK64	4,1	5
DK80	4,5	13
DR10	4,0	5
DR13	4,1	13

DR15	4,5	23
DZ03	4,0	16
DZ08	4,3	67
DZ09	4,0	27
DZ84	4,4	5
DZ93	4,3	11
Øvrige	4,3	58

AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

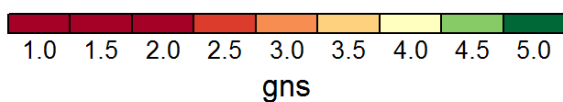
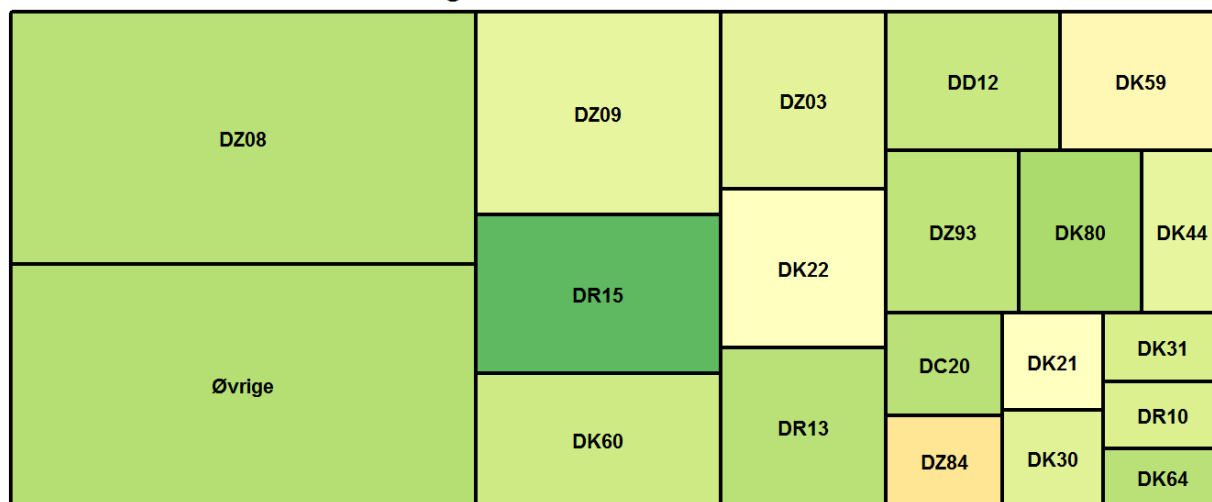
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,4	5
DD12	4,2	14
DK22	4,1	12
DK30	3,8	6
DK44	4,1	8
DK59	3,7	11
DK60	4,2	22
DK64	4,3	5
DK80	4,6	15
DR10	4,0	5
DR13	4,3	14
DR15	4,5	21
DZ03	4,3	16

DZ08	4,3	65
DZ09	4,1	30
DZ93	4,3	13
Øvrige	4,3	77

AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

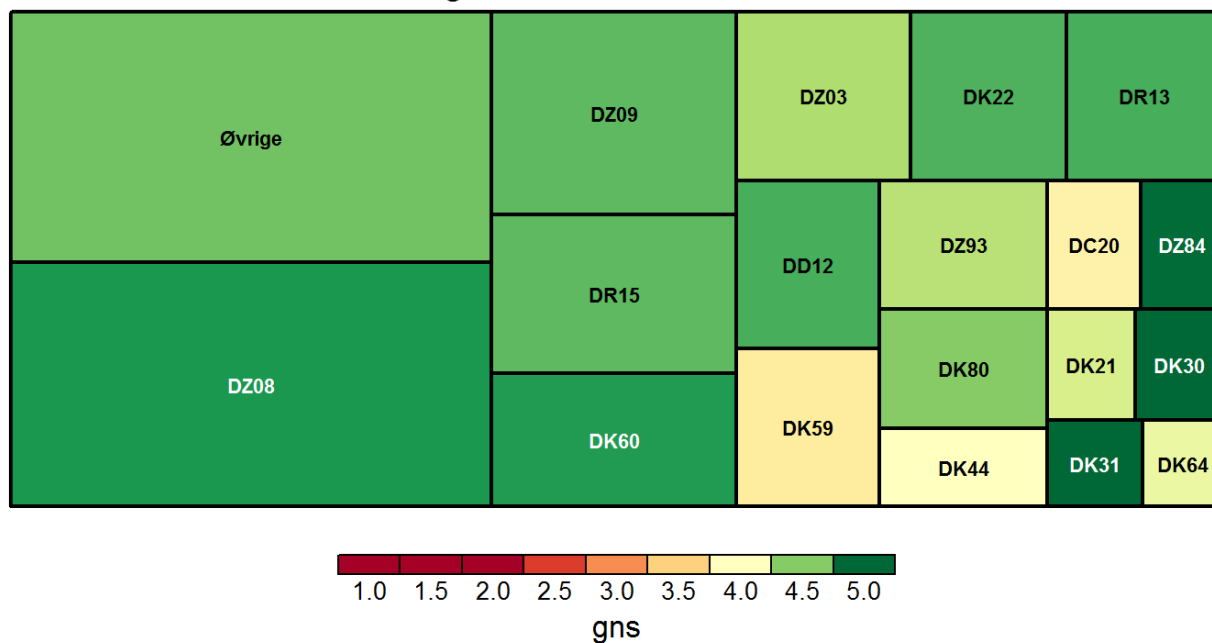
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,3	6
DD12	4,3	15
DK21	4,0	5
DK22	4,0	14
DK30	4,2	6
DK31	4,2	5
DK44	4,1	8
DK59	3,9	13
DK60	4,3	23
DK64	4,3	5
DK80	4,4	15
DR10	4,2	5
DR13	4,3	15

DR15	4,6	25
DZ03	4,1	17
DZ08	4,3	73
DZ09	4,1	33
DZ84	3,7	7
DZ93	4,3	13
Øvrige	4,3	69

AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

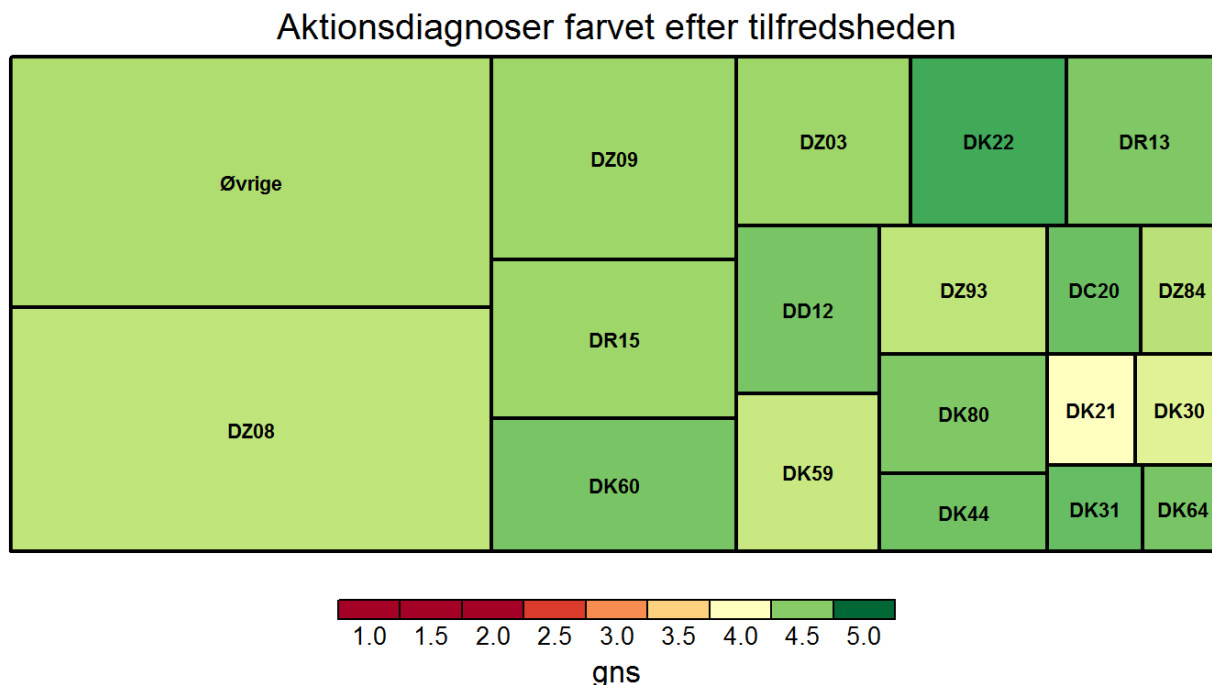
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,9	7
DD12	4,7	13
DK21	4,2	5
DK22	4,7	12
DK30	5,0	6
DK31	5,0	5
DK44	4,0	8
DK59	3,8	13
DK60	4,8	24
DK64	4,1	5
DK80	4,5	15
DR13	4,7	13
DR15	4,6	22

DZ03	4,4	13
DZ08	4,8	65
DZ09	4,6	32
DZ84	5,0	6
DZ93	4,3	12
Øvrige	4,6	73

AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

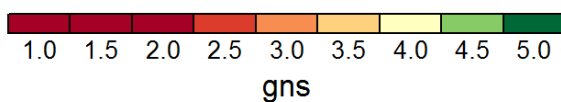
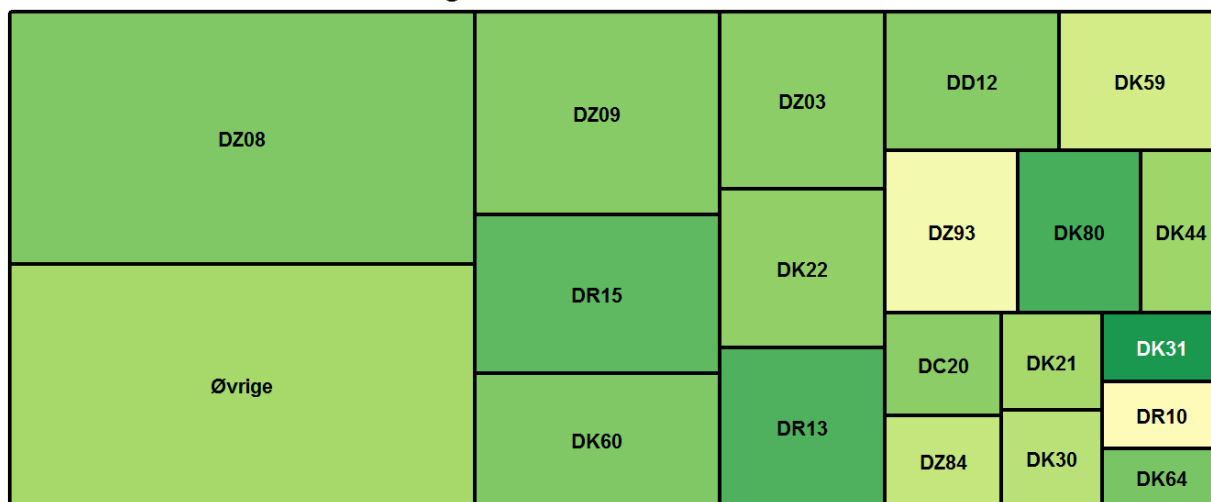
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,6	5
DD12	4,6	9
DK21	4,0	5
DK22	4,7	10
DK30	4,2	6
DK31	4,6	5
DK44	4,6	7
DK59	4,3	11
DK60	4,6	23
DK64	4,6	5
DK80	4,5	14

DR13	4,5	15
DR15	4,4	19
DZ03	4,4	16
DZ08	4,3	63
DZ09	4,4	30
DZ84	4,3	6
DZ93	4,3	10
Øvrige	4,4	64

AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

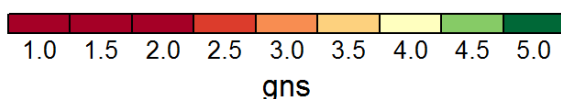
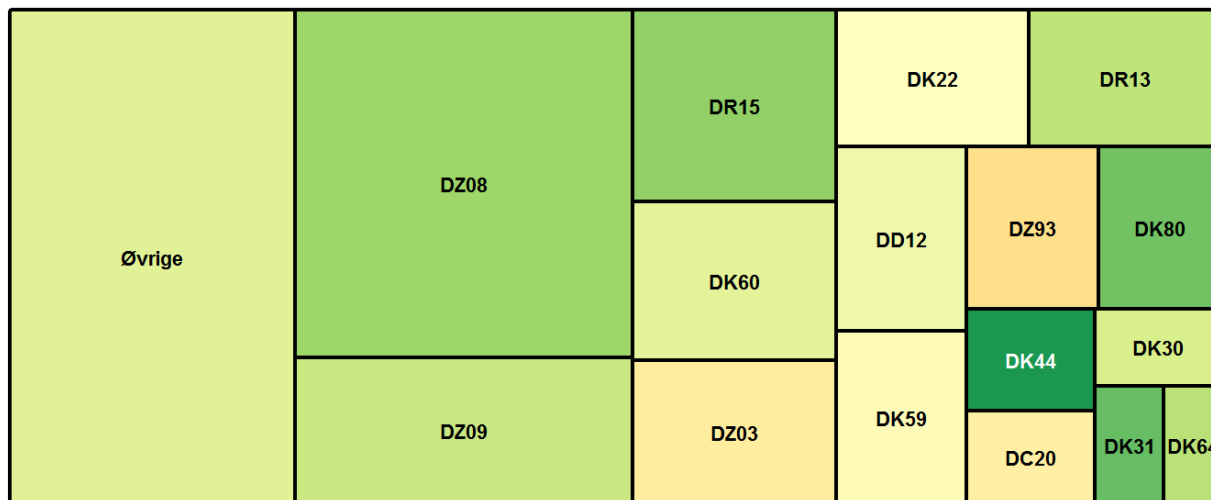
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,5	6
DD12	4,5	16
DK21	4,4	5
DK22	4,5	13
DK30	4,3	6
DK31	4,8	5
DK44	4,4	7
DK59	4,2	13
DK60	4,5	24
DK64	4,6	5
DK80	4,7	15
DR10	4,0	5
DR13	4,7	15

DR15	4,6	25
DZ03	4,5	16
DZ08	4,5	72
DZ09	4,5	33
DZ84	4,3	7
DZ93	4,1	14
Øvrige	4,4	71

AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

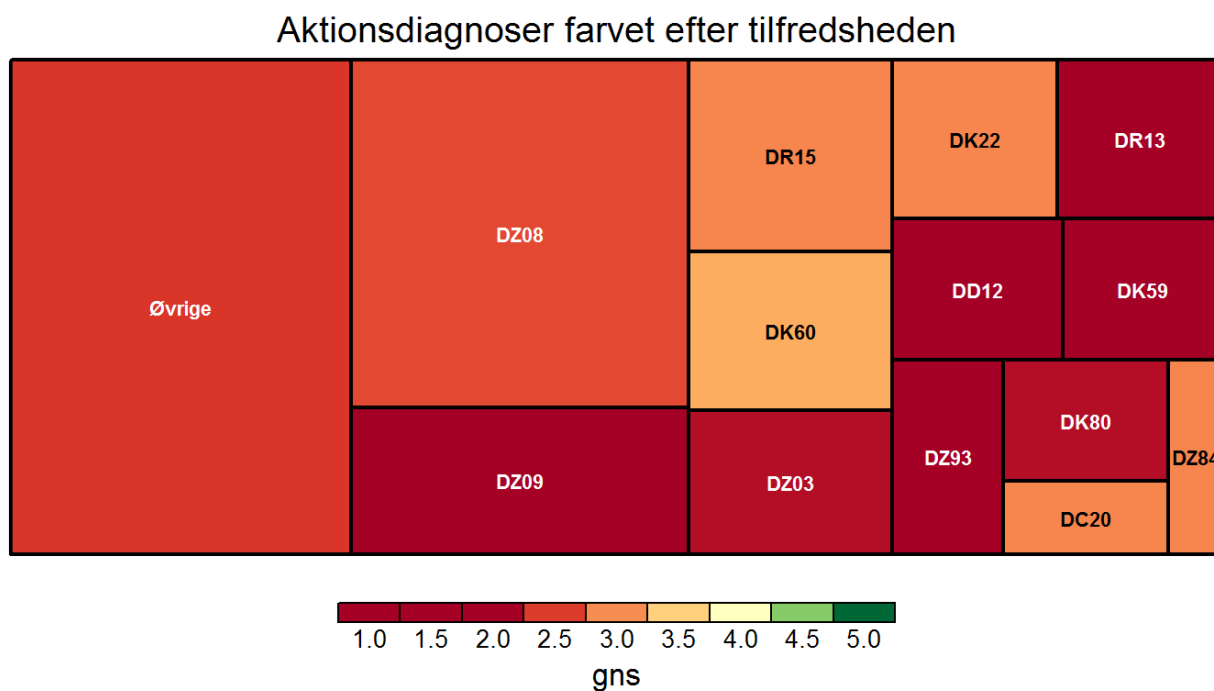
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,8	6
DD12	4,1	12
DK22	4,0	9
DK30	4,2	5
DK31	4,6	5
DK44	4,8	5
DK59	4,0	12
DK60	4,1	21
DK64	4,3	5
DK80	4,6	9
DR13	4,3	13
DR15	4,5	21
DZ03	3,8	15

DZ08	4,4	62
DZ09	4,3	27
DZ93	3,6	13
Øvrige	4,2	69

AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

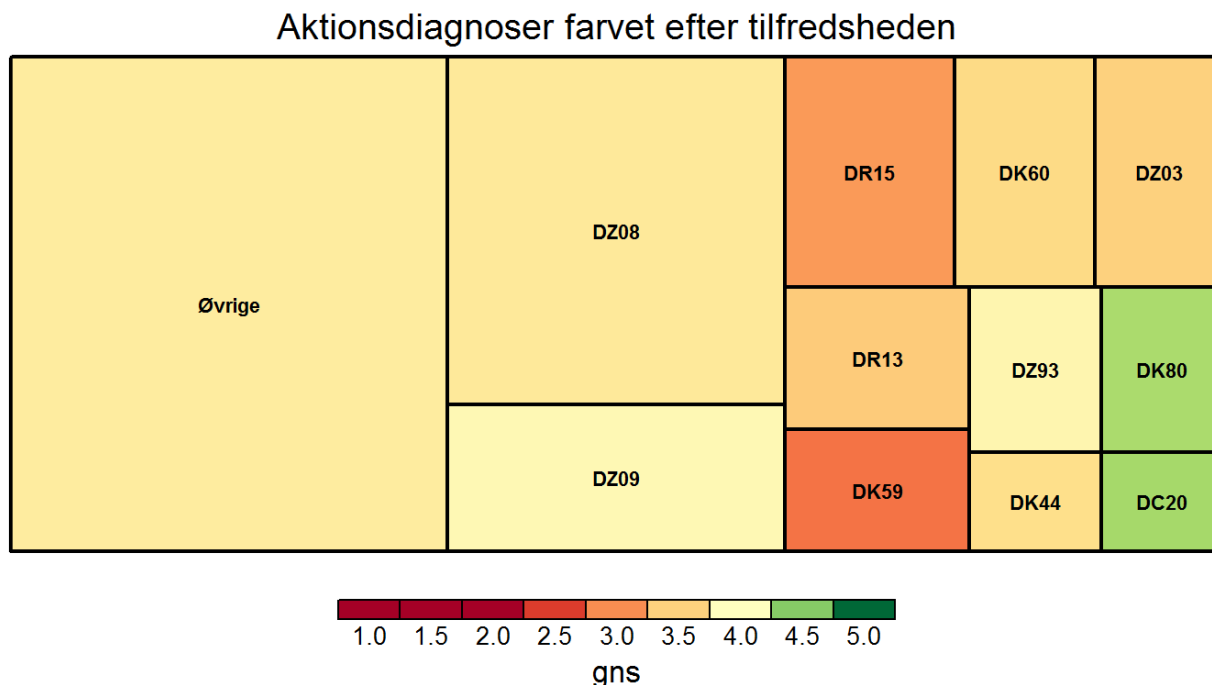
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,0	6
DD12	1,9	9
DK22	3,0	6
DK59	1,0	8
DK60	3,2	15
DK80	2,2	6
DR13	1,7	6
DR15	3,0	14
DZ03	2,2	7
DZ08	2,6	40
DZ09	2,0	17
DZ84	3,0	6
DZ93	1,0	6

Øvrige 2,4 60

AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

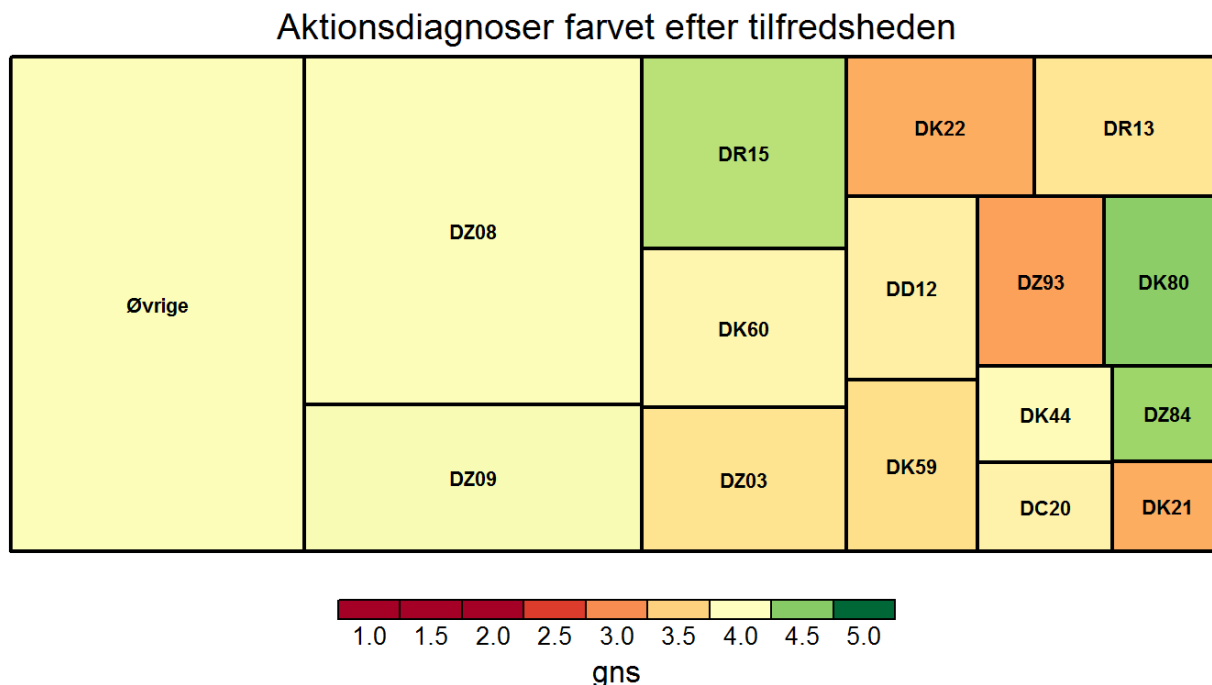
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,4	5
DK44	3,6	5
DK59	2,9	8
DK60	3,6	10
DK80	4,4	7
DR13	3,4	9
DR15	3,1	11
DZ03	3,5	12
DZ08	3,7	44
DZ09	3,9	16
DZ93	3,9	8

Øvrige 3,8 52

AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

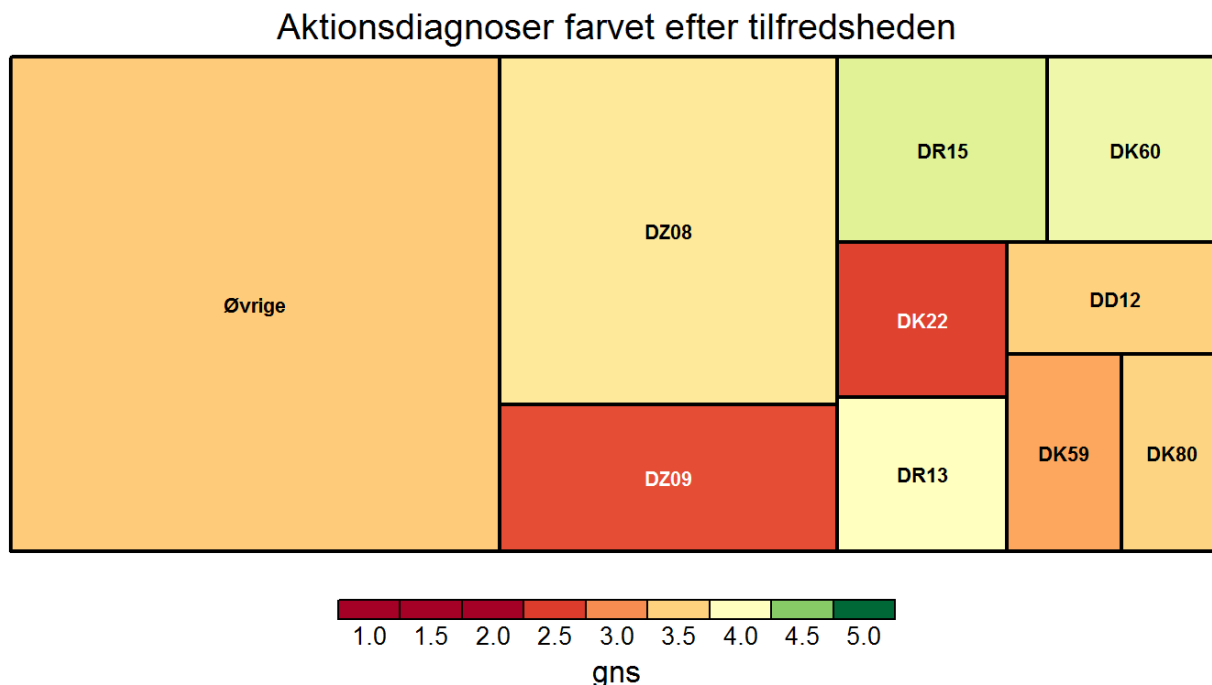
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,9	7
DD12	3,8	10
DK21	3,2	5
DK22	3,2	9
DK44	4,0	6
DK59	3,6	11
DK60	3,9	19
DK80	4,5	14
DR13	3,7	10
DR15	4,3	21
DZ03	3,7	11

DZ08	4,0	49
DZ09	4,0	23
DZ84	4,4	7
DZ93	3,1	8
Øvrige	4,0	77

AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

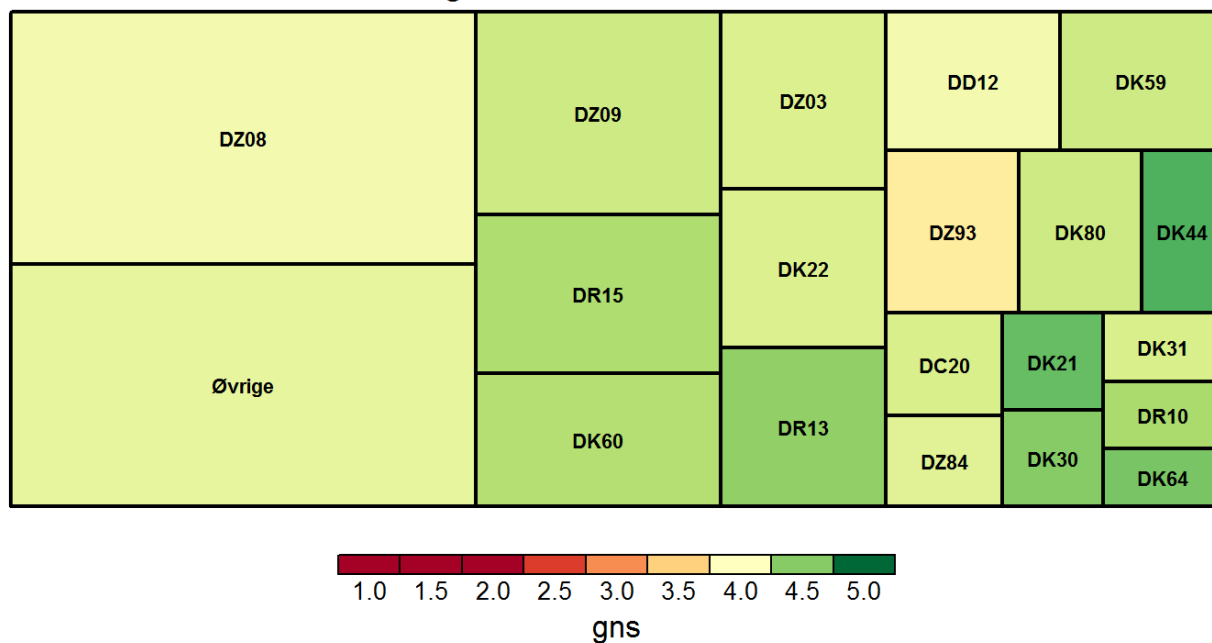
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD12	3,5	6
DK22	2,6	9
DK59	3,2	6
DK60	4,1	6
DK80	3,5	7
DR13	4,0	5
DR15	4,2	12
DZ08	3,8	23
DZ09	2,6	11
Øvrige	3,5	55

AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

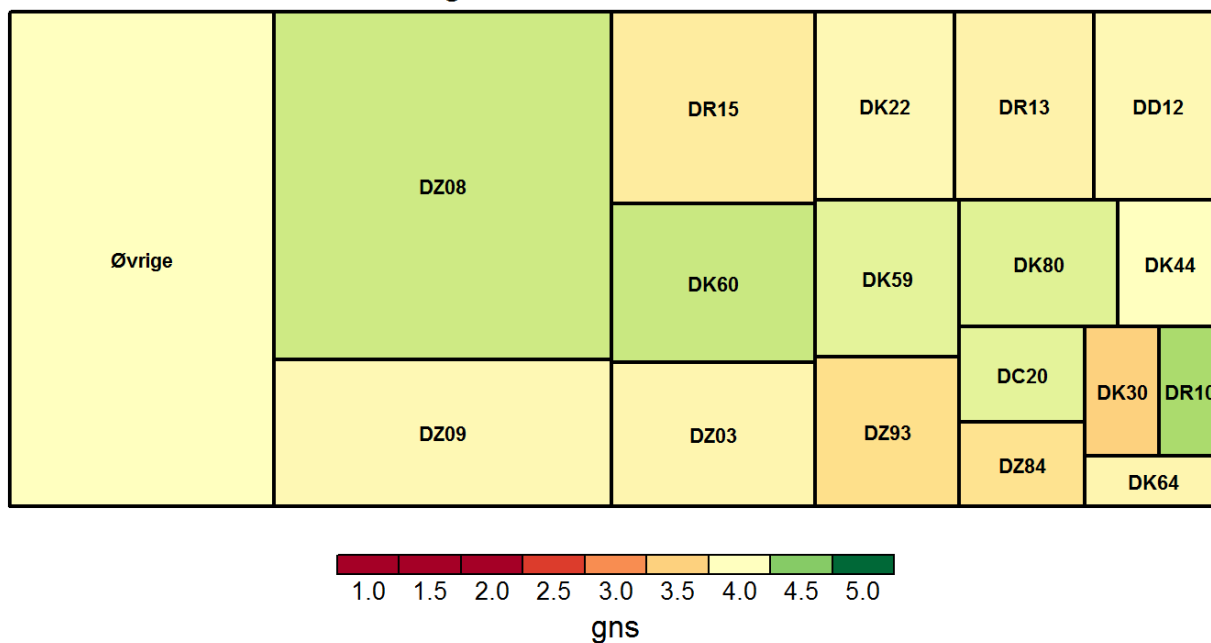
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,2	5
DD12	4,1	13
DK21	4,6	5
DK22	4,2	11
DK30	4,5	6
DK31	4,2	5
DK44	4,7	6
DK59	4,2	12
DK60	4,3	21
DK64	4,6	5
DK80	4,3	14
DR10	4,4	5
DR13	4,5	13

DR15	4,4	19
DZ03	4,2	14
DZ08	4,1	57
DZ09	4,3	27
DZ84	4,2	6
DZ93	3,8	11
Øvrige	4,1	64

AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

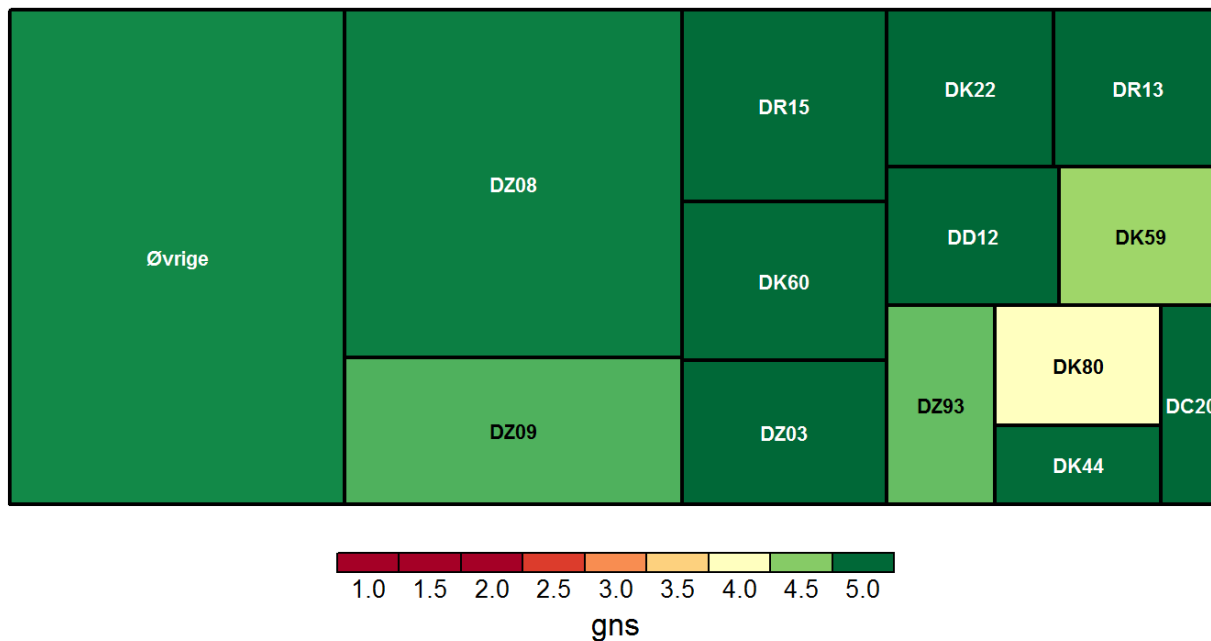
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,1	7
DD12	3,9	15
DK22	3,9	13
DK30	3,5	6
DK44	4,0	7
DK59	4,2	13
DK60	4,3	23
DK64	3,9	5
DK80	4,2	15
DR10	4,4	5
DR13	3,9	15
DR15	3,8	24
DZ03	3,9	16

DZ08	4,2	67
DZ09	4,0	30
DZ84	3,7	6
DZ93	3,6	12
Øvrige	4,0	72

AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

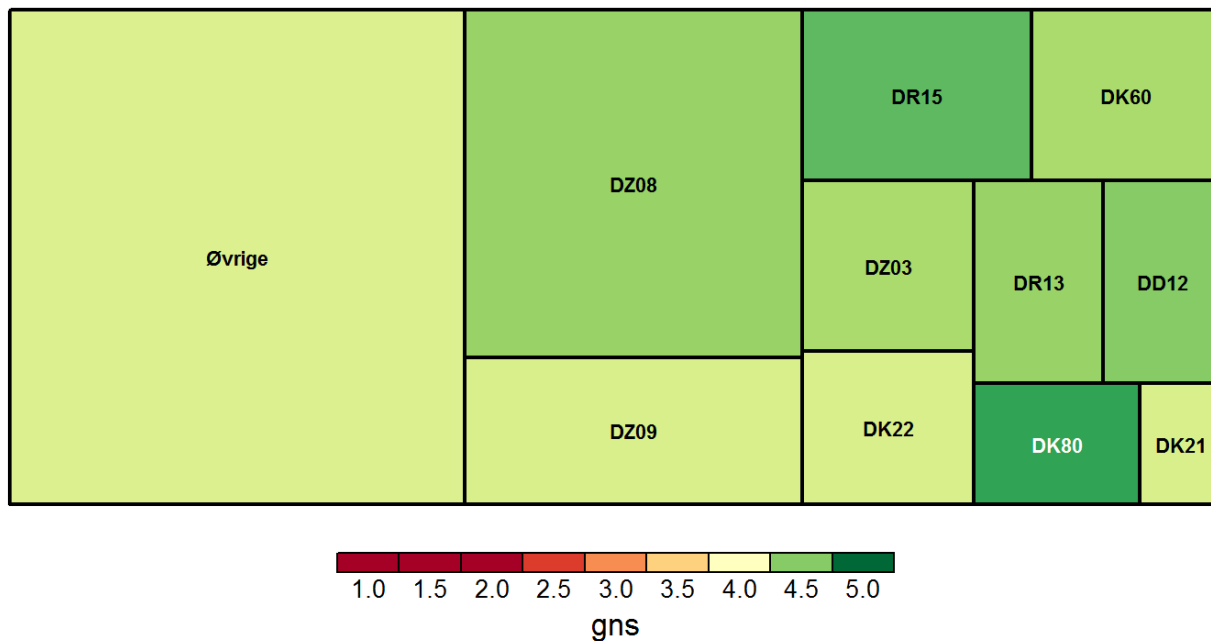
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC20	5,0	5
DD12	5,0	11
DK22	5,0	7
DK44	5,0	6
DK59	4,4	7
DK60	5,0	16
DK80	4,0	8
DR13	5,0	13
DR15	5,0	19
DZ03	5,0	10
DZ08	4,9	54
DZ09	4,7	25
DZ93	4,6	10

Øvrige 4,9 68

AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

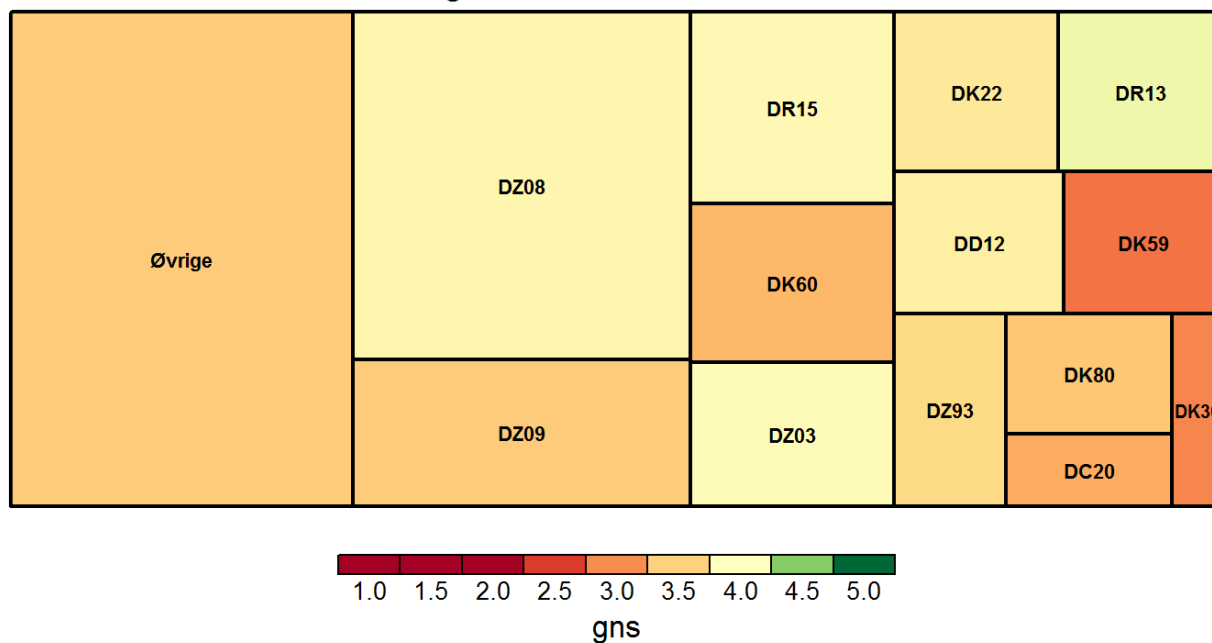
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD12	4,5	10
DK21	4,2	5
DK22	4,2	5
DK60	4,4	20
DK80	4,7	11
DR13	4,4	9
DR15	4,6	11
DZ03	4,4	11
DZ08	4,4	38
DZ09	4,2	19
Øvrige	4,2	77

AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

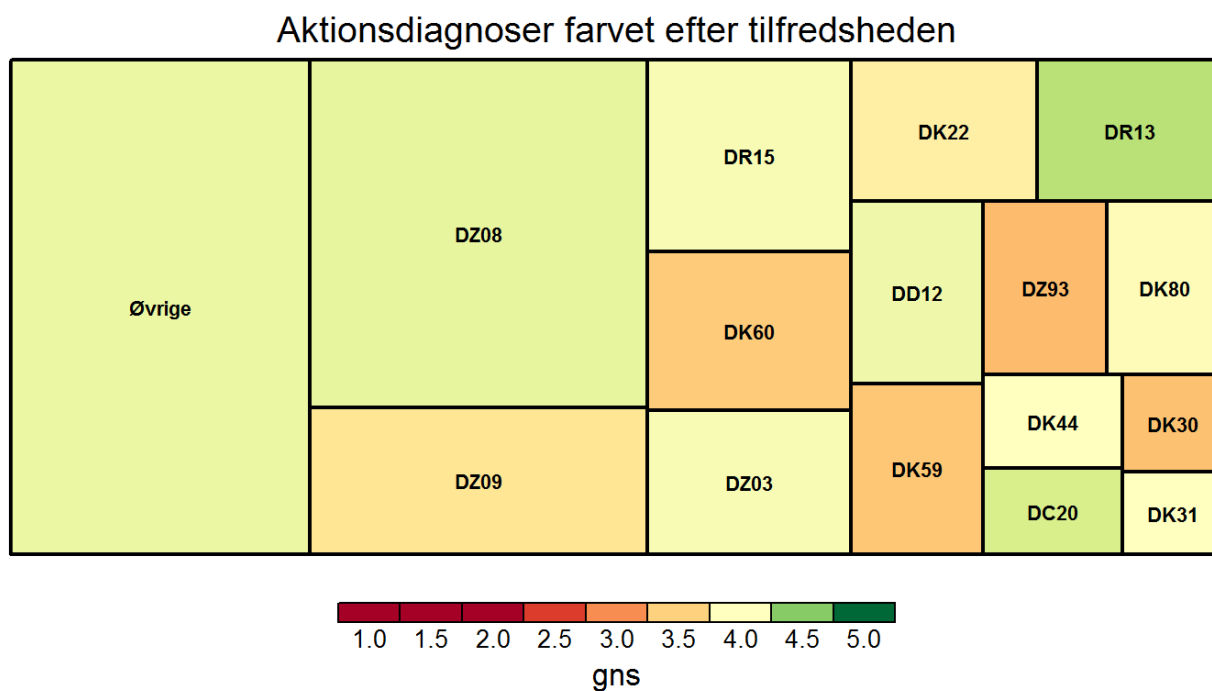
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DC20	3,2	5
DD12	3,8	10
DK22	3,7	11
DK30	3,0	6
DK59	2,9	7
DK60	3,3	22
DK80	3,4	11
DR13	4,1	11
DR15	3,9	17
DZ03	4,0	7
DZ08	3,9	52
DZ09	3,4	25
DZ93	3,6	9

Øvrige 3,5 74

AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

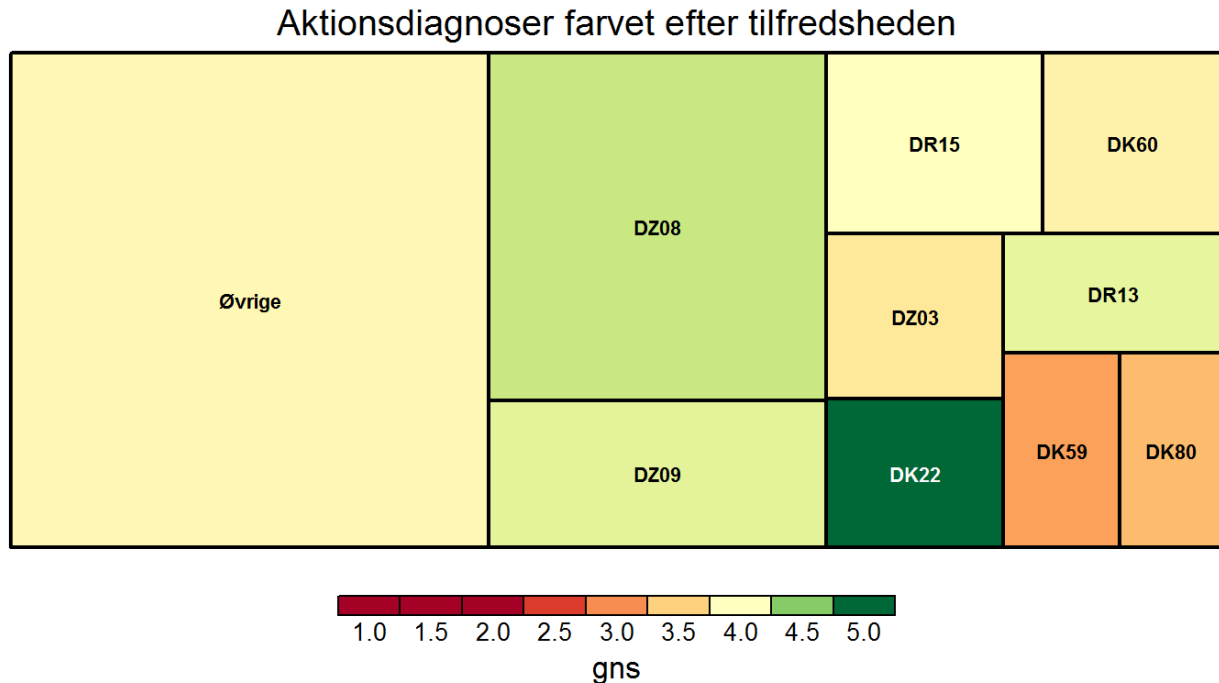
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DC20	4,2	5
DD12	4,1	11
DK22	3,8	11
DK30	3,4	5
DK31	4,0	5
DK44	4,0	5
DK59	3,4	7
DK60	3,5	22
DK80	4,0	13
DR13	4,3	12
DR15	4,1	18
DZ03	4,0	10
DZ08	4,1	61

DZ09	3,7	26
DZ93	3,3	9
Øvrige	4,1	68

AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

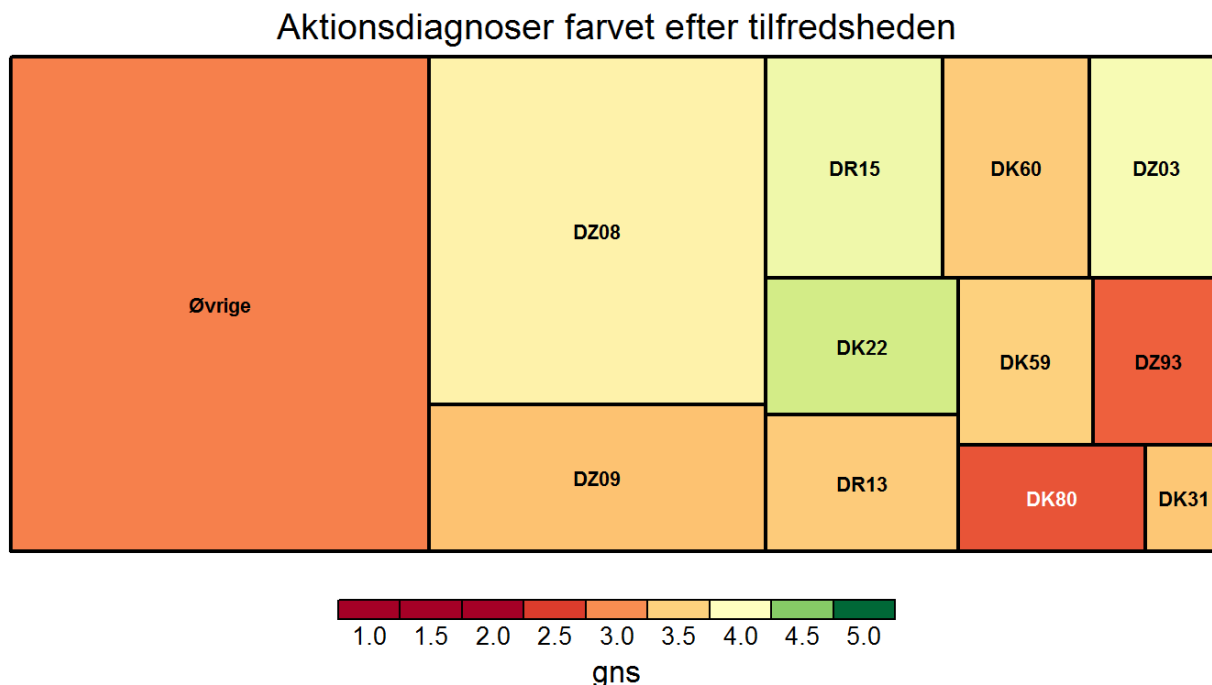
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK22	5,0	5
DK59	3,1	7
DK60	3,9	10
DK80	3,3	8
DR13	4,1	8
DR15	4,0	15
DZ03	3,8	13
DZ08	4,3	32
DZ09	4,2	19
Øvrige	3,9	62

AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

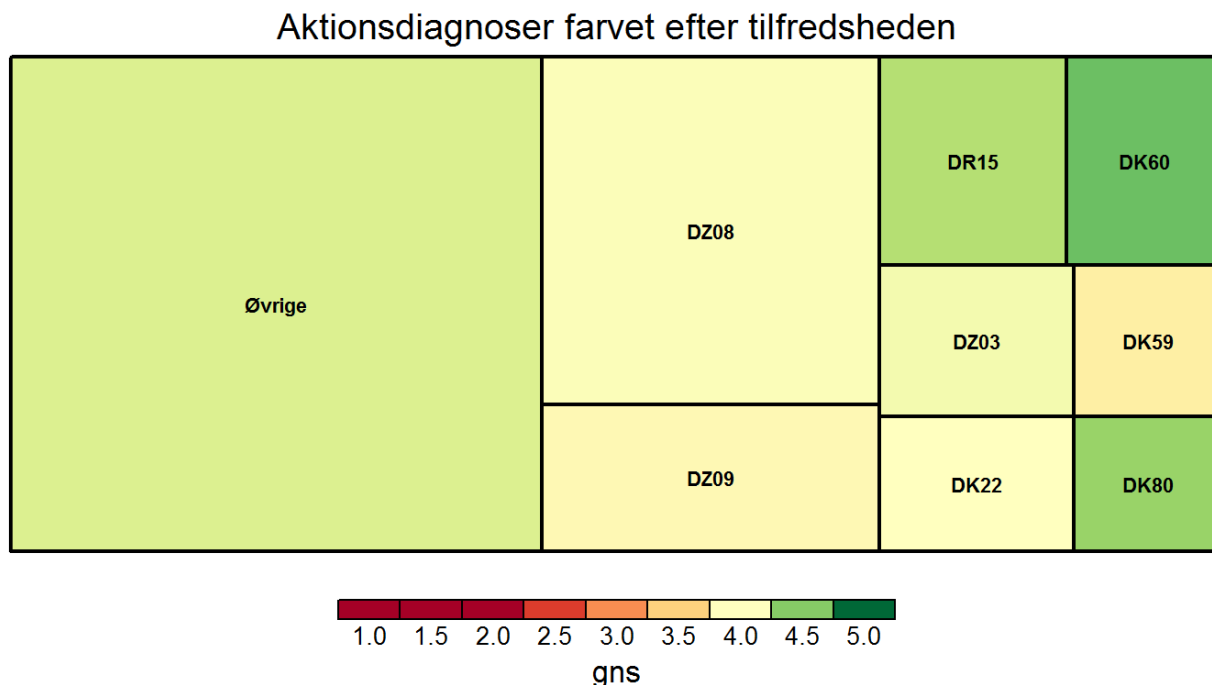
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK22	4,2	9
DK31	3,4	5
DK59	3,5	6
DK60	3,5	17
DK80	2,7	6
DR13	3,4	9
DR15	4,1	21
DZ03	4,0	9
DZ08	3,8	48
DZ09	3,4	26
DZ93	2,8	9

Øvrige 2,9 60

AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

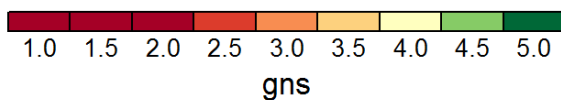
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK22	4,0	5
DK59	3,8	6
DK60	4,6	7
DK80	4,4	5
DR15	4,4	14
DZ03	4,1	6
DZ08	4,0	19
DZ09	4,0	12
Øvrige	4,2	40

AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

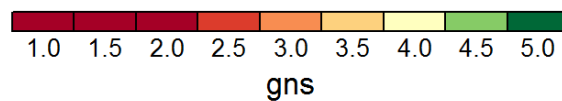
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,4	13

AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

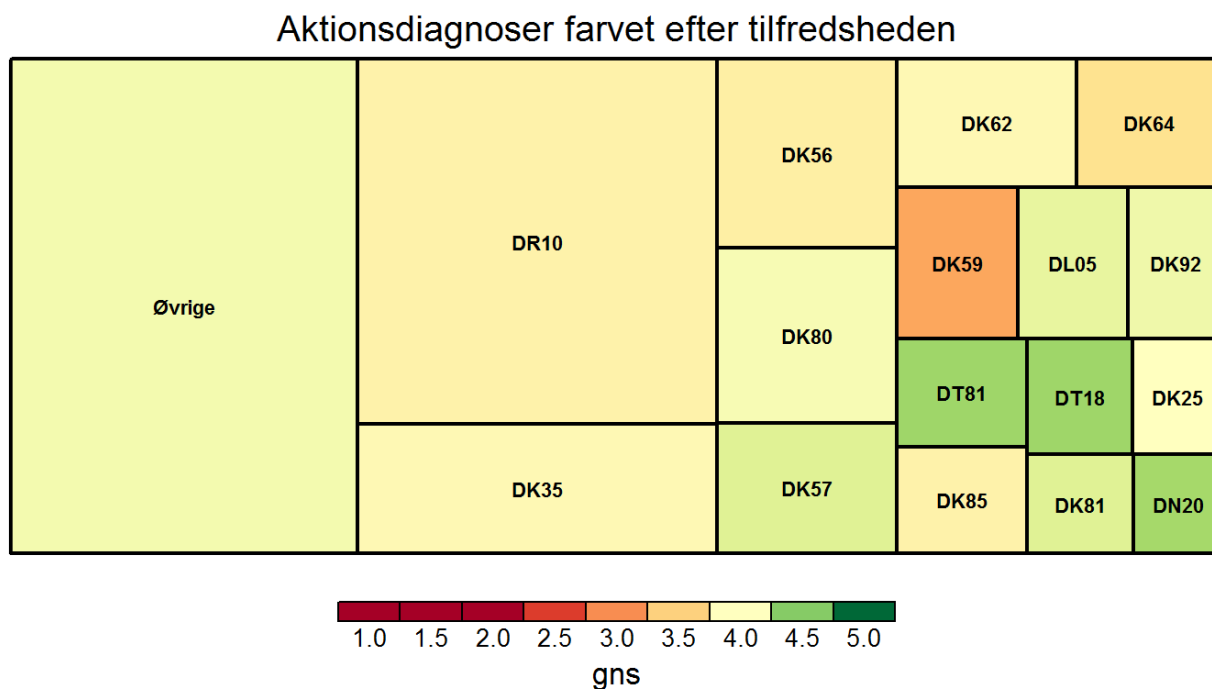
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	14

Akut indlagt

AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

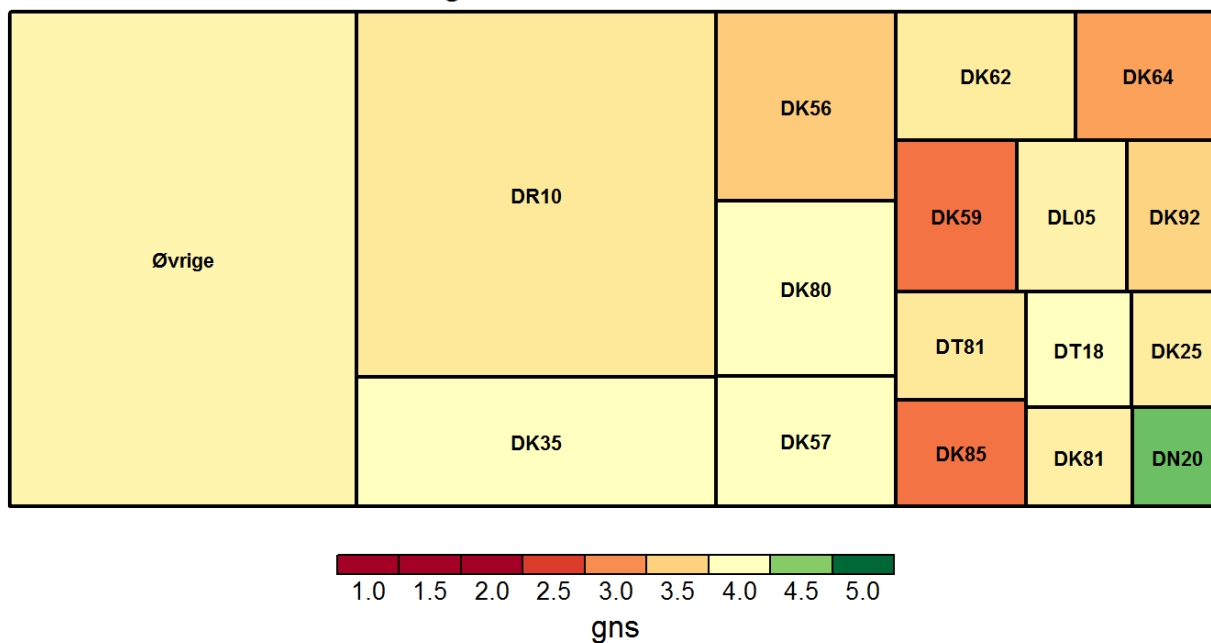
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,0	6
DK35	3,9	26
DK56	3,8	14
DK57	4,2	13
DK59	3,2	9
DK62	3,9	12
DK64	3,7	9
DK80	4,1	18
DK81	4,2	6
DK85	3,9	8
DK92	4,1	8
DL05	4,1	8
DN20	4,4	5

DR10	3,9	71
DT18	4,4	7
DT81	4,4	7
Øvrige	4,1	90

AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

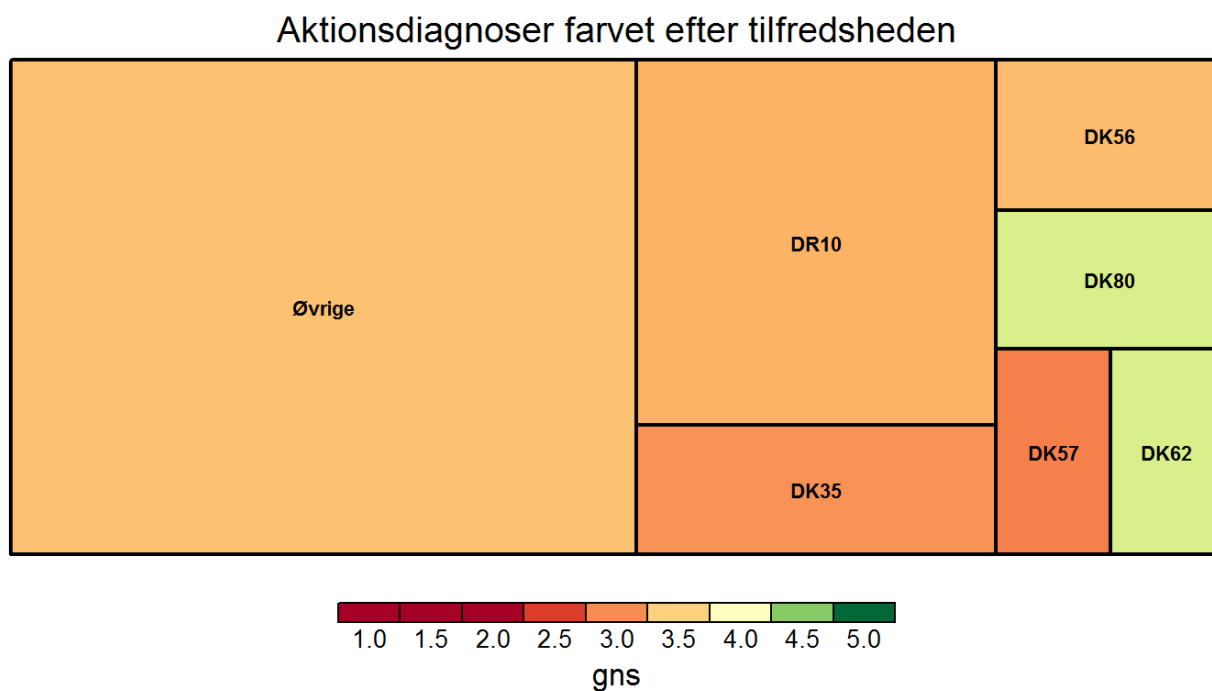
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,8	5
DK35	4,0	23
DK56	3,5	11
DK57	4,0	12
DK59	2,9	9
DK62	3,8	12
DK64	3,1	7
DK80	4,0	17
DK81	3,8	6
DK85	2,9	7
DK92	3,5	7
DL05	3,9	8
DN20	4,6	5

DR10	3,7	68
DT18	4,0	7
DT81	3,8	7
Øvrige	3,9	86

AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

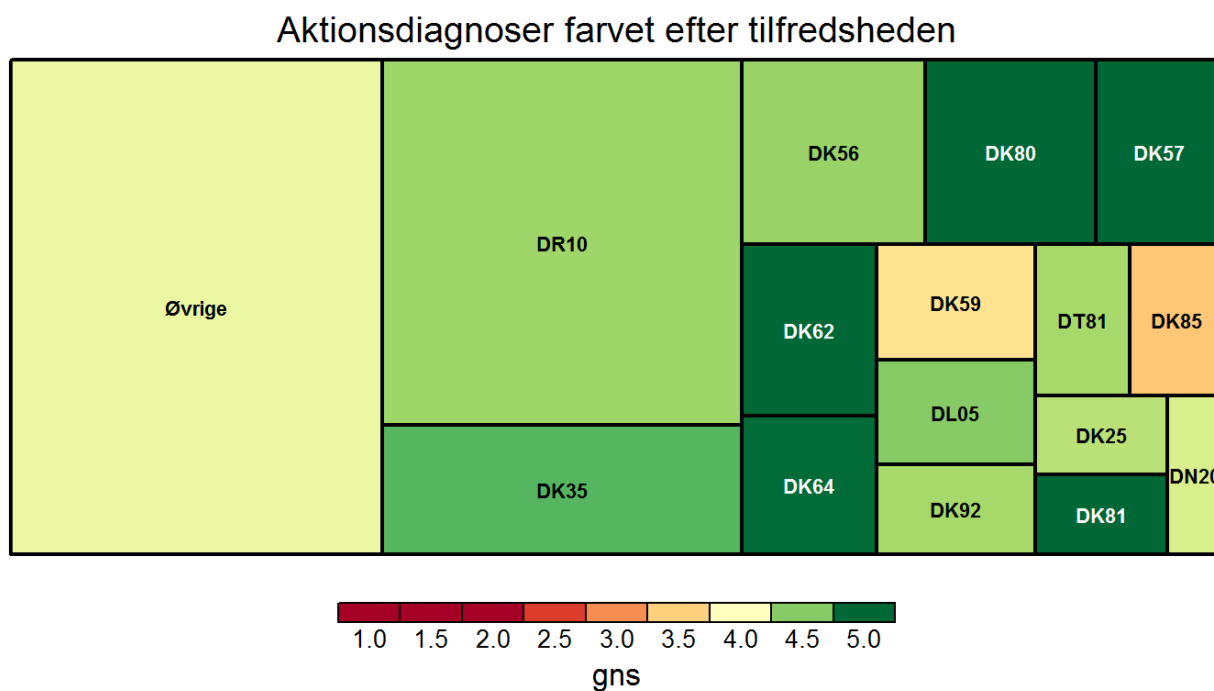
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,1	12
DK56	3,3	7
DK57	3,0	8
DK62	4,2	5
DK80	4,2	5
DR10	3,2	21
Øvrige	3,4	69

AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

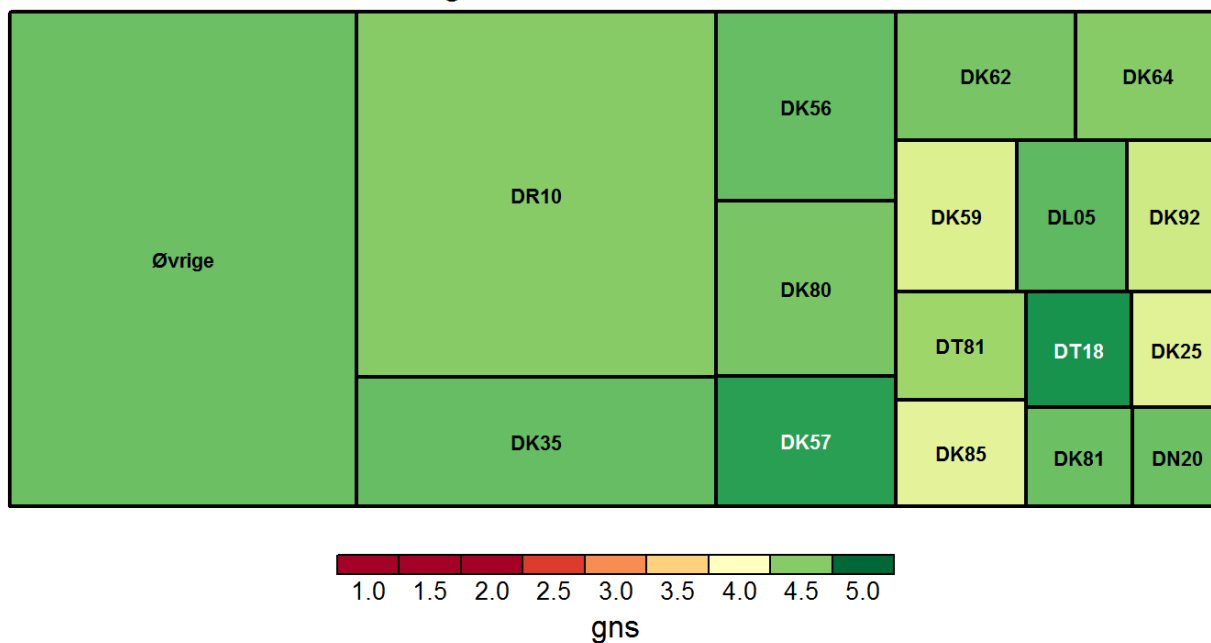
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,3	6
DK35	4,6	22
DK56	4,4	14
DK57	5,0	13
DK59	3,7	10
DK62	5,0	12
DK64	5,0	7
DK80	5,0	16
DK81	5,0	6
DK85	3,4	5
DK92	4,4	8
DL05	4,5	8
DN20	4,2	5

DR10	4,4	63
DT81	4,4	7
Øvrige	4,1	85

AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

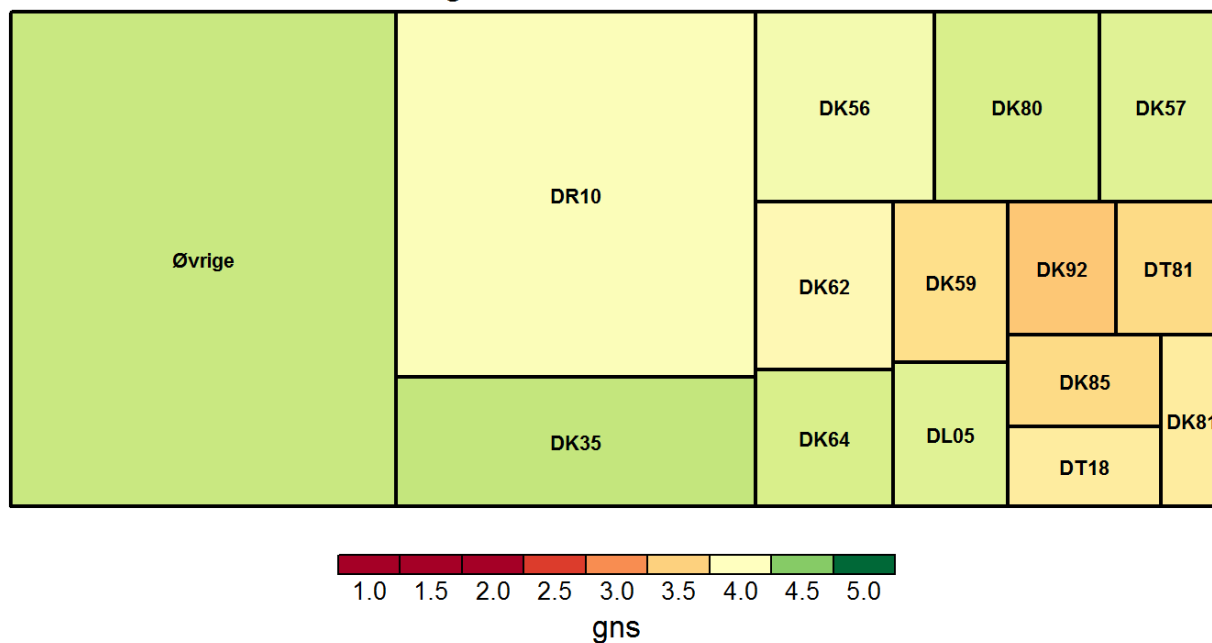
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,2	6
DK35	4,6	25
DK56	4,6	15
DK57	4,8	13
DK59	4,2	10
DK62	4,6	11
DK64	4,5	8
DK80	4,6	18
DK81	4,6	5
DK85	4,1	7
DK92	4,3	7
DL05	4,6	8
DN20	4,6	5

DR10	4,5	66
DT18	4,8	6
DT81	4,4	7
Øvrige	4,6	90

AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

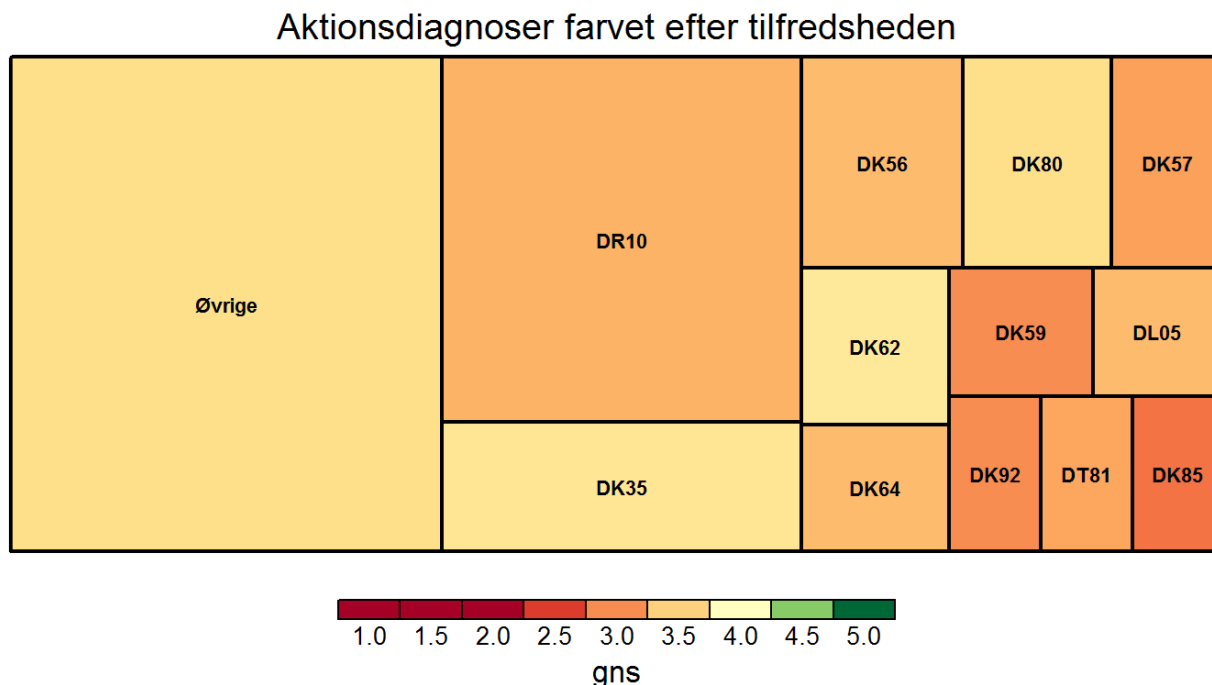
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,3	25
DK56	4,1	15
DK57	4,2	11
DK59	3,6	8
DK62	3,9	10
DK64	4,2	5
DK80	4,2	15
DK81	3,8	5
DK85	3,6	7
DK92	3,4	7
DL05	4,2	6
DR10	4,0	53
DT18	3,8	5

DT81	3,6	7
Øvrige	4,3	90

AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

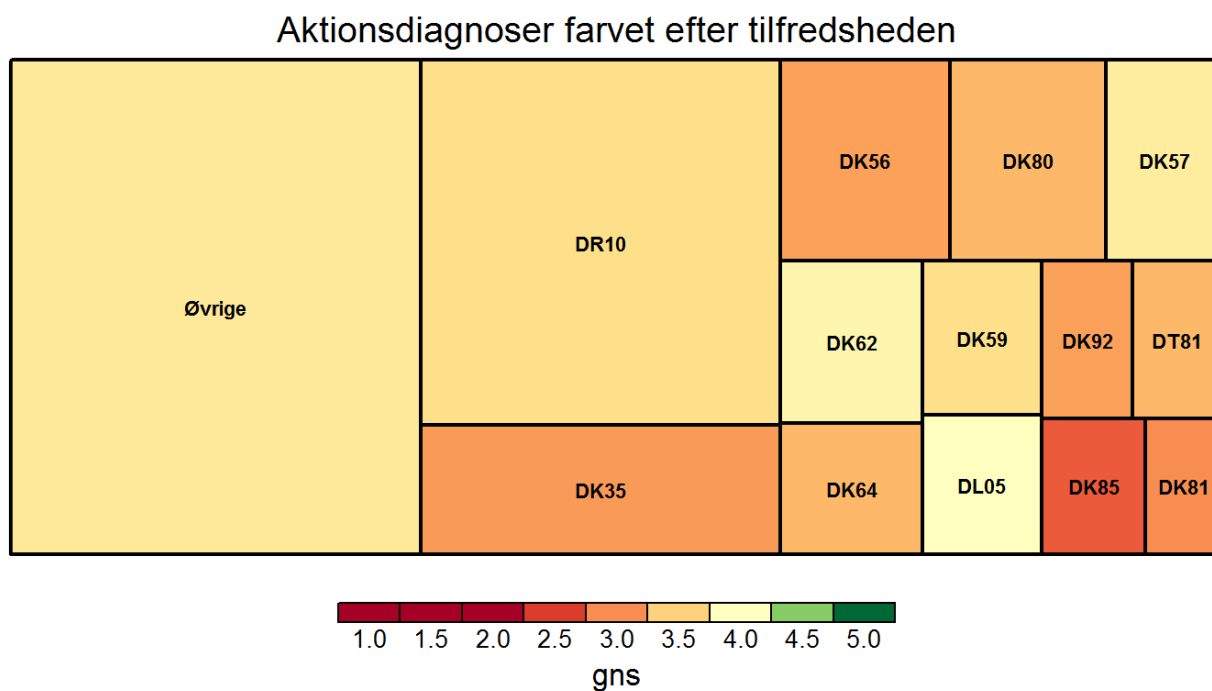
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,7	22
DK56	3,3	12
DK57	3,1	7
DK59	3,0	9
DK62	3,7	10
DK64	3,3	6
DK80	3,6	16
DK85	2,9	7
DK92	3,0	7
DL05	3,3	6
DR10	3,3	54

DT81	3,2	6
Øvrige	3,6	82

AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

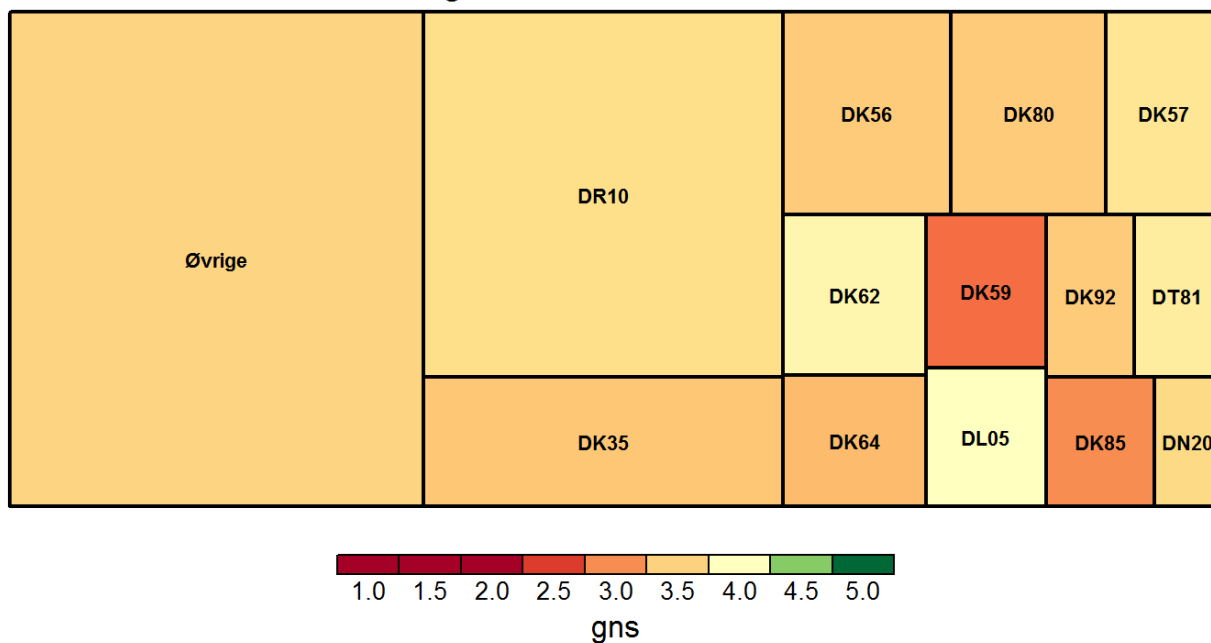
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,1	23
DK56	3,2	13
DK57	3,8	13
DK59	3,6	9
DK62	3,9	9
DK64	3,3	7
DK80	3,3	17
DK81	3,0	5
DK85	2,7	7
DK92	3,1	7
DL05	4,0	7
DR10	3,6	58
DT81	3,3	7

Øvrige 3,8 94

AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

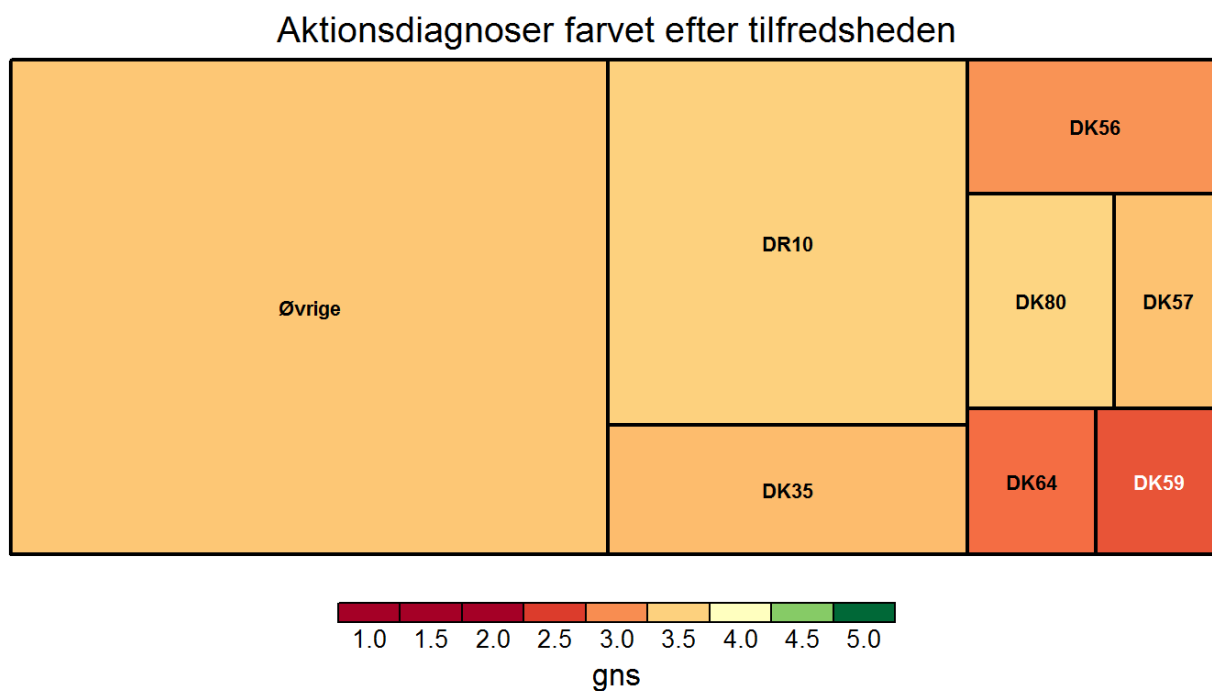
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,4	24
DK56	3,5	8
DK57	3,7	11
DK59	2,8	8
DK62	3,9	8
DK64	3,3	6
DK80	3,5	15
DK85	3,0	6
DK92	3,4	7
DL05	4,0	7
DN20	3,6	5
DR10	3,6	56
DT81	3,8	5

Øvrige 3,5 71

AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

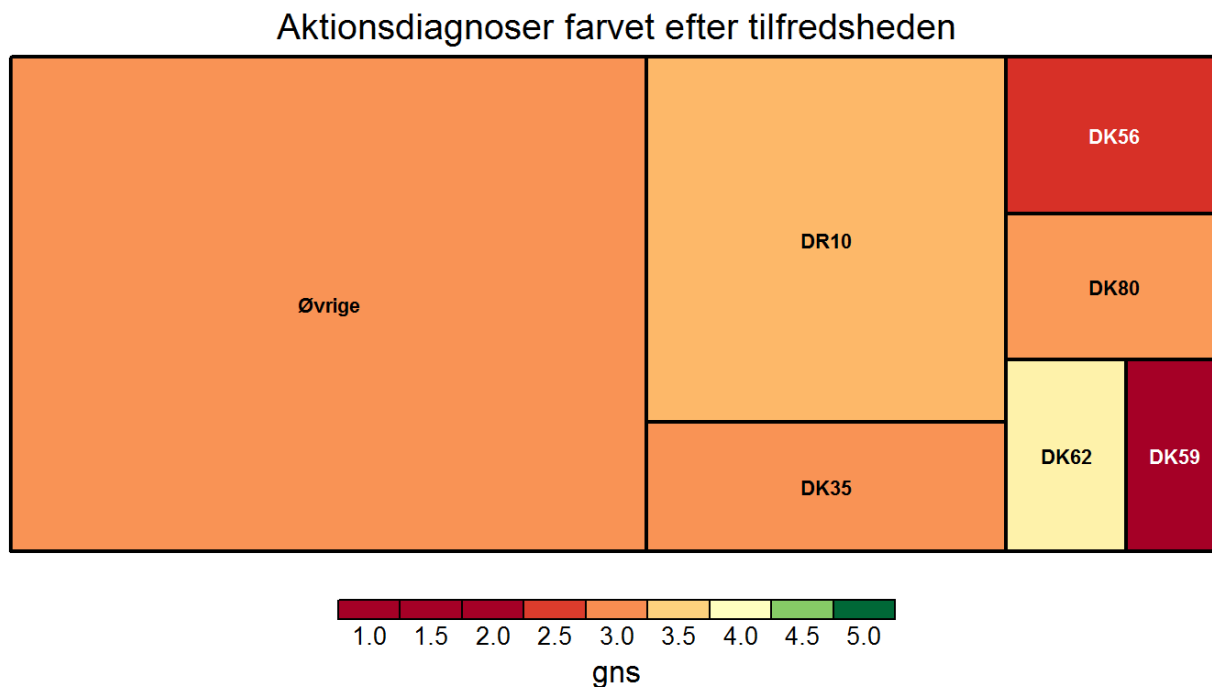
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,3	14
DK56	3,0	8
DK57	3,4	8
DK59	2,7	7
DK64	2,8	6
DK80	3,6	9
DR10	3,5	38
Øvrige	3,4	78

AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

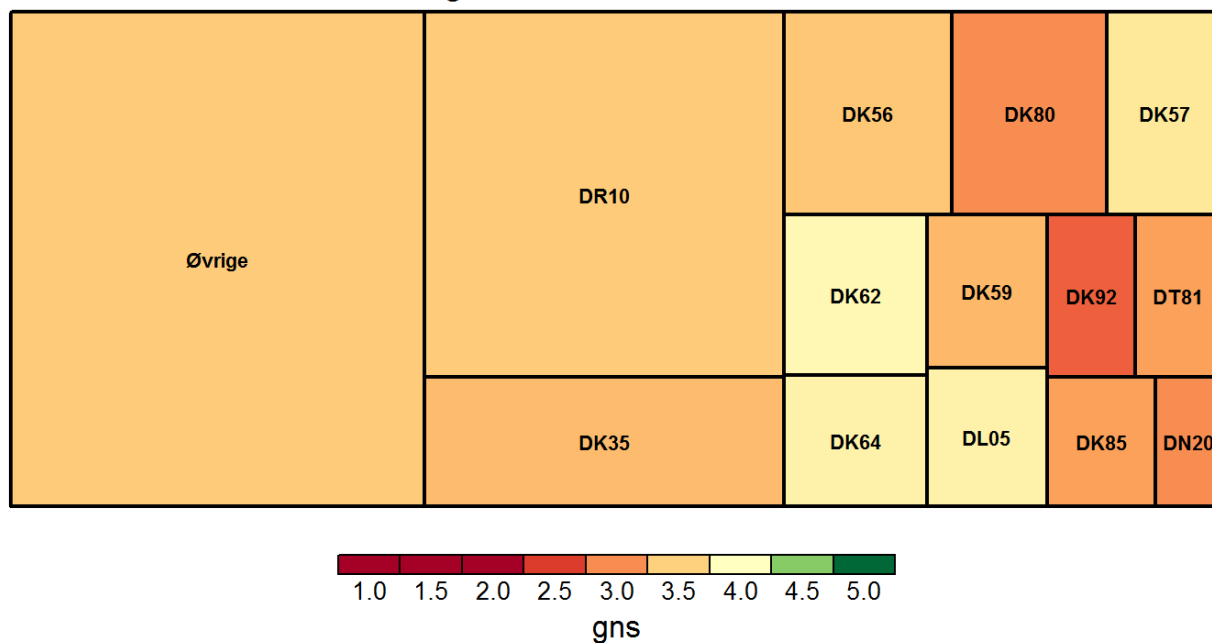
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,1	13
DK56	2,4	7
DK59	1,8	5
DK62	3,8	5
DK80	3,1	9
DR10	3,3	29
Øvrige	3,1	60

AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

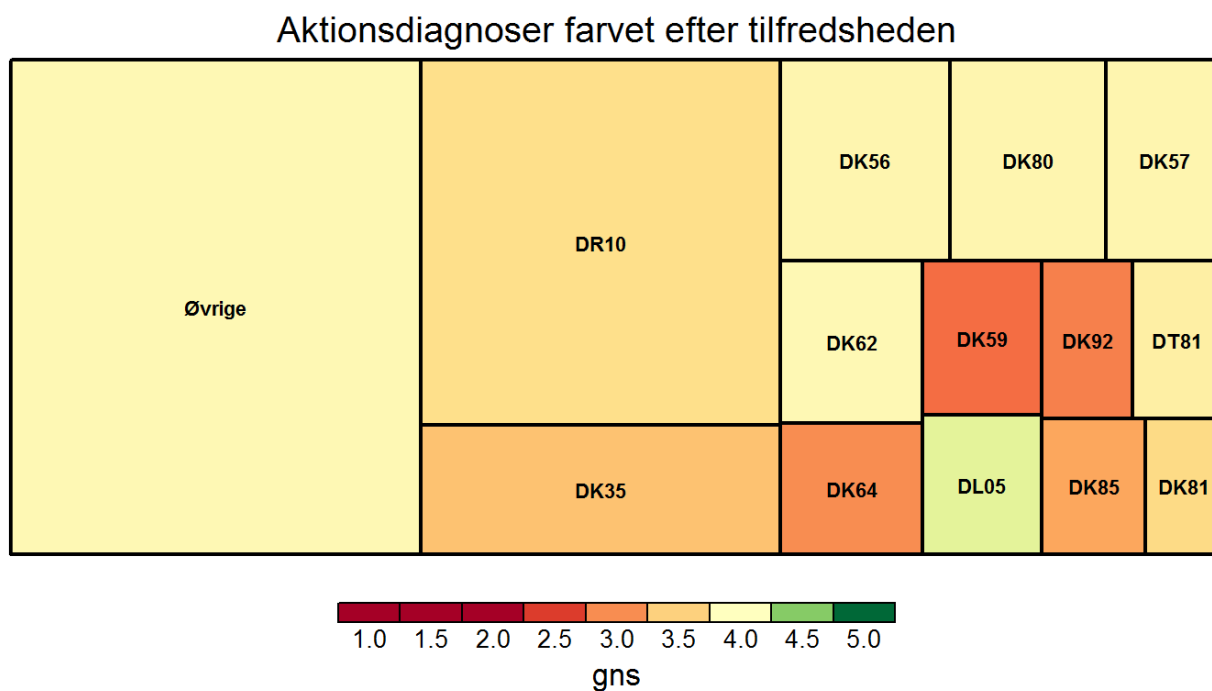
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,3	21
DK56	3,4	13
DK57	3,8	12
DK59	3,3	9
DK62	3,9	10
DK64	3,9	7
DK80	3,0	15
DK85	3,1	7
DK92	2,7	5
DL05	3,9	8
DN20	3,0	5
DR10	3,5	52
DT81	3,1	7

Øvrige 3,5 79

AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

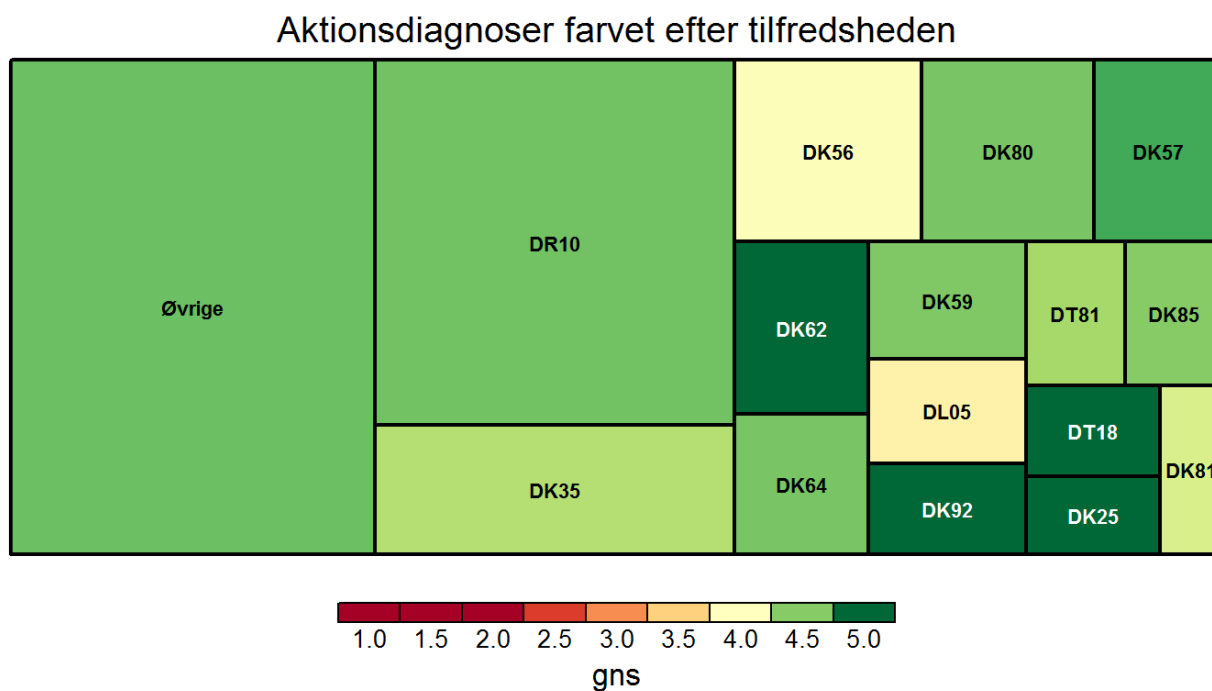
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,4	22
DK56	3,9	15
DK57	3,9	8
DK59	2,8	7
DK62	3,9	10
DK64	3,0	6
DK80	3,9	12
DK81	3,6	5
DK85	3,2	5
DK92	2,9	5
DL05	4,1	7
DR10	3,6	55
DT81	3,8	5

Øvrige 3,9 83

AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

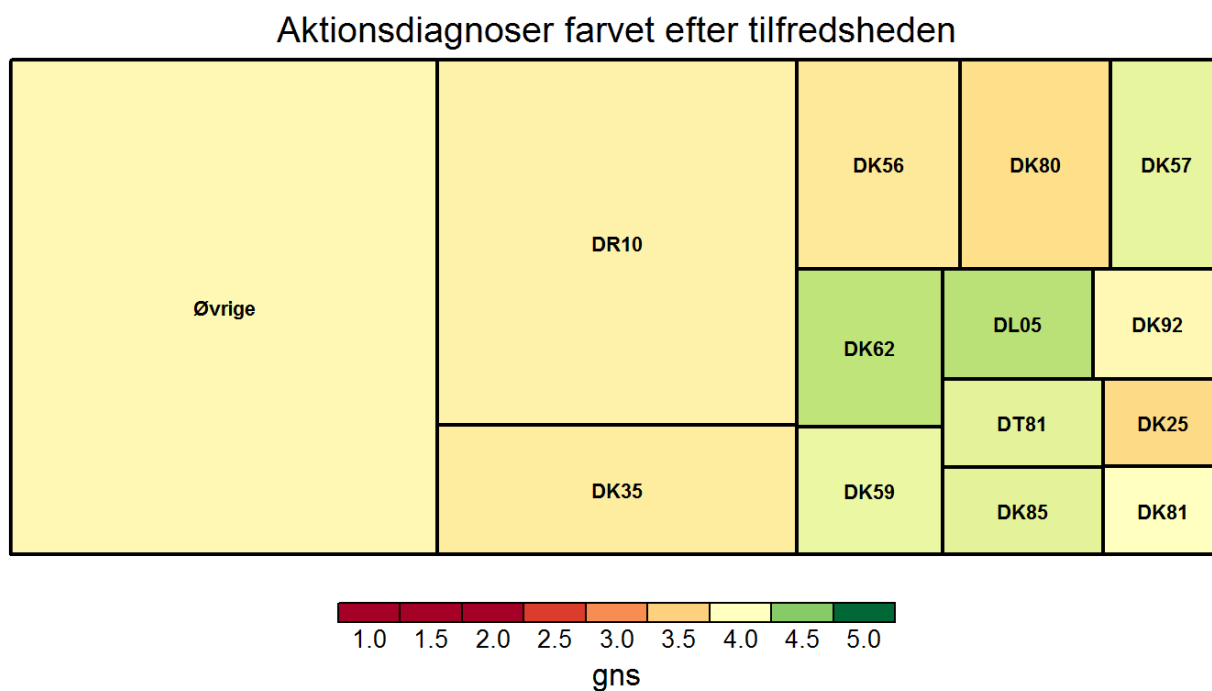
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK25	5,0	6
DK35	4,3	25
DK56	4,0	13
DK57	4,7	13
DK59	4,5	8
DK62	5,0	11
DK64	4,6	9
DK80	4,6	18
DK81	4,2	5
DK85	4,5	8
DK92	5,0	7
DL05	3,9	7
DR10	4,6	64

DT18	5,0	5
DT81	4,4	7
Øvrige	4,6	90

AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

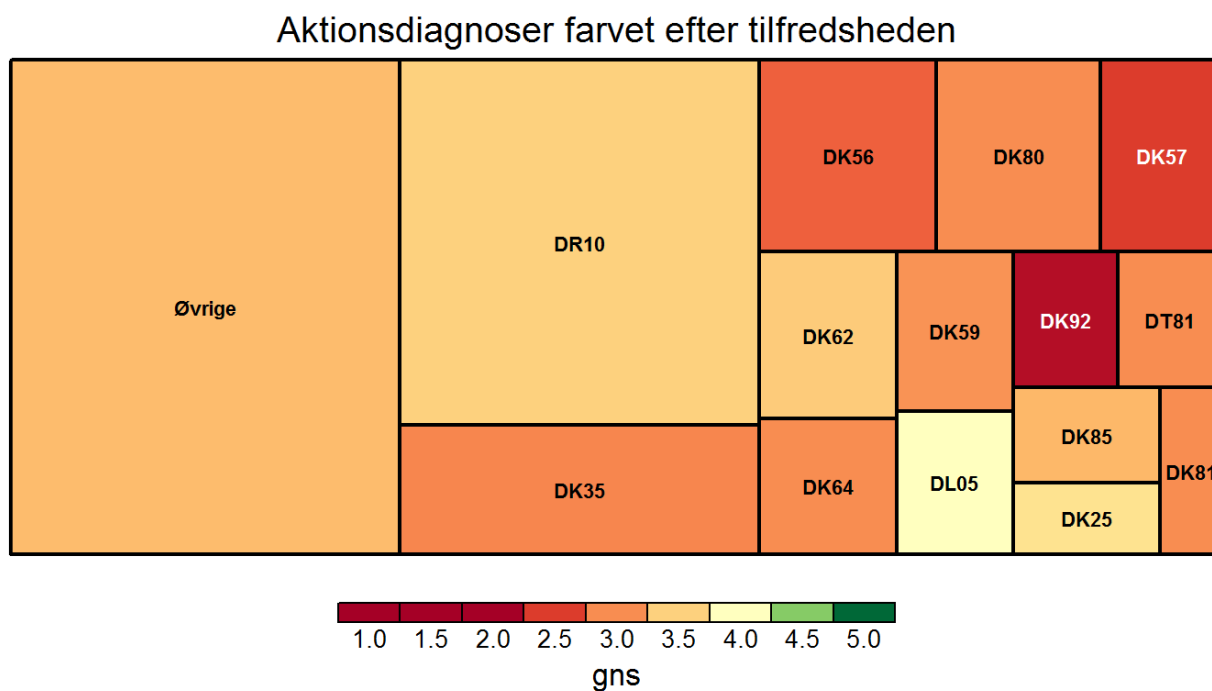
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,6	5
DK35	3,8	24
DK56	3,7	15
DK57	4,1	9
DK59	4,1	8
DK62	4,3	10
DK80	3,6	13
DK81	4,0	5
DK85	4,1	7
DK92	3,9	5
DL05	4,3	6
DR10	3,8	50
DT81	4,1	7

Øvrige 3,9 92

AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

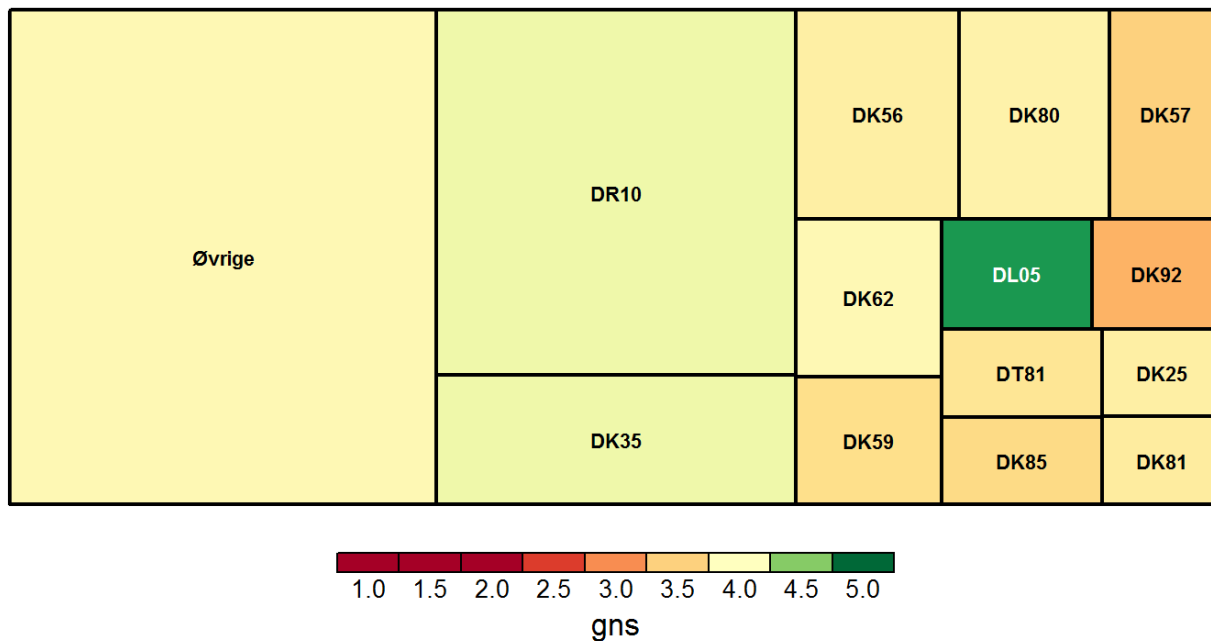
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,7	6
DK35	3,0	25
DK56	2,7	17
DK57	2,5	12
DK59	3,1	8
DK62	3,5	11
DK64	3,0	6
DK80	3,0	16
DK81	3,0	5
DK85	3,3	7
DK92	2,1	7
DL05	4,0	5
DR10	3,5	58

DT81	3,0	7
Øvrige	3,4	86

AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

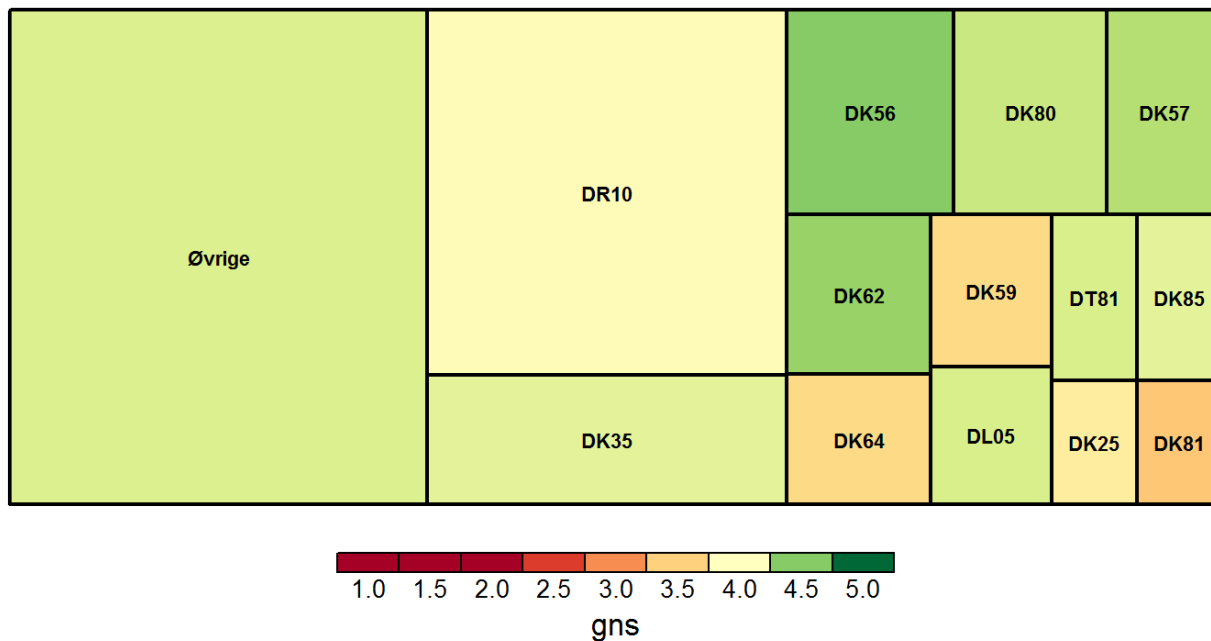
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,8	6
DK35	4,1	24
DK56	3,8	15
DK57	3,5	10
DK59	3,6	8
DK62	3,9	11
DK80	3,9	14
DK81	3,8	5
DK85	3,6	7
DK92	3,3	6
DL05	4,8	5
DR10	4,1	52
DT81	3,7	6

Øvrige 4,0 89

AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

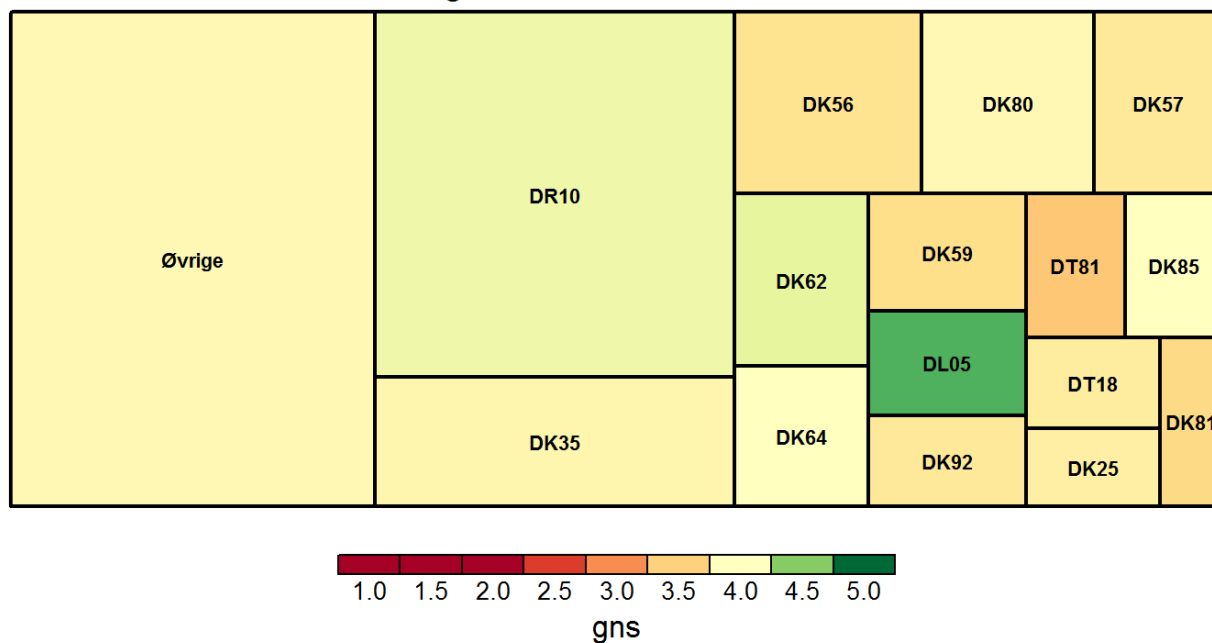
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,8	5
DK35	4,2	25
DK56	4,5	14
DK57	4,4	12
DK59	3,6	8
DK62	4,4	7
DK64	3,6	5
DK80	4,3	15
DK81	3,4	5
DK85	4,1	7
DL05	4,2	5
DR10	4,0	55
DT81	4,2	5

Øvrige 4,2 84

AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

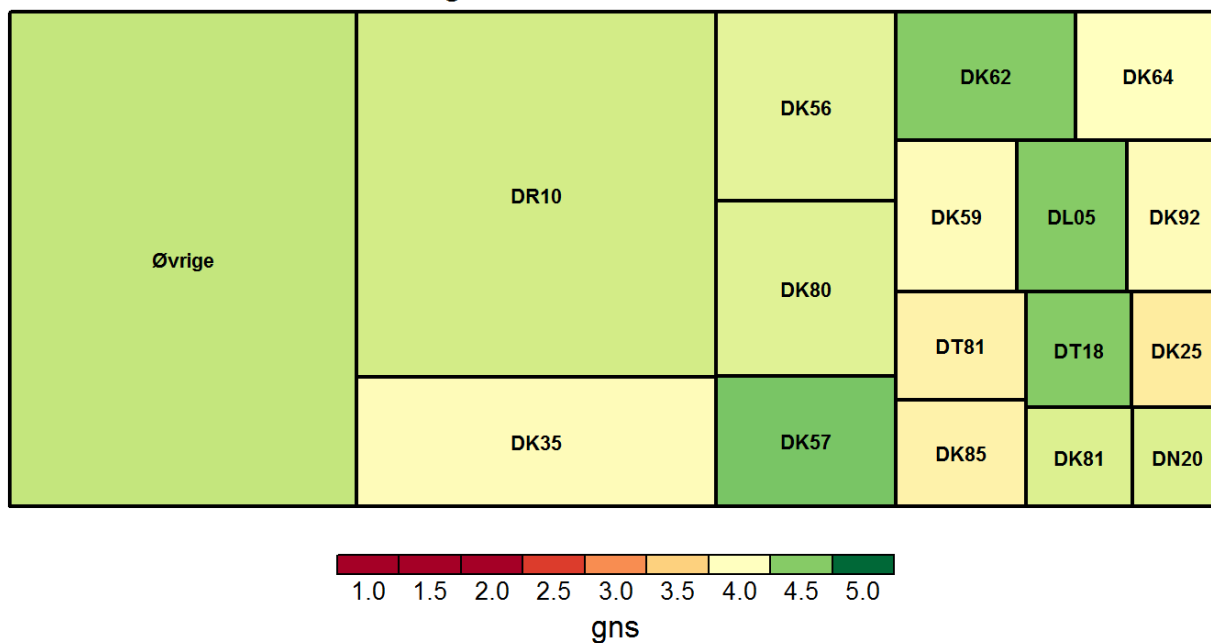
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,8	6
DK35	3,9	23
DK56	3,7	15
DK57	3,7	11
DK59	3,6	9
DK62	4,1	9
DK64	4,0	7
DK80	3,9	16
DK81	3,6	5
DK85	4,0	7
DK92	3,7	7
DL05	4,7	6
DR10	4,1	54

DT18	3,8	5
DT81	3,4	7
Øvrige	3,9	85

AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

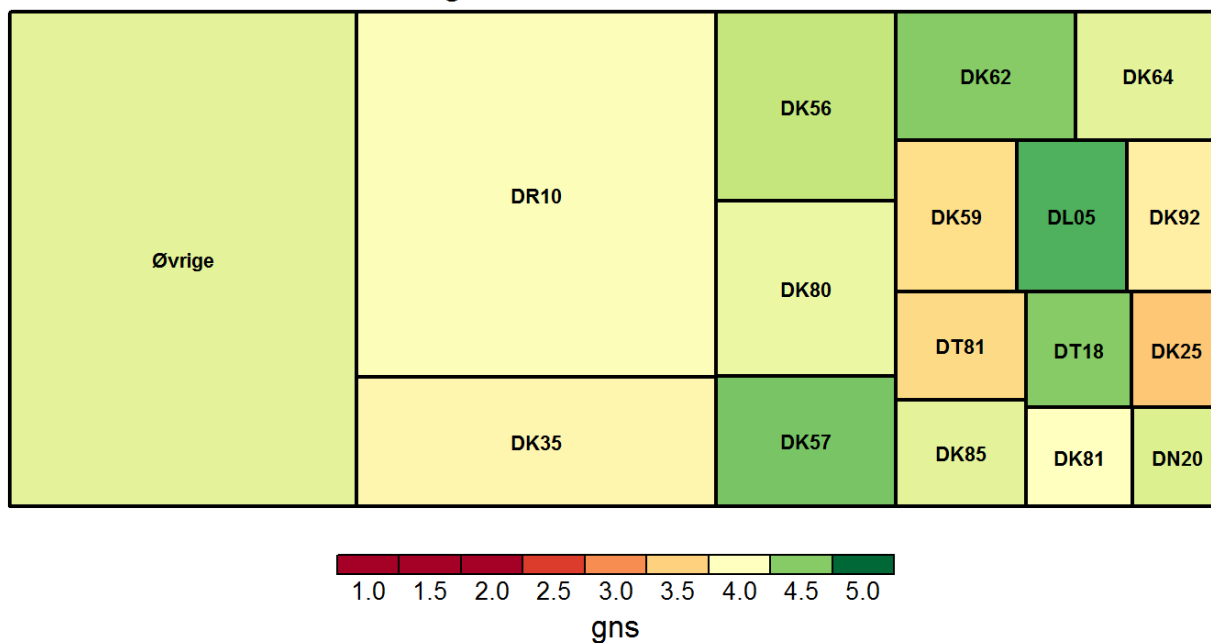
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,8	5
DK35	4,0	24
DK56	4,1	14
DK57	4,6	13
DK59	4,0	9
DK62	4,5	10
DK64	4,0	7
DK80	4,2	18
DK81	4,2	5
DK85	3,9	7
DK92	4,0	7
DL05	4,5	6
DN20	4,2	5

DR10	4,2	63
DT18	4,5	6
DT81	3,9	7
Øvrige	4,3	83

AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

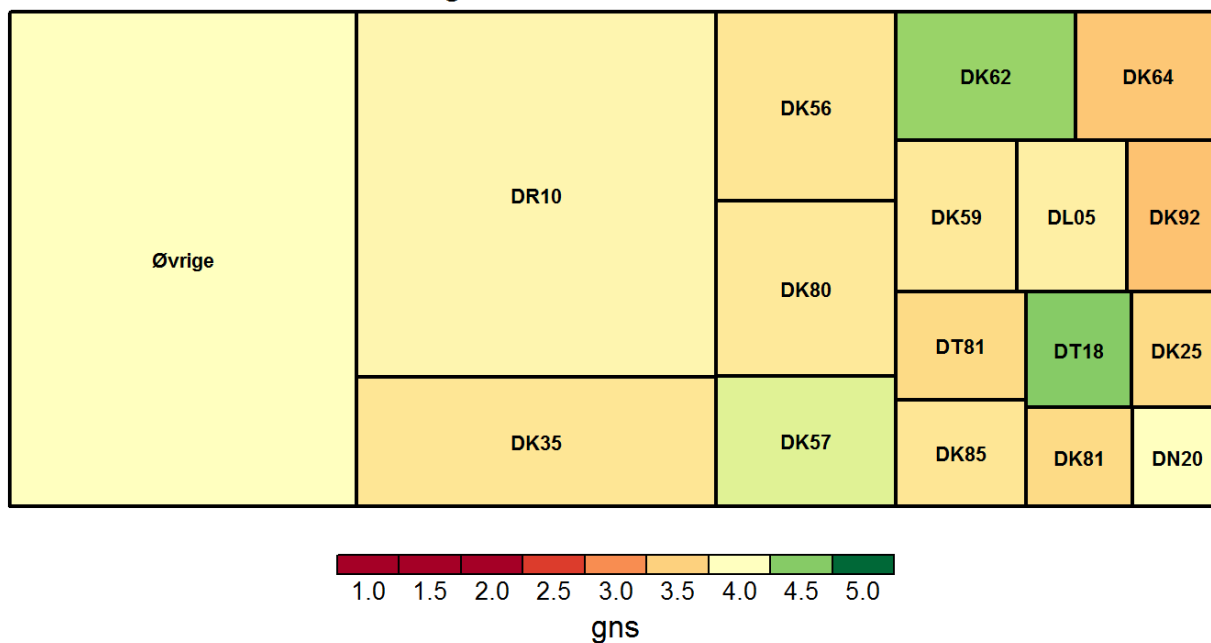
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,4	5
DK35	3,9	24
DK56	4,3	14
DK57	4,6	13
DK59	3,6	9
DK62	4,5	10
DK64	4,1	7
DK80	4,1	18
DK81	4,0	5
DK85	4,1	7
DK92	3,8	7
DL05	4,7	6
DN20	4,2	5

DR10	4,0	63
DT18	4,5	6
DT81	3,6	7
Øvrige	4,2	83

AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

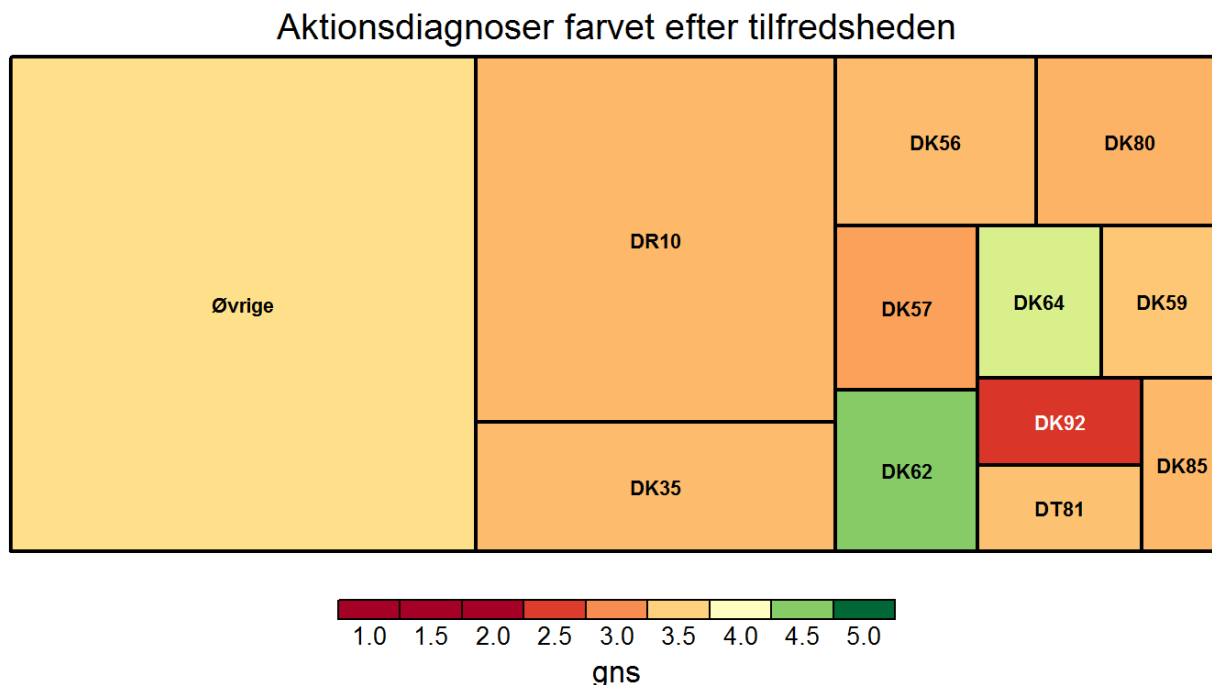
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,6	5
DK35	3,7	24
DK56	3,7	13
DK57	4,2	11
DK59	3,7	9
DK62	4,5	9
DK64	3,4	7
DK80	3,8	16
DK81	3,6	5
DK85	3,7	7
DK92	3,4	5
DL05	3,8	6
DN20	4,0	5

DR10	3,9	57
DT18	4,5	6
DT81	3,6	7
Øvrige	4,0	78

AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

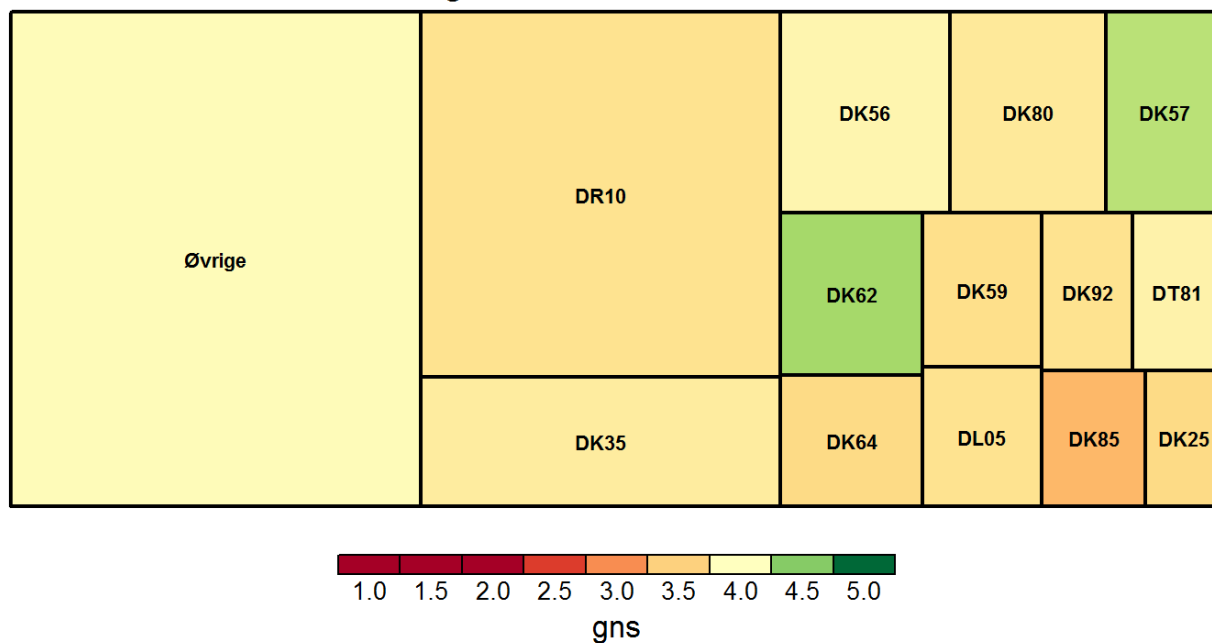
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,4	21
DK56	3,3	13
DK57	3,1	9
DK59	3,4	9
DK62	4,5	6
DK64	4,2	5
DK80	3,2	12
DK85	3,3	7
DK92	2,5	6
DR10	3,3	41
DT81	3,4	5

Øvrige 3,6 79

AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

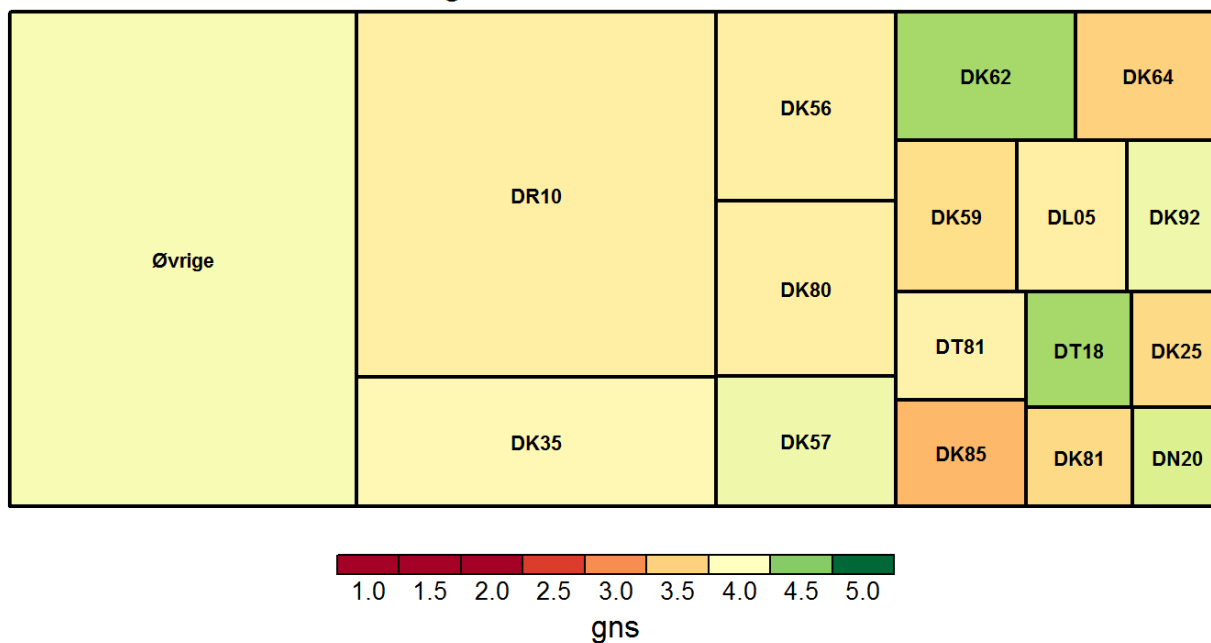
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,6	5
DK35	3,8	23
DK56	3,9	15
DK57	4,3	13
DK59	3,6	9
DK62	4,4	10
DK64	3,6	5
DK80	3,7	18
DK85	3,3	7
DK92	3,7	7
DL05	3,7	6
DR10	3,7	62
DT81	3,9	6

Øvrige 4,0 91

AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

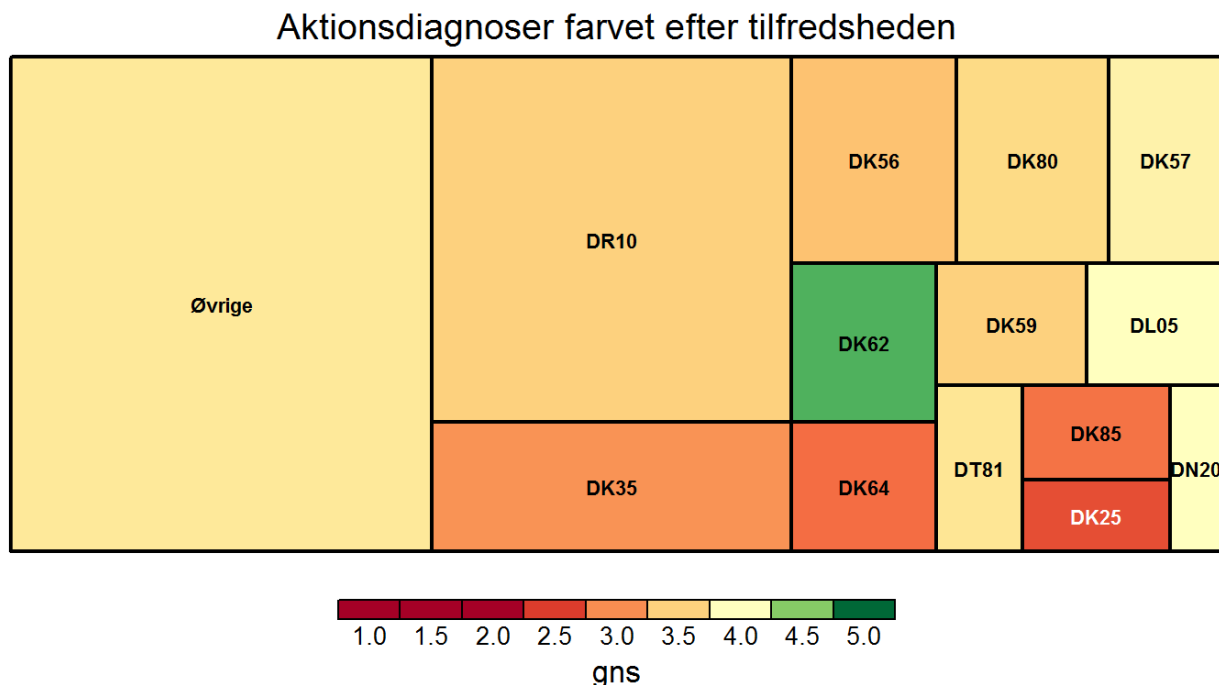
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	3,6	5
DK35	4,0	24
DK56	3,8	15
DK57	4,1	12
DK59	3,6	9
DK62	4,4	10
DK64	3,5	8
DK80	3,8	18
DK81	3,6	5
DK85	3,3	7
DK92	4,1	7
DL05	3,8	6
DN20	4,2	5

DR10	3,8	61
DT18	4,4	5
DT81	3,9	7
Øvrige	4,1	82

AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

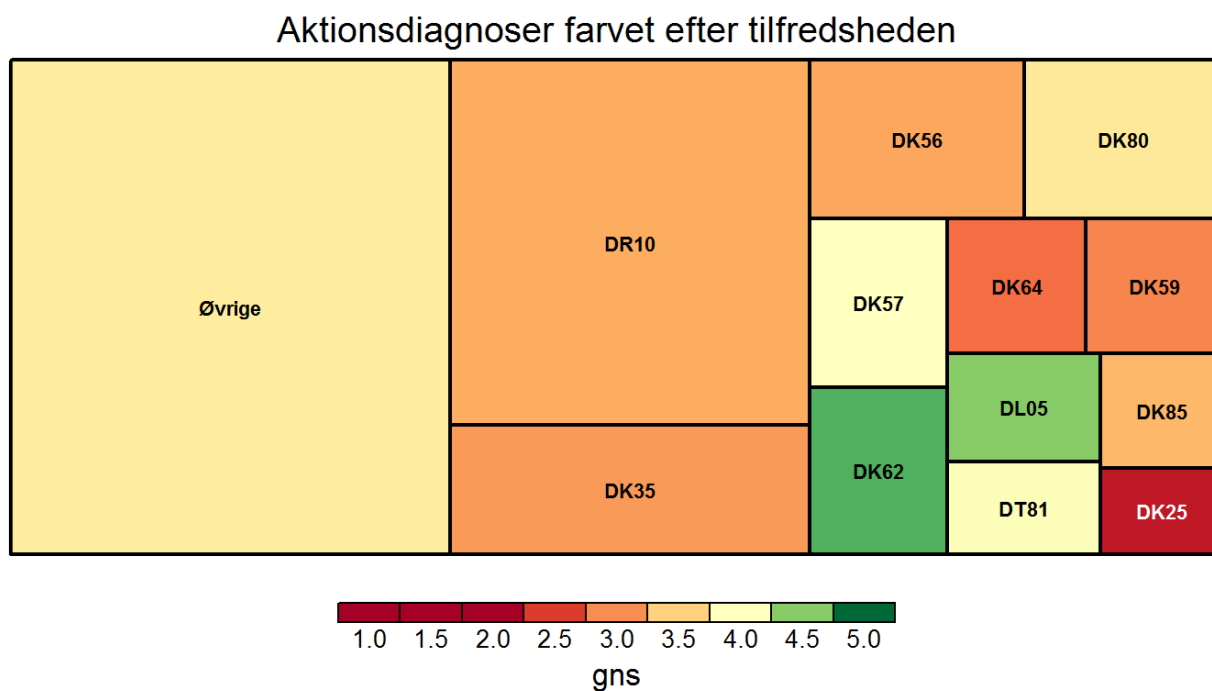
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	2,6	5
DK35	3,1	23
DK56	3,4	13
DK57	3,8	10
DK59	3,5	9
DK62	4,7	9
DK64	2,8	6
DK80	3,6	17
DK85	2,9	7
DL05	4,0	6
DN20	4,0	5

DR10	3,5	58
DT81	3,7	7
Øvrige	3,8	87

AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

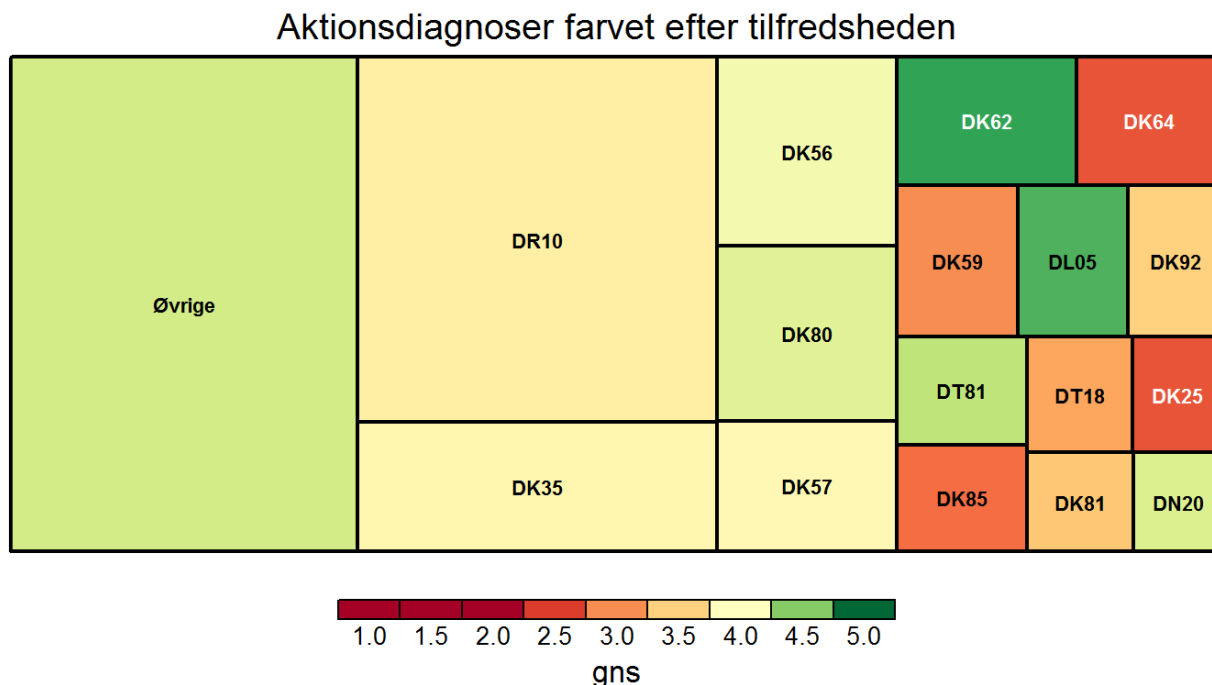
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	2,2	5
DK35	3,1	18
DK56	3,2	11
DK57	4,0	10
DK59	3,0	7
DK62	4,7	6
DK64	2,8	6
DK80	3,8	12
DK85	3,3	7
DL05	4,5	6
DR10	3,2	41
DT81	4,0	7
Øvrige	3,8	82

AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

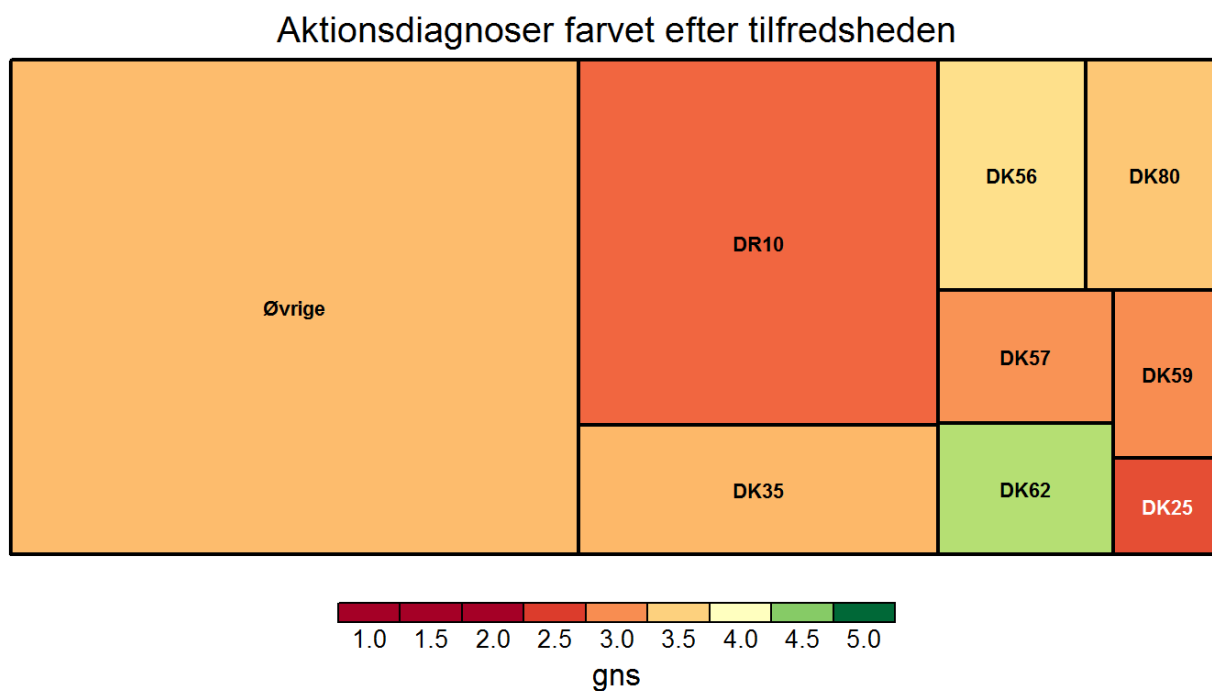
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	2,7	6
DK35	3,9	24
DK56	4,1	13
DK57	3,9	12
DK59	3,0	8
DK62	4,8	8
DK64	2,7	6
DK80	4,2	17
DK81	3,4	5
DK85	2,8	6
DK92	3,5	6

DL05	4,7	6
DN20	4,2	5
DR10	3,8	59
DT18	3,2	5
DT81	4,3	7
Øvrige	4,2	76

AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

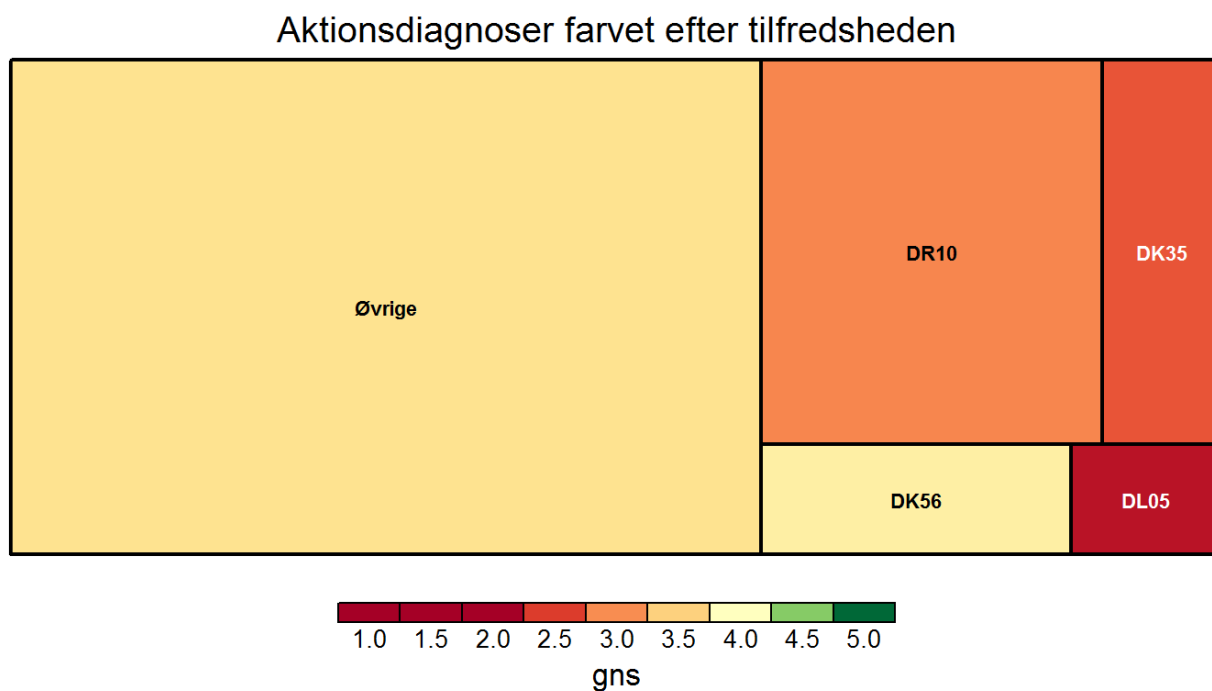
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	2,6	5
DK35	3,3	10
DK56	3,6	5
DK57	3,0	8
DK59	3,0	7
DK62	4,4	6
DK80	3,4	7
DR10	2,8	25
Øvrige	3,3	60

AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

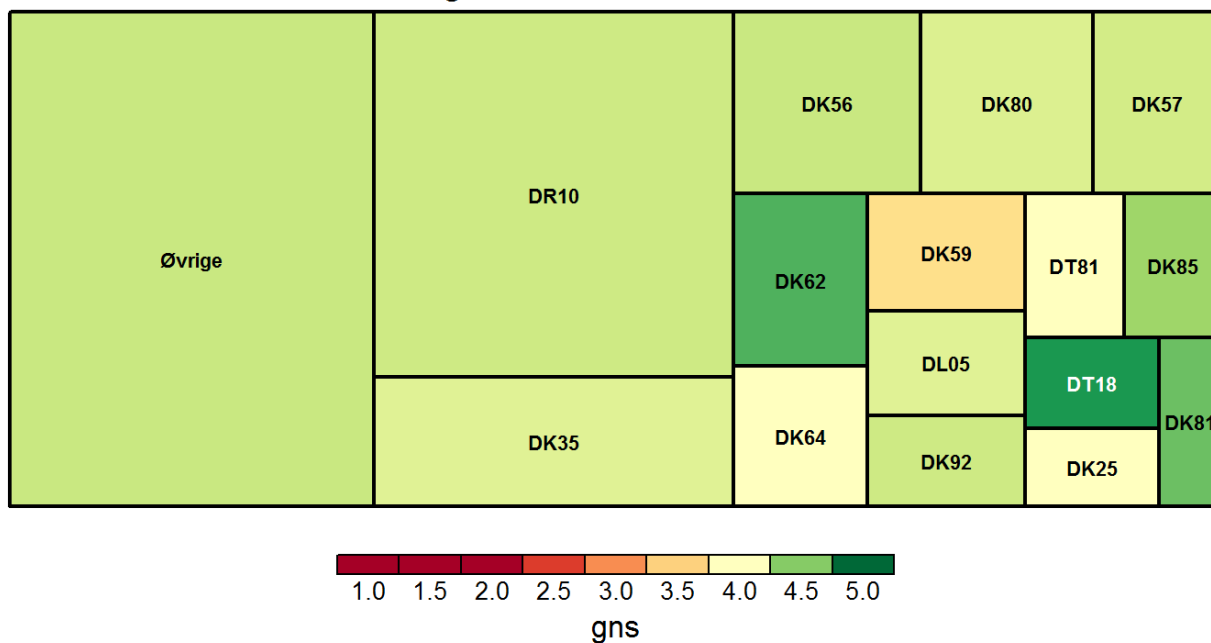
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	2,7	7
DK56	3,8	7
DL05	2,2	6
DR10	3,0	9
Øvrige	3,6	43

AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

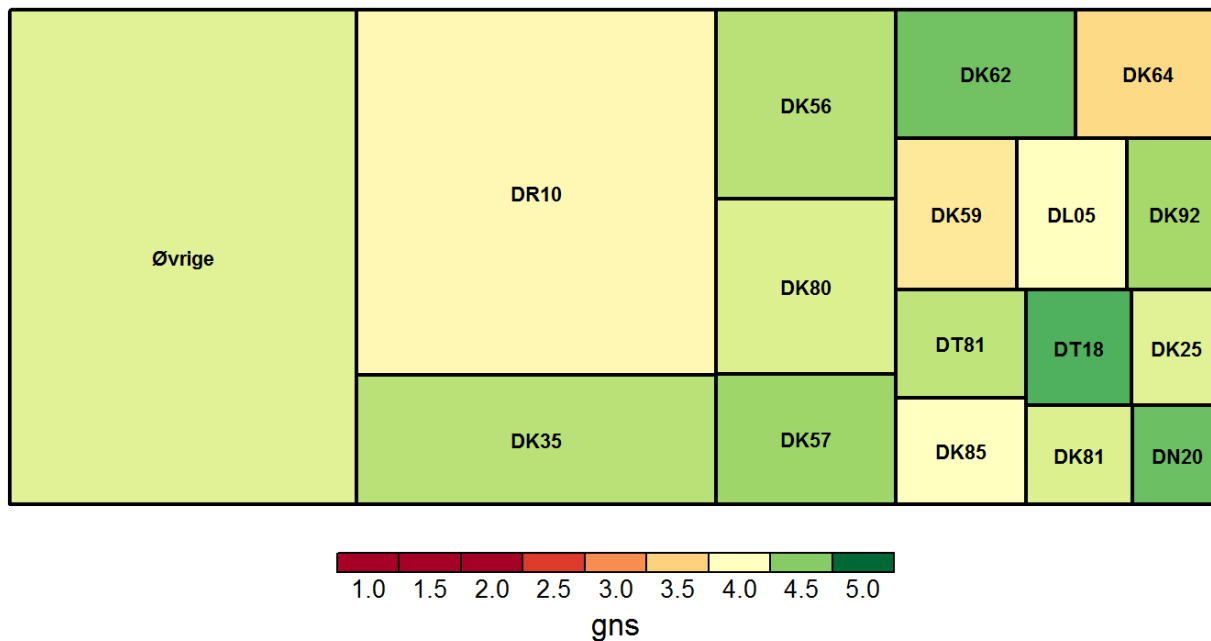
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,0	6
DK35	4,2	24
DK56	4,3	15
DK57	4,2	10
DK59	3,6	9
DK62	4,7	9
DK64	4,0	5
DK80	4,2	16
DK81	4,6	5
DK85	4,4	7
DK92	4,3	7
DL05	4,2	6
DR10	4,3	59

DT18	4,8	5
DT81	4,0	7
Øvrige	4,3	86

AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

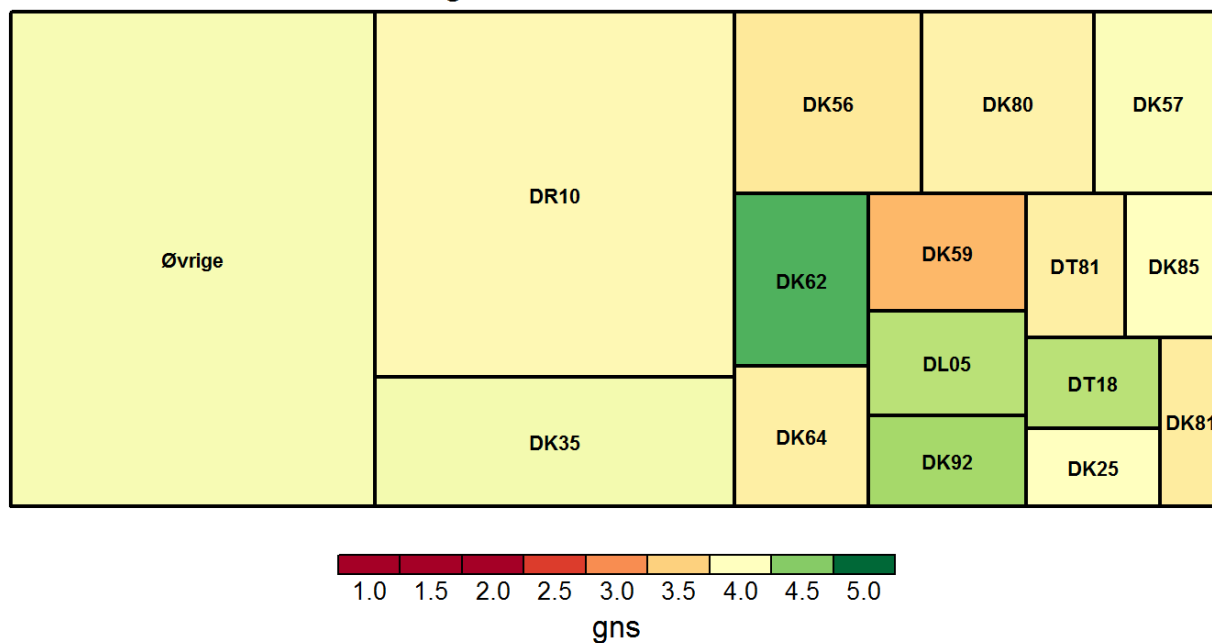
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,2	6
DK35	4,3	25
DK56	4,3	15
DK57	4,4	12
DK59	3,7	9
DK62	4,6	9
DK64	3,6	7
DK80	4,2	16
DK81	4,2	5
DK85	4,0	7
DK92	4,4	7
DL05	4,0	6
DN20	4,6	5

DR10	3,9	59
DT18	4,7	6
DT81	4,3	6
Øvrige	4,2	84

AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

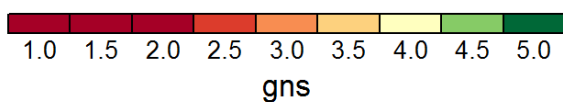
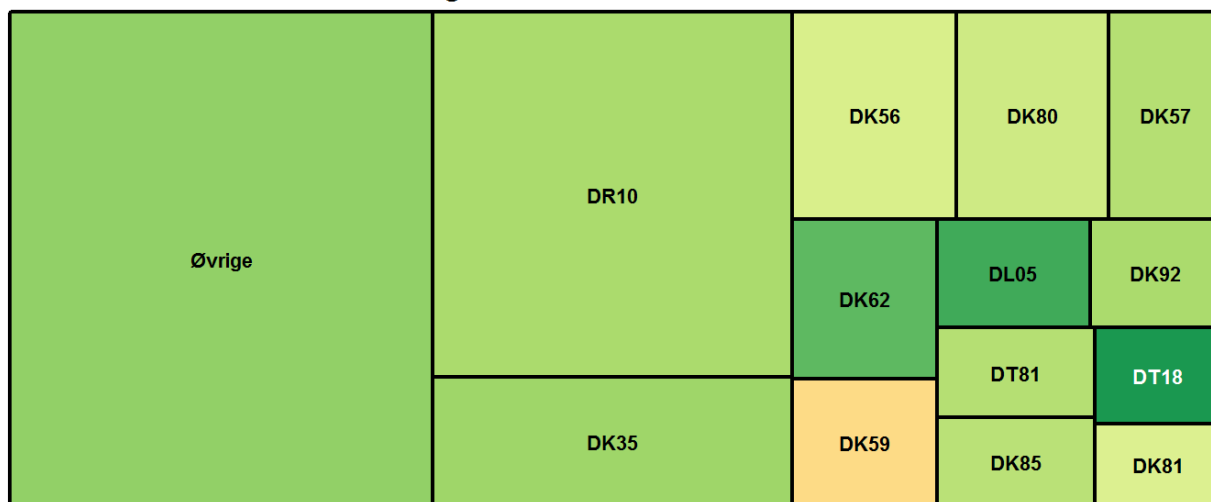
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,0	6
DK35	4,1	25
DK56	3,7	16
DK57	4,0	13
DK59	3,3	9
DK62	4,7	9
DK64	3,8	6
DK80	3,9	16
DK81	3,8	5
DK85	4,0	7
DK92	4,4	7
DL05	4,3	6
DR10	3,9	61

DT18	4,3	6
DT81	3,8	6
Øvrige	4,1	88

AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

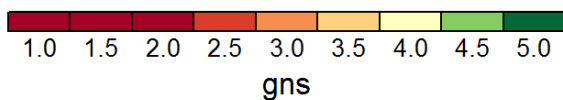
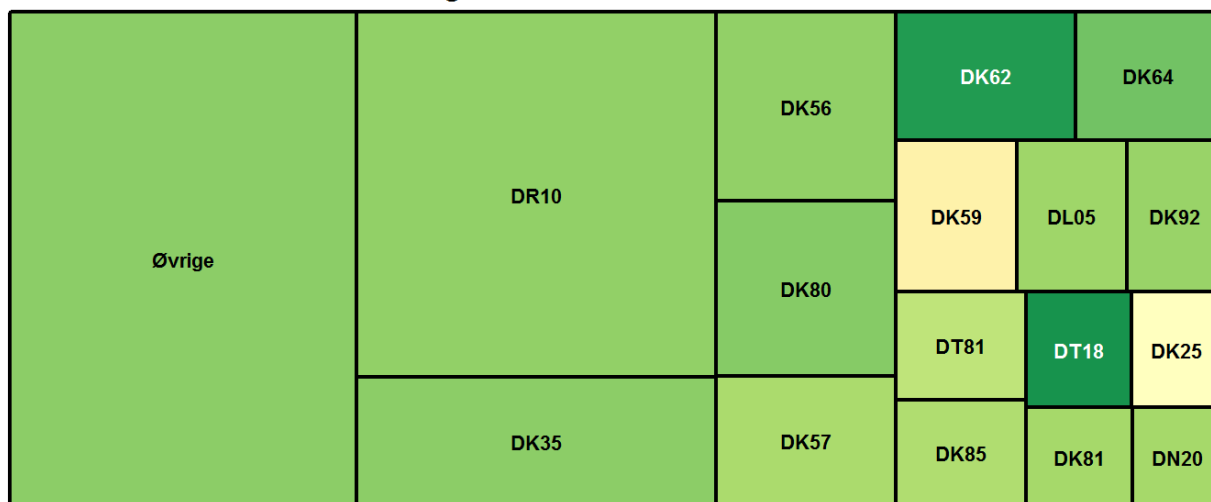
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,4	21
DK56	4,2	14
DK57	4,4	11
DK59	3,6	8
DK62	4,6	8
DK80	4,2	16
DK81	4,2	5
DK85	4,3	6
DK92	4,4	5
DL05	4,7	7
DR10	4,4	47
DT18	4,8	5
DT81	4,3	6

Øvrige 4,5 92

AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

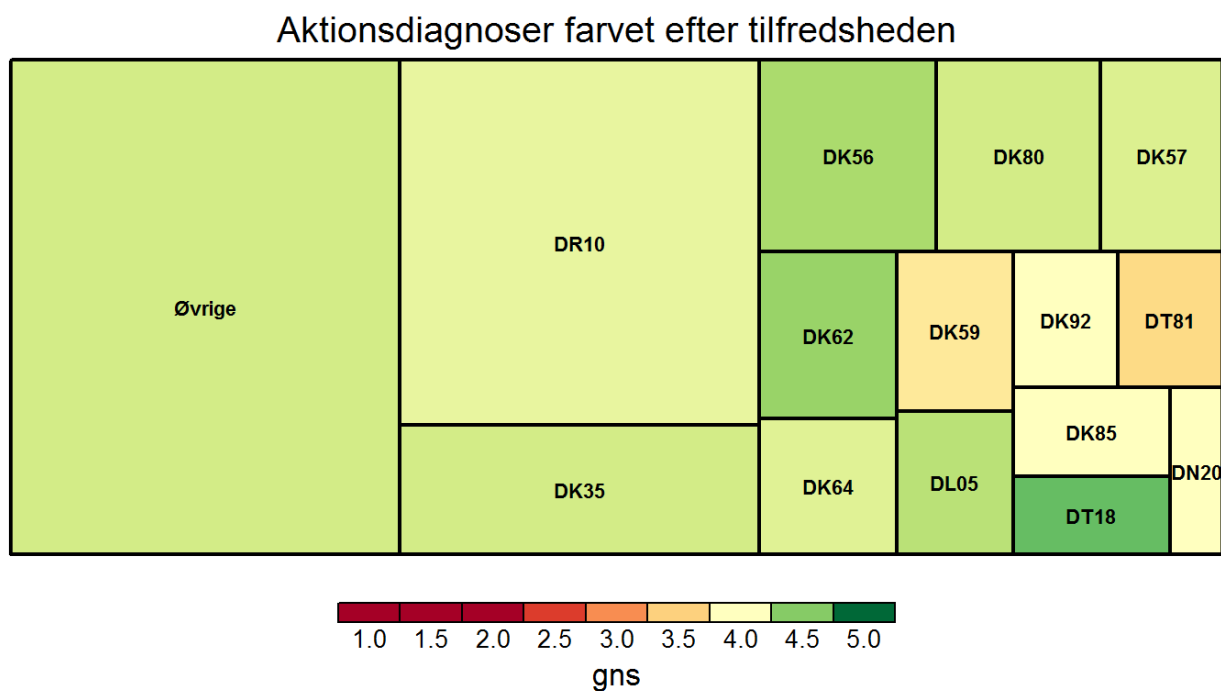
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK25	4,0	5
DK35	4,5	25
DK56	4,5	15
DK57	4,4	13
DK59	3,9	9
DK62	4,8	9
DK64	4,6	7
DK80	4,5	18
DK81	4,4	5
DK85	4,4	8
DK92	4,4	7
DL05	4,4	7
DN20	4,4	5

DR10	4,5	59
DT18	4,8	6
DT81	4,3	7
Øvrige	4,5	84

AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

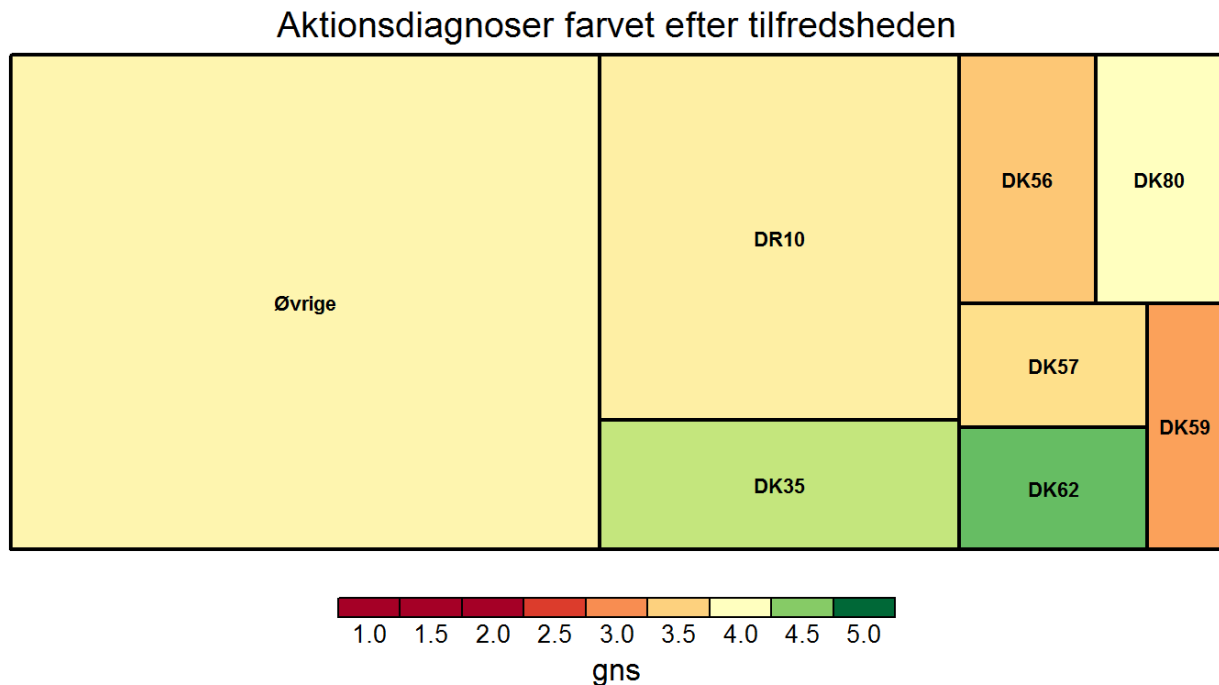
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,2	25
DK56	4,4	13
DK57	4,2	10
DK59	3,7	9
DK62	4,4	7
DK64	4,2	6
DK80	4,2	17
DK85	4,0	6
DK92	4,0	6
DL05	4,3	6
DN20	4,0	5
DR10	4,1	52
DT18	4,6	5

DT81	3,6	7
Øvrige	4,2	77

AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

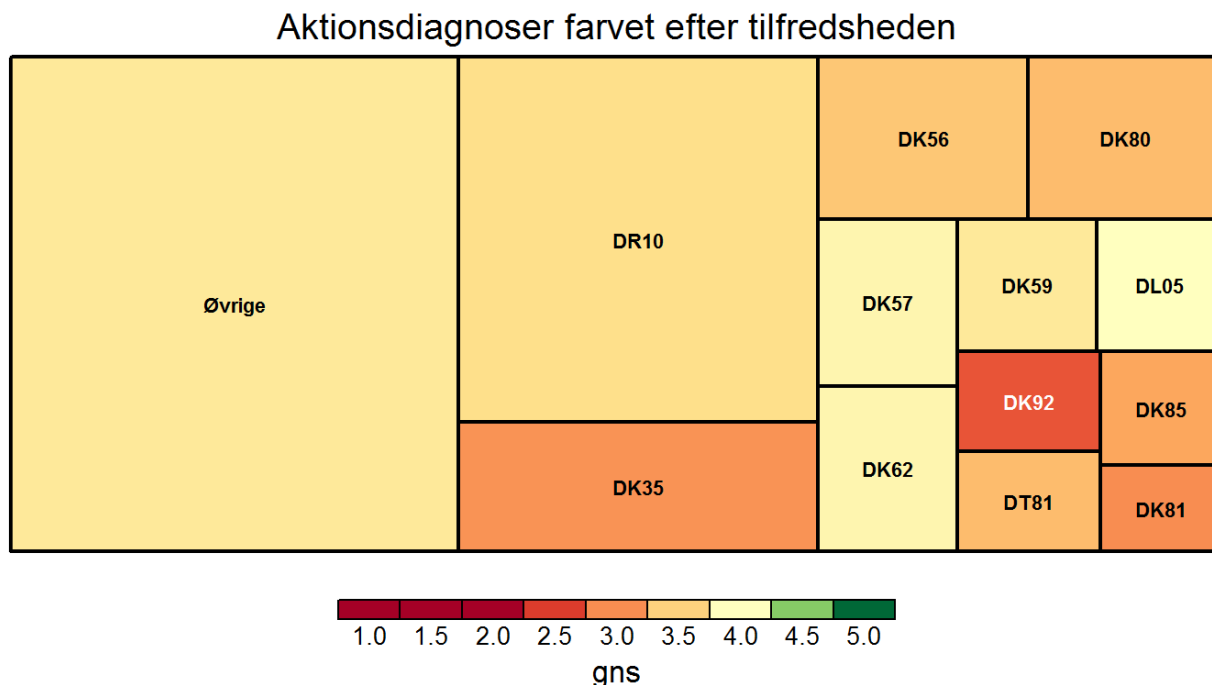
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	4,3	11
DK56	3,4	10
DK57	3,6	5
DK59	3,2	6
DK62	4,6	5
DK80	4,0	7
DR10	3,8	33
Øvrige	3,9	65

AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

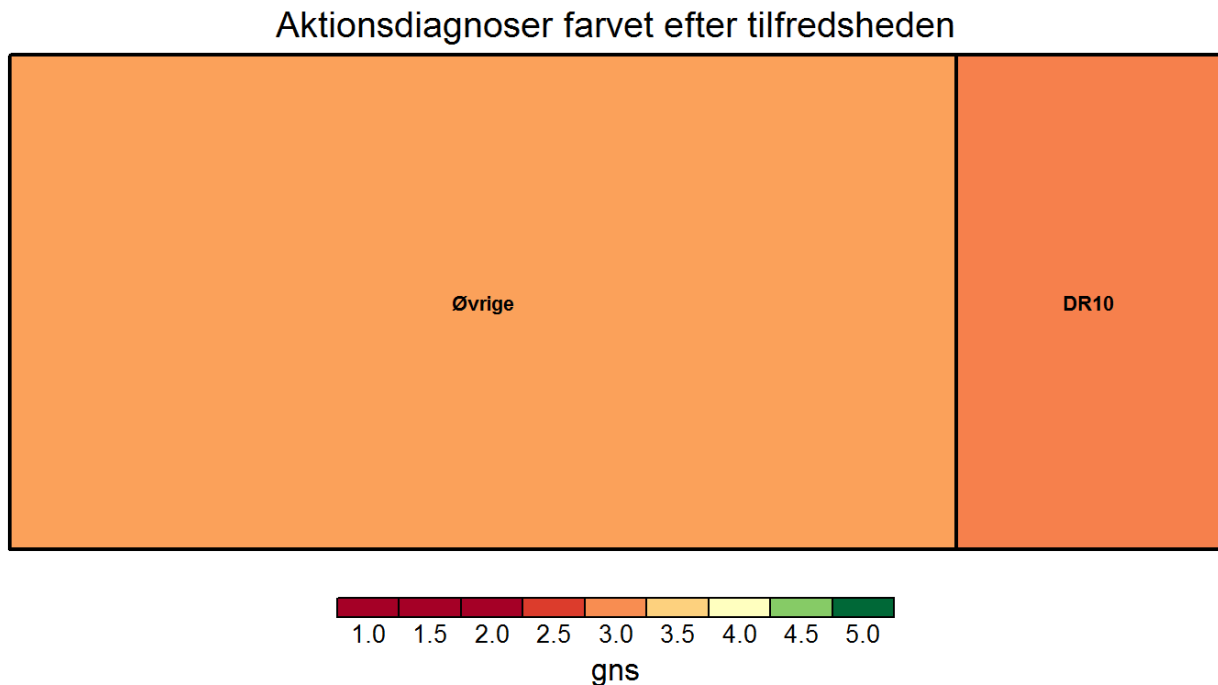
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DK35	3,1	25
DK56	3,4	15
DK57	3,9	11
DK59	3,7	9
DK62	3,9	8
DK80	3,4	14
DK81	3,0	5
DK85	3,2	6
DK92	2,7	6
DL05	4,0	5
DR10	3,6	43

DT81	3,3	6
Øvrige	3,7	79

AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

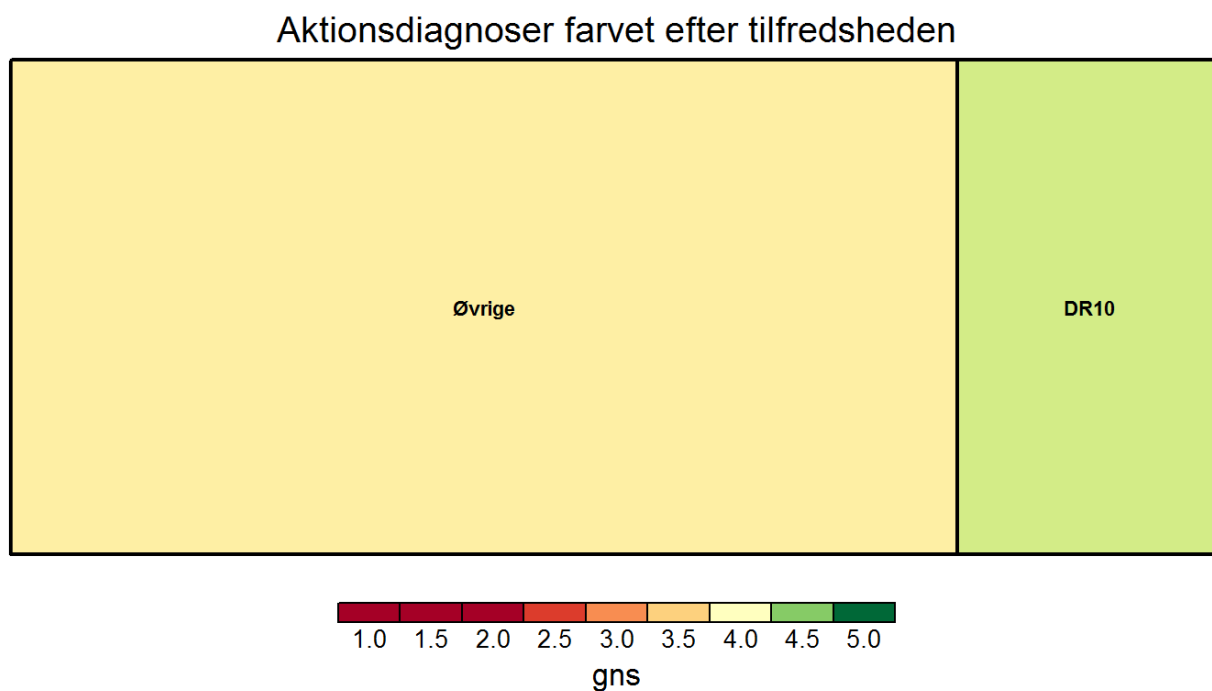
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DR10	2,9	6
Øvrige	3,1	21

AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

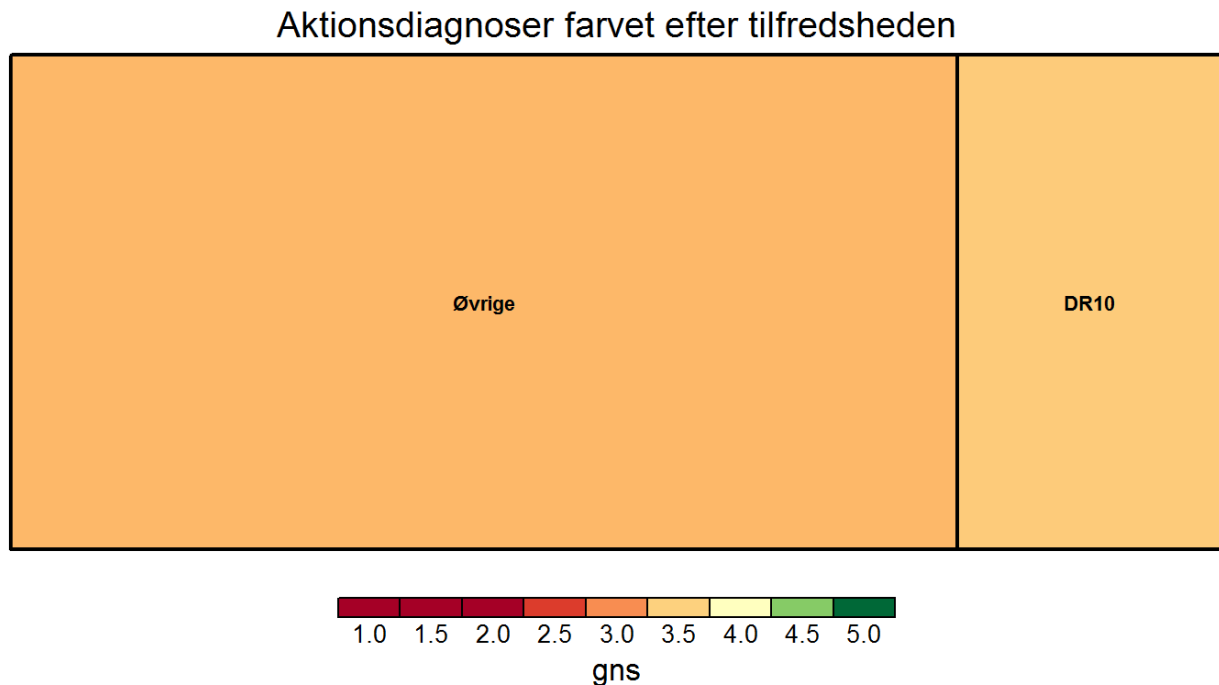
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DR10	4,2	5
Øvrige	3,8	19

AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DR10	3,5	5
Øvrige	3,3	19