

## Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for  
Ortopædkirurgisk Afdeling E  
Aarhus Universitetshospital

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

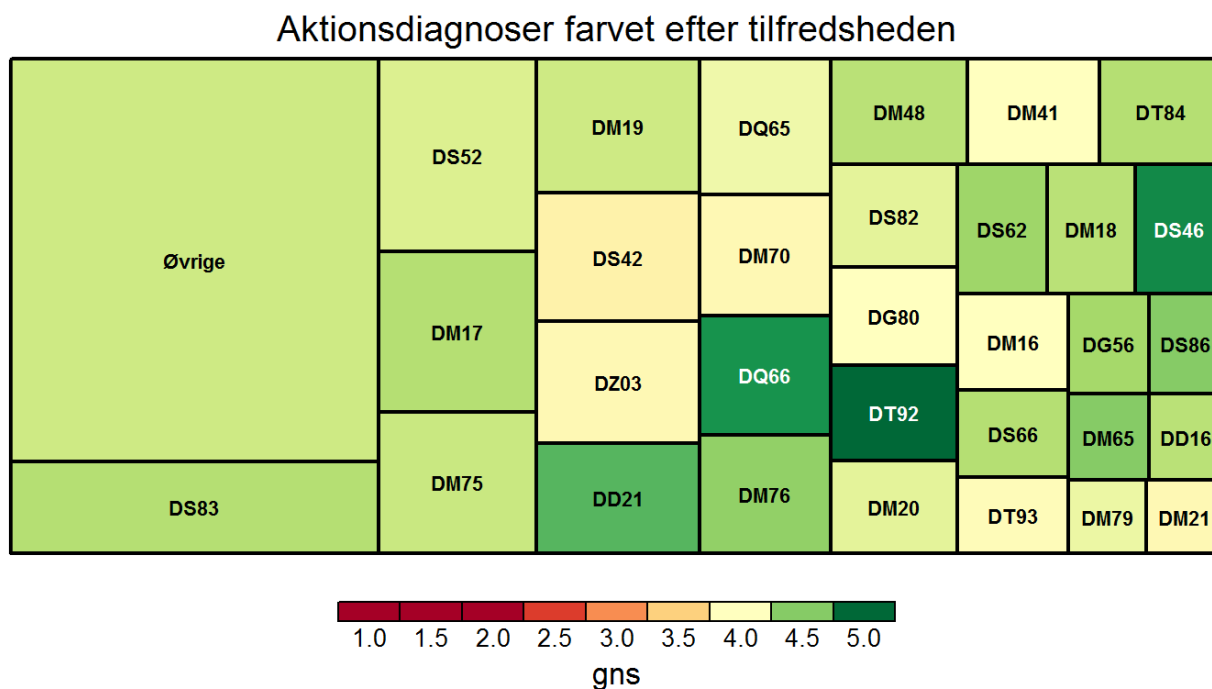
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 [DEFACTUM@rm.dk](mailto:DEFACTUM@rm.dk)

" DEFACTUM, 2017

## **Diagnoserapportering**

**Ambulant**

## AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

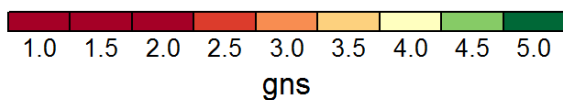
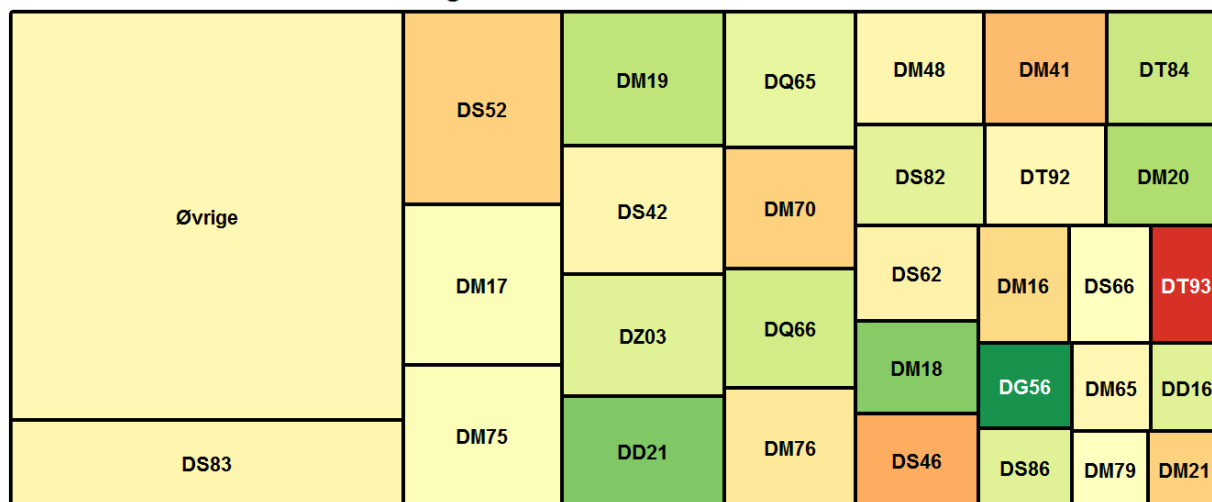
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,3	6
DD21	4,6	19
DG56	4,4	5
DG80	4,0	5
DM16	4,0	11
DM17	4,4	31
DM18	4,3	8
DM19	4,3	15
DM20	4,2	12
DM21	3,9	6
DM41	4,0	9
DM48	4,3	9
DM65	4,5	6

DM70	3,9	8
DM75	4,3	13
DM76	4,5	6
DM79	4,1	5
DQ65	4,1	14
DQ66	4,8	8
DS42	3,9	8
DS46	4,9	7
DS52	4,2	15
DS62	4,4	5
DS66	4,3	6
DS82	4,2	8
DS83	4,3	15
DS86	4,5	5
DT84	4,3	12
DT92	5,0	6
DT93	4,0	5
DZ03	3,9	17
Øvrige	4,2	85

## AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

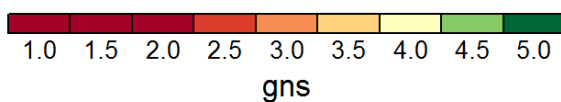
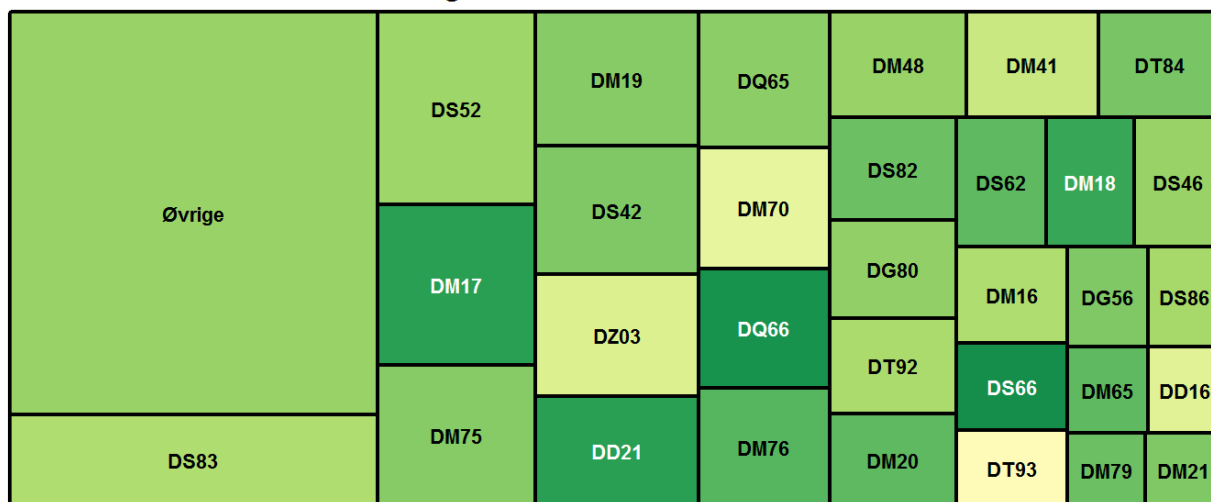
diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,5	19
DG56	4,8	5
DM16	3,6	10
DM17	4,0	30
DM18	4,5	8
DM19	4,3	17
DM20	4,4	12
DM21	3,5	6
DM41	3,4	9
DM48	3,9	11
DM65	4,0	6
DM70	3,5	8

DM75	4,0	13
DM76	3,8	6
DM79	4,0	5
DQ65	4,1	14
DQ66	4,2	8
DS42	3,9	9
DS46	3,2	7
DS52	3,5	15
DS62	3,8	5
DS66	4,0	6
DS82	4,2	8
DS83	3,9	15
DS86	4,2	5
DT84	4,3	12
DT92	3,9	7
DT93	2,4	5
DZ03	4,2	17
Øvrige	4,0	91



## AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

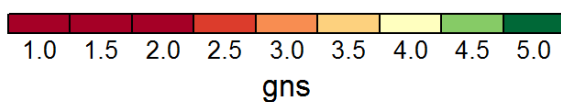
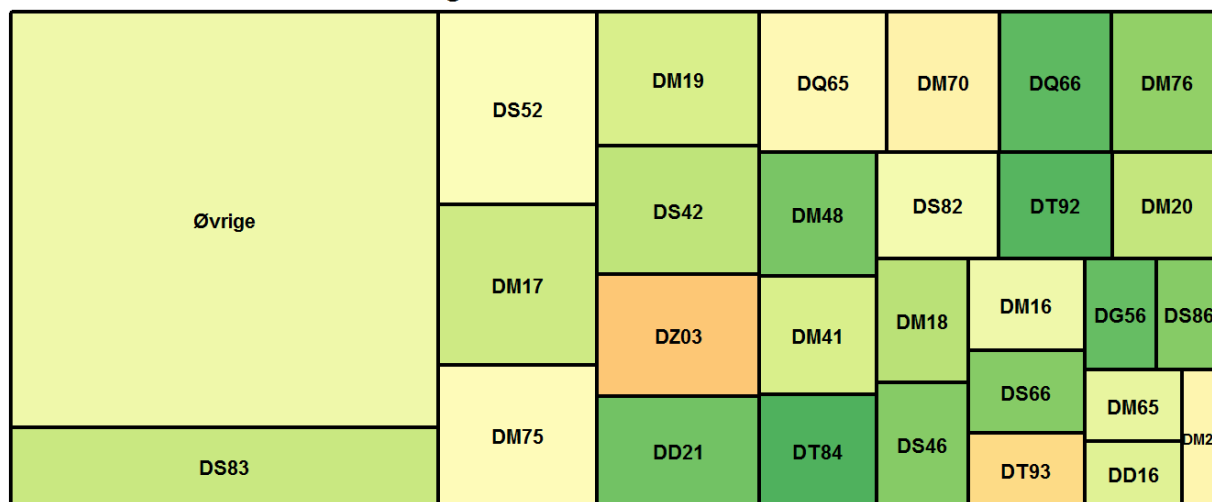
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,8	18
DG56	4,5	6
DG80	4,5	5
DM16	4,4	11
DM17	4,8	31
DM18	4,7	8
DM19	4,5	16
DM20	4,6	12
DM21	4,5	6
DM41	4,3	9
DM48	4,5	11
DM65	4,6	6

DM70	4,1	8
DM75	4,5	13
DM76	4,7	6
DM79	4,6	5
DQ65	4,5	13
DQ66	4,8	8
DS42	4,5	8
DS46	4,5	7
DS52	4,4	16
DS62	4,6	5
DS66	4,8	6
DS82	4,6	8
DS83	4,4	15
DS86	4,4	5
DT84	4,6	12
DT92	4,4	7
DT93	4,0	5
DZ03	4,2	17
Øvrige	4,4	86

## AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

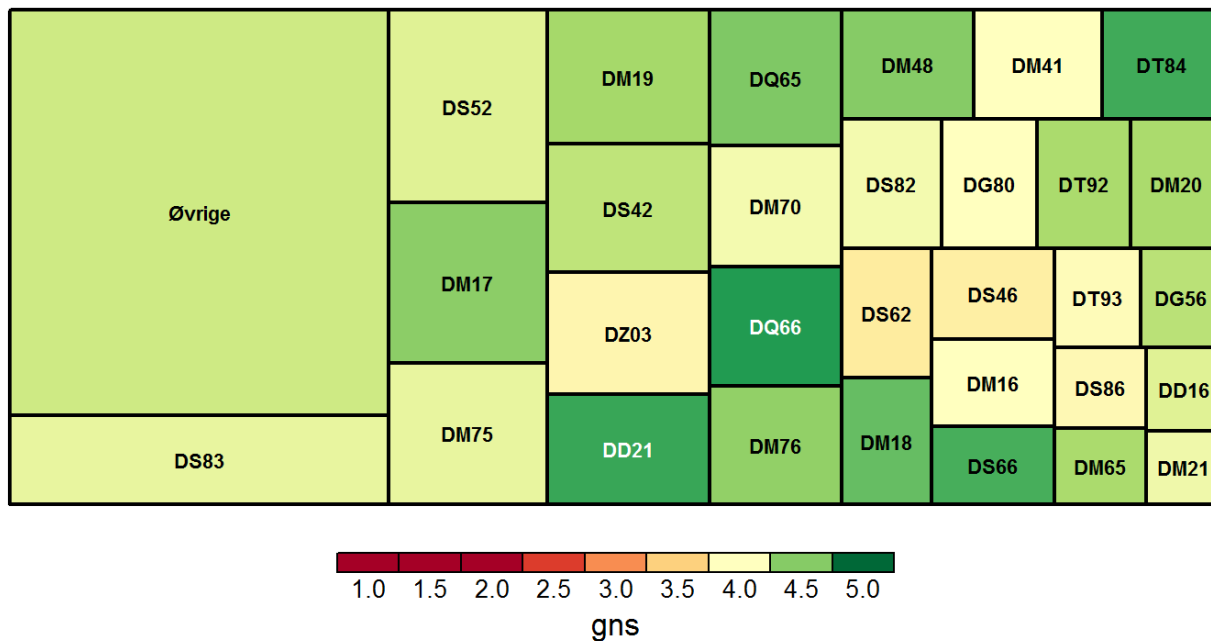
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,6	18
DG56	4,6	5
DM16	4,1	11
DM17	4,3	27
DM18	4,3	8
DM19	4,2	16
DM20	4,3	11
DM21	3,9	6
DM41	4,2	8
DM48	4,6	9
DM65	4,1	6
DM70	3,9	8

DM75	4,0	12
DM76	4,5	6
DQ65	3,9	14
DQ66	4,6	7
DS42	4,3	7
DS46	4,5	6
DS52	4,0	16
DS66	4,5	6
DS82	4,1	8
DS83	4,3	15
DS86	4,5	5
DT84	4,7	10
DT92	4,6	6
DT93	3,6	5
DZ03	3,4	15
Øvrige	4,1	93

## AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

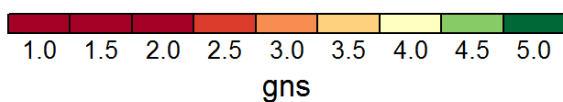
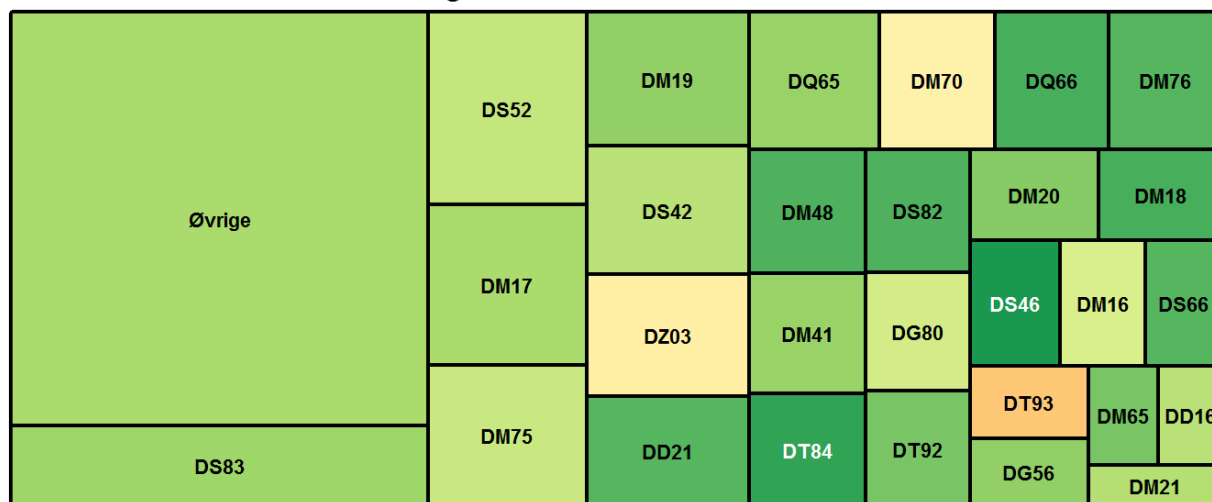
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,7	18
DG56	4,3	6
DG80	4,0	5
DM16	4,0	11
DM17	4,5	29
DM18	4,6	8
DM19	4,4	16
DM20	4,4	11
DM21	4,1	6
DM41	4,0	9
DM48	4,5	10
DM65	4,4	6

DM70	4,1	8
DM75	4,1	13
DM76	4,5	6
DQ65	4,5	14
DQ66	4,8	7
DS42	4,3	8
DS46	3,8	7
DS52	4,2	16
DS62	3,8	5
DS66	4,7	6
DS82	4,1	8
DS83	4,1	15
DS86	3,9	5
DT84	4,7	12
DT92	4,4	7
DT93	4,0	5
DZ03	3,9	17
Øvrige	4,2	88

## AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

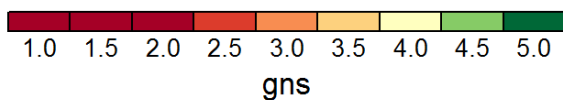
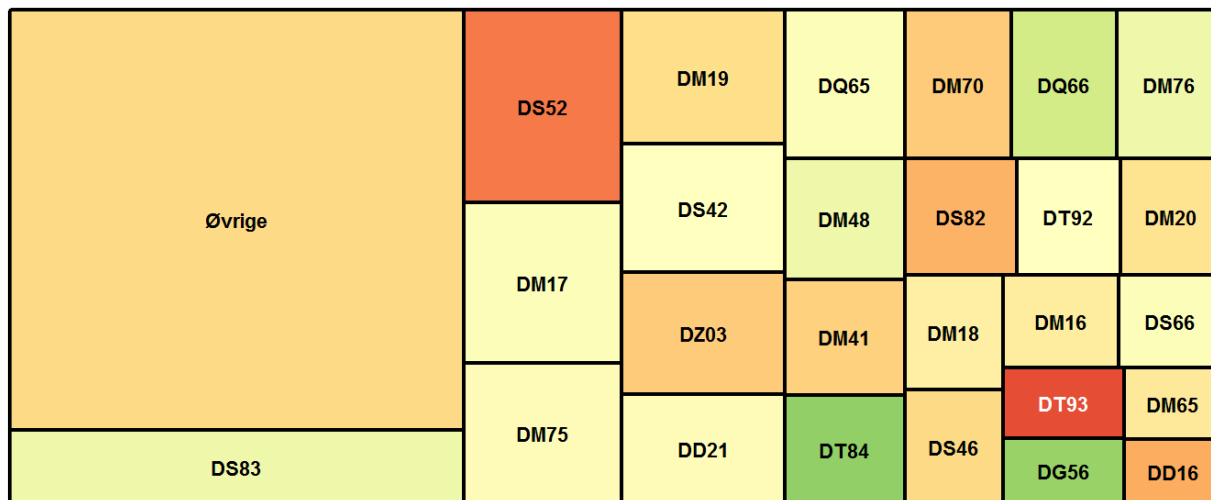
diag	gns	N
DD16	4,3	6
DD21	4,7	17
DG56	4,5	5
DG80	4,2	5
DM16	4,2	10
DM17	4,4	26
DM18	4,7	7
DM19	4,5	16
DM20	4,5	10
DM21	4,4	6
DM41	4,5	9
DM48	4,7	9
DM65	4,6	6

DM70	3,9	8
DM75	4,3	13
DM76	4,7	6
DQ65	4,4	13
DQ66	4,7	5
DS42	4,3	7
DS46	4,8	7
DS52	4,3	15
DS66	4,7	6
DS82	4,7	7
DS83	4,4	14
DT84	4,8	10
DT92	4,5	7
DT93	3,4	5
DZ03	3,8	17
Øvrige	4,4	93



## AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

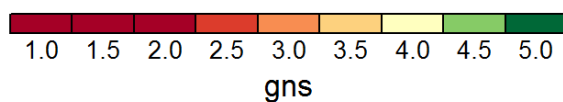
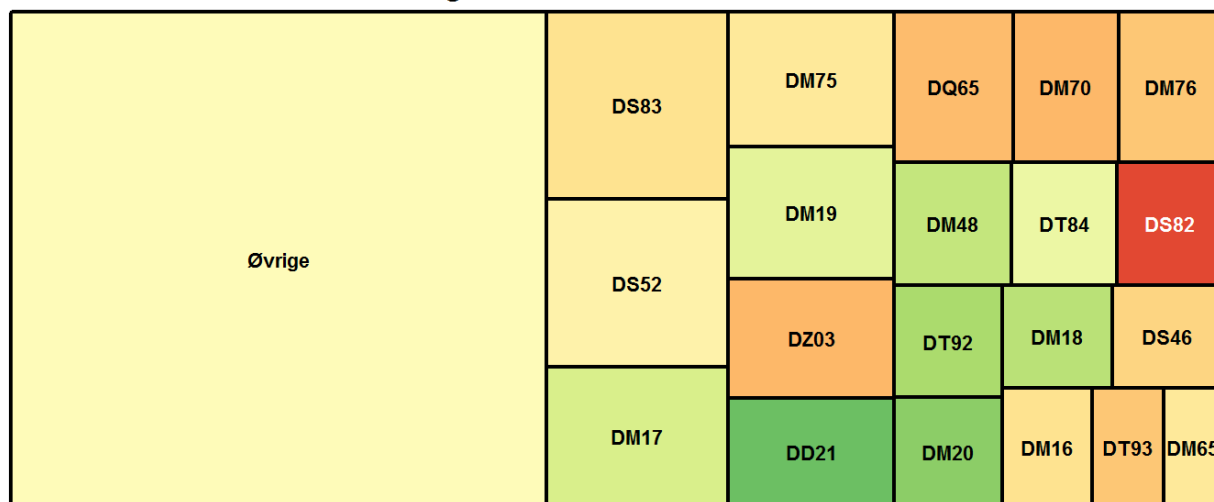
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	3,2	5
DD21	4,0	14
DG56	4,4	5
DM16	3,8	9
DM17	4,0	27
DM18	3,8	7
DM19	3,6	15
DM20	3,6	10
DM41	3,5	8
DM48	4,1	10
DM65	3,7	5
DM70	3,5	7
DM75	4,0	11

DM76	4,1	6
DQ65	4,0	13
DQ66	4,2	7
DS42	4,0	6
DS46	3,6	6
DS52	2,9	11
DS66	4,0	5
DS82	3,3	7
DS83	4,1	14
DT84	4,5	9
DT92	4,0	5
DT93	2,6	5
DZ03	3,5	14
Øvrige	3,6	88

## AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

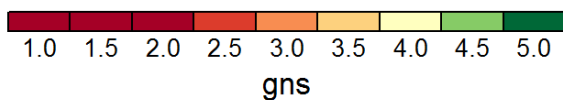
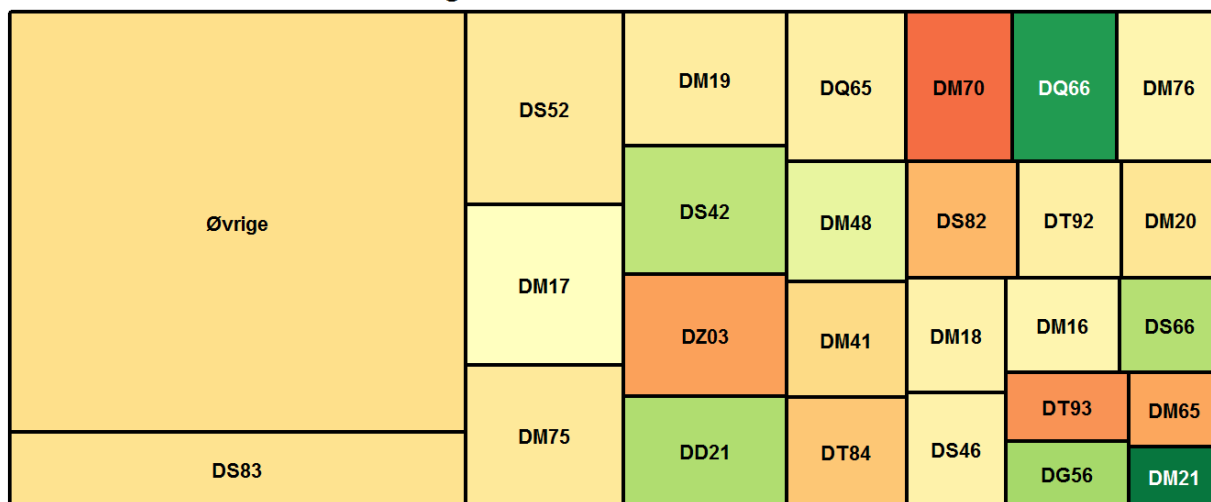
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,6	14
DM16	3,7	6
DM17	4,2	23
DM18	4,3	8
DM19	4,1	10
DM20	4,5	5
DM48	4,3	7
DM65	3,8	6
DM70	3,3	8
DM75	3,7	9
DM76	3,4	5
DQ65	3,3	9
DS46	3,5	6

DS52	3,9	5
DS82	2,6	5
DS83	3,6	8
DT84	4,1	7
DT92	4,4	5
DT93	3,4	5
DZ03	3,3	8
Øvrige	4,0	101

## AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

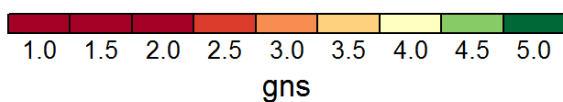
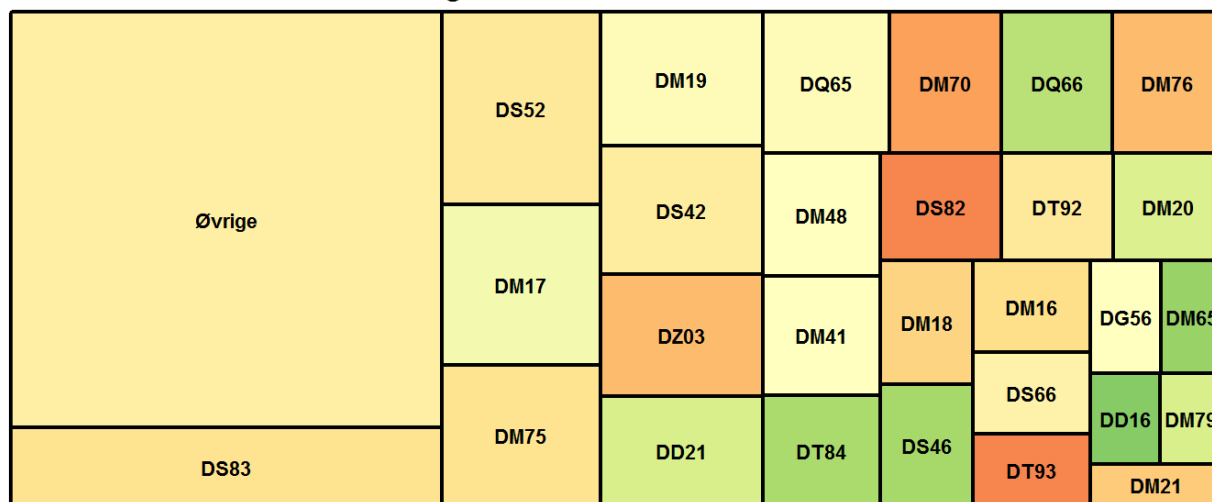
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,4	13
DG56	4,4	5
DM16	3,9	9
DM17	4,0	26
DM18	3,9	6
DM19	3,8	13
DM20	3,7	9
DM21	4,9	5
DM41	3,6	7
DM48	4,1	8
DM65	3,2	5
DM70	2,8	6
DM75	3,7	11

DM76	3,9	6
DQ65	3,8	12
DQ66	4,8	7
DS42	4,3	8
DS46	3,9	7
DS52	3,8	12
DS66	4,3	6
DS82	3,3	8
DS83	3,7	14
DT84	3,4	6
DT92	3,8	6
DT93	3,1	5
DZ03	3,1	9
Øvrige	3,6	79

## AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

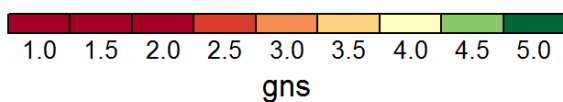
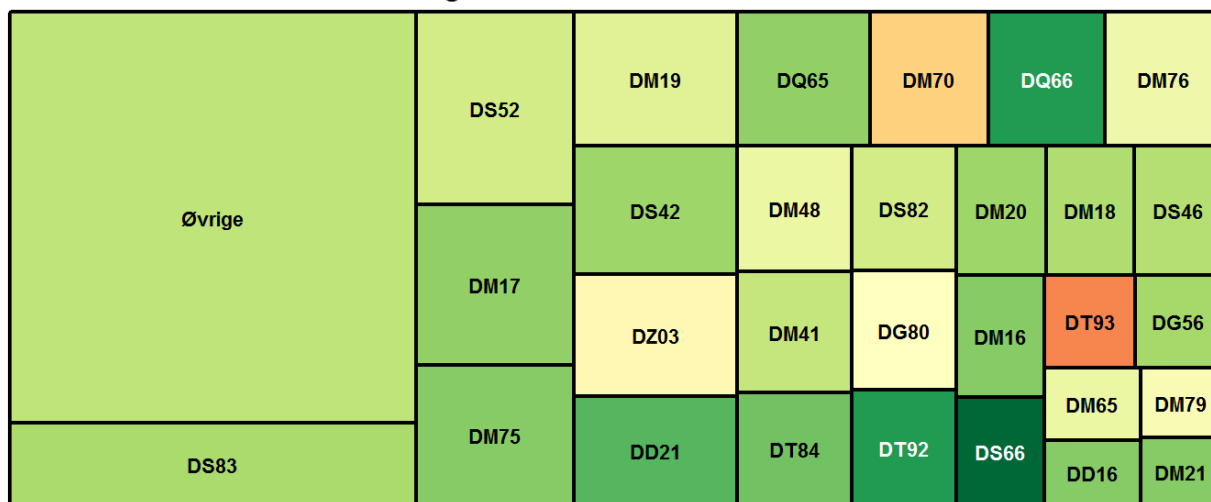
diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,2	16
DG56	4,0	5
DM16	3,6	11
DM17	4,1	27
DM18	3,5	7
DM19	4,0	16
DM20	4,2	10
DM21	3,5	6
DM41	4,0	9
DM48	4,0	9
DM65	4,5	5
DM70	3,1	8

DM75	3,7	12
DM76	3,3	6
DM79	4,2	5
DQ65	4,0	13
DQ66	4,3	6
DS42	3,8	6
DS46	4,4	7
DS52	3,7	12
DS66	3,8	6
DS82	3,0	7
DS83	3,7	14
DT84	4,4	11
DT92	3,8	6
DT93	3,0	5
DZ03	3,3	17
Øvrige	3,8	95



## AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

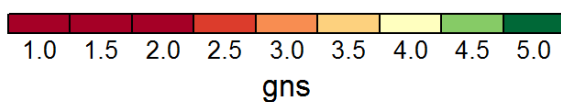
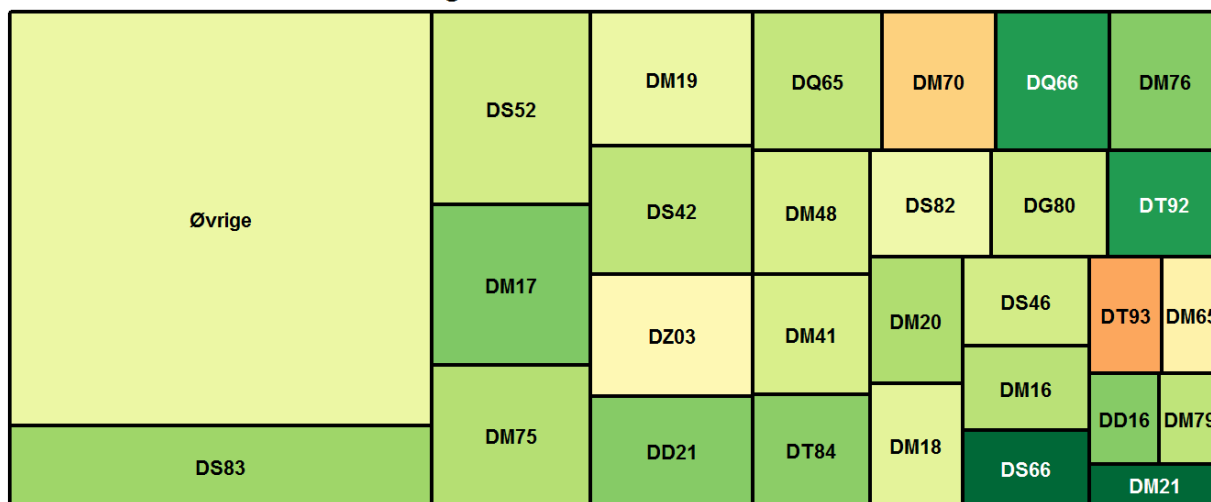
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,7	16
DG56	4,4	5
DG80	4,0	5
DM16	4,5	10
DM17	4,5	28
DM18	4,4	8
DM19	4,2	15
DM20	4,4	12
DM21	4,5	6
DM41	4,3	9
DM48	4,1	9
DM65	4,1	6

DM70	3,5	8
DM75	4,5	13
DM76	4,1	6
DM79	4,0	5
DQ65	4,5	12
DQ66	4,8	7
DS42	4,4	7
DS46	4,3	7
DS52	4,2	13
DS66	5,0	6
DS82	4,2	7
DS83	4,4	13
DT84	4,6	12
DT92	4,8	5
DT93	3,0	5
DZ03	3,9	16
Øvrige	4,3	90

## AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

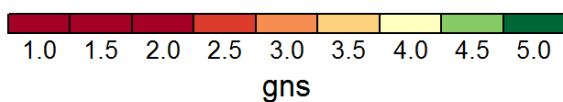
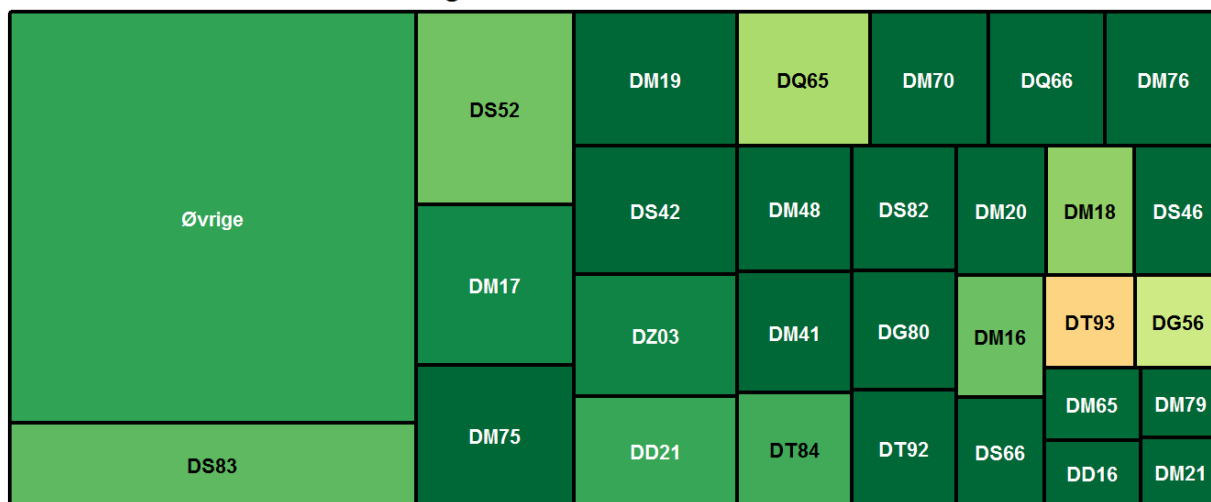
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,5	15
DG80	4,2	5
DM16	4,3	9
DM17	4,5	26
DM18	4,1	7
DM19	4,1	14
DM20	4,4	12
DM21	5,0	6
DM41	4,2	9
DM48	4,2	10
DM65	3,8	6
DM70	3,5	8

DM75	4,3	13
DM76	4,5	6
DM79	4,3	5
DQ65	4,3	12
DQ66	4,8	7
DS42	4,3	6
DS46	4,2	7
DS52	4,2	13
DS66	5,0	6
DS82	4,1	7
DS83	4,4	14
DT84	4,5	12
DT92	4,8	5
DT93	3,2	5
DZ03	3,9	16
Øvrige	4,1	95

## AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

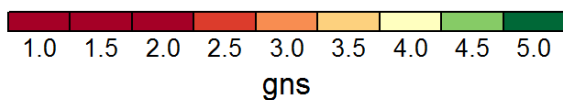
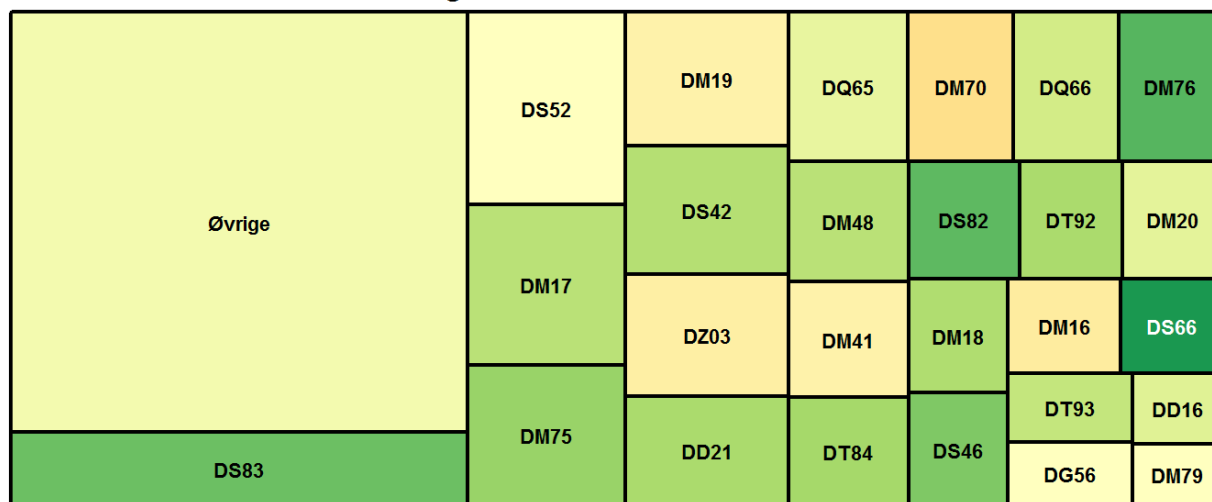
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	5,0	6
DD21	4,7	17
DG56	4,2	6
DG80	5,0	5
DM16	4,6	10
DM17	4,9	30
DM18	4,5	8
DM19	5,0	16
DM20	5,0	12
DM21	5,0	6
DM41	5,0	9
DM48	5,0	11
DM65	5,0	6

DM70	5,0	8
DM75	5,0	12
DM76	5,0	6
DM79	5,0	5
DQ65	4,4	13
DQ66	5,0	7
DS42	5,0	8
DS46	5,0	7
DS52	4,6	13
DS66	5,0	6
DS82	5,0	8
DS83	4,6	14
DT84	4,7	12
DT92	5,0	6
DT93	3,6	5
DZ03	4,9	17
Øvrige	4,8	91

## AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

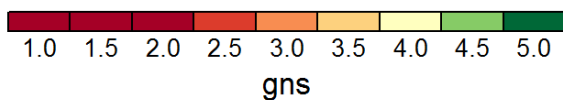
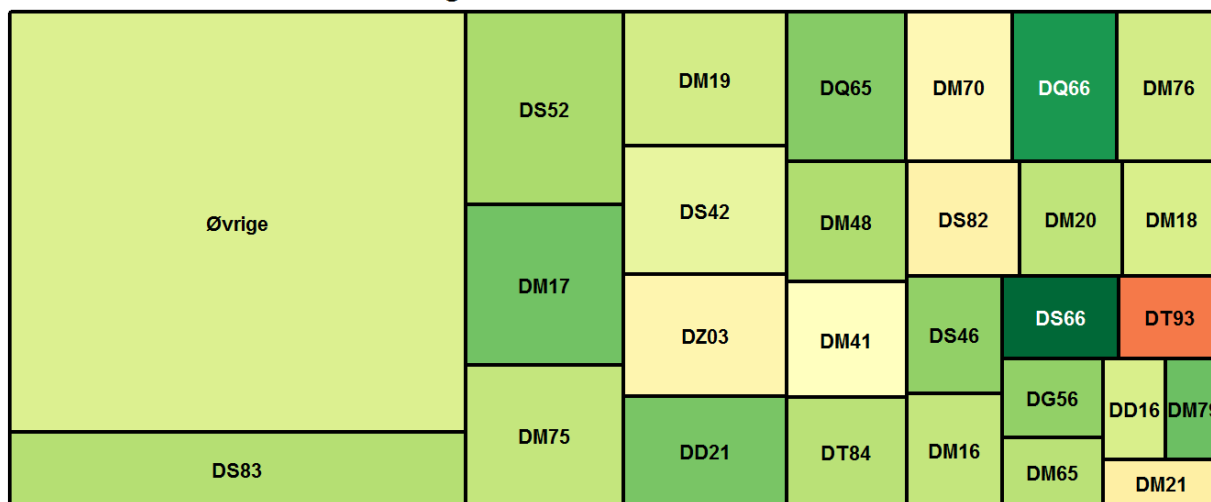
diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,4	14
DG56	4,0	5
DM16	3,8	10
DM17	4,3	25
DM18	4,4	6
DM19	3,9	14
DM20	4,2	12
DM41	3,9	6
DM48	4,3	9
DM70	3,6	8
DM75	4,5	11
DM76	4,7	6

DM79	4,0	5
DQ65	4,1	13
DQ66	4,2	7
DS42	4,3	6
DS46	4,5	7
DS52	4,0	12
DS66	4,8	5
DS82	4,6	6
DS83	4,6	14
DT84	4,4	12
DT92	4,4	5
DT93	4,3	5
DZ03	3,8	15
Øvrige	4,1	93



## AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

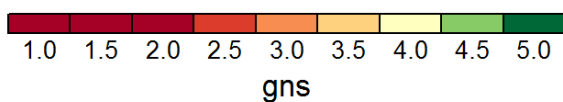
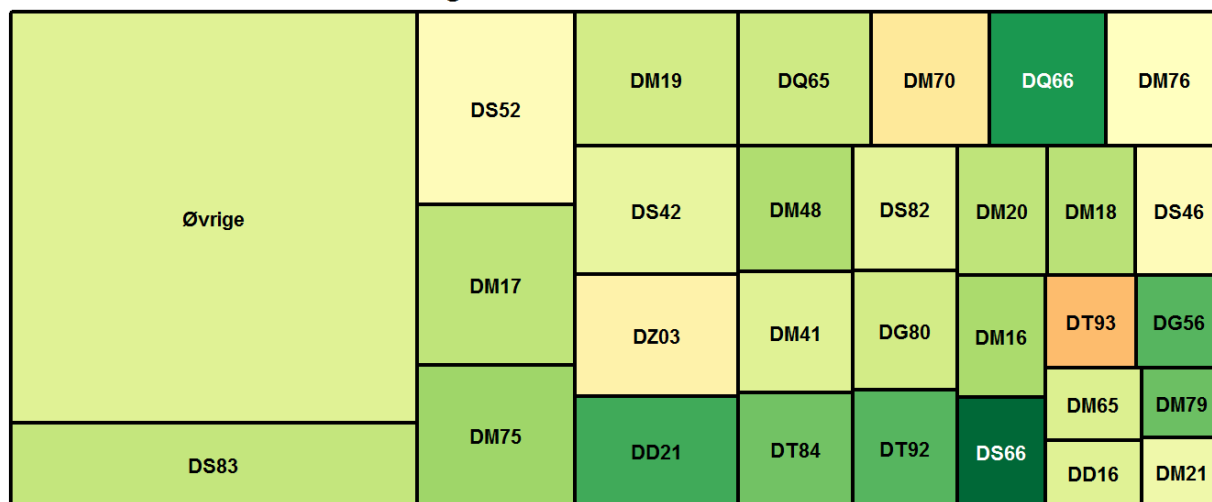
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	5
DD21	4,5	13
DG56	4,5	5
DM16	4,3	7
DM17	4,6	19
DM18	4,2	8
DM19	4,2	10
DM20	4,3	12
DM21	3,8	5
DM41	4,0	8
DM48	4,4	8
DM65	4,3	5
DM70	3,9	8

DM75	4,3	12
DM76	4,2	6
DM79	4,6	5
DQ65	4,5	11
DQ66	4,8	6
DS42	4,1	8
DS46	4,5	6
DS52	4,4	14
DS66	5,0	6
DS82	3,9	8
DS83	4,4	12
DT84	4,3	10
DT93	2,9	5
DZ03	3,9	16
Øvrige	4,2	90

## AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

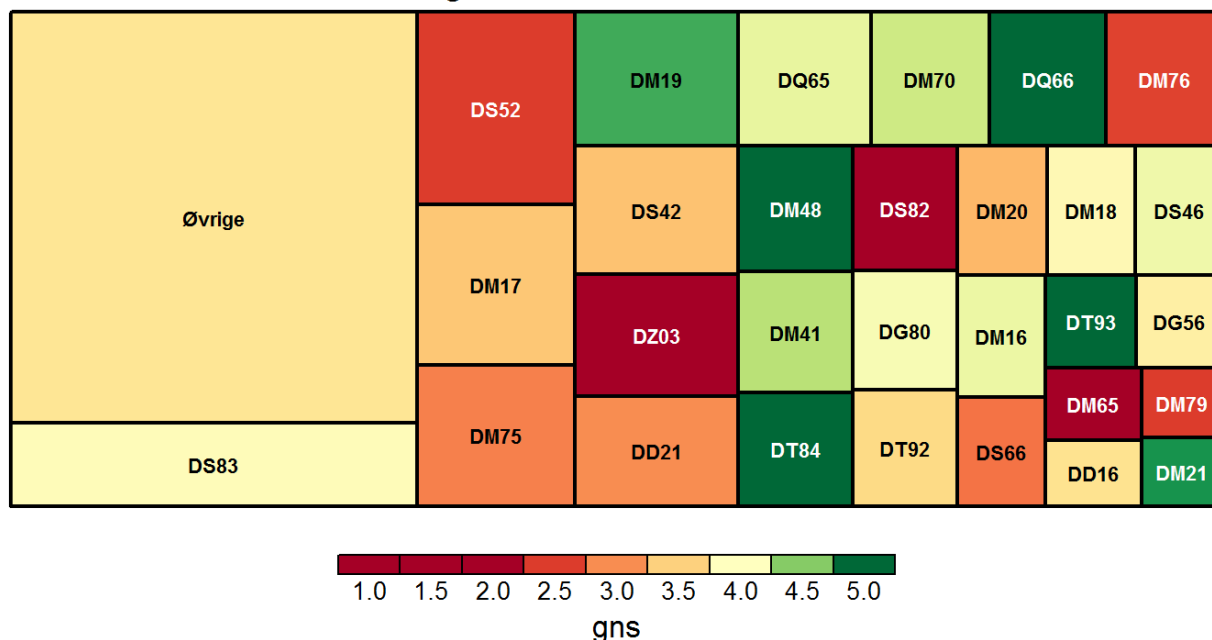
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,7	15
DG56	4,6	5
DG80	4,2	5
DM16	4,4	10
DM17	4,3	29
DM18	4,3	8
DM19	4,2	15
DM20	4,3	12
DM21	4,1	6
DM41	4,2	9
DM48	4,4	11
DM65	4,2	6

DM70	3,7	8
DM75	4,4	13
DM76	4,0	5
DM79	4,6	5
DQ65	4,3	13
DQ66	4,8	7
DS42	4,1	8
DS46	4,0	6
DS52	4,0	14
DS66	5,0	6
DS82	4,2	8
DS83	4,3	14
DT84	4,6	12
DT92	4,6	6
DT93	3,3	5
DZ03	3,9	16
Øvrige	4,2	92

## AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

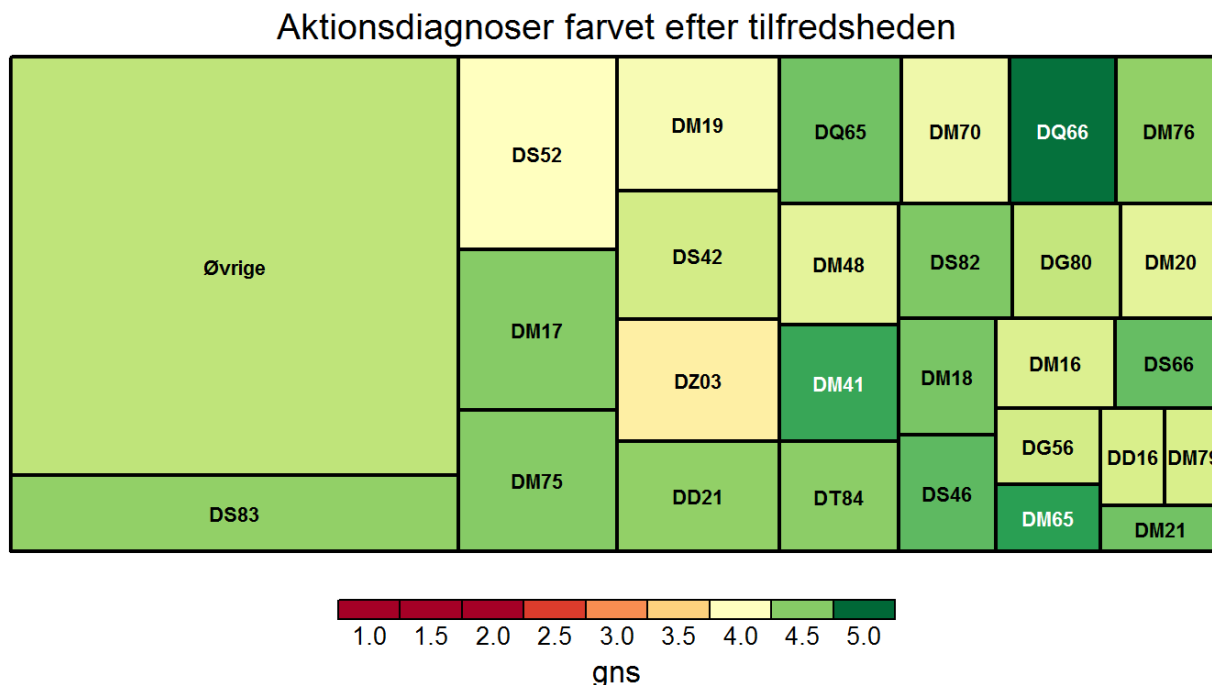
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	3,6	6
DD21	3,0	16
DG56	3,8	6
DG80	4,1	5
DM16	4,1	9
DM17	3,4	28
DM18	3,9	8
DM19	4,7	16
DM20	3,3	12
DM21	4,8	6
DM41	4,3	9
DM48	5,0	11
DM65	1,7	6

DM70	4,2	8
DM75	2,9	12
DM76	2,5	6
DM79	2,5	5
DQ65	4,1	13
DQ66	5,0	7
DS42	3,4	7
DS46	4,1	7
DS52	2,5	13
DS66	2,9	6
DS82	1,8	8
DS83	4,0	14
DT84	5,0	12
DT92	3,6	6
DT93	5,0	5
DZ03	2,0	13
Øvrige	3,7	88

## AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

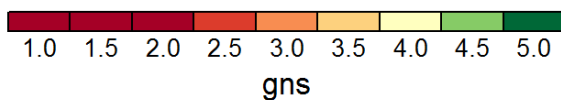
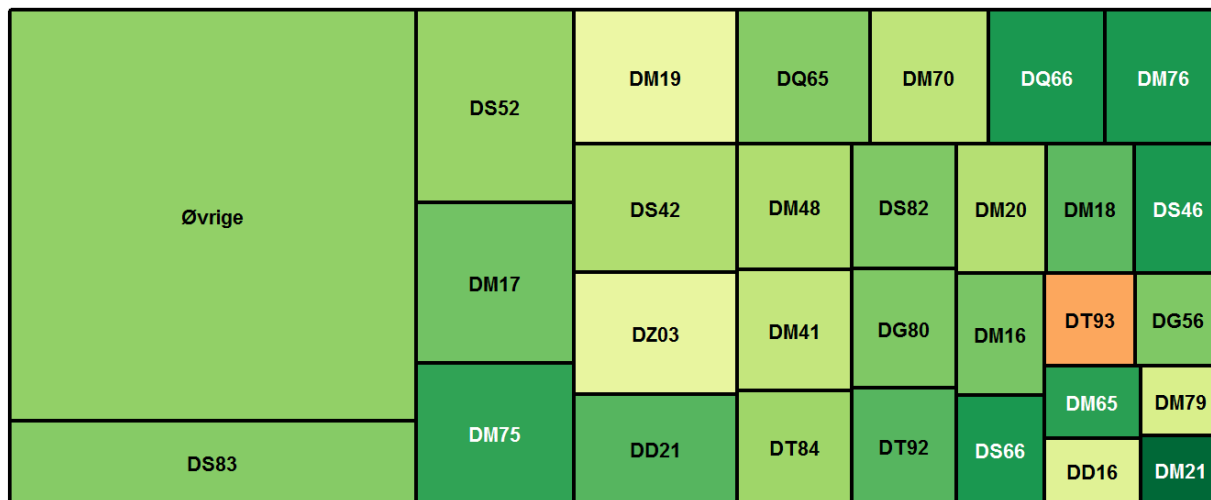
diag	gns	N
DD16	4,2	5
DD21	4,5	15
DG56	4,2	5
DG80	4,3	5
DM16	4,2	11
DM17	4,5	26
DM18	4,5	7
DM19	4,1	15
DM20	4,1	9
DM21	4,6	6
DM41	4,7	5

DM48	4,1	7
DM65	4,8	5
DM70	4,1	6
DM75	4,5	11
DM76	4,5	6
DM79	4,2	5
DQ65	4,6	12
DQ66	5,0	5
DS42	4,2	8
DS46	4,6	7
DS52	4,0	12
DS66	4,6	5
DS82	4,5	8
DS83	4,5	12
DT84	4,5	12
DZ03	3,8	14
Øvrige	4,3	84



## AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

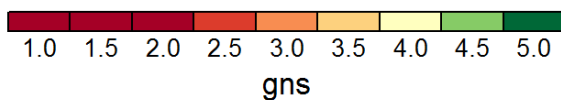
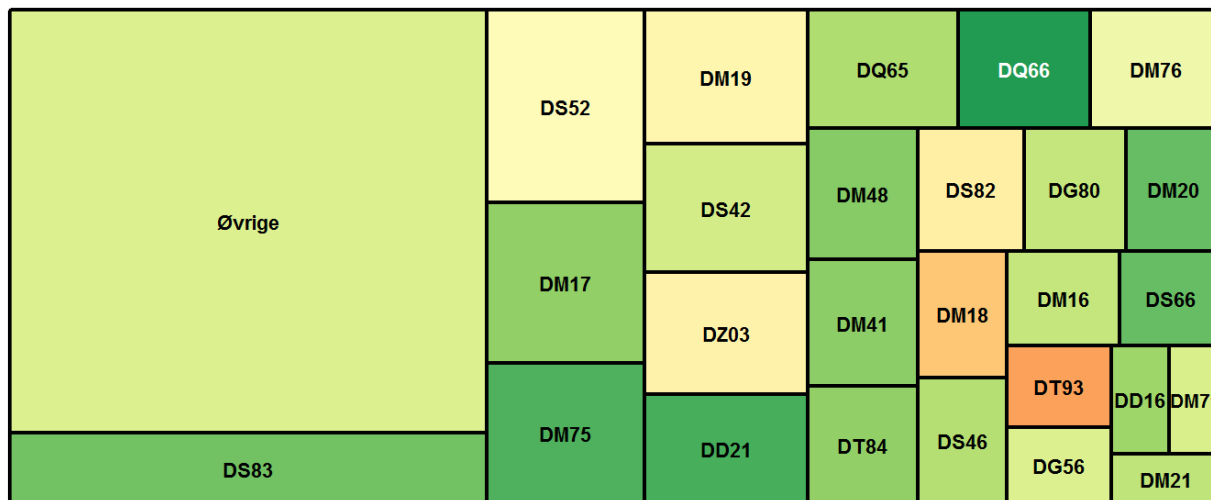
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,7	16
DG56	4,5	6
DG80	4,5	5
DM16	4,5	11
DM17	4,6	30
DM18	4,6	6
DM19	4,1	15
DM20	4,4	11
DM21	5,0	6
DM41	4,3	8
DM48	4,4	11
DM65	4,8	5

DM70	4,3	8
DM75	4,8	13
DM76	4,8	6
DM79	4,2	5
DQ65	4,5	13
DQ66	4,8	7
DS42	4,4	8
DS46	4,8	7
DS52	4,5	14
DS66	4,8	5
DS82	4,5	8
DS83	4,5	13
DT84	4,4	12
DT92	4,6	6
DT93	3,2	5
DZ03	4,1	16
Øvrige	4,5	89

## AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

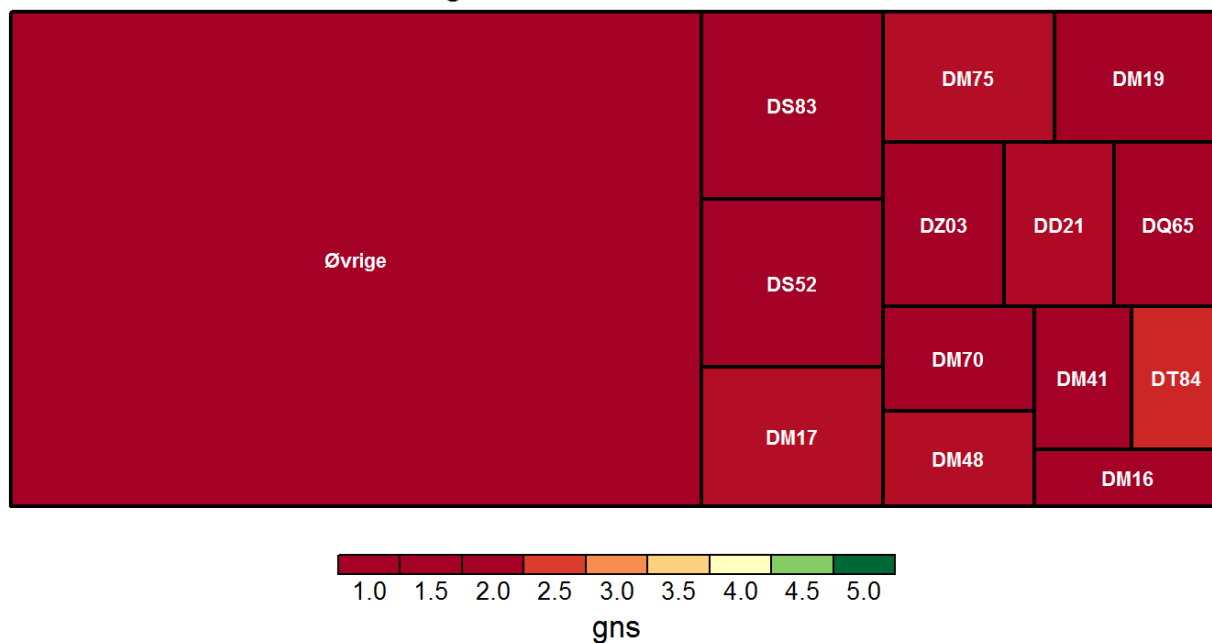
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,4	5
DD21	4,7	14
DG56	4,2	6
DG80	4,3	5
DM16	4,3	7
DM17	4,5	21
DM18	3,4	5
DM19	3,9	10
DM20	4,6	7
DM21	4,3	6
DM41	4,5	5
DM48	4,5	8
DM75	4,7	10

DM76	4,1	6
DM79	4,2	5
DQ65	4,4	13
DQ66	4,8	6
DS42	4,2	8
DS46	4,3	6
DS52	4,0	12
DS66	4,6	5
DS82	3,8	8
DS83	4,6	12
DT84	4,5	10
DT93	3,1	5
DZ03	3,8	14
Øvrige	4,2	83

## AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

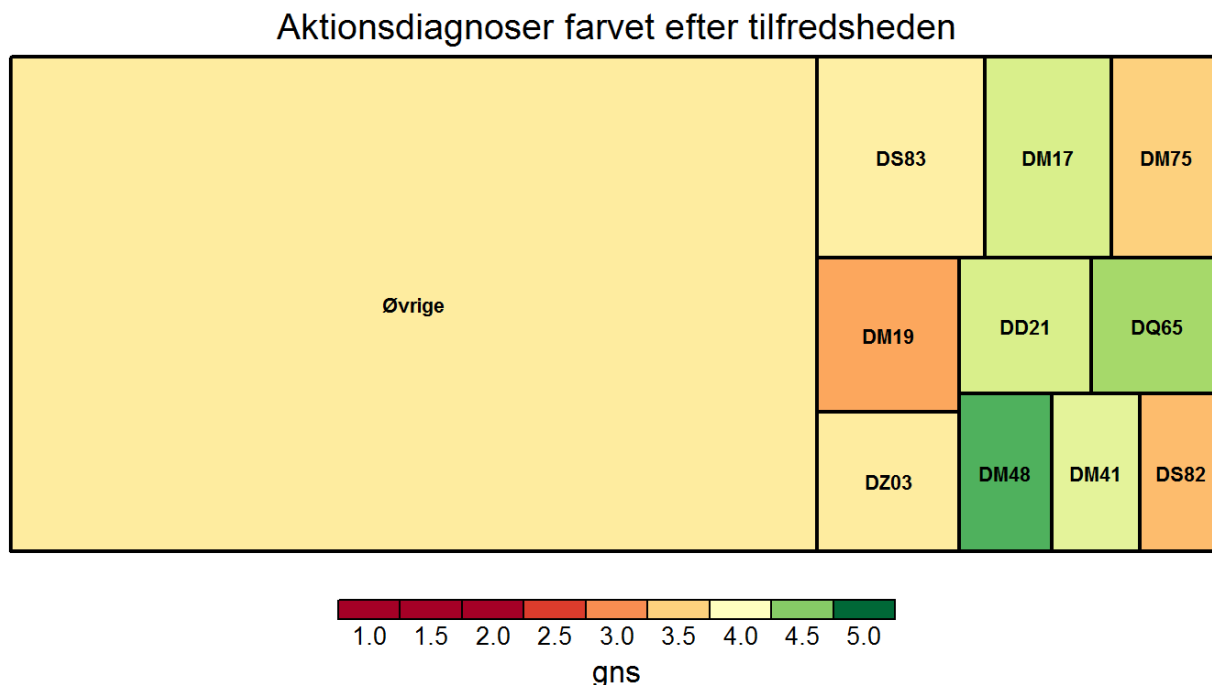
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD21	2,1	6
DM16	2,0	8
DM17	2,1	14
DM19	1,7	7
DM41	1,5	7
DM48	2,1	7
DM70	1,0	6
DM75	2,1	7
DQ65	1,9	10
DS52	1,7	10
DS83	1,7	10
DT84	2,3	5
DZ03	1,8	7

Øvrige 1,9 104

## AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

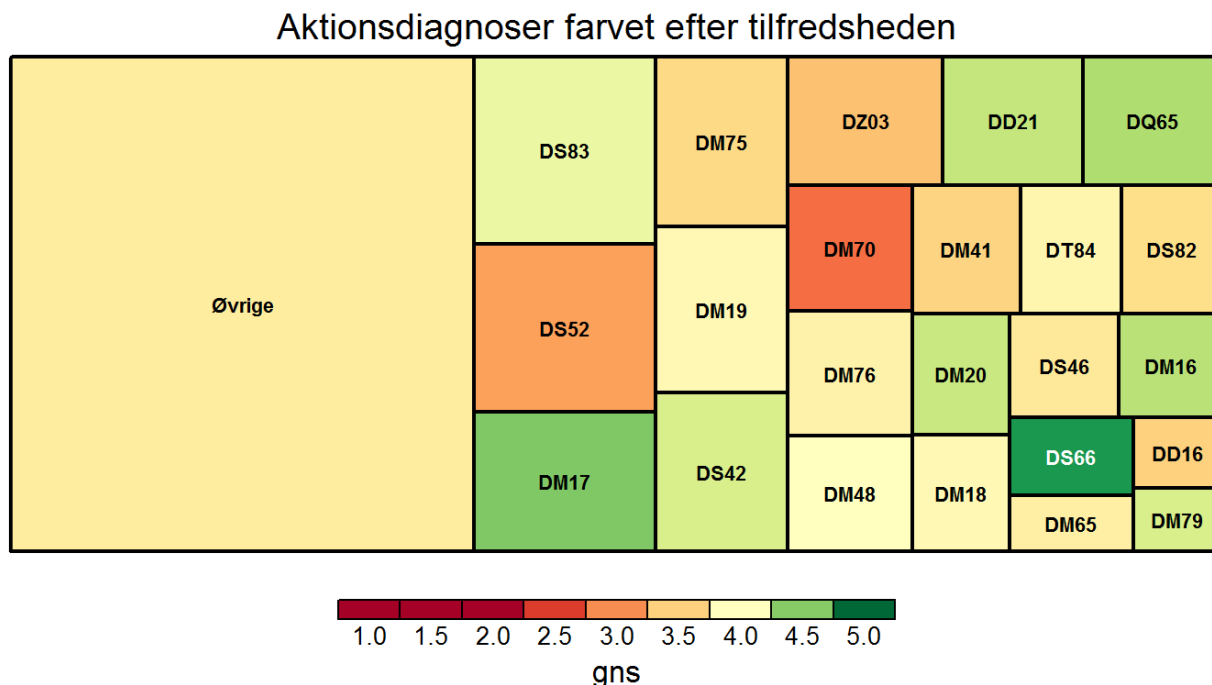
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,2	6
DM17	4,2	14
DM19	3,2	6
DM41	4,2	5
DM48	4,7	6
DM75	3,5	5
DQ65	4,4	8
DS82	3,3	5
DS83	3,8	7
DZ03	3,8	8
Øvrige	3,8	92

## AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

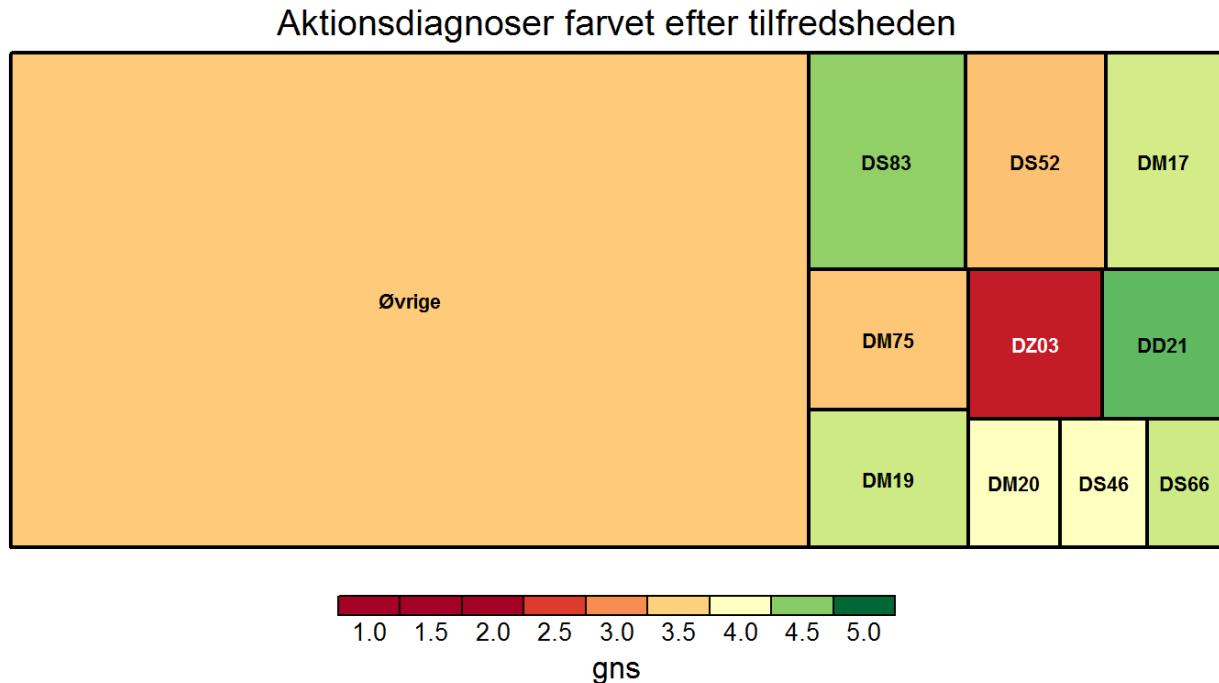
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD16	3,5	6
DD21	4,3	12
DM16	4,3	9
DM17	4,5	23
DM18	3,9	7
DM19	3,9	11
DM20	4,3	8
DM41	3,5	6
DM48	4,0	5
DM65	3,8	5
DM70	2,8	7



DM75	3,6	13
DM76	3,9	5
DM79	4,2	5
DQ65	4,4	12
DS42	4,2	5
DS46	3,7	7
DS52	3,2	12
DS66	4,8	5
DS82	3,6	6
DS83	4,1	9
DT84	3,9	8
DZ03	3,4	13
Øvrige	3,8	98

**AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

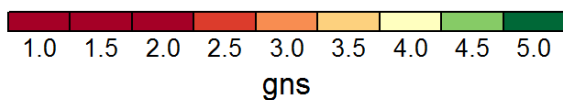
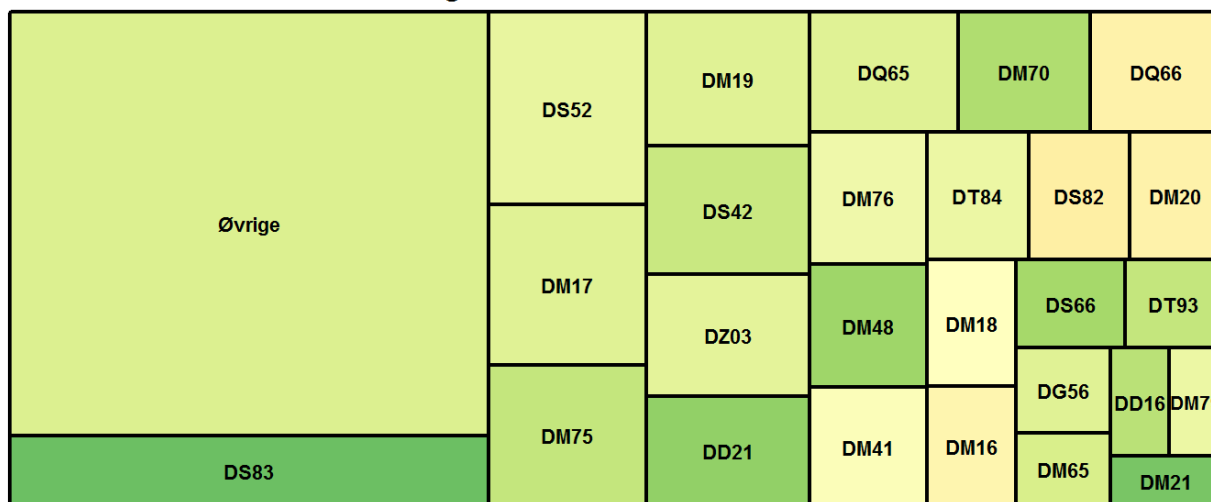
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,6	5
DM17	4,2	13
DM19	4,2	5
DM20	4,0	5
DM75	3,4	9
DS46	4,0	6
DS52	3,4	6
DS66	4,3	5
DS83	4,5	7
DZ03	2,3	5
Øvrige	3,5	65

## AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

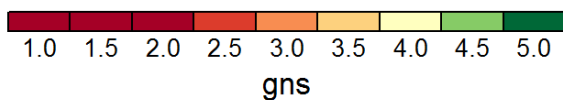
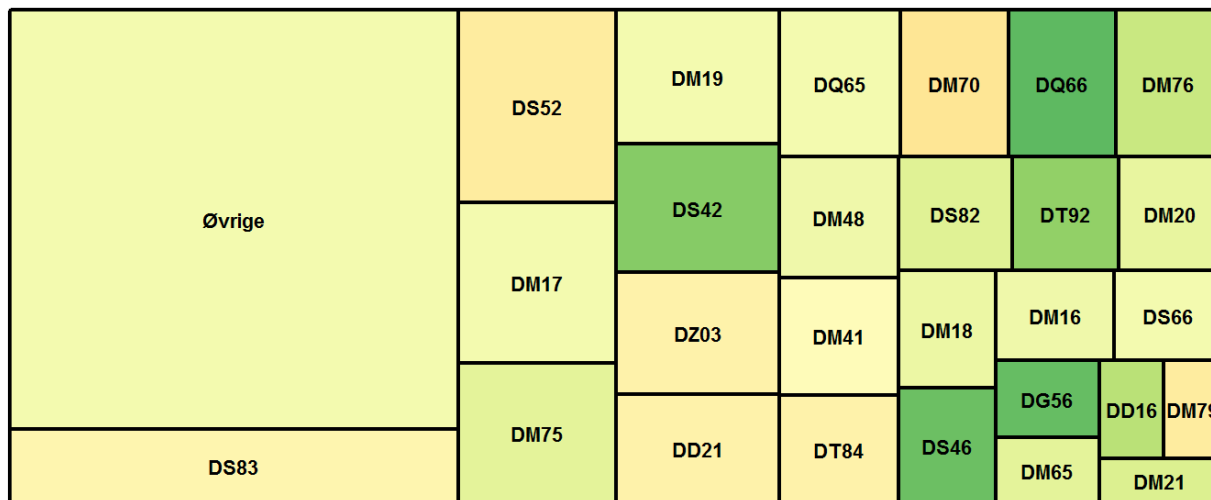
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,3	6
DD21	4,5	15
DG56	4,2	5
DM16	3,9	10
DM17	4,2	23
DM18	4,0	7
DM19	4,2	15
DM20	3,8	9
DM21	4,6	6
DM41	4,0	7
DM48	4,4	7
DM65	4,2	6
DM70	4,4	5

DM75	4,3	10
DM76	4,1	5
DM79	4,1	5
DQ65	4,2	12
DQ66	3,9	6
DS42	4,3	7
DS52	4,1	12
DS66	4,4	5
DS82	3,8	8
DS83	4,6	14
DT84	4,1	8
DT93	4,3	5
DZ03	4,2	14
Øvrige	4,2	89

## AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

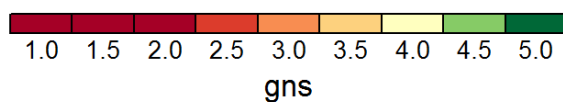
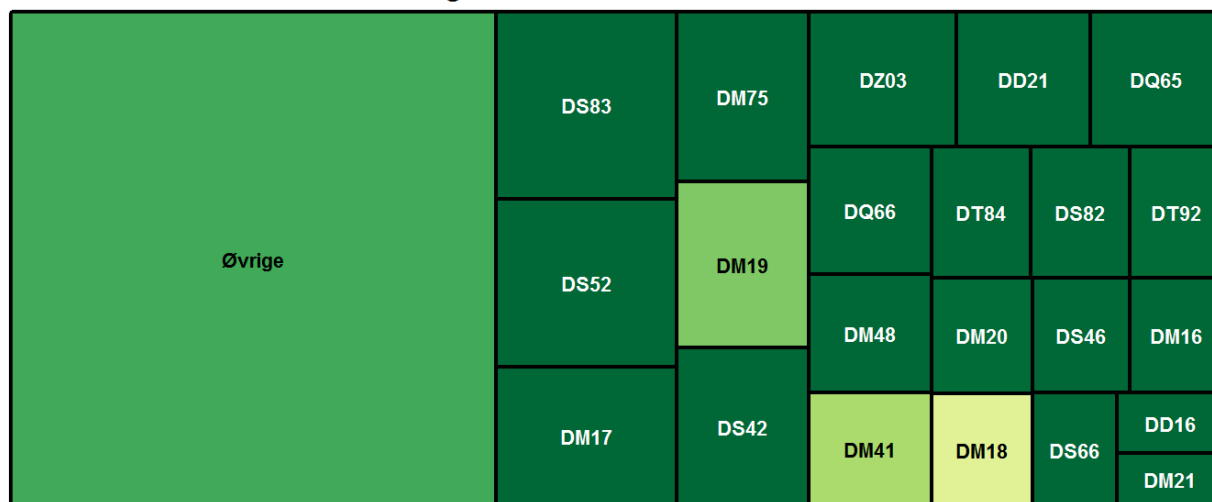
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,3	6
DD21	3,8	15
DG56	4,6	5
DM16	4,1	11
DM17	4,1	29
DM18	4,1	8
DM19	4,1	15
DM20	4,1	10
DM21	4,2	5
DM41	4,0	8
DM48	4,1	10
DM65	4,1	5
DM70	3,7	8

DM75	4,2	11
DM76	4,3	6
DM79	3,8	5
DQ65	4,1	13
DQ66	4,6	7
DS42	4,5	8
DS46	4,6	7
DS52	3,8	12
DS66	4,1	6
DS82	4,2	6
DS83	3,9	13
DT84	3,9	12
DT92	4,5	6
DZ03	3,9	17
Øvrige	4,1	86

## AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

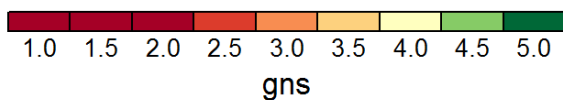
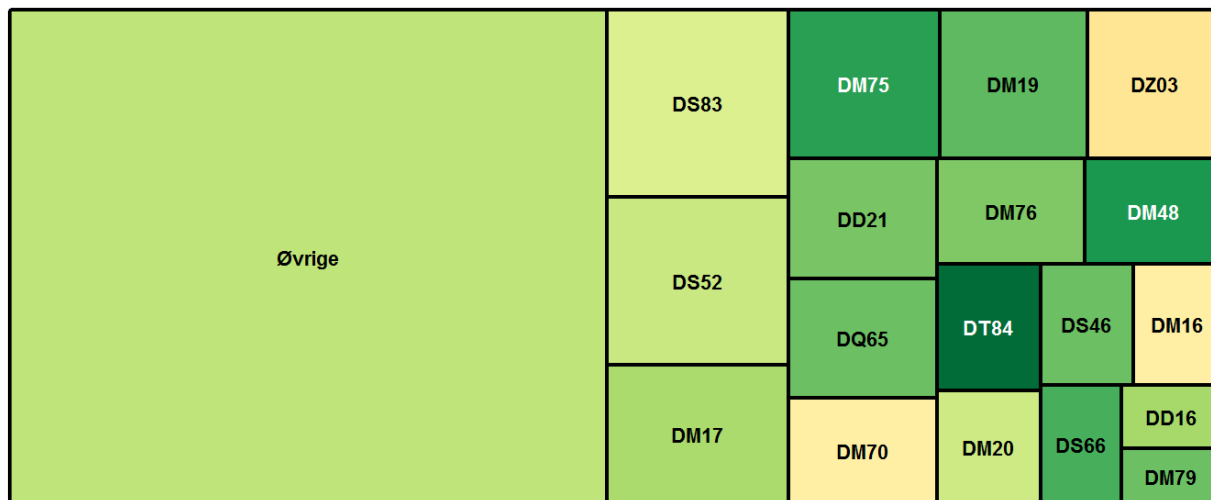
diag	gns	N
DD16	5,0	5
DD21	5,0	9
DM16	5,0	7
DM17	5,0	20
DM18	4,2	5
DM19	4,5	10
DM20	5,0	7
DM21	5,0	5
DM41	4,4	5
DM48	5,0	6
DM75	5,0	8
DQ65	5,0	11
DQ66	5,0	6

DS42	5,0	5
DS46	5,0	6
DS52	5,0	8
DS66	5,0	5
DS82	5,0	5
DS83	5,0	10
DT84	5,0	9
DT92	5,0	5
DZ03	5,0	9
Øvrige	4,7	74



## AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

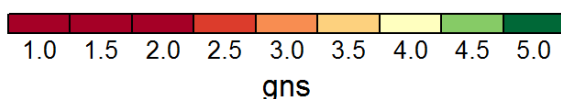
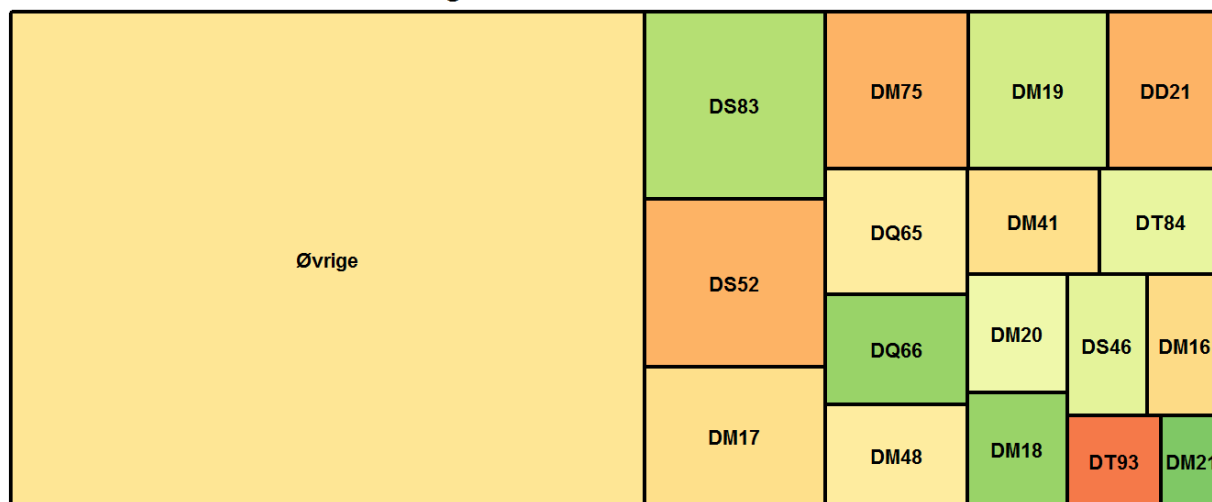
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,4	5
DD21	4,5	10
DM16	3,8	6
DM17	4,4	18
DM19	4,6	9
DM20	4,2	6
DM48	4,8	5
DM70	3,8	5
DM75	4,8	9
DM76	4,5	5
DM79	4,6	5
DQ65	4,6	9
DS46	4,6	5

DS52	4,3	8
DS66	4,7	6
DS83	4,2	11
DT84	5,0	6
DZ03	3,7	9
Øvrige	4,3	87

## AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

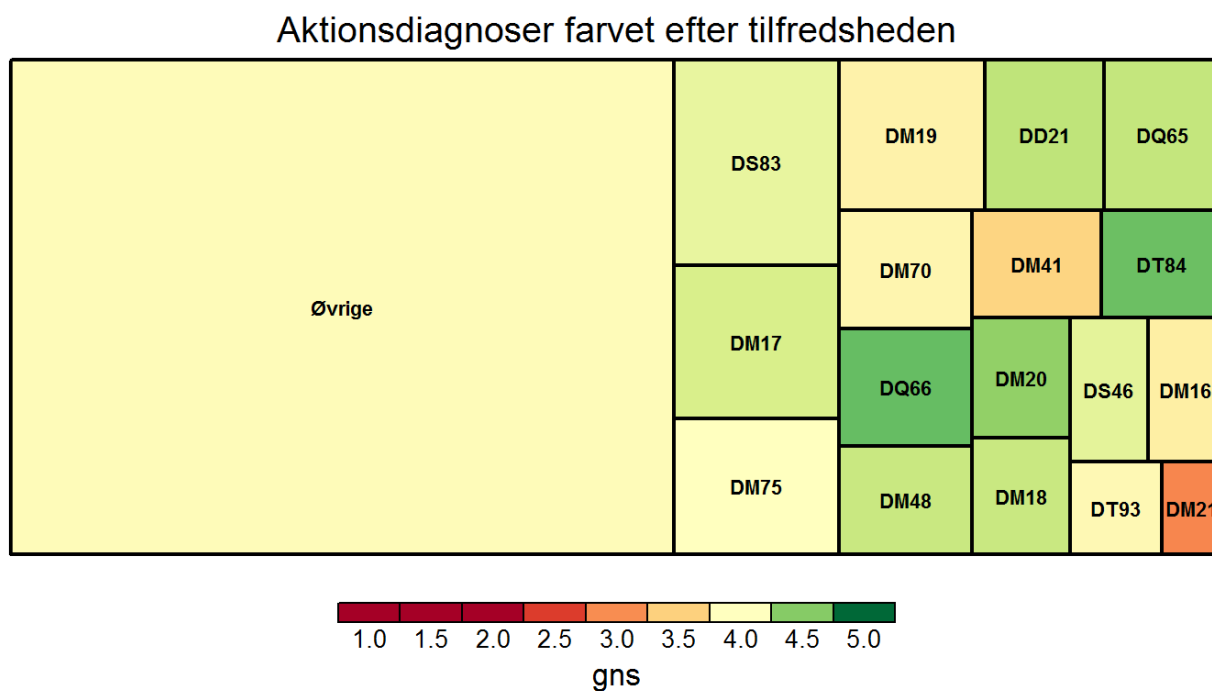
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	3,3	8
DM16	3,6	5
DM17	3,6	11
DM18	4,5	6
DM19	4,2	15
DM20	4,1	7
DM21	4,5	5
DM41	3,6	5
DM48	3,8	9
DM75	3,3	5
DQ65	3,8	9
DQ66	4,4	7
DS46	4,1	5

DS52	3,3	6
DS83	4,3	10
DT84	4,1	10
DT93	2,9	5
Øvrige	3,7	85

## AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

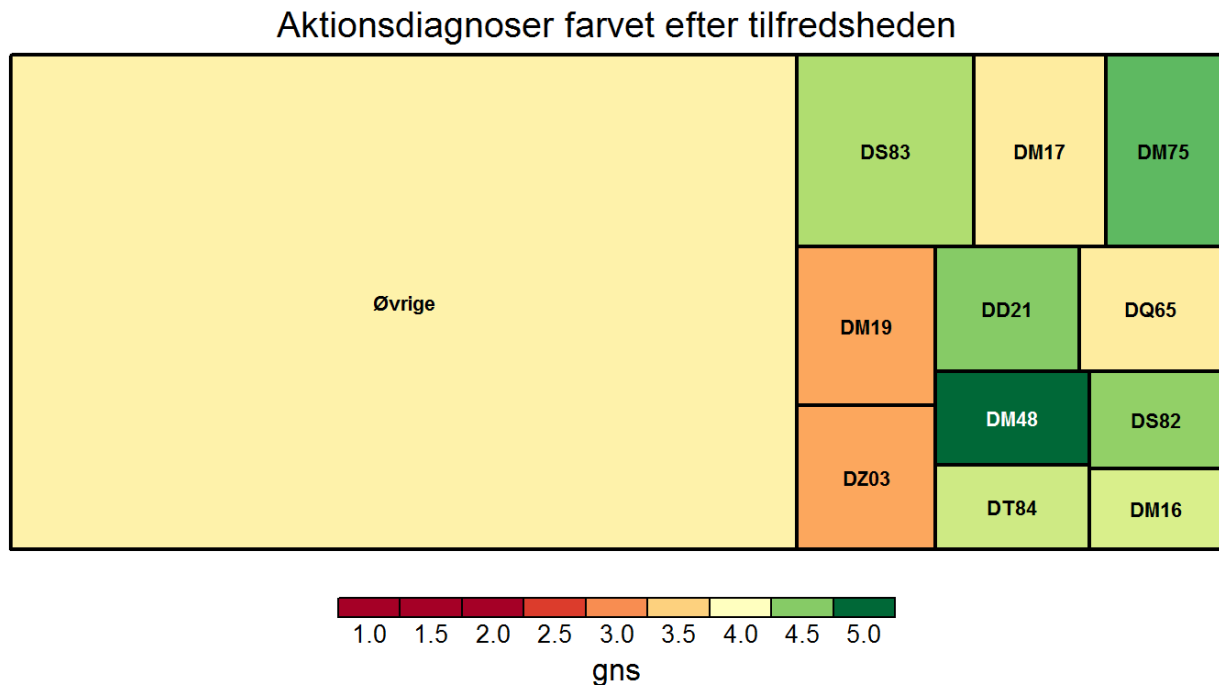
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,3	7
DM16	3,8	6
DM17	4,2	15
DM18	4,3	6
DM19	3,9	12
DM20	4,5	8
DM21	3,0	5
DM41	3,5	6
DM48	4,3	11
DM70	3,9	6
DM75	4,0	5
DQ65	4,3	10
DQ66	4,6	7

DS46	4,1	5
DS83	4,1	10
DT84	4,6	8
DT93	3,9	5
Øvrige	4,0	89

**AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

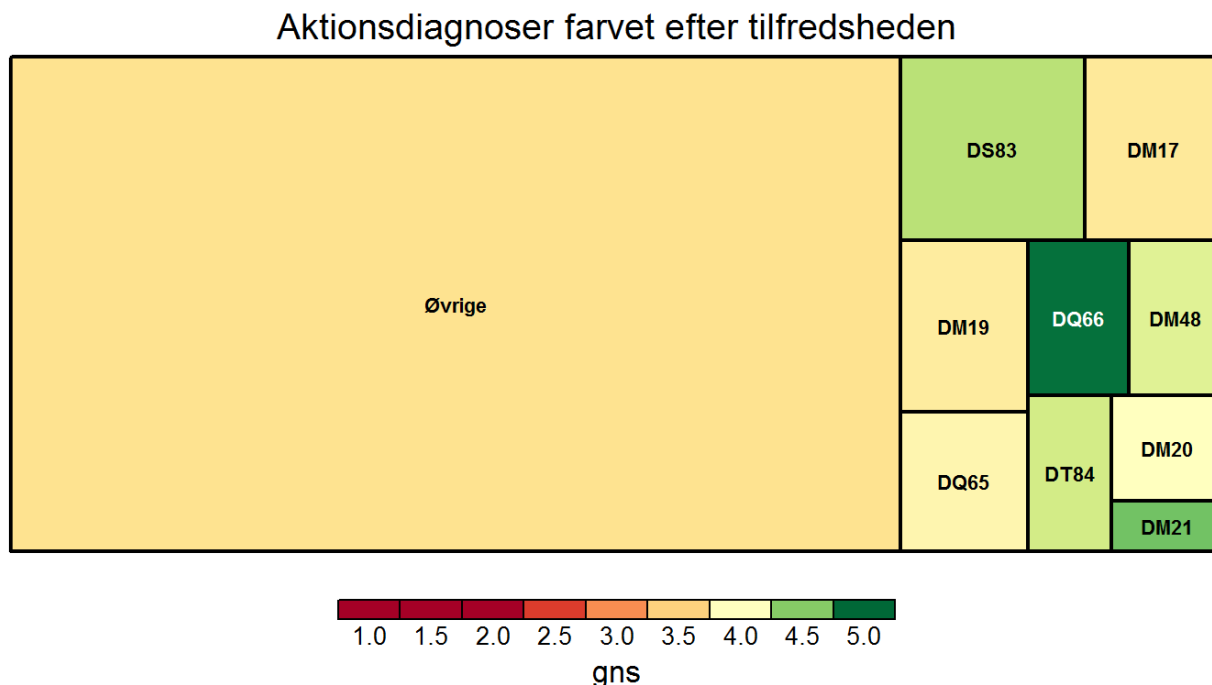
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,5	7
DM16	4,2	5
DM17	3,8	13
DM19	3,2	5
DM48	5,0	5
DM75	4,6	6
DQ65	3,8	8
DS82	4,5	5
DS83	4,4	6
DT84	4,3	5
DZ03	3,2	7

Øvrige 3,9 85



**AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

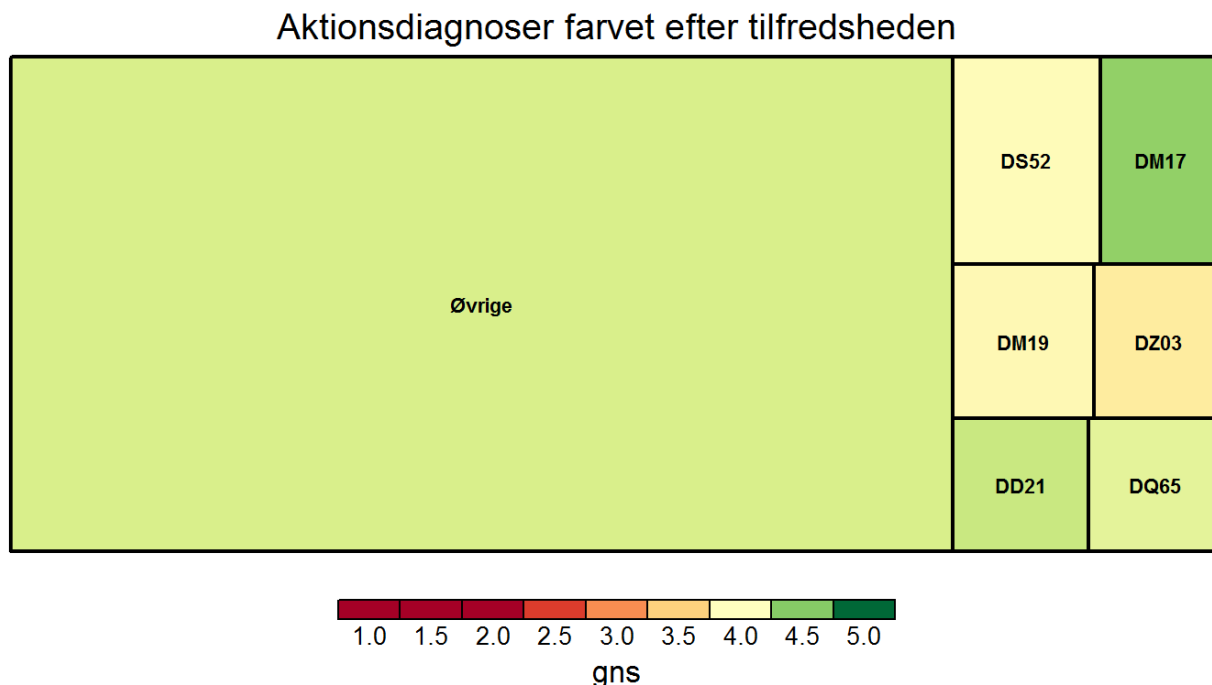
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DM17	3,7	11
DM19	3,8	11
DM20	4,0	5
DM21	4,6	6
DM48	4,2	6
DQ65	3,9	7
DQ66	5,0	6
DS83	4,3	9
DT84	4,2	7
Øvrige	3,7	100

**AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

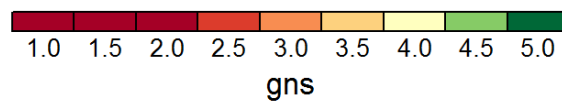
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,3	6
DM17	4,5	13
DM19	3,9	6
DQ65	4,2	5
DS52	4,0	6
DZ03	3,8	5
Øvrige	4,2	70

## AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

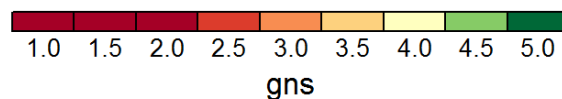
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,4	13

**AM21todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

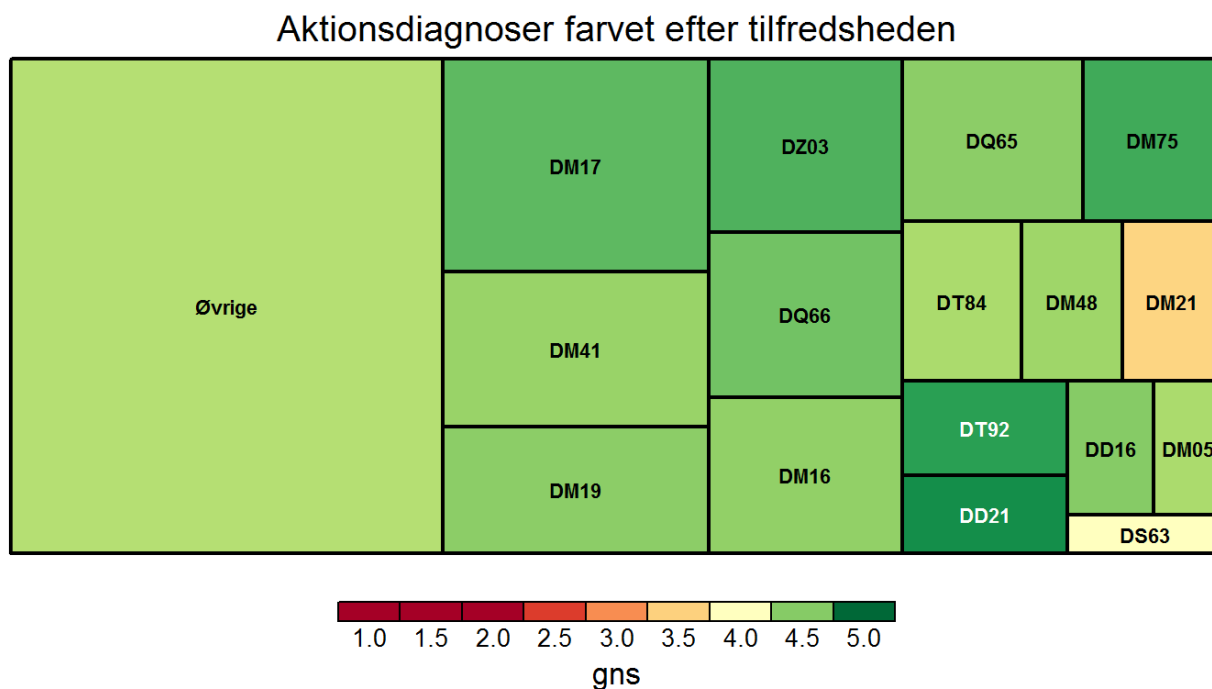
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,2	14

**Planlagt indlagt**

## PI01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

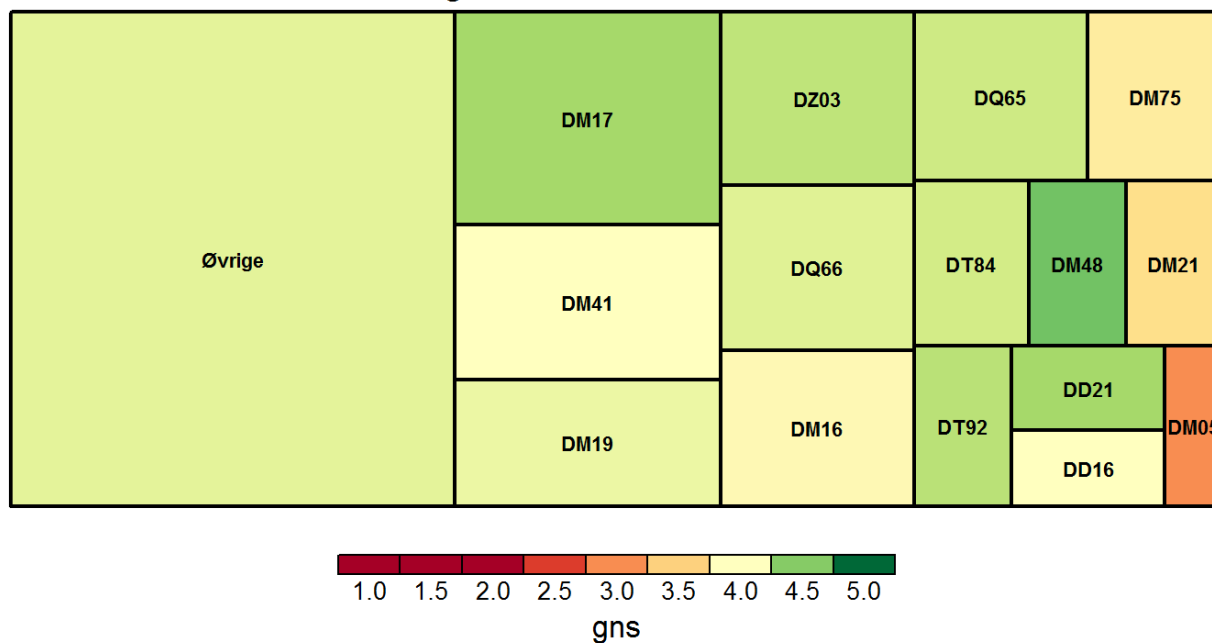
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,9	7
DM05	4,4	5
DM16	4,5	19
DM17	4,6	36
DM19	4,5	21
DM21	3,5	6
DM41	4,4	9
DM48	4,4	7
DM75	4,7	14
DQ65	4,5	17
DQ66	4,6	9
DS63	4,0	5

DT84	4,4	9
DT92	4,8	9
DZ03	4,7	13
Øvrige	4,4	72

## PI02: Var der ventetid, før du blev henvist til en seng?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

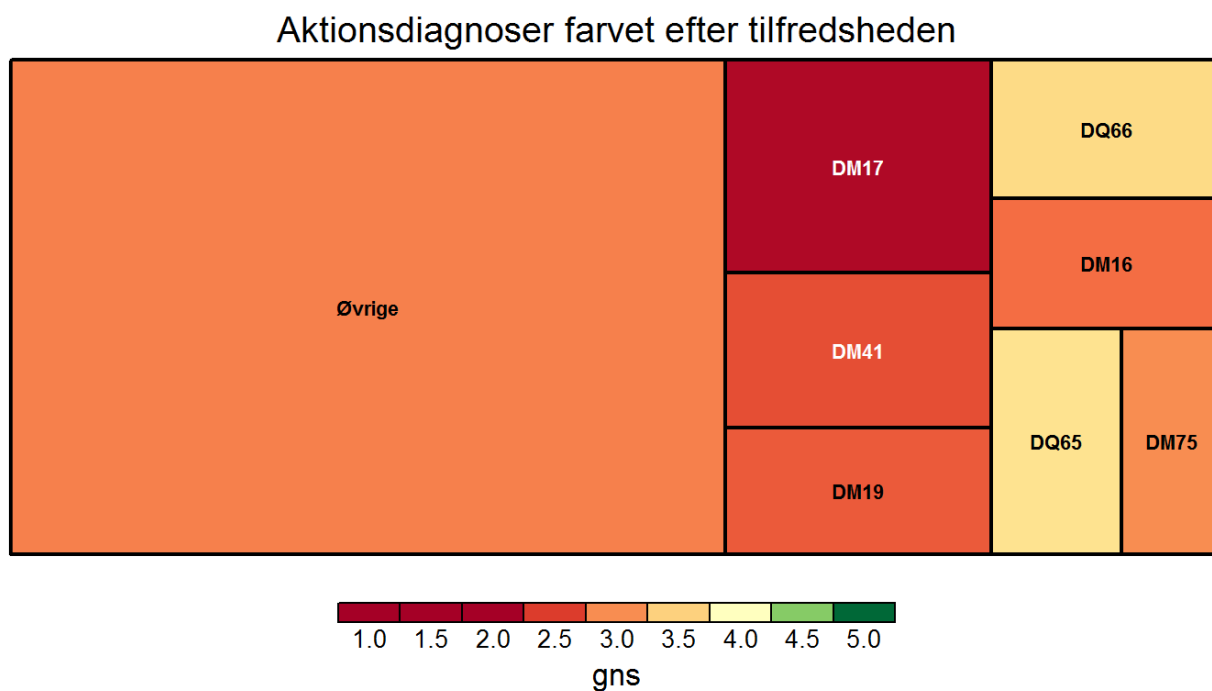
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,0	6
DD21	4,4	7
DM05	3,0	5
DM16	3,9	20
DM17	4,4	36
DM19	4,1	23
DM21	3,6	6
DM41	4,0	9
DM48	4,6	7
DM75	3,8	14
DQ65	4,3	17
DQ66	4,2	9
DT84	4,2	9



DT92	4,3	9
DZ03	4,3	12
Øvrige	4,1	75

## PI03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

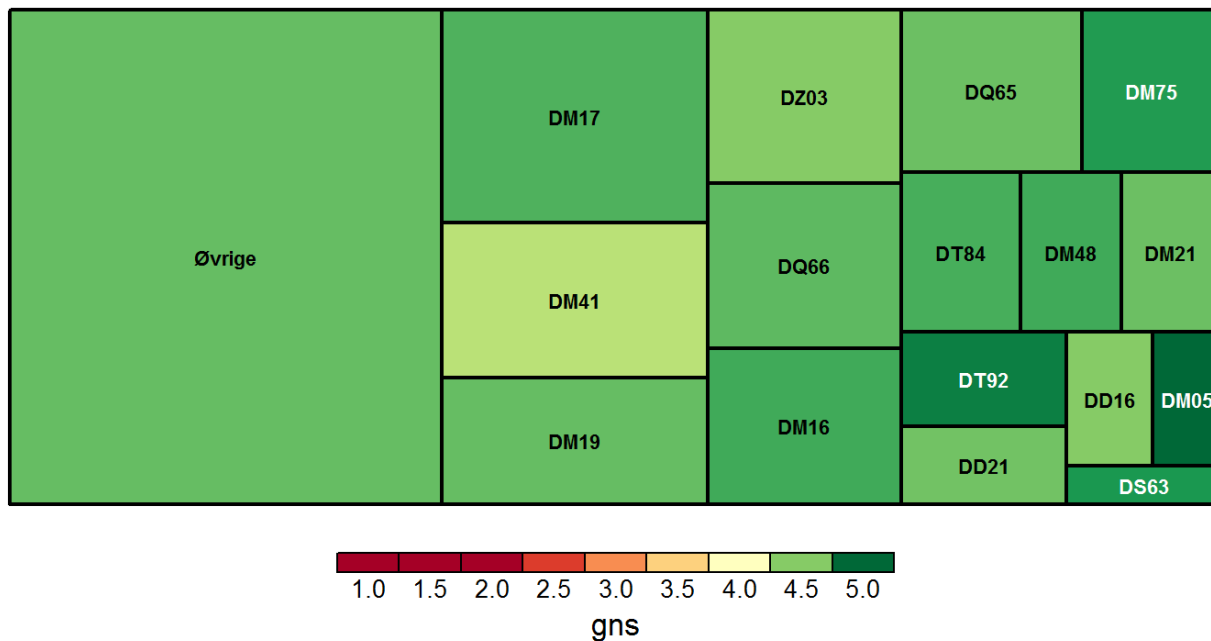
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DM16	2,8	11
DM17	2,1	11
DM19	2,7	10
DM41	2,6	5
DM75	3,0	8
DQ65	3,7	6
DQ66	3,6	6
Øvrige	2,9	64

## PI05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

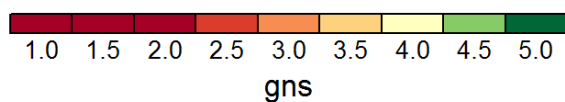
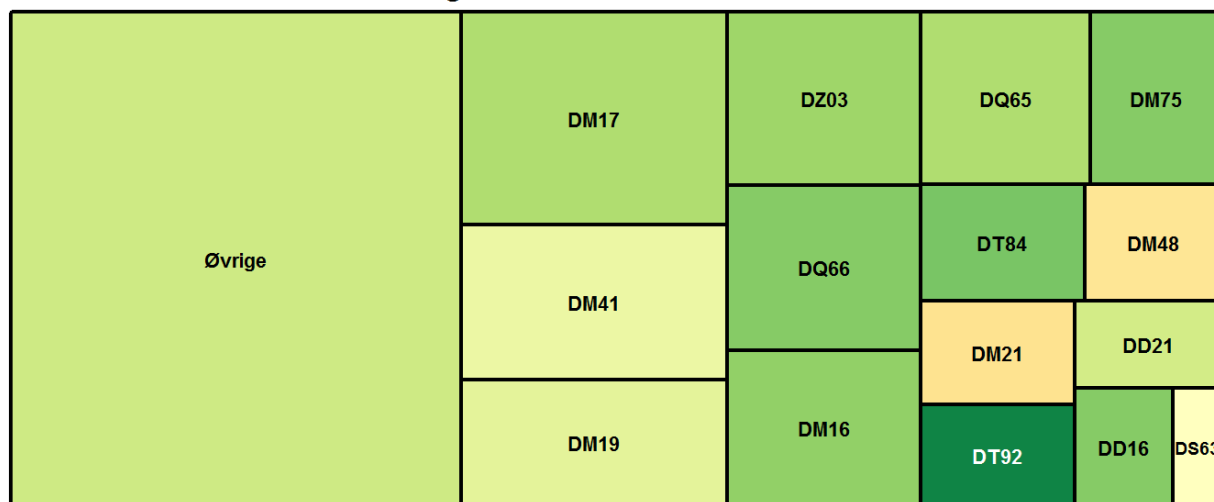
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,6	7
DM05	5,0	5
DM16	4,7	20
DM17	4,7	36
DM19	4,6	23
DM21	4,6	6
DM41	4,3	9
DM48	4,7	7
DM75	4,8	14
DQ65	4,6	17
DQ66	4,6	9
DS63	4,8	5

DT84	4,7	10
DT92	4,9	10
DZ03	4,5	13
Øvrige	4,6	69

## PI06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved samtaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

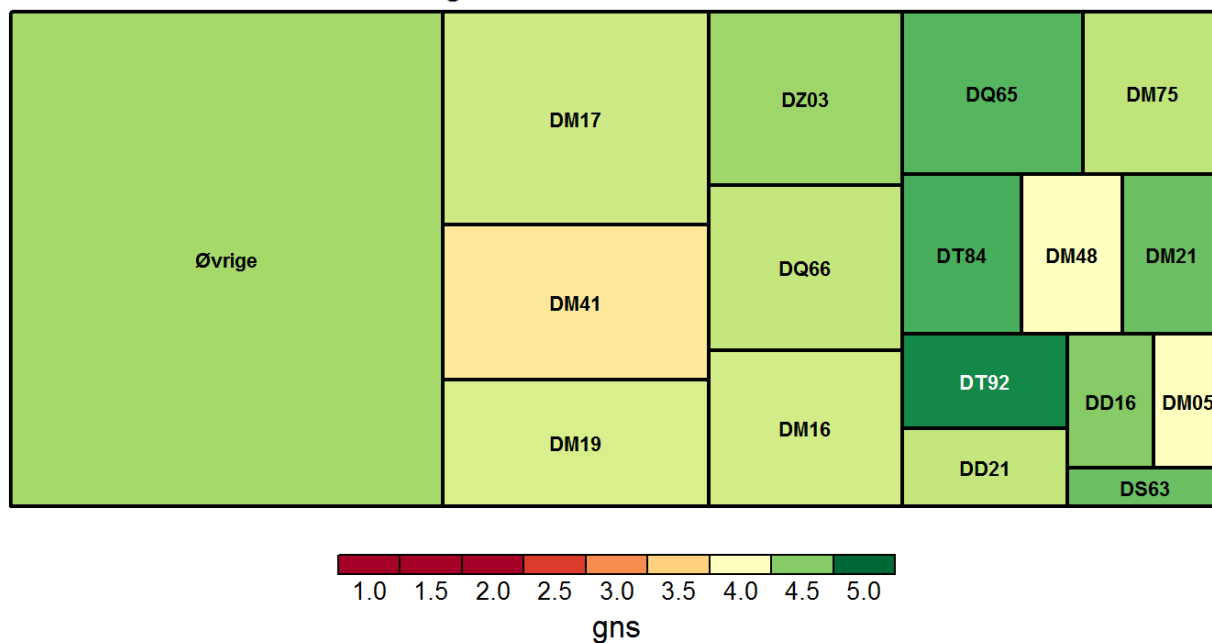
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,2	5
DM16	4,5	19
DM17	4,4	36
DM19	4,2	22
DM21	3,7	6
DM41	4,1	9
DM48	3,7	7
DM75	4,5	14
DQ65	4,4	17
DQ66	4,5	9
DS63	4,0	5
DT84	4,6	10

DT92	4,9	9
DZ03	4,4	10
Øvrige	4,2	67

## PI07: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

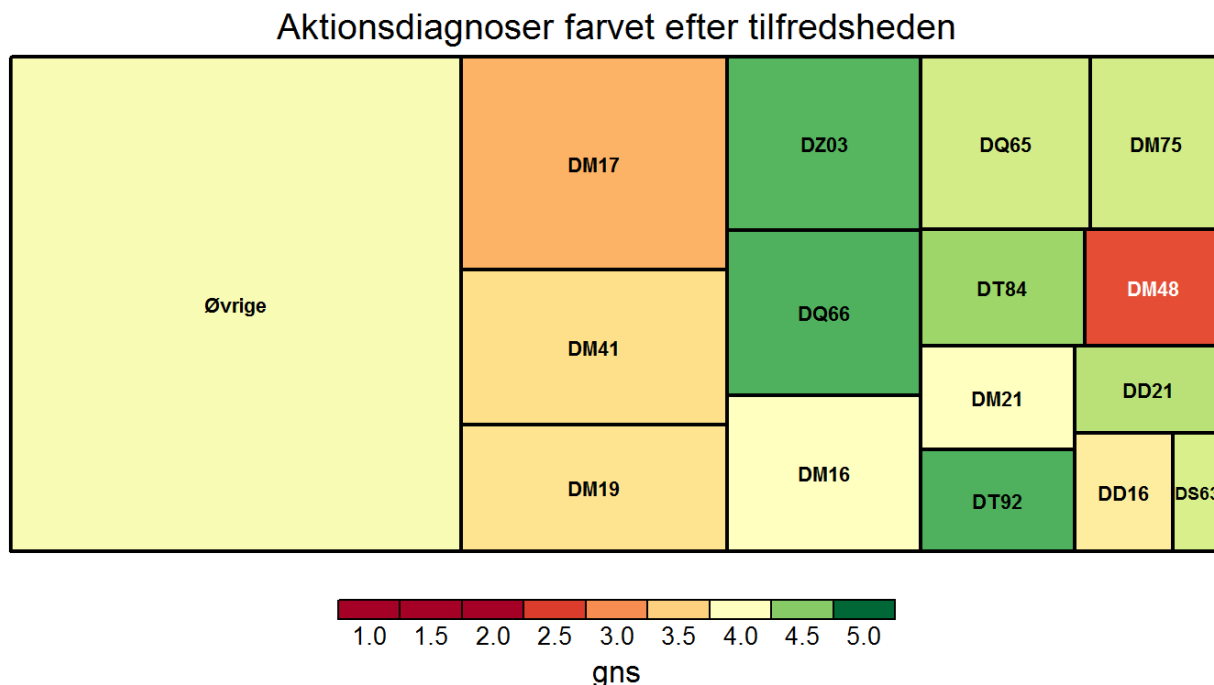
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,3	7
DM05	4,0	5
DM16	4,2	18
DM17	4,2	33
DM19	4,2	23
DM21	4,6	6
DM41	3,8	8
DM48	4,0	6
DM75	4,3	13
DQ65	4,7	17
DQ66	4,3	7
DS63	4,6	5

DT84	4,7	10
DT92	4,9	8
DZ03	4,4	10
Øvrige	4,4	61



**PI08: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

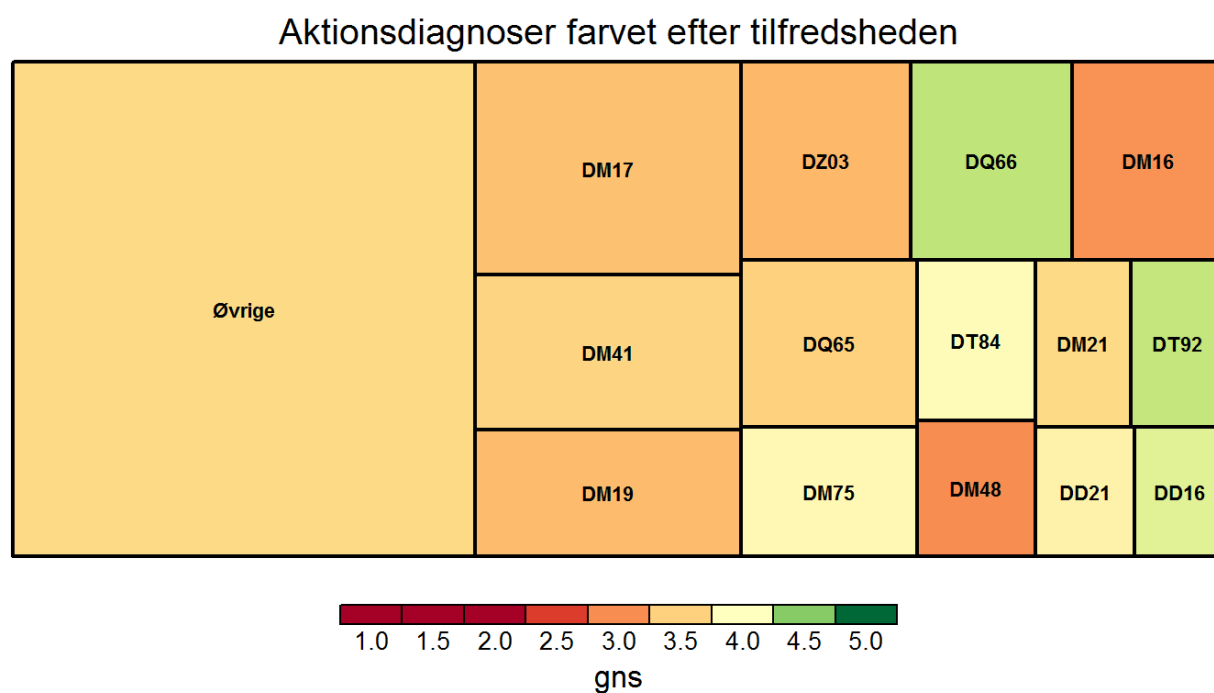
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	3,8	5
DD21	4,3	6
DM16	4,0	10
DM17	3,2	16
DM19	3,7	16
DM21	4,0	5
DM41	3,6	8
DM48	2,6	5
DM75	4,2	9
DQ65	4,2	8
DQ66	4,7	6

DS63	4,2	5
DT84	4,4	9
DT92	4,7	6
DZ03	4,6	9
Øvrige	4,0	46

## PI09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

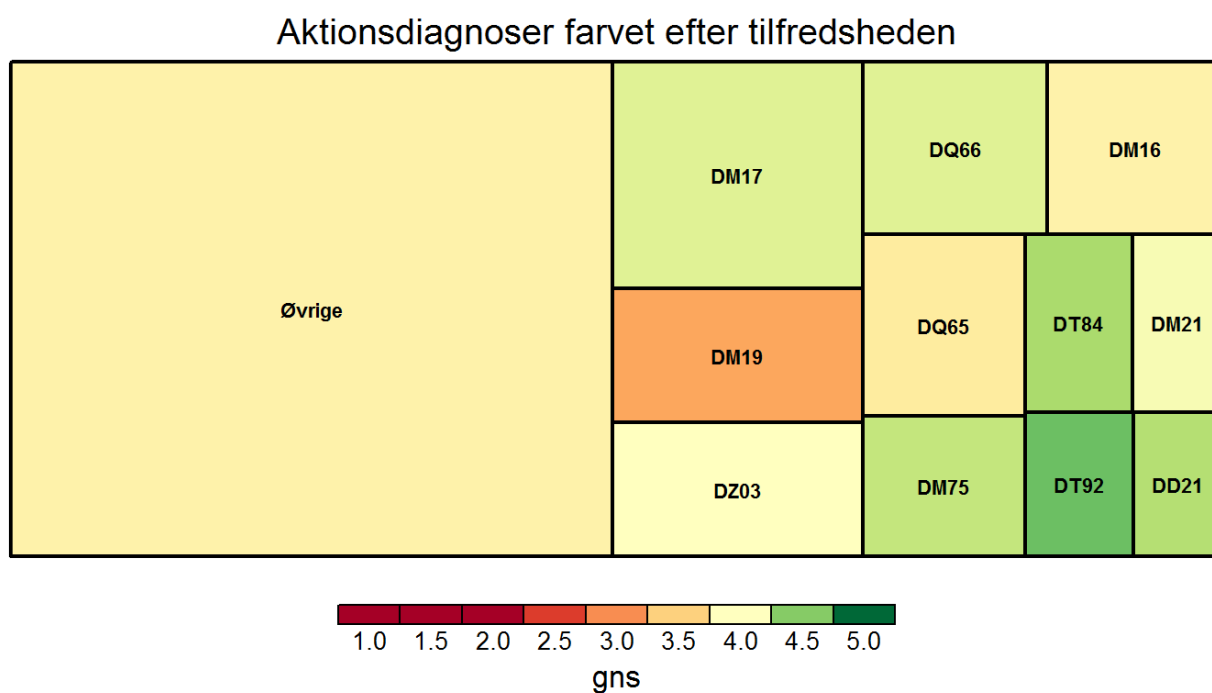
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	3,8	6
DM16	3,1	13
DM17	3,4	24
DM19	3,3	17
DM21	3,6	6
DM41	3,6	9
DM48	3,0	5
DM75	3,9	13
DQ65	3,5	14
DQ66	4,3	8
DT84	4,0	9
DT92	4,3	7

DZ03	3,3	11
Øvrige	3,6	64

## PI10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

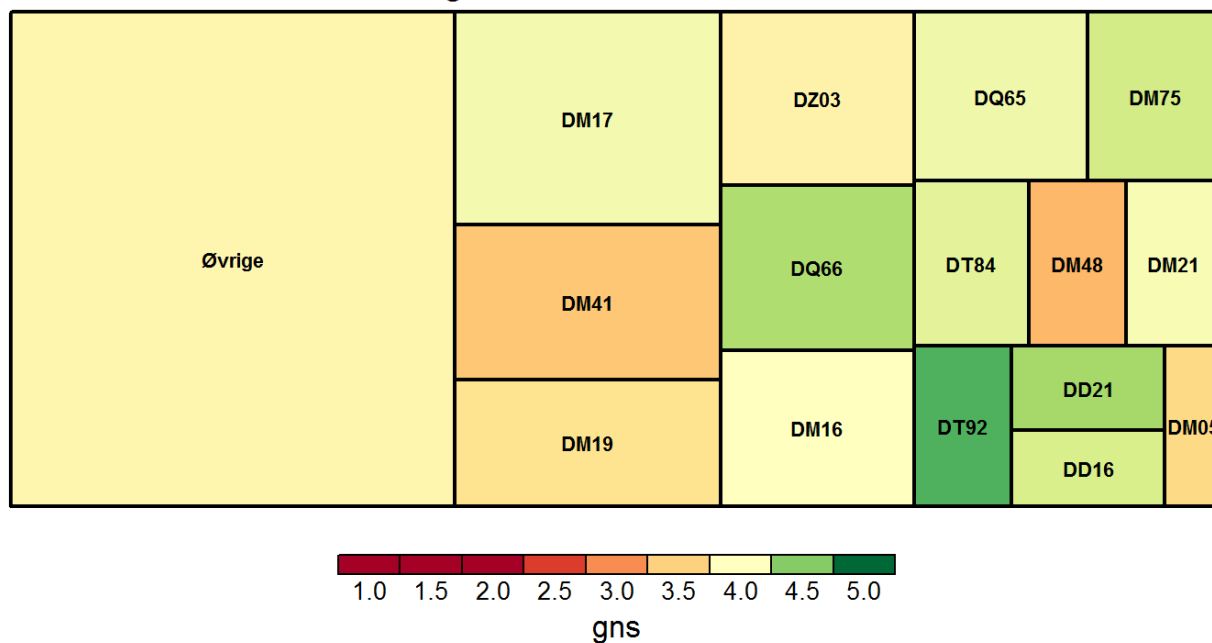
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	4,4	6
DM16	3,9	7
DM17	4,2	12
DM19	3,2	12
DM21	4,0	5
DM75	4,3	7
DQ65	3,8	9
DQ66	4,2	8
DT84	4,4	5
DT92	4,6	5
DZ03	4,0	7
Øvrige	3,9	60

## PI12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

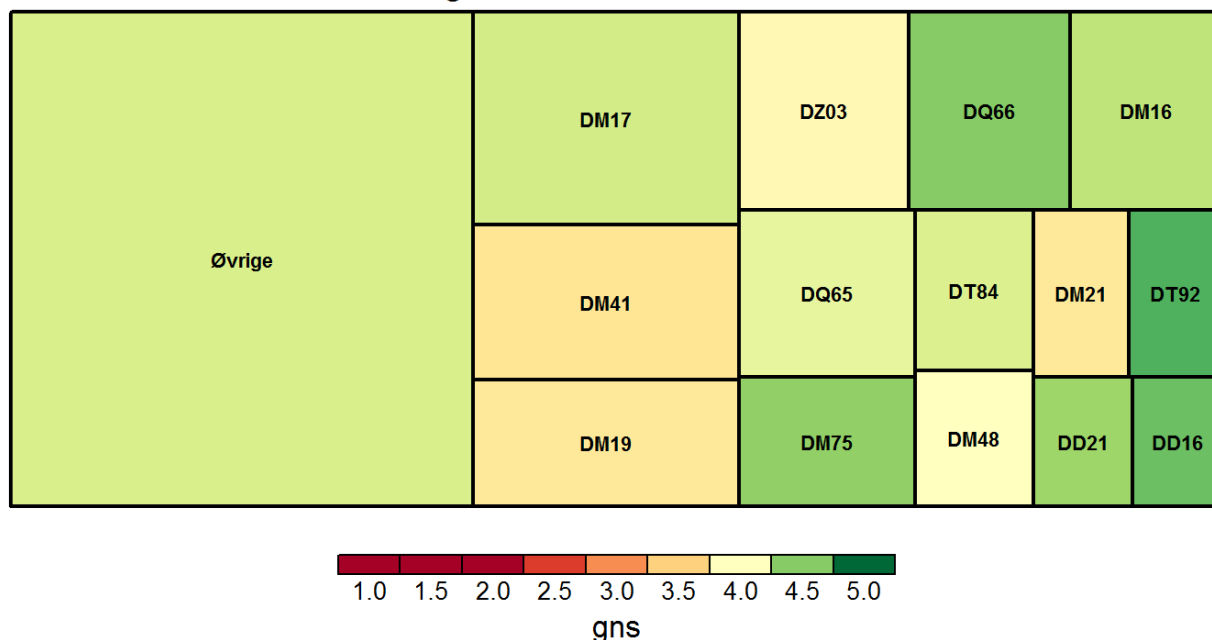
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	5
DD21	4,4	5
DM05	3,6	5
DM16	4,0	15
DM17	4,1	26
DM19	3,7	17
DM21	4,0	6
DM41	3,4	7
DM48	3,3	7
DM75	4,2	13
DQ65	4,1	16
DQ66	4,4	8
DT84	4,2	10

DT92	4,7	9
DZ03	3,9	11
Øvrige	3,9	66

## PI13: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

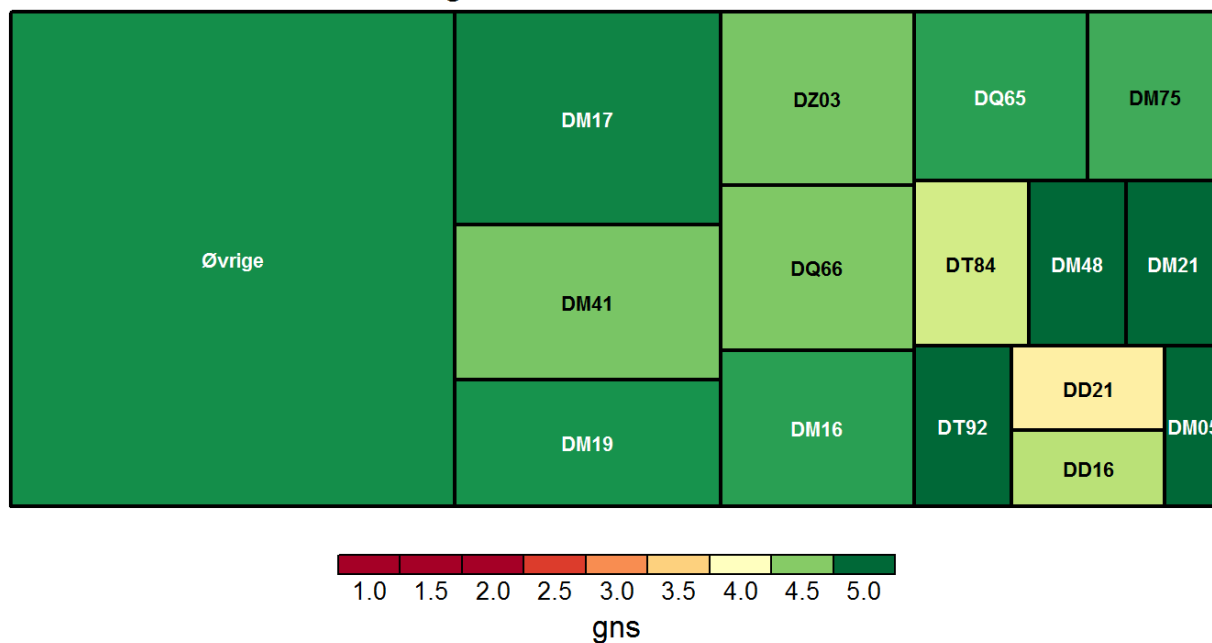
diag	gns	N
DD16	4,6	5
DD21	4,4	7
DM16	4,3	16
DM17	4,2	30
DM19	3,8	21
DM21	3,7	6
DM41	3,7	7
DM48	4,0	7
DM75	4,5	13
DQ65	4,1	17
DQ66	4,5	6
DT84	4,2	10
DT92	4,7	9



DZ03	4,0	9
Øvrige	4,2	68

## PI14: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

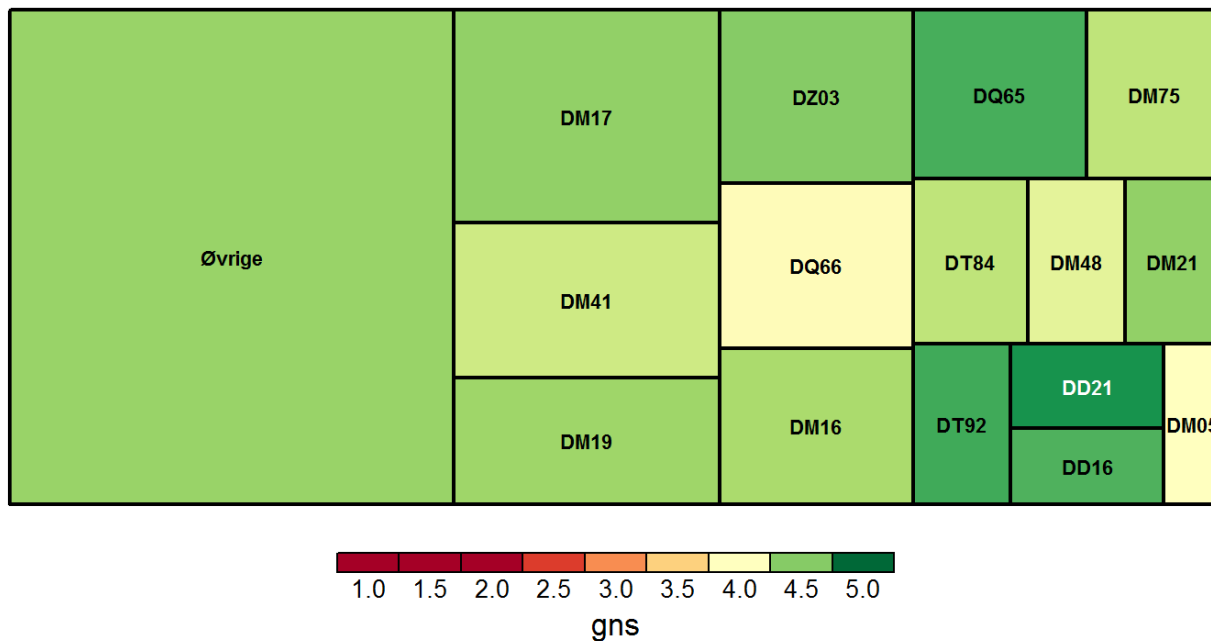
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,3	6
DD21	3,8	7
DM05	5,0	5
DM16	4,8	17
DM17	4,9	36
DM19	4,8	21
DM21	5,0	6
DM41	4,6	9
DM48	5,0	7
DM75	4,7	14
DQ65	4,8	17
DQ66	4,5	9
DT84	4,2	10

DT92	5,0	10
DZ03	4,5	12
Øvrige	4,9	72

## PI18: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

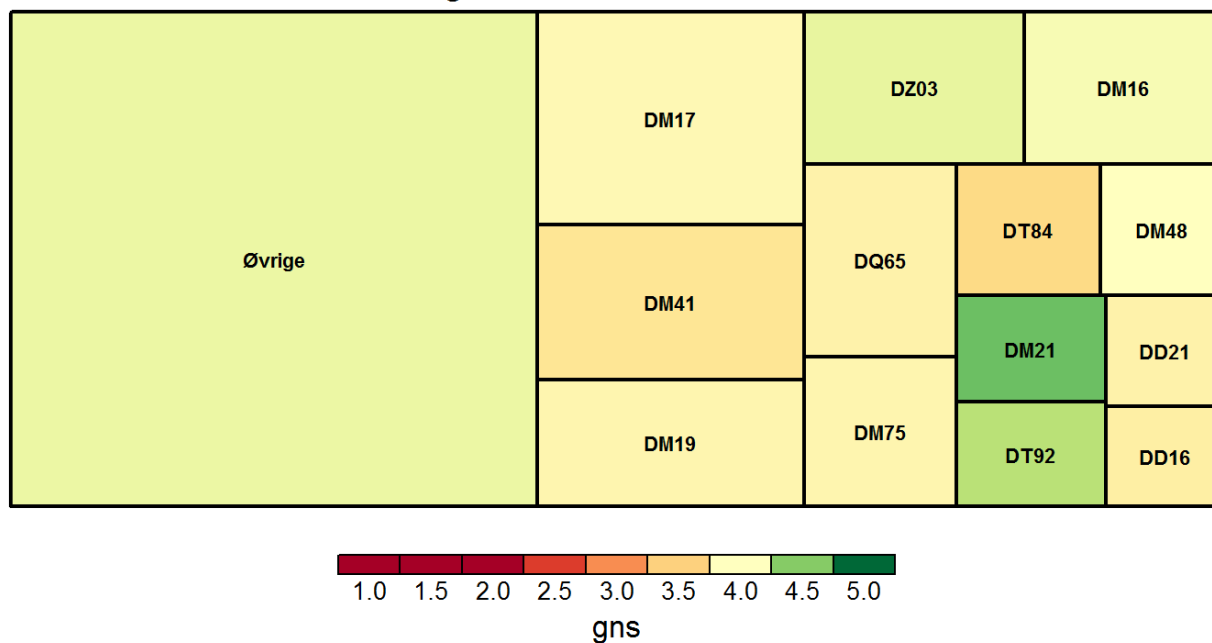
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,7	6
DD21	4,8	6
DM05	4,0	5
DM16	4,4	18
DM17	4,5	36
DM19	4,4	23
DM21	4,5	6
DM41	4,3	8
DM48	4,1	7
DM75	4,3	13
DQ65	4,7	16
DQ66	4,0	5
DT84	4,3	10

DT92	4,7	10
DZ03	4,5	9
Øvrige	4,5	63

## PI19: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

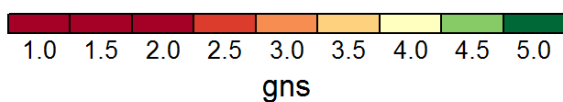
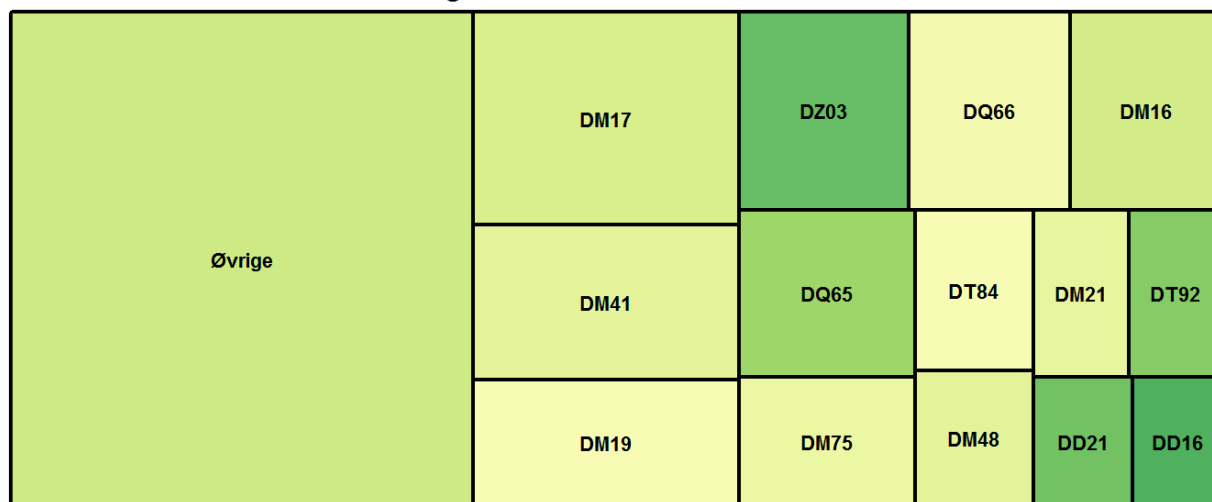
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	3,8	6
DD21	3,8	6
DM16	4,1	18
DM17	3,9	34
DM19	3,9	22
DM21	4,6	6
DM41	3,7	7
DM48	4,0	7
DM75	3,9	12
DQ65	3,8	17
DT84	3,6	10
DT92	4,3	9
DZ03	4,1	11

Øvrige 4,1 67

## PI20: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

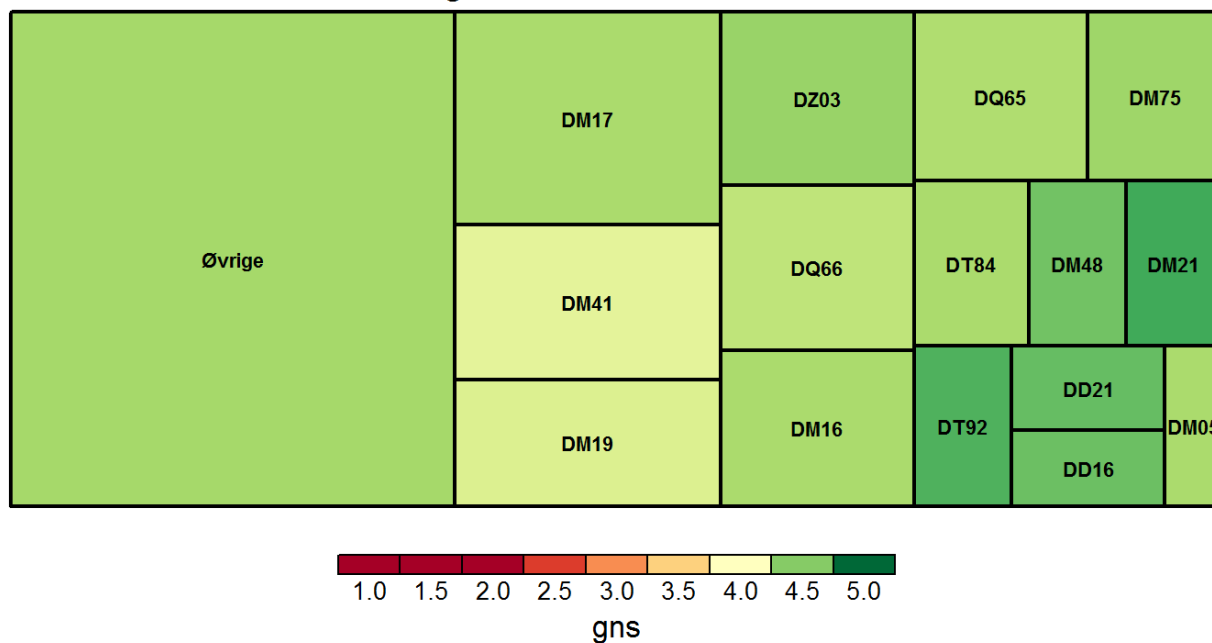
diag	gns	N
DD16	4,7	6
DD21	4,6	7
DM16	4,2	17
DM17	4,2	35
DM19	4,1	22
DM21	4,1	6
DM41	4,1	7
DM48	4,1	7
DM75	4,1	9
DQ65	4,4	16
DQ66	4,1	7
DT84	4,1	10
DT92	4,5	8



DZ03	4,6	11
Øvrige	4,2	58

## PI21: Fik du dækket dit behov for smertelindring?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

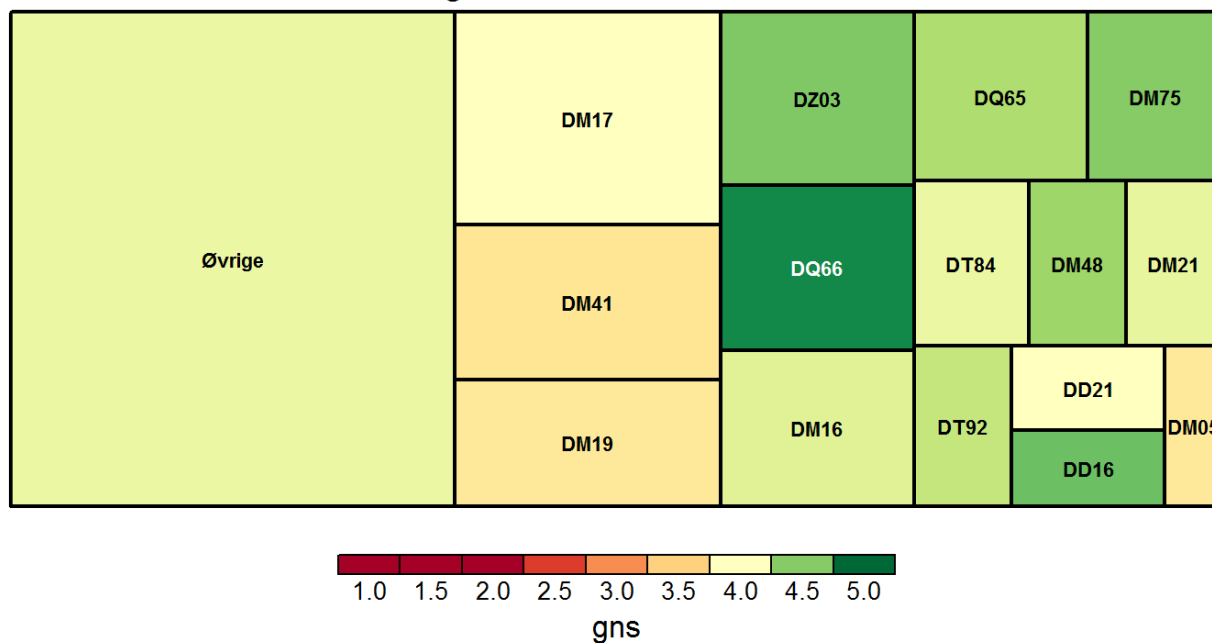
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,6	5
DD21	4,6	5
DM05	4,4	5
DM16	4,4	18
DM17	4,4	36
DM19	4,2	22
DM21	4,7	6
DM41	4,1	7
DM48	4,6	7
DM75	4,4	14
DQ65	4,4	16
DQ66	4,3	5
DT84	4,4	10

DT92	4,7	9
DZ03	4,4	11
Øvrige	4,4	65

## PI22: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

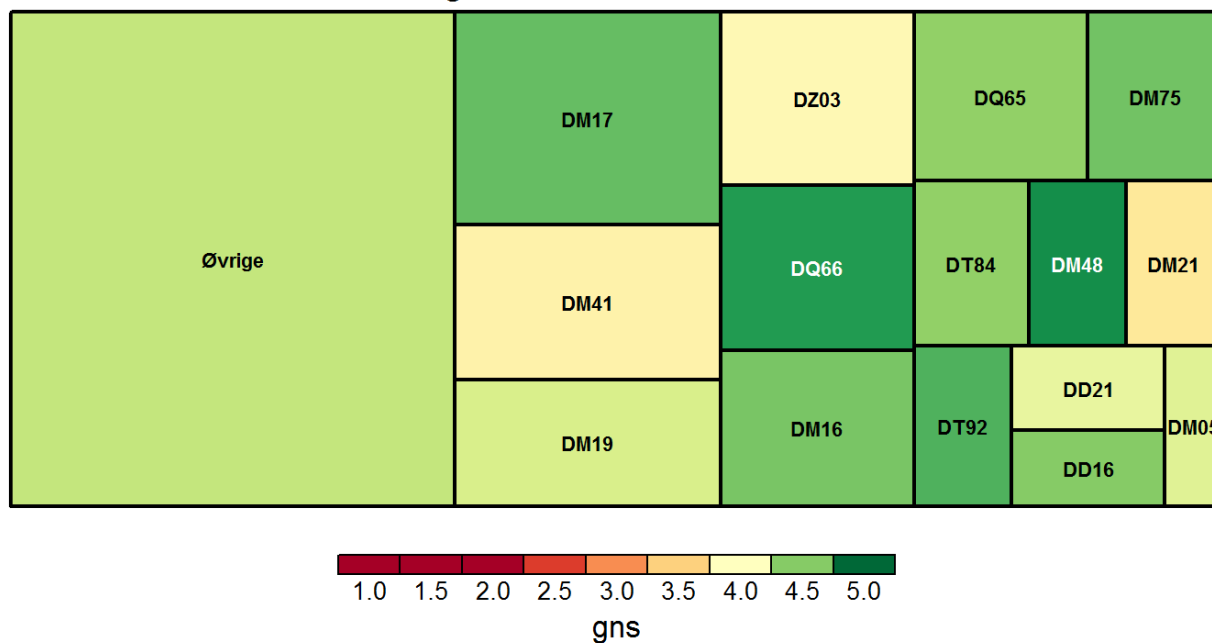
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,6	5
DD21	4,0	7
DM05	3,7	5
DM16	4,2	18
DM17	4,0	34
DM19	3,8	22
DM21	4,1	5
DM41	3,7	7
DM48	4,4	7
DM75	4,5	12
DQ65	4,4	16
DQ66	4,9	8
DT84	4,1	10

DT92	4,3	10
DZ03	4,5	11
Øvrige	4,1	67

## PI23: Blev du inden indlæggelse informeret om, hvad der skulle ske?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

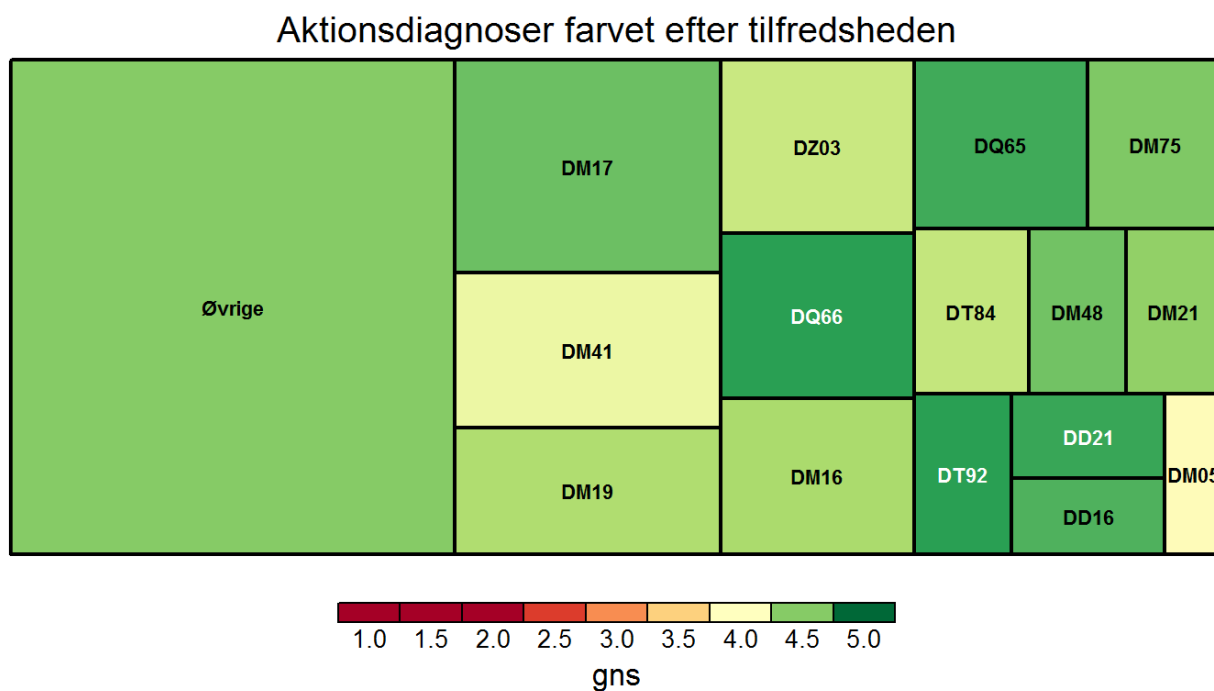
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,1	7
DM05	4,2	5
DM16	4,6	18
DM17	4,6	34
DM19	4,2	22
DM21	3,7	6
DM41	3,9	8
DM48	4,9	7
DM75	4,6	14
DQ65	4,5	17
DQ66	4,8	5
DT84	4,5	9

DT92	4,7	9
DZ03	3,9	13
Øvrige	4,3	67

## PI24: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

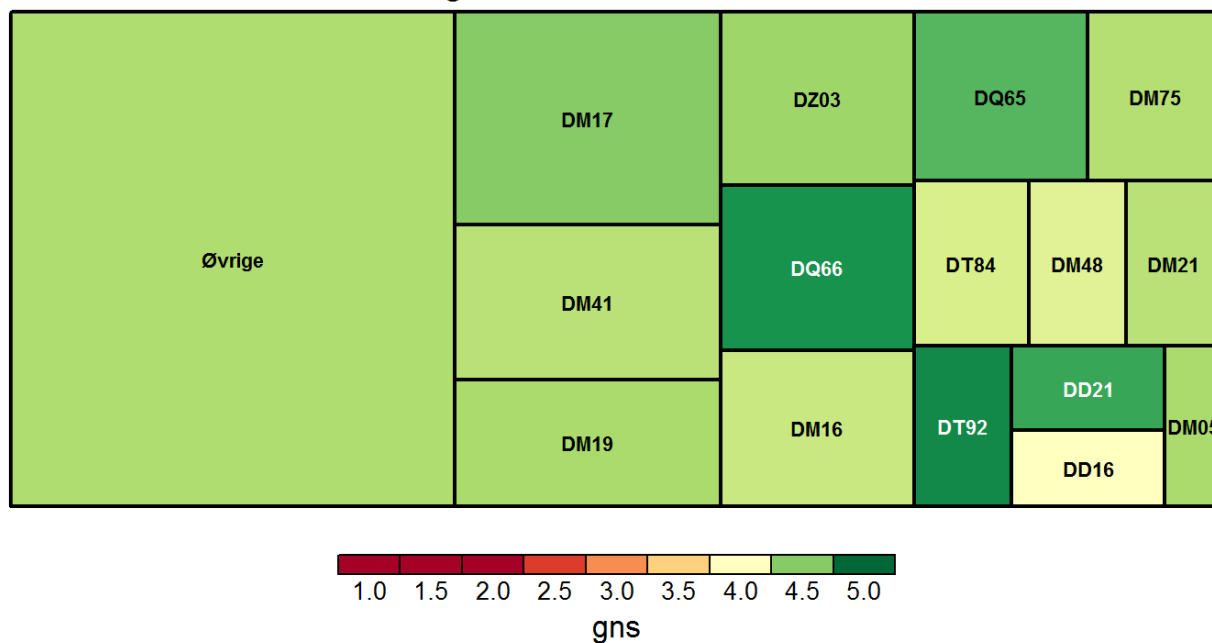
diag	gns	N
DD16	4,7	6
DD21	4,7	7
DM05	4,0	5
DM16	4,4	18
DM17	4,6	34
DM19	4,4	22
DM21	4,5	6
DM41	4,1	9
DM48	4,6	7
DM75	4,5	13
DQ65	4,7	17
DQ66	4,8	7
DT84	4,3	10



DT92	4,8	9
DZ03	4,3	13
Øvrige	4,5	67

## PI25: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

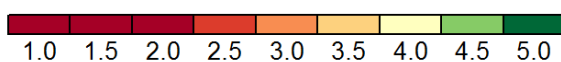
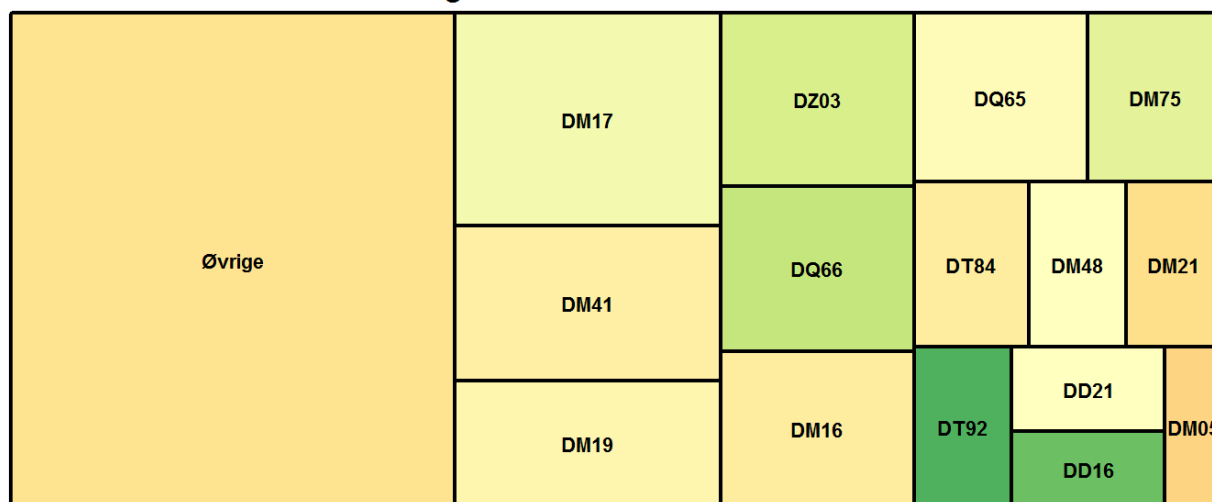
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,0	6
DD21	4,7	7
DM05	4,4	5
DM16	4,3	18
DM17	4,5	31
DM19	4,4	22
DM21	4,3	6
DM41	4,3	9
DM48	4,2	6
DM75	4,4	14
DQ65	4,7	17
DQ66	4,8	6
DT84	4,2	9

DT92	4,9	8
DZ03	4,4	10
Øvrige	4,4	69

**PI26: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

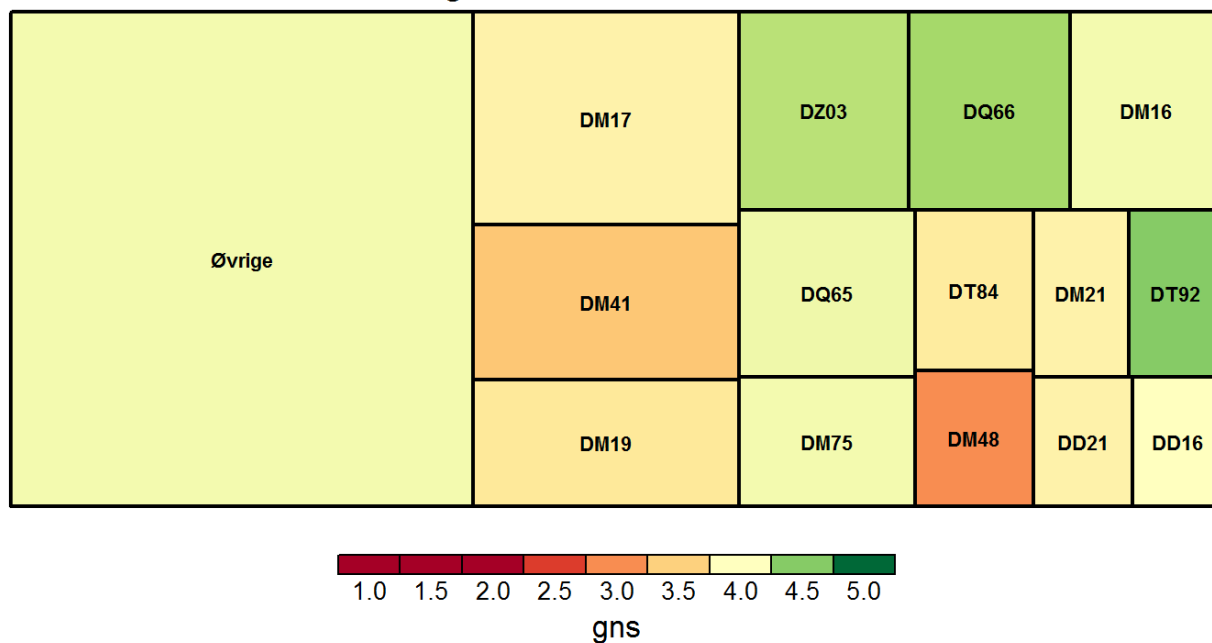
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,6	5
DD21	4,0	6
DM05	3,5	5
DM16	3,8	18
DM17	4,1	31
DM19	3,9	22
DM21	3,6	6
DM41	3,8	6
DM48	4,0	7
DM75	4,1	14
DQ65	4,0	16

DQ66	4,3	5
DT84	3,8	8
DT92	4,7	9
DZ03	4,2	9
Øvrige	3,6	63

## PI27: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

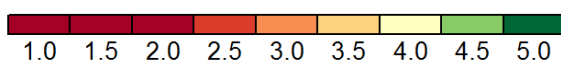
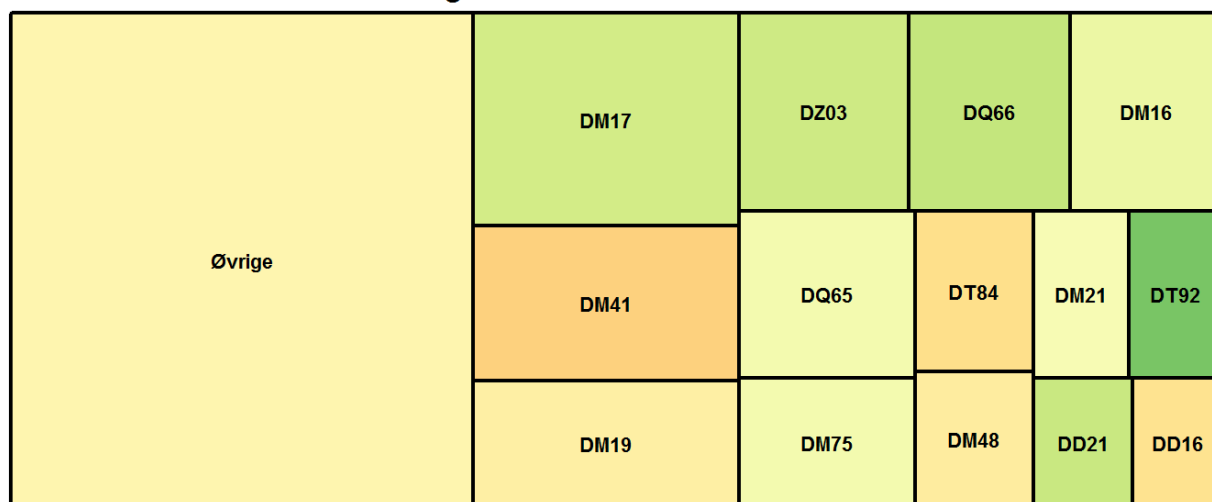
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,0	6
DD21	3,9	7
DM16	4,1	16
DM17	3,9	29
DM19	3,8	20
DM21	3,9	6
DM41	3,4	7
DM48	3,0	6
DM75	4,1	13
DQ65	4,1	16
DQ66	4,4	5
DT84	3,8	8
DT92	4,5	8

DZ03	4,3	11
Øvrige	4,1	64

**PI28: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

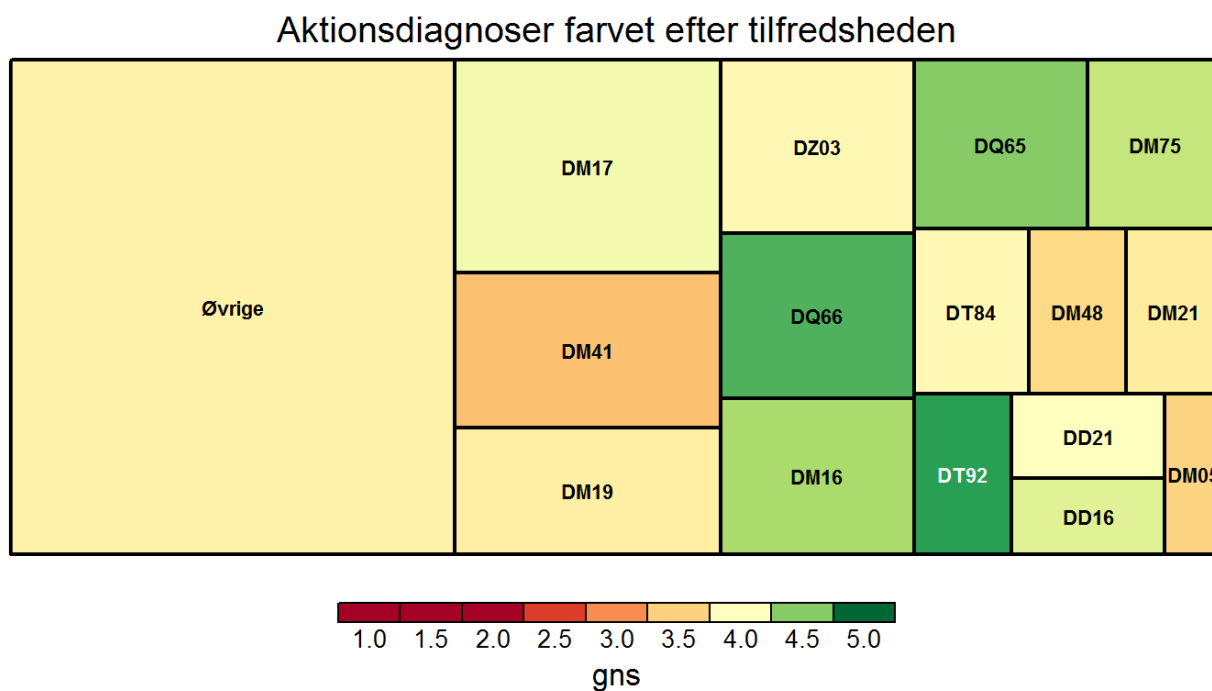
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD16	3,7	6
DD21	4,3	7
DM16	4,1	18
DM17	4,2	34
DM19	3,8	22
DM21	4,0	6
DM41	3,5	8
DM48	3,8	5
DM75	4,1	14
DQ65	4,1	15
DQ66	4,3	5



DT84	3,6	9
DT92	4,6	9
DZ03	4,3	10
Øvrige	3,9	65

## PI29: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

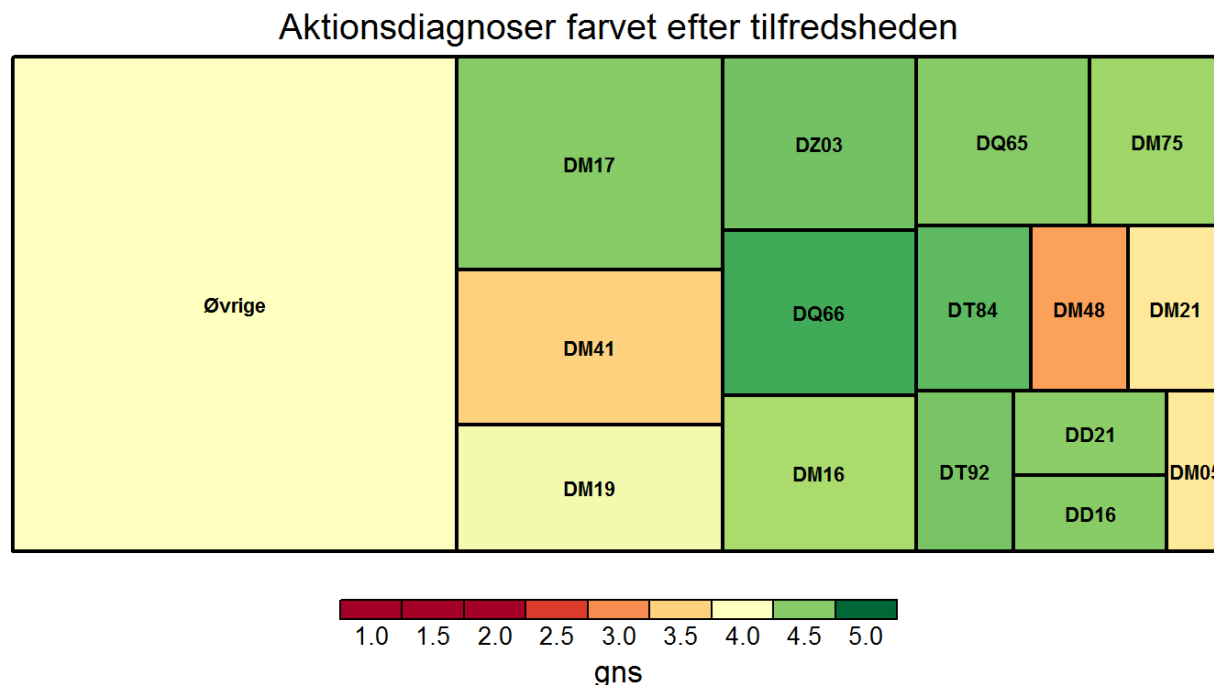
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,0	6
DM05	3,5	5
DM16	4,4	18
DM17	4,1	33
DM19	3,8	22
DM21	3,8	6
DM41	3,4	8
DM48	3,6	7
DM75	4,3	14
DQ65	4,5	16
DQ66	4,7	7
DT84	4,0	9

DT92	4,8	9
DZ03	4,0	11
Øvrige	3,9	65

**PI30: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

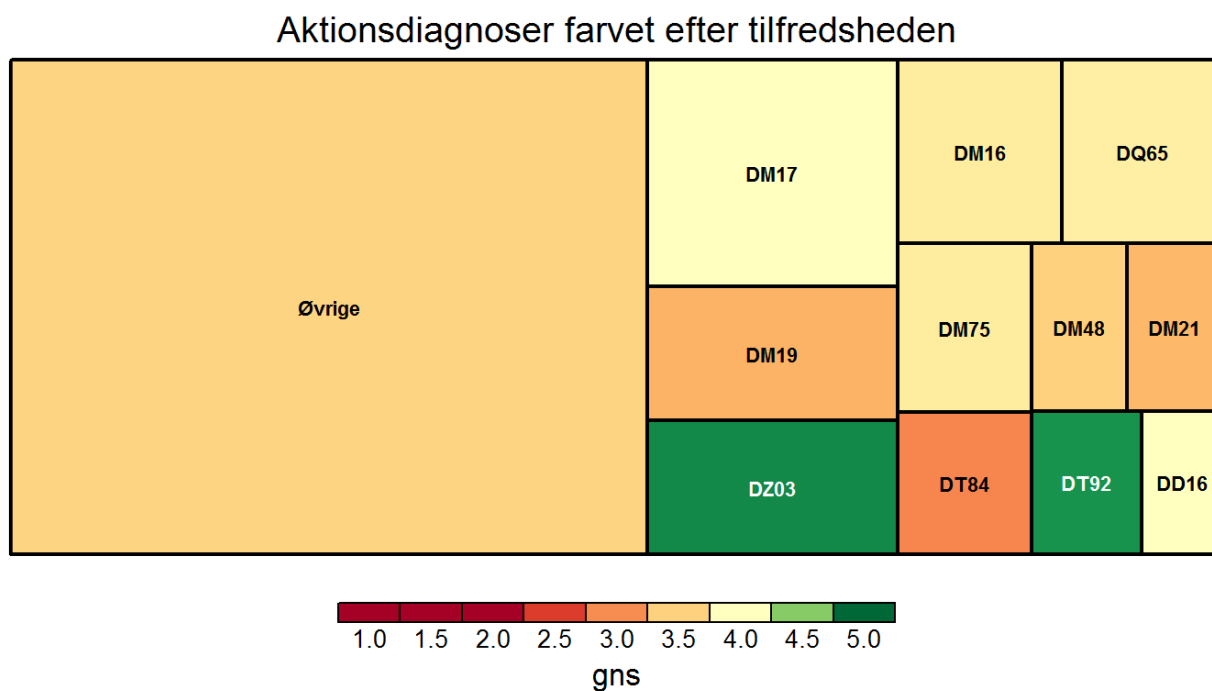
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,5	6
DM05	3,7	5
DM16	4,4	18
DM17	4,5	35
DM19	4,1	22
DM21	3,7	6
DM41	3,5	8
DM48	3,1	7
DM75	4,4	14
DQ65	4,5	16

DQ66	4,7	6
DT84	4,6	8
DT92	4,6	9
DZ03	4,6	10
Øvrige	4,0	68

## PI31: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

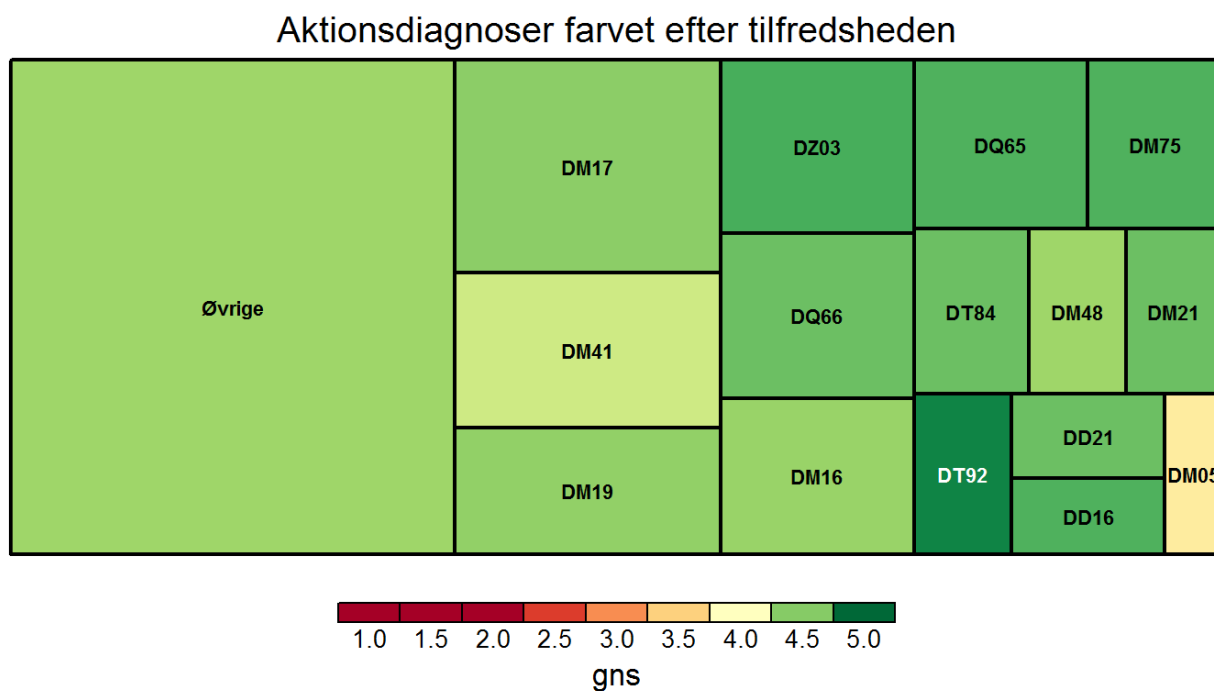
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,0	5
DM16	3,8	15
DM17	4,0	30
DM19	3,2	15
DM21	3,3	5
DM48	3,5	6
DM75	3,8	10
DQ65	3,8	11
DT84	3,0	5
DT92	4,8	6
DZ03	4,9	6
Øvrige	3,5	41

## PI34: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

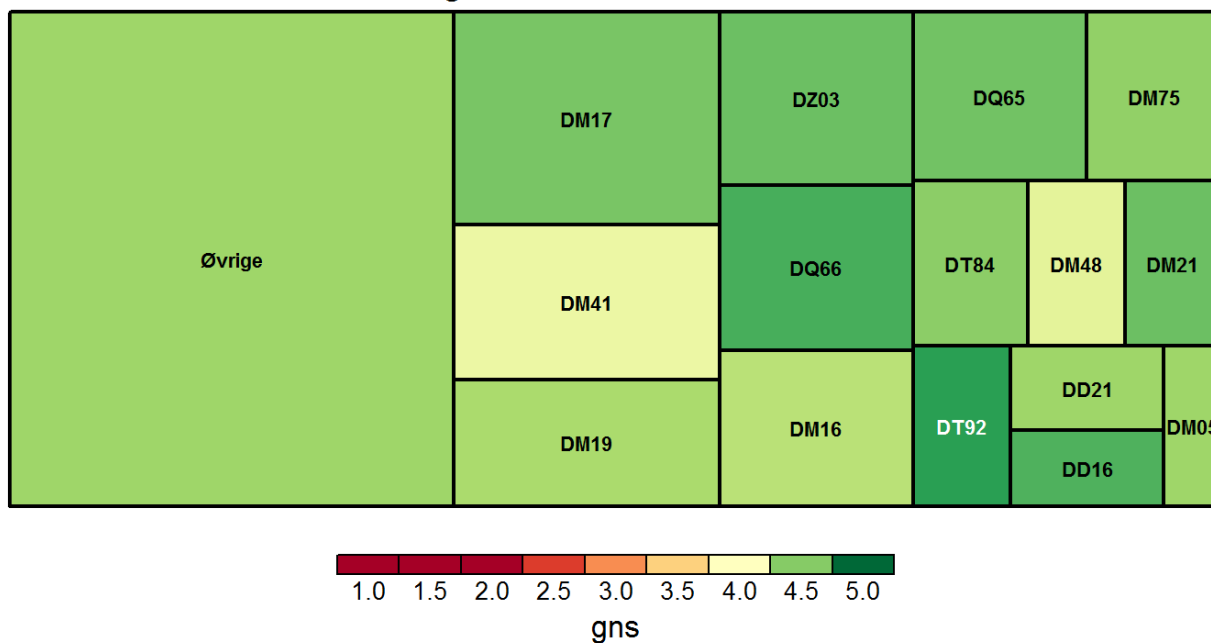
diag	gns	N
DD16	4,7	6
DD21	4,6	7
DM05	3,8	5
DM16	4,4	18
DM17	4,5	33
DM19	4,5	20
DM21	4,6	6
DM41	4,3	8
DM48	4,4	7
DM75	4,7	12
DQ65	4,7	15
DQ66	4,6	7
DT84	4,6	10

DT92	4,9	9
DZ03	4,7	11
Øvrige	4,4	66



## PI35: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

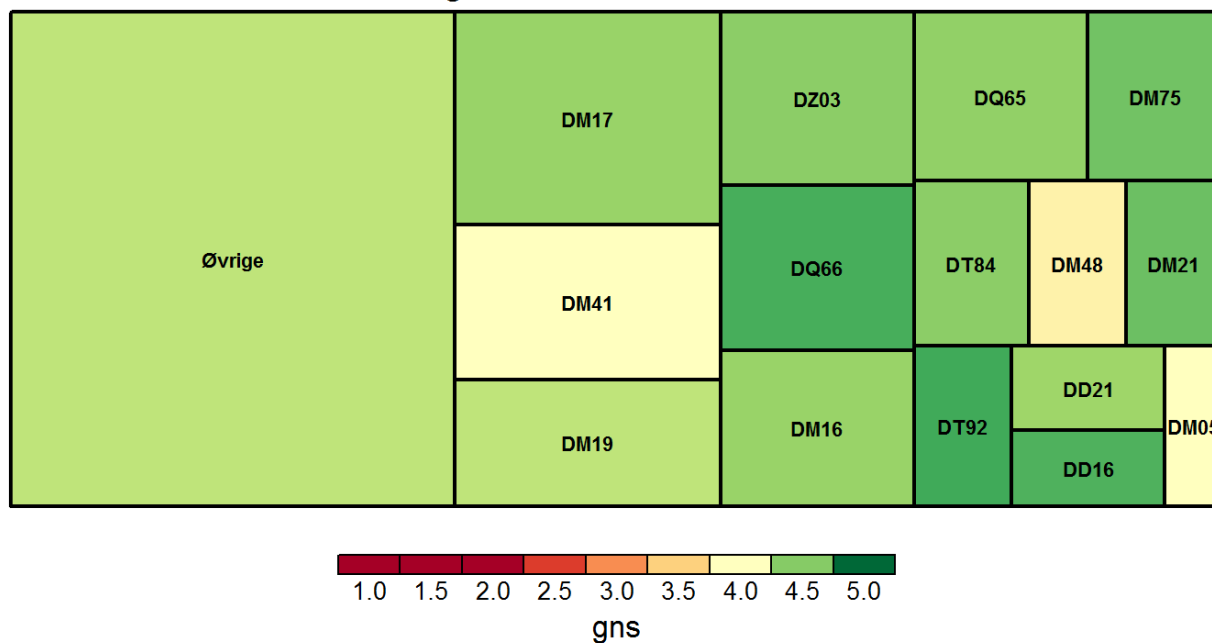
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,7	6
DD21	4,4	7
DM05	4,4	5
DM16	4,3	18
DM17	4,5	33
DM19	4,4	22
DM21	4,6	6
DM41	4,1	9
DM48	4,1	7
DM75	4,5	13
DQ65	4,6	14
DQ66	4,7	9
DT84	4,5	10

DT92	4,8	9
DZ03	4,6	12
Øvrige	4,4	69

## PI36: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

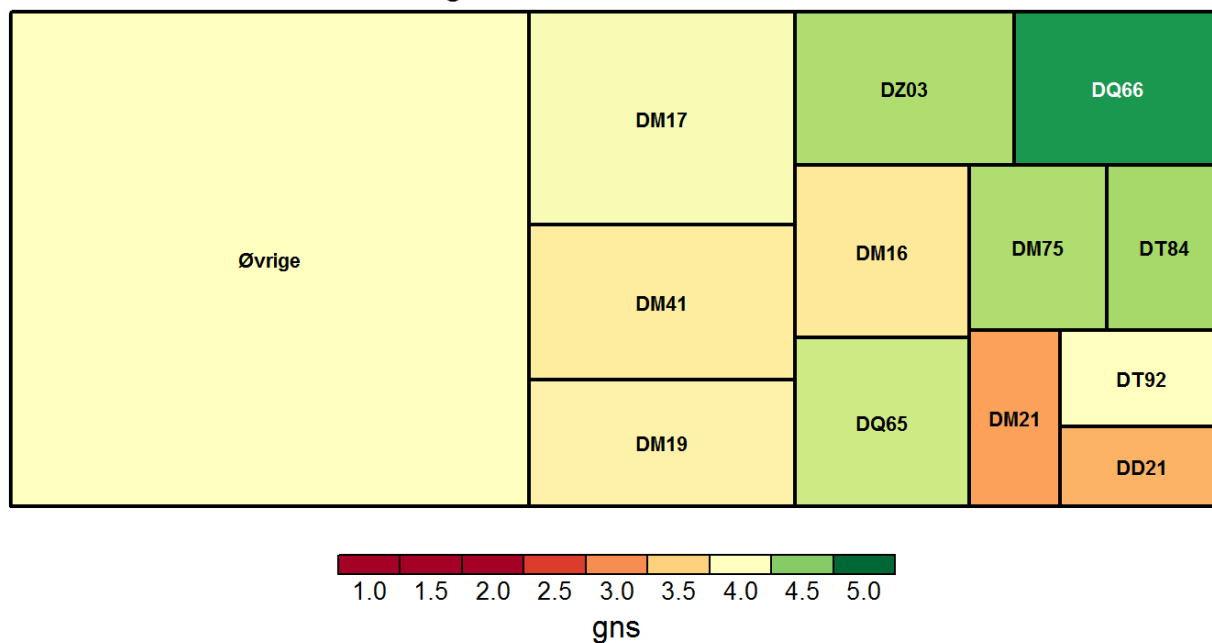
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,7	6
DD21	4,4	7
DM05	4,0	5
DM16	4,4	18
DM17	4,5	33
DM19	4,3	22
DM21	4,6	6
DM41	4,0	9
DM48	3,9	7
DM75	4,6	14
DQ65	4,5	15
DQ66	4,7	9
DT84	4,5	10

DT92	4,7	10
DZ03	4,5	12
Øvrige	4,3	68

## PI38: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

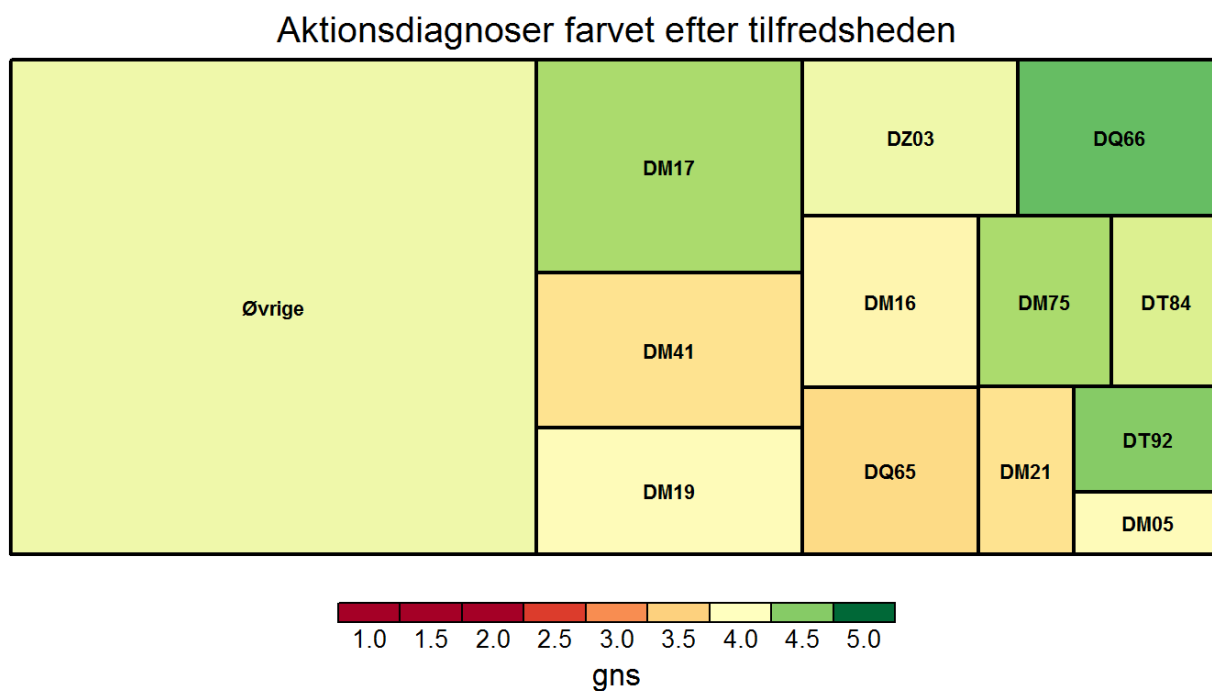
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD21	3,3	5
DM16	3,8	8
DM17	4,0	24
DM19	3,9	17
DM21	3,1	5
DM41	3,8	9
DM75	4,4	11
DQ65	4,2	12
DQ66	4,8	5
DT84	4,4	8
DT92	4,0	9
DZ03	4,4	10
Øvrige	4,0	58

## PI39: Var dit samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

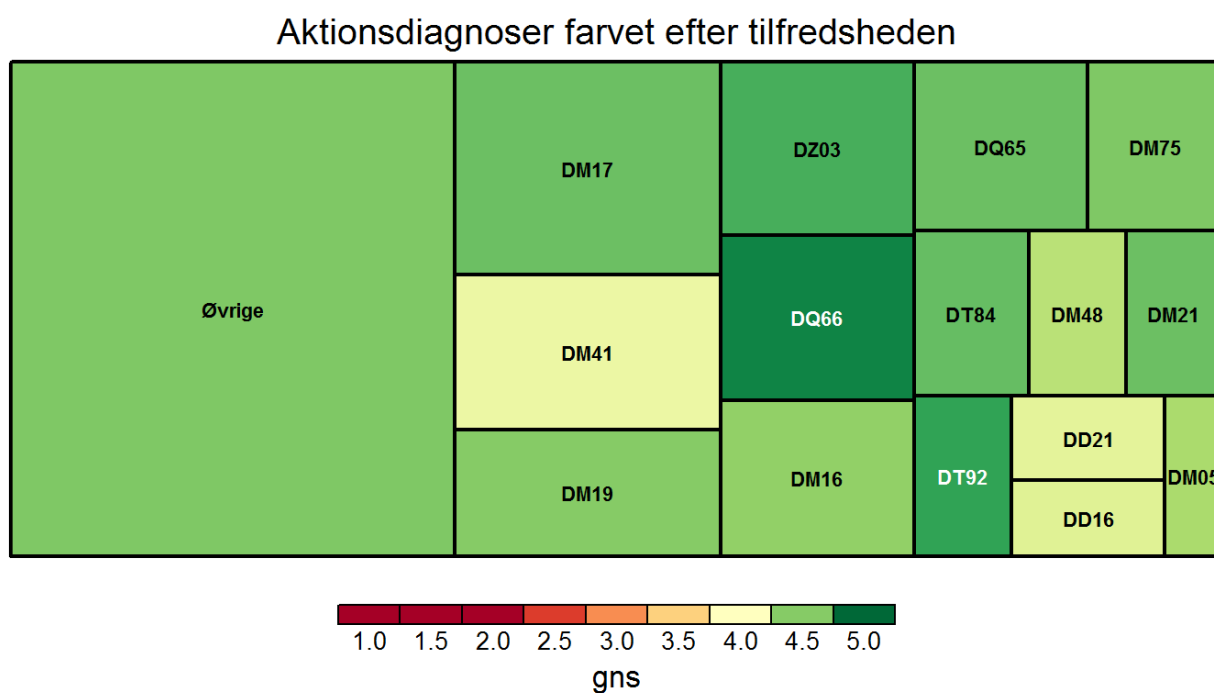
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DM05	4,0	5
DM16	3,9	9
DM17	4,4	25
DM19	4,0	20
DM21	3,7	5
DM41	3,7	9
DM75	4,4	13
DQ65	3,6	12
DQ66	4,6	5
DT84	4,2	9
DT92	4,5	10
DZ03	4,1	10
Øvrige	4,1	55

## PI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

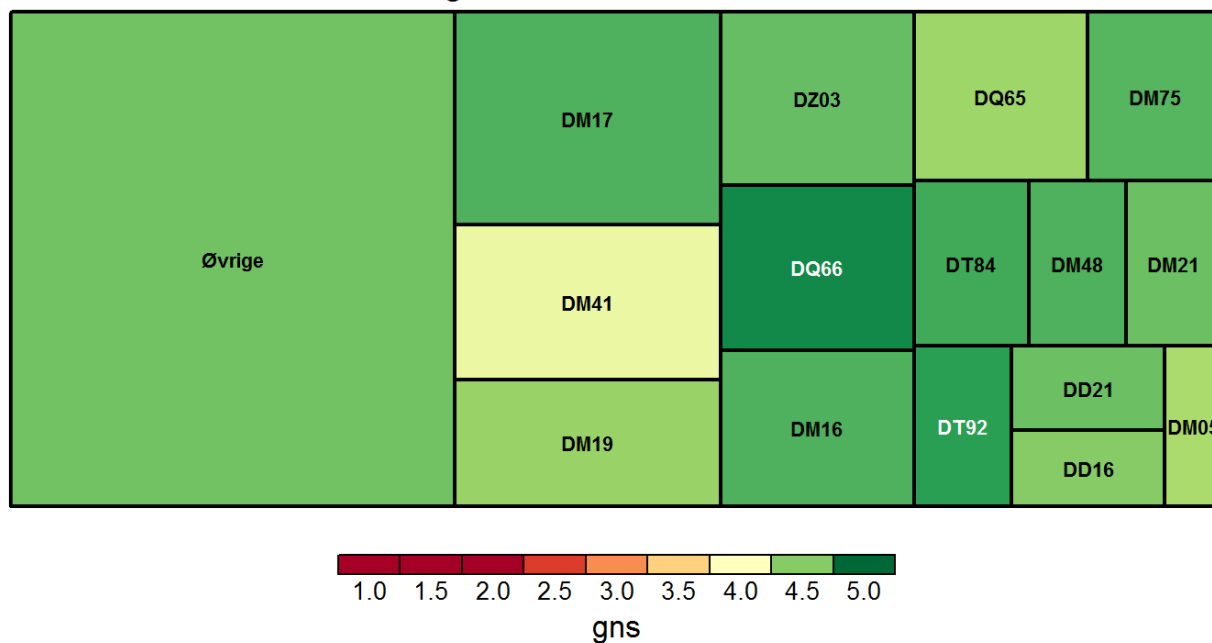
diag	gns	N
DD16	4,2	6
DD21	4,1	7
DM05	4,4	5
DM16	4,5	17
DM17	4,6	35
DM19	4,5	18
DM21	4,6	6
DM41	4,1	9
DM48	4,3	6
DM75	4,5	13
DQ65	4,6	15
DQ66	4,9	9
DT84	4,6	10

DT92	4,8	8
DZ03	4,7	11
Øvrige	4,5	66



## PI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

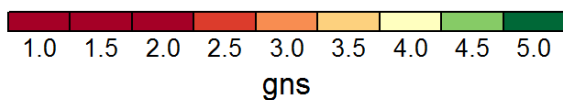
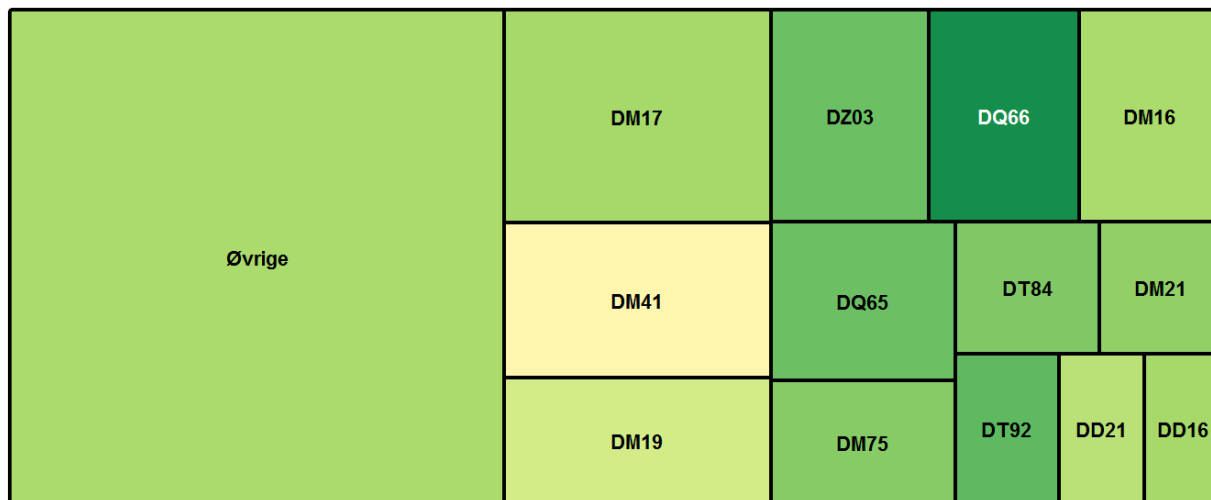
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,5	6
DD21	4,6	7
DM05	4,4	5
DM16	4,7	18
DM17	4,7	36
DM19	4,5	23
DM21	4,6	6
DM41	4,1	9
DM48	4,7	6
DM75	4,6	14
DQ65	4,4	16
DQ66	4,9	9
DT84	4,7	10

DT92	4,8	9
DZ03	4,6	13
Øvrige	4,6	69

## PI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

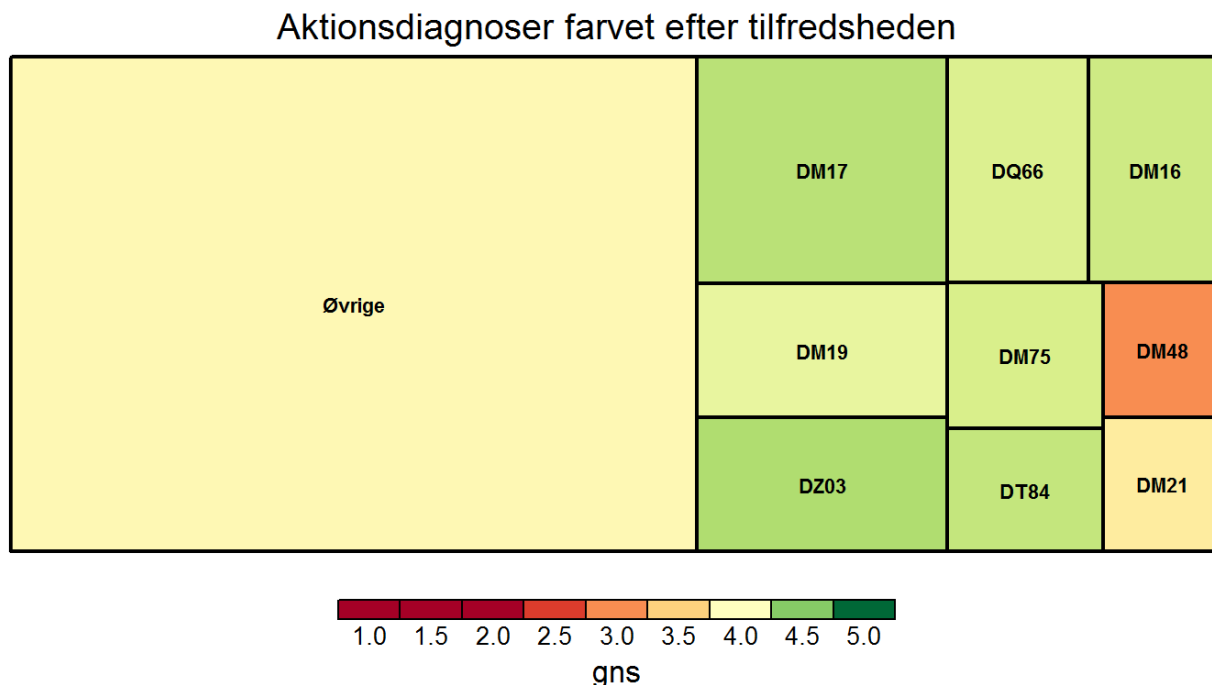
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,4	5
DD21	4,3	6
DM16	4,4	13
DM17	4,4	27
DM19	4,2	21
DM21	4,5	6
DM41	3,9	9
DM75	4,5	12
DQ65	4,6	15
DQ66	4,9	7
DT84	4,5	9
DT92	4,6	8
DZ03	4,6	9

Øvrige 4,4 63

**PI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

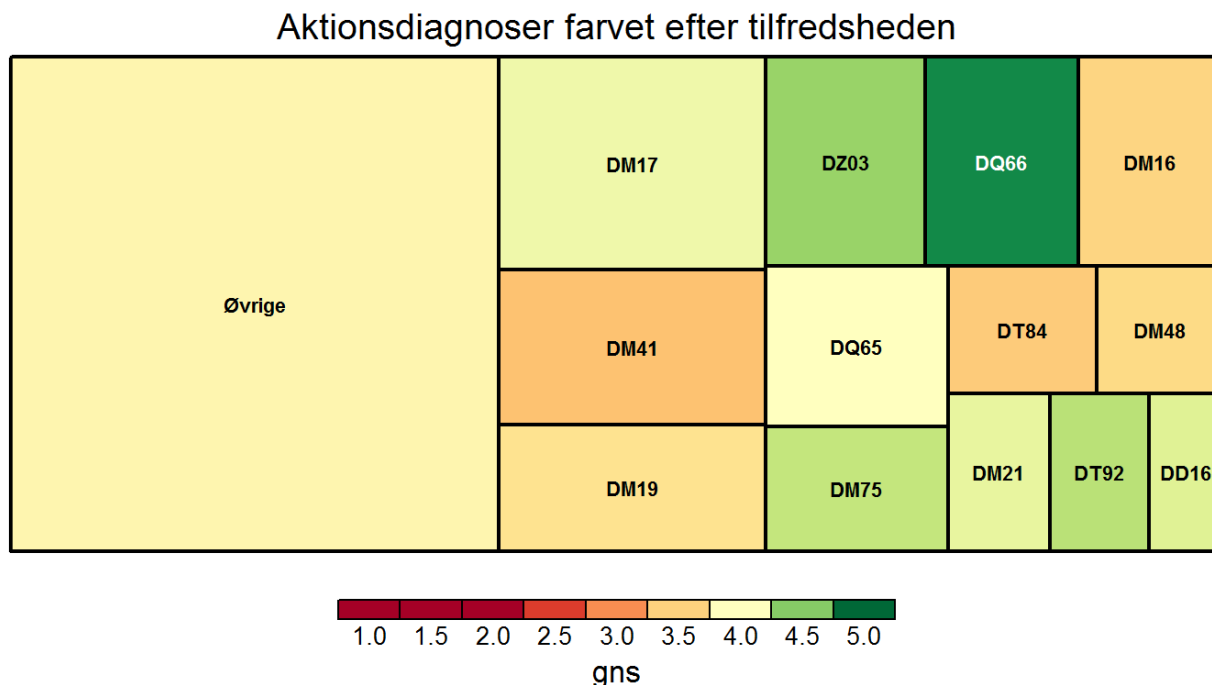
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DM16	4,2	8
DM17	4,3	15
DM19	4,1	11
DM21	3,8	6
DM48	3,0	5
DM75	4,2	10
DQ66	4,2	5
DT84	4,3	7
DZ03	4,4	6
Øvrige	3,9	50

**PI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

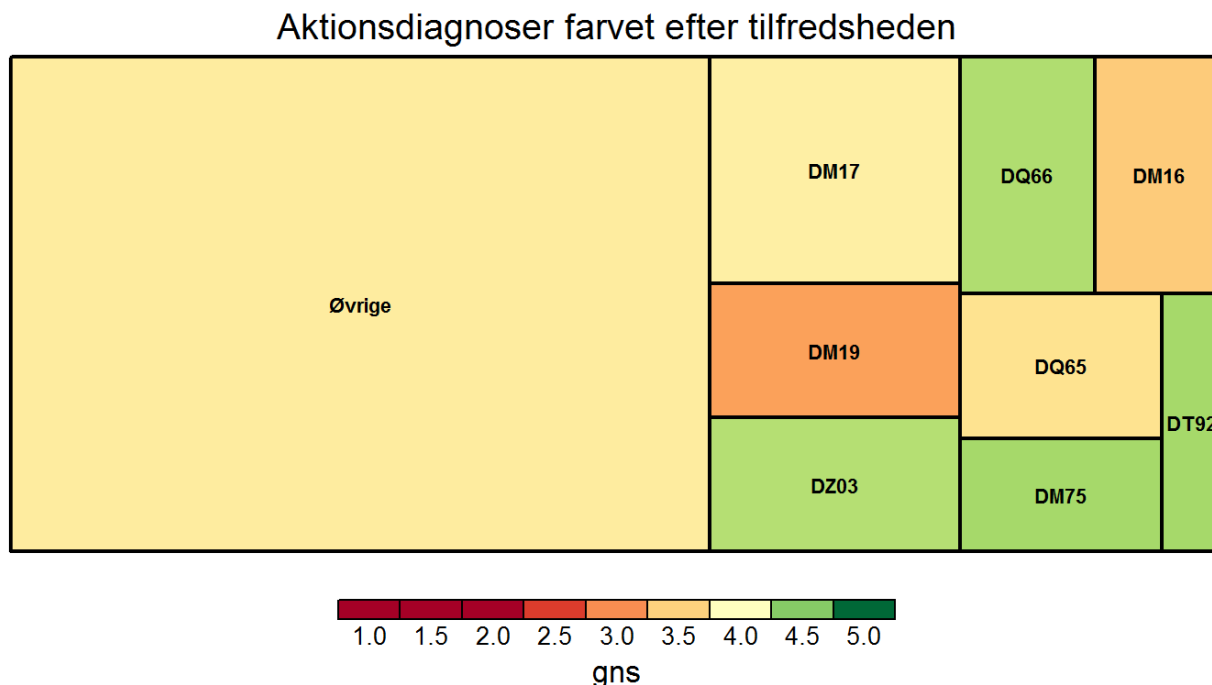
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD16	4,2	6
DM16	3,5	15
DM17	4,1	24
DM19	3,6	18
DM21	4,1	6
DM41	3,4	8
DM48	3,6	7
DM75	4,3	14
DQ65	4,0	15
DQ66	4,9	8
DT84	3,5	8

DT92	4,3	9
DZ03	4,5	8
Øvrige	3,9	58

## PI11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

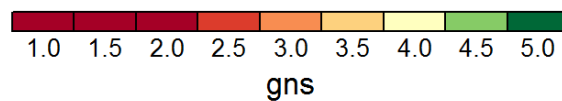
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DM16	3,4	9
DM17	3,8	16
DM19	3,1	12
DM75	4,4	5
DQ65	3,7	6
DQ66	4,4	8
DT92	4,4	5
DZ03	4,3	8
Øvrige	3,8	63



**PI16: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg-  
gelse?**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

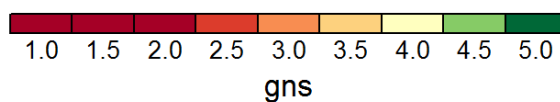
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4	15

## PI17: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

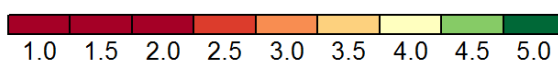
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,5	14

**PI17todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



gns

Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

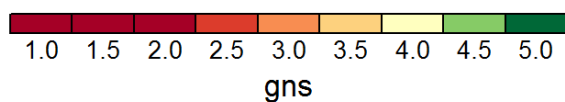
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	4,5	14

## PI33: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

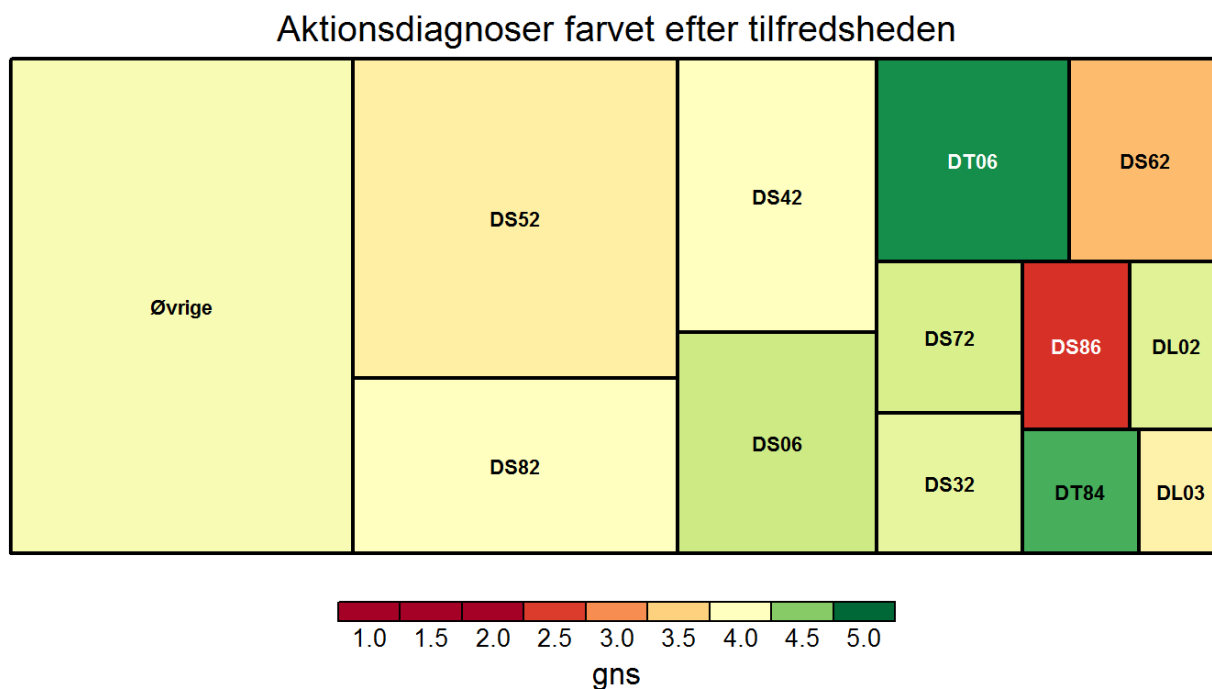
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DM16	3,4	10
DM17	3,4	8
DM19	3,2	9
DQ65	3,4	5
Øvrige	3,3	53

**Akut indlagt**

## A101: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

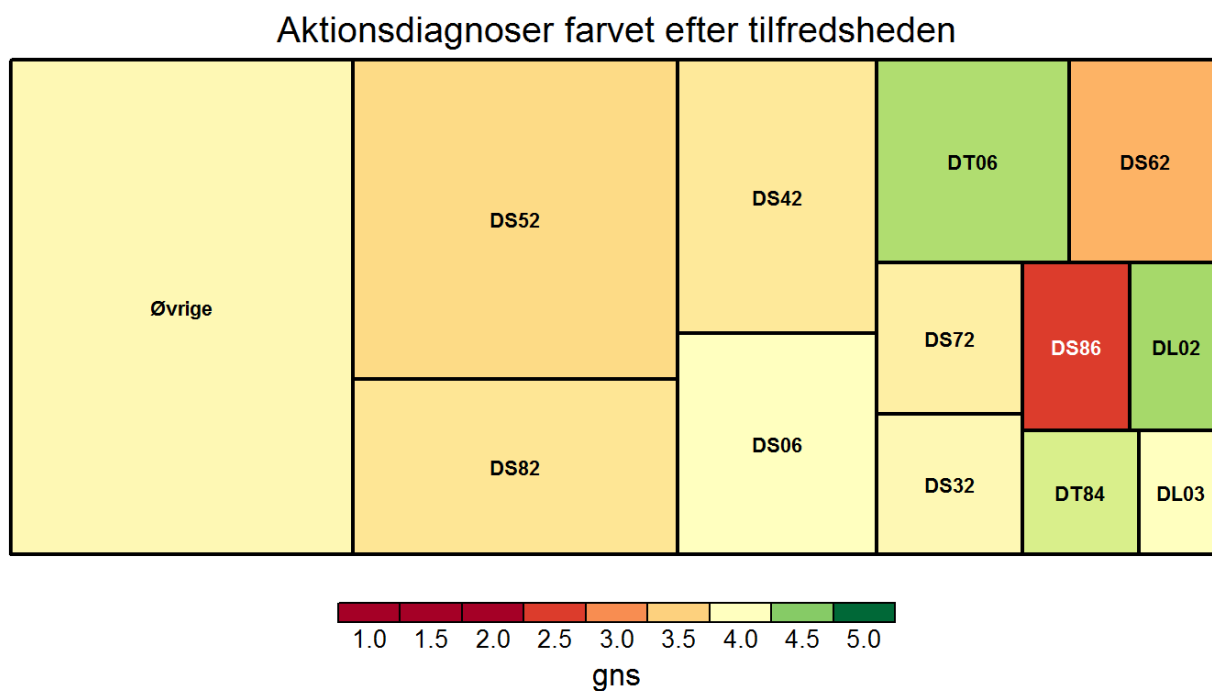
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	6
DL03	3,8	9
DS06	4,2	16
DS32	4,1	7
DS42	4,0	20
DS52	3,8	39
DS62	3,3	12
DS72	4,2	8
DS82	4,0	19
DS86	2,4	7
DT06	4,8	13
DT84	4,7	7
Øvrige	4,0	63

## AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

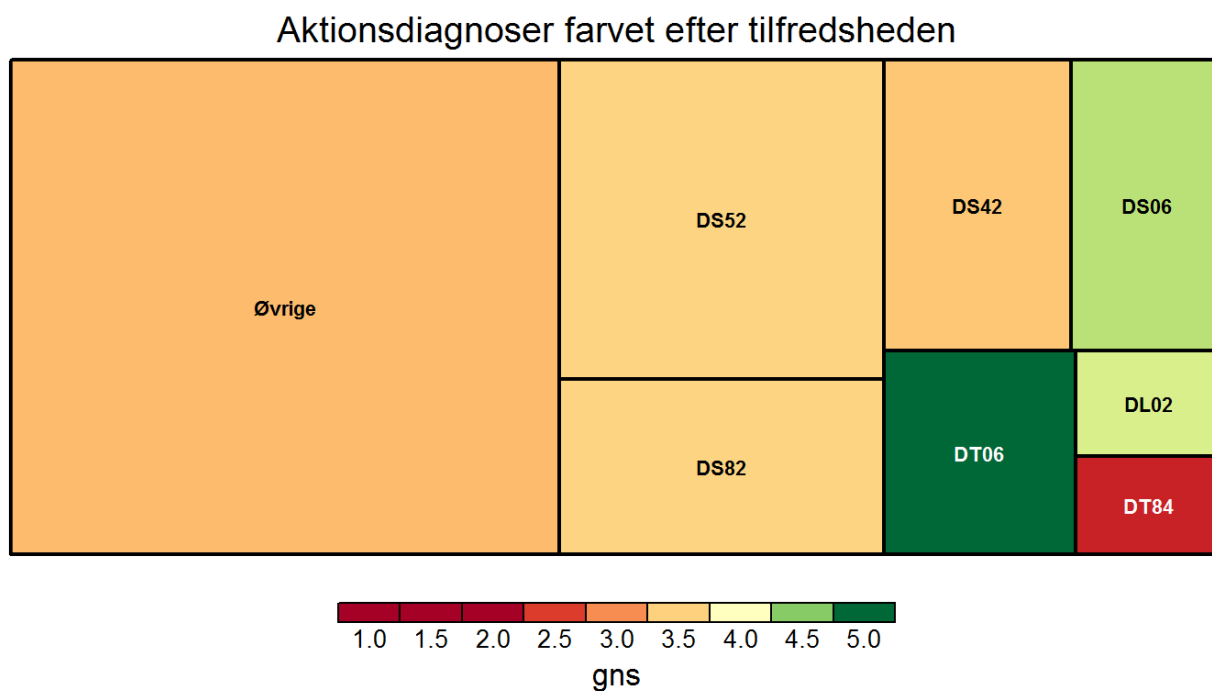
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,4	5
DL03	4,0	9
DS06	4,0	15
DS32	3,9	7
DS42	3,8	20
DS52	3,6	40
DS62	3,2	12
DS72	3,8	8
DS82	3,7	20
DS86	2,5	6
DT06	4,4	11
DT84	4,2	7
Øvrige	3,9	56

## AI03: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

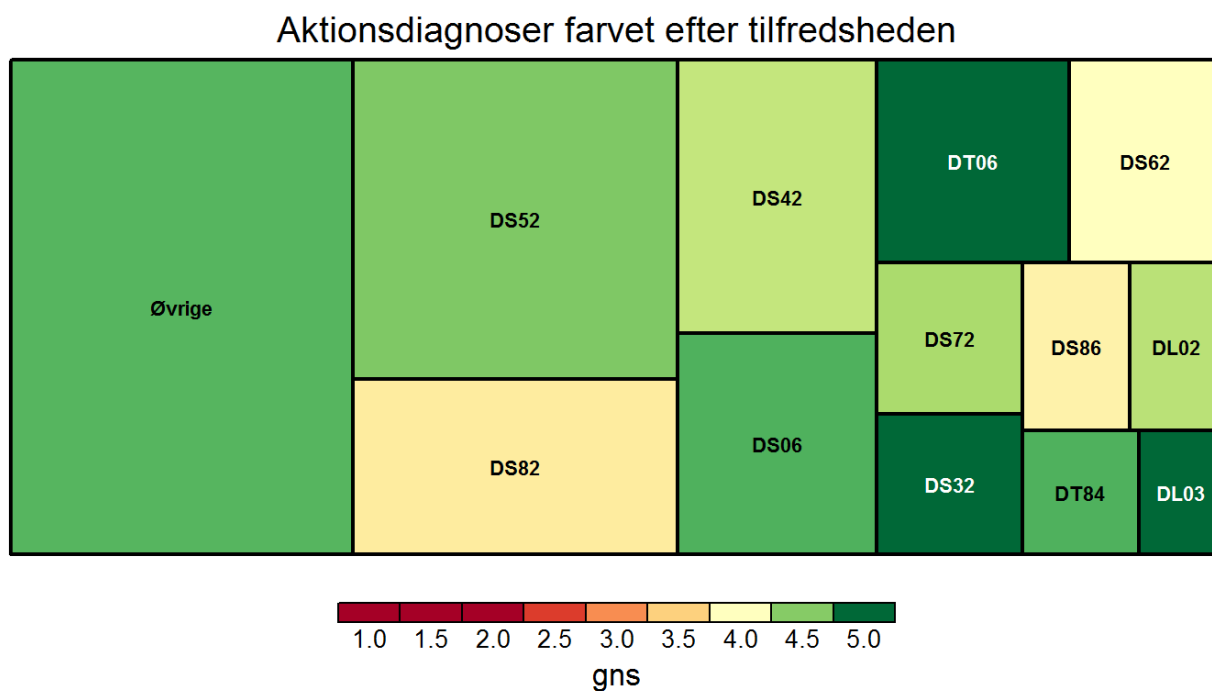
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	5
DS06	4,3	6
DS42	3,4	5
DS52	3,5	11
DS82	3,5	11
DT06	5,0	6
DT84	2,3	5
Øvrige	3,3	45



## A104: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

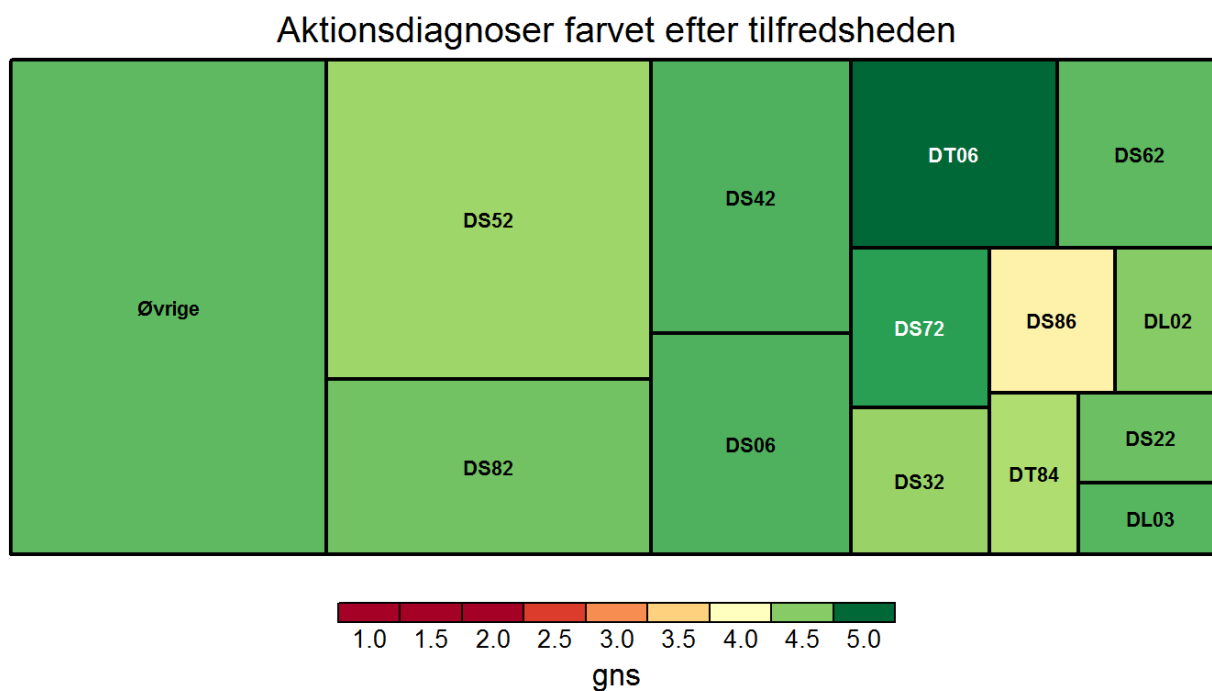
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,3	6
DL03	5,0	7
DS06	4,7	12
DS32	5,0	6
DS42	4,3	17
DS52	4,5	34
DS62	4,0	8
DS72	4,4	7
DS82	3,8	20
DS86	3,9	7
DT06	5,0	9
DT84	4,7	8
Øvrige	4,6	53

## AI07: Var personalet venligt og imødekommende?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

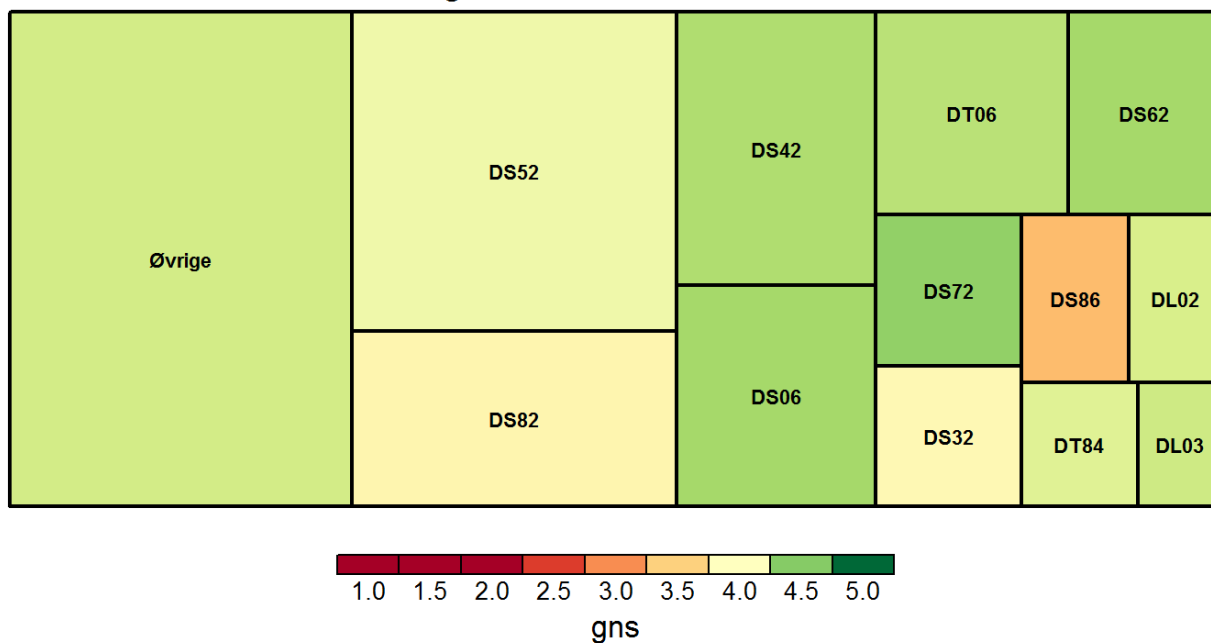
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,5	6
DL03	4,7	9
DS06	4,7	15
DS22	4,6	5
DS32	4,5	7
DS42	4,7	21
DS52	4,4	39
DS62	4,6	11
DS72	4,8	9
DS82	4,6	21
DS86	3,9	7
DT06	5,0	12
DT84	4,4	9

Øvrige 4,6 63

## AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

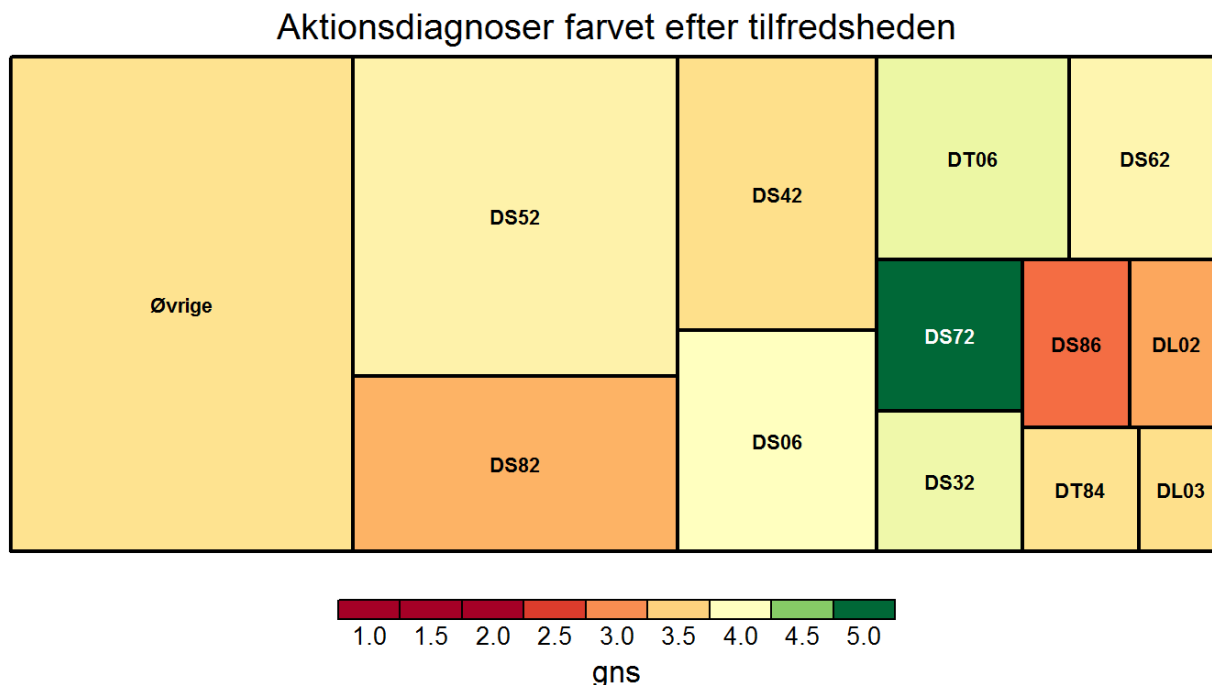
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	5
DL03	4,2	8
DS06	4,4	15
DS32	3,9	6
DS42	4,4	19
DS52	4,1	34
DS62	4,4	10
DS72	4,5	8
DS82	3,9	19
DS86	3,3	6
DT06	4,3	12
DT84	4,2	9
Øvrige	4,2	62

## ***AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

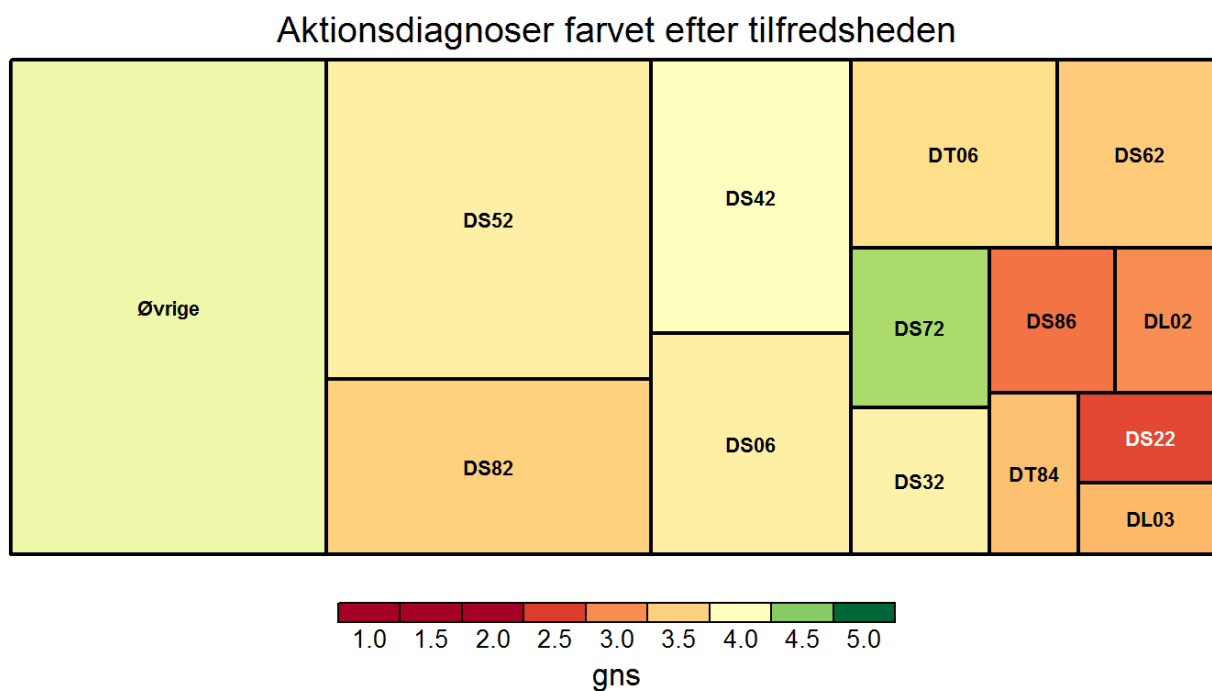
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,2	5
DL03	3,6	8
DS06	4,0	13
DS32	4,1	6
DS42	3,6	19
DS52	3,9	28
DS62	3,9	10
DS72	5,0	5
DS82	3,3	15
DS86	2,8	6
DT06	4,1	9

DT84	3,7	8
Øvrige	3,7	47

## AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

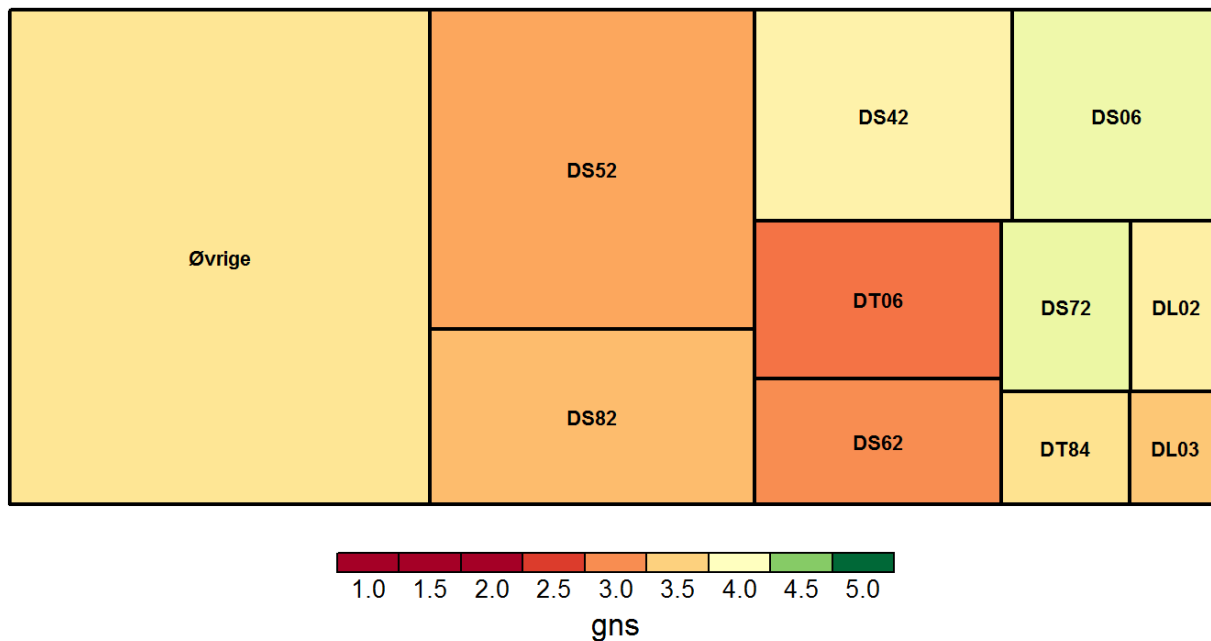
diag	gns	N
DL02	3,0	5
DL03	3,3	9
DS06	3,8	12
DS22	2,6	5
DS32	3,9	7
DS42	4,0	20
DS52	3,8	34
DS62	3,4	9
DS72	4,4	7
DS82	3,5	20
DS86	2,9	7
DT06	3,6	11
DT84	3,4	8

Øvrige 4,1 55



## AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

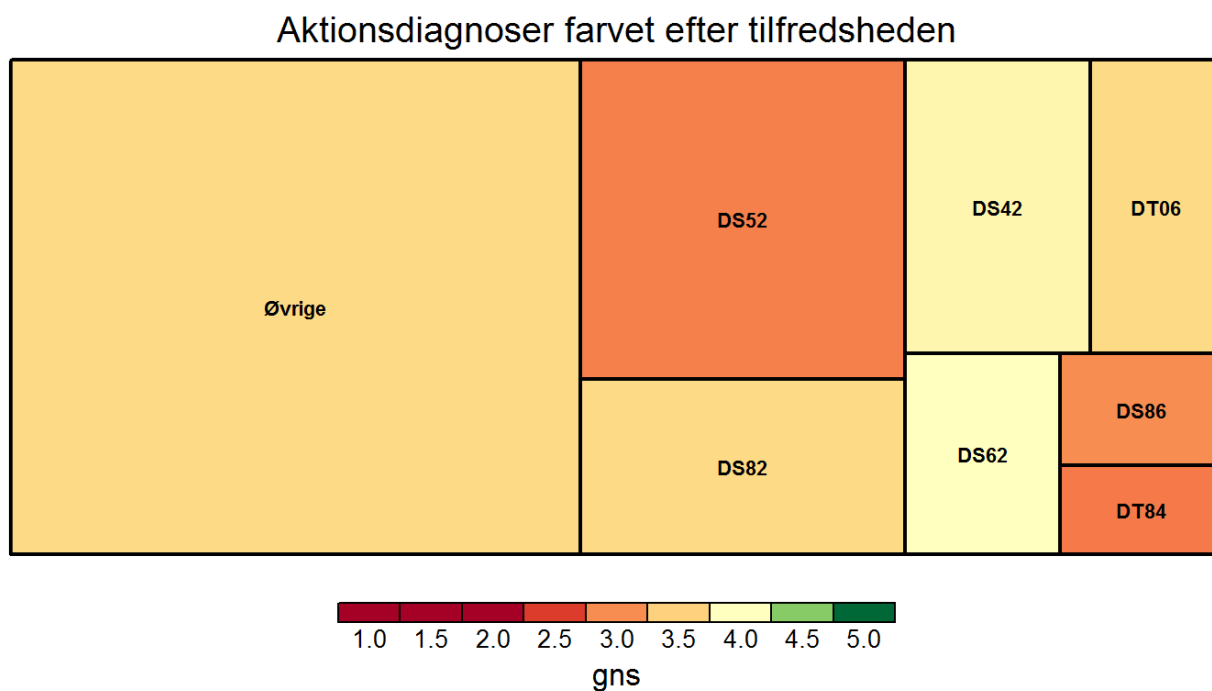
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,8	6
DL03	3,4	5
DS06	4,1	11
DS42	3,8	13
DS52	3,2	23
DS62	3,0	6
DS72	4,1	5
DS82	3,4	14
DT06	2,9	7
DT84	3,7	8
Øvrige	3,7	47

## AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

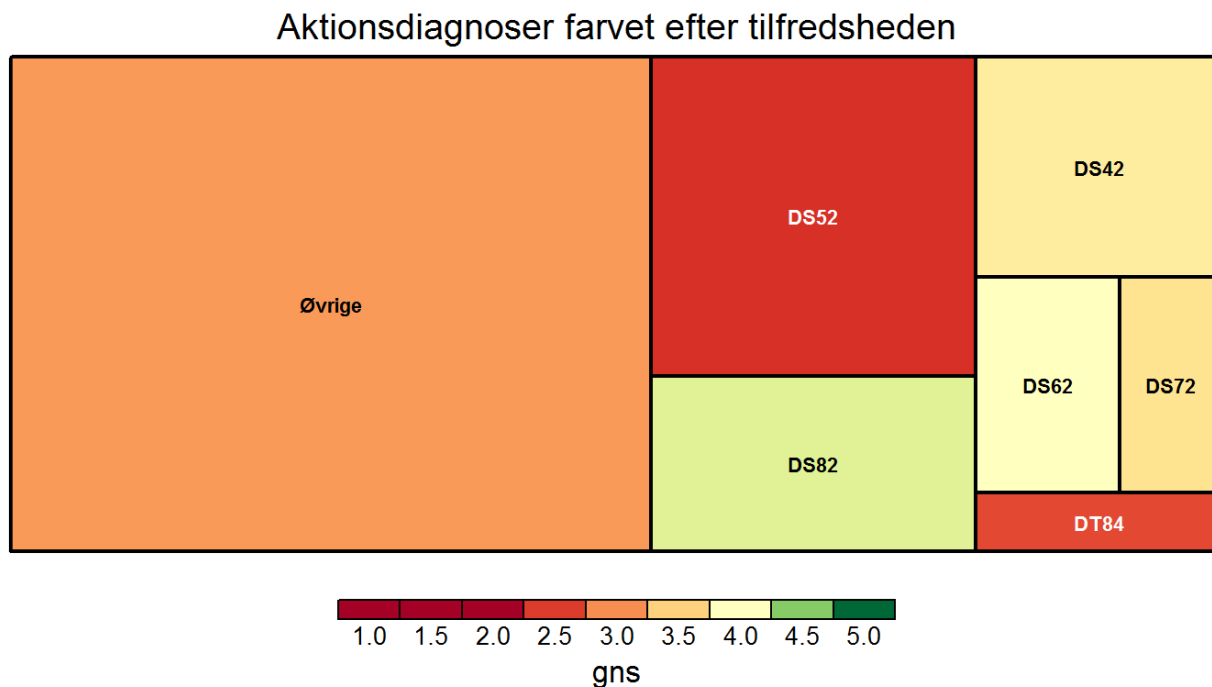
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DS42	3,9	10
DS52	2,9	19
DS62	4,0	8
DS82	3,6	12
DS86	3,0	5
DT06	3,6	5
DT84	2,9	5
Øvrige	3,6	42

## AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

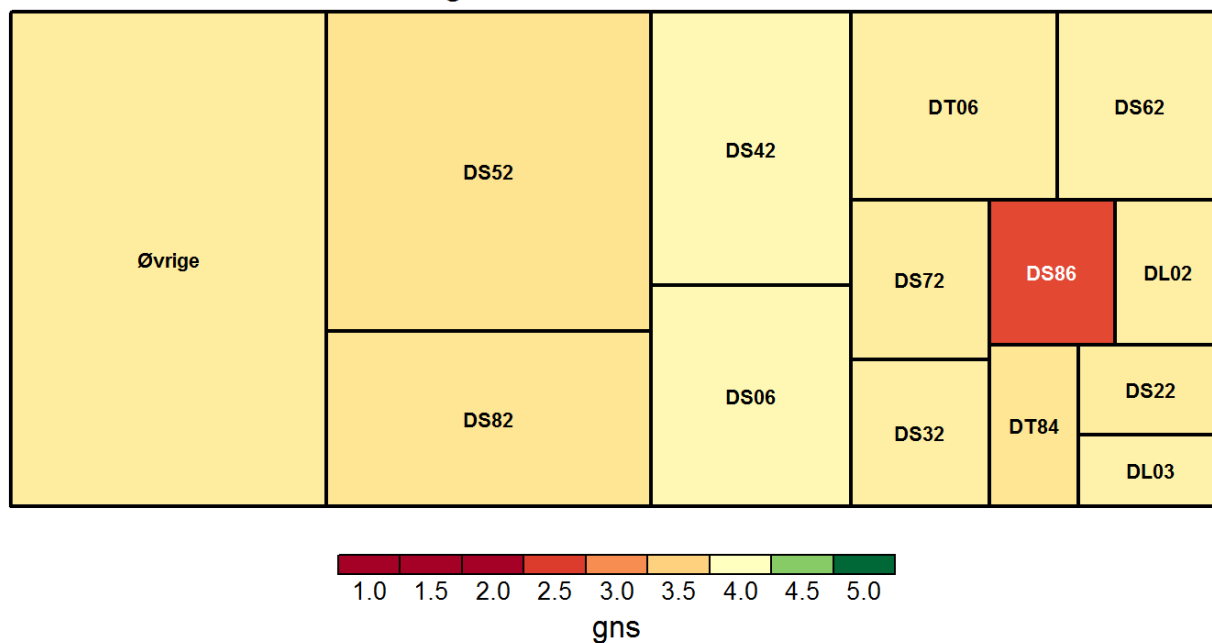
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DS42	3,8	10
DS52	2,4	14
DS62	4,0	6
DS72	3,7	5
DS82	4,2	6
DT84	2,6	5
Øvrige	3,1	37

## AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

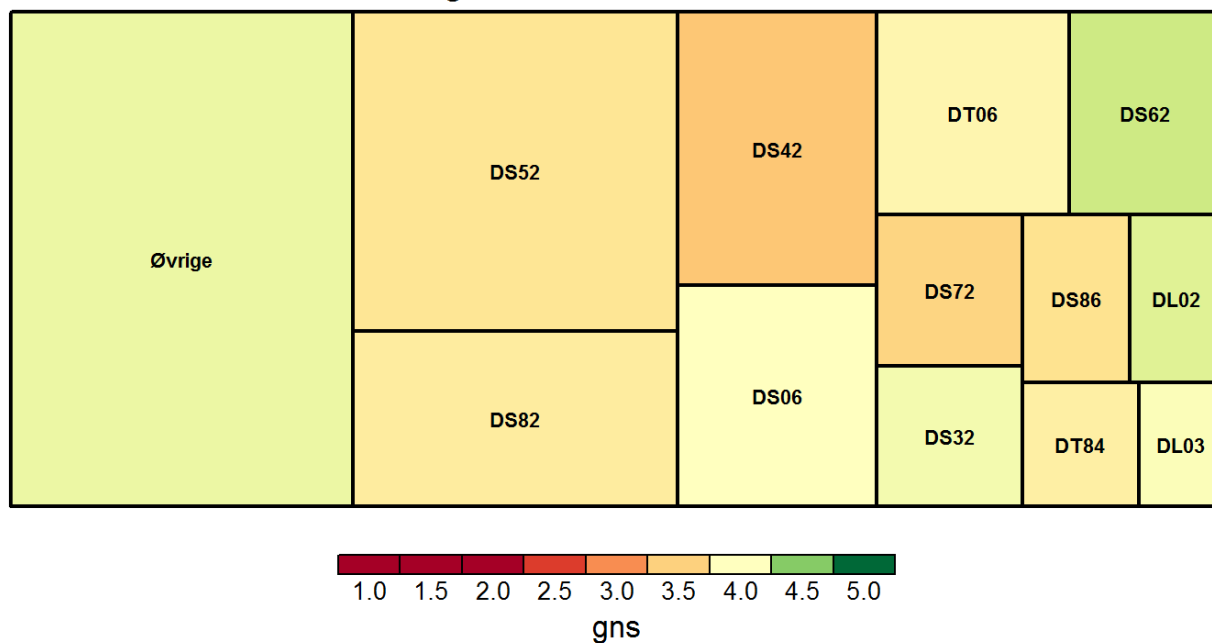
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,8	6
DL03	3,9	6
DS06	3,9	13
DS22	3,8	5
DS32	3,8	7
DS42	3,9	18
DS52	3,7	29
DS62	3,9	7
DS72	3,8	5
DS82	3,7	20
DS86	2,6	7
DT06	3,8	12
DT84	3,7	8

Øvrige 3,8 49

## AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

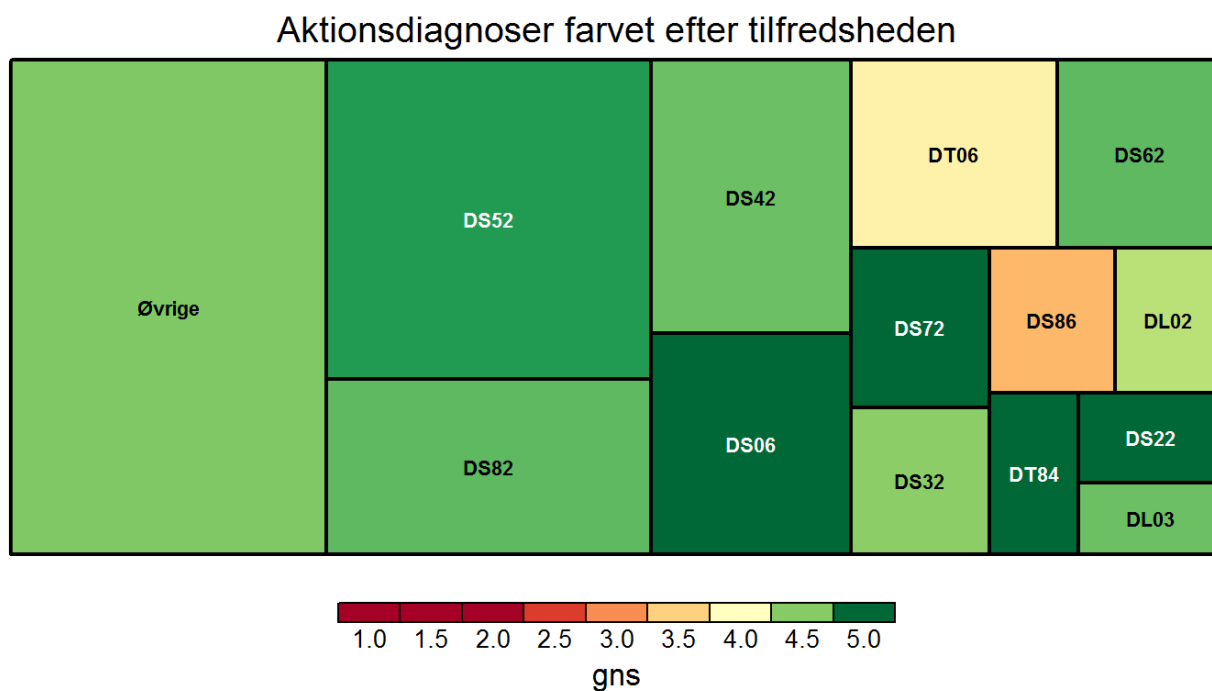
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	6
DL03	4,0	7
DS06	4,0	11
DS32	4,1	7
DS42	3,4	16
DS52	3,7	29
DS62	4,2	8
DS72	3,5	7
DS82	3,8	19
DS86	3,7	6
DT06	3,9	9
DT84	3,8	9
Øvrige	4,1	48

## AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

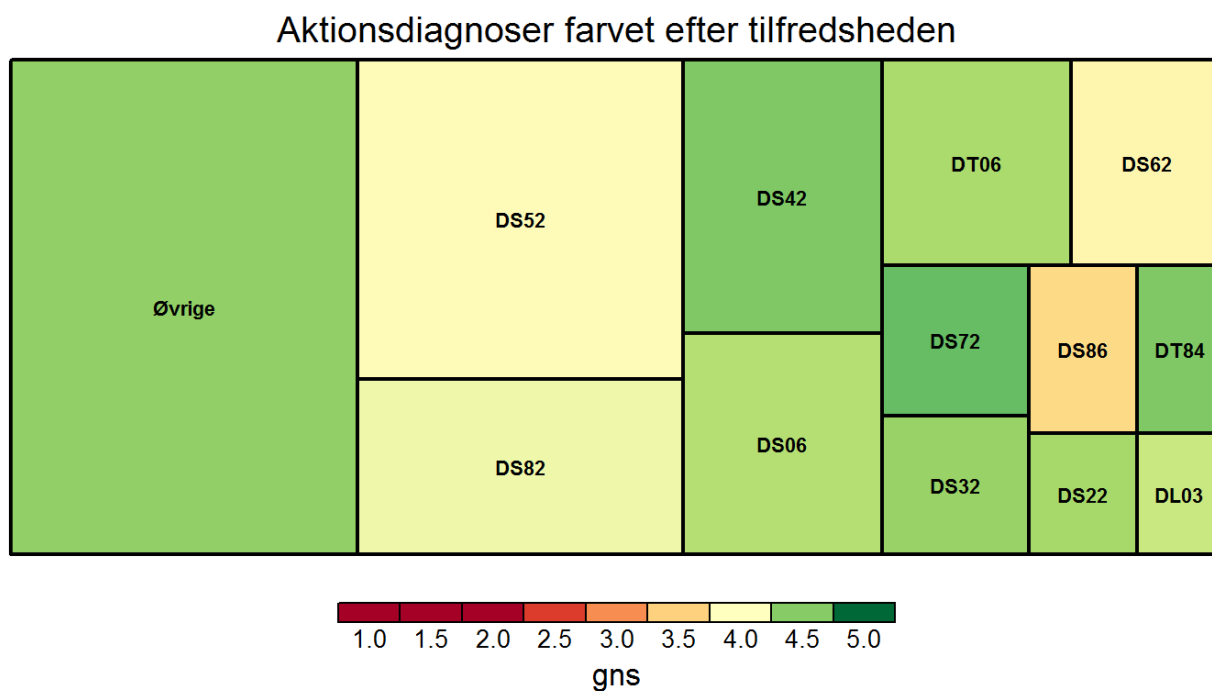
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,3	6
DL03	4,6	8
DS06	5,0	15
DS22	5,0	5
DS32	4,5	7
DS42	4,6	20
DS52	4,8	39
DS62	4,6	11
DS72	5,0	9
DS82	4,6	22
DS86	3,3	7
DT06	3,9	14
DT84	5,0	9

Øvrige 4,5 61



## AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

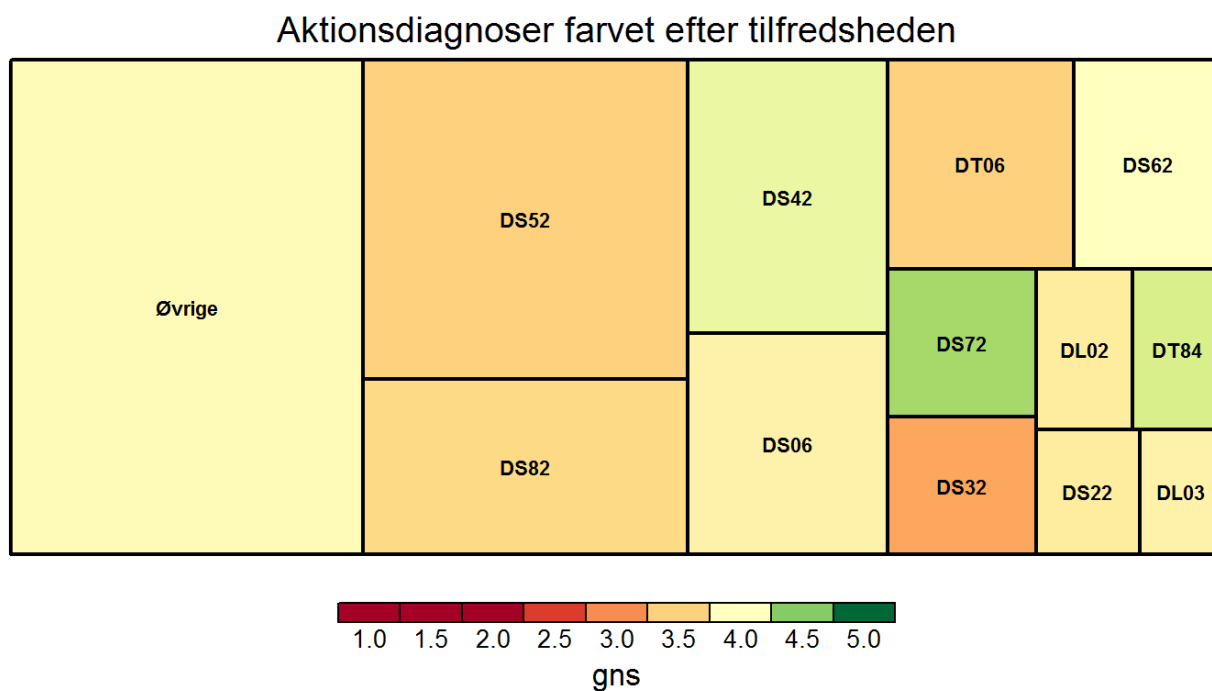
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL03	4,3	7
DS06	4,4	14
DS22	4,4	5
DS32	4,5	7
DS42	4,5	19
DS52	4,0	33
DS62	3,9	10
DS72	4,6	8
DS82	4,1	20
DS86	3,6	5
DT06	4,4	13
DT84	4,5	9
Øvrige	4,5	57

## AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

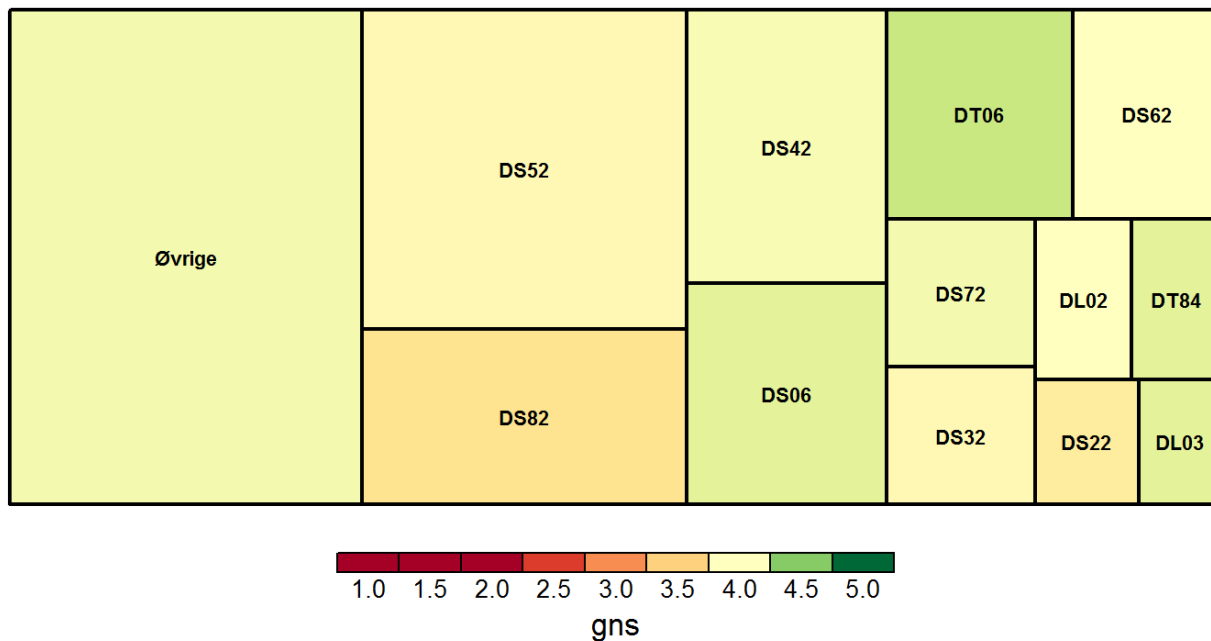
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,8	5
DL03	3,8	7
DS06	3,9	14
DS22	3,8	5
DS32	3,2	7
DS42	4,1	18
DS52	3,5	26
DS62	4,0	7
DS72	4,4	9
DS82	3,6	21
DT06	3,5	12
DT84	4,2	9
Øvrige	4,0	60

## AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

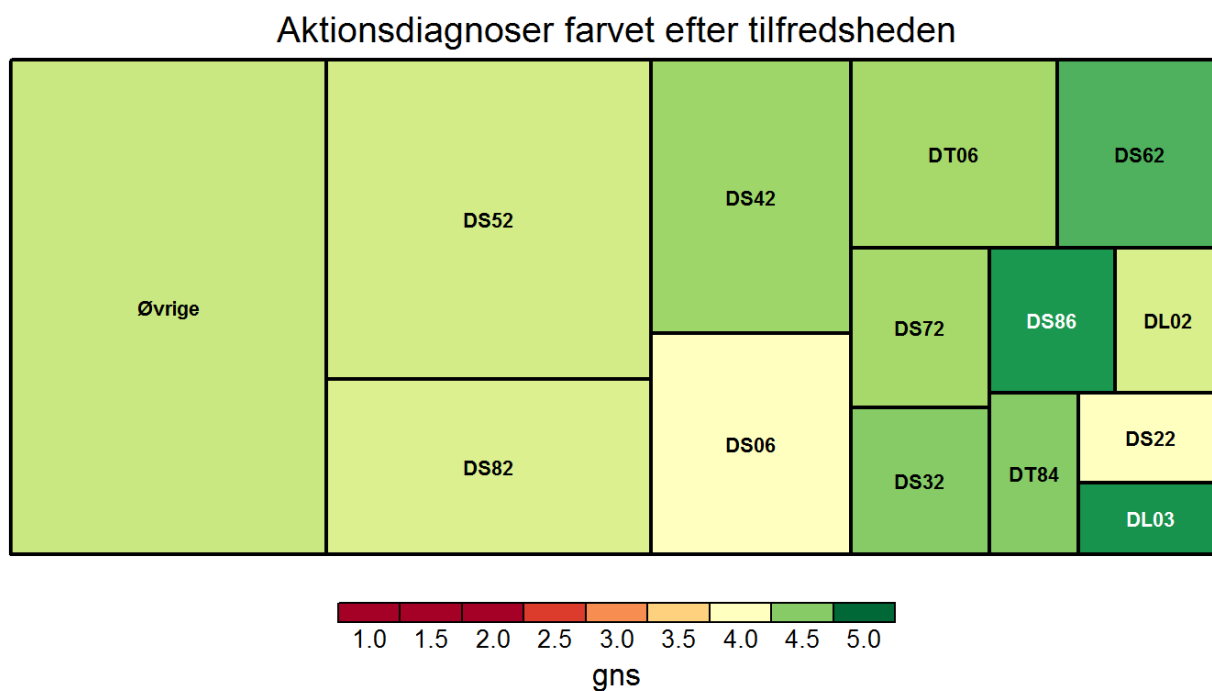
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,0	5
DL03	4,2	7
DS06	4,2	13
DS22	3,8	5
DS32	3,9	7
DS42	4,1	18
DS52	4,0	24
DS62	4,0	7
DS72	4,1	9
DS82	3,6	20
DT06	4,3	11
DT84	4,2	9
Øvrige	4,1	56

## AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

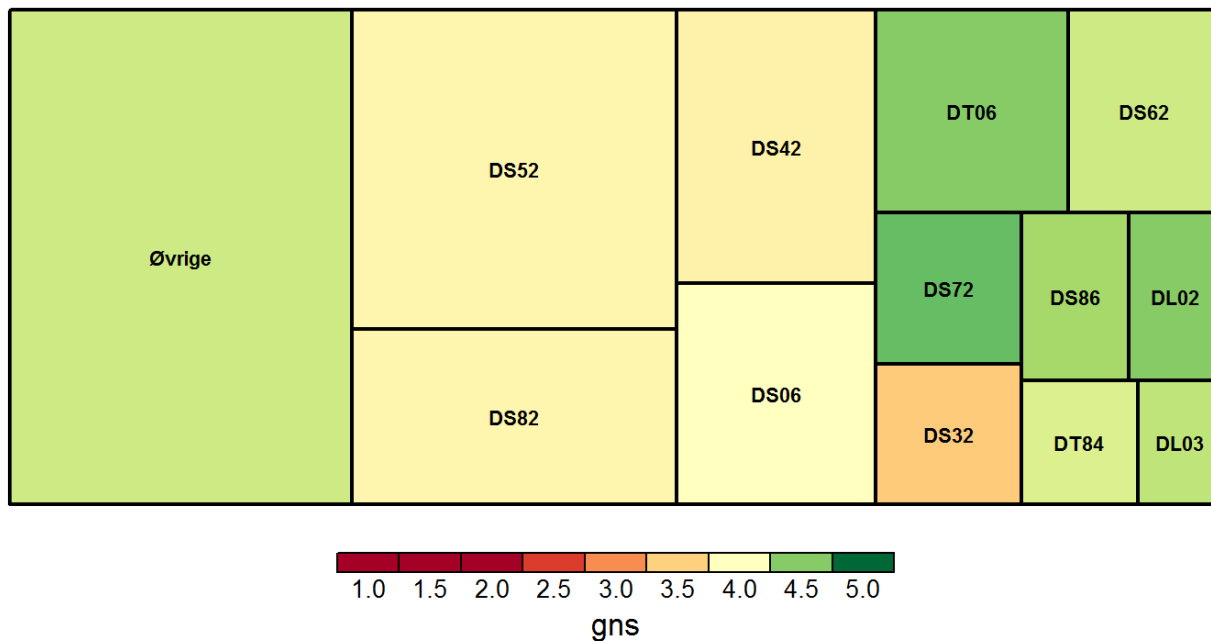
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	5
DL03	4,8	6
DS06	4,0	12
DS22	4,0	5
DS32	4,5	7
DS42	4,4	19
DS52	4,2	38
DS62	4,7	9
DS72	4,4	9
DS82	4,2	22
DS86	4,8	5
DT06	4,4	12
DT84	4,5	8

Øvrige 4,3 53

## AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

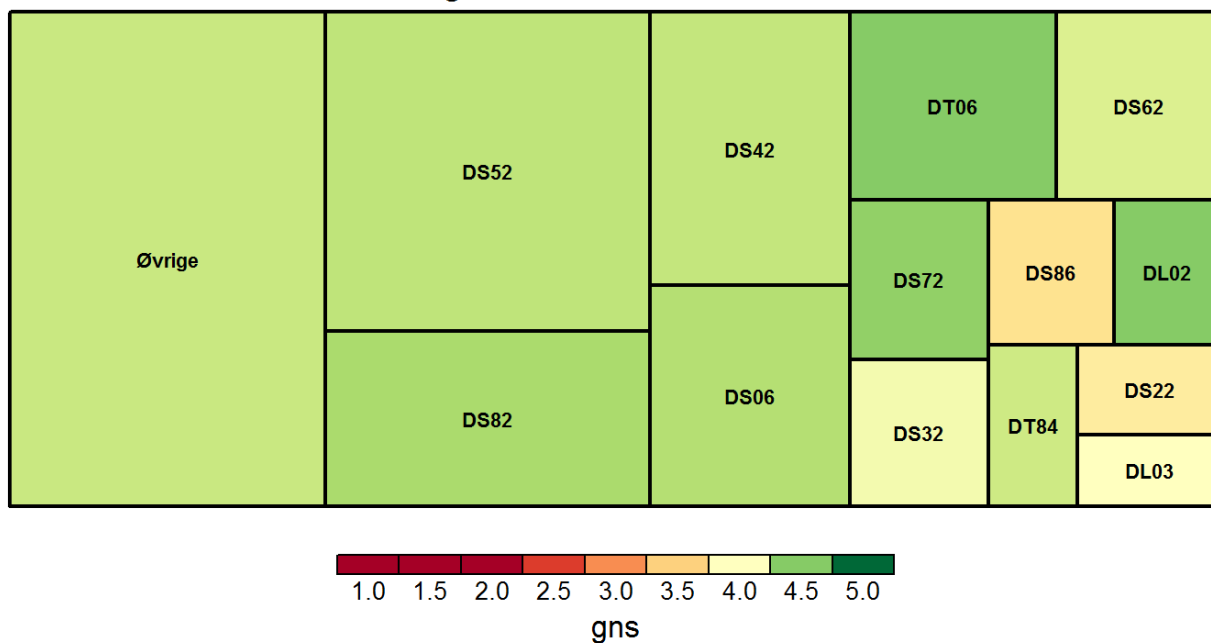
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,5	6
DL03	4,3	8
DS06	4,0	12
DS32	3,4	5
DS42	3,8	19
DS52	3,9	36
DS62	4,2	8
DS72	4,6	8
DS82	3,9	21
DS86	4,4	5
DT06	4,5	10
DT84	4,2	9
Øvrige	4,3	60

## AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

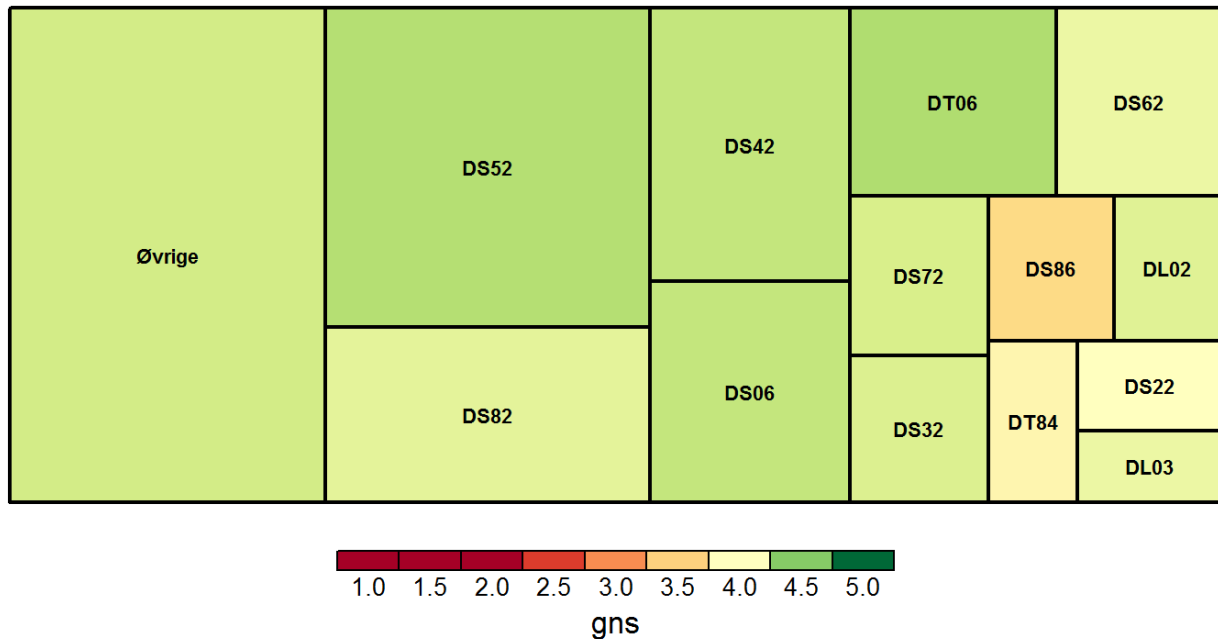
diag	gns	N
DL02	4,5	6
DL03	4,0	8
DS06	4,4	14
DS22	3,8	5
DS32	4,1	7
DS42	4,3	20
DS52	4,3	38
DS62	4,2	11
DS72	4,5	8
DS82	4,4	20
DS86	3,7	6
DT06	4,5	10
DT84	4,3	9

Øvrige 4,3 58



## AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

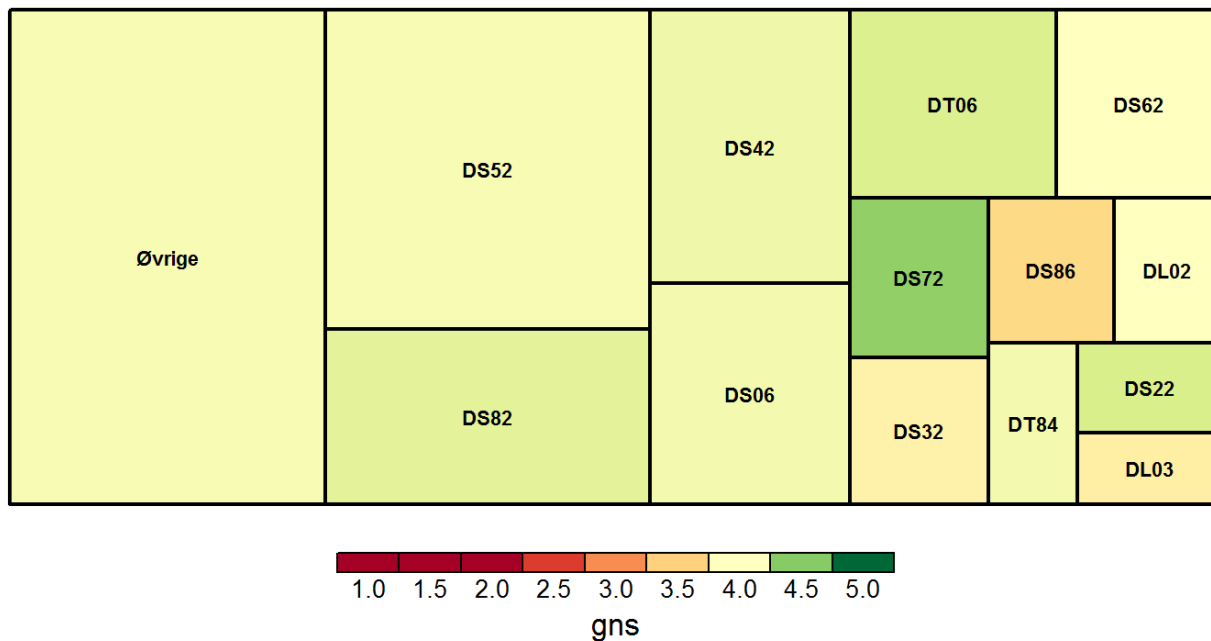
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	6
DL03	4,1	8
DS06	4,3	14
DS22	4,0	5
DS32	4,2	7
DS42	4,3	20
DS52	4,4	37
DS62	4,1	9
DS72	4,2	8
DS82	4,1	21
DS86	3,6	7
DT06	4,4	11
DT84	3,9	9

Øvrige 4,2 55

## AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

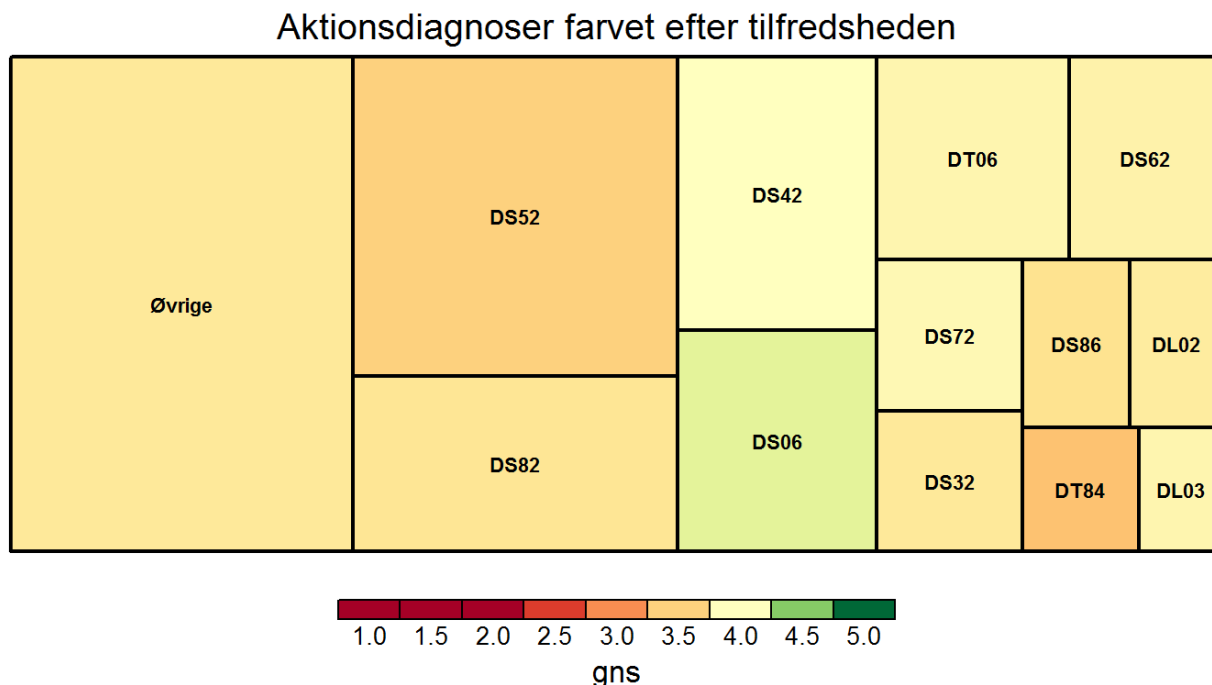
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,0	6
DL03	3,8	8
DS06	4,1	14
DS22	4,2	5
DS32	3,9	6
DS42	4,1	20
DS52	4,1	36
DS62	4,0	9
DS72	4,5	8
DS82	4,2	20
DS86	3,6	5
DT06	4,2	11
DT84	4,1	7

Øvrige 4,0 54

## AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

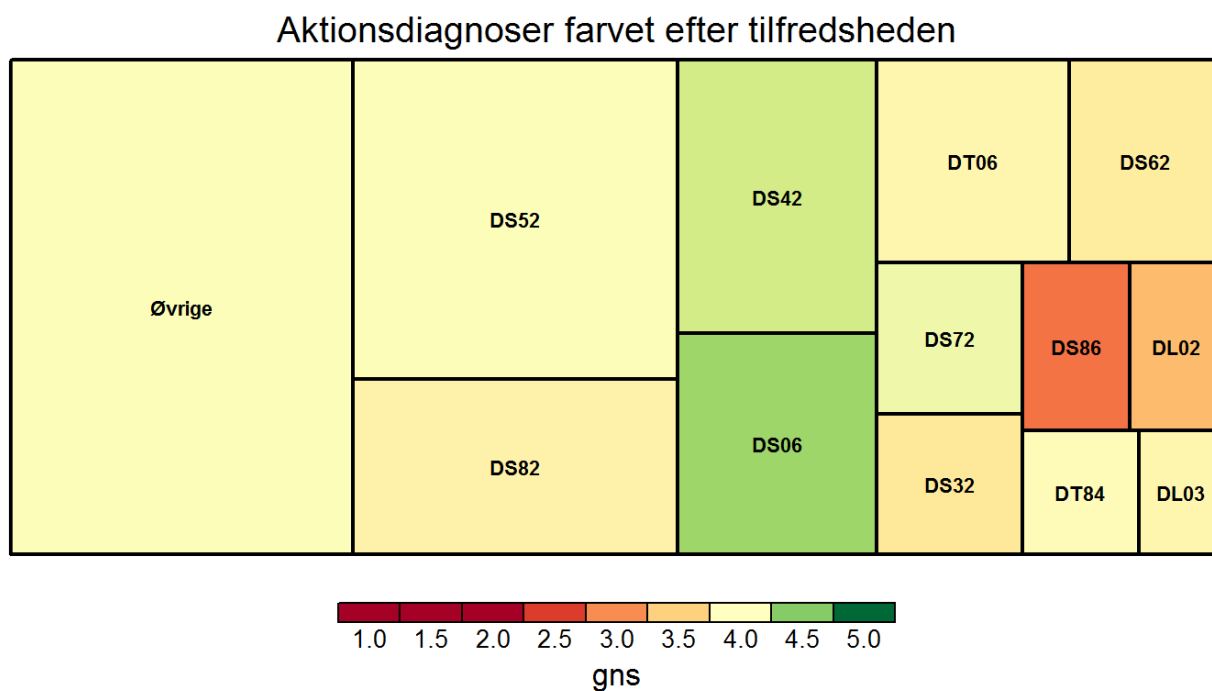
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,8	5
DL03	3,9	7
DS06	4,1	7
DS32	3,8	5
DS42	4,0	18
DS52	3,5	29
DS62	3,9	7
DS72	3,9	7
DS82	3,7	20
DS86	3,7	6
DT06	3,9	9

DT84	3,4	9
Øvrige	3,8	49

## AI29: Fik du løbende information om resultater?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

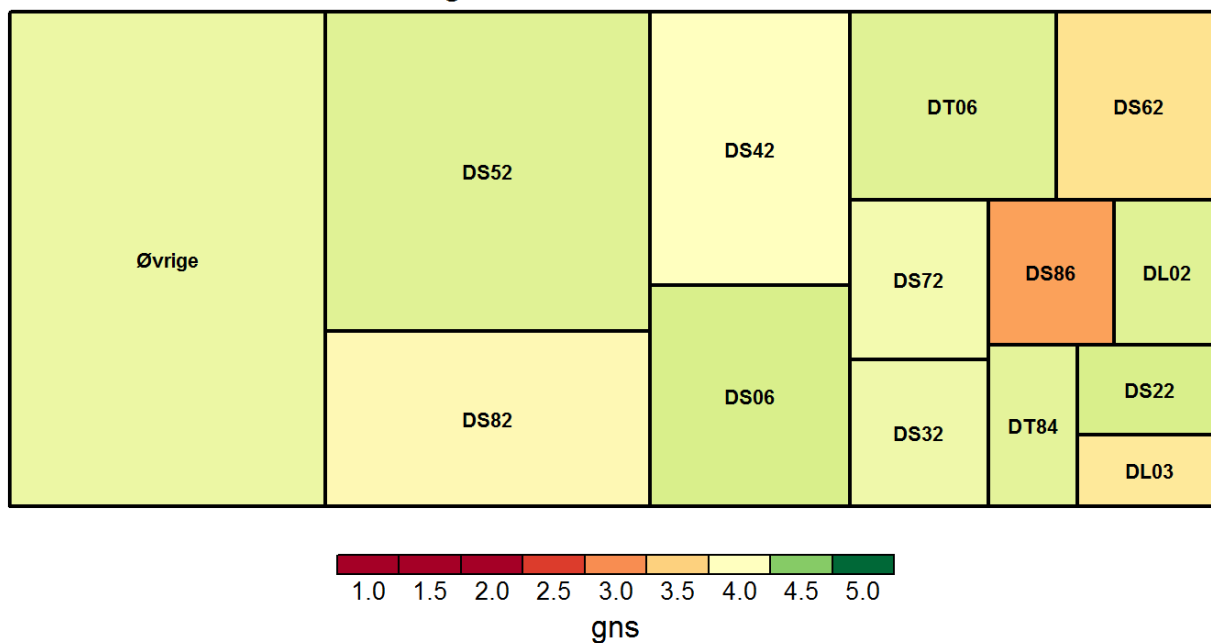
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,3	6
DL03	3,9	7
DS06	4,4	14
DS32	3,7	6
DS42	4,2	18
DS52	4,0	32
DS62	3,8	9
DS72	4,1	7
DS82	3,8	19
DS86	2,9	7
DT06	3,9	12
DT84	4,0	9
Øvrige	4,0	54

## ***AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

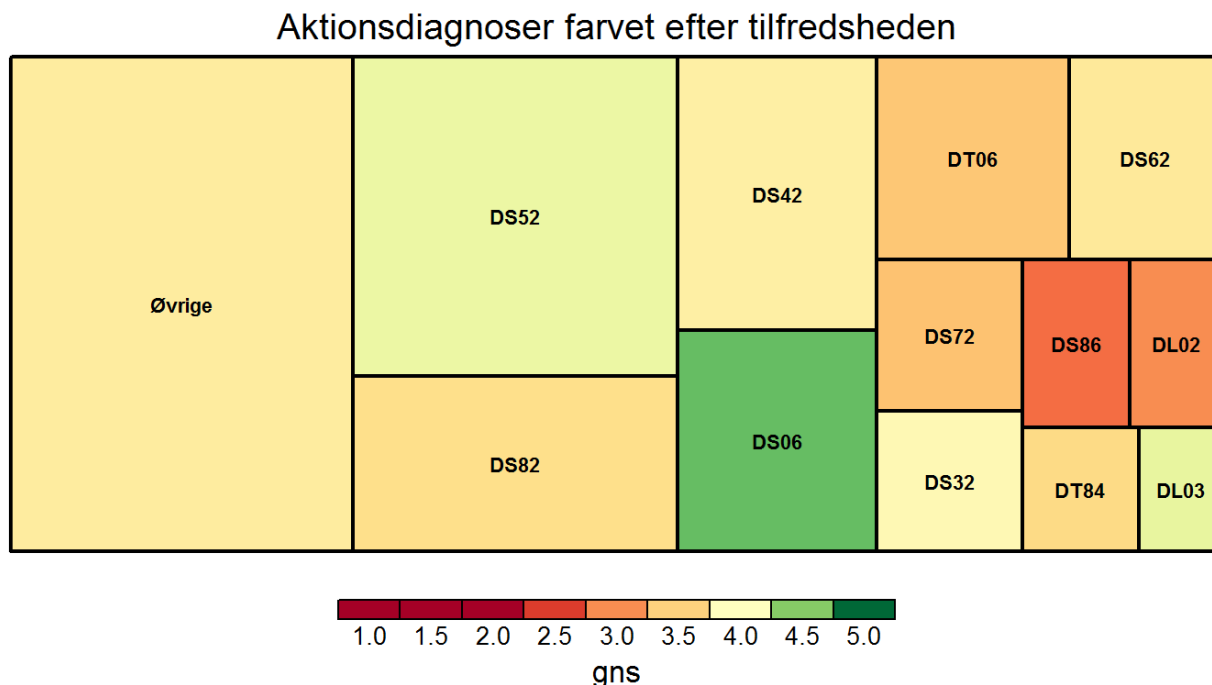
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	6
DL03	3,7	8
DS06	4,2	15
DS22	4,2	5
DS32	4,1	6
DS42	4,0	20
DS52	4,2	36
DS62	3,7	9
DS72	4,1	8
DS82	4,0	20
DS86	3,1	7
DT06	4,2	12
DT84	4,1	9



Øvrige 4,1 56

## ***AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

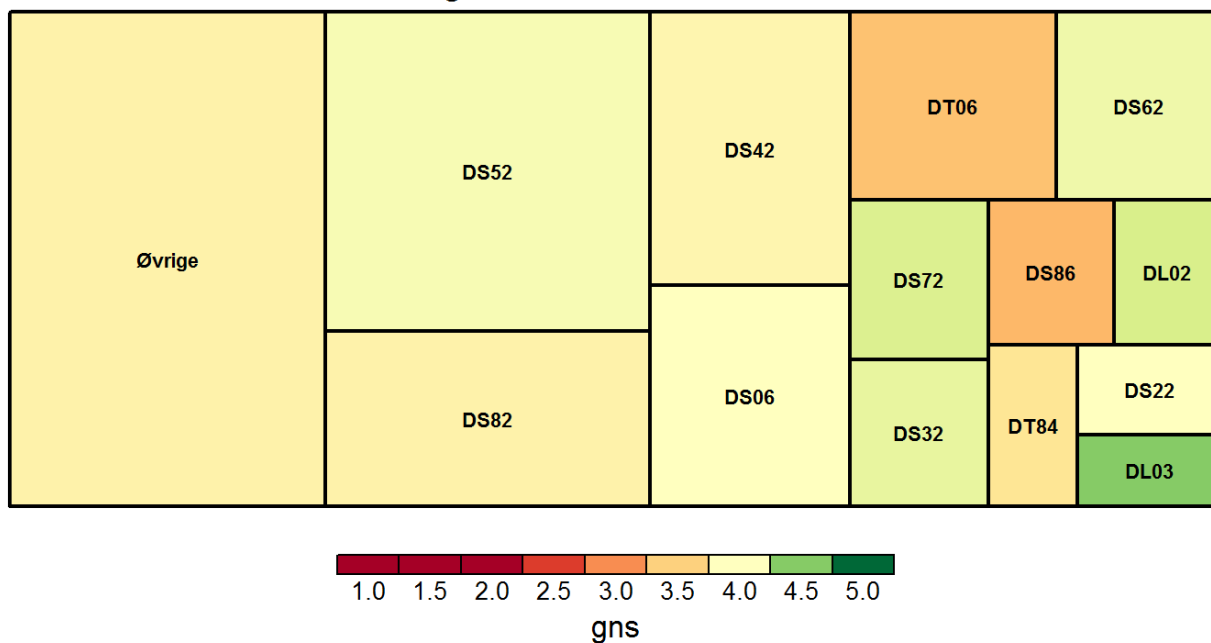
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,0	6
DL03	4,1	8
DS06	4,6	13
DS32	3,9	7
DS42	3,8	16
DS52	4,1	35
DS62	3,8	8
DS72	3,4	9
DS82	3,6	19
DS86	2,8	6
DT06	3,4	12

DT84	3,6	6
Øvrige	3,8	54

## AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

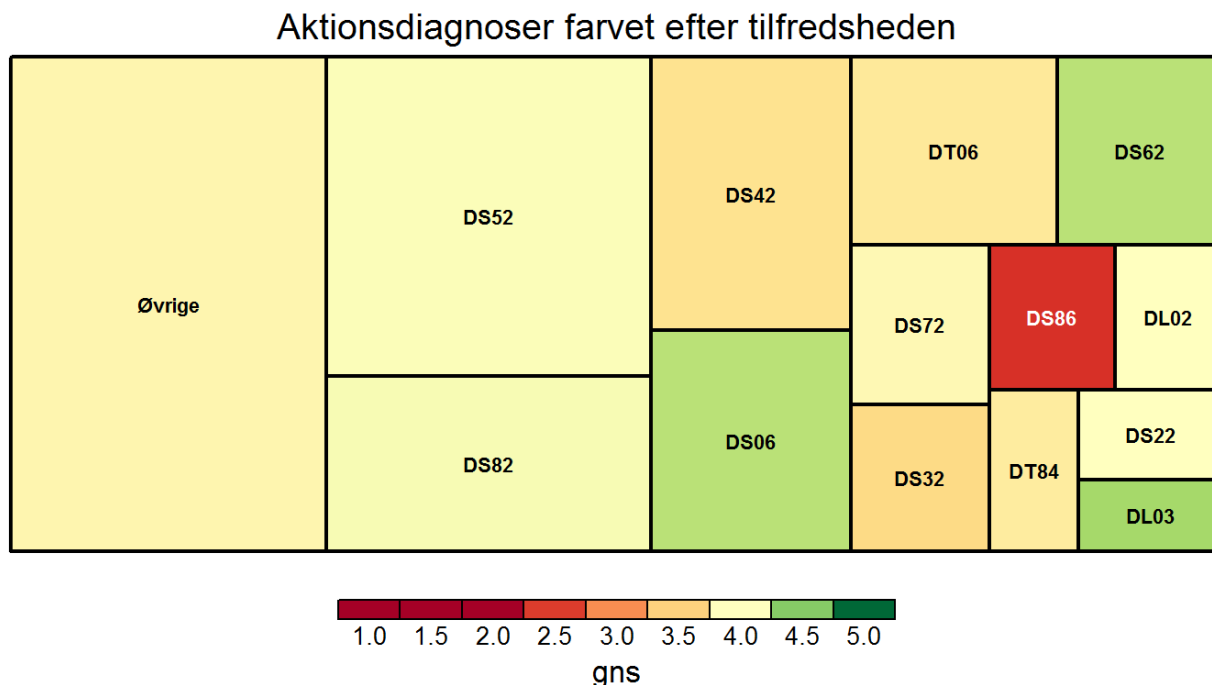
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	5
DL03	4,5	8
DS06	4,0	9
DS22	4,0	5
DS32	4,1	7
DS42	3,9	17
DS52	4,1	38
DS62	4,1	10
DS72	4,2	9
DS82	3,9	21
DS86	3,3	7
DT06	3,4	11
DT84	3,7	8

Øvrige 3,9 54

## ***AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

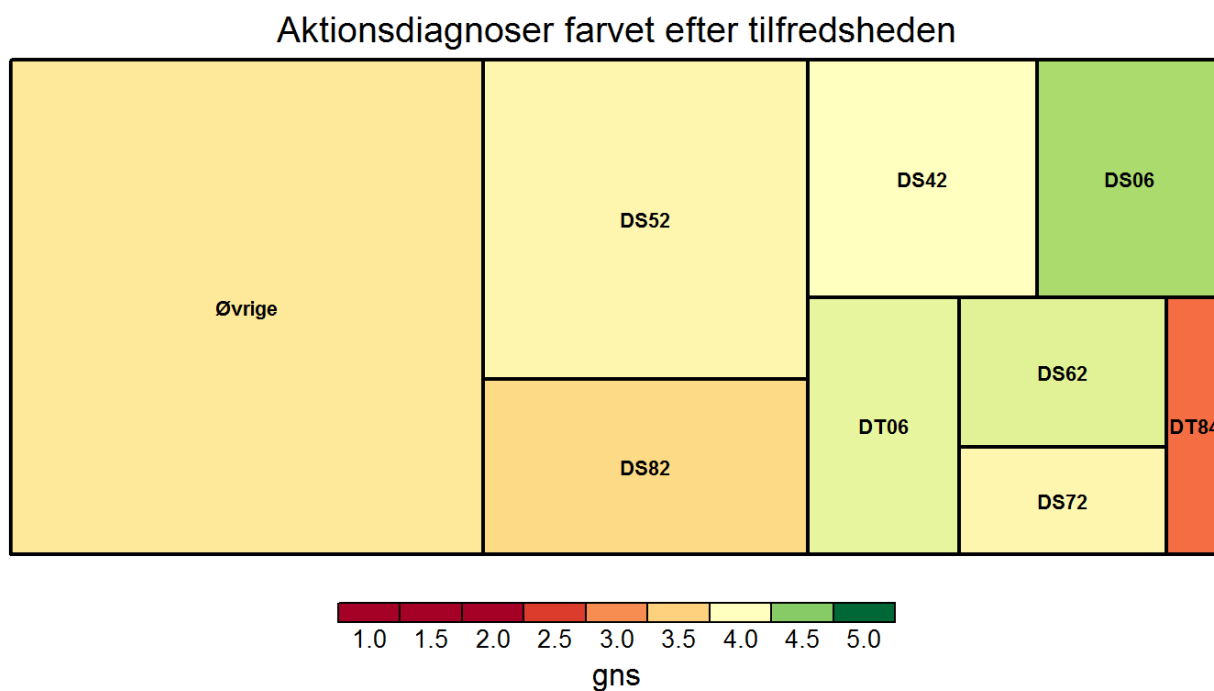
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,0	5
DL03	4,4	8
DS06	4,3	15
DS22	4,0	5
DS32	3,6	7
DS42	3,6	17
DS52	4,0	37
DS62	4,3	9
DS72	3,9	8
DS82	4,1	19
DS86	2,4	7

DT06	3,7	11
DT84	3,8	8
Øvrige	3,9	51

## AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

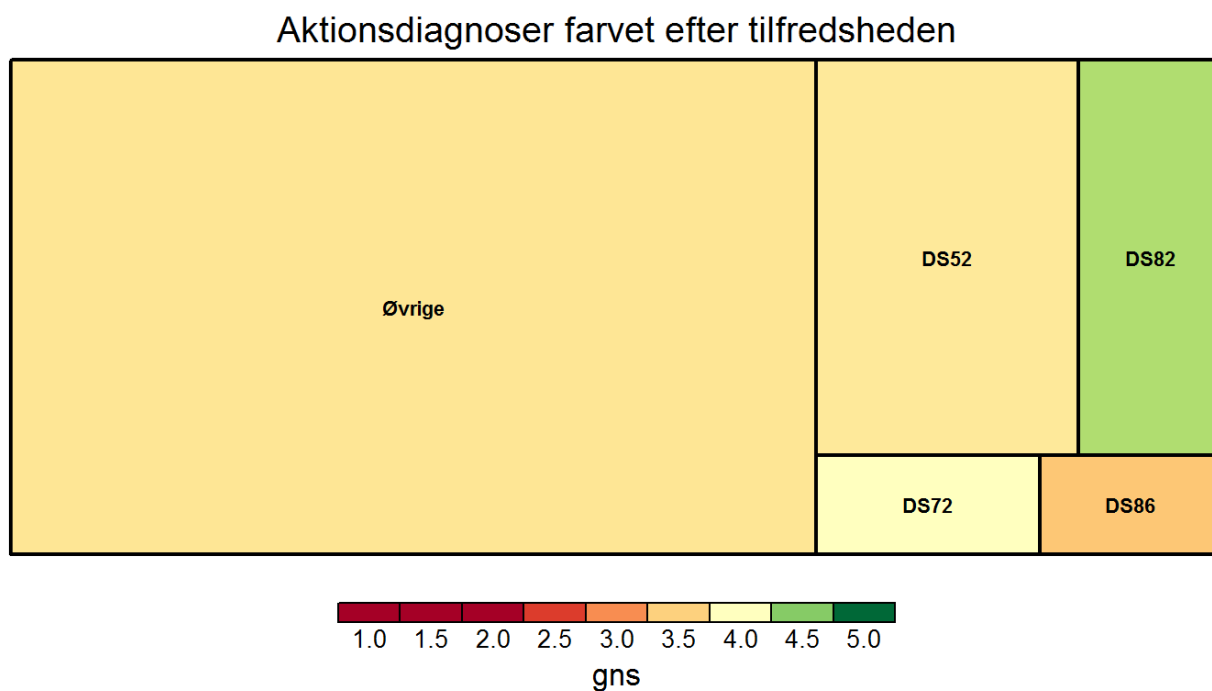
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DS06	4,4	5
DS42	4,0	8
DS52	3,9	25
DS62	4,2	6
DS72	3,9	5
DS82	3,6	14
DT06	4,1	8
DT84	2,8	7
Øvrige	3,8	46



## AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

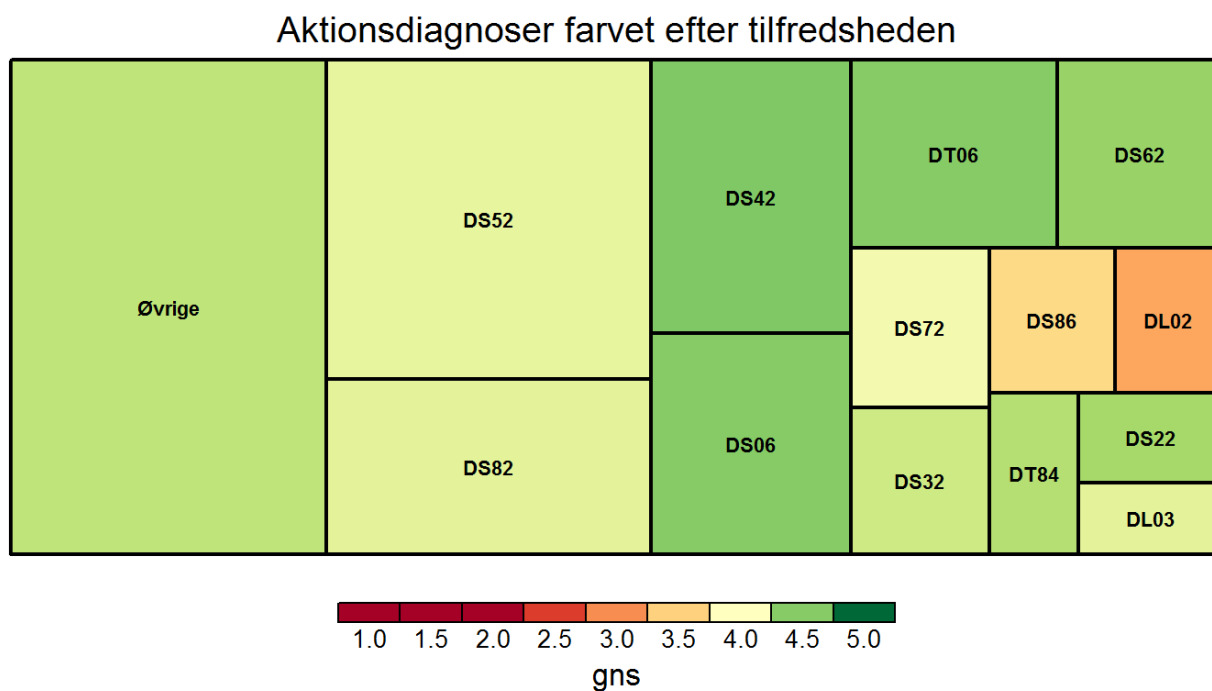
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DS52	3,7	11
DS72	4,0	7
DS82	4,4	8
DS86	3,4	5
Øvrige	3,7	46

## A137: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

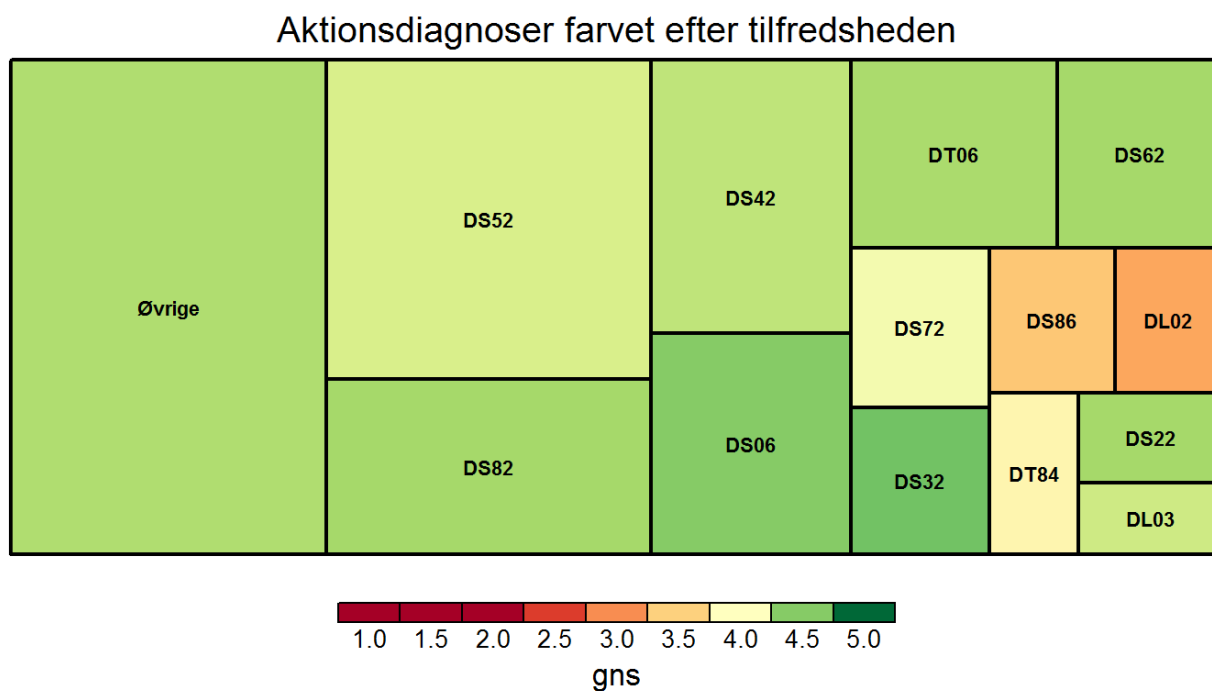
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,2	5
DL03	4,2	7
DS06	4,5	14
DS22	4,4	5
DS32	4,3	7
DS42	4,5	19
DS52	4,1	30
DS62	4,4	9
DS72	4,1	8
DS82	4,1	21
DS86	3,6	7
DT06	4,5	14
DT84	4,3	9

Øvrige 4,3 56

## AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

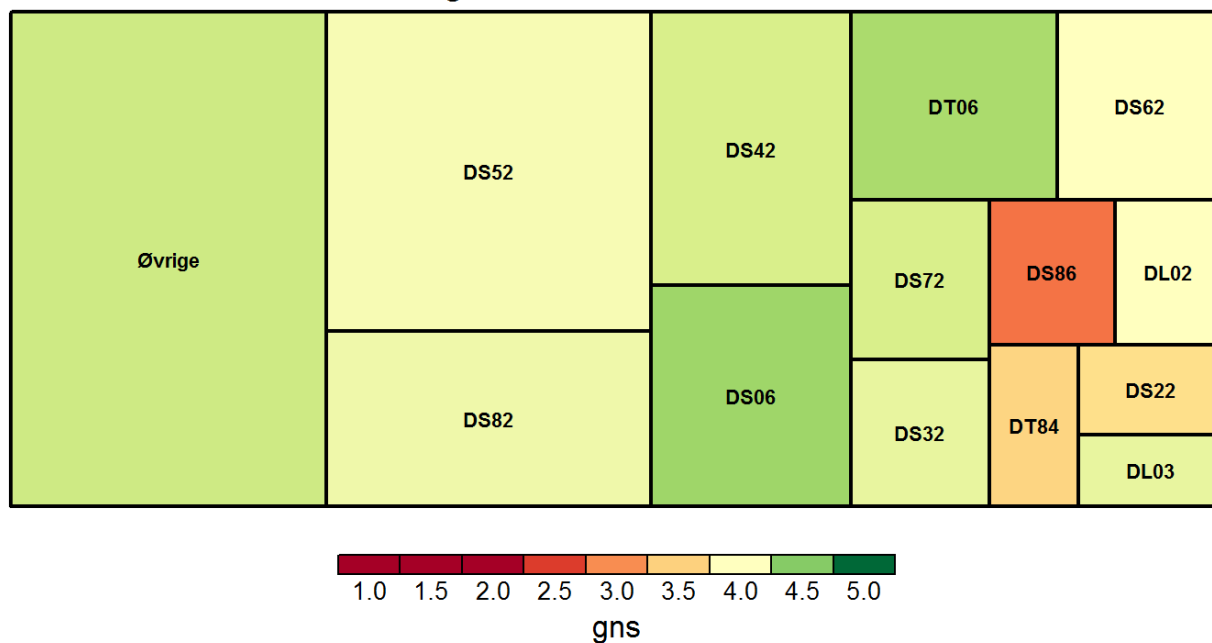
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	3,2	5
DL03	4,2	8
DS06	4,5	14
DS22	4,4	5
DS32	4,6	7
DS42	4,3	19
DS52	4,2	34
DS62	4,4	10
DS72	4,1	8
DS82	4,4	22
DS86	3,4	7
DT06	4,4	13
DT84	3,9	9

Øvrige 4,4 57

## AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

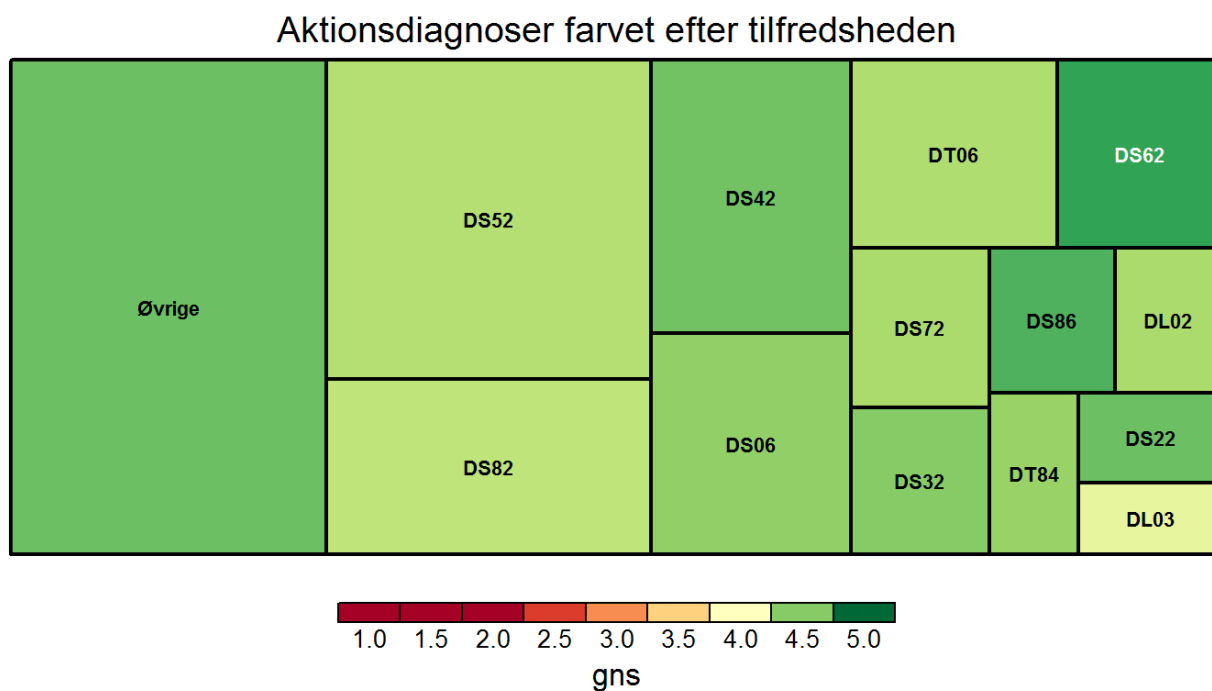
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,0	5
DL03	4,1	8
DS06	4,4	14
DS22	3,6	5
DS32	4,1	7
DS42	4,2	19
DS52	4,1	35
DS62	4,0	10
DS72	4,2	8
DS82	4,1	22
DS86	2,9	7
DT06	4,4	13
DT84	3,5	9

Øvrige 4,3 58

## AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

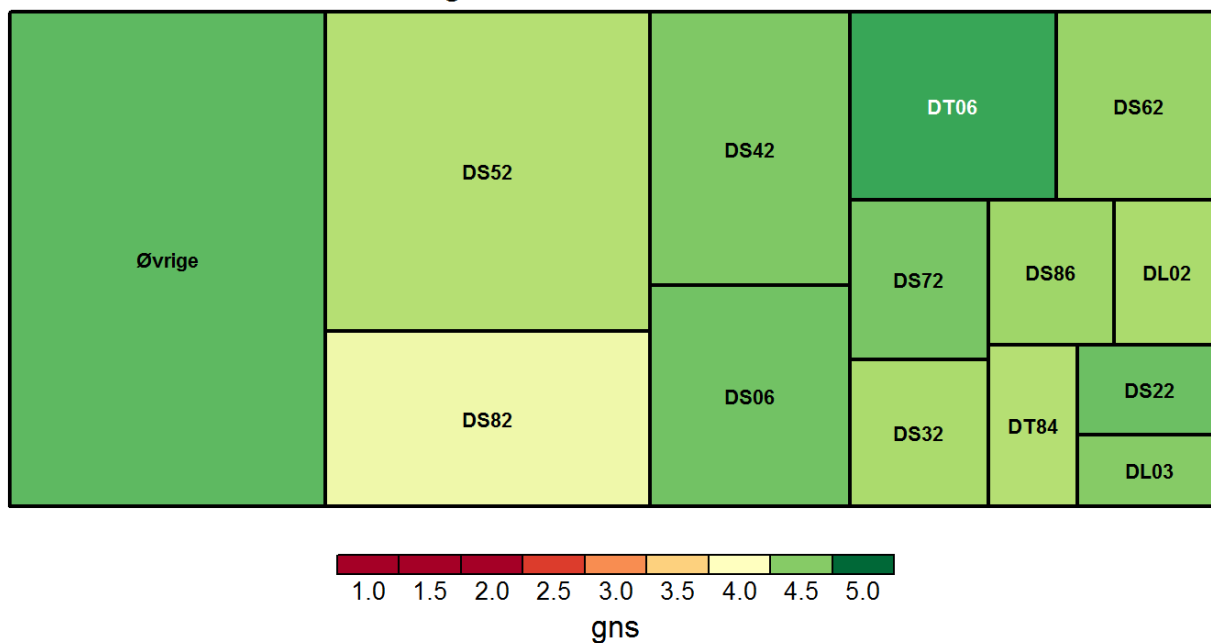
diag	gns	N
DL02	4,4	5
DL03	4,1	8
DS06	4,5	13
DS22	4,6	5
DS32	4,5	7
DS42	4,6	19
DS52	4,4	34
DS62	4,8	8
DS72	4,4	7
DS82	4,3	19
DS86	4,7	6
DT06	4,4	11
DT84	4,5	9



Øvrige 4,6 52

## AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

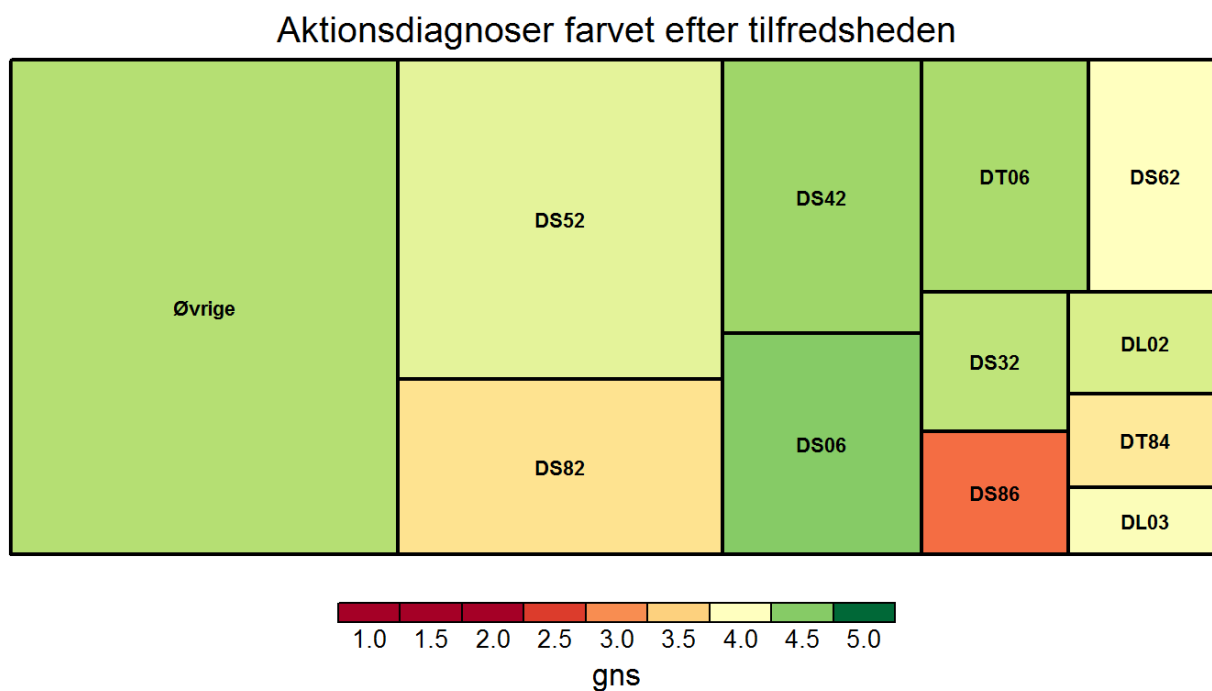
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,4	5
DL03	4,5	8
DS06	4,6	14
DS22	4,6	5
DS32	4,4	7
DS42	4,5	19
DS52	4,4	37
DS62	4,4	9
DS72	4,5	7
DS82	4,1	21
DS86	4,4	7
DT06	4,7	11
DT84	4,4	9

Øvrige 4,6 61

## AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

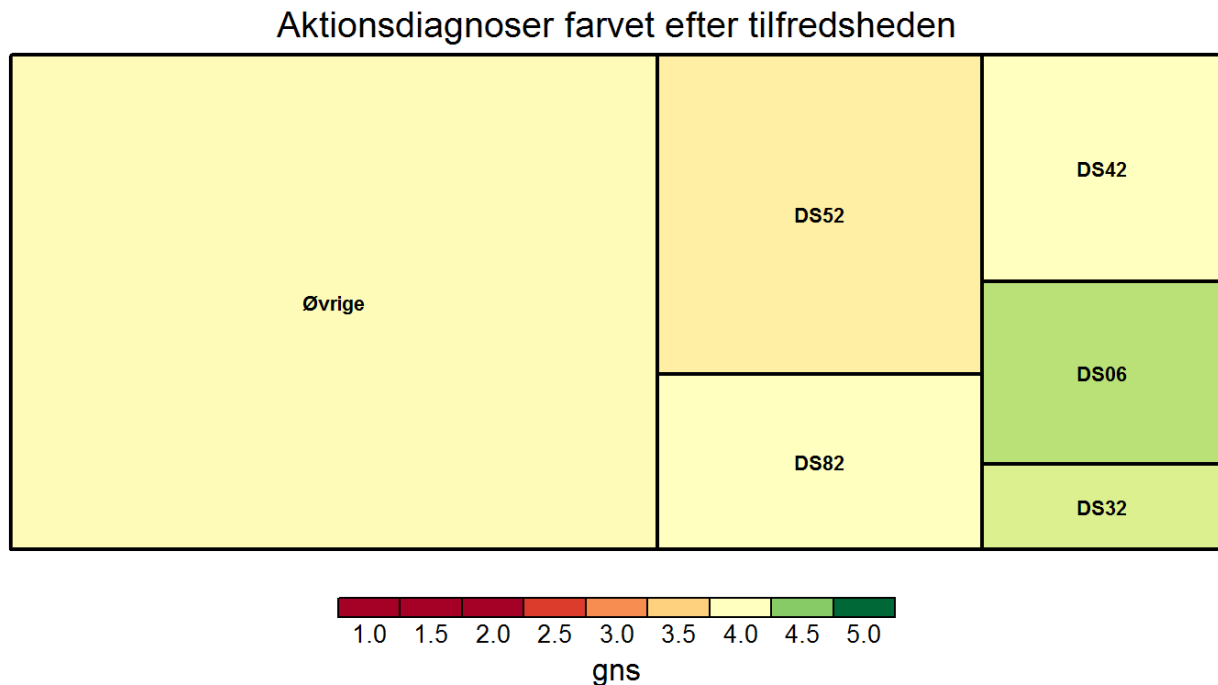
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL02	4,2	5
DL03	4,0	8
DS06	4,5	12
DS32	4,3	6
DS42	4,4	16
DS52	4,2	33
DS62	4,0	6
DS82	3,7	18
DS86	2,8	6
DT06	4,4	10
DT84	3,7	9
Øvrige	4,4	53

**AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

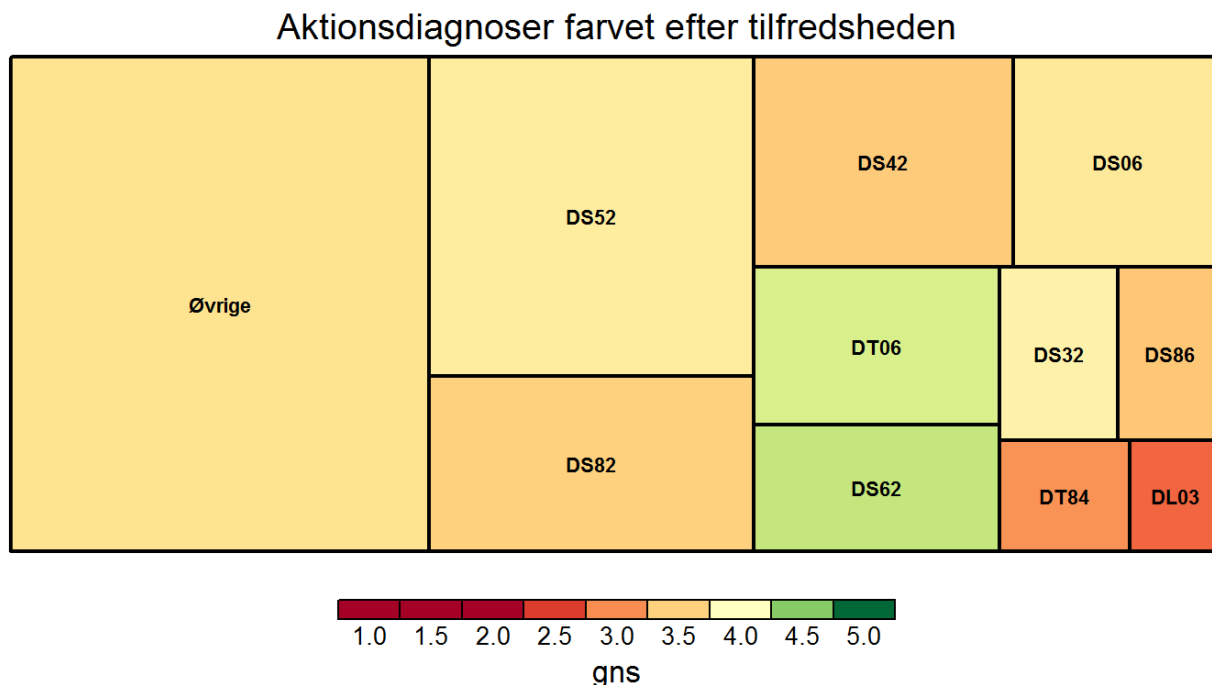
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DS06	4,3	6
DS32	4,2	5
DS42	4,0	6
DS52	3,8	12
DS82	4,0	10
Øvrige	4,0	42

**AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

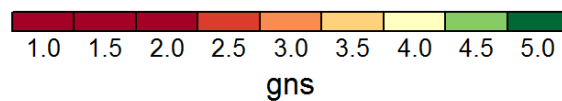
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DL03	2,8	6
DS06	3,7	11
DS32	3,9	7
DS42	3,5	17
DS52	3,8	22
DS62	4,3	7
DS82	3,5	20
DS86	3,4	7
DT06	4,2	10
DT84	3,0	7
Øvrige	3,7	57

## ***AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

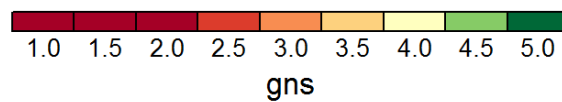
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,9	21

## ***AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

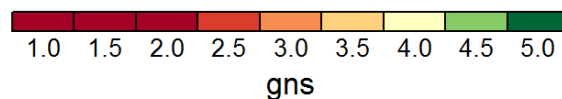
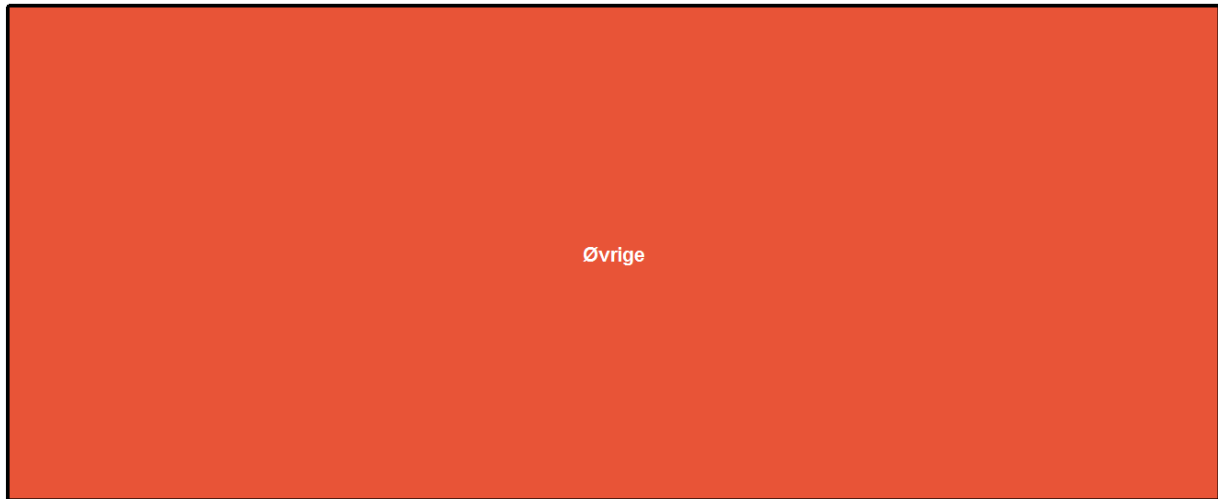
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,8	19



**AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	2,7	19