

## Regional rapport



Kommentarsamling  
Planlagt indlagt  
Kræftafdelingen  
Aarhus Universitetshospital

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af:

Sara Flensborg Hansen

Jens Hørlück

Simone Witzel

Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside

[www.defactum.dk](http://www.defactum.dk) eller ved at kontakte:

Simone Witzel

DEFACTUM

Olof Palmes Allé 15, 8200 Aarhus N

Telefon: 7841 4054

[simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

## Indledning

Patienternes oplevelser i den landsdækkende undersøgelse på det somatiske område omfatter tre delundersøgelser fordelt på patientgrupperne planlagt indlagt, akut indlagt og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Undersøgelsen gennemføres på vegne af de fem regioner.

## Formål

Formålet med LUP er at:

- Identificere og sammenligne forskelle i patienters oplevelser inden for udvalgte temaer
- Give input til at arbejde med kvalitetsforbedringer
- Kunne følge udviklingen i patienternes oplevelser og vurderinger systematisk over tid

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enhed for Evaluering og Brugerindvovering, der sammen med DEFACTUM i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen hos DEFACTUM har tilknyttet en faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra Strategisk Kvalitet.

## Datagrundlag

Rapporteringen følger de organisatoriske enheder på hospitalerne med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens BI-portal i samarbejde med hospitalerne.

Fra september til december 2016 blev afdelingens patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen/besøget på afdelingen. Stikprøven blev udtrukket blandt planlagt og akut indlagte patienter fra 4.-31. august, 3.-30. september og 4.-31. oktober og blandt de ambulante patienter fra 18.-31. august, 17.-30. september og 18.-31. oktober i 2016.

## Rapportering

Patienternes tilbagemelding sker på afdelings-, hospitals- og regionsniveau i rapporter fra Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse, hvis der som minimum er 20 besvarelser. I Region Midtjylland supplerer DEFACTUM undersøgelsen med en oversigt med resultater på afdelingsniveau, en kommentarsamling for hver patientgruppe på afdelingsniveau og en oversigt med diagnoserapportering, hvis der som minimum er 15 besvarelser.

## Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning

- Kapitel 2: Kommentarsamling

## Kommentarer

Fordelingen af kommentarer og hvad de handler om bidrager til at give et billede af, hvad patienterne ønsker at supplere med til afdelingen, som fx ikke kan rummes i afkrydsningen i de lukkede spørgsmål. Præsentationen af afdelingens kommentarer følger afdelingens, afdsnit og herunder temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Spørgeskemaet har fire åbne spørgsmål fordelt på temaerne "Ankomst/Modtagelse", "Information", "Fejl" og "Samlet indtryk", hvor patienterne kan indsætte deres kommentarer.

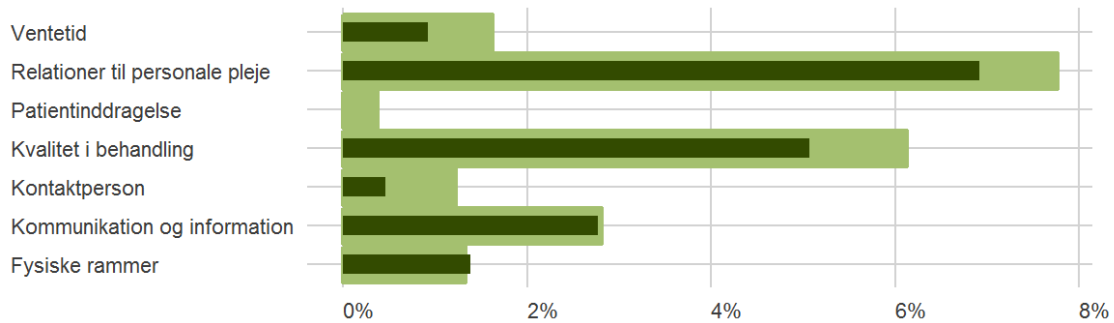
Nedenfor er de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret. Kun kommentarer som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af de åbne spørgsmål i spørgeskemaet. For afsnit med færre end fem besvarelser vises afsnittets kommentarer under "Øvrige/ikke placeret på afsnit". Patienten er tildelt et patient-id, så det inden for hvert afsnit er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kategorisering af kommentarer under "Samlet indtryk" Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Andelen af afdelingens patienter der svarer, og som har skrevet kommenteret på noget indenfor en given kategori, er vist i Figur 1.

**Figur 1. Afdelingens kategoriserede kommentarer under "Samlet indtryk".  
(Eget resultat er mørkegrøn, øvrige afdelingers patienter er lysegrøn.)**



## ***D1 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
58 Jeg kan ikke sætte en finger på noget, der kunne gøres bedre. Den venlighed og hjælpsomhed, jeg har mødt fra personalet, er vel hvad man kan kalde: Særlig godt. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
47 Alle er meget venlige.	I meget høj grad
35 Afdelingen var meget professionel, meget venlig og kompetent. Alt i alt en meget positiv oplevelse. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
9 Der var ikke noget at klage over, alt forløb godt.	I meget høj grad
5 Under indlæggelsen ved AUH Skejby, Afd. for Kvindesygdomme, var de fantastiske i deres pleje af mig. Personalet var omsorgsfulde og professionelle i deres virke. Jeg vil dog gerne gøre opmærksom på, at jeg måske ikke skulle have startet på fuld kost, dvs. svær fordøjeligt mad i den første tid. Jeg bor [] med et barn [] og fik tarmslyng i løbet af [den første tid] jeg var hjemme inden kemoforløbet. Min søn oplevede desværre et af anfaldene da det skete om natten og jeg havde ikke mulighed for at ringe efter nogen, som kunne komme og hente ham. Jeg er glad for, at jeg fortalte sygeplejersken inden min første kemobehandling om de voldsomme smerter og opkastninger, jeg havde de to gange før. Heldigvis fandt hun det vigtigt, at jeg skulle tale med og undersøges i maven af en læge, før vi gik i gang med behandlingerne. Lægen fandt ikke noget påfaldende, da hun lyttede til min mave, men hun fortalte mig, at jeg ikke skulle gå endnu en gang med de smerter, hvis jeg kom til at opleve dem igen. Heldigvis for det for da jeg ikke er sikker på, at jeg ville have søgt hjælp i tide. De smerter jeg havde troede jeg var luftgener i tarmene, da jeg jo havde haft voldsomt ondt i tarmene både under indlæggelsen og i ugerne efter min operation. Set i bakspejlet ville det have været godt hvis, dels jeg var sat på en mere skånsom kost de første 4-5 uger efter operationen, og dels havde fået at vide, at ved voldsomme smerter med opkast og koldsved, skulle jeg søge læge straks. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
54 Et par tilfælde med sygeplejersker, der er kommet med udtalelser vedrørende mit sygdomsforløb, kunne jeg godt have undværet. Relationer til	I høj grad

	personale/Pleje,	
26	Jeg har været tilfreds med den behandling, som jeg har modtaget indtil [dagsdato].	Ikke relevant for mig
30	Kommunikationen mellem [en anden afdeling] og D1 var ikke optimal i starten. Problem med indkaldelse til begge afdelinger uden koordination af mødetidspunkter. Kvalitet i behandling,	I høj grad
22	De sygeplejersker der er ind over mit forløb, når jeg kommer til behandling, de er alle fantastiske, og de har hver især deres dejlige personlighed, som skal sættes stor pris på. Alle på afdelingen D1 får det til at swinge. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
48	De er fantastiske.	I meget høj grad
14	Jeg ville ønske, at lægerne havde snakket mit forløb igennem efter de to kemobehandlinger. Det var meget frustrerende, at de to læger havde forskellige meninger om min behandling. Jeg var meget chokeret over den sidste samtale. Jeg troede vi skulle planlægge strålebehandling, men så fik jeg at vide, at de ikke kunne gøre mere for mig. Kvalitet i behandling,	I ringe grad
17	Maden alt i alt på Århus Universitetshospital og til patienter, der nok ikke har den største appetit og med stort behov for god ernæring, lader uhyggeligt meget tilbage at ønske! Det er vigtigt i behandlingen af den "totale patient", når man ofrer behandling der er meget dyr, at man så også ofrer det sidste (også omend det kun er en enkelt gang, som et godt billede på hvad god ernæring er). Man kunne også til hjælp have en seddel med dagens mulighed for menu. Med dropstativ i armen er det ikke helt let at sørge for maden selv. Det kunne måske godt ønskes, at man havde øjnene lidt mere herpå indimellem, om der er brug for en hånd ekstra, hvis der ikke lige er pårørende på stuen. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
19	Jeg har oplevet et meget engageret personale, især på [andet sygehus]. Jeg har aldrig mødt et surt personale. Det synes jeg er godt gået []. VÆR STOLT AF JERES PERSONALE. Relationer til personale/Pleje,	I meget høj grad
16	Jeg er blevet utrolig godt behandlet men mangler i øjeblikket at få en tid til [] scanning. [Anden] scanning har jeg fået men ikke [denne]. Derudover er jeg blevet meddelt, hvor jeg skal til samtale om de to scanninger. Jeg er meget spændt på resultatet. Ventetid, Kvalitet i behandling,	I meget høj grad
34	Jeg har været meget tilfreds med både personale og læger under mit ophold på Kræftafdelingen. Jeg synes, jeg har fået en meget fin behandling. Tak til alle!	I meget høj grad
23	Man har samtaler med alt for mange forskellige læger og sygeplejersker, hvilket giver utryghed! Kontaktperson,	I høj grad
38	En klar fornemmelse af en behandling på meget højt niveau, der uvilkårligt fylder én med dyb taknemlighed. På trods af travlhed på afdelingerne har der altid hersket en varm og tillidsvækkende atmosfære. Det fore-	I meget høj grad



kommer lidt paradoksalt, at kræftpatienter med lavt immunforsvar og periodiske infektioner netop indlægges på afsnit, hvor smitterisikoen er stor. Hvis afdelingen kunne påvirke den kommunale hjemmesygepleje til at kende til PICC-Line anordningen, ville det være meget gavnligt. Ukendskabet er stort og utilstrækkelig rensning kan nemt udløse f.eks. en streptokok-infektion. Det skal ikke overses, at det faste rengøringspersonale der også sengetransporterer patienter rundt på sygehuset, gør et formidabelt og pligtopfyldende stykke arbejde. De to [] jeg er bekendt med fortjener anerkendelse. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Fysiske rammer,

- |    |  |                  |
|----|--|------------------|
| 52 | Trods stor travlhed på afdelingen formåede alle læger og sygeplejersker at give hver patient maksimal opmærksomhed. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, | I meget høj grad |
| 3  | God.   | I meget høj grad |
| 18 | På trods af travlhed i afdelingen udviste personalet altid god tid og fattet ro. Relationer til personale/Pleje,   | I høj grad       |
| 45 | Jeg er indtil videre meget tilfreds, med den behandling jeg har fået.  | I meget høj grad |

### ***D3 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

#### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
39 Jeg nød meget at komme på enestue efter [bestemt indgreb]. Endvidere følte jeg mig tryk ved personalet, både læger og sygeplejersker. Så stor ros til dem og i øvrigt også de andre personalegrupper jeg var i kontakt med. Relationer til personale/Pleje, Kvalitet i behandling, Fysiske rammer,	I meget høj grad
32 Indkaldelser eller mangel på samme samt mødetider har været noget rodet i forbindelse med de vævsprøver, jeg har været indlagt til. Ellers udmærket. Kommunikation og information,	I høj grad
4 Jeg synes, at alle udførte deres arbejde meget tilfredsstillende.	I meget høj grad

## ***D2 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
57 De var hurtige, effektive, venlige og informative. Fint forløb! Ventetid, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I meget høj grad
7 Vi havde et godt indtryk af, at personalet var orienteret om, at jeg var opereret på [andet] sygehus, og efterfølgende skulle have fjernet []. Lægen var også yderst venlig, og informerede på en god måde om operationen. Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Kommunikation og information,	I meget høj grad
49 Jeg havde problemer med at komme i bad i weekender pga. mangel på personale, da jeg fik hjælp af min familie. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
24 Det har fungeret godt på afdelingen. Men jeg kom fra en anden afdeling (øre-næse-halskirurgisk afdeling), og informationen fra den afdeling har ikke været så god. Ligeledes var jeg i tvivl om mit forløb, ud fra de breve afdelingen havde sendt ud på forhånd. Kommunikation og information,	I høj grad

## ***Øvrige, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
21 Selve programmet i forhold til behandlingen af min kræftlidelse har været godt tilrettelagt. Kvalitet i behandling,	I nogen grad
53 Afdelingens personale var altid meget imødekommende og venligt. En gang i mellem oplever man at brikkerne i puslespillet, der ikke helt passede sammen. Spørger man, så får man altid svar. Relationer til personale/Pleje,	I høj grad
10 Det var ok.	I meget høj grad

## ***Sengeafsnit 2, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
33 Måtte selv kontakte afdelingen da jeg ikke havde fået indkaldelse, som formentlig skyldtes at man var gået over til et nyt IT-system. Kommunikation og information,	I høj grad
51 Dårlig i den skriftlige kommunikation, forløb, rækkefølgen og mødetidspunkt var meget forvirrende. Brevene trænger til at blive set igennem af en person der ikke ved/kender til forløbet. Mulighed for at kunne vælge patienthotel når det er muligt. Jeg fik en rigtig træls/hård nat og dermed en hård start på udskrivelse, da min medpatient havde en virkelig træls/uroelig nat, som selvfølgelig var mest træls for hende. Jeg følte godt, at jeg sammen med min mand kunne have overnattet på Patienthotellet. Patienthotellet benyttede vi, når det var muligt. Den mulighed er fantastisk. Der er ro og tryghed. Man har det for sig selv, og dermed bliver man ikke påvirket af en medpatient, der har det dårligt. Fysiske rammer, Kommunikation og information,	I høj grad
43 Jeg synes, det er i orden.	Uoplyst

## ***Sengeafsnit 1, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

**40. Skriv her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

Kommentar

---

55 Det er svært at give noget ordentlig feedback. Forundersøgelser var på andet hospital, guldindlægning på endnu et andet hospital og behandling i Skejby med afslutning på Nørrebrogade. MEN, det er ingen kritik, eftersom jeg går ud fra det skyldes hensynet i kræftpakken til hurtigt gennemløb. Kvalitet i behandling,

---

I meget høj grad

## ***D1 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
58 Modtagelsen var meget venlig, og jeg blev informeret om at der var en anelse ventetid, som jeg kunne tilbringe i dagligstuen med kaffe eller andet.	I meget høj grad
47 Meget tilfreds.	I høj grad
46 Meget venligt personale.	I meget høj grad
41 En utroligt nærværende personale. Opmærksom og deltagende, når sygdommen bliver alvorlig. TAK for det.	I meget høj grad
9 Alt var ok.	I høj grad
5 Det var en fin modtagelse. Personalet var imødekommende og traf en hurtig beslutning om at få mig scannet.	I høj grad
12 Velforberedt og imødekommende på alle punkter.	I meget høj grad
54 Hvorfor ikke vente til tidspunktet passer bedre. Det var i spisetiden, men ingen bad os vente selvom alle var optaget af at servere mad. Vi fandt en stol i kantinen, men jeg synes det var lidt mærkeligt at ingen sagde noget til os. Vi havde ikke været der før, så måske derfor var det lidt ubehageligt	I nogen grad
31 Fik en venlig modtagelse. Modtog en god og grundig information af sygeplejersken.	I høj grad
26 En god modtagelse.	I høj grad
22 De dage jeg møder ind på D1 er alle meget imødekommende. De kender mig, og jeg kender personalet.	I meget høj grad
1 Lidt specielt at blive kaldt ind, efter en formodentlig standardskrivelse, når personalet på afdelingen et bevidst om at lægerne holder konference på indkaldelsestidspunktet, og derfor ikke kan foretage sig noget i forhold til de indkaldte patienter som bare sidder nervøse og venter i flere timer. Det må vel kunne koordineres bedre i fremtiden.	I meget høj grad
37 Jeg er ikke indlagt, kun ambulant, og fik en meget fin modtagelse.	I høj grad
2 Super fin modtagelse.	I meget høj grad
48 Tingene er meget besværlige når man bor på Anholt.	I meget høj grad
17 Ved tidligere behandlinger ventetid et par timer pga. afventen af at ordineret medicin blev klar. Det fungerede denne gang hvor det var forudbestilt, fuldstændig optimalt. Ingen ventetid.	I meget høj grad
28 Måtte lægge drop om efter en time i den anden arm.	I nogen grad

- 13 Har ikke været indlagt! Har kun været på D1 til en kemobehandling. Ikke relevant for mig
- 42 Dette skema må blive noget forvirrende, da afdelingen flyttede fra bygning 5 til barakken: Da jeg første gang mødte til behandling var alt i skønneste orden, behagelige omgivelser, dejligt opholdsrum, afslappet personale. Det bedste af alt var, at jeg fik meget god information om de forskellige præparater, som jeg fik ind. Da jeg så skulle til den anden behandling, var det, at de havde flyttet. Grunden til forsinkelsen viste sig at være apotekets skyld, men personalet overså mig i forvirringen, så jeg ventede to en halv time, før jeg kom til. Vi savner nu også det dejlige opholdsrum, som fandtes i bygning 5. Men personalet gør sit bedste for os. I høj grad
- 40 Synes det er underlige spørgsmål. Jeg var til en kemobehandling, først en samtale med læge og sygeplejeske, derefter bliver kemoen bestilt på apoteket, og så er der jo ventetid. Så halvanden times behandling. Slut. Andre tider kan der være ventetid i alle led [op til flere timer]. I høj grad
- 3 God og professionel behandling. I meget høj grad



### ***D3 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

#### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
8 Rigtig dejlig, da jeg kom, spurgte hun, om jeg var NN. Ja, det var jeg jo. Dejlige timer på det. Mange tak.	I meget høj grad
4 Den var rigtig fin. Alle var søde.	I meget høj grad

## ***D2 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
7 Jeg havde en god oplevelse, har ingen klager på noget. Jeg fik god behandling og mødte personale, der var imødekommende og venlige. Havde den positive oplevelse at komme "ind bag kulisserne" i forbindelse med en medicinstuderendes eksamination, hvilket var en god oplevelse.	I meget høj grad

## **Øvrige, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital**

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
21 Meget lang ventetid på lægen som skulle komme om aftenen (fem timer). Ellers god modtagelse.	I høj grad
53 Min "indlæggelse" på Patienthotellet ved AUH, kom noget sent i stand. Sagen er den, at jeg spiste frokost i restauranten, selvom jeg var ambulans patient, idet jeg fik behandling morgen og eftermiddag. Denne mulighed blev personalet egentlig først klar over efter et stykke tid, således, at jeg i begyndelsen var på egen kost, fordi afdelingernes tilbud, rent ud sagt, ikke er noget at skrive hjem om. Ikke at jeg forventede at [afdelingen] absolut skulle bespise mig, men udvalget er, jævnfør nedenfor, meget vigtigt. Som patient på [anden afdeling] er man (jeg var i hvert fald) meget kræsen, fordi hverken sult eller lyst til mad er til stede. Så da jeg fik tilbuddet om at spise i restauranten på patienthotellet, var det en stor hjælp.	I høj grad
36 Der er ingen af personalet på patienthotellet der går op i, hvorfor du er gæst hos dem. Derfor kan jeg ikke besvare resten af spørgeskemaet.	I ringe grad

## ***Sengeafsnit 2, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **04. Skriv her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

Kommentar	Var personalet forberedt på din ankomst til afdelingen?
33 Svært for et personale, der lige var flyttet "oven på" og derfor ikke havde fundet rutinen.	I høj grad
51 Personalet er fantastisk til såvel patient som pårørende. Den skriftlige kommunikation er direkte uforståelig. Den kan virkelig godt forbedres. Vi kunne først forstå, hvad der skulle ske, hvornår og i hvilken rækkefølge, efter vi havde kontaktet afdelingen telefonisk. Brevene gav unødigt ængstelse og forvirring :-{.	I meget høj grad

## ***D1 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **15. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
25	Den behandling, jeg skulle modtage, var meget forsinket. Andre der skulle modtage lignende behandling kom i gang før undertegnede. Følelse af, at behandling var blevet glemt et eller andet sted!	Ja
20	Begge mine urinledere til nyrerne blev perforeret da der blev brugt nogle rør som ellers er undgået pga. at de perforerer. Det var en meget ubehagelig oplevelse derefter at skulle gå med kateter i to uger.	Ja
56	Ingen fejl ved indlæggesen, da jeg ikke har været indlagt.	Uoplyst
1	Første gang forkert udlevering af medicin, hvilket jeg selv opdagede og fik rettet.	Ja

## ***D3 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **15. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar

Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?

---

44 Har ikke været indlagt i 2016. Har fået flere behandlinger, men ikke indlagt. Uoplyst

## ***D2 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **15. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

	Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
15	Jeg skulle have [behandling]. Der var ikke blevet bestilt den rigtige mængde.	Ja
50	Da der er mange læger og sygeplejersker involveret vil beskeder blive glemt, så ind imellem skulle informationer siges flere gange. Men ikke noget alvorligt.	Ja

## ***Øvrige, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **15. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
6 Rygmarvsbedøvelse virkede ikke fuldt ud i højre side.	Ja



## ***Sengeafsnit 1, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **15. Beskriv den eller de fejl du oplevede**

Kommentar	Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?
27 Havde i første omgang blot modtaget indkaldelse til lægesamtale og ikke undersøgelse i narkose. Ringede selv to gange og fik det ordnet. Fejl i bookinger oplyste det iøvrigt meget venlige personale. Alt i alt i rigtig gode hænder hos meget kompetent personale.	Ja

## **D1 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital**

### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
29 Jeg følte bare at der ikke var tid til at vente på svar af blodprøver der var blevet taget. Gav bare noget medicin som de ikke viste om det virkede eller det var nødvendigt at tage. Medicinen som jeg fik, gav en meget voldsom reaktion af bagefter. Jeg følte at det bare var et spørgsmål at få mig ud af vagten i en fart.	I ringe grad
58 Der manglede ikke noget.	I meget høj grad
47 Har ikke manglet information.	I meget høj grad
9 Hele forløbet var godt.	I meget høj grad
54 Det var en stor tryghed, at samme læge kunne følge mit sygdomsforløb. Især da det blev samme læge, der opererede mig også anden gang. Lægen var den, der gav mig den største tryghed både samtalen før og samtalerne efter operationerne. Det var lidt en overraskelse, at kemoforløbet foregik på kommunehospital. Så jeg havde ikke lagt mærke til det på indkaldelsen og mødte op på Skejby, hvor de fortalte mig, hvor det var.	I høj grad
26 Jeg gør herved opmærksom på, at jeg har fået foretaget seks kemobehandlinger med start i foråret i bygning 1Z, og bygning 5 D1 behandling nr. 7 i efteråret. Alle behandlinger er foretaget ambulante. Jeg udfylder skemaerne, som om jeg har været indlagt	Ikke relevant for mig
22 Personalet på D1 er så meget velinformeret omkring mit sygdomsforløb og behandling. Det er så vigtigt at det er de samme personer og ansigter jeg møder hver gang jeg er i behandling, det giver trykthed og nærhed. Jeg har bestemt ikke manglet nogen form for information.	I meget høj grad
14 Meget forskellig vurdering af forløbet efter to kemobehandlinger. Fik at vide, at jeg skulle starte i strålebehandling af en læge. Men kom tilbage efter en uge og fik så at vide af en "ny" læge, at de ikke kunne gøre mere for mig. Meget frustreret.	I ringe grad
11 Grundet uro af [], forhørte jeg mig om muligheden for patienthotel, hvilket straks blev arrangeret. Der var behov for kontrol af temperatur grundet infektion/behandling. Jeg kunne gå op på [apoteket] og købe et termometer, på afdelingen havde de jo ingen. Jeg var så træt, at jeg knap orkede at gå til afdelingen eller på toilet. Min hustru konfronterede sygeplejersken	I nogen grad

herved, og mødte ingen forståelse herfor.

42 Er i behandling så det er ikke relevant.

Ikke relevant for mig

38 Indlæggelsen bestod i få timers behandling med kemoterapi med afslutning efter 24 timer. Det kan derfor næppe kaldes en almindelig indlæggelse. Generelt har behandlingen på afdelingen, samt på D3 i de seks år jeg har været tilknyttet været af meget høj standard. Dette gælder følgende. 1. En effektiv kombination af kemoterapi og stråler. 2. En professionel og omsorgsfuld kommunikation fra læger, sygeplejersker og øvrigt personale igennem alle årene. 3. En fast person/persongruppe til at varetage den månedlige kontrol/behandling. Man kunne måske ved mødet med enkelte "nye" sygeplejersker ønske en bedre forhåndsorientering om behandlingsproceduren.

I meget høj grad

3 Fantatisk personale.

I meget høj grad

### ***D3 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

#### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

---

32 Jeg har modtaget forskellige indkaldelser med forskellige mødetider, samt telefonnumre til andre afdelinger end dem jeg lige havde brug for. Temmelig forvirrende.

I høj grad

## ***D2 Sengeafsnit, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

---

57 Har intet manglet!  
I meget høj grad

## **Øvrige, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital**

### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Kommentar	Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
21 Det er tankevækkende, at det ikke er muligt for patienter, som har behov for at spise meget ofte pga. kræft ikke kan få mad uden for de normale spisetider, når sygehuset selv siger de skal spise seks til syv gange om dagen. Ligeledes tankevækkende at man selv skal sørge for at få maden fremskaffet fra anden side. Det var måske ikke et problem, hvis man var i stand til at spise det normale mad, men når der krævedes specialkost var det et stort problem.	I nogen grad
53 Jeres information er indrettet mod patienter, som er "ansatte", dvs. ikke selvstændige. Det er jo ikke kun førstnævnte, som kan blive syge.	I høj grad

## ***Sengeafsnit 1, Kræftafdelingen, Aarhus Universitetshospital***

### **32. Skriv her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

Kommentar

- 
- 55 Det kan være svært at komme igennem på telefonen til kræftafdelingen i Skejby. Forsøgte forgæves fem gange en formiddag. Hver gang fik man at vide (automatisk) at man skulle ringe op senere. Ikke noget om, hvilket nummer [man er] i køen eller, at man kunne blive ringet op, ved af afgive ens nummer. Det virker lidt gammeldags i en digital verden. I meget høj grad