

## Regional rapport



Diagnoseopdelte resultater for  
Medicinsk Afdeling  
Hospitalsenhed Horsens

## Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser 2016

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2016 for Region Midtjylland Spørgeskemaundersøgelse blandt planlagt indlagte patienter, akut indlagte patienter og ambulante patienter i Region Midtjylland.

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland DEFACTUMS Rapporten kan hentes på DEFACTUMS hjemmeside <http://www.defactum.dk> eller ved at kontakte

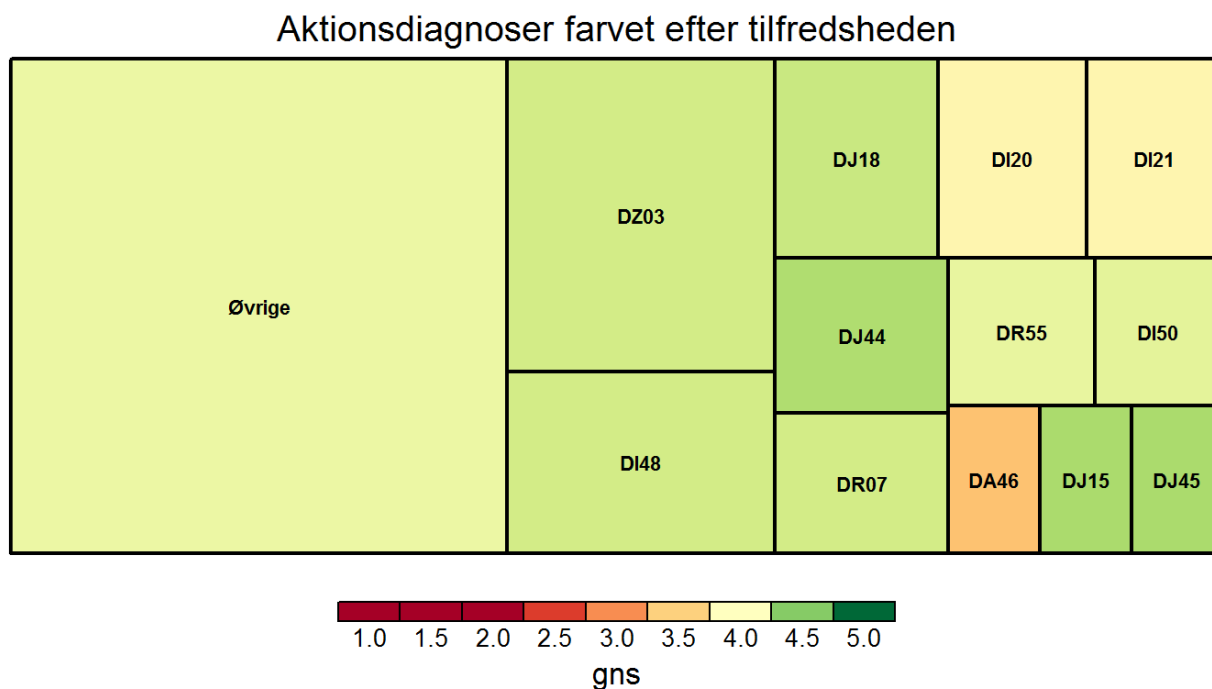
DEFACTUM Olof Palmes Allé 15 8200 Århus N Telefon: 78 41 40 54 [DEFACTUM@rm.dk](mailto:DEFACTUM@rm.dk)

" DEFACTUM, 2017

# Diagnoserapportering

**Akut indlagt**

## AI01: Gik det hurtigt, fra ankomst til sygeplejerske/læge tilså dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

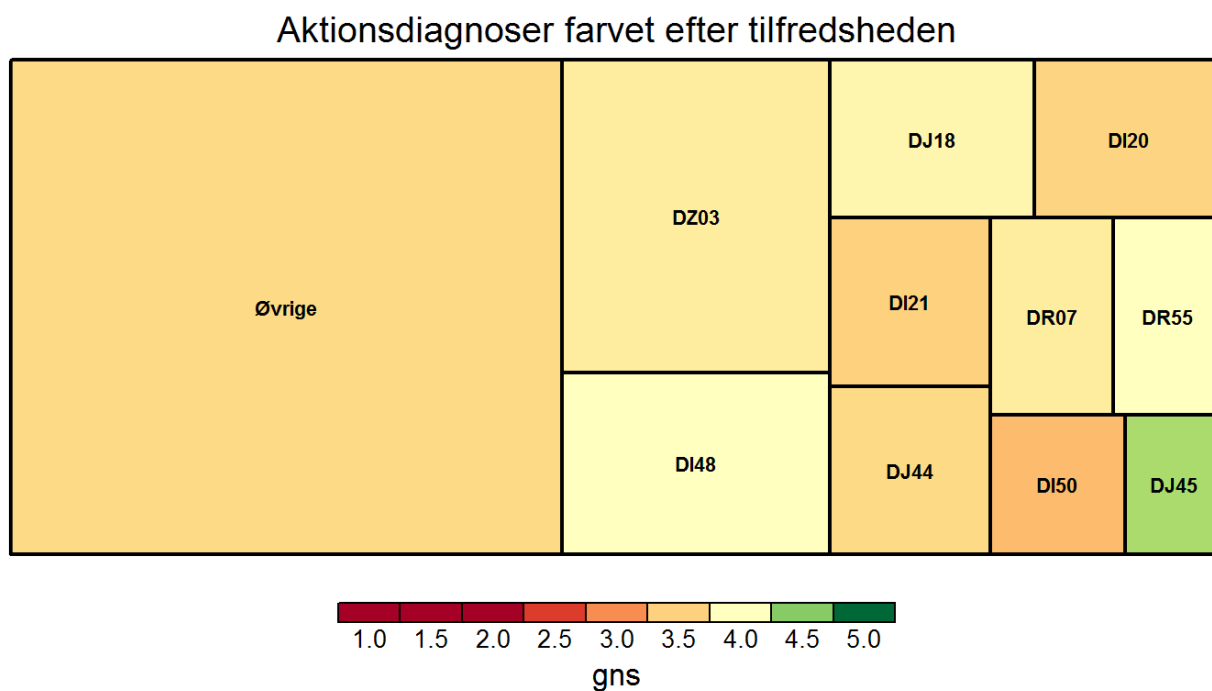
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,4	5
DI20	3,9	11
DI21	3,9	10
DI48	4,2	17
DI50	4,1	7
DJ15	4,4	5
DJ18	4,3	11
DJ44	4,4	8
DJ45	4,4	5
DR07	4,2	9
DR55	4,1	8
DZ03	4,2	31
Øvrige	4,1	82

## AI02: Blev du ved ankomst informeret om, hvad der skulle foregå?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

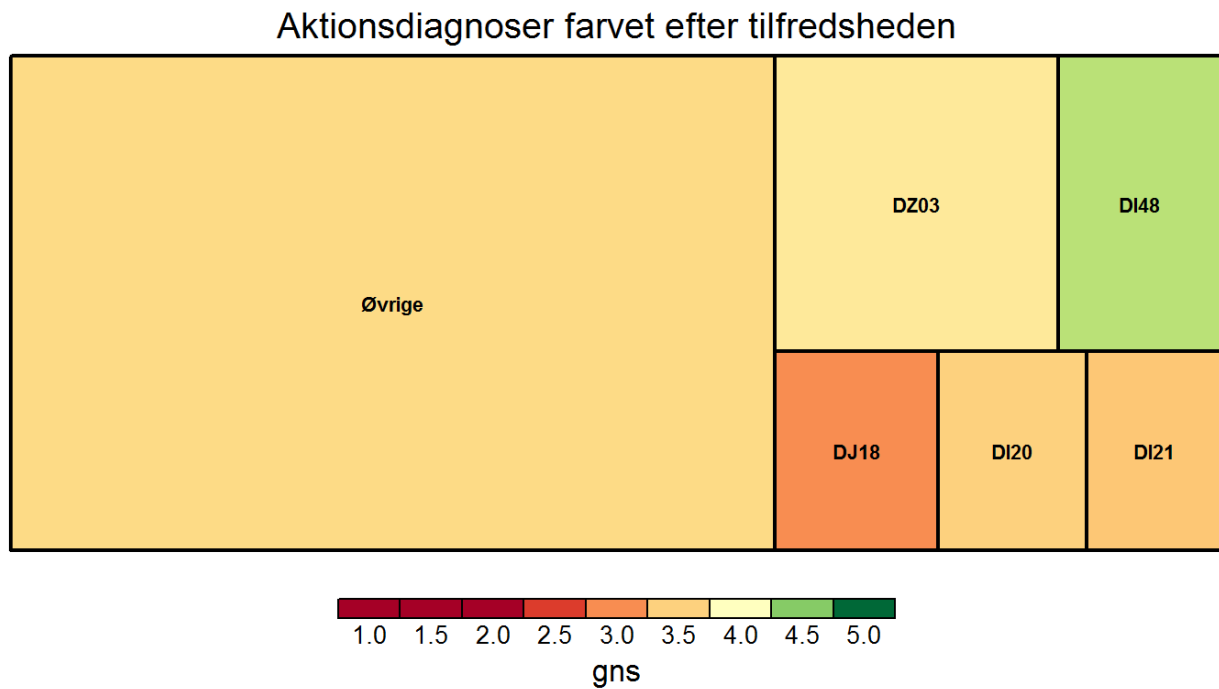
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,5	11
DI21	3,5	10
DI48	4,0	15
DI50	3,3	6
DJ18	3,9	9
DJ44	3,6	7
DJ45	4,4	5
DR07	3,8	9
DR55	4,0	8
DZ03	3,8	28
Øvrige	3,6	80

## ***A103: Tilbød personalet at informere pårørende, hvis du ankom alene?***



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

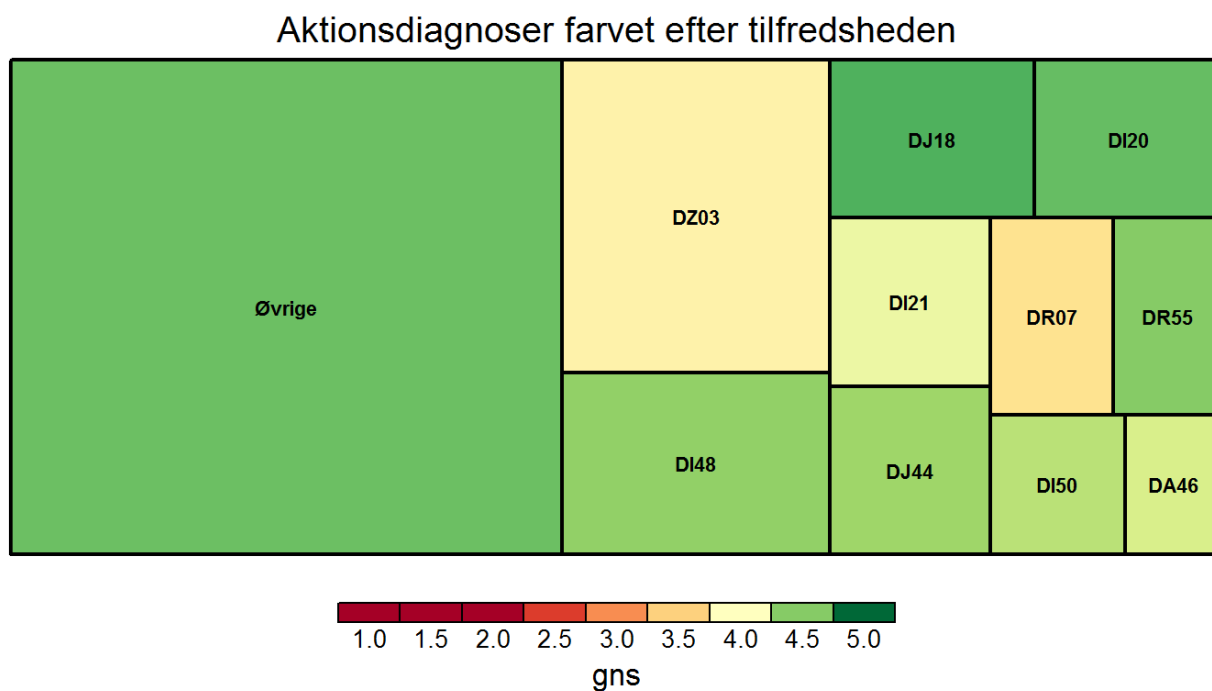
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,5	8
DI21	3,4	5
DI48	4,3	6
DJ18	3,0	6
DZ03	3,8	16
Øvrige	3,6	51

## AI04: Spurgte personalet ind til dit forbrug af medicin ved ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI20	4,6	10
DI21	4,1	9
DI48	4,5	15
DI50	4,3	6
DJ18	4,7	12
DJ44	4,4	7
DR07	3,7	6
DR55	4,5	8
DZ03	3,9	28
Øvrige	4,6	79



## AI07: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

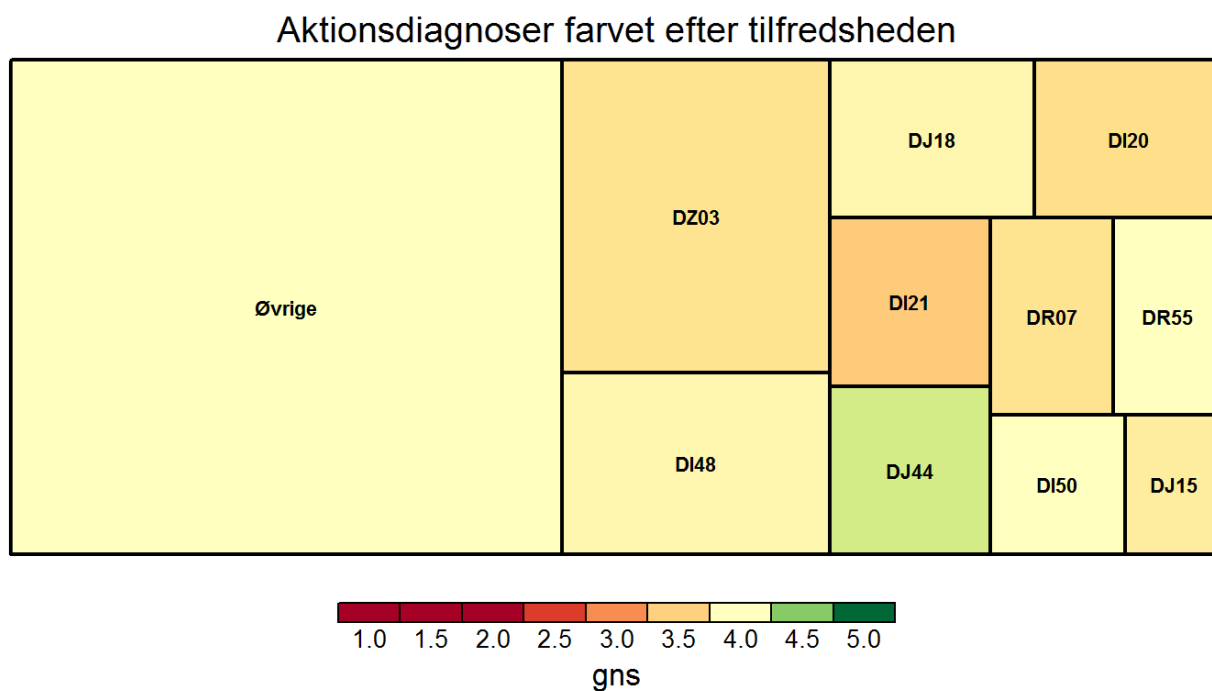
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,2	11
DI21	4,6	9
DI48	4,6	16
DI50	4,6	7
DJ15	4,2	5
DJ18	4,8	12
DJ44	4,5	10
DJ45	4,6	5
DR07	4,6	8
DR55	4,5	8
DZ03	4,6	29
Øvrige	4,4	92

## AI08: Kunne du tale med personalet om din pleje, når du havde behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

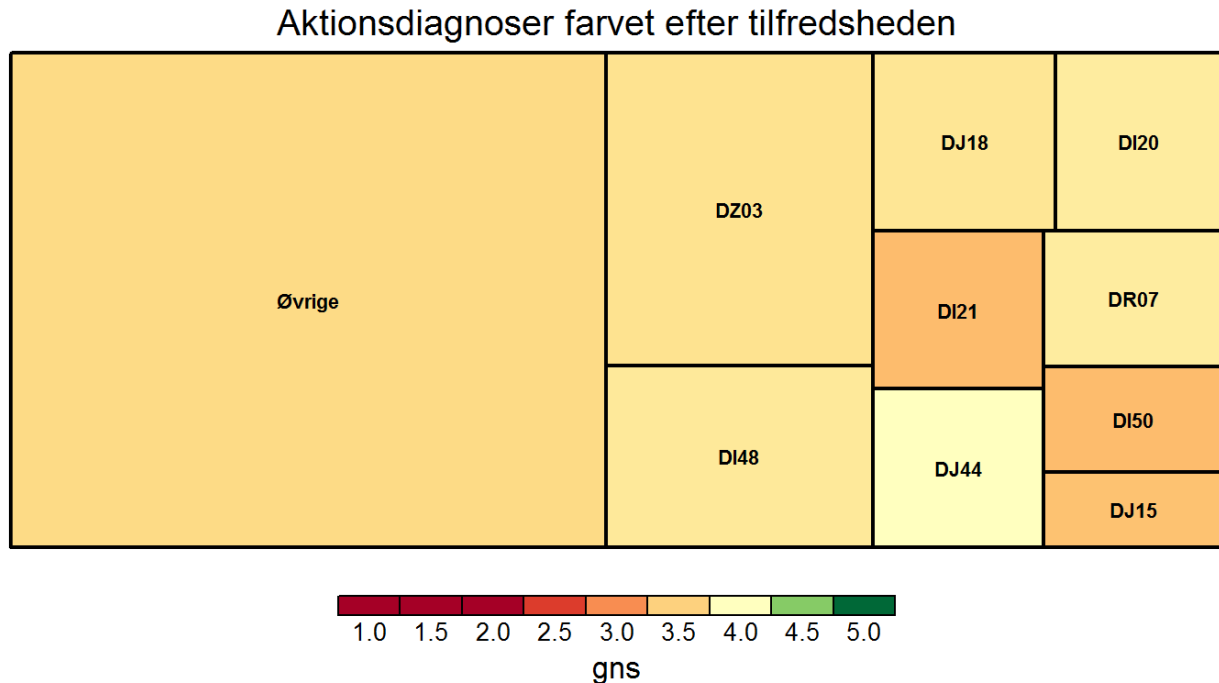
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,6	10
DI21	3,4	9
DI48	3,9	11
DI50	4,0	7
DJ15	3,8	5
DJ18	3,9	11
DJ44	4,2	9
DR07	3,7	6
DR55	4,0	6
DZ03	3,7	25
Øvrige	4,0	87

**AI09: Kunne du tale med en læge om din behandling, når du havde behov?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

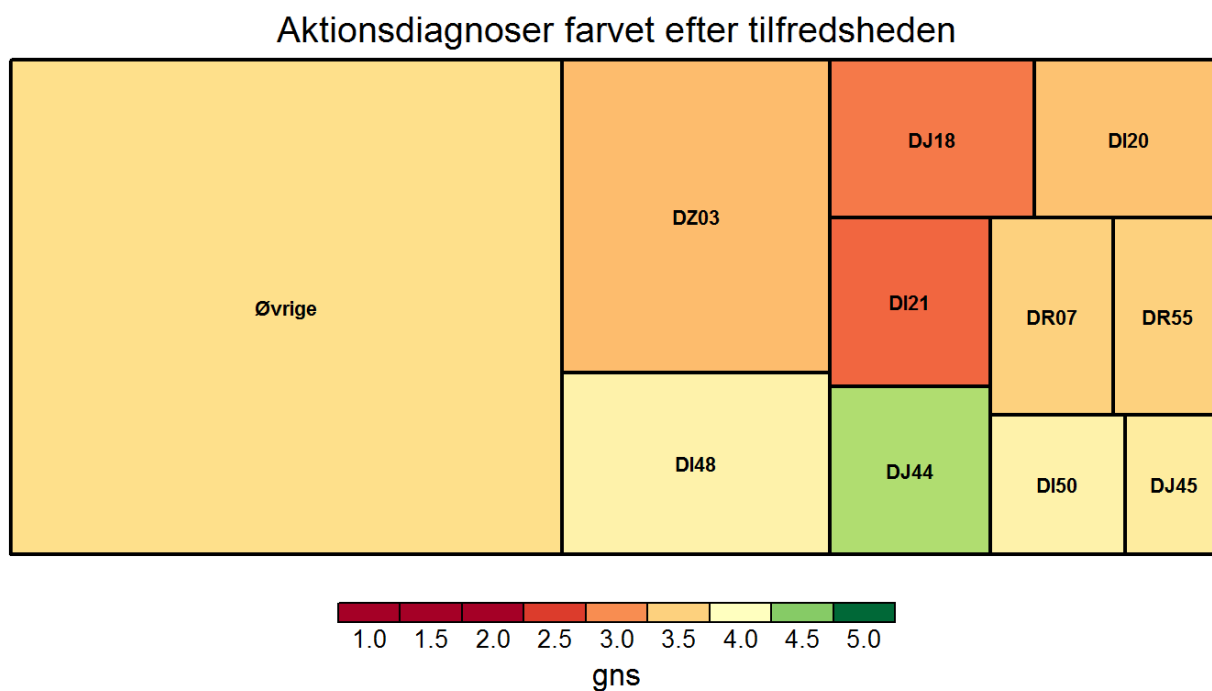
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	10
DI21	3,3	6
DI48	3,7	15
DI50	3,3	6
DJ15	3,4	5
DJ18	3,7	10
DJ44	4,0	6
DR07	3,8	5
DZ03	3,6	25
Øvrige	3,6	76

## AI10: Havde én/flere person(er) ansvar for dit indlæggelsesforløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

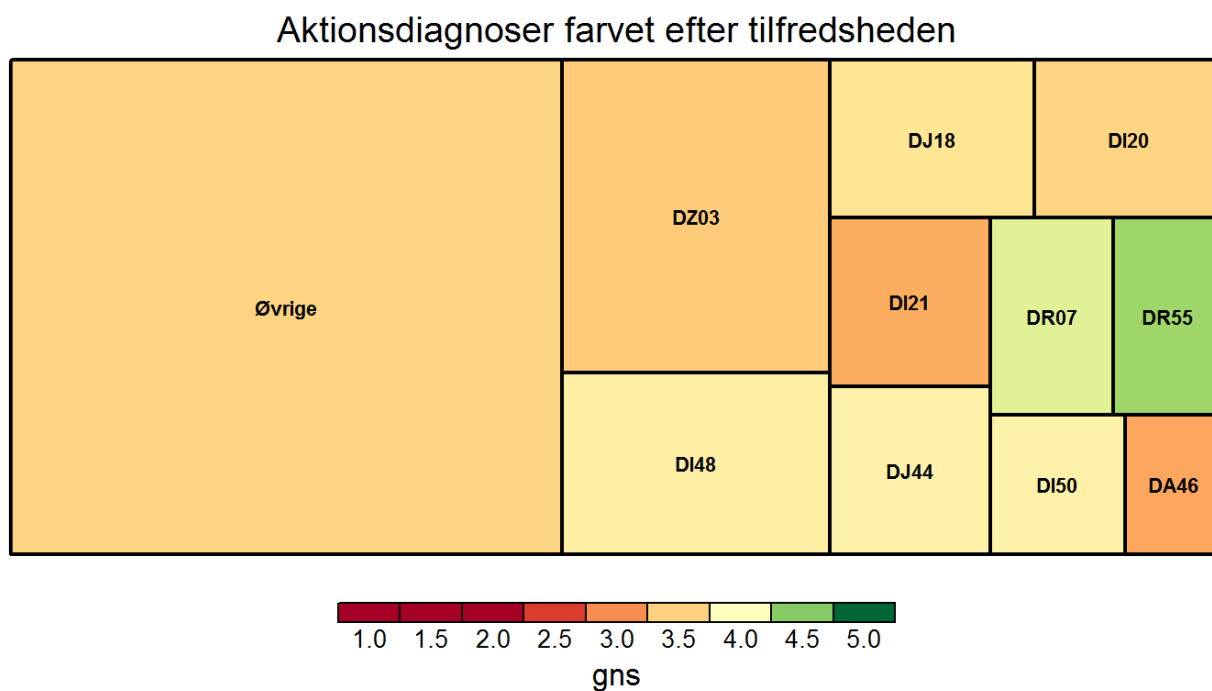
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,4	11
DI21	2,8	9
DI48	3,8	13
DI50	3,9	7
DJ18	2,9	11
DJ44	4,4	8
DJ45	3,8	5
DR07	3,5	6
DR55	3,5	8
DZ03	3,3	28
Øvrige	3,6	85

## AI11: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

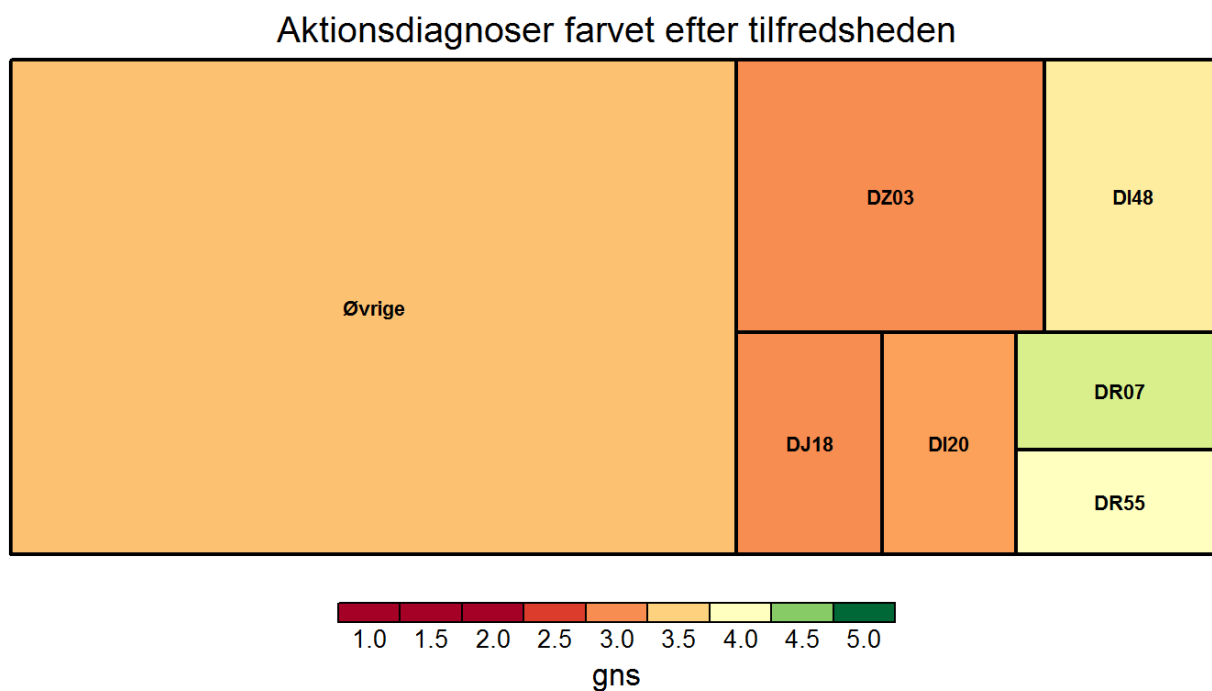
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,2	5
DI20	3,5	11
DI21	3,2	9
DI48	3,8	12
DI50	3,9	7
DJ18	3,7	10
DJ44	3,9	8
DR07	4,2	6
DR55	4,4	7
DZ03	3,5	23
Øvrige	3,6	70

## AI12: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

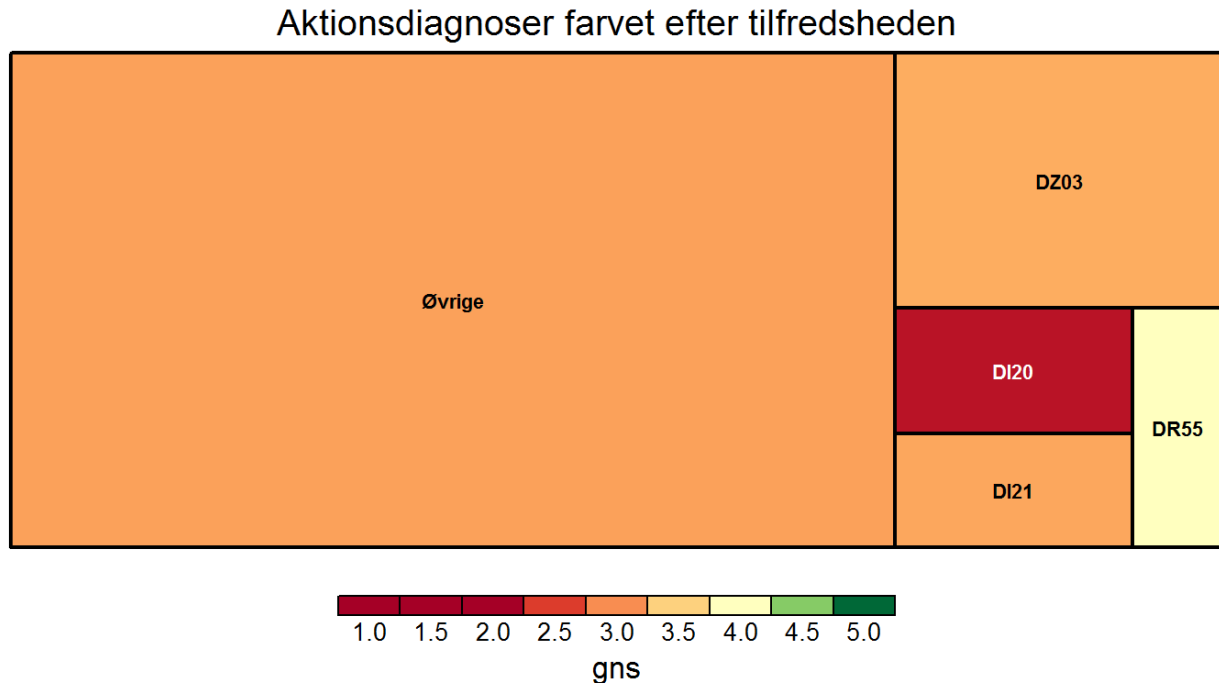
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,1	8
DI48	3,8	5
DJ18	3,0	7
DR07	4,2	5
DR55	4,0	5
DZ03	3,0	19
Øvrige	3,4	59

## AI13: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

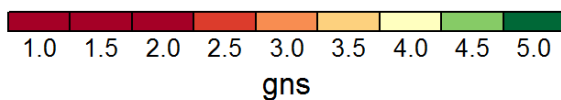
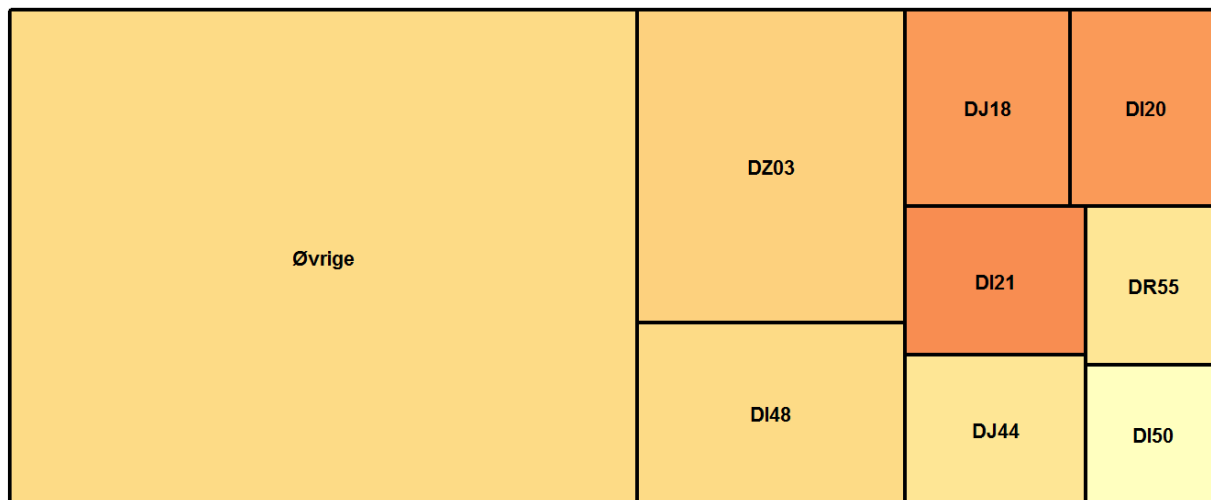
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	2,2	6
DI21	3,2	6
DR55	4,0	5
DZ03	3,2	14
Øvrige	3,1	57

## AI14: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

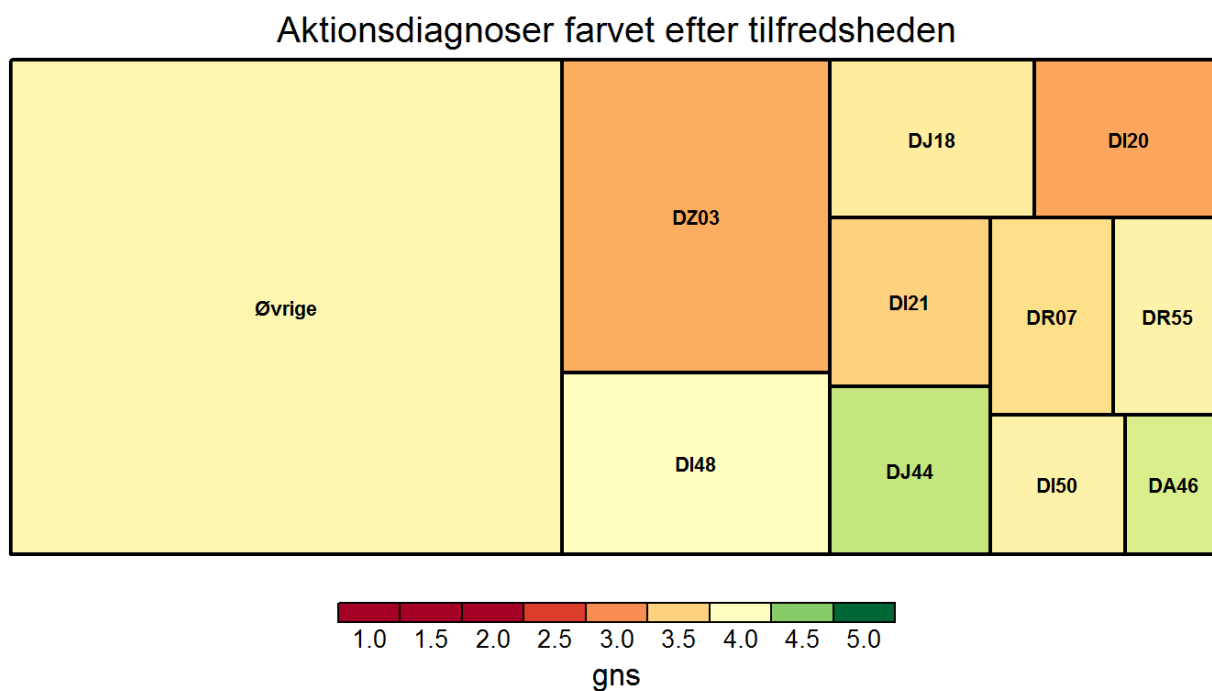
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,1	11
DI21	3,0	7
DI48	3,6	14
DI50	4,0	7
DJ18	3,1	10
DJ44	3,7	7
DR55	3,7	7
DZ03	3,5	24
Øvrige	3,6	82



## AI15: Tog personalet hensyn til dine behov ved udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

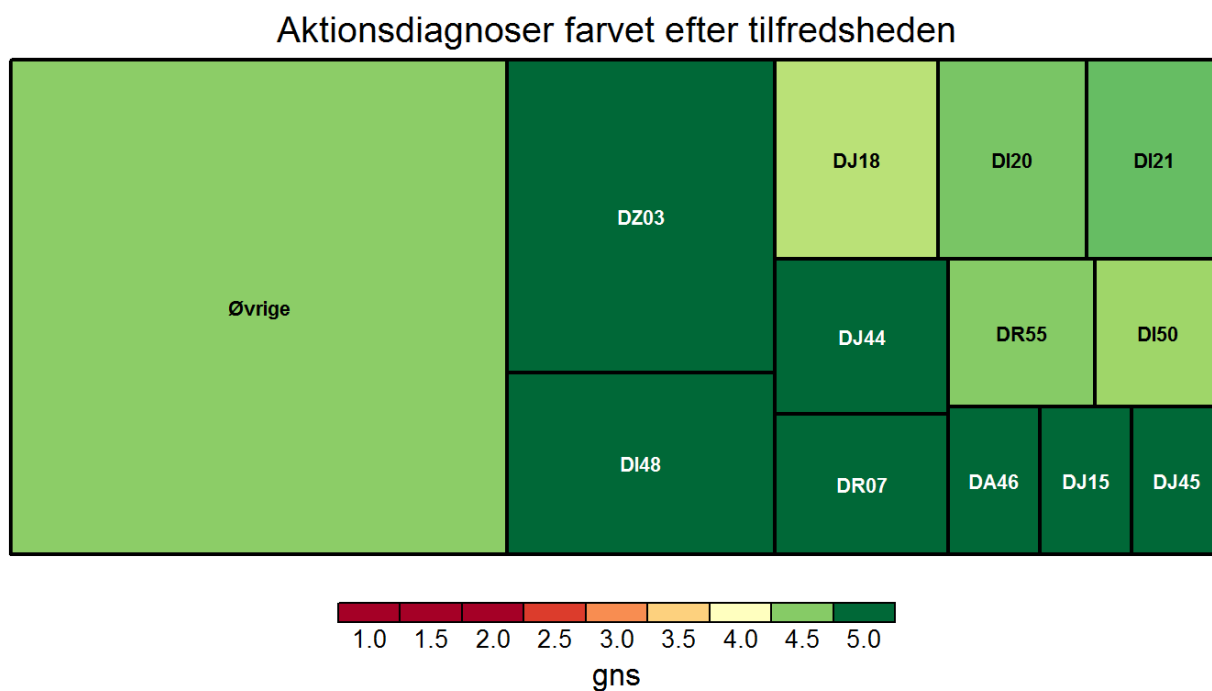
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI20	3,2	11
DI21	3,5	8
DI48	4,0	11
DI50	3,9	7
DJ18	3,8	9
DJ44	4,3	7
DR07	3,6	5
DR55	3,9	7
DZ03	3,2	24
Øvrige	3,9	73

## AI16: Skete der fejl i forbindelse med din indlæggelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

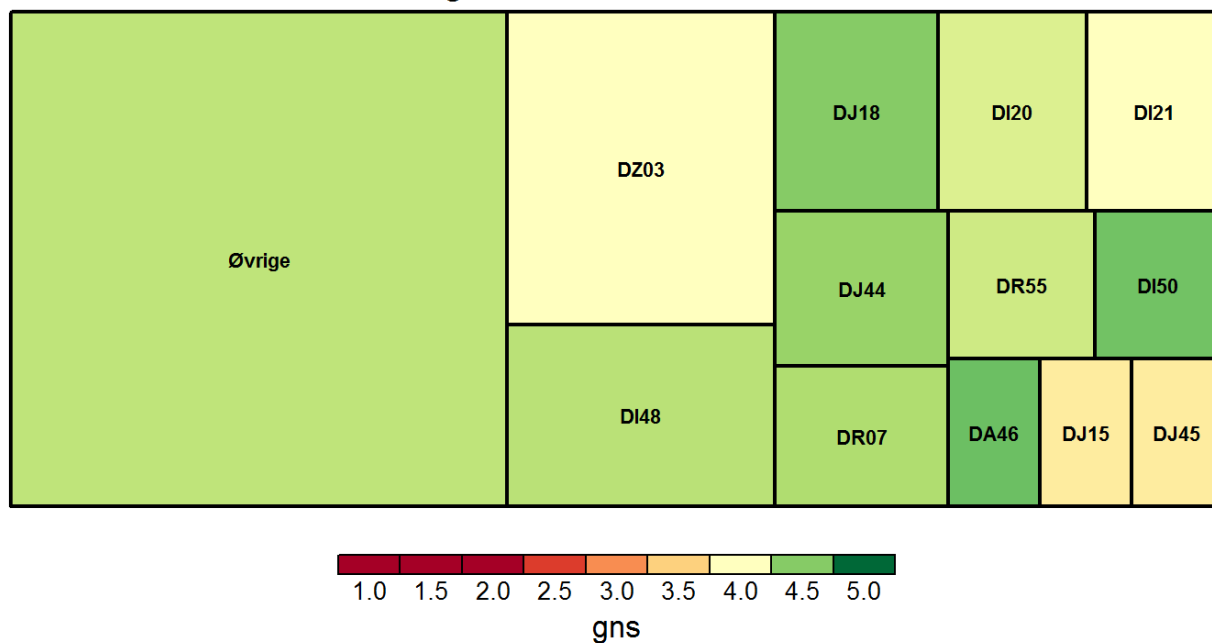
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	5,0	5
DI20	4,6	9
DI21	4,6	10
DI48	5,0	17
DI50	4,4	7
DJ15	5,0	5
DJ18	4,3	12
DJ44	5,0	9
DJ45	5,0	5
DR07	5,0	8
DR55	4,5	8
DZ03	5,0	28
Øvrige	4,5	85

## AI20: Fik du dækket dit behov for mad og drikke?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

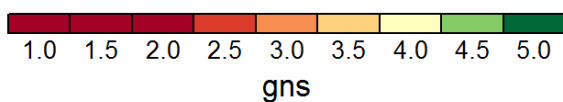
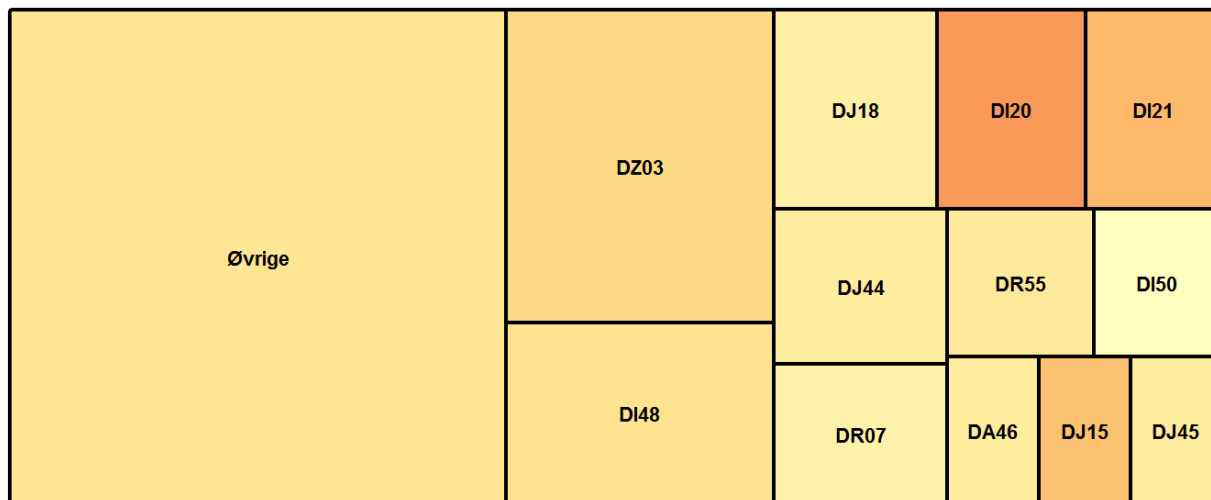
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,6	5
DI20	4,2	11
DI21	4,0	10
DI48	4,3	15
DI50	4,6	7
DJ15	3,8	5
DJ18	4,5	12
DJ44	4,4	9
DJ45	3,8	5
DR07	4,4	8
DR55	4,2	8
DZ03	4,0	29
Øvrige	4,3	81

## AI21: Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

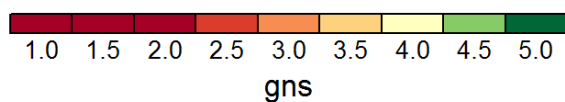
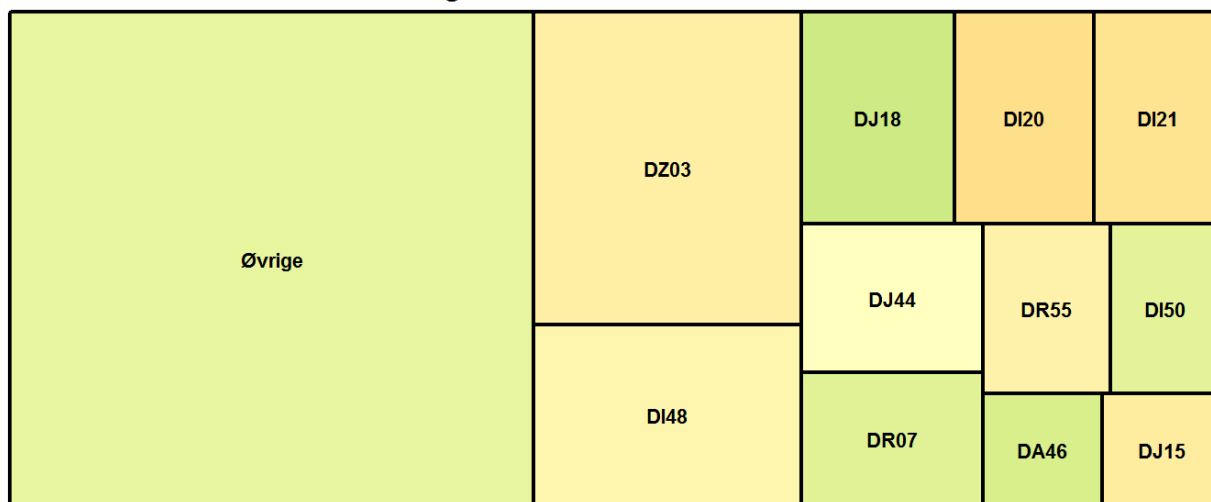
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	5
DI20	3,1	11
DI21	3,3	10
DI48	3,6	14
DI50	4,0	7
DJ15	3,4	5
DJ18	3,8	11
DJ44	3,8	9
DJ45	3,8	5
DR07	3,9	8
DR55	3,8	8
DZ03	3,6	28
Øvrige	3,7	83

## AI22: Fik du dækket dit behov for personlig hygiejne?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

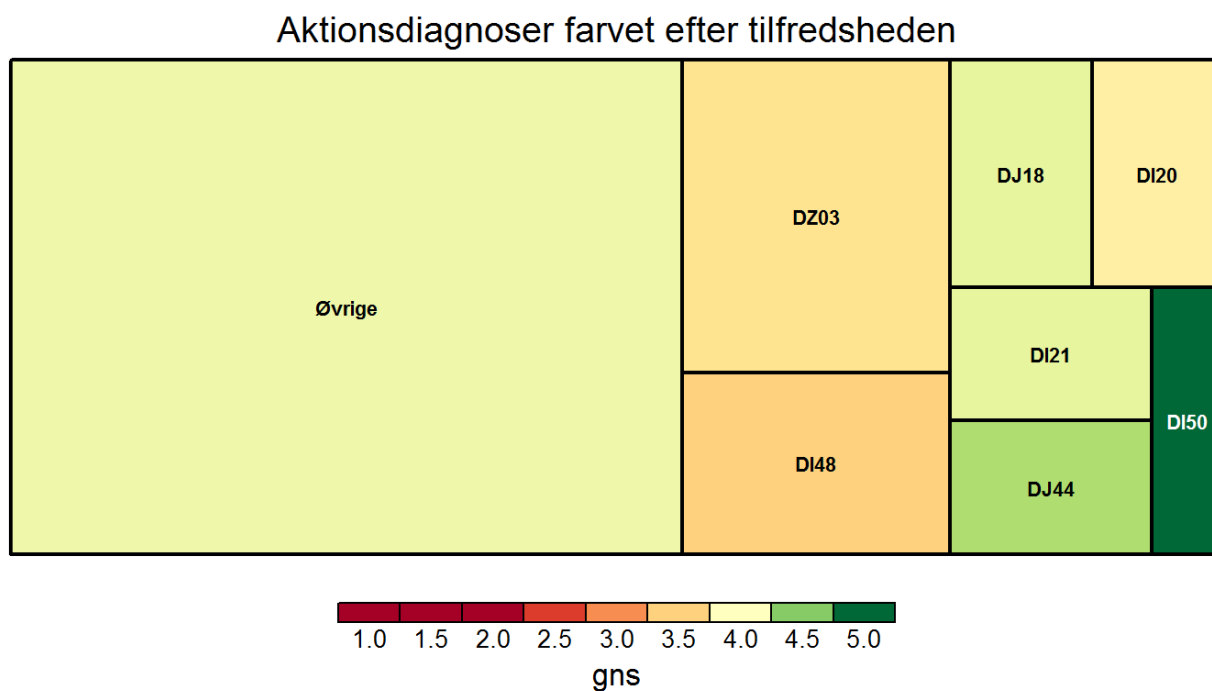
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI20	3,6	10
DI21	3,7	9
DI48	3,9	11
DI50	4,1	7
DJ15	3,8	5
DJ18	4,3	12
DJ44	4,0	10
DR07	4,2	6
DR55	3,9	7
DZ03	3,8	24
Øvrige	4,1	79

## AI23: Fik du dækket dit behov for smertelindring?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

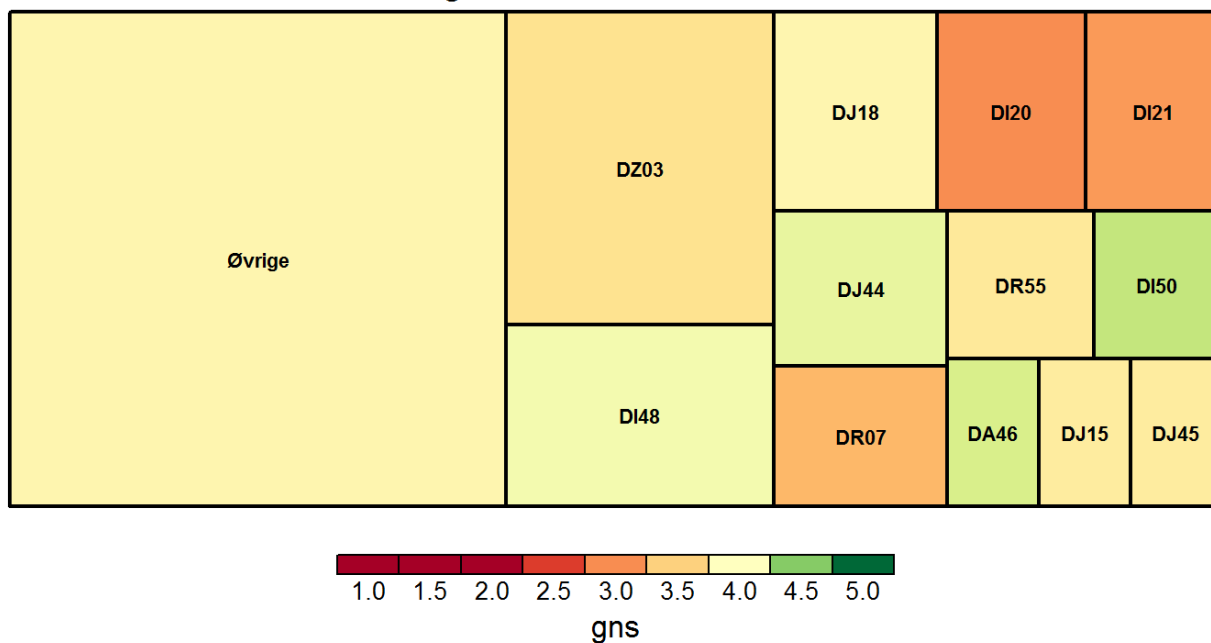
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,8	6
DI21	4,1	8
DI48	3,5	6
DI50	5,0	5
DJ18	4,1	8
DJ44	4,4	8
DZ03	3,7	12
Øvrige	4,1	77

## AI24: Var der rent i afdelingens lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

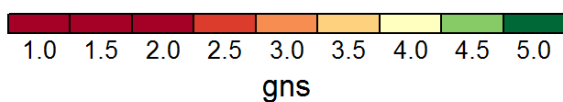
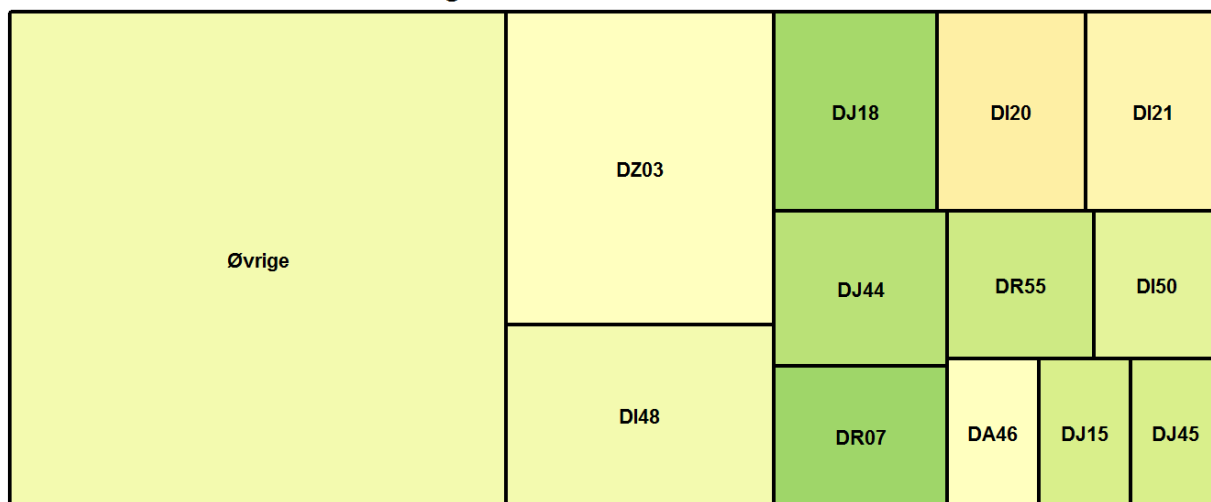
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI20	3,0	10
DI21	3,1	10
DI48	4,1	14
DI50	4,3	7
DJ15	3,8	5
DJ18	3,9	10
DJ44	4,1	8
DJ45	3,8	5
DR07	3,3	7
DR55	3,8	8
DZ03	3,7	25
Øvrige	3,9	77

## AI25: Var den mundtlige information under indlæggelsen forståelig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

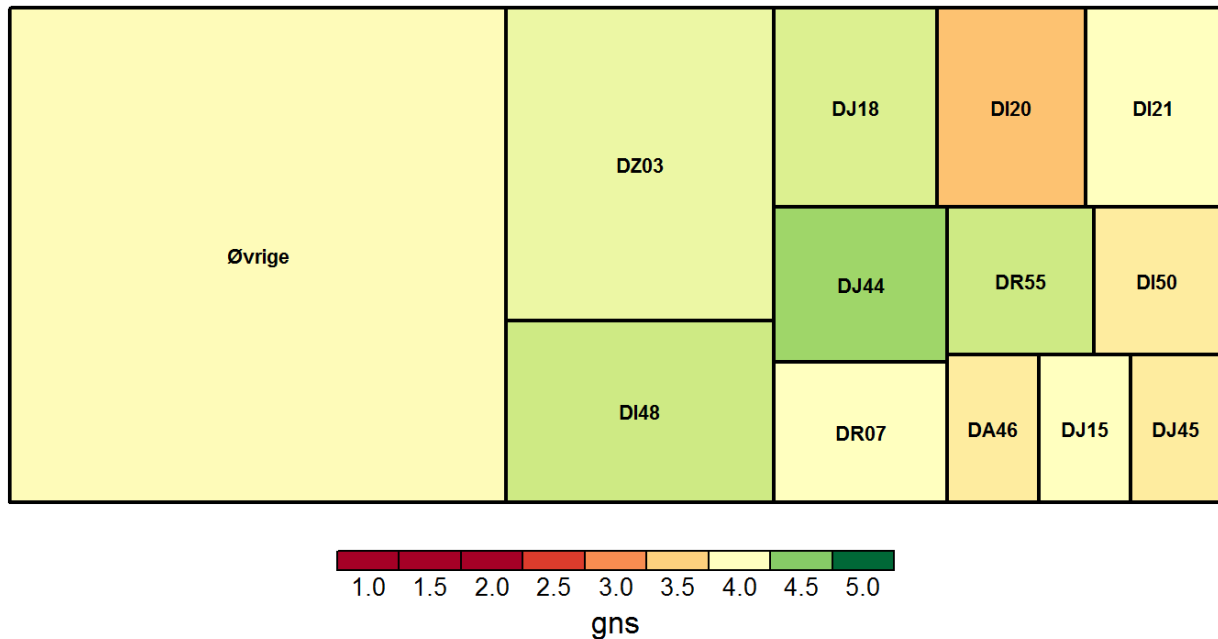
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,0	5
DI20	3,8	11
DI21	3,9	9
DI48	4,1	14
DI50	4,1	7
DJ15	4,2	5
DJ18	4,4	12
DJ44	4,3	9
DJ45	4,2	5
DR07	4,4	7
DR55	4,2	8
DZ03	4,0	27
Øvrige	4,1	78



## AI26: Fik du svar på dine spørgsmål?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

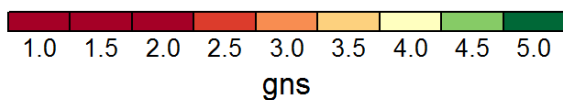
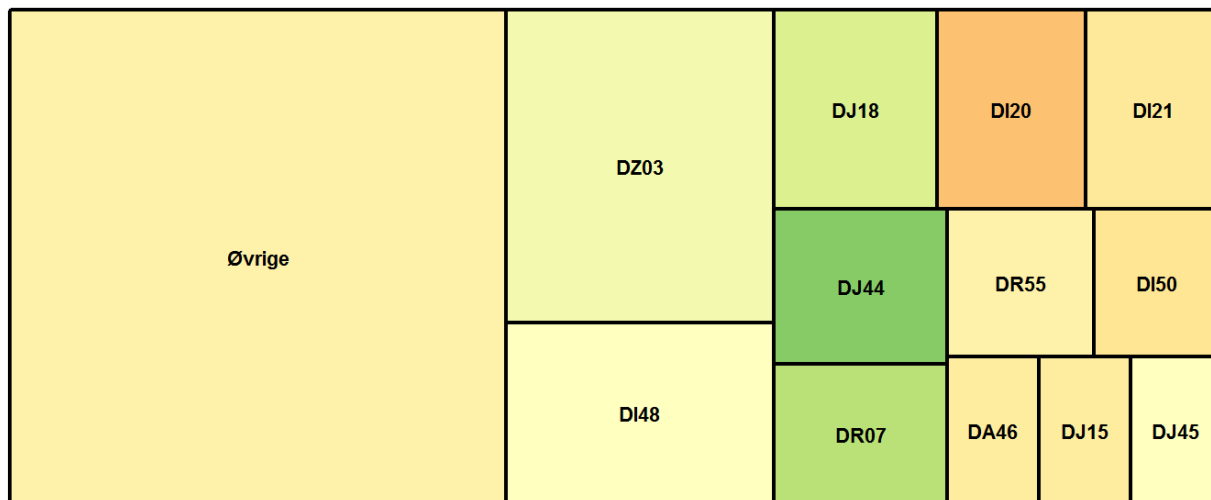
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	5
DI20	3,4	11
DI21	4,0	8
DI48	4,3	12
DI50	3,8	5
DJ15	4,0	5
DJ18	4,2	11
DJ44	4,4	7
DJ45	3,8	5
DR07	4,0	8
DR55	4,2	8
DZ03	4,1	27
Øvrige	4,0	77

## AI27: Stemte informationer, du fik fra forskelligt personale overens?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

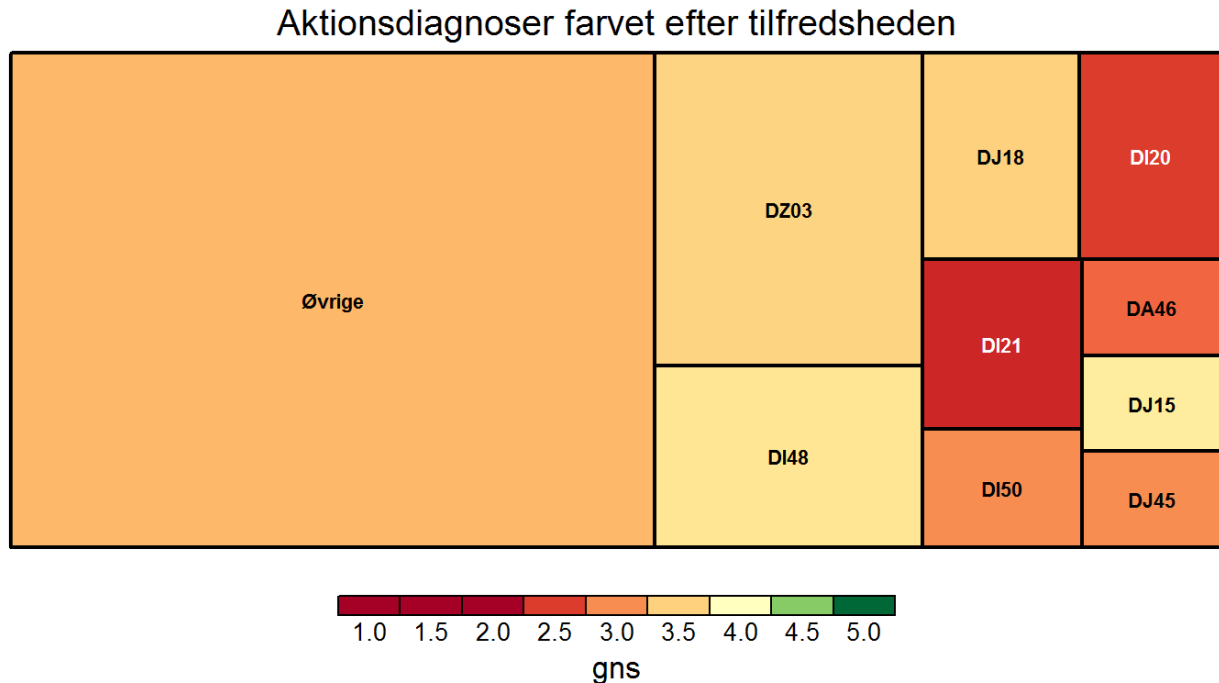
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	5
DI20	3,4	11
DI21	3,8	8
DI48	4,0	14
DI50	3,7	7
DJ15	3,8	5
DJ18	4,2	11
DJ44	4,5	8
DJ45	4,0	5
DR07	4,3	6
DR55	3,9	8
DZ03	4,1	27
Øvrige	3,9	76

## AI28: Fik du information om (bi)virkninger ved medicin, du fik mens indlagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

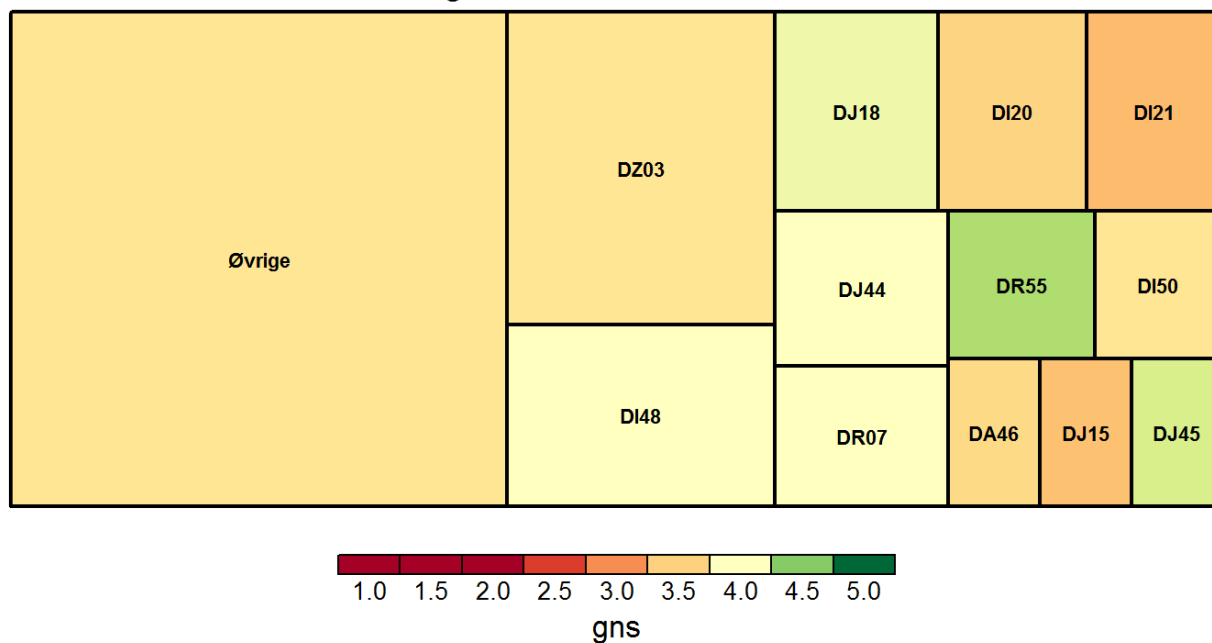
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	2,8	5
DI20	2,5	6
DI21	2,3	9
DI48	3,7	10
DI50	3,0	5
DJ15	3,8	5
DJ18	3,5	10
DJ45	3,0	5
DZ03	3,5	13
Øvrige	3,3	70

## AI29: Fik du løbende information om resultater?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

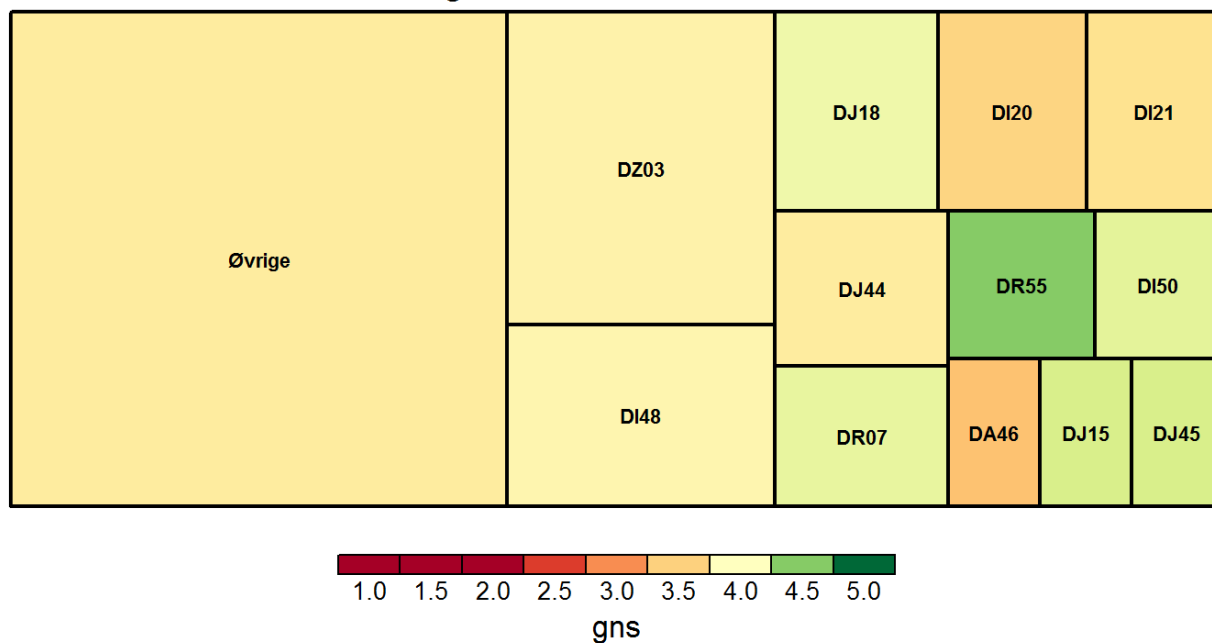
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,6	5
DI20	3,5	11
DI21	3,3	9
DI48	4,0	12
DI50	3,7	7
DJ15	3,4	5
DJ18	4,1	11
DJ44	4,0	6
DJ45	4,2	5
DR07	4,0	8
DR55	4,4	8
DZ03	3,7	27
Øvrige	3,7	72

## ***AI30: Blev du løbende informeret om, hvad der skulle foregå?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

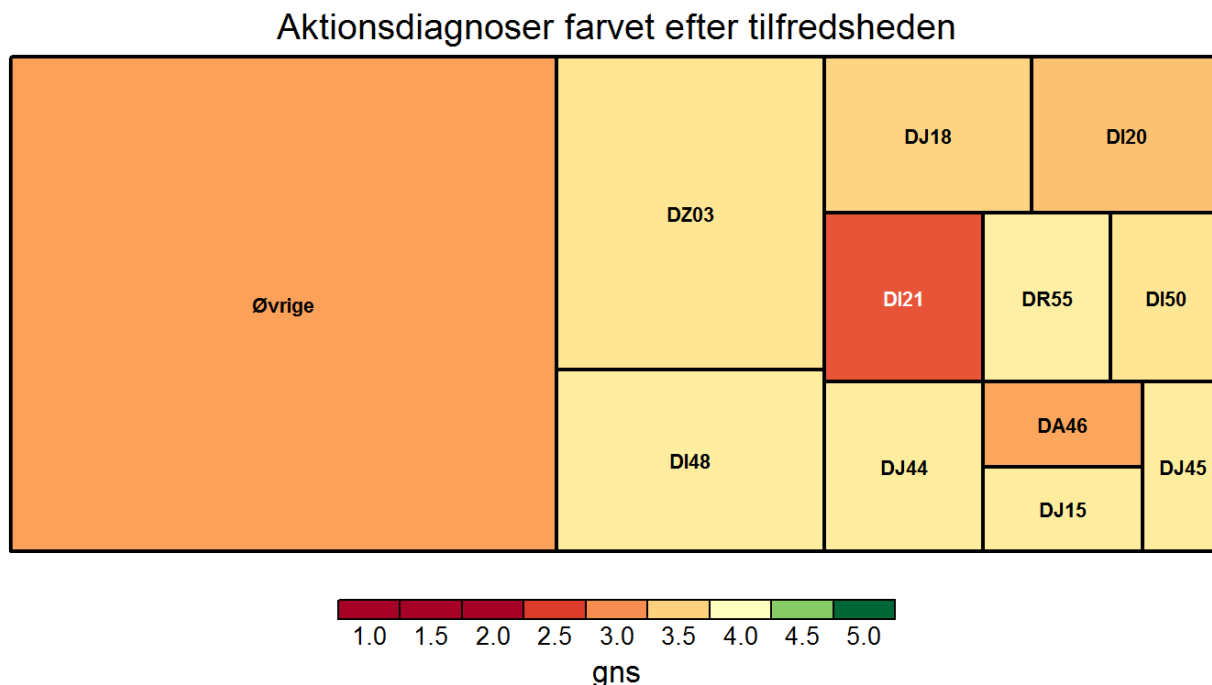
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,4	5
DI20	3,5	11
DI21	3,7	9
DI48	3,9	11
DI50	4,1	7
DJ15	4,2	5
DJ18	4,1	12
DJ44	3,8	5
DJ45	4,2	5
DR07	4,1	8
DR55	4,5	8
DZ03	3,9	29
Øvrige	3,8	74

**AI31: Fik du info om symptomer, du skulle være opmærksom på efterfølgende?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

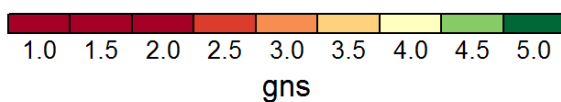
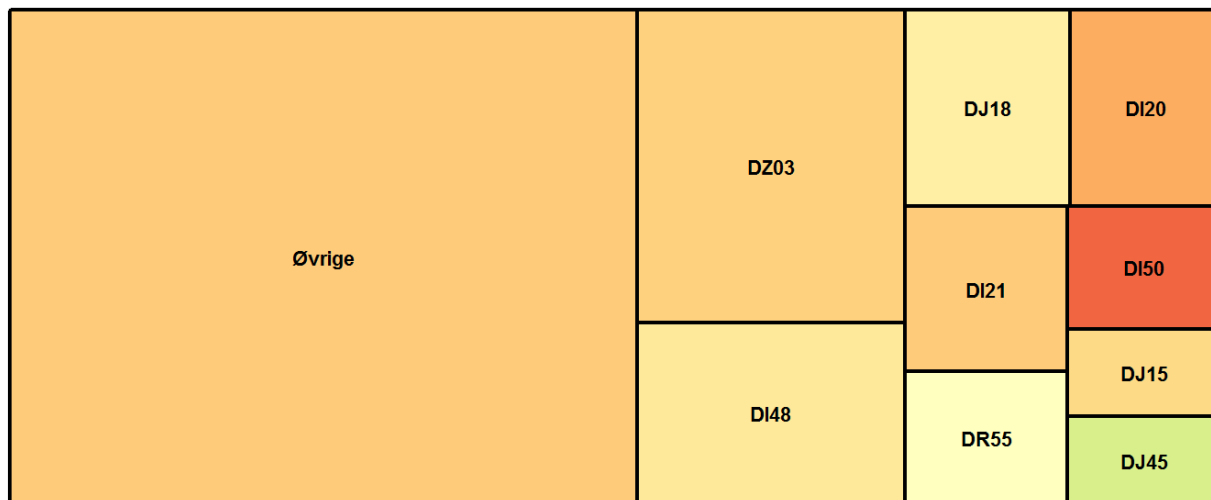
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,2	5
DI20	3,4	11
DI21	2,7	9
DI48	3,8	10
DI50	3,7	7
DJ15	3,8	5
DJ18	3,6	9
DJ44	3,8	5
DJ45	3,8	5
DR55	3,8	6
DZ03	3,7	24

Øvrige 3,1 64

## AI32: Blev du informeret om den videre plan for dit forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

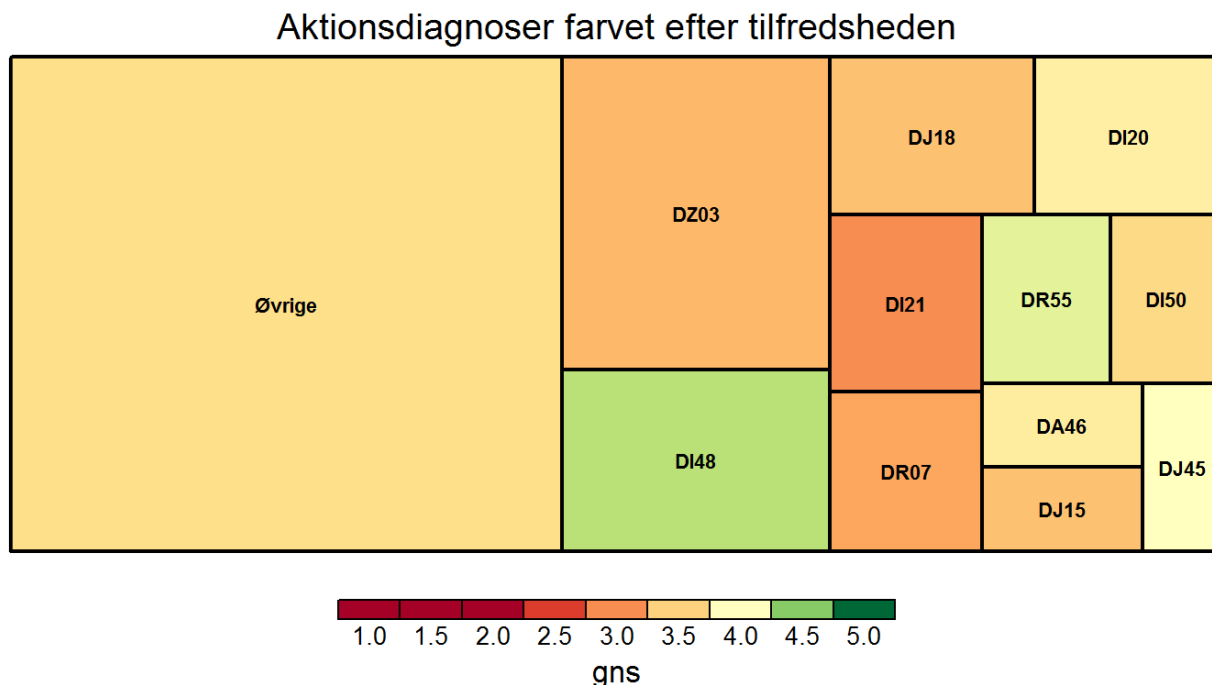
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,2	9
DI21	3,4	9
DI48	3,8	12
DI50	2,8	5
DJ15	3,6	5
DJ18	3,8	11
DJ45	4,2	5
DR55	4,0	6
DZ03	3,5	16
Øvrige	3,5	71



## AI33: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter udskrivelse?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

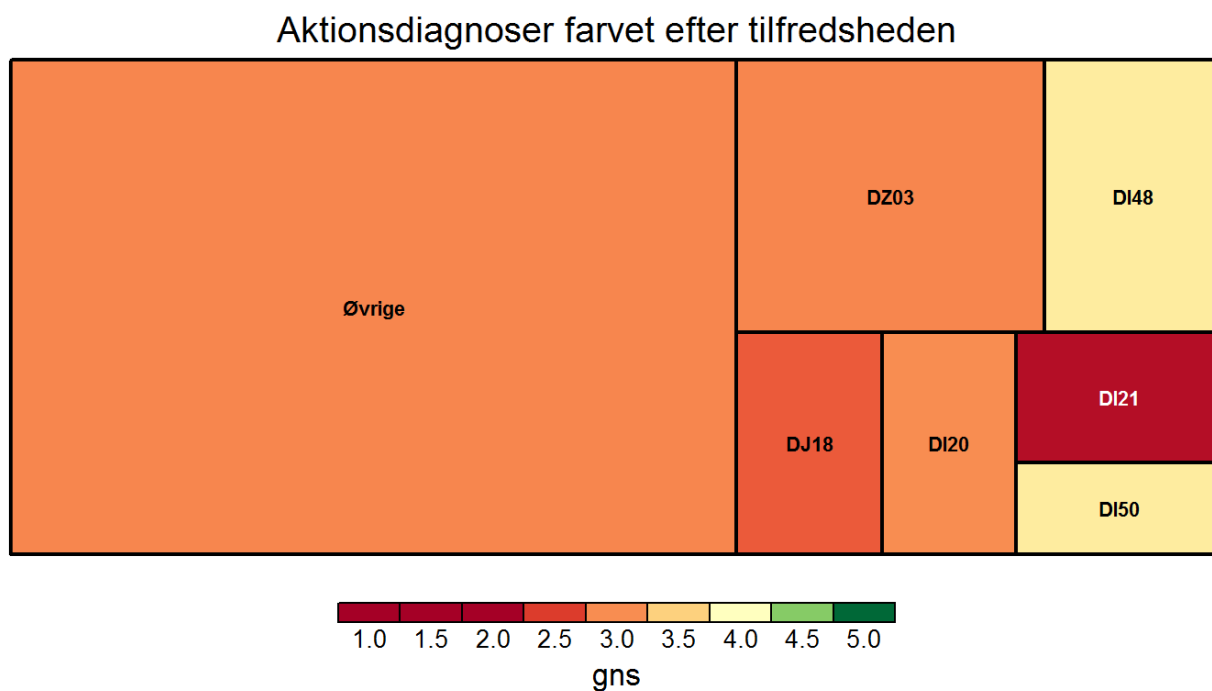
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	5
DI20	3,8	11
DI21	3,0	8
DI48	4,3	9
DI50	3,6	7
DJ15	3,4	5
DJ18	3,4	11
DJ45	4,0	5
DR07	3,2	6
DR55	4,1	7
DZ03	3,3	24

Øvrige 3,6 71

## AI34: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til efterfølgende brug?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

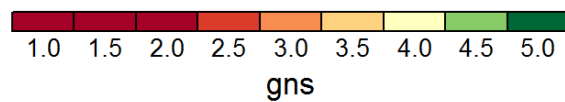
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,0	5
DI21	2,1	8
DI48	3,8	10
DI50	3,8	5
DJ18	2,7	10
DZ03	3,0	8
Øvrige	3,0	56

## ***AI36: Samarbejdede afdelingen og kommunen om din udskrivelse?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

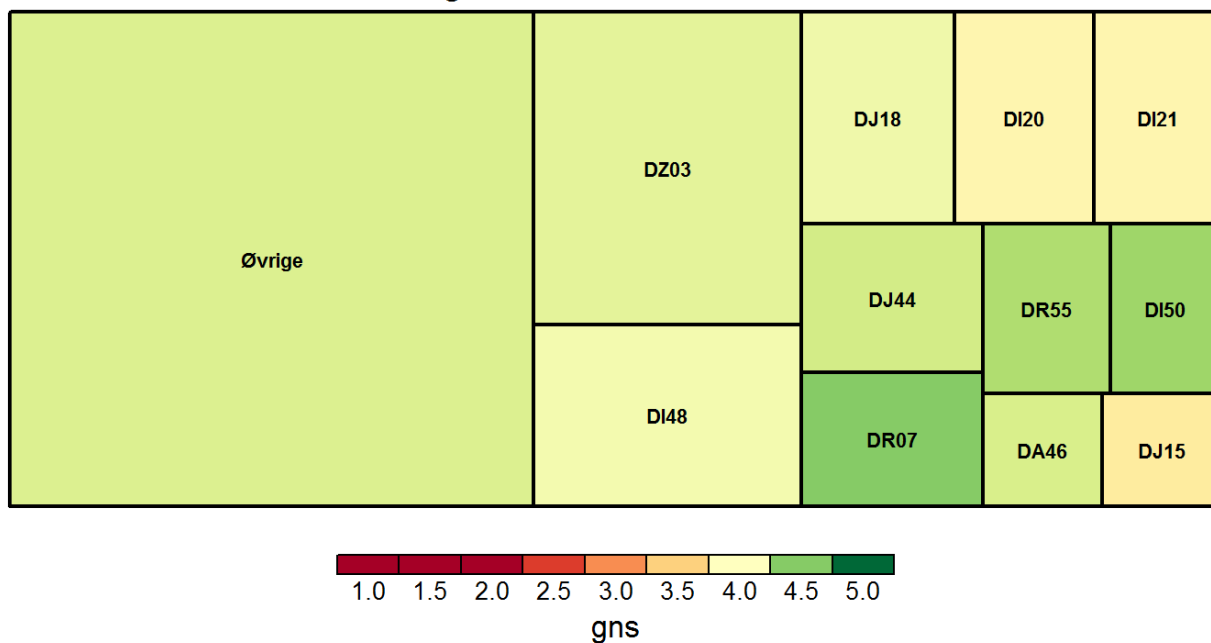
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DJ44	4,6	7
Øvrige	3,5	61

## AI37: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

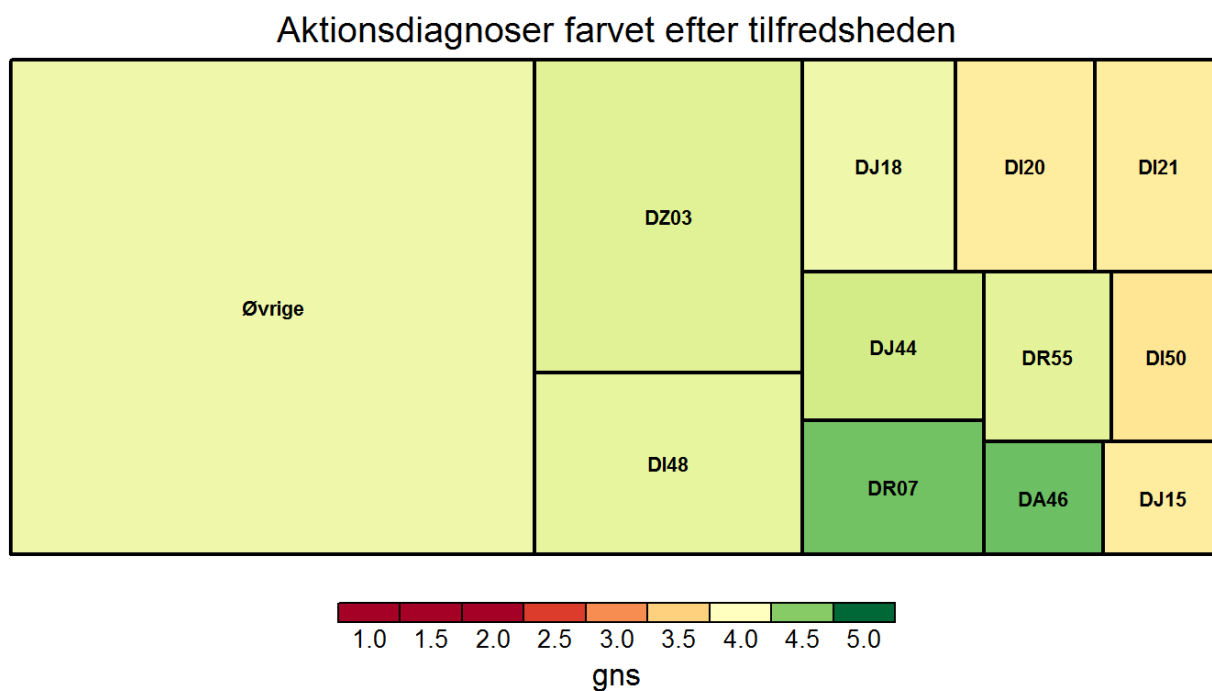
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI20	3,9	9
DI21	3,9	9
DI48	4,1	15
DI50	4,4	7
DJ15	3,8	5
DJ18	4,1	11
DJ44	4,2	9
DR07	4,5	6
DR55	4,4	8
DZ03	4,1	28
Øvrige	4,2	85

## AI38: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

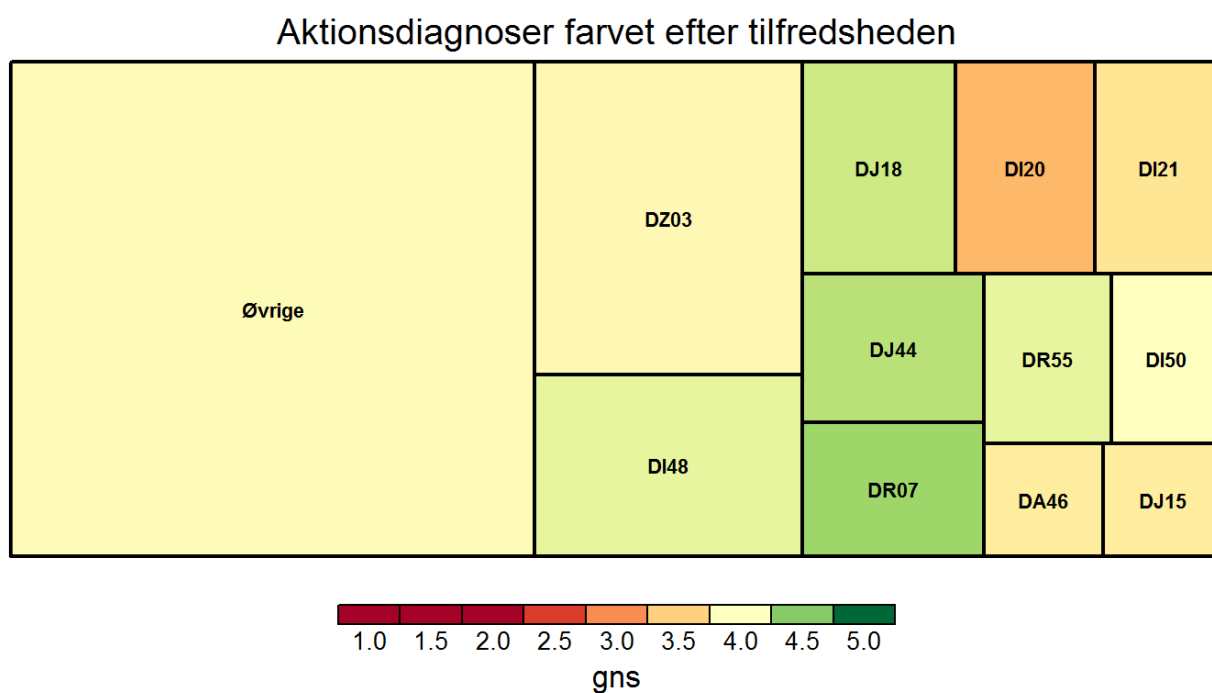
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,6	5
DI20	3,8	9
DI21	3,8	10
DI48	4,1	15
DI50	3,7	7
DJ15	3,8	5
DJ18	4,1	12
DJ44	4,2	9
DR07	4,6	7
DR55	4,1	7
DZ03	4,2	28
Øvrige	4,1	84

## AI39: Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens forløb?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

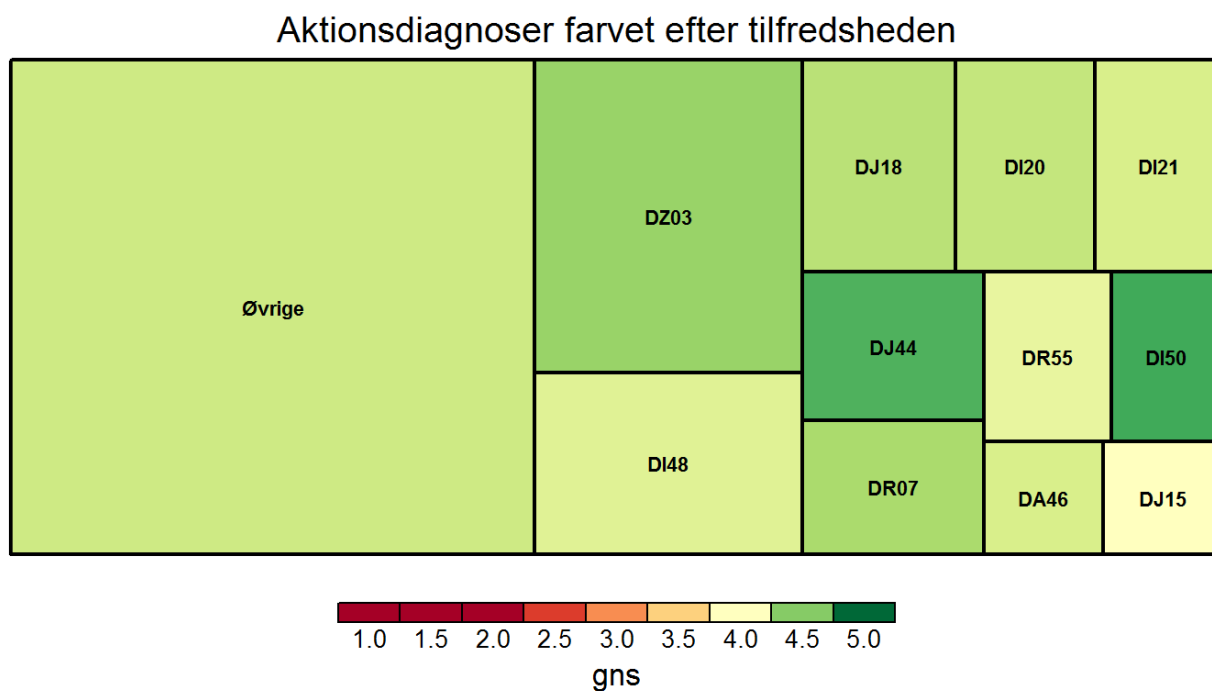
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	3,8	5
DI20	3,3	10
DI21	3,7	10
DI48	4,1	16
DI50	4,0	7
DJ15	3,8	5
DJ18	4,3	12
DJ44	4,3	9
DR07	4,4	7
DR55	4,1	8
DZ03	3,9	27
Øvrige	4,0	85

## AI41: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i afdelingen?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

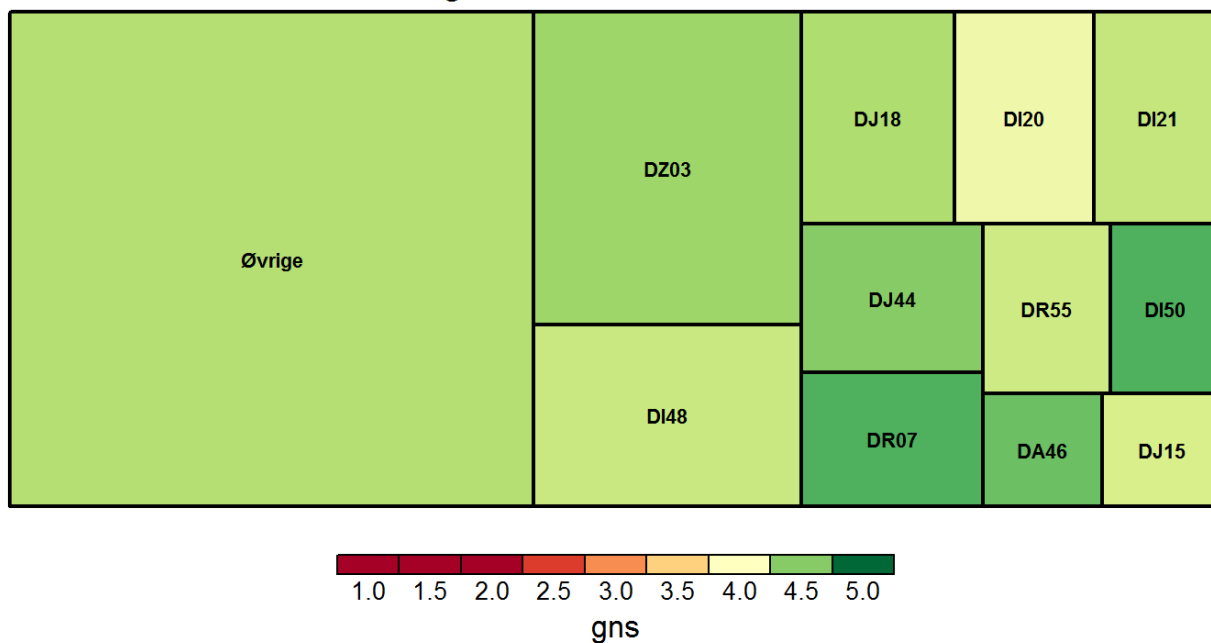
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,2	5
DI20	4,3	10
DI21	4,2	10
DI48	4,2	12
DI50	4,7	7
DJ15	4,0	5
DJ18	4,3	9
DJ44	4,7	6
DR07	4,4	5
DR55	4,1	8
DZ03	4,5	22
Øvrige	4,2	82



## AI42: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

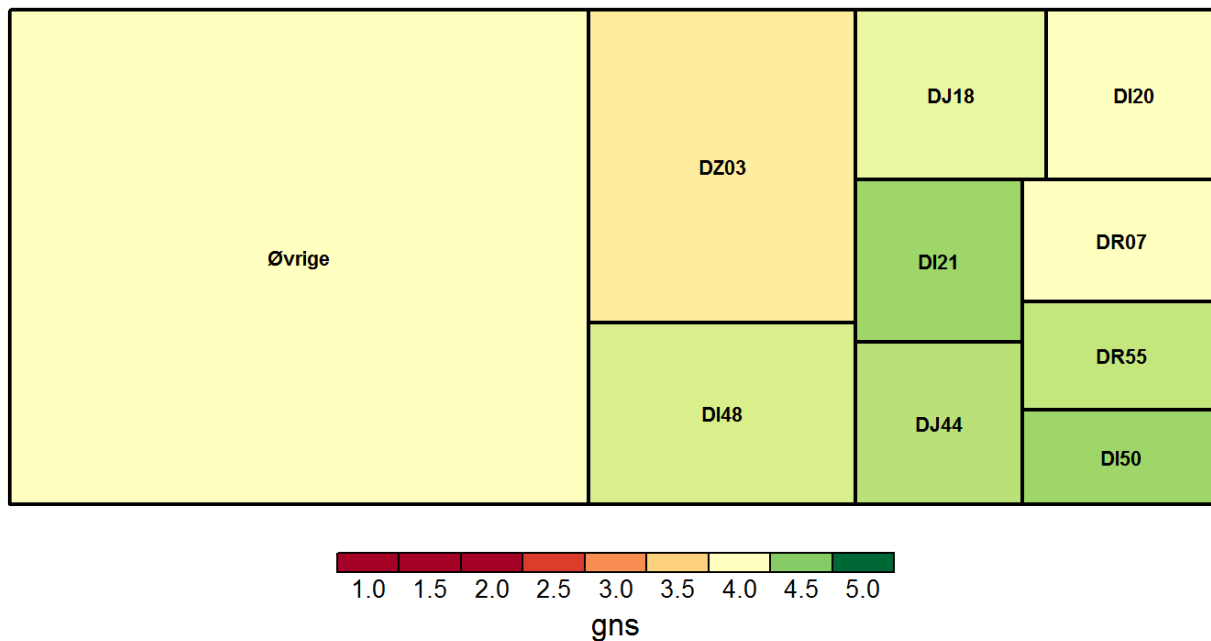
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DA46	4,6	5
DI20	4,1	10
DI21	4,3	10
DI48	4,3	15
DI50	4,7	6
DJ15	4,2	5
DJ18	4,4	11
DJ44	4,5	8
DR07	4,7	6
DR55	4,2	8
DZ03	4,4	28
Øvrige	4,4	87

## AI43: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

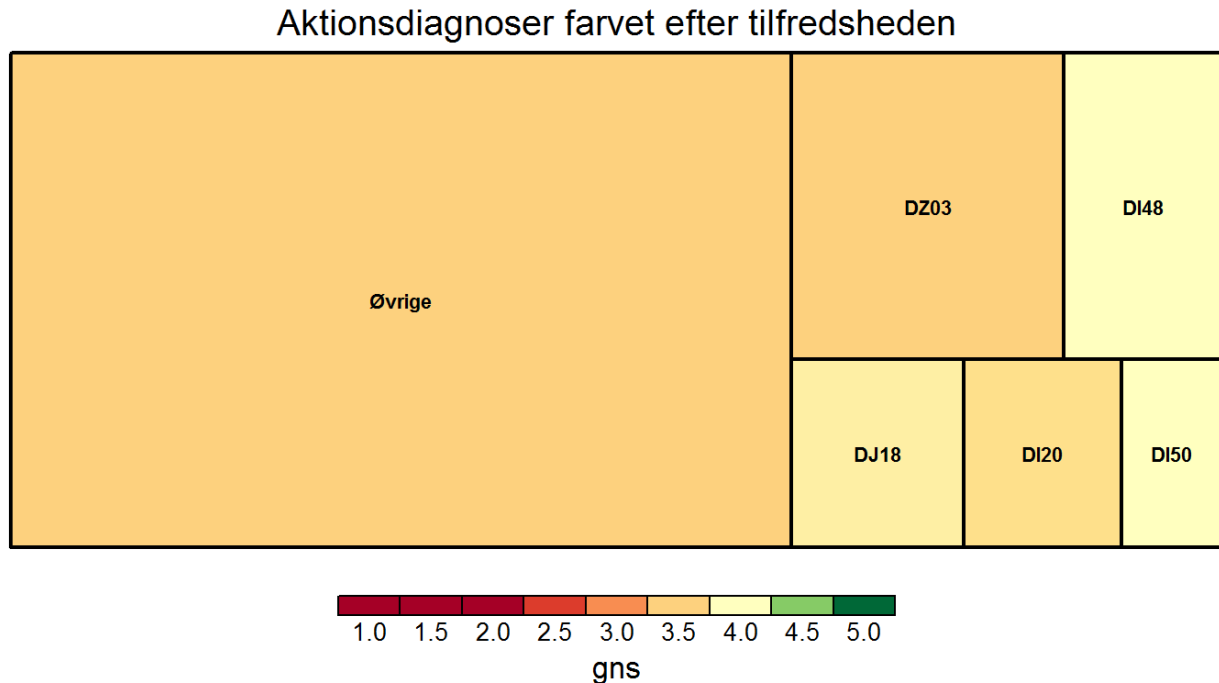
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	4,0	9
DI21	4,4	7
DI48	4,2	10
DI50	4,4	7
DJ18	4,1	9
DJ44	4,3	6
DR07	4,0	5
DR55	4,3	7
DZ03	3,8	23
Øvrige	4,0	77

**AI44: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

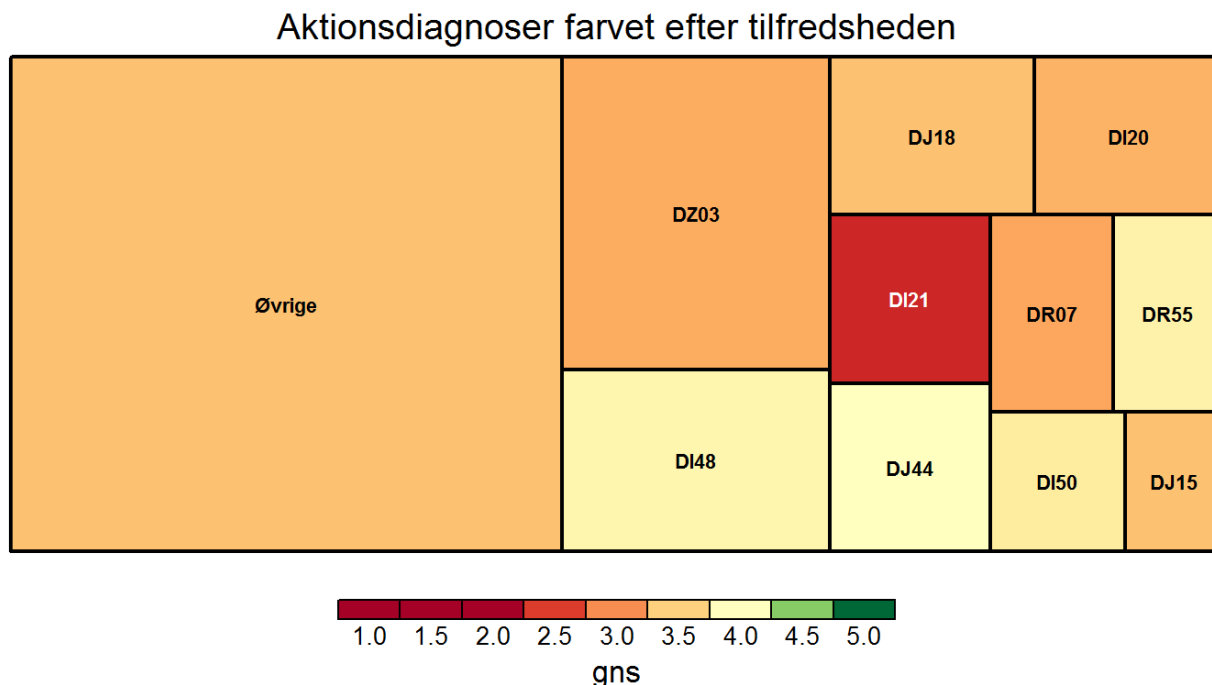
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,6	5
DI48	4,0	7
DI50	4,0	5
DJ18	3,8	6
DZ03	3,5	12
Øvrige	3,5	62

**AI45: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

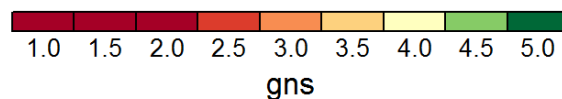
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DI20	3,2	8
DI21	2,3	9
DI48	3,9	9
DI50	3,8	5
DJ15	3,4	5
DJ18	3,4	8
DJ44	4,0	7
DR07	3,2	5
DR55	3,9	7
DZ03	3,2	22
Øvrige	3,4	75

## ***AI18: Forlængede fejlen din indlæggelse eller medførte den genindlæg- gelse?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

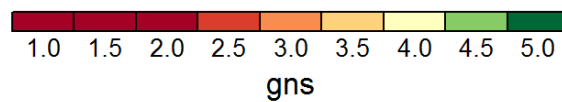
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,3	12

## ***AI19: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

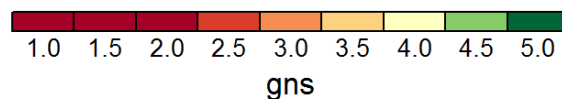
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,9	11

**AI19todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)**

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

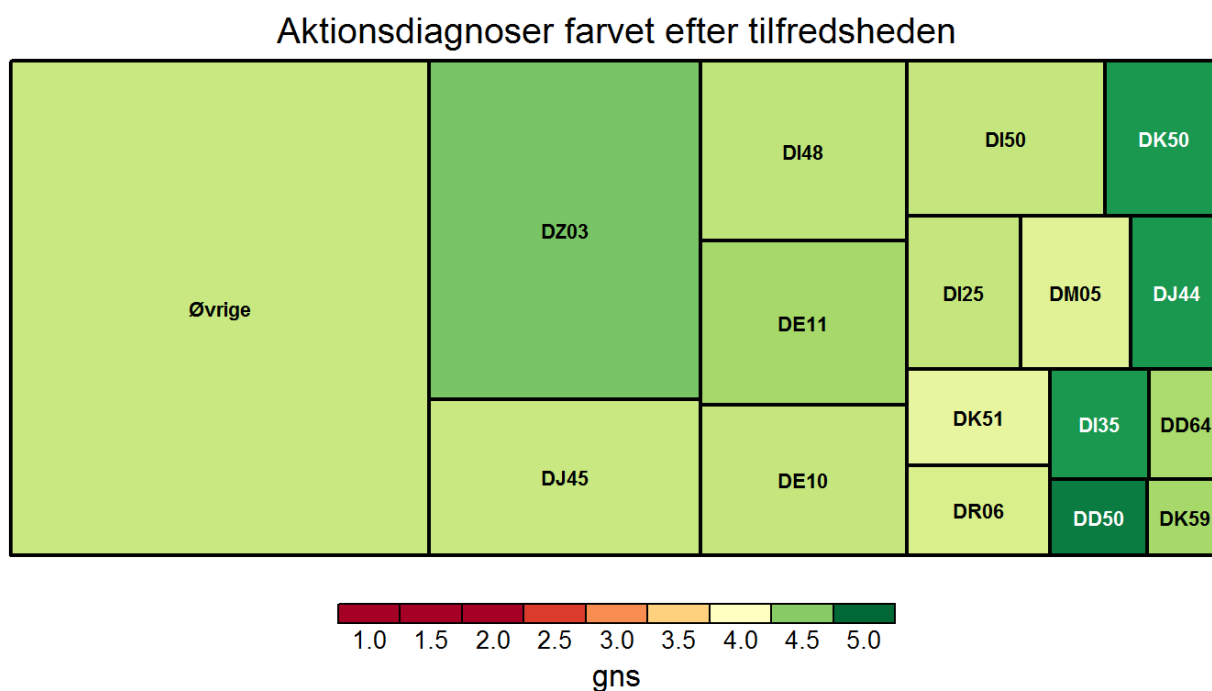
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
Øvrige	3,5	11

**Ambulant**



## AM01: Var personalet forberedt på din ankomst?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

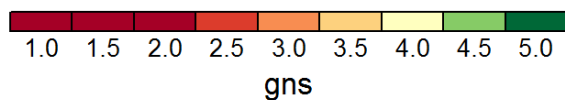
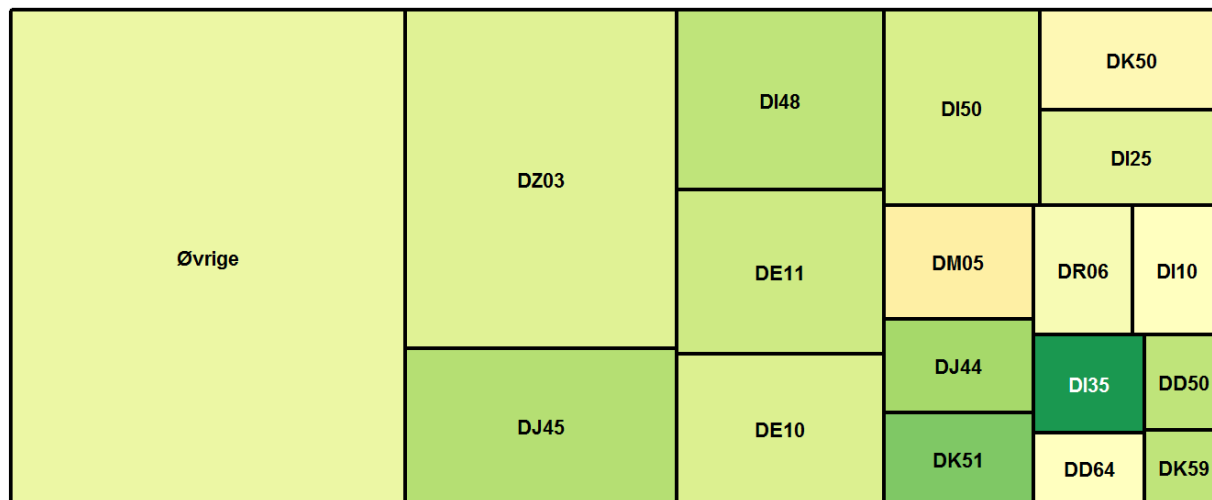
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,9	5
DD64	4,4	5
DE10	4,3	10
DE11	4,4	12
DI25	4,3	7
DI35	4,8	5
DI48	4,3	16
DI50	4,3	14
DJ44	4,8	5
DJ45	4,3	15
DK50	4,8	8
DK51	4,1	8
DK59	4,4	6

DM05	4,2	6
DR06	4,2	5
DZ03	4,6	41
Øvrige	4,3	84

## AM02: Var der ventetid, før du blev kaldt ind?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

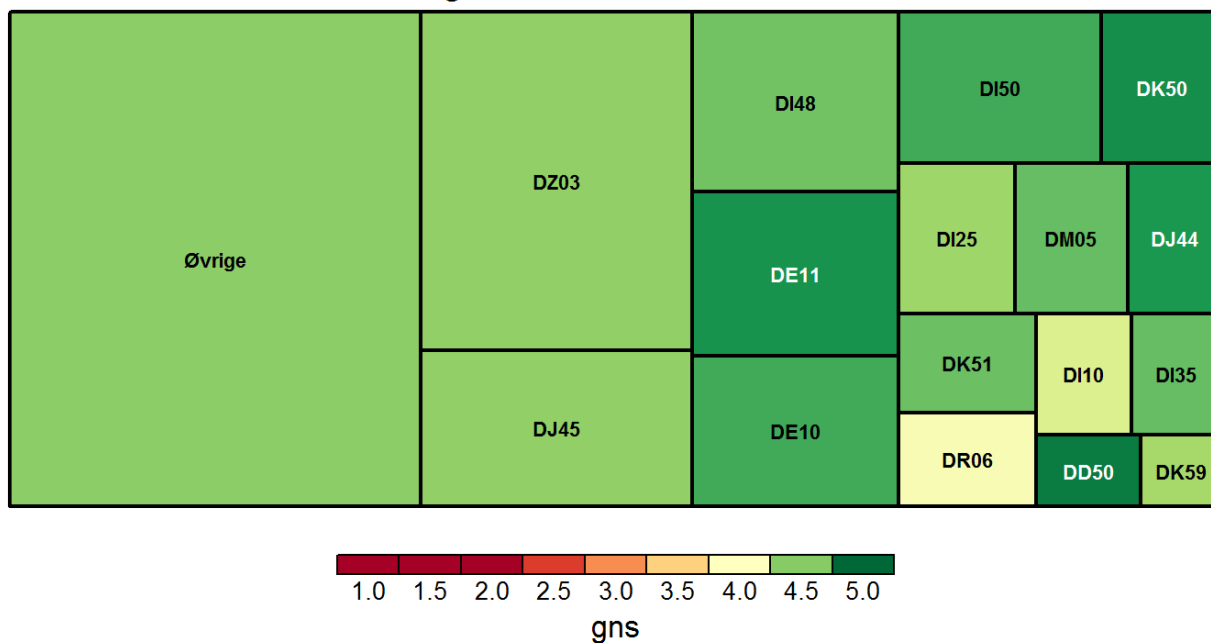
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,3	5
DD64	4,0	5
DE10	4,2	11
DE11	4,2	12
DI10	4,0	5
DI25	4,1	7
DI35	4,8	5
DI48	4,3	16
DI50	4,2	14
DJ44	4,4	5
DJ45	4,4	14
DK50	3,9	8
DK51	4,5	8

DK59	4,3	6
DM05	3,8	6
DR06	4,0	5
DZ03	4,2	40
Øvrige	4,1	81

## AM05: Var personalet venligt og imødekommende?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

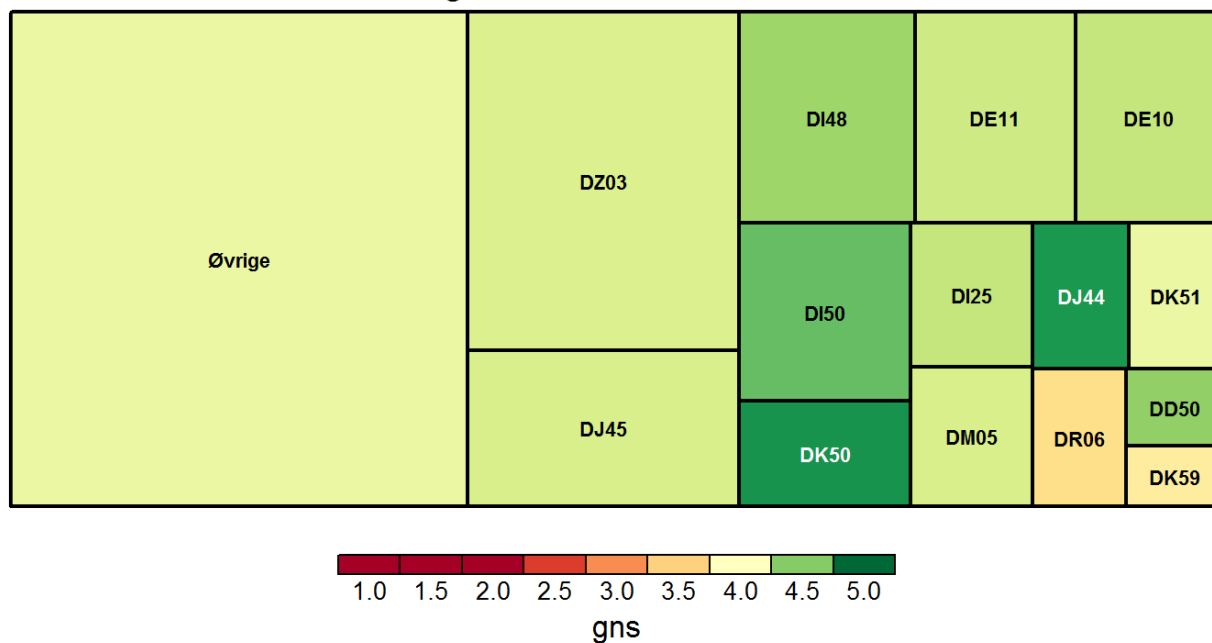
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,9	5
DE10	4,7	10
DE11	4,8	12
DI10	4,2	5
DI25	4,4	7
DI35	4,6	5
DI48	4,6	16
DI50	4,7	14
DJ44	4,8	5
DJ45	4,5	15
DK50	4,8	8
DK51	4,6	8
DK59	4,4	6

DM05	4,6	5
DR06	4,0	5
DZ03	4,5	41
Øvrige	4,5	83

## AM06: Havde personalet sat sig ind i dit sygdomsforløb ved besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

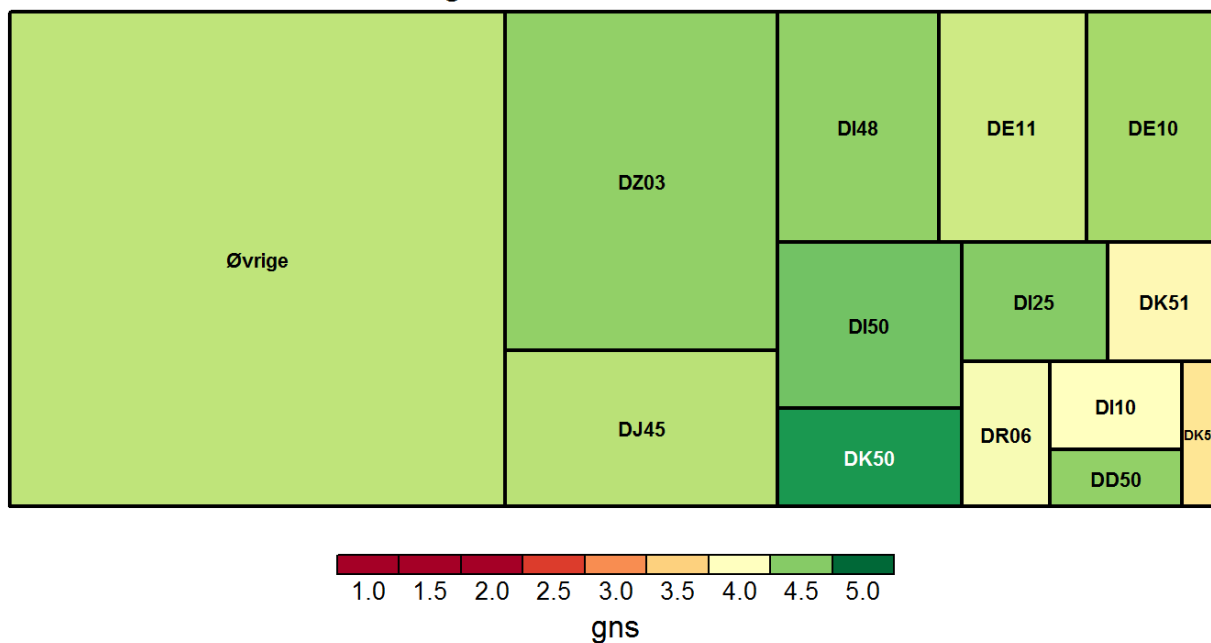
diag	gns	N
DD50	4,5	5
DE10	4,3	10
DE11	4,2	12
DI25	4,3	7
DI48	4,4	14
DI50	4,6	13
DJ44	4,8	5
DJ45	4,2	15
DK50	4,8	7
DK51	4,1	7
DK59	3,8	5
DM05	4,2	5
DR06	3,6	5

DZ03	4,2	39
Øvrige	4,1	88



## AM07: Havde personalet tid til dig?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

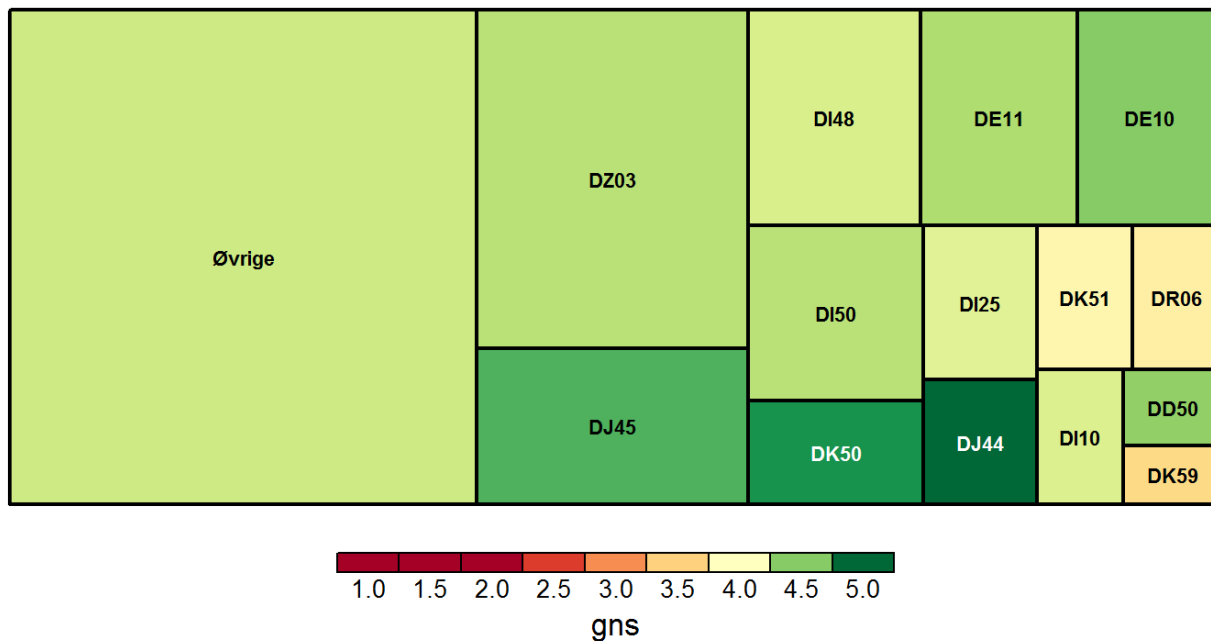
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,5	5
DE10	4,4	10
DE11	4,2	12
DI10	4,0	5
DI25	4,5	6
DI48	4,5	15
DI50	4,6	14
DJ45	4,3	15
DK50	4,8	8
DK51	3,9	8
DK59	3,7	6
DR06	4,0	5
DZ03	4,5	40

Øvrige 4,3 95

## AM08: Kunne du tale med en relevant sundhedsfaglig person?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

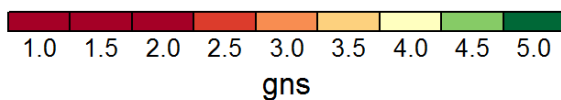
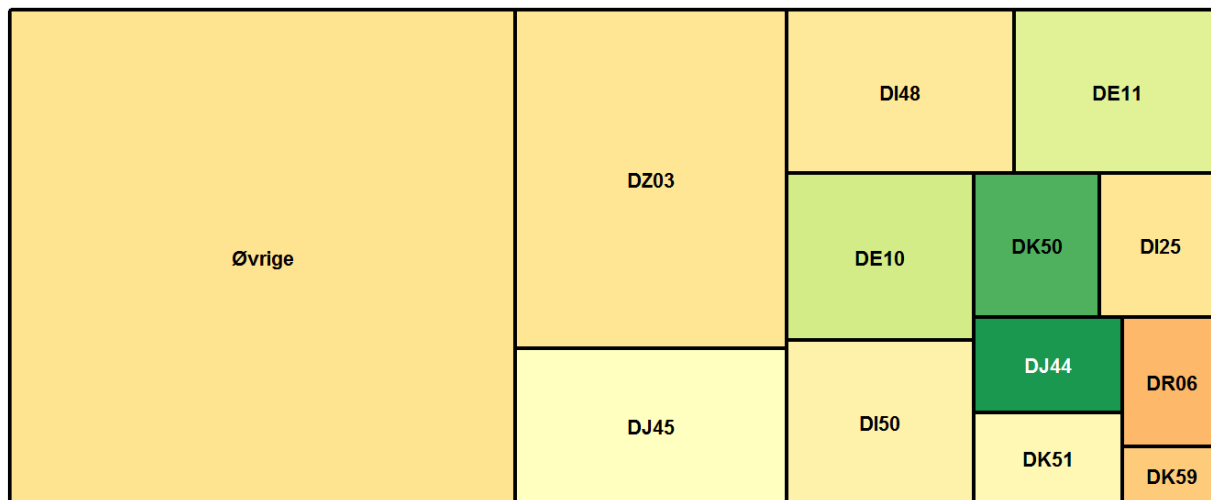
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,5	5
DE10	4,5	10
DE11	4,4	11
DI10	4,2	5
DI25	4,2	6
DI48	4,2	14
DI50	4,3	12
DJ44	5,0	5
DJ45	4,7	15
DK50	4,8	7
DK51	3,9	8
DK59	3,6	5
DR06	3,8	5

DZ03	4,3	36
Øvrige	4,2	84

## AM09: Spurgte personalet ind til dine egne erfaringer?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

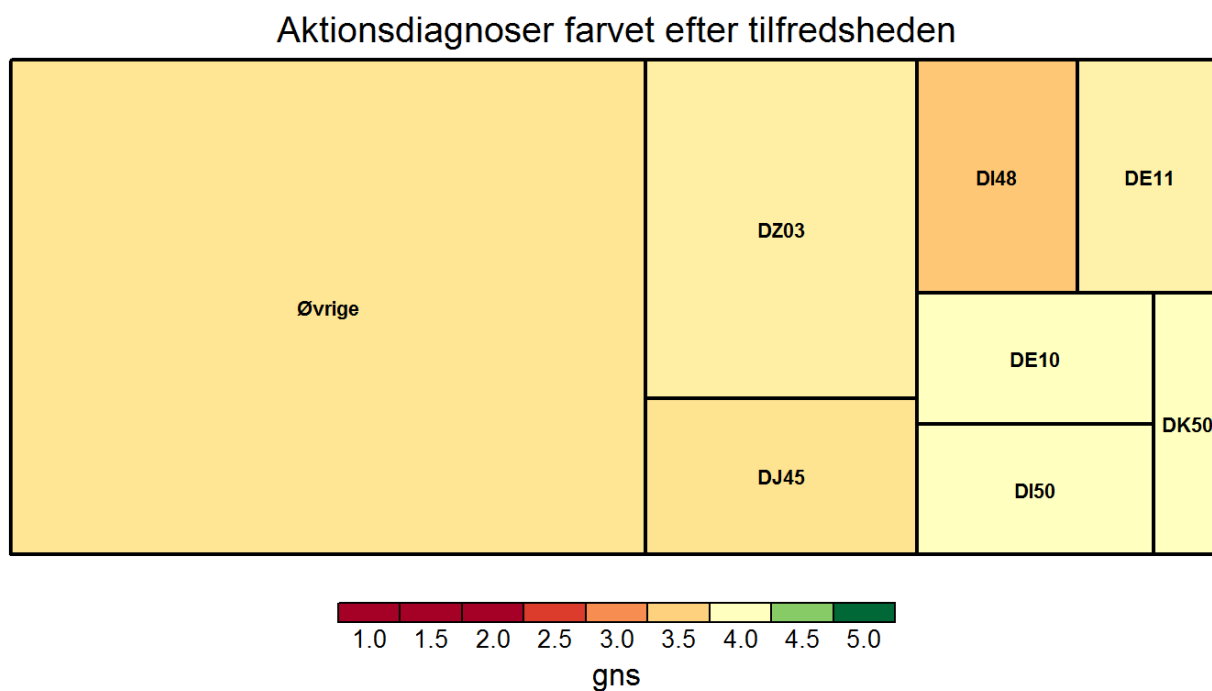
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,2	9
DE11	4,2	12
DI25	3,7	7
DI48	3,7	15
DI50	3,9	14
DJ44	4,8	5
DJ45	4,0	15
DK50	4,7	6
DK51	4,0	8
DK59	3,5	5
DR06	3,3	5
DZ03	3,7	35
Øvrige	3,7	85

## AM10: Fik du mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

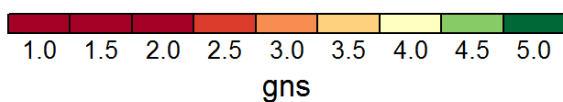
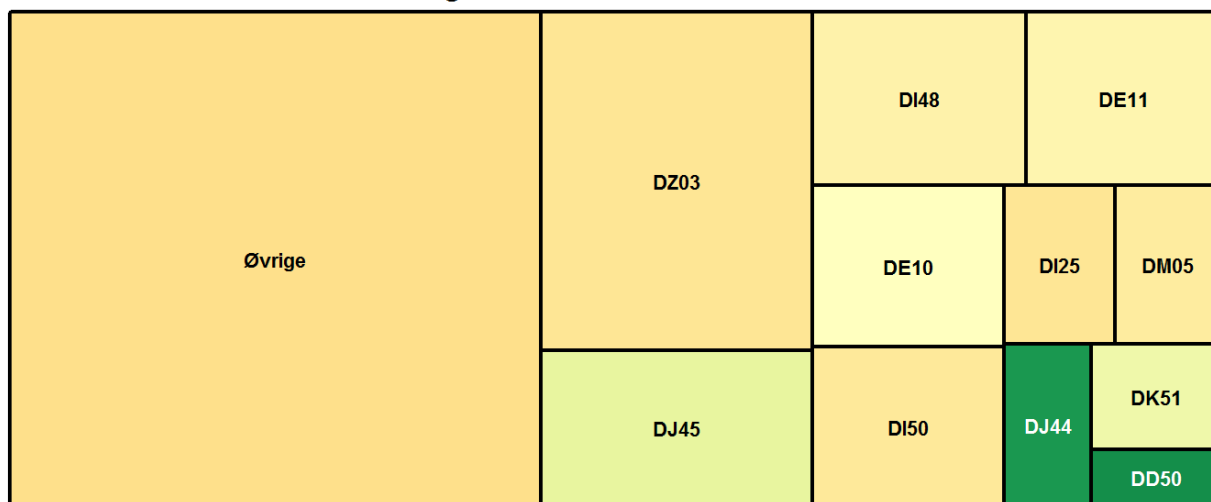
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,0	9
DE11	3,9	8
DI48	3,4	10
DI50	4,0	10
DJ45	3,6	14
DK50	4,0	7
DZ03	3,8	22
Øvrige	3,7	79

## AM12: Havde du samtaler om din håndtering af din sygdom/tilstand?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

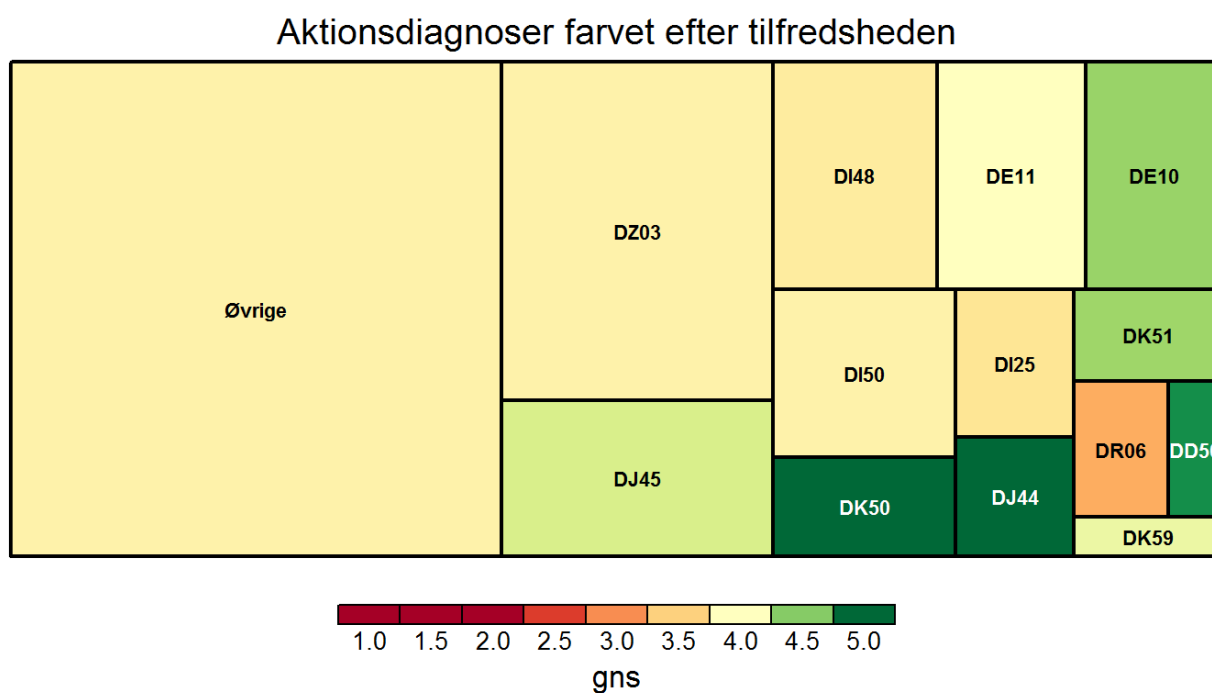
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,8	5
DE10	4,0	10
DE11	3,9	11
DI25	3,7	7
DI48	3,9	14
DI50	3,7	12
DJ44	4,8	5
DJ45	4,1	15
DK51	4,1	7
DM05	3,8	5
DZ03	3,7	25
Øvrige	3,6	81

## AM13: Blev du inden dit besøg informeret om, hvad der skulle ske?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

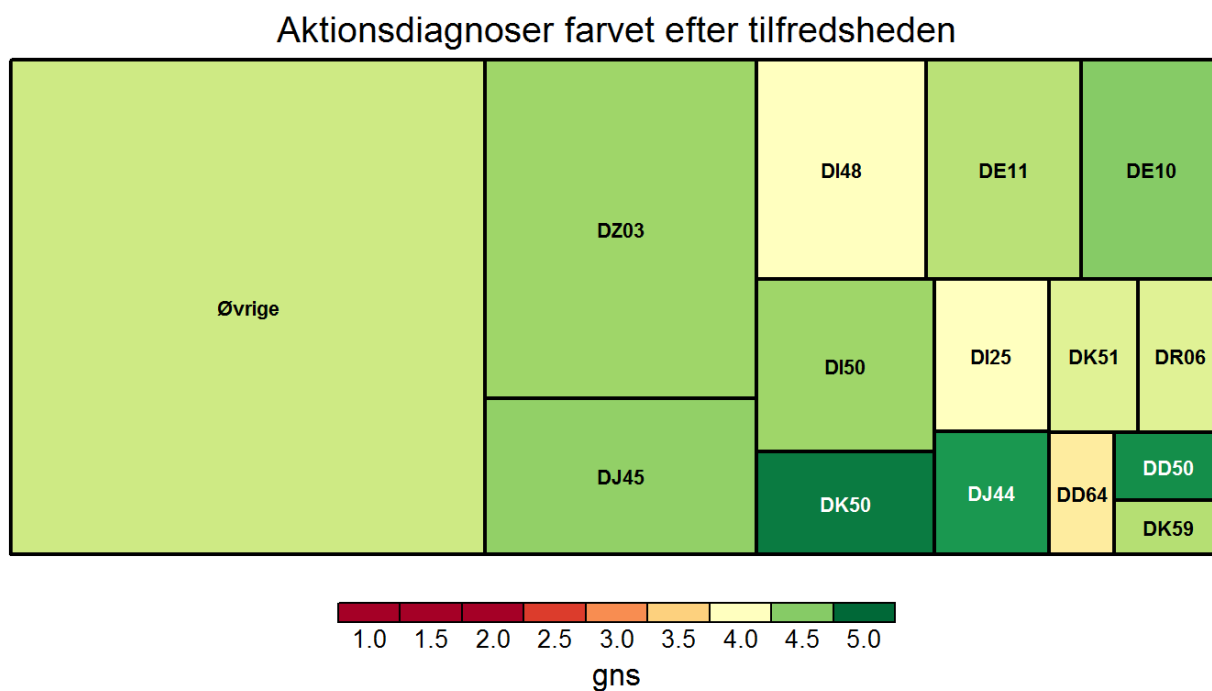
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,8	5
DE10	4,4	9
DE11	4,0	11
DI25	3,7	7
DI48	3,8	14
DI50	3,8	13
DJ44	5,0	5
DJ45	4,2	15
DK50	5,0	6
DK51	4,4	7
DK59	4,1	5
DR06	3,2	5
DZ03	3,9	37



Øvrige 3,9 92

## AM14: Var den mundtlige information under besøget forståelig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

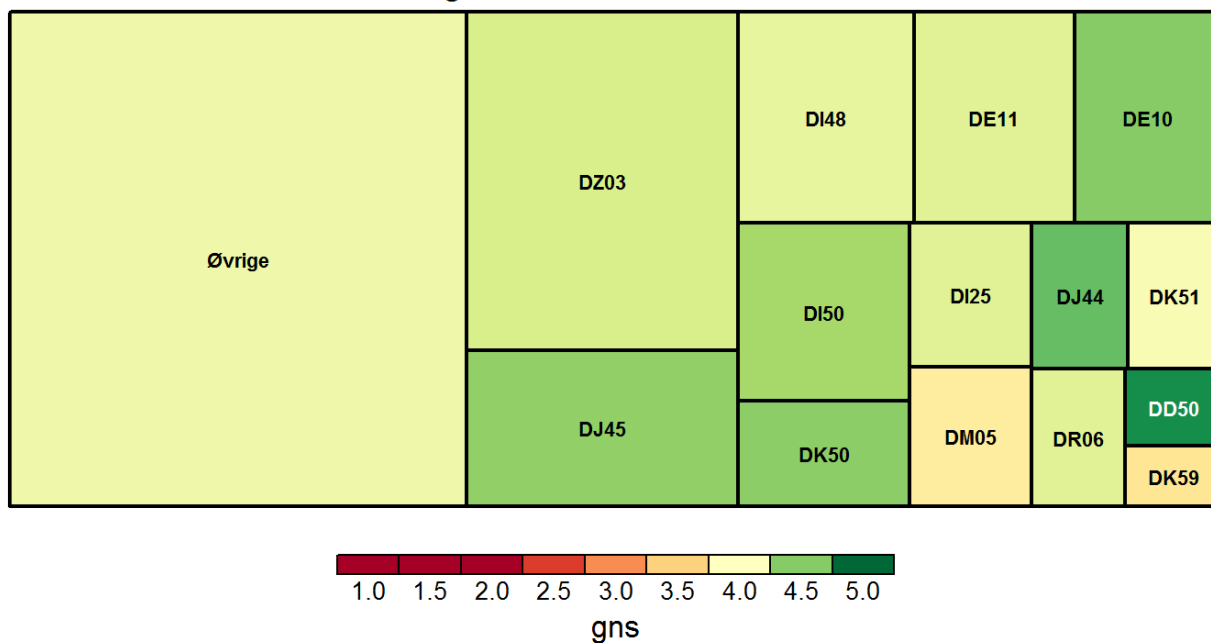
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,8	5
DD64	3,8	5
DE10	4,5	10
DE11	4,3	12
DI25	4,0	7
DI48	4,0	16
DI50	4,4	14
DJ44	4,8	5
DJ45	4,5	15
DK50	4,9	7
DK51	4,2	8
DK59	4,3	5
DR06	4,2	5

DZ03	4,4	39
Øvrige	4,2	90

## AM15: Fik du svar på dine spørgsmål under besøget?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

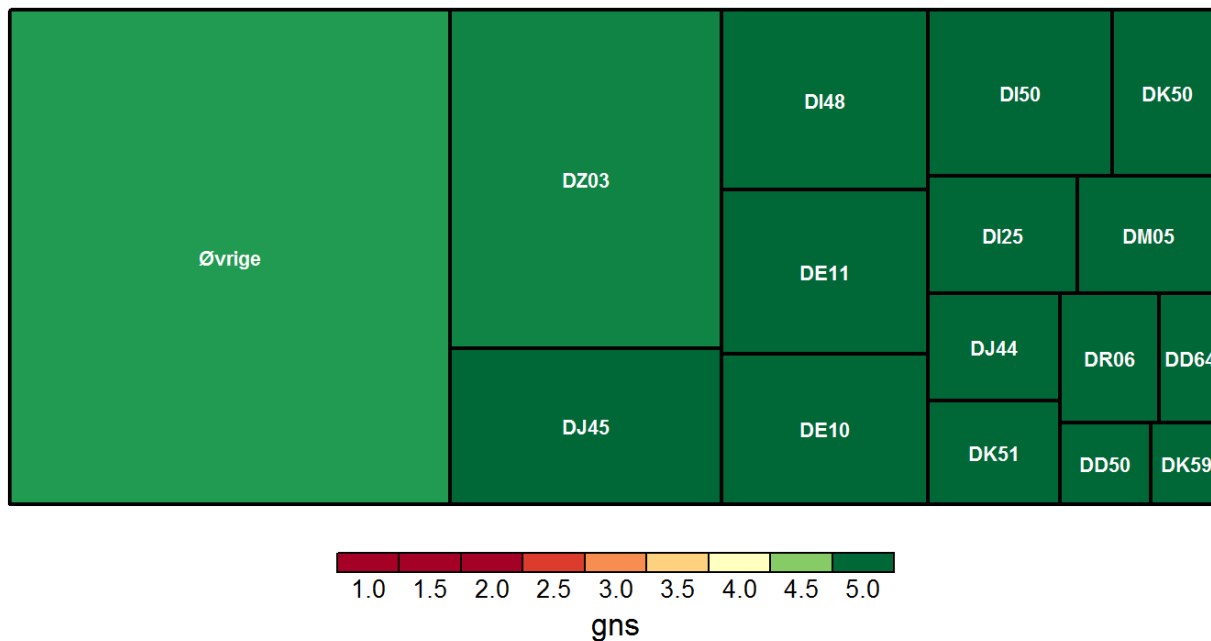
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,8	5
DE10	4,5	10
DE11	4,2	12
DI25	4,2	6
DI48	4,1	15
DI50	4,4	12
DJ44	4,6	5
DJ45	4,5	15
DK50	4,5	8
DK51	4,0	8
DK59	3,7	5
DM05	3,8	5
DR06	4,2	5

DZ03	4,2	37
Øvrige	4,1	77

## AM19: Skete der fejl i forbindelse med dit besøg?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

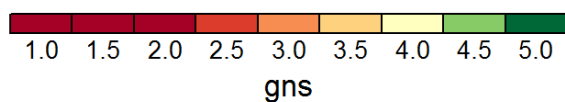
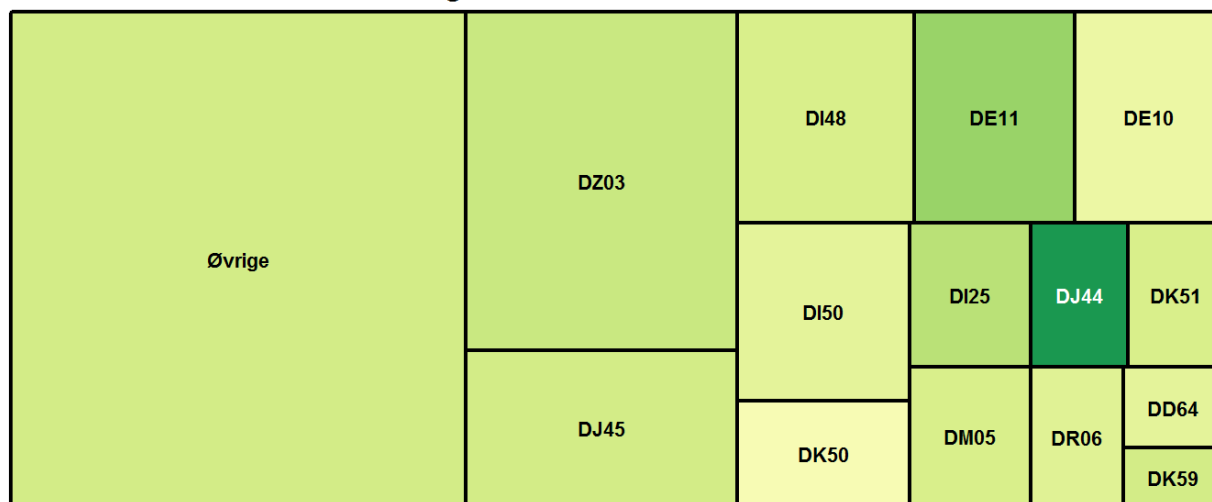
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	5,0	5
DD64	5,0	6
DE10	5,0	9
DE11	5,0	12
DI25	5,0	7
DI48	5,0	15
DI50	5,0	14
DJ44	5,0	5
DJ45	5,0	14
DK50	5,0	8
DK51	5,0	7
DK59	5,0	6
DM05	5,0	5

DR06	5,0	5
DZ03	4,9	37
Øvrige	4,8	84

## AM24: Passede ambulatoriets åbningstider til dine behov?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

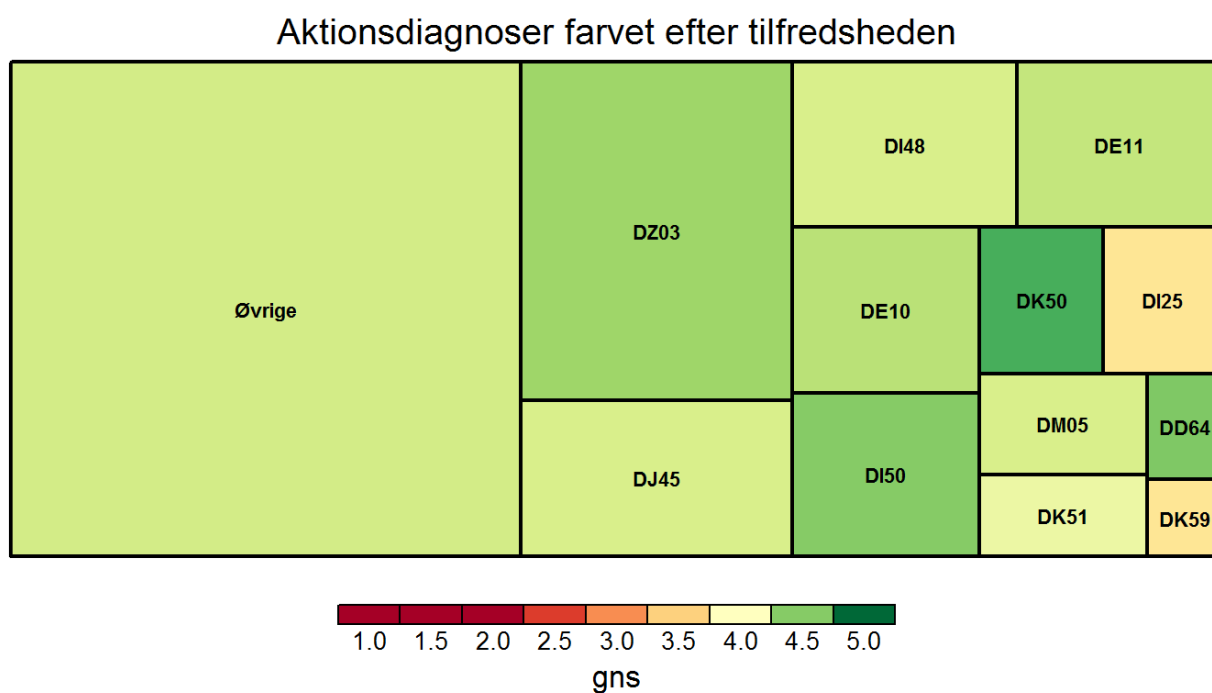
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,2	5
DE10	4,1	9
DE11	4,5	11
DI25	4,3	6
DI48	4,2	15
DI50	4,1	14
DJ44	4,8	5
DJ45	4,2	13
DK50	4,0	6
DK51	4,2	7
DK59	4,2	5
DM05	4,2	5
DR06	4,2	5



DZ03	4,3	33
Øvrige	4,2	82

## AM28: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

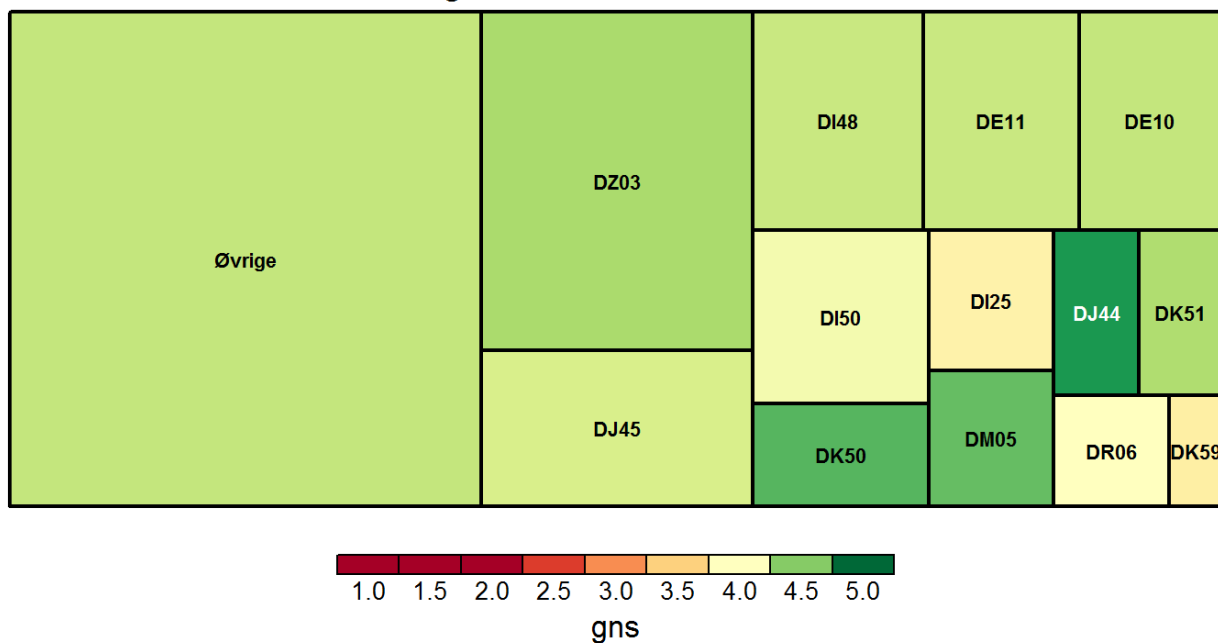
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD64	4,5	5
DE10	4,3	9
DE11	4,3	10
DI25	3,7	7
DI48	4,2	15
DI50	4,5	14
DJ45	4,2	14
DK50	4,7	8
DK51	4,1	7
DK59	3,7	5
DM05	4,2	5
DZ03	4,4	29
Øvrige	4,2	83

## AM29: Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

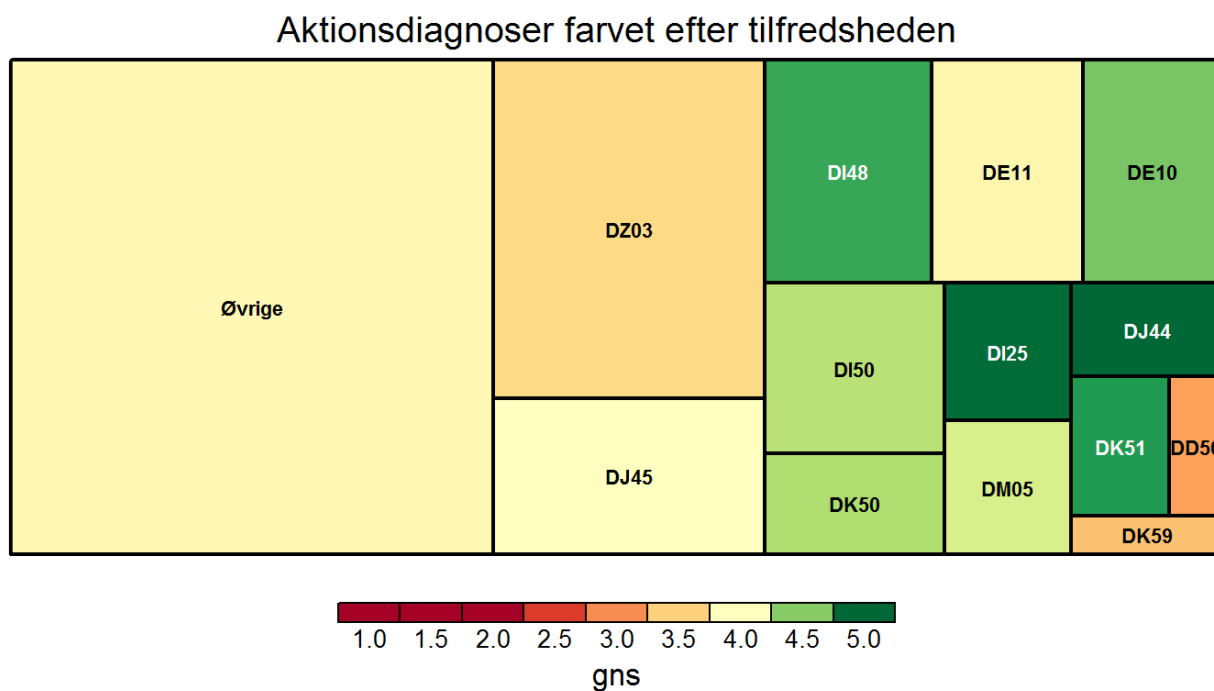
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,3	10
DE11	4,3	11
DI25	3,9	7
DI48	4,3	15
DI50	4,1	14
DJ44	4,8	5
DJ45	4,2	14
DK50	4,7	8
DK51	4,4	7
DK59	3,8	6
DM05	4,6	5
DR06	4,0	5
DZ03	4,4	36

Øvrige 4,3 94

## AM30: Har du tidligere i forløbet haft kontakt med sundhedsvæsenet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

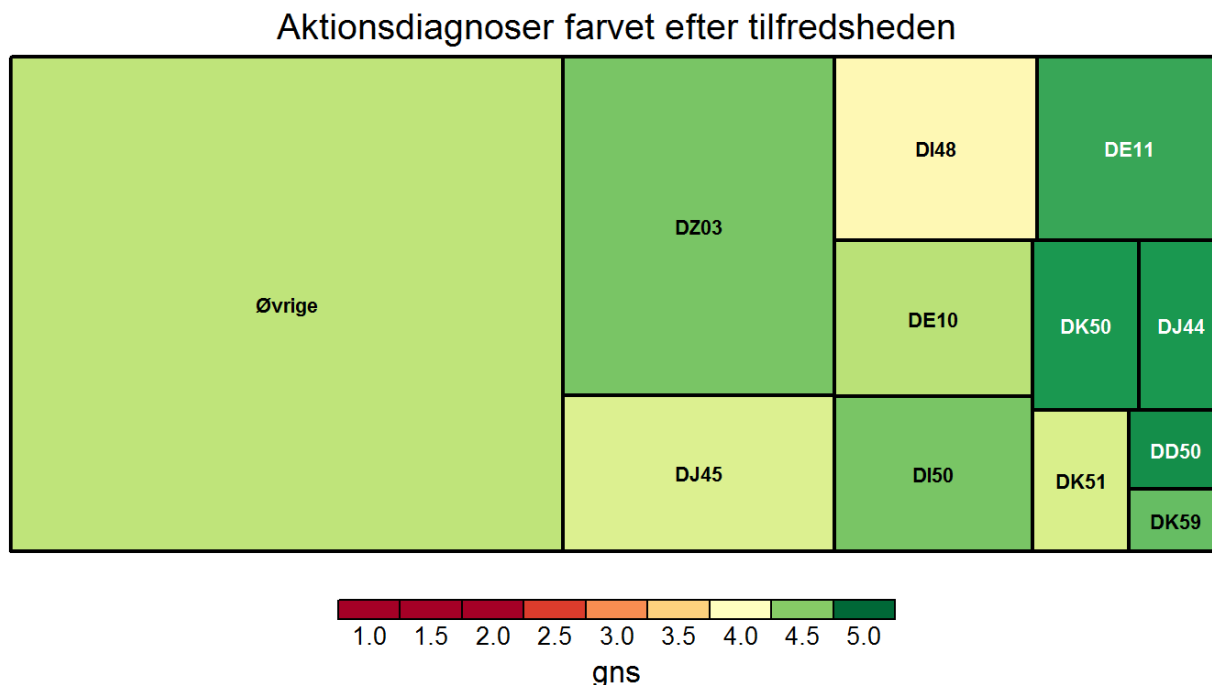
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	3,2	5
DE10	4,6	9
DE11	3,9	11
DI25	5,0	6
DI48	4,7	15
DI50	4,3	12
DJ44	5,0	5
DJ45	4,0	12
DK50	4,4	8
DK51	4,8	7
DK59	3,4	6
DM05	4,2	5
DZ03	3,6	33

Øvrige 3,9 88

## AM34: Var der en positiv stemning mellem medarbejderne i ambulatoriet?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

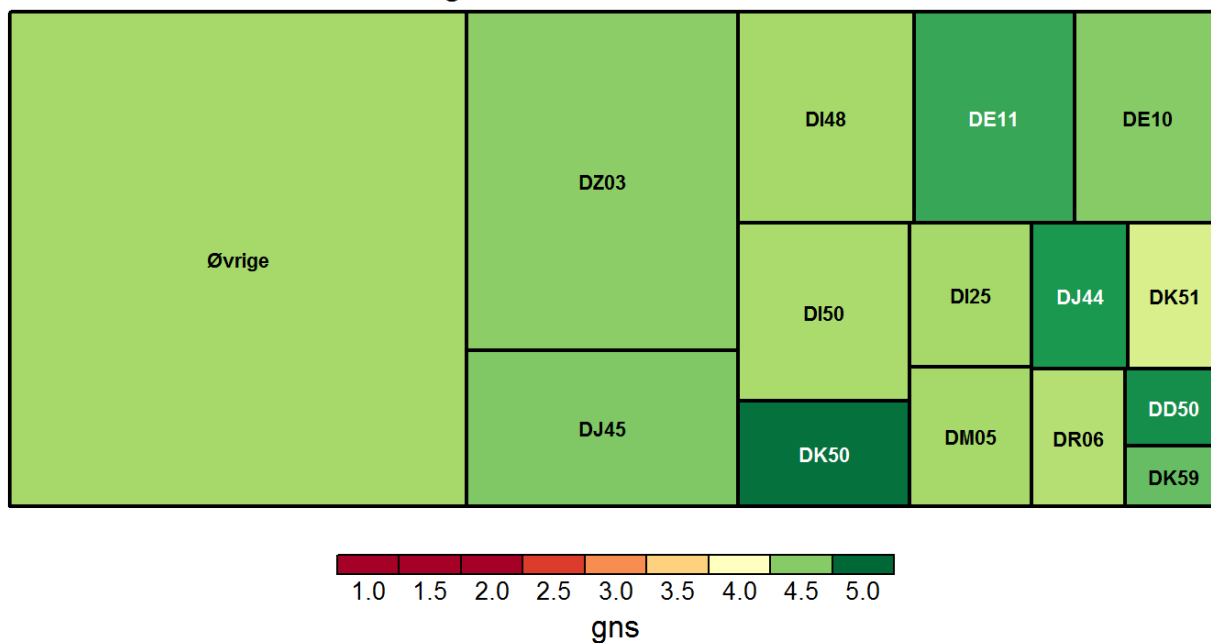
diag	gns	N
DD50	4,8	5
DE10	4,3	6
DE11	4,7	11
DI48	3,9	14
DI50	4,6	9
DJ44	4,8	5
DJ45	4,2	11
DK50	4,8	8
DK51	4,2	7
DK59	4,6	5
DZ03	4,5	20

Øvrige 4,3 87



## AM35: Talte personalet med dig i en respektfuld og god tone?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

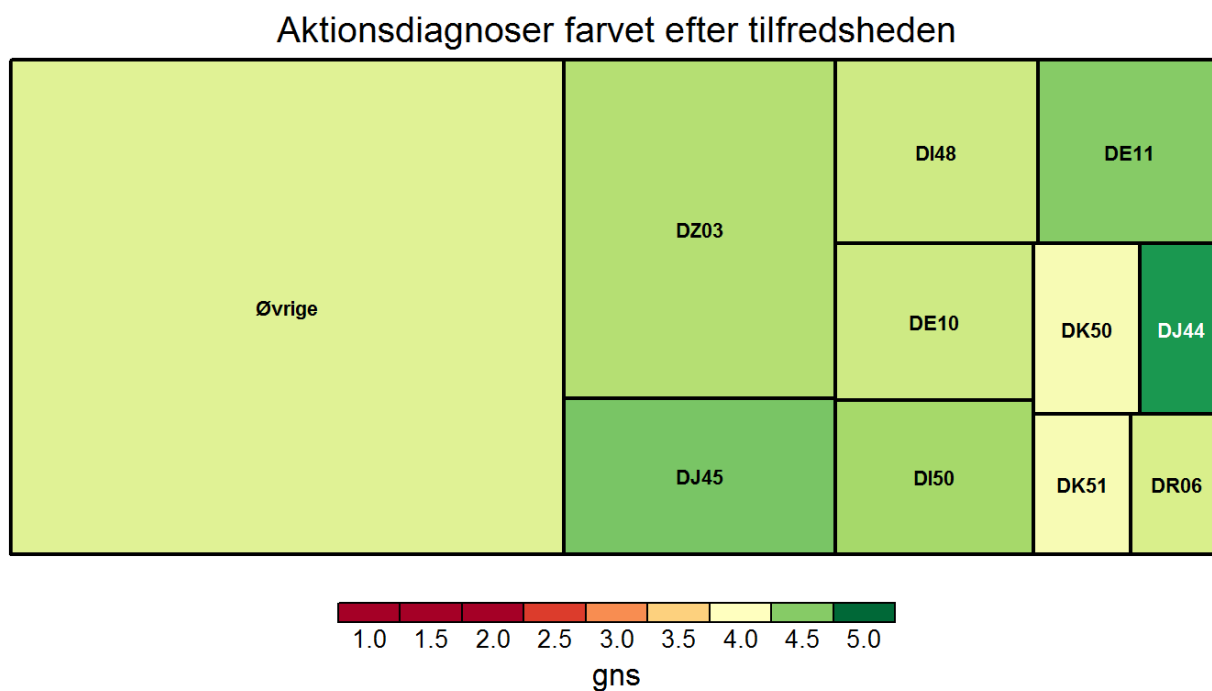
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,8	5
DE10	4,5	8
DE11	4,7	11
DI25	4,4	5
DI48	4,4	15
DI50	4,4	13
DJ44	4,8	5
DJ45	4,5	13
DK50	5,0	8
DK51	4,2	7
DK59	4,6	5
DM05	4,4	5
DR06	4,3	5

DZ03	4,5	36
Øvrige	4,4	88

## AM36: Var det muligt at tale med personalet om bekymringer?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

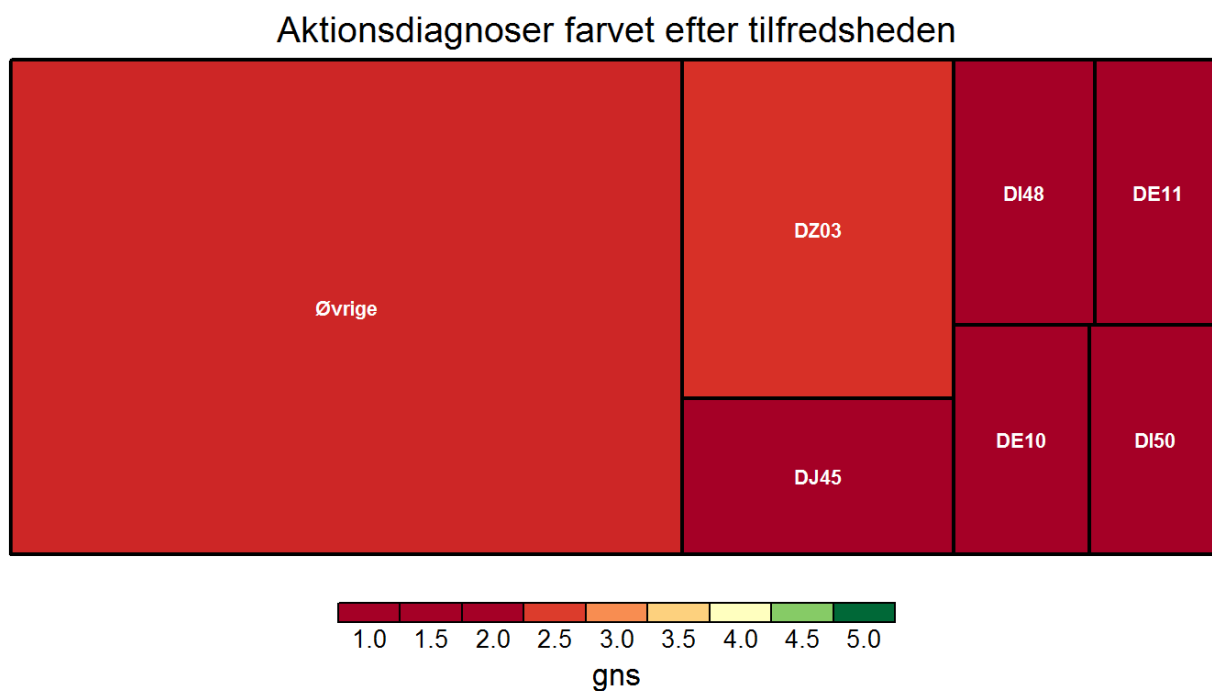
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,2	8
DE11	4,5	10
DI48	4,2	12
DI50	4,4	10
DJ44	4,8	5
DJ45	4,6	9
DK50	4,0	6
DK51	4,1	7
DR06	4,2	5
DZ03	4,3	27
Øvrige	4,2	90

## AM03: Blev du informeret om årsagen til ventetid?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

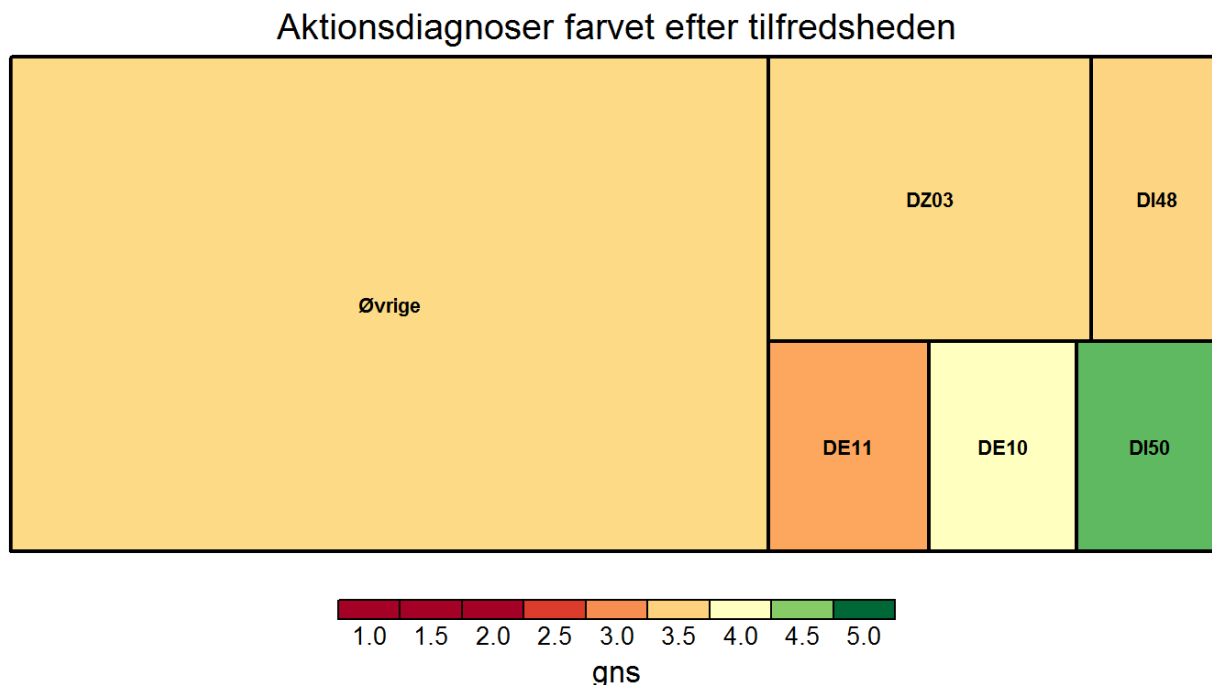
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	1,0	7
DE11	1,0	8
DI48	2,0	8
DI50	1,6	7
DJ45	1,6	7
DZ03	2,4	23
Øvrige	2,4	64

## AM11: Fik pårørende (efter samtykke) mulighed for at deltage i beslutninger?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

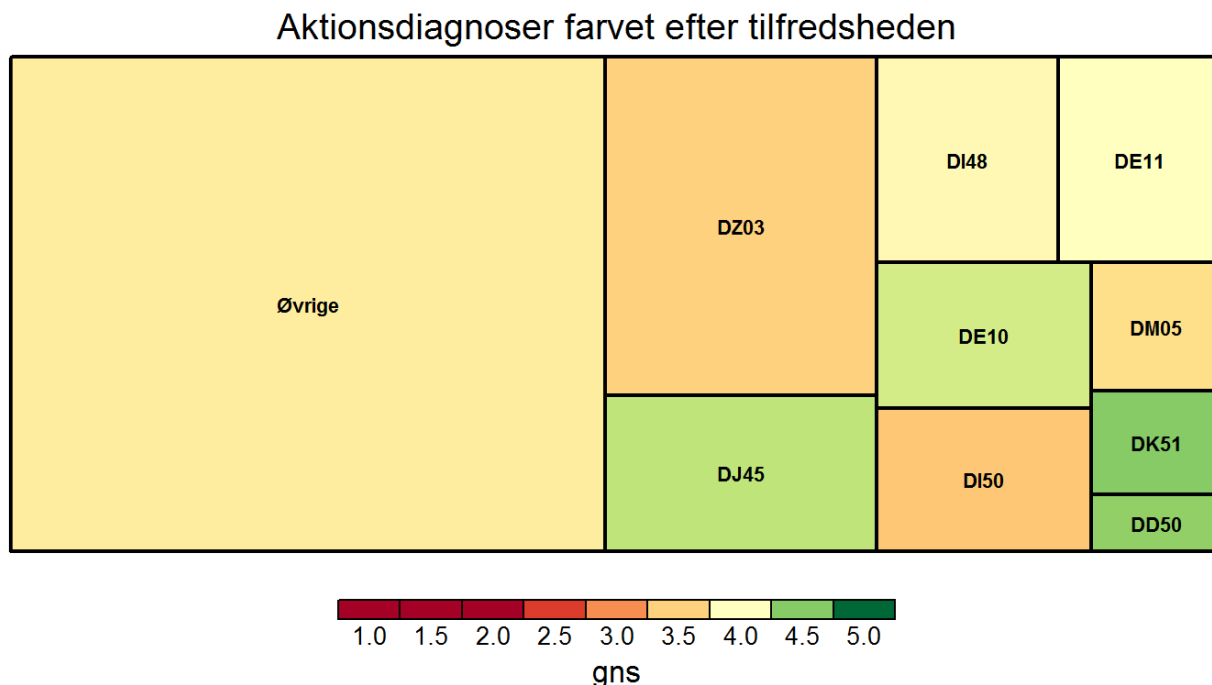
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,0	5
DE11	3,2	5
DI48	3,6	9
DI50	4,6	8
DZ03	3,6	8
Øvrige	3,6	55

## AM16: Blev du informeret om, hvor spørgsmål kunne stilles efter dit besøg?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

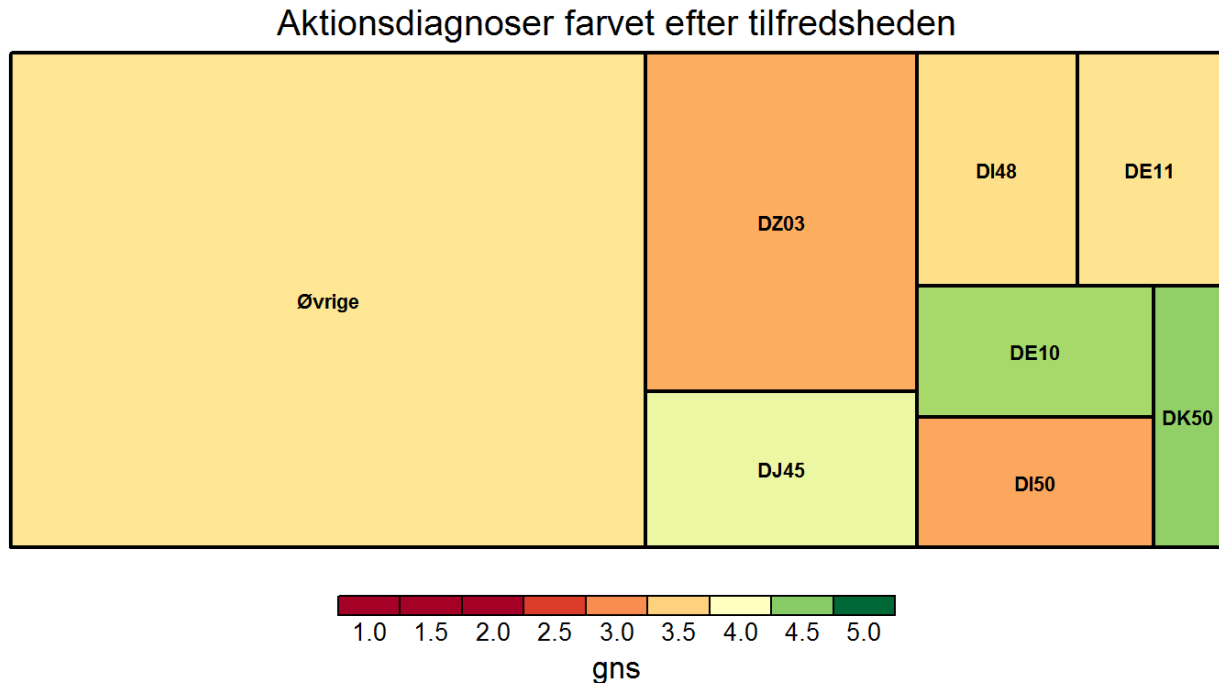
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,5	5
DE10	4,2	9
DE11	4,0	9
DI48	3,9	16
DI50	3,4	10
DJ45	4,3	13
DK51	4,5	8
DM05	3,6	5
DZ03	3,5	26
Øvrige	3,8	77

**AM17: Fik du info om (bi)virkninger ved ny medicin til brug efter dit besøg?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

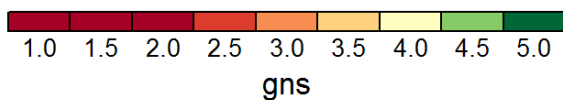
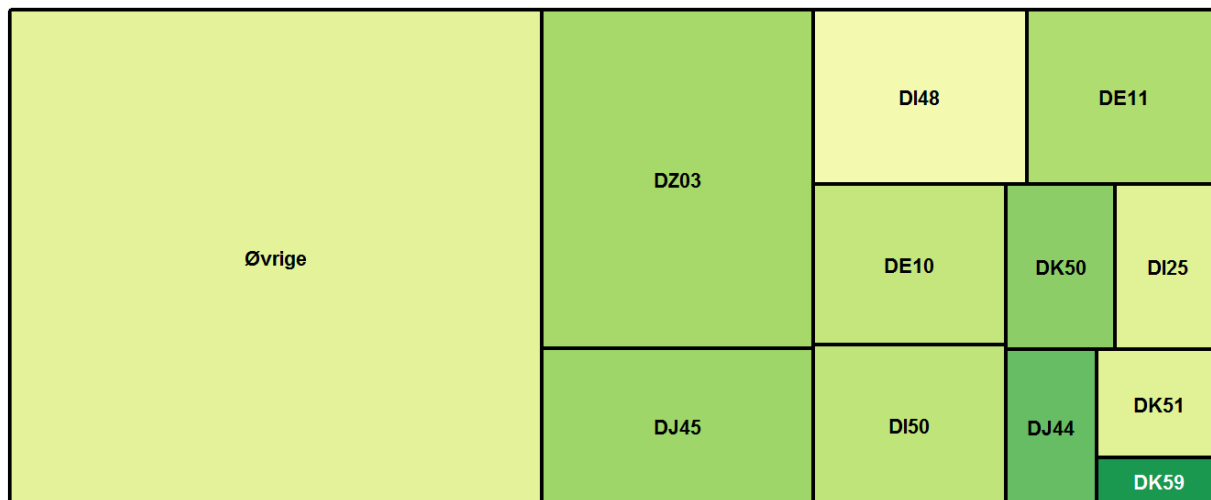
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,4	5
DE11	3,7	9
DI48	3,6	11
DI50	3,2	11
DJ45	4,1	9
DK50	4,5	5
DZ03	3,2	13
Øvrige	3,7	57

## AM22: Var der rent i ambulatoriets lokaler?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

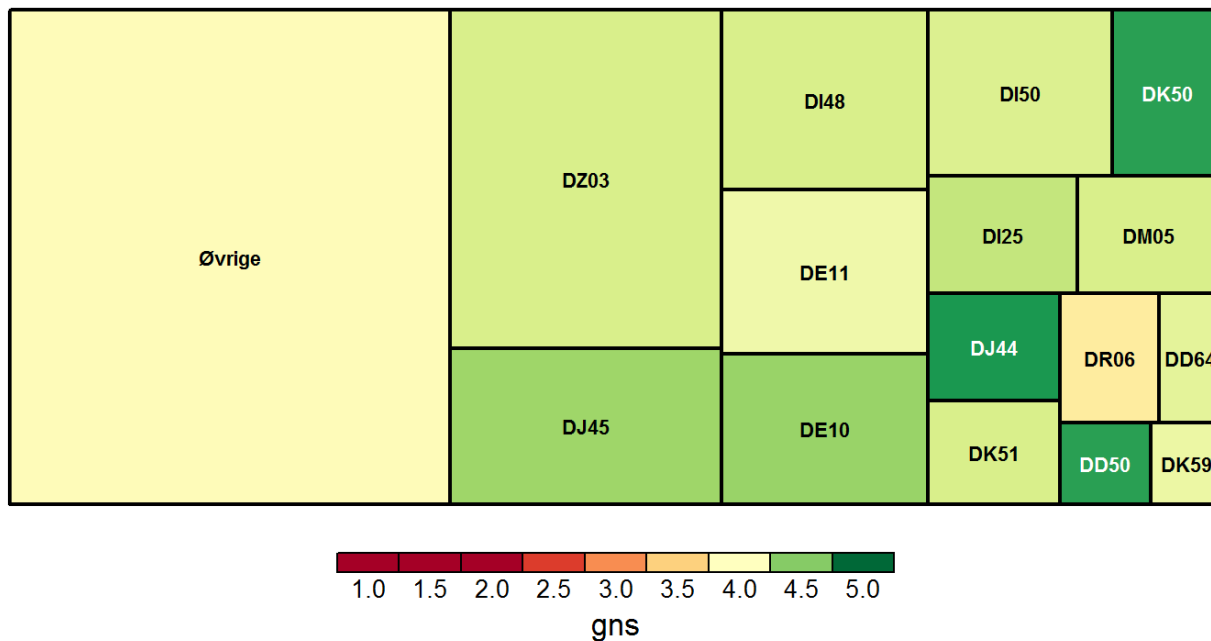
Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,3	7
DE11	4,4	11
DI25	4,2	6
DI48	4,1	14
DI50	4,3	13
DJ44	4,6	5
DJ45	4,4	14
DK50	4,5	7
DK51	4,2	7
DK59	4,8	5
DZ03	4,4	28
Øvrige	4,1	92



## AM23: Var der tydelig skiltning til ambulatoriet?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

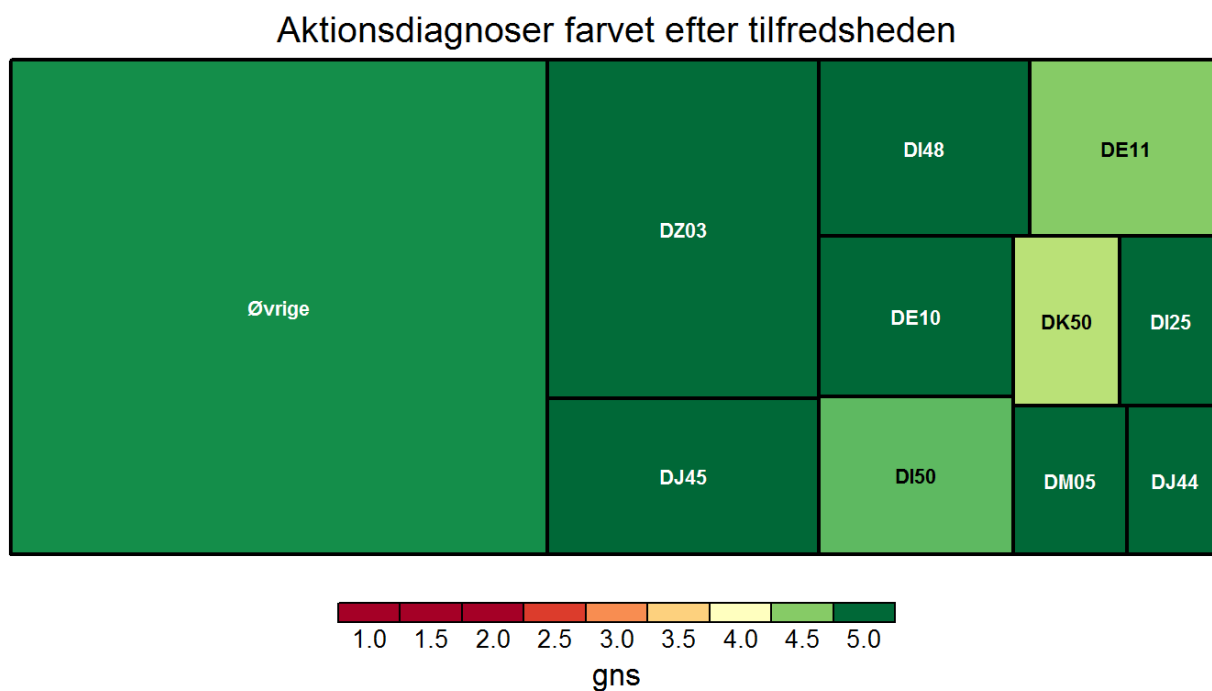
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,8	5
DD64	4,2	5
DE10	4,4	9
DE11	4,1	12
DI25	4,3	7
DI48	4,2	14
DI50	4,2	11
DJ44	4,8	5
DJ45	4,4	14
DK50	4,8	5
DK51	4,2	7
DK59	4,1	6
DM05	4,2	5

DR06	3,8	5
DZ03	4,2	36
Øvrige	4,0	79

## AM25: Kunne du komme i kontakt med ambulatoriet ved behov?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

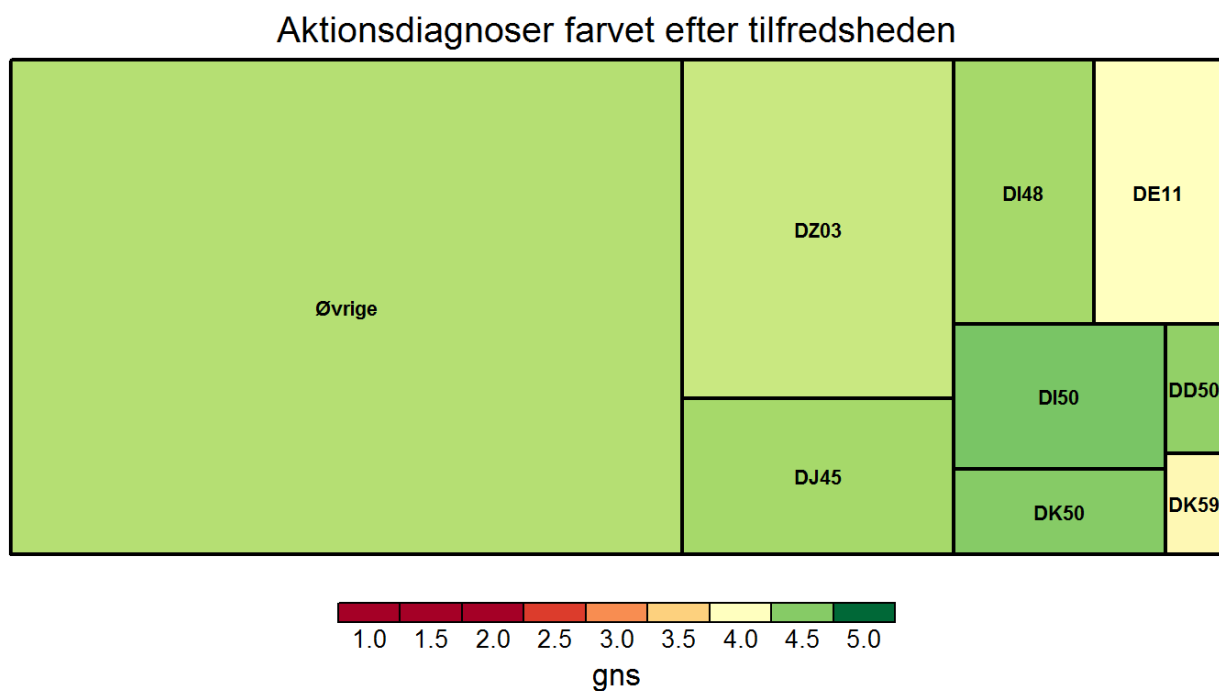
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	5,0	6
DE11	4,5	8
DI25	5,0	5
DI48	5,0	11
DI50	4,6	11
DJ44	5,0	5
DJ45	5,0	13
DK50	4,3	6
DM05	5,0	5
DZ03	5,0	20
Øvrige	4,9	68

## AM27: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

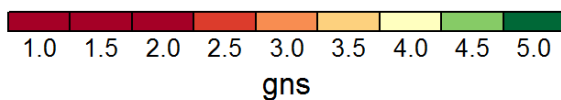
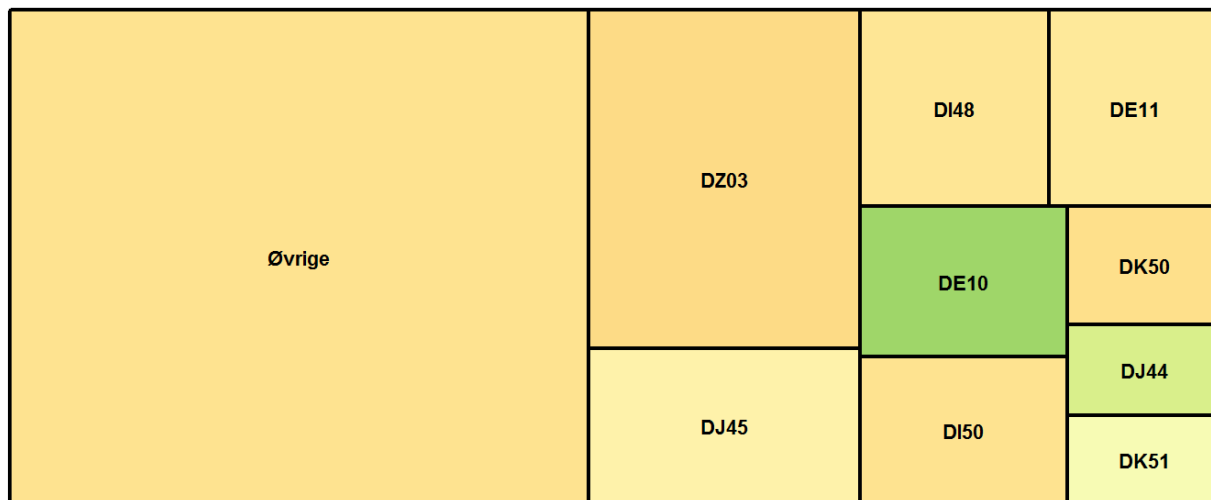
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DD50	4,5	5
DE11	4,0	6
DI48	4,4	5
DI50	4,6	9
DJ45	4,4	5
DK50	4,5	7
DK59	3,9	6
DZ03	4,3	9
Øvrige	4,3	52

## AM31: Havde én eller flere person(er) ansvar for dit samlede forløb?

Aktionsdiagnoser farvet efter tilfredsheden



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

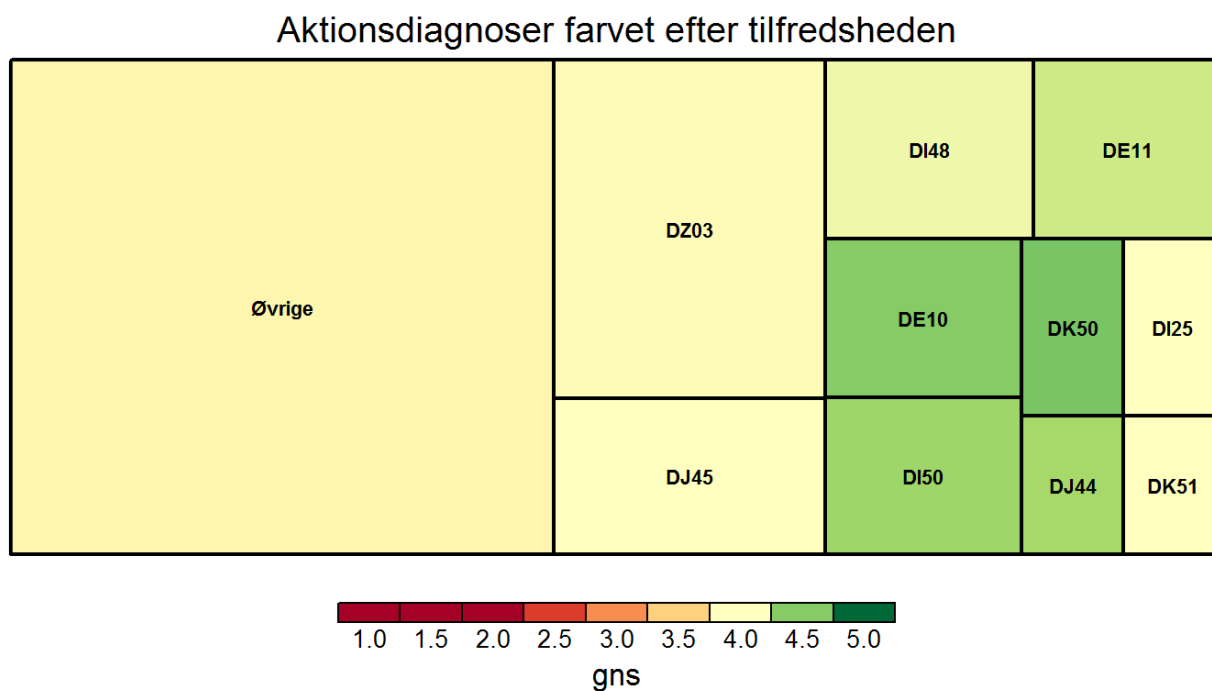
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,4	7
DE11	3,8	8
DI48	3,7	10
DI50	3,7	9
DJ44	4,2	5
DJ45	3,9	8
DK50	3,6	6
DK51	4,1	6
DZ03	3,6	14
Øvrige	3,7	57

## AM32: Var det samlede forløb (indenfor seneste år) godt tilrettelagt?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

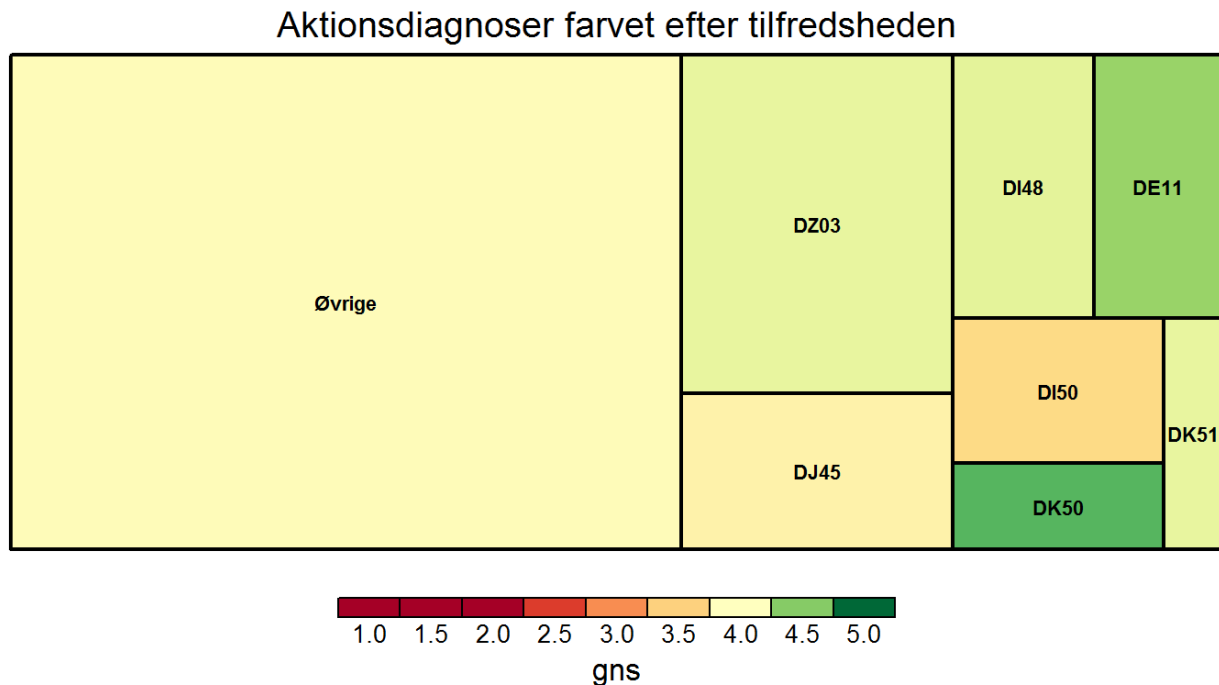
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,5	6
DE11	4,2	8
DI25	4,0	6
DI48	4,1	11
DI50	4,4	7
DJ44	4,4	5
DJ45	4,0	9
DK50	4,6	7
DK51	4,0	6
DZ03	4,0	18
Øvrige	3,9	60

**AM37: Havde personalet indblik, hvis du havde andre sygdomme/tilstande?**



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

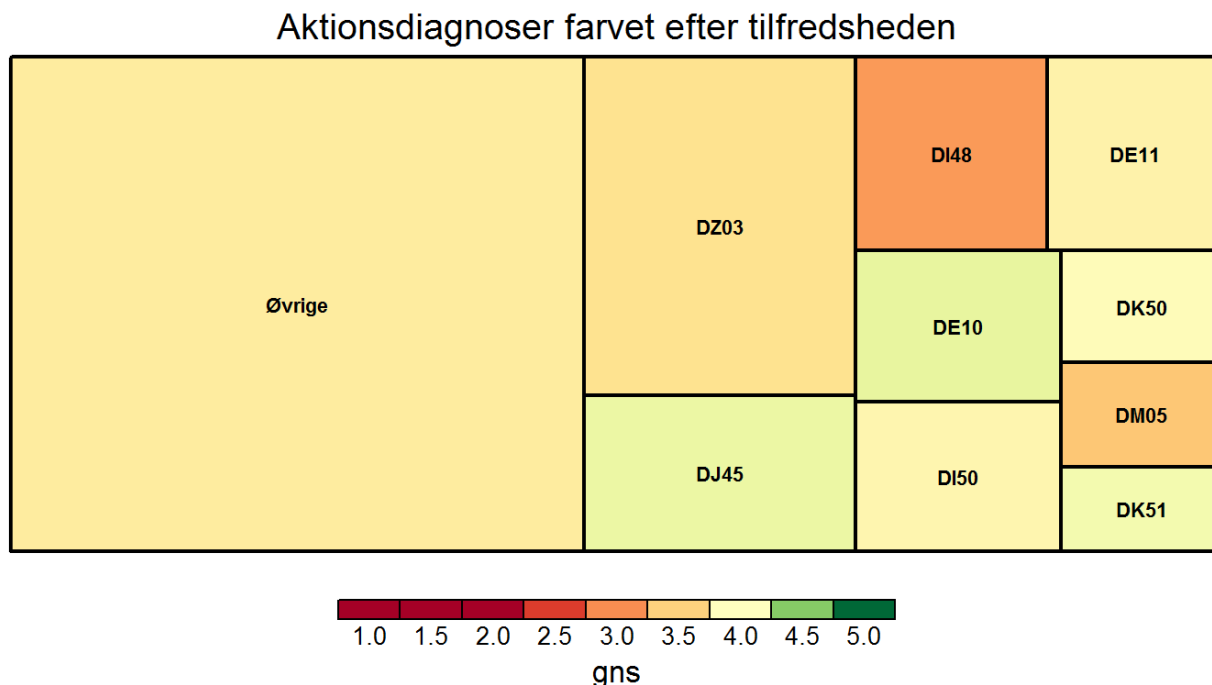
Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE11	4,4	9
DI48	4,1	7
DI50	3,6	7
DJ45	3,9	8
DK50	4,6	5
DK51	4,1	5
DZ03	4,1	12
Øvrige	4,0	64

## AM38: Havde du én eller flere blandt personalet, som særligt var tilknyttet dig?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

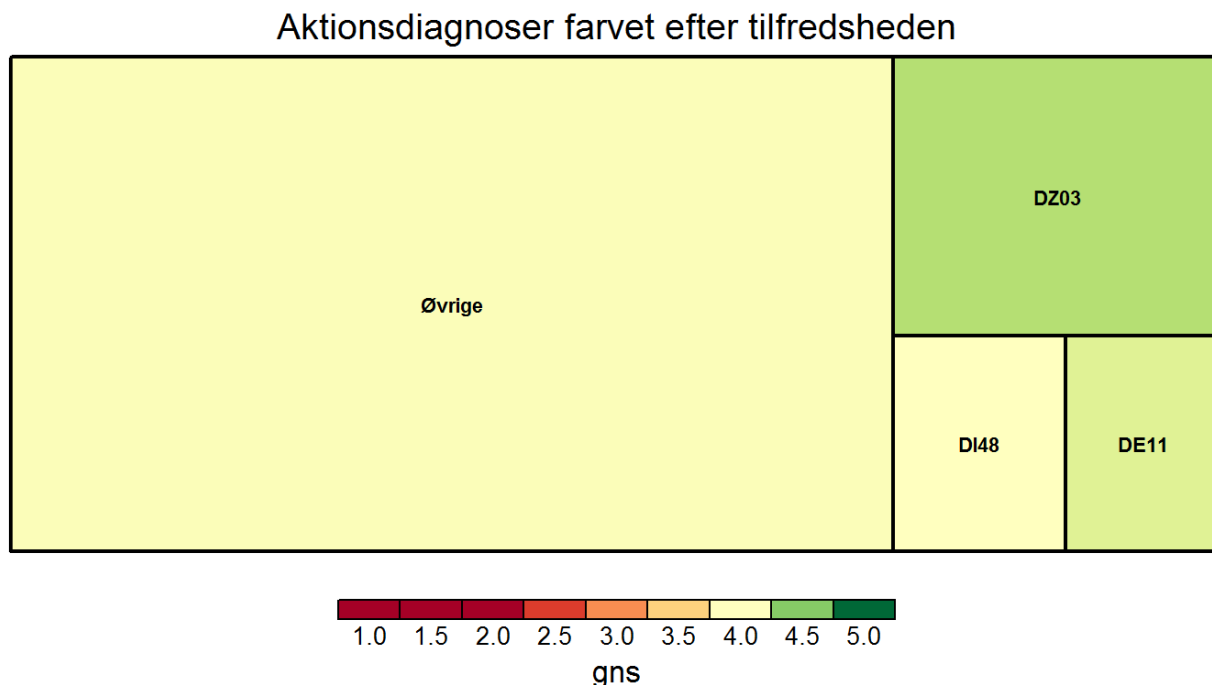
Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE10	4,1	8
DE11	3,9	7
DI48	3,1	10
DI50	3,9	11
DJ45	4,1	9
DK50	4,0	7
DK51	4,1	5
DM05	3,4	5
DZ03	3,7	10
Øvrige	3,8	59



## AM26: Hvis du modtog rådgivning efter besøg, var rådgivningen brugbar?



Det rapporterede gennemsnit går fra 1 til 5. 1 svarer til "Slet ikke" og 5 svarer til "I meget høj grad" (for undersøgelsens ja/nej spørgsmål svarer 1 til utilfreds og 5 svarer til tilfrds)

Grøn svarer til høj tilfredshed. Rød svarer til lav tilfredshed.

Arealet angiver hvor meget den enkelte gruppe vægter i afdelingens samlede resultat (beregnet ud fra antal og vægte der korrigerer for skævheder i udtrækket).

Grupper med mindre end 5 er blevet slået sammen til "Øvrige"

diag	gns	N
DE11	4,2	6
DI48	4,0	5
DZ03	4,4	5
Øvrige	4,0	39

***AM21: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén?***

Færre end 9 besvarelser

***AM21 todelt: Medførte fejlen, eller kunne den have medført, skader eller mén? (todelt)***

Færre end 9 besvarelser